

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

студента(ки) Шефер Дианы Константиновны
фамилия, имя, отчество

на тему: Разработка мероприятий по развитию персонала гостиничного предприятия (на примере гостиничного комплекса «Огни Енисея» ООО «Ника+»)
полное наименование темы согласно приказу

Содержание отзыва

Выпускная квалификационная работа Шефер Д.К. посвящена актуальной проблеме – развитию персонала в организации, что может стать одним из ключевых преимуществ организации на конкурентном рынке.

Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что работа с персоналом в связи с современными требованиями значительно расширилась. Сегодня в обязанности службы персонала входит развитие, мотивация, планирование персонала, т.е. создание таких условий, когда управление персоналом стало бы действительно эффективным. Одним из ключевых условий является формирование и поддержание оптимального социально – психологического климата.

Цель работы, объект и предмет исследования в целом согласованы. Задачи исследования отражают этапы его проведения. Избранная автором логика исследования, последовательность и содержание глав и разделов позволяет раскрыть выбранную тему и предложить ряд мероприятий по развитию персонала в организации.

Как положительную сторону работы можно отметить, что исследование проведено в профессиональной среде, которая является очень сложной для изучения в силу своей закрытости по причине соблюдения коммерческой тайны.

Практическая значимость работы заключается в применении полученных результатов в организации и проведении систематического развития посредством тренинга на сплочение персонала для повышения профессионального уровня сотрудников и, как следствие, конкурентоспособности организации.

Полнота проработки литературных источников и качество общего оформления работы хорошее.

Диана Константиновна является очень ответственным и инициативным исследователем. Она продемонстрировала во время работы достаточную степень самостоятельности и сформированности общих и профессиональных компетенций выпускника.

Считаю, что выпускная квалификационная работы Шефер Д.К. на тему «Разработка мероприятий по развитию персонала гостиничного предприятия (на примере гостиничного комплекса «Огни Енисея» ООО «Ника+»)» соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам ГОС по направлению подготовки 100100.62 «Сервис», профиль «Социально – культурный сервис», рекомендуется к защите и заслуживает хорошей положительной оценки.

Руководитель ВКР



Т.Ю. Тодышева, к.псих.н.,
доцент каф. социальной
психологии
КГПУ им. В.П.Астафьева