

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТФЬЕВА**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**КИРИЛОВА ПОЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА**  
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Интернет-ресурсы как средство активизации социального участия**  
**пожилых людей**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой  
д. пед. наук, профессор Фуряева Т.В.

---

Научный руководитель  
д. пед. наук, профессор Фуряева Т.В.

---

Дата защиты

---

Обучающийся  
Кирилова П.А.

---

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава I. Социальное участие пожилых как актуальная социальная проблема.....	8
1.1. Сущность и содержание новых подходов в социальной политике по отношению к гражданам пожилого возраста .....	8
1.2. Обучение компьютерной грамотности как средство активизации социального участия пожилых людей в жизни современного общества .....	15
Выводы по главе I .....	23
Глава II. Социальное сопровождение процесса социального включения пожилых людей через овладение интернет-технологиями .....	24
2.1. Изучение отношения пожилых к информационно-коммуникационным технологиям и характера их пользования Интернет-ресурсами .....	24
2.2. Организация обучения пользованием компьютером и сетью Интернет как средством активизации социального участия пожилых людей .....	32
Выводы по II главе .....	39
Заключение .....	41
Список использованных источников: .....	44
Приложения .....	48

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность** темы исследования обусловлена тем, что с каждым годом влияние информационных технологий на человека растет и сейчас уже сложно представить нашу деятельность без их использования. Однако активное формирование и развитие информационной среды с одной стороны способствует ускорению всех процессов в человеческой жизнедеятельности, но с другой такое быстрое развитие формирует собой определенные требования и условия, к которым человек должен адаптироваться, чтобы оставаться полноценным членом современного общества.

Особенно затруднения в адаптации к стремительно изменяющимся условиям общества и его нововведениям, связанных с информационными технологиями испытывают пожилые люди. При этом включение их в информационную среду с целью активизации из социального участия важно, как для самого пожилого человека, так и для государства. Эта проблема рассматривается государством на самом высоком уровне. В 2013 году президент России объявил курс на активное долголетие - программу, которая реализуется в большинстве развитых стран.

Сегодня наше общество в большинстве случаев функционирует за счет применения Интернет-среды. Поэтому приобщение людей пожилого возраста к современным информационным системам, в плане освоения ими базового набора навыков компьютерной грамотности положительно отразится не только на их психоэмоциональном уровне, но и повысит их социальную активность в обществе и качество жизни в целом.

Овладев основами компьютерной грамотности и навыками пользования сетью Интернет, пожилой человек сможет расширить свое социальное пространство, что придаст ему чувство уверенности при общении с молодым поколением, даст больше возможностей для общения в целом, личностного роста и творческого развития. Интернет-среда может предоставить людям пожилого возраста следующие возможности: возможности в общении с близкими и друзьями на расстоянии, доступный поиск интересующей информации, позволит

совершать коммунальные платежи избегая очередей в местах приема и оплаты, получения электронных талонов на посещение врача в медучреждении, а также неограниченное пространство для творчества и самовыражения.

Несколько десятков региональных проектов по всей стране, реализуемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации проводят различные мероприятия по созданию условий для организации и проведения компьютерных курсов по обучению основам компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста. Эти проекты позволяют старшему поколению повысить свой общеобразовательный уровень и адаптироваться в информационном обществе.

**Объектом** исследования является социальное участие граждан пожилого возраста.

**Предмет исследования** — организация обучения компьютерной грамотности и использованием сетью Интернет пожилых людей с целью активизации их социального участия.

**Целью** исследования является выявление путей активизации социального участия граждан пожилого возраста путем пользования Интернет-ресурсами.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- Проанализировать результаты исследования по проблемам активизации социального участия пожилых людей;
- Изучить особенности отношения пожилых людей к информационно-коммуникационным технологиям и характера их пользования Интернет-ресурсами;
- Организовать обучение использованием компьютером и сетью Интернет как средством активизации социального участия пожилых людей.
- Проанализировать результаты социального участия пожилых людей в процессе пользования Интернет-ресурсами.

**Гипотеза исследования** — активизации социального участия пожилых людей будет способствовать выявление особенностей их отношения к Интернет-ресурсам, организация специального обучения на принципах дифференцированного

подхода, ориентации на решение конкретной практической задачи, включение пожилых людей в соревновательные отношения.

**Методы исследования** — теоретический анализ, анкетирование, интервьюирование, наблюдение и метод анализа документов.

Исследование проводилось на базе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Дивногорский».

Вопросам повышения компьютерной грамотности пожилых людей и активизации их социального участия в жизни общества в Российской Федерации сегодня уделяется особое внимание. В статье 7 Конституции РФ говорится о том, что Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В нашей стране охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [7].

Актуальной является Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации действующая до 2025 года. Она определена сложившимися в Российской Федерации демографическими тенденциями старения населения, что влечет за собой новые государственные и общественные цели и задачи в отношении граждан старшего поколения и общества.

Одним из основных принципов, на которых базируется Стратегия, является полное и эффективное включение и вовлечение пожилых людей в жизнь общества.

Основные направления в осуществлении Стратегии ориентированы не только на самих граждан старшего поколения, независимо от места их проживания, активности в обществе, нуждаемости в помощи и поддержке, но и их семьи, лиц, обеспечивающих им поддержку и уход и лиц, оказывающих помощь гражданам пожилого возраста.

Стратегия включает в себе цели, задачи и направления государственной политики, при реализации которых должно улучшиться качество жизни граждан пожилого возраста при учете от их индивидуальной нуждаемости и потребностей, а также обеспечить эффективное применение их потенциала и участия в жизни общества.

Из-за активного развития и внедрения во все сферы жизнедеятельности общества информационно-телекоммуникационных технологий перед государством встала необходимость в обучении граждан пожилого возраста использованию современных информационных ресурсов, обучению их компьютерной грамотности, в том числе для доступа к получению различных услуг.

Так, одно из направлений Стратегии, которое связано с обеспечением доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам говорит о необходимости в обеспечении пожилым людям:

- возможности получения образования, обеспечения им доступа информационным ресурсам:
- повышения уровня их финансовой грамотности и доступности получения услуг поколения, в том числе при помощи Единого портала государственных услуг;
- развития услуг по обучению граждан старшего поколения компьютерной грамотности.

Одна из важных задач государства должна заключаться в создании общества для всех возрастов без исключения, которое включало бы как формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан пожилого возраста, так и проявление заботы о них, и оказание им необходимой помощи.

**Практическая значимость исследования** работы состоит в том, что полученные выводы можно использовать как основу при разработке и улучшению уже имеющихся программ по повышению доступности информационных технологий для пожилых людей, как в работе КГБУ СО «КЦСОН

«Дивногорский», так и в других организациях города, которые занимаются обучением пожилых людей компьютерной грамотностью.

