

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ВЕТРОВ АНТОН ПЕТРОВИЧ**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у  
обучающихся начальной школы

Направление подготовки 40.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы «Психология и  
социальная педагогика»

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой  
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

---

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент Дорошенко Е.Г.

Дата защиты

---

Обучающийся  
Ветров А.П.

---

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И УМЕНИЙ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ .....	7
1.1. Сущность и структура коммуникативных умений и умений работать в команде в психолого-педагогических исследованиях .....	7
1.2. Особенности уроков и мероприятий, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы .....	17
1.3. Приемы, методы и технологии формирования коммуникативных умений и умений работать в команде .....	22
Выводы по главе 1 .....	30
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И УМЕНИЙ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ .....	32
2.1 Диагностическая работа по оцениванию уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы .....	32
2.2 Разработка и апробация программы развития коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников .....	39
2.3 Оценка эффективности программы развития коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников .....	43
Выводы главы 2 .....	46
Заключение .....	47
Список использованных источников .....	50
Приложение .....	54

## Введение

Темп развития всех отраслей человеческой жизни в современности очень высок. Постоянно появляются новые технологии, технологический прогресс идет семимильными шагами и это изменяет общество [16]. Тех знаний и умений, которые давало образование предыдущим поколениям, например, знаний о фактах, уже недостаточно, чтобы считаться успешным в современности. Умение эффективно выстраивать межличностные отношения и работать в группе были выделены работодателями и исследователями образования, как наиболее важные компетенции XXI века [29]. Для современной системы образования встала необходимость изменить понимание своих целей и включить в образовательной программе более широкий список необходимых для развития навыков. Учебное заведение любой ступени берет на себя ответственность за всестороннее развитие детей, понимая, что формирование опорных знаний неотделимо связано с формированием ключевых компетенций и качеств характера и должно происходить одновременно в одном образовательном пространстве.

В докладе «Новый взгляд на образование» [17] на Всемирном экономическом форуме была представлена новая модель, в которой образовательные результаты, формируемые в процессе обучения были разделены на 3 типа: базовая грамотность, компетентности и качества характера.

В центре данной модели прописаны компетенции «4К»: креативность, критическое мышление, коммуникация, кооперация. Эти компетенции считаются ключевыми в профессиональных сообществах многих стран [29].

Основой данных компетенций являются способности и умения учащихся, которые проявляются в виде генерирования идей, формулирование собственных идей и развитие чужих, оценка собственных суждений, принятие целей группы и оценка общего результата, воображение, выделение дефицита информации и поиск.

Актуально исследование еще и потому, что существует необходимость поиска способов использования значительного набора технологий, практик и приемов, которые были накоплены психологией и педагогикой для формирования

и развития компетенций 4К в процессе уроков и внеурочных мероприятий в начальной школе.

Наряду с пониманием актуальности данного вопроса можно выделить противоречия между:

– социальным заказом общества формирование активной личности, владеющей ключевыми компетенциями, необходимыми в современном обществе, в частности коммуникации и кооперации, и существующими в образовательных учреждениях традиционными подходами, недостаточно уделяющими внимание этому;

– теоретически раскрытой проблемой формирования коммуникации и кооперации у младшеклассников и недостаточностью соответствующих практических разработок, направленных на решение этой проблемы.

Одним из условий развития у обучающихся начальной школы умений работать в команде кооперации является владение учителем необходимым для этого педагогическим инструментарием, включающим средства диагностики уровня развития коммуникации и кооперации, а также специально предназначенными для этого приемами, методами и технологиями. Поэтому **проблему исследования** каковы приемы, методы, технологии, а также средства диагностики уровня развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы?

**Цель исследования** заключается в изучении способов, приемов и средств диагностики развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы и разработке программы их развития в урочной и внеурочной деятельности.

**Объект исследования:** процесс развития у обучающихся начальной школы коммуникативных умений и умений работать в команде.

**Предмет исследования:** способы, приемы и средства диагностики развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы.

**Задачи исследования:**

1. На основе анализа психолого-педагогической литературы уточнить содержание и выявить структурные компоненты коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы;
2. Выявить особенности уроков и внеурочных мероприятий, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы.
3. Выявить приемы, методы, технологии, а также средства диагностики, которые можно использовать в процессе развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы.
4. Разработать и апробировать программу развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы, предполагающую использование отобранных средств диагностики, приемов, методов и технологий на уроках и внеурочных мероприятиях.

**Методы исследования:**

Теоретические - анализ психолого-педагогической и методической литературы, интерпретация, обобщение, структурирование;

Эмпирические - эксперимент, наблюдение;

Методы количественной и качественной обработки данных, шкалирование, графическое изображение данных.

**Методологическую основу исследования составили:**

- Системно-деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин и др.);
- Концепция развивающего обучения (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, Л.В. Занков, П.Я. Гальперин и др.);
- Психолого-педагогические подходы к развитию коммуникативных умений и умений работать в команде (М.А.Пинская, Б. Лукас, Н.А. Авдеенко, В.В. Рубцов и др.).

**База исследования:** МБОУ «Гимназия №7», дети 10-11 лет, 26 человек.

**Практическая значимость** исследования: описание процесса диагностики коммуникативных умений и умений работать в команде, описание приемов, методов, технологий их развития, а также программа развития коммуникативных умений и умения работать в команде обучающихся начальной школы могут быть использованы педагогами начальной школы в процессе развития компетенций «4К».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И УМЕНИЙ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

## 1.1. Сущность и структура коммуникативных умений и умений работать в команде в психолого-педагогических исследованиях

Коммуникация - сложный процесс передачи информации, наших мыслей, другому лицу. Общими словами коммуникацию можно определить как передачу информации от одного человека к другому с целью сообщения определенного смысла.

Термин “коммуникативные умения” рассматривался многими учеными, так, например, Г.М. Андреева считает, что коммуникативные умения - это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [2].

С.В.Чернов определяет коммуникативные умения как «осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [32].

А.В.Мудрик коммуникативные умения понимает, как умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологии человека и выделяет следующие структурные компоненты: умение выбрать нужную интонацию, жесты, умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, предугадать реакцию собеседника, выбирать по отношению к каждому из собеседников наиболее правильный способ обращения [20].

Коммуникативные умения в «Новейшем психологическом словаре» рассматриваются как индивидуально-психологические особенности индивида, обеспечивающие легкое вступление в контакты с другими людьми и в будущем сохранение отношения с ними [33].

Т.С.Назарова и Н.Г.Казанский под коммуникативными умениями понимают систему приемов, которые обеспечивают готовность и способность человека сознательно и самостоятельно, с должным качеством и в соответствующее время вступать во взаимодействие с другими людьми как вербальными, так и невербальными средствами [12].

М.А. Пинская определяет коммуникативные умения как «способность выражать и интерпретировать мысли, чувства и факты в устной и письменной форме (слушание, говорение, чтение и письмо), а также эффективно коммуницировать в различных социальных и культурных контекстах (образование, работа, дом и отдых)» [21].

Также М.А.Пинская выделяет структуру этих умений [21] в них входит:

1. *Готовность к коммуникации*: отсутствие страха при вступлении в коммуникацию, инициирование коммуникации, готовность ответить на чужой вопрос, готовность задать вопрос.

2. *Адаптация к цели и контексту коммуникации и к партнеру*: в различных ситуациях общения умение выбрать разные вербальные и невербальные средства коммуникации, ориентируясь на эмоциональный статус партнера.

3. *Убеждающая коммуникация*: использование вербальных (словарного запаса и знания правил языка) и невербальных средств (жесты, мимика, интонация) для достижения цели коммуникации.

Государство уделяет большое внимание проблеме формирования коммуникативных умений у младших школьников. В Федеральном Государственном Образовательном Стандарте Начального Общего Образования описываются универсальные учебные действия, отдельную группу которых составляют коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивающие социальную компетентность и сознательную ориентацию учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности), умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников настроить продуктивное взаимодействие и



сотрудничество со сверстниками и взрослыми. Выделяется 3 вида коммуникативных универсальных учебных действий:

- 1 вид - коммуникация как взаимодействие;
- 2 вид - коммуникация как кооперация;
- 3 вид - коммуникация как условие интериоризации.

Первый вид, в представленной структуре, коммуникация как взаимодействие мы рассмотрели выше. Далее мы рассмотрим второй вид, коммуникацию как кооперацию.

В обобщенном виде кооперация, или умение работать в команде, это одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характерная объединением усилий участников группы для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей. То есть, кооперация подразумевает эффективное взаимодействие участников при групповой работе для достижения общей групповой цели.

*Кооперация или умение работать в команде* - способность сотрудничать и взаимодействовать, устанавливать, развивать и поддерживать социальные связи в качестве лидера и участника команды, брать и распределять ответственность, координировать командную работу [29].

Кооперация описывается как умение и готовность обращаться за помощью; выслушивать чужое мнение и соглашаться с другими предложениями даже в ущерб собственным; в ходе работы команды над заданием встраивать свою индивидуальную часть работы в общую работу группы, а также определять свой вклад и оценивать коллективный результат как свой собственный. Структура этого умения у М.А. Пинской [21] представлена так.

*1. Принятие общих целей:* умение разделять цели команды и ставить их выше собственных целей, работать в команде, встраивать результат своей работы в коллективное решение, управлять своими эмоциями в командной работе.

*2. Социальное взаимодействие:* участие в обсуждении, умение договариваться, взаимодействовать уважительно, выслушивать и принимать чужие мнения, координация своих действий с действиями других членов команды,

готовность помочь им; готовность взять на себя ответственность за общий результат.

3. *Выполнение взятых на себя обязательств*: готовность занять такую позицию и принять такую роль, которая эффективна для работы в команде; ответственное выполнение своей части работы, достижение качественного результата.

4. *Самостоятельность и инициативность*: способность работать самостоятельно и проявлять инициативу в рамках поставленной задачи; умение вовлекать всех членов команды в решение задачи, оказывать им психологическую поддержку, мотивировать.

Рассмотрим *особенности развития коммуникативных умений и умений работать в команде* у обучающихся начальных классов.

Младший школьный возраст-сложный период в жизни ребенка. При переходе из детского сада в школу ведущий вид деятельности сменяется на учебный, дети вынуждены адаптироваться к новым условиям и задачам, которые от них требуют в школе. Ребенок осваивает новые правила поведения, впервые встречается в новом способе взаимодействия со взрослым и ему приходится осваивать новую для себя систему деловых взаимоотношений. В данный период происходит активное овладение навыками общения, установление первых дружеских контактов.

К коммуникативным умениям, формируемым в младшем возрасте, относятся:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками
- определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

- управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка его действий;

- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного язык [25].

Коммуникативные умения по своей структуре являются сложными умениями высокого уровня; они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе

- информационно-коммуникативные;
- регуляционно-коммуникативные;
- аффективно-коммуникативные группы умений.

Группа информационно-коммуникативных умений состоит из умений:

- вступать в процесс общения (выражать просьбу, приветствие, поздравление, приглашение, вежливое обращение);

- ориентироваться в партнерах и ситуациях общения (начать говорить со знакомым и незнакомым человеком; соблюдать правила культуры общения в отношениях с товарищами, учителем, взрослым; понять ситуацию, в которую ставятся партнеры, намерения, мотивы общения);

- соотносить средства вербального и невербального общения (употреблять слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя жесты, мимику, символы; пользоваться рисунками, таблицами, схемами, группировать содержащийся в них материал.