## ГЛАВА I. СОЦИАЛЬНОЕ УЧАСТИЕ ПОЖИЛЫХ КАК АКТУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

### 1.1. Сущность и содержание новых подходов в социальной политике по отношению к гражданам пожилого возраста

Процесс старения человечества необратим, и он становится тем проблемным рычагом, который в большей степени влияет на развитие сферы жизнедеятельности общества. Современная жизнь несет в себе большие модификации в области социально-экономических условий жизнедеятельности. Такие изменения способствуют актуализации проблем социальной адаптации пожилых людей в жизнь современного общества, что приводит к необходимости проведения реформ в социальных институтах социальной защиты и таких ведомств как: здравоохранение, образование, культура, спорт, туризм и других. Об этой необходимости свидетельствует Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р. [30].

Основанием для разработки данной Стратегии стало поручение Президента Российской Федерации, которое он дал органам по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 5 августа 2014 года.

Данная Стратегия призвана выполнять координационную задачу по деятельности государственных и общественных институтов для решения существующих проблем граждан старшего поколения.

Стратегия имеет приоритетные направления связанные:

- с финансовым обеспечением граждан пожилого возраста и стимулирование их занятости;
- с совершенствованием системы охраны здоровья граждан пожилого возраста, развитием гериатрической службы, включая профессиональную подготовку и дополнительное профессиональное образование специалистов в данной сфере;



- с обеспечением доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;
- с формированием условий для организации досуга граждан пожилого возраста;
- с развитием современных форм социального обслуживания, рынка социальных услуг;
- со стимулированием производства товаров и оказания услуг в целях удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста;
- с развитием общества с учетом интересов, потребностей и возможностей граждан пожилого возраста.

Когда люди вступают в пенсионный возраст, многие из них заканчивают свою профессиональную деятельность. Соответственно у них появляется много свободного времени для творчества, самообразования, путешествий, увлечений, однако и значительно сужается круг их общения, появляется чувство одиночества, ненужности из-за того, что пожилой человек не знает как и где можно поделиться своим опытом, пообщаться, завести новые знакомства и овладеть новыми знаниями, умениями и навыками.

Важным акцентом в реализации стратегии действий по отношению к интересам пожилого человека государство делает на его позитивной мотивации и получении нового социального опыта, активизации потенциальных возможностей и готовности нести ответственность за решение собственных проблем. То есть мы говорим об усилении антропологических смыслов в социальной политике нашего государства, которая должна обеспечивать социальную защиту и сплоченность, социальное развитие и должна содействовать социальной безопасности всего общества.

Проанализировав статьи, которые опубликованы в педагогических журналах, можно заметить интерес, который возрос к теме обучения пожилых людей. Одним из основных факторов, определяющих внимание к исследованиям в области развития навыков адаптации к условиям современного социума у граждан пожилого возраста, рассматривается в ряде статей и публикаций. Так в

своей статье Е.В. Щанина «Интеграция пожилых людей в современном обществе» говорит об определении статуса пожилого человека в социальном пространстве современного российского общества и что необходимо изменить отношение пожилого человека к процессу старения, что позволит ему быстрее адаптироваться к новым условиям жизни в современном социуме [31].

Если затрагивать тему содействия в развитии образования для пожилых людей в мире, то следует отметить такие международные организации как Институт образования ЮНЕСКО (Гамбург), Международный институт планирования образования (Париж), Международный институт образования (США), Швейцарская организация образования взрослых, Международный педагогический центр (Франция), Национальный институт образования взрослых (Великобритания). Отмечая эти организации, мы видим, что процессом образования пожилых людей адаптацией их в обществе озабочен весь мир.

Эффективным и действенным механизмом для поддержания социальной активности граждан пожилого возраста является их включение в образовательный процесс, который учитывает роль пожилого человека в процессе образования не только в качестве обучаемого, но и обучающего.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ впервые нормативно закрепил в себе понятие «непрерывное образование», которое подразумевает собой право граждан на образование в течение всей жизни.

Повышение числа пожилых людей принимающих непосредственное участие в различных видах и формах образовательной деятельности, приводит к сокращению затрат, которые связаны с наступлением так называемого «третьего возраста» человека и позволяет обеспечить ему здоровую и активную жизнь в период старения.

Однако необходимо отметить, что, не смотря на закрепление в Федеральном законе, система непрерывного образования в Российской Федерации пока еще только начинает свое развитие.

Бесспорно, является актуальным лозунг ЮНЕСКО — «Образование — через всю жизнь». Сегодня очень велик поток информации, который стремительно и безостановочно пополняется. Поэтому для того чтобы начать в нем ориентироваться, нужно постоянно пополнять свой уровень знаний и учиться. Многие согласятся, что на сегодняшний день учебный процесс — это прерогатива не только молодого населения страны, но и граждан пожилого возраста. Образование в современном обществе рассматривается одним из главных условий для полноценной жизни в любом возрасте, включая период старения.

Поэтому для пожилых людей образование является одним из главных условий для полноценной адаптации в современном обществе. Образование в пожилом возрасте помогает не только в решении жизненных проблем, но и способствует удовлетворению потребности в новой информации, а также является способом интеграции в коммуникативное и культурное пространство общества.

В своей работе «Геронтологическое образование в Российской Федерации в системе непрерывного образования» Е.П. Комаровская отмечает, что для успешного осуществления процесса образования пожилых людей необходимо построение государственной и негосударственной геронтологических моделей образовательной деятельности. Где учитывались бы особенности пожилых людей и базировались бы на социальный и индивидуальный опыт пожилых людей [8]. Она также отмечает, что в образовательном процессе должны учитываться психофизиологические особенности обучающихся. То есть технология должна быть направлена не только на обучение пожилых людей, но и должна выступать как многофункциональное формирование, основные цели которого должны заключаться:

– в формировании комфортной для пожилого человека среды в процессе его обучения, что позволит проявить и развить его потенциал;

– в содействии проявления личности пожилого человека в общественной, политической, экономической, культурной жизни как активного социально-политического индивида.

Родоначальниками такой научной дисциплины как «Геррагоики» изучающей воспитание и обучение пожилых людей стали О-Ф. Боллнов и Х. Мискес. Они первыми обосновали идею о том, что образовательная работа с пожилыми людьми важна и показали необходимость формирования ее в особую целевую группу для процесса их обучения пожилых людей.

Современные исследователи И.А. Липский, Г.И. Филонов и В.Г. Бочарова выявили и обосновали три главные стратегии в социально-педагогической деятельности по отношению к пожилым людям. Первая стратегия выступает как педагогика социального развития пожилого человека. Вторая стратегия ориентирована на социальную работу с окружением и со средой. Третья стратегия социального обслуживания объединяет в себе антропологические и средовые факторы социально-педагогической деятельности с людьми пожилого возраста [12].

В пожилом возрасте образование — это основной инструмент, который позволяет сохранить способность к социальной адаптации и интеграции в современное общество. Право на образование — одно из основных прав человека, которое не может быть ограничено по признаку возраста. Это подразумевает его непрерывность и возможность продолжения в пожилом возрасте. [7] Постоянное пополнение знаний в пожилом возрасте меняет привычный уклад жизни пожилого человека, его отношение к болезням и частичной утрате функций жизнедеятельности.

Государственная социальная политика в отношении граждан пожилого возраста сейчас направлена на то, чтобы в первую очередь подготовить общество к тем демографическим изменениям, которые сейчас происходят. Помимо этого, они делают уклон на улучшение качества жизни лиц пожилого возраста и развивают социальные услуги в соответствии с их потребностями.

Успешная адаптация и социализация граждан пожилого возраста в обществе имеют первостепенное значение для организации их нормальной жизнедеятельности, саморазвития и самореализации, оказывая тем самым влияние не только на благополучие социальной группы, но и всего социума, частью которого они являются.

Изменения, которые происходят сейчас в обществе и внедрение в него новых информационных технологий заставляют задуматься о повышении уровня компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. Они, как и другие возрастные группы, нуждаются в получении и обработке информации современного общества.

В соответствии с распоряжением правительства «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011—2020 годы)» [19], повсеместно стали внедряться средства информационных технологий. Кроме того, в соответствии с принятым на государственном уровне документом «Стратегия развития информационного общества в России» [16], начиная с 2015 года, оказание всех государственных услуг начало переходить в электронную форму. Это ставит пожилых людей в довольно затруднительное положение. В большей степени они не могут быстро адаптироваться к таким инновационным изменениям, как требует от них общество. Пожилые люди в отличие от других возрастных категорий испытывают большие затруднения в использовании автоматизированных средств. Часто они предпочитают по возможности обходить стороной технические инновации, что заметно сказывается на их возможностях в современном мире.

В Российской Федерации разработана Федеральная целевая программа «Старшее поколение», которая позволяет контролировать и регулировать происходящие в стране социальные процессы, связанные с пожилыми людьми. Она также позволяет внедрить новые технологии, которые делают процесс обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности более эффективным. В рамках данной программы осуществляются мероприятия, направленные на ускорение развития и закрепление позитивных изменений

качества социального обслуживания пожилых людей, внедрение новых социальных технологий в этой области [29].

Почти во всех регионах в центрах социального обслуживания населения так же реализуется одно из направлений проекта «Старшее поколение» — университеты третьего возраста. Среди основных задач университета можно выделить такие задачи:

- повышение уровня коммуникативных навыков пожилых людей;
- содействие пожилым людям в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями;
- повышение правовой и финансовой грамотности пожилых людей.

Стоит отметить и Красноярский краевой народный университет «Активное долголетие», созданный для повышения качества жизни граждан пожилого возраста. Основной целью проекта является сохранение социальной и интеллектуальной активности людей пожилого возраста посредством организации просветительских и учебных курсов, создания на территории края условий для их адаптации в современном обществе.

Национальный проект «Демография» направлен на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни. Нацпроект «Демография» разработан в рамках реализации Указа Президента России от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024». Он призван содействовать активному вовлечению людей пожилого возраста в жизнедеятельность общества и обеспечить им достойное качество жизни.

При взаимодействии ПАО «Ростелеком» и Пенсионным фондом России была разработана учебная программа «Азбука Интернета» для обучения, программа выступает как система качественного обучения граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья основам компьютерной грамотности и работы сетью Интернет. Специалисты разработали

адаптированный учебник для обучения граждан пожилого возраста в учреждениях, занимающихся обучением компьютерной грамотности или для самостоятельного изучения дома [22].

Важно организовать для пожилых людей грамотное обучение навыкам пользования компьютером, средствами связи, банкоматами и другими автоматизированными устройствами. Оно позволит снизить уровень их дискомфорта, снизить психоэмоциональный стресс, расширить возможности общения и позволит самостоятельно организовать свой досуг. Для многих граждан пожилого возраста это даст возможность реализовать себя в новых сферах жизнедеятельности и позволит упростить решение множества задач. Такого рода процесс должен позитивно отразиться на их уровне продолжительности жизни.

Таким образом, можно сделать вывод, что образование пожилого человека в современном обществе рассматривается как одно из важных условий для его полноценной жизни. Но решение поставленного образовательного процесса должно быть связано с решением как психологических, так и социально-психологических задач.

## **1.2. Обучение компьютерной грамотности как средство активизации социального участия пожилых людей в жизни современного общества**

Сейчас в разных областях общественных отношений можно заметить значительное повышение активного участия, как одного человека, так и целых социальных слоев в решение актуальных социальных проблем. Такую вовлеченность можно рассматривать как социальное участие, то есть процесс социальной коммуникации, который поддается изменению при осмысленном воздействии на него с целью организации совместной деятельности граждан и групп населения с государственным аппаратом [1]. Другими словами это сознательно направленная деятельность человека или группы людей

ориентированной на межличностное общение и осуществление поставленных социальных целей. [13].

Социальная активность также может рассматриваться как проявление необходимых для общественных действий инноваций и факторов позитивного развития.

Гражданские инициативы являются одной из главных форм социального участия человека и весьма разнообразны. Социальное участие особенно важно в принятии решений локальных проблем, которые затрагивают такие темы как: здравоохранение, окружающей среды, школьного и дошкольного образования, уровня занятости населения и прочего. Политики и государственные чиновники не редко подходят к рассмотрению таких проблем, не имея всей полноты информации и не ощущая конфликт «изнутри».

Сегодня под социальным участием принято понимать включенность индивида, группы индивидов или целого сообщества в различные социальные взаимодействия, реализующиеся в разнообразных повседневных практиках [20]. Социальное участие может быть как пассивным, так и активным.

Социально активно участвующий человек – это личность, чья осознанная деятельность направлена на участие в социальных процессах общества, изменение окружающих социальных условий происходящих в нем. Социальная активность в данном случае может рассматриваться как значимость в самореализации индивида и силы его воздействия на социум.

Социально пассивно участвующий человек – это личность осознанно нежелающая принимать активное участие в деятельности социальных процессов общества, изменение окружающих социальных условий происходящих в нем. Ей присуща установка на пассивное принятие мнения большинства. Социальная пассивность характерна для тех, кто «выпал» из социальной структуры, тех, кто не охвачен традиционными формами социальной организации, воздействием средств массовой коммуникации.

Последнее время на фоне демографического старения населения России все большую актуальность в исследованиях набирает социальная активность



пожилых людей. Интерес в этой области заключается в поиске способов активизации их социального поведения. Это связано с осознанием роли пожилых людей, которая изменилась в современном обществе.

При использовании потенциала пожилых людей можно сформировать хорошую основу для дальнейшего развития общества. Это принесет дополнительные ресурсы обществу, а пожилым людям даст хорошую возможность для самореализации [32].

Поскольку сегодня общество активно внедряет во все сферы жизнедеятельности информационные и компьютеризированные технологии это дает большие возможности для проявления и активизации социального участия человека. Однако овладение знаниями, умениями и навыками, которые необходимы для использования информационных процессов с применением современных технических устройств, которые позволяют удовлетворять информационные потребности в современном обществе порой очень затруднительно для людей пожилого возраста.

Все эти проблемы приводят к тому, что пожилые люди испытывают трудности в социальной адаптации, а соответственно и проявлении своего социального участия в жизни современного, информационного общества. Безусловно, данный процесс вполне закономерен и характеризует эволюцию современного социума. И этот процесс рассматривается обществом как положительный, однако ни одна категория граждан не должна «выпасть» и оставаться в стороне.