Группа регуляционно-коммуникативных умений состоит из умений:

- согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями товарищей по общению (осуществление само - и взаимоконтроля учебной и трудовой деятельности, обоснование совместно выполняемых заданий и операций в определенной логической последовательности, определение порядка и рациональных способов выполнения совместных учебных заданий);

– доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься (помогать тем, кто нуждается в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, сообщать о своих намерениях, давать советы и доверять советам других, доверять как получаемой информации, так и своему товарищу по общению, взрослым, учителю);

– применять индивидуальные умения при решении совместных задач (использовать речь, математические символы, музыку, движение, графическую информацию для выполнения заданий с общей целью, для фиксирования и оформления результатов своих наблюдений, целенаправленного использования художественной, научно-популярной, справочной литературой, словарем в учебнике);

– оценивать результаты совместного общения (критически оценивать себя и других, учитывать личный вклад каждого в общение, принимать (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Группа аффективно-коммуникативных умений основывается на умении:

- делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению;
- проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

На протяжении младшего школьного возраста межличностное взаимодействие имеет определенную динамику и закономерность развития. В период адаптации к школе общение с одноклассниками, как правило, отступает у первоклассников на второй план перед обилием новых школьных впечатлений. Контакт между собой дети осуществляют посредством педагога. Задачей педагога, формирующего коммуникативную культуру, является установление дружеских связей у детей, развитие у них интереса ко всему происходящему, создание атмосферы доброжелательности, взаимного уважения и доверия, уступчивости и вместе с тем инициативности. Для достижения этого больше всего подходит

организация работы малыми группами. Такая работа менее утомительна для детей, так как они находятся в более тесном контакте между собой. Так, например, в число основных составляющих организации совместного действия входят [26]:

Распределение начальных действий и операций, заданное предметным условием совместной работы.

- Обмен способами действия, заданный необходимостью включения различных для участников моделей действия в качестве средства для получения продукта совместной работы.

- Взаимопонимание, определяющее для участников характер включения различных моделей действия в общий способ деятельности (путем взаимопонимания устанавливается соответствие собственного действия и его продукта и действия другого участника, включенного в деятельность).

- Коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания.

- Планирование общих способов работы, основанное на предвидении и определении участниками адекватных задаче условий протекания деятельности и построения соответствующих схем (планов работы).

- Рефлексия, обеспечивающая преодоление ограничений собственного действия относительно общей схемы деятельности (путем рефлексии устанавливается отношение участника к собственному действию, благодаря чему обеспечивается изменение этого действия в отношении к содержанию и форме совместной работы).

Работа в группе помогает ребенку осмыслить учебные действия. Поначалу, работая совместно, учащиеся распределяют роли, определяют функции каждого члена группы, планируют деятельность. Позже каждый сможет выполнить все эти операции самостоятельно. Кроме того, работа в группе обеспечивает возникновение между детьми доброжелательных отношений, позволяет дать ученикам эмоциональную и содержательную поддержку, вызывает чувство защищенности, и даже самые робкие и тревожные дети преодолевают страх и включаются в общую работу класса.

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила:

нельзя принуждать детей к групповой работе или высказывать свое неудовольствие тому, кто не хочет работать (позднее нужно выяснить причину отказа);

совместная работа не должна превышать 10-15 мин, во избежание утомления и снижения эффективности;

не стоит требовать от детей абсолютной тишины, но необходимо бороться с выкрикиванием и т. п.

Необходимо поощрять детей высказывать свою точку зрения, а также воспитывать у них умение слушать других людей и терпимо относиться к их мнению. Решающая роль в этом принадлежит учителю, который должен давать учащимся речевые образцы и оказывать им помощь в ведении дискуссии, споров, приведении аргументов и т. д.

В частности, очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, учебный конфликт, а также обсуждение участниками способов своего действия. В ходе взаимной проверки группы осуществляют те формы проверки, которые ранее выполнялись учителем. На первых этапах введения этого действия одна группа может отмечать ошибки и недоделки в работе другой, но в дальнейшем школьники переходят только к содержательному контролю (выявляют причины ошибок, разъясняют их характер). У школьников повышается ответственность не только за свои успехи, но и за результаты общего труда, формируется самооценка, оценка своих возможностей и способностей

Но нас интересует не совсем младший школьный возраст. 10-11 лет - переходный возраст между младшим школьником и подростком. В это время происходят множество процессов развития как органического, так и психического. Начинается процесс полового созревания, сменяется ведущий вид деятельности с учения на общение. Детям этого возраста свойственна крайняя эмоциональная нестабильность в связи с физиологией - рассогласованы темпы роста и развития

различных функциональных систем организма. Сильно возрастает зависимость ребенка от компании сверстников.

О возрастающей роли сверстников свидетельствует и тот факт, что в 9-10 лет (в отличие от более младших детей) школьники значительно острее переживают замечания, полученные в присутствии других детей. Происходящие в этом возрасте изменения в отношениях со сверстниками необходимо учитывать при организации «воспитательных» мероприятий. Нередко практикуемое взрослыми осуждение ребенка за какой-либо проступок перед другими детьми является для него мощным травмирующим фактором, последствия которого требуют срочного психотерапевтического вмешательства.

К концу начального обучения непосредственные эмоциональные связи и взаимоотношения начинают подкрепляться нравственной оценкой каждого из ребят, глубже осознаются те или иные качества личности. С возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников. Но в конце этого возрастного периода адекватность восприятия своего социального статуса резко снижается даже по сравнению с дошкольниками: дети, занимающие в классе (или группе) благополучное положение, склонны его недооценивать, и напротив, имеющие неудовлетворительные показатели, как правило, считают свое положение вполне приемлемым. Это свидетельствует о том, что к концу младшего школьного возраста происходит своеобразная качественная перестройка как самих межличностных отношений, так и их осознания.

К концу младшего школьного возраста критерии приемлемости меняются. На первом месте стоит общественная активность и по-прежнему красивая внешность. В этом возрасте для детей значимость приобретают и определенные личностные качества: самостоятельность, уверенность в себе, честность. С возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников.

Именно в этот период усваиваются правила и нормы общения, которым ребенок будет следовать всегда и везде:

– умение брать на себя ответственность за свое поведение;

- умение правильно организовывать общение с окружающими людьми;
- умение дисциплинировать себя, организовывать как индивидуальную, так и групповую деятельность;
- умение осознавать ценность сотрудничества;

Вместе с тем В.В. Гуровская считает, что в младшем школьном возрасте навыки межличностного общения развиты недостаточно, и это приводит к возникновению большого количества трудностей в процессе обучения [8].

Итак, понятие коммуникативных умений включает в себя способность вести переговоры (способность убеждать других, обосновывать свою позицию уважать интересы других, учитывать социальное и культурное разнообразие), разрешать конфликты, понимать возможность объективных конфликтов интересов между социальными группами.

Понятие кооперации или умения работать в команде подразумевает способность сотрудничать и взаимодействовать, устанавливать, развивать и поддерживать социальные связи в качестве лидера и участника команды, брать и распределять ответственность, координировать командную работу.

Основной особенностью развития данных коммуникативных умений является то, что возраст, 10-11 лет, является переходным между младшим школьником и подростком. Увеличивается значимость сверстников и происходит перестройка межличностных отношений и их осознания. Исходя из вышеописанных обстоятельств можно сделать вывод, что развитие коммуникативных умений в младшем школьном возрасте возможно и необходимо. Без качественного развития данных умений в процессе обучения в начальной школе под вопросом оказывается процесс социализации личности. Возраст 10-11 лет является особенно сложным из-за перехода в подростковый и именно в этот момент особенно необходимо развивать коммуникативные умения у детей.



## **1.2. Особенности уроков и мероприятий, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы**

В данном параграфе мы рассмотрим ответ на вопрос: какими должны быть уроки и внеурочные мероприятия, позволяющие развивать коммуникативные умения и умения работать в команде?

*Урок*-основная форма обучения в школах уже на протяжении многих веков. В настоящее время из-за необходимости освоения метапредметных компетенций традиционный урок претерпевает изменения с процесса обучения на процесс учения. Основной целью проведения уроков становится не «вкладывание» готовых знаний в ученика, а обучение ученика нахождению этих знаний самостоятельно в процессе обучения. В процессе поиска знаний также ученик получает возможность развивать коммуникативные умения и умение работать в команде.

В рамках уроков, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде должны создаваться специальные учебные ситуации и учебные задания, дающие возможность самостоятельно углубиться в предмет, создающие поле для работы, в том числе и одаренным учащимся. Основными характеристиками таких ситуаций являются следующие [21]:

- В задаче есть вызов, создающий мотивацию (философский вопрос, интригующее задание и пр).
- Учебная задача предполагает несколько решений или разные способы одного (алгоритм решения отсутствует, учитель даже может не иметь правильного ответа)
- Обучающиеся разрабатывают мини-проект или создают с помощью нестандартных (неочевидных для типового учебного процесса) средств.
- Предполагается работа в группе и разработка собственного продукта группой.
- Требуется самостоятельный поиск и применение информации.
- Реализуется идея использования для решения знаний из разных разделов курса, учебных предметов.

- Обязательное обсуждение в ходе решения
- Учитываются возможности детей с разным уровнем академической подготовки.

Принципы, которые помогут разработать задание для урока развития коммуникативных умений и умений работать в команде, предлагает автор модели креативного мышления Б. Лукас [37]:

- задание позволяет наблюдать и оценивать формируемые навыки, делает их «видимыми»;
- ученики становятся его «созработчиками», т.е. могут развивать и дополнять задание;
- задание дает учителю возможность проводить формирующее оценивание;
- учитель может использовать целый комплекс педагогических приемов: проблемное обучение, игровые элементы, проектирование, экспериментирование, дискуссии;
- задание стимулирует учеников проявлять любознательность, использовать собственный жизненный опыт, сотрудничать.

При работе с заданиями, нацеленными на формирование коммуникативных умений роли учителя и ученика распределены не так, как это принято на традиционном уроке [21]:

- ученики приобретают самостоятельность в выборе плана, объема и форм работы, а учитель предоставляет возможность проявить самостоятельность, подобрав соответствующее задание;
- ученики могут выступить в роли учителя друг для друга, работая в паре или в группе. Учитель становится консультантом для самостоятельно работающих команд и поддерживает их продуктивную работу;
- ученики принимают участие в оценке как результатов урока, так и процесса работы, используя инструменты самооценивания. Учитель получает возможность не только оценивать предметные результаты, но и осуществлять мониторинг формирования и развития коммуникативных умений. Такой мониторинг может

проводиться как на уровне класса, так и на индивидуальном уровне. Оценивание в этом случае имеет формирующий характер.

При решении заданий нового типа целесообразно создавать группы, работающие в свободном общении друг с другом без непосредственного руководства учителя. Оптимальное число учеников в группе — 4–5 человек. Только в такой группе можно обмениваться мнениями (слушать и слышать друг друга) относительно решения общей проблемы; распределить общую работу, используя сильные стороны личности и личный опыт каждого участника; вырабатывать общую стратегию поиска и движения к цели.