Центры социального обслуживания населения относят социальную адаптацию людей пожилого возраста к числу основных задач по активизации их социального участия и считают необходимостью в изменяющихся условиях современного общества.

Стремительно развивающиеся информационные технологии открывают для нас огромные возможности социального участия в современном мире, но лишь для тех, кто имеет определенные знания и умения правильно пользоваться данными технологиями. Современное поколение и большинство людей среднего

возраста, не испытывают проблем во взаимодействии с компьютерной техникой и сложностей в использовании Интернет-технологий из-за отсутствия специальных знаний, умений и навыков, поэтому быстро постигают все новшества в области информационных технологий. Однако с пожилыми людьми ситуация обстоит совершенно иначе.

Сегодня актуальной темой для исследования педагогов и социологов является проблемы в неравенстве возможностей между молодым поколением и людьми пожилого возраста в использовании Интернет-технологий и медиа-пространства. Успешную адаптацию и социализацию пожилых людей к таким формам и видам коммуникаций государство ставит на первое место, чтобы обеспечить им нормальную жизнедеятельность, саморазвитие и самореализацию.

Точка зрения специалистов в социальной сфере строится на том, что компьютерная грамотность является важным аспектом и одновременно барьером для социальной инклюзии пожилого человека в современное общество [21]. Р.А. Литвак в своей работе «Использование технологии социальной адаптации в работе с пожилыми людьми в геронтологических центрах» отмечает, что социальная значимость пожилых людей в современном российском обществе понижается, а их статусное положение в социальной иерархии принижается [11].

Мы считаем, что ситуация осложняется за счет коммуникативного и технологического неравенства между поколениями которое до сих пор усугубляется. Такая социальная проблема требует острого внимания со стороны государства и общества в целом. Они должны активно включиться в процессы по преодолению такого неравенства, а обучение пожилых людей основам пользования компьютером должно находиться в центре социального управления.

В теоретическом аспекте обучение пожилых людей навыкам использования компьютерных технологий и сети Интернет может подвергаться анализу как взаимодействующая система, которая включает в себя несколько компонентов: объект обучения, субъект обучения, процесс обучения вместе с его содержанием и технологиями. Она функционирует лишь условиях, где есть ряд определенных ресурсов - экономических, технологических, человеческих и прочих.

На сегодняшний день в современном обществе сложились стереотипные представления о трудностях пожилых людей в понимании новой информации и ее запоминании. Однако исследования показывают, что различия между молодым поколением и пожилыми людьми в потенциале к обучению - незначительные и большая часть людей в пенсионном возрасте, не редко до 70–75 лет, в существенной мере сохраняют работоспособность и интеллектуальный потенциал [9]. Трудности в обучении могут быть связаны не только с интеллектуальными способностями, но и с ограничениями здоровья: слабостью зрения, слуха, плохой координацией движений, проблемами с памятью. Это отражается на выборе используемых методик и накладывает определенные требования к их технологиям обучения, которые обязательно должны учитывать возрастную специфику обучаемых людей.

А.И. Кукуев в своей работе «Методы обучения взрослых: проблема классификации» дает рекомендации по организации обучения пожилых людей и советует делать занятия короткими, четко формулировать цели обучения и приводить примеры, связанные с использованием приобретаемых навыков в повседневных потребностях. Это необходимо для создания психологического комфорта пожилых людей в процессе обучения [10].

С.В. Долженков говорит о важности учета возрастных особенностей обучаемых, чтобы достичь наибольший эффект в процессе их обучения [2]. Поскольку компьютер в большинстве случаев у пожилых людей появился недавно, им сложно разобраться с принципами работы с ним. Пожилые люди не всегда могут подстроиться под быстрые темпы изменения технического прогресса, его динамику и логику инновации программного обеспечения, поскольку это не совпадает размеренным темпом их жизни и тем жизненным опытом, где не происходило такого стремительного развития технического прогресса, которое открывало доступ и широкое применение технологических инноваций в различных сферах жизнедеятельности общества. Поэтому процесс обучения пожилых людей желательно делать более практическим и выстраивать

его более детализированным с изучением функций новой техники и обязательным закреплением пройденного материала посредством многократного повторения.

В социально-педагогических аспектах обучения людей пожилого возраста компьютерной грамотности исследователи выделяют три основных и важных принципа, которые необходимо учитывать при выборе технологии проведения занятий с пожилыми людьми, которые поддерживали бы проблему коммуникативного и технологического неравенства между молодым поколением и пожилыми людьми [18].

Первым и самым значительным является - принцип равенства. Чувство равенства формируется у обучаемых не только при организации коллективной работы, но и в процессе создания определенной материальной и социально-психологической среды. Тут важна каждая деталь:

- то как расставлена мебель — круг или полукруг будет более комфортен для слушателей и обстановка будет менее напряженная и располагающая к взаимодействию между слушателями;
- то как преподаватель ставит себя в группе — сев за один стол вместе с обучаемыми покажет, что все равны;
- стиль общения — непринужденная беседа, обращения к обучающимся «друзья» и «коллеги» позволит разрядить обстановку и снять эмоциональное напряжение.

Активность творчества является вторым из трех принципов, который предполагает обсуждение проводимых манипуляций, самостоятельное формулирование этих манипуляций. Основной задачей в образовании пожилых людей является не только передача знаний от преподавателя обучаемым, но и поддержка их активности и включение в процесс обучения. Привалов А. Н. в своей работе «Социально-педагогические аспекты обучения людей пожилого возраста использованию компьютера» считает, что наиболее эффективной для этого являются технологии активного обучения, причем более предпочтительной является групповая работа по 5–9 человек. Такие методы обучения позволяют

активизировать потенциальные возможности пожилого человека и позволяют ему проявить свою субъектность в процессе образования [18].

Третий принцип — принцип личностного подхода. Он обуславливается требованием к субъекту обучения его внимательному отношению и индивидуальному подходу к особенностям личности каждого пожилого человека, его индивидуальным особенностям и уровню знаний в области компьютерной техники. Любое затруднение или неудача, неправильное представление о чем-либо воспринимается ими как большой стресс, который влечет за собой депрессивное состояние, замкнутость, сопровождающиеся нарушением здоровья пожилого человека [33].

Научно-технический прогресс имеет важное место в жизнедеятельности людей: быту, работе, общении, обучении, организации своего досуга, поиск интересующей информации. Все это сегодня тесно связано с компьютерными и Интернет-технологиями.

По данным установочного исследования проекта WEB-Index, который занимается сбором детальной информации об объемах и характеристиках Интернет-аудитории в России, в феврале-ноябре 2020 года интернетом в России хотя бы раз в месяц пользовались в среднем 95,6 миллионов человек или 78,1% населения всей страны старше 12 лет. В группе населения 45-54 лет интернетом хотя бы раз в месяц пользовались 84,2% россиян, а среди самых старших жителей страны 55+ в интернет выходит только половина — 49,7%.

Большая часть населения России, которая пользуется Интернетом, скачивают во всемирной паутине музыку, ищут интересующую информацию, смотрят фильмы, видеоролики и общаются в социальных сетях и других сервисах обмена информацией. Одно из популярных направлений в сети Интернет сегодня является блоггерство. Причем это удел не только молодого поколения. Пожилые люди также активно ведут свои блоги и имеют тысячи подписчиков. Однако пока доля пожилых людей, которые заводят свои каналы не так велика.

Интернет-пространство с каждым годом продолжает развиваться, охватывая все больше сфер жизнедеятельности общества, и становится более

дифференцированным. Вслед за молодым поколением в киберпространство включаются и лица пожилого возраста. Успешная адаптация в сети Интернет имеет большое значение при организации их полноценной жизнедеятельности, развития и самореализации. Сеть Интернет позволяет пожилым людям не только оставаться полноценными членами общества, но и пользуясь Интернет-ресурсами оставаться активными субъектами и включаться в информационно-социализирующий процесс [15].

Большинство пожилых людей признают роль сети Интернет как ресурса, который необходим для успешной адаптации в современном информационном обществе и социальной интеграции в него, для улучшения качества жизни. Пожилые люди стремятся при помощи информационно-коммуникационных технологий и онлайн-активности решить многие жизненные проблемы. Интернет-пространство позволяет им поддерживать и восстановить круг общения, адаптироваться к меняющимся жизненным условиям, улучшить своё психологическое, эмоциональное состояние, приобрести уважение и многое другое.

В последние годы интеграция людей пожилого возраста в Интернет-пространство вызвана потребностью в поддержании и расширении их социальных контактов. Обычно общение осуществляется посредством электронной почты или социальных сетей, в большинстве случаев это социальная сеть «Одноклассники». Первыми партнерами по переписке практически всегда становятся дети, близкие родственники или соседи. По их же инициативе приобретается и компьютер с выходом в Интернет. Уже позже, когда пожилой человек немного адаптируется в Интернет-пространстве, он заводит не только родственные и дружественные контакты, но и расширяет их, находя единомышленников и друзей по интересам.

Из вышеизложенного можно с уверенностью сказать, что проблема включения пожилого человека в современное информационное пространство и адаптация его носит глобальный характер. Российское общество серьезно озабочено этой проблемой, поэтому, активно развивает социальные механизмы,

которые работают над ее системным решением. Обучение пожилых людей — один из главнейших приоритетов государственной социальной политики.

## **Выводы по главе I**

В первой главе нашей курсовой работы мы изучили основную литературу в области основ образования граждан пожилого возраста и отметили, что все изменения, связанные с процессами модернизации в современном социуме, несомненно, влияют как на социальное положение граждан пожилого возраста, так и на активизацию их социального участия в современном обществе. Проанализировали основные документы, правовые акты, касающиеся стратегии развития информационного общества в России, что доказывает необходимость обучения граждан пожилого возраста компьютерной грамотности.

Обучение пожилых людей компьютерной грамотностью в наше время является проблемой не только данной возрастной группы, но и российского общества в целом. Привлечение еще большего внимания к ряду социальных проблем в этой области, которые тесно связаны с особенностями организации обучения пожилых людей компьютерной грамотности, позволит активизировать и усилить их социальное участие, что положительно отразится не только на жизни самого пожилого человека, но и общества в целом.

На наш взгляд, если реализация процесса обучения будет строиться на его результативности, то это будет способствовать улучшению качества жизни старшего поколения и позволит им проявлять свою социальную активность посредством использования таких популярных в обществе вещей как: компьютер, смартфон планшет и сеть Интернет.

## **ГЛАВА II. СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО ВКЛЮЧЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ЧЕРЕЗ ОВЛАДЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЯМИ**

### **2.1. Изучение отношения пожилых к информационно-коммуникационным технологиям и характера их пользования Интернет-ресурсами**

В настоящее время все регионы нашей страны переживают устойчивый период демографического старения, а пожилые люди являются одной из многочисленных категорий граждан Российской Федерации. Для них как впрочем, и для любой категории, которая нуждается в социальных услугах, необходимы современные методы и модернизация в сфере социального обслуживания населения. В разных регионах в центрах открываются курсы, приоритетной задачей которых является обучение пожилых людей при помощи специальных методик. На таких курсах к каждому получателю социальных услуг подбирают индивидуальный подход в зависимости от его уровня знаний компьютерной грамотности.

Следует отметить, что посещение пожилыми людьми таких обучающих курсов ежегодно не теряет своей актуальности, что в свою очередь повышает знание компьютерных программ и расширяет горизонт для саморазвития людей пожилого возраста и активизирует их социальное участие в современном обществе. Получение пожилыми людьми основ знаний компьютерных технологий является сегодня одной из самых востребованных услуг.

В социальной работе учреждений социальной защиты населения и комплексных центров повышение компьютерной грамотности выступает в роли социальной услуги, которая направлена на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество и обучение их навыкам самостоятельной жизнедеятельности. Помимо обучения пользованию техническими средствами реабилитации и обучения навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах услуги так же включают в себя оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.



В КЦСОН «Дивногорский» с 2013 года в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» на 2011-2013 в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями функционирует компьютерный класс. Класс оснащен пятью рабочими местами для обучения слушателей с основными компьютерными программами, проектором для демонстрации презентаций с учебным материалом. Предусмотрена возможность обучения на собственном ноутбуке, а так же имеется доступ к Wi-fi. К работе в данном классе привлечен один специалист, который разработал программу «Основы компьютерной грамотности». Она предусматривает обучение слушателей компьютерного класса навыкам работы за компьютером. Вместе с тем, предусмотрено приобретение методического материала для самостоятельного изучения и повторения пройденного материала.

Положение о компьютерном классе КЦСОН «Дивногорский» разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский». Оно регламентирует права и обязанности как организации, так и получателя социальных услуг.

Продолжительность курса «Основы компьютерной грамотности» составляет 15 занятий по 45 минут с возможным повтором курса в течении года. Занятия осуществляются как в группе, не более пяти человек, что позволяет специалисту найти индивидуальный подход к каждому слушателю и уделить ему внимание, так и индивидуально.

Курсы компьютерной грамотности набирают популярность с каждым днем. Знания в этой области делают жизнь любого человека проще и позволяют найти не только работу, но и общий язык со своими детьми и внуками, завести новые знакомства и организовать свой досуг.

В 2020 году на базе КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» было проведено исследование с целью анализа усвоения умений и навыков и знаний слушателей

компьютерного класса при обучении их основам компьютерной грамотности. В рамках исследования были опрошены 30 человек пожилого возраста, записавшихся на обучение в КЦСОН «Дивногорский» за 2020 год. Возраст респондентов составил от 56 до 74 лет. Исследование помогло выявить проблемные стороны в программе, разработанной специалистом КЦСОН «Дивногорский» и процессе обучения пожилых людей компьютерной грамотности. Это помогло скорректировать процесс обучения таким образом, чтобы он был более продуктивным и менее стрессовым для получателей социальных услуг.