Но, помимо вышеописанных уроков, в настоящее время в школах повсеместно используются так называемые активные методы обучения. Активные методы обучения - система методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности учащихся в процессе освоения учебного материала [4]. Из большого количества данных методов нас интересует тренинг. Е.В. Сидоренко рассматривает тренинг как метод обучения технологиям действия на основе определенной концепции реальности в **интерактивной** форме. Также, по его мнению, тренинг позволяет:

1. сформировать навыки построения конструктивных межличностных отношений;
2. осуществлять продуктивную деятельность;
3. анализировать, возникающие ситуации;
4. развивать способности познания и понимания себя и других (в процессе общения и деятельности) [28].

А.С.Прутченков выделяет основной целью тренинга-развитие личности, но также им выделяется ряд сопутствующих целей:

- 1) повышение компетентности участников;
- 2) развитие у них способности эффективно взаимодействовать с окружающими;
- 3) формирование активной социальной позиции участников;

4) развитие у них способности производить значимые позитивные изменения в своей жизни и жизни окружающих людей [24].

Для младших школьников выделяют несколько методов проведения тренинга: психогимнастические упражнения, групповая дискуссия и игровые методы.

*Игровая деятельность.* Игра - одна из форм проявления активности личности. Суть игры состоит в непродуктивной условной деятельности, мотив которой лежит не в ее результатах, а в самом процессе, направленном на воссоздание и усвоение общественного опыта, и в которой складывается и совершенствуется управление поведением. Игра детская – форма включения ребенка в мир человеческих действий и отношений. Игра способствует психической разрядке личности, снятию стрессовых состояний [14].

Г.К.Селевко определяет игру как: “вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением” [27].

Д.Б.Эльконин утверждал, что игра-ведущий вид деятельности дошкольного возраста и все последующие периоды со своими ведущими видами деятельности не вытесняют игру, а продолжают включать её в процесс развития. По утверждению К.Д. Ушинского, в игре ребенок «живет» и следы этой жизни глубже остаются в нем, чем следы действительной жизни. В игре ребенок учится подчинять свое поведение правилам игры, познает правила общения с людьми, развивает свои умственные способности и познавательные интересы, которые особенно важны для успешного обучения в школе. Игра для ребенка – это серьезное занятие. В ней с особой силой проявляются индивидуальные особенности детей.

Учитывая особенность детской игровой деятельности, игра требует и особых методов управления. Основой эффективного управления игрой всегда является умение установить с детьми контакт, завоевать их доверие.

Квест-технология – это педагогическая технология, основанная на системно-деятельностном и личностном подходах, сочетающая технологии проблемного,

проектного и игрового обучения, с целью достижения определенных учебных целей и ориентированная на формирование познавательной активности и мотивации учащихся, развитие их, как активных участников педагогического процесса [11]. Квест подразумевает образование команд для прохождения. Суть игры – команды, перемещаясь по станциям, выполняют различные задания. Но особенностью подобной организации игровой деятельности является то, что, пройдя одну станцию и выполнив на ней задание, дети получают подсказку к местонахождению следующей станции, что является эффективным средством повышения двигательной активности и мотивационной готовности к познанию и исследованию.

Таким образом, урок, направленный на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде должен создавать специальные учебные ситуации и учебные задания, дающие возможность самостоятельно углубиться в предмет. А также при проведении урока на формирование и развитие данных умений ролевое распределение ученика и учителя должно быть не совсем такое, как в традиционных уроках. Отличием является то, что ученики приобретают самостоятельность в выборе плана, объема и форм работы, ученики могут выступить в роли учителя друг для друга, работая в паре или в группе, ученики принимают участие в оценке как результатов урока, так и процесса работы, используя инструменты самооценивания. Только с соблюдением описанных особенностей возможно выстроить урок, направленный на формирование и развитие выделенных умений.

Помимо организации уроков развития коммуникативных умений и умений работать в команде, необходимо использовать внеурочные виды деятельности. Из всего разнообразия данных видов несомненно можно использовать технологию тренингов и игровую деятельность.

### 1.3. Приемы, методы и технологии формирования коммуникативных умений и умений работать в команде

В данном параграфе мы рассмотрим приемы, методы и технологии, которые можно использовать для качественного развития коммуникативных умений и умений работать в команде в процессе работы на уроке и во внеурочной деятельности.

Главное правило *коммуникации*: информация должна быть сформулирована конструктивно. Формулировать конструктивные сообщения позволит использование следующих приемов.

#### *Прием «Магия частицы НЕ»*

Переформулируй фразы конструктивно. Так, чтобы в ней не встречалось частички «не». Возможно, вы слышали, что человеческий мозг не воспринимает просьбы с частицей «не». Психологи говорят, что куда понятнее просьба, в которой человека просят сделать что-то конкретное, чем просьба, в которой просят не делать. Данный прием позволит научиться формулировать просьбы так, чтобы ваш собеседник понимал, о чем именно вы просите. Например, первую просьбу «не опаздывай, пожалуйста, на встречу» можно сформулировать иначе: «приходи, пожалуйста, на встречу вовремя».

Данный прием можно применять во всех сферах жизни человека. Например, применение данного приема в деловом общении позволит добиться больших результатов при необходимости кого-то о чем-то попросить.

#### *Прием «Язык выгод»*

Язык выгод – это универсальный язык, понятный каждому человеку. Собираясь донести некоторую информацию до другого человека, продумайте аргументы по каждому из аспектов из языка выгод:

Потому что это *безопасно* - в чем заключается безопасность, в чем его гарантии

Потому что это *престижно* - как выполнение просьбы повлияет на статус и имя, бренд и репутацию.

Потому что это *комфортно* - какой комфорт он получит и как сэкономит силы и ресурсы.

Потому что это *выгодно* - какую выгоду получит человек.

Умение говорить на языке выгод помогает в переговорах, общении с партнерами, презентации чего-либо.

#### *Прием «Бутерброд» (как сделать замечание)*

Полезный прием для повышения коммуникативных навыков. Помогает в корректной форме сделать замечание или донести необходимую информацию, не вызывая негативного отклика собеседника и получая планируемый результат.

Никто не любит критику, но без нее не бывает развития. Чтобы не критиковать, а давать конструктивную обратную связь, используйте следующую технику: в начале скажите, что оппонент сделал хорошо, и что получилось «+», затем то, что нужно улучшить «-» – это и будет критика (но в приятной формулировке) и в конце опять «+», что-то позитивное и ободряющее. В таком формате, любая информация воспринимается как рекомендация и не вызывает у человека негативных эмоций и сопротивления.

Данный прием позволит конструктивно доносить неприятную для человека информацию, сохраняя при этом хорошие с ним отношения. Особенно полезной этот прием будет для учителей. Критикуя подобным образом, учитель более эффективно укажет на проблемы, при этом не создавая психотравмирующей ситуации. Также данный прием могут использовать дети для конструктивного общения между собой и с взрослыми.

#### *Прием «Как ответить на просьбу»*

К каждому из нас обращаются с просьбами или различными предложениями. Эта практика формирует навык отвечать на них, ориентируясь на собственные ощущения, при этом не обижая собеседника и оставаясь максимально корректным. Прием предлагает алгоритм действия. Попробуйте потренироваться. Вспомните ситуацию, когда вы согласились или отказали кому-то и при этом почувствовали себя неуютно. Попробуйте проиграть ее. Вот вас о чем-то просят. Сперва – возьмите паузу. Подойдут фразы: «я подумаю и перезвоню вам», «спасибо, я понял, отвечу

через несколько минут», «мне нужно посмотреть свое расписание, я напишу тебе позже».

Далее обратите внимание на свои ощущения. Озвучьте вопрос (можешь мысленно) еще раз. Ответьте себе на вопросы: Что я чувствую? Что меня пугает в отказе? Я обязан это делать? Я хочу выполнить эту просьбу?

Если вы не хотите выполнить просьбу, скажите, что вам жаль, но у вас не получится. Если да, подумайте, хотите ли вы выполнять ее, нужно ли это вам. Если чувствуете дискомфорт – вежливо откажите. Если понимаете, что вам это будет комфортно, согласись и уточните сроки.

В результате у вас получится оценить собственные ощущения и дать ответ на просьбу, понимая, чего на самом деле хотите и при этом быть вежливым и не обидеть собеседника.

Описанная практика будет полезна человеку в любом возрасте и в любой сфере деятельности. Будь то семья, работа, учеба и т.п., умение правильно ответить на просьбу, понимая свое ощущение к данной просьбе, поможет правильно сделать выбор и не попасть в неприятную ситуацию.

### *Прием “Формула ПОПС”*

Отличным инструментом для обучения построению аргументированного высказывания является формула ПОПС.

П – позиция (в чем заключается ваша точка зрения) – Я считаю, что...

О – обоснование (на чем вы основываетесь, довод в поддержку вашей позиции) - ...потому, что...

П – пример (факты, иллюстрирующие ваш довод) - ...например...

С – следствие (вывод, что надо сделать, призыв к принятию вашей позиции) - ...поэтому....

Формула ПОПС позволяет построить свое выступление кратко, лаконично, аргументировано, со всеми соответствующими выводами.

Применение данной формулы особенно полезна ученикам и студентам. В процессе обучения довольно часто приходится доказывать свою позицию и



подбирать аргументы. Формула ПОПС поможет качественно подготовить аргументированное проработанное выступление.

### *Технология дискуссионного общения*

Дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Цель дискуссии:

- выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление общих позиций посредством активной совместной деятельности.

- углубление и стимулирование творчества, выработка решения проблемы

Посредством применения дискуссионных методов возможно частичное или полное решение следующих задач:

- осознание участниками своих мнений, оценок по обсуждаемому вопросу;
- выработка уважительного отношения к мнению, позиции оппонентов;
- развитие умения осуществлять конструктивную критику, включая точки зрения оппонентов;
- развитие умения формулировать вопросы и оценочные суждения, вести полемику;
- развитие умения работать в группе единомышленников;
- способность продуцировать множество решений;
- формирование навыка говорить кратко и по существу;
- развитие умения выступать публично, отстаивая свою правоту.

Данная технология будет полезна при обсуждении какой-либо групповой проблемы, а соответственно может быть применена в образовательном учреждении в образовательном процессе.

### *Технология организации дискуссии*

#### Стадия 1. Введение в дискуссию

На данной стадии необходимо сформулировать проблемы и цели данной дискуссии, создать мотивацию к обсуждению, определить значимость проблемы, указать на нерешенность и противоречивость вопроса. Также необходимо установить регламент дискуссии и её этапов, совместно определить правила

дискуссии, договориться об одинаковом понимании темы дискуссии и терминов и понятий, используемых в ней.

Существует несколько приемов введение в дискуссию:

1. предъявление проблемной ситуации;
2. демонстрация видеосюжета;
3. демонстрация материала (статей, документов);
4. ролевое проигрывание проблемной ситуации;
5. анализ противоречивых высказываний – столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
6. постановка проблемных вопросов;
7. альтернативный выбор – участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы.

Стадия 2. Обсуждение проблемы.

На данном этапе участники обмениваются мнениями на счет обсуждаемой проблемы. Цель данной стадии - собрать наибольшее количество мнений, идей и предложений. Задачами ведущего в процессе этой стадии являются:

1. Отслеживание регламента.
2. Обеспечение возможности высказаться каждому участнику.
3. Поддержка и стимуляция к участию наименее активных участников.
4. Пресечение отклонений от темы.
5. Предупреждение перехода дискуссии в “спор ради спора”.
6. Предупреждение перехода дискуссии на уровень межличностного конфликта.
7. Стимуляция активности участников при необходимости.

Отдельно можно выделить приемы ведущего, повышающие активность группового обсуждения:

1. Уточняющие вопросы - мотивирует участников более четко аргументировать мысли.
2. Парафраз - ведущий повторяет сказанное с целью переосмысления и уточнения.

3. Демонстрация непонимания - ведущий утверждает, что не понимает то или иное суждение и побуждает участников повторить, уточнить суждение.
4. Сомнение - ведущий высказывает сомнение по поводу некоторых суждений, что позволяет отсеять слабые и неаргументированные суждения.
5. Альтернатива - ведущий предлагает альтернативную точку зрения, акцентируя на ней внимание.

Стадия 3. Подведение итогов обсуждения.

Данная стадия может происходить в двух вариациях развития. Первый вариант, когда участники пришли к соглашению в ходе дискуссии, они вырабатывают согласованное мнение и принимают групповое решение относительно проблемы дискуссии. Вторым вариантом, если дискуссия не привела к полному соглашению участников, ведущий обозначает аспекты позиционного противостояния и точки соприкосновения, а также побуждает участников на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей её решения [23].

Кооперация или умение работать в команде - умение, позволяющее эффективно выстраивать свою работу в группе людей, принимать цели группы, брать ответственность за результат работы всей группы и т.д. Чрезвычайно необходимое в современном мире умение. Так какими методами можно развивать данное умение? Косвенно кооперация развивается вместе с коммуникативными умениями. Без развитых коммуникативных умений невозможно развитие умения работы в команде (кооперацию). Но, существуют специализированные упражнения, позволяющие развить умения работы в команде. Особенностью развития данного умения является то, что сам процесс формирования и развития данного умения возможен только в групповой работе, поэтому все упражнения направлены на группу людей.

*Упражнение "Пишущая машинка".*

Между участниками распределяются буквы алфавита. Ведущий произносит слово, которое необходимо «напечатать». Группа, олицетворяющая пишущую машинку, пытается это сделать с помощью выстраивания букв по заданному порядку.

*Упражнение “Дракон кусает свой хвост”.*

Члены группы становятся друг за другом и крепко держат впереди стоящего партнера за плечи. Первый человек – «голова дракона», последний – «хвост дракона». Голова пытается поймать хвост, а тот отстраняется от неё. В ходе игры роли меняются: человек, который в роли хвоста не дал себя поймать, становится головой. Если же его поймали, он становится в середину.

*Упражнение “Фотография семьи”*

Участникам предлагается выбрать фотографа, который будет организатором процесса фотографирования семьи. Из членов семьи помогать фотографу может дедушка. Фотограф и дедушка назначают и расставляют членов семьи для фотопортрета. После процесса фотографирования участники высказывают свои ощущения и чувства, испытанные во время фотосессии.

*Упражнение «Бумажный человек»*

Собрав участников в круг, скажите, что хотели бы дать им возможность поработать вместе и сделать очень необычного бумажного человека. Тело этого человека будет состоять из рисунков, которые сделают все члены группы. Каждый участник выбирает, какой частью тела он бы хотел быть. Один участник может быть левой рукой, другой – правой ногой, третий – головой и т.д.

Пусть каждый участник обведет выбранную часть тела на бумаге и подпишет её своим именем. После этого каждый должен вырезать свою часть тела из бумаги. Участники могут раскрасить свою часть тела красками или цветными карандашами. Затем части тела должны быть скреплены при помощи скотча или степлера. Готовый «Бумажный человек» вешается на стену для всеобщего обозрения.

*Упражнение “40 слов”.*

Работа проходит в группах по 10-12 человек. Каждой группе нужно составить из принесенных вырезанных слов текст, содержащий все имеющиеся слова. Каждая группа зачитывает свой текст [13].

Все приведенные упражнения направлены на развитие структурных элементов умения работать в команде. В каждом из упражнений участникам

необходимо принять цели группы, выстроить социальные взаимодействия с остальными участниками группы, выполнить взятую на себя часть работы и проявить самостоятельность и инициативность. Данные упражнения можно применять на различных тренингах, уроках, семинарах по развитию навыка кооперации. Также, некоторые из упражнений не требуют наличия большой группы, что позволяет использовать их для тренировки данного навыка внутри семейной группы.

Описанные здесь приемы, упражнения и технологии педагог может использовать при планировании уроков и мероприятий, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работы в команде.

## Выводы по главе 1

В докладе «Новый взгляд на образование» [17] на Всемирном экономическом форуме была представлена новая модель, в которой образовательные результаты, формируемые в процессе обучения были разделены на 3 типа: базовая грамотность, компетентности и качества характера.

В центре данной модели прописаны компетенции «4К»: креативность, критическое мышление, коммуникация, кооперация. Эти компетенции считаются ключевыми в профессиональных сообществах многих стран.

Коммуникативные умения определяются как способность вести переговоры (способность убеждать других, обосновывать свою позицию уважать интересы других, учитывать социальное и культурное разнообразие), разрешать конфликты, понимать возможность объективных конфликтов интересов между социальными группами.

Кооперация или умение работать в команде определяется как способность сотрудничать и взаимодействовать, устанавливать, развивать и поддерживать социальные связи в качестве лидера и участника команды, брать и распределять ответственность, координировать командную работу.

Младший школьный возраст - особый период в жизни ребенка. В это время происходит изменение в социальной ситуации развития, он становится учеником. Основной особенностью развития коммуникативных умений и умений работать в команде (кооперации) является то, что данный возраст, 10-11 лет, является переходным между младшим школьником и подростком. Увеличивается значимость сверстников и происходит перестройка межличностных отношений и их осознания.

Для развития коммуникативных умений и умений работать в команде у детей младшего школьного возраста целесообразно использовать основную форму обучения в школе-урок. Но подобный урок отличается некоторыми особенностями от традиционного. В основном отличие от традиционного урока заключается в том, что ученик должен находиться в активной позиции в процессе урока. Для развития

коммуникативных умений и умений работать в команде также необходимо использовать технологии групповой работы при решении задач урока.

Для комплексного развития коммуникативных умений и умений работать в команде недостаточно проведения специализированных уроков, необходимо также использовать активные методы обучения, такие как тренинг и игровая деятельность. Тренинг позволяет сформировать навыки построения конструктивных межличностных отношений, осуществлять продуктивную деятельность, анализировать, возникающие ситуации, развивать способности познания и понимания себя и других (в процессе общения и деятельности). Игра-универсальный инструмент развития любых навыков, так как игра-ведущий вид деятельности в дошкольном возрасте, но при этом в последующих возрастных периодах другие виды деятельности не вытесняют игру полностью. Подходящим для развития коммуникативных умений и умений работать в команде является такая игровая технология, как квест. Квест позволяет объединить игровое, проектное и проблемное обучение с целью достижения определенных планируемых учебных целей.

Качественное развитие коммуникативных умений и умений работать в команде возможно при освоении педагогом представленных техник, приемов и методов и при комплексном их применении.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И УМЕНИЙ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ**

### **2.1 Диагностическая работа по оцениванию уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы**

Опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников в урочной и внеурочной деятельности осуществлялась на базе МБОУ Гимназия №7 города Красноярск.

Эксперимент включал три этапа:

- 1) констатирующий (ноябрь-декабрь 2020 г.);
- 2) формирующий (март – апрель 2021 г.);
- 3) контрольный (апрель - май 2021 г.).

В опытно-экспериментальной работе был задействован четвертый класс школы, общее количество испытуемых составило 29 человек, из них 14 мальчиков и 15 девочек.

*Целью констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы* было отобрать теоретически обоснованные инструменты оценивания компетенций «4К» и провести с их помощью диагностику уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде, у обучающихся начальной школы.

*Задачи констатирующего этапа эксперимента:*

- 1) На основе анализа психолого-педагогической литературы уточнить содержание и выявить структурные компоненты коммуникативных умений и умений работать в команде;
- 2) Определить способы оценивания уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде обучающихся начальной школы



3) Провести диагностику уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы с использованием выбранных инструментов

4) Проанализировать результаты диагностики

На основании параграфа 1.1 данной работы мы выделяем в *структуру коммуникативных умений* такие показатели как, готовность к коммуникации, способность адаптироваться к цели и контексту коммуникации и к партнеру, умение выстроить убеждающую коммуникацию, в *структуру умений работать в команде* (кооперации) младших школьников выделяем такие показатели, как умение принять общие для группы цели, способность к социальному взаимодействию, выполнение взятых на себя обязательств, самостоятельность и инициативность в работе группы.

Основываясь на выделенных критериях и соответствующих показателях, и учитывая возрастные особенности детей 10-11 лет, на данном этапе нашей работы мы выполнили наблюдение за испытуемыми и оценили компоненты структуры коммуникативных умений и умений работать в команде.

В качестве инструмента оценивания уровня развития коммуникации и кооперации мы использовали диагностический инструментарий М.А.Пинской представленный в её учебнике «Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке». Данная диагностика включает в себя критериальные рубрики по умениям коммуникации и кооперации. В этих рубриках представлены критерии, по которым, при наблюдении в специально созданной ситуации, можно отследить проявление коммуникативных умений и умений работать в команде.

Диагностика проводилась в процессе урока окружающего мира. Темой урока были «Пустыни». Испытуемые решали тест, разгадывали кроссворд, работали в парах и группах, представляли свои сообщения. Как видно из видов деятельности данный урок позволил качественно оценить уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде у детей этого класса.

Уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде был выявлен с помощью соотнесения листа наблюдений (табл. 1) с критериальными

рубриками (таблица 2-таблица 3), в которых описаны проявления коммуникативных умений и умений работать в команде. В данных рубриках выделяется три уровня развития: высокий, средний и низкий.