Для проведения исследования по теме выпускной квалификационной работы «Интернет-ресурсы как средство активизации социального участия пожилых людей» были привлечены 15 человек. Возраст респондентов составил от 57 до 78 лет. Слушатели были распределены в три группы по пять человек. Посредством проведенного вводного анкетирования и беседы со слушателями группы были сформированы таким образом, чтобы уровень знаний слушателей в каждой из групп был по возможности одинаков. Это позволило сделать обстановку в группе более эмоционально стабильной. Пожилые люди чувствовали себя комфортно и не комплектовали из-за низкого уровня знаний, глядя на более «продвинутого» слушателя в группе.

Интернет-технологии сейчас играют в нашей жизни одну из ведущих ролей. Оказание большинства услуг переводятся в электронный формат. Например, чтобы передать показания счетчиков воды или света необходимо зайти личный кабинет на Интернет-портале соответствующей организации. Передача показаний по телефону уже уходит на второй план, и не исключено, что в ближайшем будущем от такого вида приема показаний и вовсе откажутся. Привычное телевидение еще 3 июня 2019 года прекратило свое существование, а на его смену пришло цифровое. Тогда это вызвало большое негодование среди граждан пожилого возраста. Несмотря на то, что об отключении аналогового телевидения говорили давно и людей информировали не только по телевидению но и в газетах

довольно продолжительное время, сам процесс произошел довольно быстро и многие пожилые люди были дезориентированы. Поэтому для помощи были привлечены органы социальной защиты и волонтерские движения. Однако даже когда проблема подключения нового вида телевидения была решена, процесс привыкания к нему среди пожилых людей шел еще долго.

Еще одним примером является закрытие в городе Дивногорске отделения налоговой службы. Теперь чтобы узнать задолженность по налоговым начислениям или подать документы на возврат подоходного налога необходимо зарегистрироваться на сайте ГОСУслуги и завести личный кабинет на портале налоговой службы. Это лишь небольшая часть примеров информатизации современного общества.

Такие примеры показывают насколько важно сейчас знание компьютерной грамотности. Не имея навыков работы с компьютером человек в скором времени потеряет связь с обществом и не сможет полноценно взаимодействовать с ним. У него возникнет множество проблем в привычной жизнедеятельности. Государство готово оказать помощь пожилым людям в адаптации в новой информационной среде, но категорически не готово сбавлять темпы развития и внедрения информатизации. Поэтому компьютерные курсы не теряют своего спроса не только среди зрелого поколения, но и в большинстве случаев среди пожилых людей.

В связи с этим для анализа значимости владения пожилыми людьми компьютерными технологиями и их Интернет активности нами была составлена вводная анкета (Приложение А), которая помогла выявить уровень активности в использовании ими сети Интернет, а также проанализировать Интернет-ресурсы, которые им интересны.

Анализ анкет проводился среди тех ответов респондентов, где уровень знаний компьютерной грамотности оценивался пожилыми людьми как «пользователь» и «уверенный пользователь». Поскольку «новички» еще не пользовались сетью Интернет и их первостепенная задача — изучить и привыкнуть к новой технике.

Вначале нашего исследования, мы решили выявить каким видом компьютерной техники пользуются респонденты. Так на вопрос «Чем обычно Вы пользуетесь?» (рис.1), где разрешалось выбрать несколько вариантов ответа, показал, что большинство — 35% респондентов используют в повседневной жизни стационарный компьютер, гораздо меньше — 17% считают удобным и используют ноутбук. Помимо персональных компьютеров почти все респонденты так же пользуются смартфонами — 45% и немногие — 3% используют планшет.

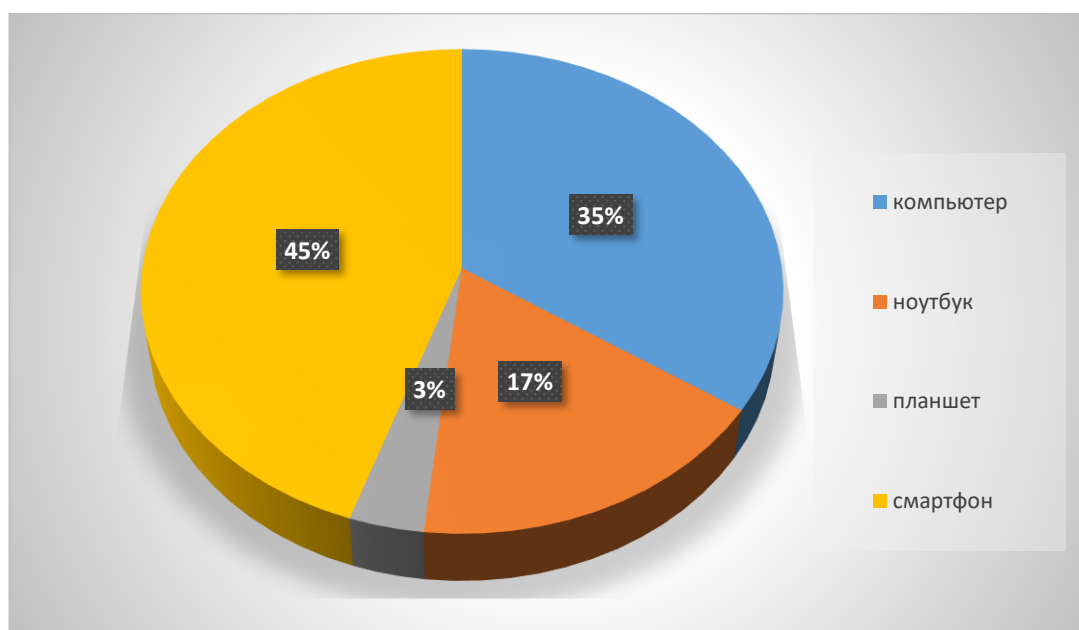


Рис. 1 Ответы на вопрос «Чем обычно Вы пользуетесь?»

У 93% респондентов есть постоянный доступ в сеть Интернет и лишь 7% опрошенных его не имеет. Интенсивность использования респондентами сети Интернет довольно велика (рис. 2): 67% и в среднем проводят свое время в сети интернет от одного до трех часов. 13% посвящают свое время Интернету от трех до пяти часов, такой уровень Интернет-активности в большей степени характерен для молодежи. 20% проводят время в сети Интернет от получаса до одного часа. Один человек ответил, что на момент обучения не имеет доступа в сеть Интернет в связи с переездом, но планирует подключить его на свой смартфон.