Таблица 1 – Оценка прогресса в развитии коммуникативных умений и умений работать в команде (кооперации)

Группа характеристик	Качество/характеристика	Участники группы			
		1	2	3	4
Включение в деятельность	Задаёт вопросы соученикам. («Значит, надо узнать, что это за место?») <b>Коммуникация</b>				
	Отвечает на вопросы одноклассников. («Да, нужно использовать все фигуры».) <b>Коммуникация</b>				
	Разъясняет свои предложения. («Давайте лучше сделаем так, это интереснее».) <b>Коммуникация</b>				
	Предлагает взять на себя определенную часть работы. <b>Кооперация</b>				
Участие в решении	Объясняет свою позицию одноклассникам. <b>Коммуникация</b>				
	Обращается к одноклассникам за помощью и советом (в группе/классе). ("Как мы можем посчитать площадь без линейки?"/"Как вы посчитали площадь?") <b>Кооперация</b>				

Окончание таблицы 1

	Спрашивает непонятное в рассуждениях других. ("Что ты имеешь в виду?") <b>Коммуникация</b>				
	Работает в команде. Встраивает результат своей работы в коллективное решение. ("Смотрите, что я сделал".) <b>Кооперация</b>				
	Слушает аргументы оппонентов. <b>Кооперация</b>				
	Учитывает аргументы оппонентов в собственных действиях и суждениях. ("Давай сделаем как ты говоришь") <b>Кооперация</b>				
	В случае спора/конфликта предлагает компромиссное решение. <b>Коммуникация</b>				
Презентация результатов	Помогает готовить презентацию/представление результатов работы группы. <b>Кооперация</b>				
	Участствует в распределении работы по подготовке презентации. <b>Кооперация</b>				
	Берет на себя ответственность за подготовку и предъявление результатов группы. <b>Кооперация</b>				
	Отвечает на вопросы о ходе работы группы, приглашает к ответу других ее участников. («Это считал Саша, а я предложил...») <b>Кооперация</b>				

Таблица 2 – Критериальная рубрика для оценки уровня сформированности коммуникативных умений

Критерии	Высокий	Средний	Низкий
Готовность к коммуникации	Иницирует коммуникацию, активно задает вопросы, отвечает на все вопросы.	Иногда задает вопросы, отвечает на некоторые вопросы.	Не задает вопросов, неохотно отвечает на некоторые вопросы.
Адаптация к цели и контексту коммуникации	Выбирает средства коммуникации, ориентируясь на эмоциональное состояние партнёров.	Не находит средств коммуникации, отвечающих эмоциональному состоянию партнёров.	Не ориентируется на эмоциональное состояние партнёров.
Убеждающая коммуникация	Использует широкий набор вербальных и невербальных средств для достижения цели	Использует ограниченный набор вербальных и невербальных средств для достижения цели.	Использует вербальные и невербальные средства, не способствующие достижению цели.

Таблица 3 – Критериальная рубрика для оценки уровня сформированности умения работать в команде (кооперации)

Критерии	Высокий	Средний	Низкий
Принятие общих целей	Разделяет цели команды, ставит их выше собственных. Управляет эмоциями.	Разделяет цели команды, но иногда спорит, защищая собственные цели.	Следует только своим целям.
Социальное взаимодействие	Выслушивает и принимает чужие предложения. Разрешает споры. Готов взять ответственность за результат.	Выслушивает чужую точку зрения, но вступает в спор и настаивает на своей. Не берет на себя ответственность за общий результат.	Не слушает других, либо не соглашается, не обсуждает свою точку зрения.
Выполнение взятых на себя обязательств	Ответственно выполняет свою часть работы, достигает качественного результата.	Выполняет порученную часть работы без оценки качества результата.	Формально и некачественно выполняет порученную часть работы.

## Окончание таблицы 3

Самостоятельность и инициативность	Работает самостоятельно, проявляет инициативу. Поддерживает и мотивирует партнеров, вовлекает в работу команды.	Старается работать самостоятельно, но иногда обращается за помощью. Поддерживает некоторых партнеров, оказывает помощь избирательно.	Работает под руководством. Не оказывает помощи и поддержки партнерам.
------------------------------------	---	--	---

При анализе полученных данных было выявлено, что у подавляющего большинства испытуемых в данном классе уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде – средний. Для удобства информация представлена в виде круговых диаграмм (рисунки 1-2).

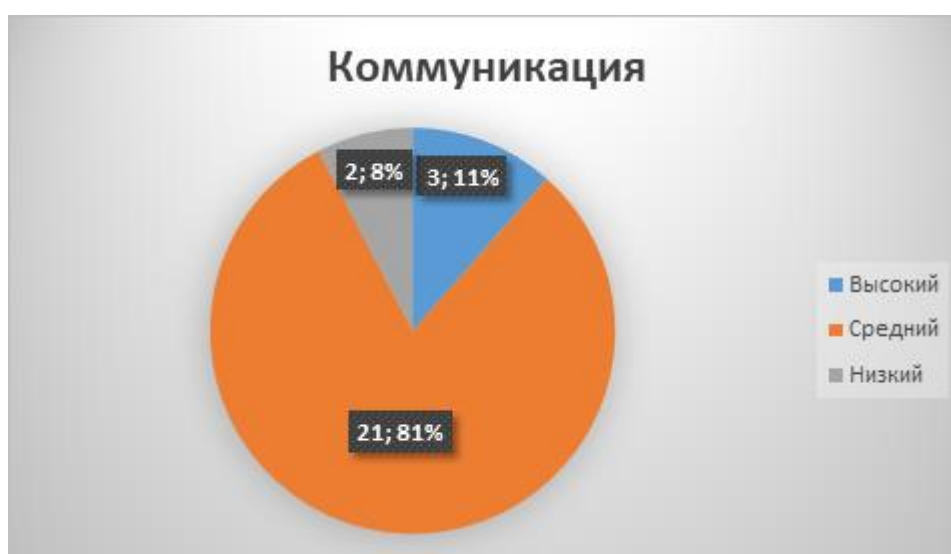


Рисунок 1 – Результаты диагностики развития коммуникативных умения



Рисунок 2 – Результаты диагностики развития умений работать в команде (кооперации)

Таким образом, данная диагностика показала, что у подавляющего большинства испытуемых уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде средний. Но также было выявлено наличие нескольких учеников с низким уровнем развития коммуникативных умений (2 ученика), и с низким уровнем развития умений работать в команде (4 ученика). Данные факты определили целесообразность проведения формирующего этапа эксперимента.

## **2.2 Разработка и апробация программы развития коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников**

На формирующем этапе опытно экспериментальной работы осуществлялась апробация программы развития коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников. Исследование реализовывалось с экспериментальной группой учащихся 4-го класса.

Цель данной работы заключается в систематическом развитии коммуникативных умений и умений работать в команде у младших школьников в урочной и внеурочной деятельности.

Задачи:

1. Определить уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде на констатирующем этапе эксперимента.
2. Разработать и провести мероприятия направленные на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у учеников 4-го класса.
3. Определить уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде на формирующем этапе эксперимента.
4. Обобщить результаты проведенной работы по развитию коммуникативных умений и умений работать в команде у учеников 4-го класса и сделать выводы.

В качестве планируемых результатов можно выделить: способность инициировать коммуникацию; подбирать средства коммуникации ориентируясь на эмоциональное состояние партнера; использование во время коммуникации широкого набора вербальных и невербальных средств общения; умение ставить цели команды выше своих и разделять их; готовность брать ответственность за результат работы группы; умение мотивировать и вовлекать партнеров в работу программы.

В таблице представлена программа развития коммуникативных умений и кооперации для учеников 4-го класса.



Таблица 4 – Программа развития коммуникативных умений и умений работать в команде.

Название	Цель	Педагогический инструментарий для развития навыков коммуникации и кооперации	Результат	Форма мероприятия
“А как общаться?”	Разъяснение понятия коммуникация и связанных с ней аспектов. Развитие коммуникативной компетенции.	Практика “Магия частицы НЕ”. Практика “Как ответить на просьбу”	Сформированное понимание понятия коммуникация. Изучение практик коммуникации “Магия частицы НЕ”, “Как ответить на просьбу” и учатся применять их практически.	Тренинг-семинар
“Сила в группе”	Разъяснение понятия кооперация и связанных с ней аспектов. Развитие кооперативной компетенции.	Упражнение "Пишущая машинка"; Упражнение «Фотография семьи».	Сформированное понимание понятия кооперация. Развитие навыка кооперации через	Тренинг-семинар

## Окончание таблицы 4

			упражнения “Пишущая машинка” и “Фотография семьи”.	
Поиск планеты: Времена года	Развитие компетенций 4К в процессе познавательной деятельность	Практика “Как ответить на просьбу”	Развитие и закрепление навыков 4К.	Урок
“Развиваем 4К”	Комплексное развитие коммуникативных умений и умений работать в команде у учеников 4 класса.	Практика “Язнык выгод”; Упражнение “Вавилонская башня”; Упражнение “Бумажный человек”.	Развитие и закрепление навыков 4К.	Квест
Памятник	Развитие компетенций 4К в процессе познавательной деятельность	Практика “Как ответить на просьбу”; Практика “Магия частицы НЕ”.	Развитие и закрепление навыков 4К.	Урок

Таким образом, программа развития коммуникативных умений и умений работать в команде школьников организует совместную работу педагога и учащихся, позволяя четко видеть цель и задачи, основные аспекты содержания, с сохранением свободы творчества и учетом уникальных индивидуальных особенностей каждой организации и класса, а также очерчивает ключевые этапы достижения цели.

### **2.3 Оценка эффективности программы развития коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников**

После проведения разработанной нами программы развития коммуникативных умений и умения работать в команде, для определения эффективности работы, проведенной в рамках формирующего этапа эксперимента, в процессе последнего урока «Памятник» была проведена повторная диагностика с помощью критериальных рубрик, описанных в констатирующем этапе данного исследования (п.2.1). Для удобства результаты повторной диагностики представлены в виде круговых диаграмм (рис.3-4)



Рисунок 3 – Результаты повторной диагностики развития коммуникативных умений



Рисунок 4 – Результаты повторной диагностики *развития* умений работать в команде