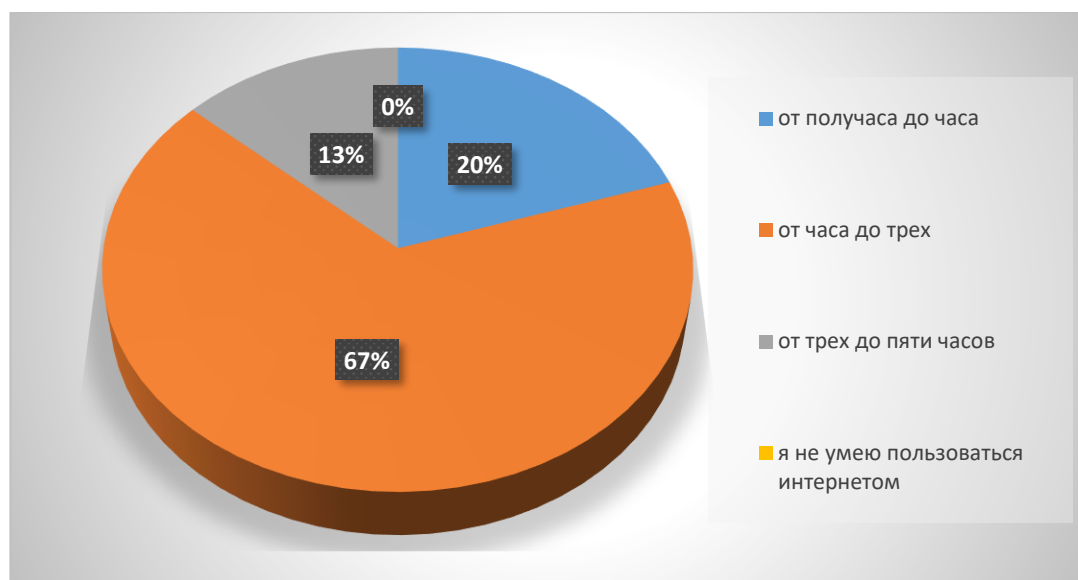


Рис. 2 Ответы на вопрос «Сколько времени в среднем в день вы проводите в сети Интернет?»

Для нас было важно выяснить какие потребности своей жизнедеятельности респонденты удовлетворяют посредством использования сети Интернет. Ответы на вопрос «Что обычно Вы делаете в сети Интернет?», где можно было выбрать несколько вариантов (рис. 3) показал, что в основном респонденты — 28% используют время, проведенное в сети Интернет для развлекательных целей, 22% используют его для общения с друзьями и знакомыми посредством социальных сетей и приложений в смартфоне или планшете. 20% интересны новостные источники, 17% зарегистрированы и пользуются личными кабинетами ГИС и ЖКХ, 9% освоили и используют портал ГОСУслуги. Небольшой процент — 4% успешно освоили покупки через Интернет-магазины.

В ходе беседы было выявлено, что для приобретений товара они используют китайский онлайн-рынок «Алиэкспресс» и интернет-магазин Почты России, однако из-за недостаточного уровня знаний без помощи родных и знакомых они не могут самостоятельно найти интересующий товар и оплатить покупку. У респондентов так же существует страх «нажать не туда» и случайно оплатить товар большой стоимости, существует так же страх того, что их могут обмануть и прислать некачественный товар или вовсе ничего не прислать.

Поэтому респонденты оформляют Интернет-покупки только в присутствии родных и знакомых.



Рис. 3 Ответы на вопрос «Что обычно Вы делаете в сети Интернет?»

Относительно использования респондентами социальных сетей (рис. 4) 81% респондентов ответили, что предпочитают социальную сеть «Одноклассники». На начало 2021 года данная российская социальная сеть занимает тридцатое место по популярности в мире. 19% пользуются еще одной российской социальной сетью - «Вконтакте». А вот американской социальной сетью — «Фейсбук» не используют ни один из опрошенных респондентов.

Беседа показала, что причинами такой низкой популярности «Вконтакте» и «Фейсбук» среди пожилых людей является то, что респонденты считают эти социальные сети молодежными, а информацию в них не актуальной для них. «Фейсбук» сложен для понимания и респондентам неудобна и непонятна навигация социальной сети и непривычен интерфейс. К тому же основная масса друзей и родных так же пользуются социальной сетью «Одноклассники» и в связи с этим респонденты не видят целесообразности регистрироваться где-либо еще даже из интереса попробовать что-то новое. А некоторые из респондентов даже ни разу не слышали о существовании такой социальной сети и открыли ее для себя, посетив компьютерные курсы.

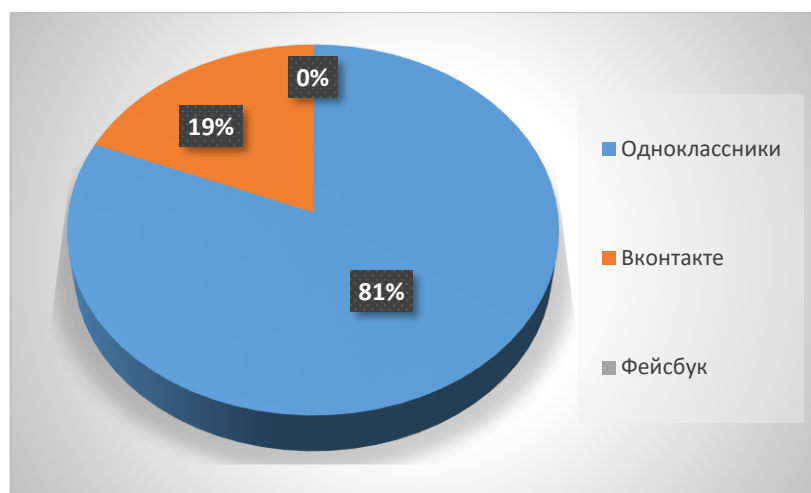


Рис. 4 Ответы на вопрос «Какими социальными сетями Вы пользуетесь?»

Так же для нас было важно выявить степень удовлетворенности своими знаниями и навыками в работе с сетью Интернет. Так, вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Ваших знаний для удовлетворения потребностей при работе с сетью Интернет?» (рис. 5) показал, что 67% удовлетворены своими навыками, однако есть моменты, где они хотели бы повысить свой уровень знаний и изучить новые интернет-ресурсы. Не удовлетворены своими навыками 27% и лишь 6% полностью удовлетворены имеющимися знаниями, а курсы посетили для общего развития, для закрепления имеющихся знаний.