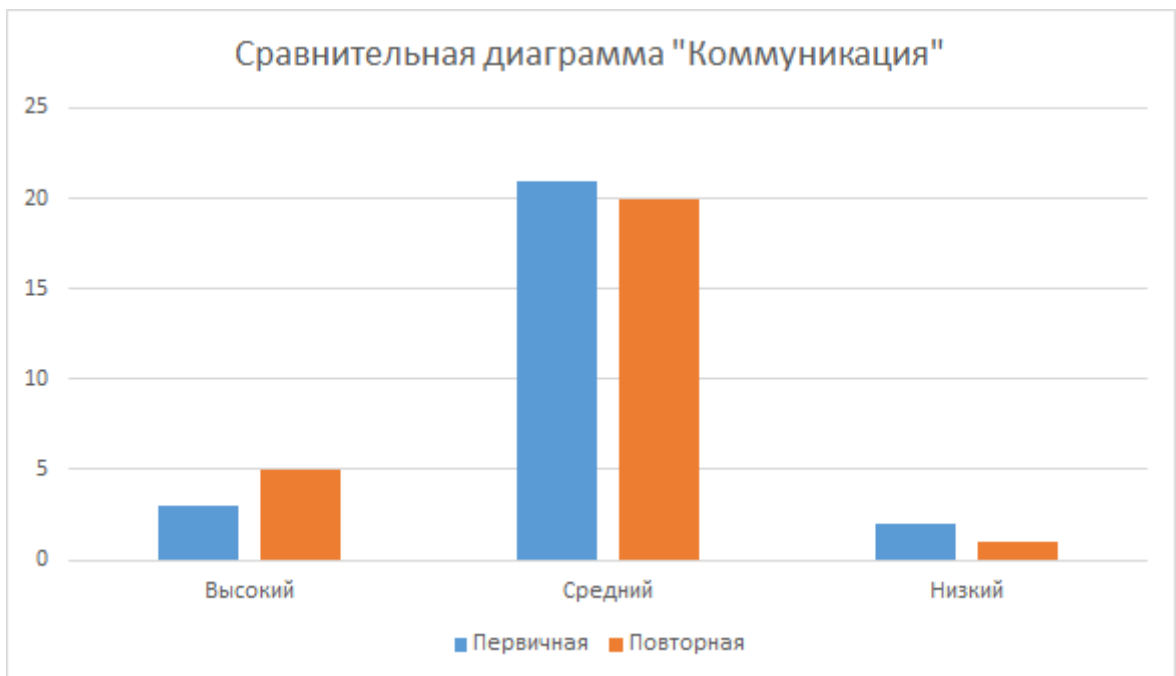


Рисунок 5 – Сравнительная диаграмма диагностики коммуникативных умений

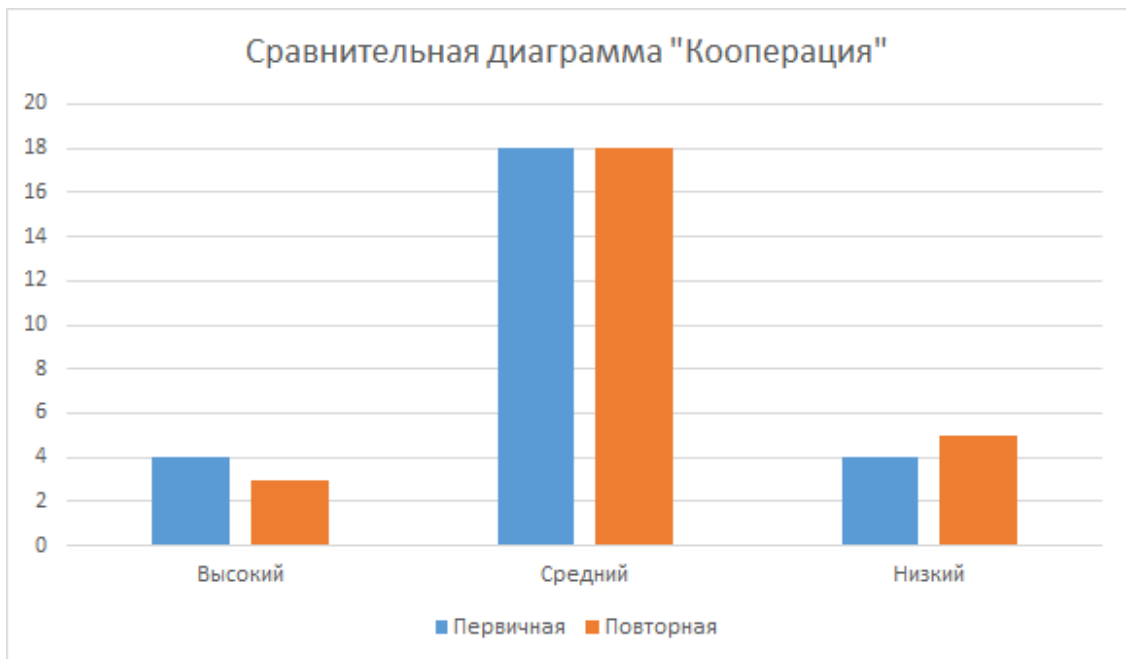


Рисунок 6 – Сравнительная диаграмма диагностики умений работать в команде

Исходя из полученных данных можно увидеть, что в среднем уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде так и остался средним. Но также видна положительная динамика развития, так как количество учеников с низким уровнем развития коммуникативных умений уменьшился на одного ученика и остался только один ученик с низким уровнем развития данных умений, количество учеников с высоким уровнем развития увеличилось на два ученика и составило пять человек, количество учеников со средним уровнем развития данных умений составило двадцать человек.

Похожая картина наблюдается и с умением работать в команде, количество учеников с низким уровнем развития данных умений уменьшилось на одного человека и составило три человека, количество учеников с высоким уровнем развития увеличилось на одного человека и составило пять человек, количество учеников со средним уровнем развития составило восемнадцать человек.

Результаты данной диагностики иллюстрируют незначительную положительную динамику развития коммуникативных умений и умений работать в команде у учеников четвертого класса. Для достижения лучших результатов необходимо более пролонгированное развивающее воздействие на данные умения.

## Выводы главы 2

Программа по развитию коммуникативных умений и умений работать в команде младших школьников проводилась на базе МБОУ Гимназии №7 города Красноярска. В программе приняли участие 26 детей в возрасте 10-11 лет, ученики 4 класса. В соответствии с целью и задачами проводимого исследования использовались следующие методики: Основные инструменты для оценки компетенций/навыков «4К» и мониторинга их прогресса — это критериальная оценочная рубрика и лист наблюдений М.А. Пинской.

По результатам первого исследования было выявлено, что в испытуемом классе по коммуникативным умениям 2 человека имеют низкий уровень развития, 21 человек имеют средний уровень развития и 3 человека имеют высокий уровень развития. По умению работать в команде было выявлено, что 4 человека имеют низкий уровень развития, 18 человек имеют средний уровень развития и 4 человека имеют высокий уровень развития этого умения.

С учетом возрастных особенностей и с помощью отобранных приемов, методов и технологий была разработана программа развития коммуникативных умений и умений работать в команде. Данная программа была апробирована на 4 классе Гимназии №7.

После проведения программы была проведена повторная диагностика уровня развития коммуникативных умений и умений работать в команде. Повторная диагностика выявила следующие показатели: по уровню развития умения коммуникации у 1 человека выявлен низкий уровень развития, у 20 человек средний уровень развития, у 5 человек высокий уровень развития; по уровню развития умения работать в команде у 3 человек выявлен низкий уровень, у 18 человек средний уровень, у 5 человек высокий уровень развития.

Исходя из представленной повторной диагностики можно сделать вывод, что программа действенна и эффективна, так как прослеживается положительная динамика развития коммуникативных умений и умений работать в команде.

## Заключение

Целью данного исследования заключалась в изучении способов, приемов и средств диагностики развития коммуникативных умений и умений работать в команде у обучающихся начальной школы и разработке программы их развития в урочной и внеурочной деятельности. В ходе выполнения работы были решены следующие задачи:

1. На основе анализа психолого-педагогической литературы уточнено содержание и выявлены структурные компоненты коммуникативных умений и умений работать в команде обучающихся начальной школы;

*Коммуникативные умения* - система приемов, которые обеспечивают готовность и способность человека сознательно и самостоятельно, с должным качеством и в соответствующее время вступать во взаимодействие с другими людьми как вербальными, так и невербальными средствами. Структура этих умений у М.А. Пинской [21] представлена так: *готовность к коммуникации, Адаптация к цели и контексту коммуникации и к партнеру, Убеждающая коммуникация.*

Под *умениями работы в команде (кооперацией)* понимается эффективное взаимодействие с другими людьми и эффективная работа в различных командах. Структура этого умения у М.А. Пинской [21] представлена так: *Принятие общих целей, Социальное взаимодействие, Выполнение взятых на себя обязательств, Самостоятельность и инициативность.*

2. Выявлены особенности уроков и внеурочных мероприятий, направленных на развитие коммуникативных умений и умений работать в команде обучающихся начальной школы. Принципы, которые помогут разработать задание для урока развития компетенций «4К», предлагает автор модели креативного мышления Б. Лукас: задание позволяет наблюдать и оценивать формируемые навыки, делает их «видимыми»; ученики становятся его «созаказчиками», т. е. могут развивать и дополнять задание; задание дает учителю возможность проводить формирующее оценивание; учитель может использовать целый комплекс педагогических приемов: проблемное обучение, игровые элементы, проектирование,

экспериментирование, дискуссии; задание стимулирует учеников проявлять любознательность, использовать собственный жизненный опыт, сотрудничать.

3. Выявлены приемы, методы, технологии, которые можно использовать в процессе развития навыков коммуникации и кооперации обучающихся начальной школы

4. Проведена начальная диагностика уровня сформированности коммуникативных умений и умений работать в команде обучающихся начальной школы с использованием выбранных инструментов. Данная диагностика показала, что у подавляющего большинства испытуемых уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде средний. Но также было выявлено наличие нескольких учеников с низким уровнем развития коммуникации (2 ученика), и с низким уровнем развития кооперации (4 ученика).

5. Разработана программа развития коммуникативных умений и умений работать в команде обучающихся на уроках и внеурочных мероприятиях в начальной школе. В программе были использованы такие виды мероприятий, как тренинг-семинар, урок 4К, квест. Тренинг-семинар — это интерактивная форма работы, позволяющая практическими упражнениями подкреплять теоретические знания, полученные в ходе занятия. Урок 4К, разработанный М.А.Пинской, подразумевает создание определенных ситуаций для активного развития всех четырех компетенций в процессе предметного урока. Квест – игровая форма организации занятия, позволяющая создать специальные условия слаженной командной работы для достижения общей цели.

6. Проанализированы результаты апробации программы.

Исходя из полученных данных можно увидеть, что в среднем уровень развития коммуникативных умений и умений работать в команде так и остался средний. Но также видна положительная динамика развития, так как количество учеников с низким уровнем развития коммуникативных умений уменьшилось на одного ученика и остался только один ученик с низким уровнем развития данных умений, количество учеников с высоким уровнем развития увеличилось на два



ученика и составило пять человек, количество учеников со средним уровнем развития данной компетенции составило двадцать человек.

Похожая картина наблюдается и умениями работать в команде, количество учеников с низким уровнем развития этих умений уменьшилось на одного человека и составило три человека, количество учеников с высоким уровнем развития увеличилось на одного человека и составило пять человек, количество учеников со средним уровнем развития составило восемнадцать человек.

Результаты данной диагностики иллюстрируют незначительную положительную динамику развития коммуникативных умений и умений работать в команде у учеников четвертого класса. Для достижения лучших результатов необходимо более пролонгированное развивающее воздействие на данные компетенции.

Таким образом, задачи работы выполнены, цель достигнута.

**Список использованных источников**

1. Агафонова И.Н. Развитие коммуникативной компетентности учащихся //Управление начальной школой. 2009. № 2.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2006. 384с.
3. Бодалев А.А. Психология общения: Энциклопедический словарь. М.: Когито центр, 2011. 600 с.
4. Вернер Л. Г. Применение активных методов работы на уроках в начальной школе. Барабинск: МОУ СОШ № 93, 2010.
5. Волков Б. С., Волкова Н. В. Психология общения в детском возрасте. Практическое пособие. 2-е изд., испр. и доп. М., 2003. 272 с.
6. Горбунова Т.Н. Формирование коммуникативных умений и навыков учащихся начальной школы. Фестиваль педагогических идей “Открытый урок”, 2010.
7. Гришанова И.А. Дидактическая концепция формирования коммуникативной успешности младших школьников: Автореферат диссертации. – Ижевск, 2010.
8. Гуровская, В. В. Возрастные особенности развития коммуникативных навыков у младших школьников // Молодой ученый. 2020. № 23 (313). С. 594-595. URL: <https://moluch.ru/archive/313/71280/> (дата обращения: 16.05.2021).
9. Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников [Электронный ресурс]. URL: <https://multiurok.ru/files/diagnostika-izucheniia-sformirovannosti-kommunikat.html> (дата обращения: 25.04.2021).
10. Епишина Л.В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности // Начальная школа 2008. №11.
11. Игумнова Е. А. Квест-технология в образовании: учеб. Пособие / Е. А. Игумнова, И. В. Радецкая. Чита : ЗабГУ 2016. 164 с
12. Казанский Н.Г., Назарова Т.С. Дидактика (начальные классы). Н.Г.Казанский, Т.С.Назарова. М.: Просвещение, 1978. 224 с.

13. Кипнис М.Ш. Большая книга лучших игр и упражнений для любого тренинга. Москва: Издательство АСТ, 2016. 637с.
14. Конюхов Н.И. Прикладные аспекты современной психологии: термины, законы, концепции, методы. Справочное издание. Автор-составитель доктор психологических наук, доцент Н.И. Конюхов. Москва. 1992
15. Леонтьев А. Н. Психологические проблемы общения. М., 1979 219 с.
16. Лошкарева Е., Лукша П., Ниненко И., Смагин И., Судаков Д. Навыки будущего - Что нужно знать и уметь в новом сложном мире. / Доклад экспертов Global Education Futures (GEF) и WorldSkills (WS) Russia в 2014-2017 г. по материалам исследований международных организаций [Электронный ресурс] URL: [https://futuref.org/futureskills\\_ru](https://futuref.org/futureskills_ru). (дата обращения: 25.04.2021)
17. Луо М. Э., Бутенко В., Полунин К. Новый взгляд на образование: раскрывая потенциал образовательных технологий // Образовательная политика. 2015. №2 (68). [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novyy-vzglyad-na-obrazovanie-raskryvaya-potentsial-obrazovatelnyh-tehnologiy> (дата обращения: 10.03.2021).
18. Михайлова И.М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности. Псков, 2005 188 с.
19. Мостова О.Н., Агафонова И. Н. Индивидуально-типологические особенности общения младших школьников // Сб.: Служба практической психологии в системе образования. Вып. 9. СПб., 2005 288 с.
20. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М.: Педагогическое общество России, 2001. 320 с.
21. Пинская М. А. Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке: Практические рекомендации / авт.-сост. М. А. Пинская, А. М. Михайлова. М.: Корпорация «Российский учебник», 2019. 76 с.
22. Поппер К. Открытое общество и его враги. Пер. с англ. под ред. В. Н. Садовского. М.: Феникс, Международный фонд «Культурная инициатива», 1992. 448 с

23. Пронин С.П. Методическая разработка: Технология организации групповой дискуссии, [Электронный ресурс] URL:<https://infourok.ru/metodicheskaya-razrabotka-tehnologiya-organizacii-grupповой-diskussii-3076970.html> (дата обращения: 09.05.2021)
24. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений: Методические разработки занятий. М.: Новая школа, 1993. 49 с.
25. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 1. М.: Педагогика, 1989. 488 с.
26. Рубцов В. В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. М.: Педагогика, 1987. 160 с.
27. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. М.: Народное образование, 1998
28. Сидоренко Е. В., Технологии создания тренинга. От замысла к результату, СПб, «Речь»; ООО «Сидоренко и Ко», 2007 г., с. 11.
29. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М. С. Добряковой, И. Д. Фрумина ; при участии К. А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И. М. Реморенко, Я. Хаутамяки; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. 472 с.
30. ФГОС НОО [Электронный ресурс] URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 10.03.2021)
31. Хэтти Джон А. С. - Видимое обучение. Синтез результатов более 50 000 исследований с охватом более 80 мил. школьников М., Национальное образование, 2017
32. Чернов С. В. Развитие коммуникативных компетенций учащихся при освоении технологии трудоустройства // Современные тенденции развития образовательных программ в системе непрерывного образования: Сборник научных статей. 2007. С. 158-165.

33. Шапарь В. Г. Новейший психологический. Ростов на Дону: Феникс, 2005.
34. Шустова Л.А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению // Вопросы психологии. 1990. №2.
35. Эльконин Д.Б., Давыдов В.В. Система развивающего обучения. М., 1999.
36. Education System Alignment for 21st century skills. Focus On Assessment. Care E., Kim H., Vista A., Anderson K. Brookings institution, 2018 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.brookings.edu/research/education-system-alignment-for-21st-century-skills> (дата обращения: 12.02.2021)
37. Lucas B., Claxton G., Spencer E. Progression in Student Creativity in School: First Steps Towards New Forms of Formative Assessments [Электронный ресурс] URL: <https://www.oecd.org/education/ceri/5k4dp59msdwk.pdf> (дата обращения: 15.04.2021)
38. New Vision for Education: Fostering Social and Emotional Learning through Technology. World Economic Forum, 2016 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.weforum.org/reports/new-vision-for-education-fostering-social-and-emotional-learning-through-technology> (дата обращения: 25.04.2021)

## Приложение А

Конспекты занятий по программе развития навыков коммуникации и кооперации у младших школьников.

“А как общаться?”

Здравствуйтесь. Сегодня наше занятие будет посвящено коммуникации. Но сначала мы познакомимся, поближе поиграв в несколько несложных игр.

Игра 1. Две правды — одна ложь.

Игра 2. 3 общих, 1 особенный.

Теперь, когда мы познакомились, можно обсудить тему нашего занятия. Сегодня мы будем изучать коммуникацию. Кто-нибудь знает, что такое коммуникация? (Дети отвечают)

Коммуникация – это конструктивный процесс взаимодействия между людьми или их группами с целью передачи информации либо обмена сведениями.

Способность осуществлять коммуникацию – проявляется в:

1. способности выражать и интерпретировать мысли, чувства и факты в устной и письменной форме (слушание, говорение, чтение и письмо);
2. умении задавать вопросы и отвечать на них понятным для собеседника образом;
3. обращаться за разъяснением того, что оказывается непонятным в сообщениях или рассуждениях, и, в свою очередь, умении разъяснить свои идеи и предложения.

Но, если честно, нас сегодня интересует не просто коммуникация, а виртуальная коммуникация. Все вы знаете, что сейчас происходит в мире и именно развитая виртуальная коммуникация позволяет некоторым людям качественно общаться, работать и учиться даже в таких условиях и дистанционно.

Как вы думаете, почему в виртуальном пространстве взаимодействовать сложнее, чем в жизни? (Дети отвечают)

Взаимодействие в виртуальной среде может быть затруднительно для тех, кто привык к близким контактам с людьми. Разумеется, иногда быстрее донести до людей свою информацию в личном общении. Если нет, например, видеосвязи нам

тяжело передать другому человеку свою мысль или эмоцию. И также мы не всегда можем адекватно понять эмоциональную реакцию своего собеседника, читая от него сообщения в чате или письма. В сети практически не действуют правила общения, к которым мы привыкли. Мы читаем сообщения, а не слушаем их. Печатаем, а не говорим. Отсутствует визуальный и вербальный контакт. И сейчас мы с вами убедимся в том, что виртуальная коммуникация сложнее, чем обычная.

Давайте поиграем в игру. Мы будем в чате последовательно писать числа от 0 до 21. Каждый пишет одно число, следующее за уже написанным.

Правила:

1. Не называть одно и то же число одновременно с другим участником
2. Один человек не может называть 2 числа подряд

Начали.

Ну как? Опишите, в чем была сложность? Что, по вашему мнению, надо сделать, чтобы все прошло успешно? (Дети отвечают)

Для того, чтобы работать в дистанционном формате, нам нужно вначале договориться о том, как мы будем выполнять работу.

Теперь мы с вами разберем несколько практик, которые позволят вам более эффективно общаться как виртуально, так и в жизни.

Практика «Магия частицы НЕ»

Переформулируй фразы конструктивно. Так, чтобы в ней не встречалось частички «не»

Возможно, вы слышали, что человеческий мозг не воспринимает просьбы с частичкой «не». Психологи говорят, что куда понятнее просьба, в которой человека просят сделать что-то конкретное, чем просьба, в которой просят не делать. Данная практика позволит научиться формулировать просьбы так, чтобы ваш собеседник понимал, о чем именно вы просите.

Посмотрите на список просьб и требований, в которых используется частичка «не». Постарайтесь переформулировать предложения так, чтобы сказать эту же просьбу, но без частички «не». Например, первую просьбу «не опаздывай,

пожалуйста, на встречу» можно сформулировать иначе: «приходи, пожалуйста, на встречу вовремя».

Задание. Постарайтесь переформулировать указанные просьбы. В результате, у вас получится список просьб без частички «не».

Не откладывай свои задачи на последний момент

Не ходи этой дорогой, так слишком долго!

Не опаздывайте, пожалуйста, на встречу

Не делайте ошибок в тексте!

Не разговаривай с набитым ртом!

Надо радоваться, не надо напрягаться!

Не забудь выполнить домашнее задание!

Следующая практика «Бутерборд» (как сделать замечание)

Полезная техника для повышения коммуникативных навыков. Помогает в корректной форме сделать замечание или донести необходимую информацию, не вызывая негативного отклика собеседника и получая планируемый результат.

Никто не любит критику, но без нее не бывает развития. Что бы не критиковать, а давать конструктивную обратную связь, используйте следующую технику:

В начале скажите, что оппонент сделал хорошо, и что получилось «+», затем то, что нужно улучшить «-» — это и будет критика (но в приятной формулировке) и в конце опять «+», что-то позитивное и ободряющее. В таком формате, любая информация воспринимается как рекомендация и не вызывает у человека негативных эмоций и сопротивления.

Далее обсудим практику «Как ответить на просьбу»

К каждому из нас обращаются с просьбами или различными предложениями. Эта практика формирует навык отвечать на них, ориентируясь на собственные ощущения, при этом не обижая собеседника и оставаясь максимально корректным. Практика предлагает алгоритм действия. Попробуйте потренироваться. Вспомните ситуацию, когда вы согласились или отказали кому-то и при этом почувствовали себя неуютно. Попробуйте проиграть ее. Вот вас о чем-то просят. Сперва — возьмите



паузу. Подойдут фразы: «я подумаю и перезвоню вам», «спасибо, я понял, отвечу через несколько минут», «мне нужно посмотреть свое расписание, я напишу тебе позже».

Далее обратите внимание на свои ощущения. Озвучьте вопрос (можешь мысленно) еще раз. Ответьте себе на вопросы:

Что я чувствую?

Что меня пугает в отказе?

Я обязан это делать?

Я хочу выполнить эту просьбу?

Если вы не хотите выполнить просьбу, скажите, что вам жаль, но у вас не получится.

Если да, подумайте, хотите ли вы выполнять ее, нужно ли это вам. Если чувствуете дискомфорт — вежливо откажите. Если понимаете, что вам это будет комфортно, согласись и уточните сроки.

В результате у вас получится оценить собственные ощущения и дать ответ на просьбу, понимая чего на самом деле хотите и при этом быть вежливым и не обидеть собеседника.

На этом мы сегодня заканчиваем. Скажите, понравилось ли вам сегодняшнее занятие? Было ли оно полезным?

“Сила в группе”

Здравствуйтесь. Сегодня мы с вами обсудим такое понятие как «кооперация».

Кооперация – это сотрудничество, взаимосвязь, в какой-либо сфере, направленная на достижение максимальных результатов.

В процессе кооперации происходит:

1. принятие общих целей - участник команды должен разделять цели команды, работать в команде, встраивать результат своей индивидуальной работы в коллективный результат, управлять своими эмоциями в командной работе

2. социальное взаимодействие - участник команды должен уметь принимать участие в обсуждении, договариваться, взаимодействовать, уважительно выслушивать и принимать чужие мнения и соглашаться с другими

предложениями даже в ущерб собственным, координировать свои действия с действиями других членов команды, помогать им и просить о помощи.

3. выполнение взятых на себя обязательств - участник команды должен быть готов занять такую позицию и принять такую роль, которая эффективна для работы в команде; стремиться ответственно выполнять свою часть работы и достигать качественного результата

4. проявление самостоятельности и инициативности - участник команды должен быть готов работать самостоятельно и проявлять инициативу в рамках поставленной задачи; уметь вовлекать всех членов команды в решение задачи, оказывать им психологическую поддержку, мотивировать.

Сейчас мы с вами выполним несколько несложных упражнений. В них вы сможете применить полученные только что знания.

Упражнение "Пишущая машинка".

Цель: развитие навыков группового взаимодействия.

Материалы: бумажные буквы

Время: 10 минут

Между участниками распределяются буквы алфавита. Ведущий произносит слово, которое необходимо «напечатать». Группа, олицетворяющая пишущую машинку, пытается это сделать с помощью выстраивания букв по заданному порядку.

Упражнение «Фотография семьи»

Цель: развитие навыков группового взаимодействия, умения договариваться, находить компромисс.

Материалы: фотоаппарат (по возможности)

Время: 15 минут

Участникам предлагается выбрать фотографа, который будет организатором процесса фотографирования семьи. Из членов семьи помогать фотографу может дедушка. Фотограф и дедушка назначают и расставляют членов семьи для фотопортрета. После процесса фотографирования участники высказывают свои ощущения и чувства, испытанные во время фотосессии.

Теперь мы попробуем поработать в команде более значимо, чем в предыдущих упражнениях. Задание для вас. Вам надо всей командой придумать сценарий концерта для родителей, но не просто обсуждая, а через интернет. Для упрощения задачи можете воспользоваться интернет ресурсом «Conceptboard». С его помощью необходимо будет:

1. Составить задачи, которые необходимо выполнить
2. Распределить эти задачи между членами вашей команды
3. Зафиксировать эту информацию на нашей доске и сохранить себе
4. По возможности провести разработанный концерт.

А теперь поделитесь вашим мнением о сегодняшнем занятии. Что вам понравилось, а что не понравилось? Сложно ли было работать в группе?

Поиск планет: Времена года

Учитель просит учеников рассказать о смене дня и ночи, о смене времен года. Если учащиеся плохо помнят тему, то учитель объясняет, что смена дня и ночи происходит вследствие вращения Земли вокруг своей оси. Процесс демонстрируется с использованием теллурия или просто глобуса и лампы, затем можно показать видеофрагменты. Далее учитель объясняет смену времен года как следствие наклона земной оси к плоскости орбиты. Процесс демонстрируется с использованием теллурия. Затем показывается видеофильм.

Учащиеся разбиваются по группам. Каждой группе предлагается сделать рекламу одной из планет. Группам раздаются заготовленные плакаты, на которых изображена планета, указаны характеристики ее движения. Учитель: «Вы знаете, какие движения Земли вызывают смену дня и ночи и смену времен года. А все ли планеты похожи в этом на Землю? Оказывается, нет. Бывают очень длинные сутки, сравнимые по длительности с планетным годом. Бывают разные наклоны оси планеты к плоскости ее орбиты.

Представьте, что вы работаете в рекламном агентстве, которое занимается космическими путешествиями. У вас есть данные о разных планетах, на которые совершаются космические туристические полеты. Вам нужно составить рекламу одной из планет для туристов. В рекламе обязательно нужно указать, как часто день

сменяет ночь, есть ли на планете смена времен года и как часто она происходит. Вы должны будете рассказать о своей планете и суметь показать особенности ее движения.

Для этого можно использовать лампу (она будет заменять звезду) и глобус (он будет изображать планету).

На втором уроке мы проведем соревнование рекламных агентов. Победителем станет группа, реклама которой будет самой точной, увлекательной и красиво оформленной».

Группы обсуждают характеристики своих планет. С помощью глобуса и лампы моделируют движение планеты, выдвигают предложения о том, как соотносятся сутки и год на этой планете, что можно отразить в рекламе и как лучше это сделать.

Каждой группе дается на выступление 3 минуты. За это время необходимо:

1. Познакомить с характеристиками планеты.
2. Показать, как движется планета.
3. Объяснить, сколько на планете длится день и ночь, есть ли смена времен года.
4. Озвучить рекламу планеты, обращаясь к плакату.

Участники из других групп выступают с отзывом о рекламе.

После выступления другим группам предоставляется по 40 с, чтобы дать отзыв на рекламу. В отзыве обязательно нужно отразить одно положительное и одно отрицательное качество предложенной рекламы. Оставшееся время можно использовать для того, чтобы учащиеся доделали работу, если не успели, а также для рефлексии в конце урока.

Квест: «Развиваем 4К»

Цель: развивать такие качества как коммуникация, кооперация, критическое и креативное мышление.

Оборудование: маршрутный лист для каждой команды, карточки со словами, листы формата А 4

Маршрутный лист каждой команде выдается с учетом того, что они не должны пересекаться на одной и той же станции – игра идёт одновременно для всех команд. Каждая команда получает свой маршрутный лист, в котором указан план путешествия по станциям, и оценочный лист. По маршрутному листу дети отправляются на свои станции. Прибыв на станцию, команда выполняет задания, которые оцениваются в баллах.

По окончании игры подводятся итоги, составляется сводная таблица путешествия по станциям.

Станции расположены в кабинетах начальной школы.

Ход игры

Задания на разминку.

Основной задачей разминки является создание у ребят определённого положительного эмоционального фона, без которого эффективного усвоения знаний невозможно. Поэтому вопросы, которые могут быть включены в разминку, достаточно легкие, способные вызвать интерес, и рассчитаны на сообразительность, быстроту реакции, шуточные. Но они же и подготавливают ребёнка к активной учебной деятельности.

- Какое сегодня число?

- День недели? Месяц?

- Какая буква третья в алфавите?

- Быстро назовите пять имен девочек?

- Сколько всего ушей у трех мышей?

- Росло 4 груши. На каждой – по три ветке, на каждой ветке по три яблока.

Сколько всего яблок?

- Сколько яиц можно съесть натощак?

- Одно яйцо варят 4 минуты. Сколько времени надо варить 5 яиц?

- Перечислите пять деревьев, названия которых начинается с гласной буквы?

- Сколько концов у двух палок? А у двух с половиной?

- Кто становится выше, когда садится?

- Стоят два барана. Один смотрит на юг, другой на север. Видят ли они друг друга.

#### Станция №1

Необычное применение вещей. Предложите придумать 50 способов использования самой обычной вещи, например, простого карандаша, стола, телевизора, ведра.

#### Станция №2

«Активити».

Задача игроков — объяснить слово с помощью жестов. задание выполняет каждый участник команды. За каждое угаданное слово дается 1 балл. На выполнение дается по 1 мин на человека.

#### Станция №3

Упражнение «Бумажный человек»

Ход задания

1. Собрав детей в круг, скажите, что хотели бы дать им возможность поработать вместе и сделать очень необычного бумажного человека. Тело этого человека будет состоять из рисунков, которые сделают все члены группы. Каждый ребенок выбирает, какой частью тела он бы хотел быть. Один ребенок может быть левой рукой, другой – правой ногой, третий – головой и.т.д.

2. Пусть каждый ребенок обведет выбранную часть тела на бумаге и подпишет её своим именем. После этого каждый должен вырезать свою часть тела из бумаги. Дети могут раскрасить свою часть тела красками или цветными карандашами. Затем части тела должны быть скреплены при помощи скотча или степлера. Готовый «Бумажный человек» вешается на стену для всеобщего обозрения.

3. Воспользуйтесь возможностью обсудить ряд физических различий у детей вашего класса: размеры ладошки, ступни, длина рук, ног и т.д.

#### Станция №4

Вавилонская башня

Вы, наверное, помните библейскую притчу о строительстве Вавилонской башни. Люди так и не смогли построить самую высокую башню, потому что мотивом её строительства было высокомерие людей. Чтобы спасти людей и не допустить распространения зла, Господь перемешал языки строителей башни, и люди, заговорив на разных языках, перестали понимать друг друга.

Задание – мы предлагаем вам нарисовать проект Вавилонской башни.

Но по сравнению с библейскими строителями, которые не смогли понять слов друг друга, вы должны будете договориться друг с другом в группе без слов. Каждый из вас получит своё задание, в котором содержится указание о том, какой должна быть башня, т.е. у каждого члена группы будет своё задание, которое он не имеет права озвучить или показать членам группы. Время выполнения – 6 минут.

Каждая команда получает листы формата А-4, фломастеры, простой карандаш, ластик. Каждому члену команды ведущий раздаёт листочек с индивидуальным заданием (см. ниже).

Опыт показывает, что при выполнении этого задания необходимо присутствие взрослых, которые следят, чтобы дети не разговаривали, а пользовались жестами и знаками.

Суть этого задания состоит в том, чтобы дети поняли свою очерёдность рисования башни и объяснялись с группой жестами, как и в какой последовательности нужно рисовать.

1. Фундамент башни должен быть коричневым.
2. Башня состоит из синих кирпичиков.
3. На верху башни желтый купол.
4. У башни есть балкон и крыльцо.
5. Справа от башни растёт дерево.

Дети показывают рисунки и рассказывают о своих впечатлениях. Ведущий должен подчеркнуть, что в общении тоже очень важно не лезть вперёд, продвигая своё «Я», важно не только слышать, но и порой в большей мере, чем слышать,

видеть собеседника, уметь уступать. Только тогда можно получить хороший результат и избежать недоразумений.

### Памятник

Учитель: «В нашем городе/селе есть места, куда хочется поставить что-то красивое и важное для людей, например памятник известному человеку или важному событию. Сегодня вы будете создавать такой памятник. Ваша задача — работая в группах (парах), предложить проект придуманного вами памятника, объяснить, кому или чему будет посвящен ваш памятник, почему это может быть важно для жителей нашего города/села.

Можно нарисовать примерный вид памятника или вылепить его. Сначала познакомьтесь с описанием нескольких памятников, которые поставлены в разных городах нашей страны. Обсудите, почему именно их поставили, чем они значимы».

Ученики получают текст-описание и индивидуально работают с ним, отвечая на вопросы. Учащиеся объединяются в группы или пары, получают текст группового задания. Также они получают листы ватмана и фломастеры и/или пластилин (в достаточном количестве) с картоном и стеками. Ученики разрабатывают идею памятника и воплощают ее в проекте (рисунке или скульптуре)

Группы выступают с презентацией своих проектов. Продолжительность каждого выступления — 7—10 минут.

Каждая группа должна:

- а) объяснить, кому или чему посвящен их памятник;
- б) объяснить возможную значимость такого памятника в своем городе/селе (Зачем он людям?);
- в) показать (на рисунке или на макете) и описать словесно внешний вид будущего памятника. (Почему он сделан именно так. Что выражают фигура, жесты и т. п.)

Другие ученики задают дополнительные вопросы на понимание, высказывают свою точку зрения на значимость такого памятника и его выразительность