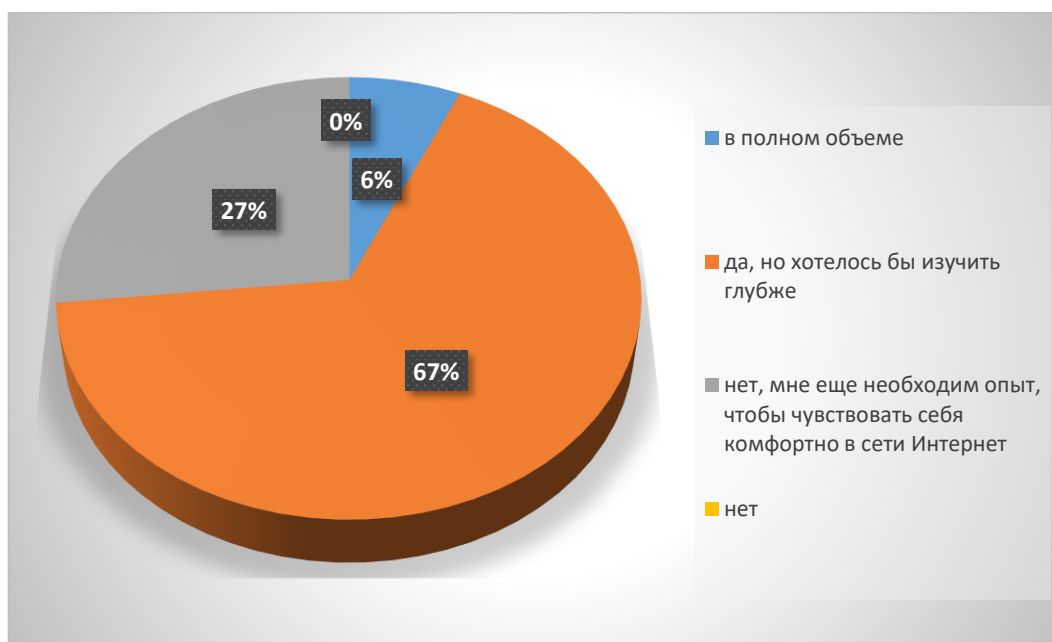


Рис. 5 Ответы на вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Ваших знаний для удовлетворения потребностей при работе с сетью Интернет?»

Таким образом, проведенные нами опрос и беседа показали, что пожилые люди стремятся к изучению Интернет-ресурсов не только в развлекательных целях, но и для удовлетворения запросов, которые ставит перед ними современное информационное общество.

## **2.2. Организация обучения пользованием компьютером и сетью Интернет как средством активизации социального участия пожилых людей**

При разработке методической основы и организации процесса обучения граждан пожилого возраста специалистом КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» использовалась информация из разных источников –учебных пособий по обучению информатике и ресурсы Интернет-источников. На их основе специалистом центра была разработана собственная программа «Основы компьютерной грамотности». В 2020 году исследование показало, что программа, как и организация самого процесса обучения требуют доработки с целью повышения эффективности обучения. Специалистом была откорректирована индивидуальная программа слушателя «Основы компьютерной грамотности» (Приложение Б), где по каждой пройденной теме специалистом отражаются проблемные точки в освоении слушателем материала.

Так, согласно рекомендациям, разработанным в процессе исследования по теме «Организация обучения компьютерной грамотности пожилых граждан в условиях центра социального обслуживания населения» процессу формирования групп и диагностике, которая теперь проводится как в начале, так и в конце обучения стало уделяться особое внимание. Такая диагностика позволяет определить первоначальный уровень знаний и представлений о компьютере слушателей. А мониторинг диагностик позволяет оперативно находить неточности в построении процесса обучения конкретной группы и выделять слушателей с имеющимися проблемами в общении с компьютерной техникой, в



умении применять знания, которые были получены в процессе образовательного процесса в различных образовательных областях. Это позволяет подобрать индивидуальные методы и приемы работы и осуществлять психолого-педагогическую индивидуальную работу со слушателем.

При входной диагностике группы слушателей формировались таким образом, чтобы уровень знаний в каждой группе был по возможности максимально одинаков. То есть слушателя с уровнем «уверенный пользователь» или «пользователь» не распределяют в группу, где уровень знаний «начинающий пользователь», поскольку пожилым людям психологически сложно находиться в одной группе с более «продвинутыми» одногруппниками. Пожилой человек может закомплексовать или испугаться нового, посчитав, что и без знания компьютерной грамотности он справится и покинуть группу. По словам специалиста КЦСОН «Дивногорский» в среднем один из десяти слушателей по различным причинам покидает группу не закончив обучение.

В группе не более пяти человек и каждому слушателю уделяется индивидуальный подход. «Новичкам» или «начинающим» пользователям на курсах особое внимание уделяют общему представлению о том, что такое персональный компьютер, правилах и технике безопасности при работе за компьютером. То есть уклон идет на привыкание к новой технике и ее полезным функциям: они узнают об основных устройствах компьютера (мышка, клавиатура, монитор и прочее), учатся набирать и форматировать тексты, обращаться с файлами и папками, изучают основную терминологию.

Специалист центра, учитывая наработанный опыт и психологические особенности слушателей, творчески подходят к выбору методики обучения. Он приводит жизненные примеры для лучшего понимания материала и последовательности проводимых операций. Это позволяет пожилым людям свободно применять полученные навыки в дальнейшем для удовлетворения своих информационных потребностей.

За последние годы в центр все чаще стали обращаться пожилые люди с уровнем знаний «пользователь», уже имея определенные навыки работы за

компьютером. В таких случаях целью их обучения являлось расширение границ своих знаний и переход на другой уровень к «уверенным» пользователям. В случае с «пользователями» и «уверенными пользователями» корректируются как индивидуальная программа слушателя, так и способы подачи материала. То есть, определенные блоки, предусмотренные программой, могут пропускаться и тем самым больше времени уделяется изучению тех тем, где слушатели имеют недостаточно знаний и навыков. Это позволяет совершенствовать процесс обучения и делать его более эффективным.

В связи с тем, что пожилые люди стали активно приобретать смартфоны и планшеты, появилась потребность в разработке соответствующей программы. В 2021 году специалистом центра была разработана индивидуальная программа «Освоение смартфона/планшета» (Приложение В). Программа включает в себя учебно-тематический план занятий и краткое содержание рассматриваемого материала по каждому из занятий, где обозначены их ключевые понятия и предназначена для формирования у граждан пожилого возраста знаний, умений и навыков работы на смартфоне или планшете. Ее основные цели:

- освоение встроенных стандартных функций смартфона или планшета;
- приобретение навыков работы в сети интернет;
- освоение установленных приложений пожилыми людьми;
- работа с мессенджерами WhatsApp и Viber.

Поскольку программа начала функционировать лишь с января 2021 года на данный момент не является возможным выявление в полном объеме проблемных сторон в содержании программы с целью корректировки и усовершенствования ее структуры. Однако, не смотря на возможные несовершенства, программа пользуется актуальностью среди тех пожилых людей, кто впервые приобрел смартфон или тех, кто приобрел смартфон другой фирмы и теперь столкнулся с тем, что не знает, как выполнять элементарные функции, которые успешно освоил на старой модели.

Положительным моментом является то, что программа является индивидуальной. Это позволяет специалисту полностью уделять внимание

одному слушателю, проанализировать проблемные стороны в знаниях и скорректировать обучение под слушателя. Таким образом человек чувствует себя более уверенно, ему не приходится сравнивать свои знания со знаниями других одноклассников.

Немаловажным аспектом в организации занятий по компьютерной грамотности в КЦСОН «Дивногорский» являлось и повышение уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста. Это одна из важнейших задач на пути к обеспечению их материальной безопасности, а также повышения качества их жизни. Поскольку, получив навыки работы за компьютером и выйдя в Интернет среду, пожилой человек может столкнуться с различными проблемами в виде мошенничества и фейковых страниц, например – Интернет-магазинов. В связи с этим КЦСОН «Дивногорский» в рамках региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021-2023 год» разработал план мероприятий для граждан пожилого возраста по повышению их финансовой грамотности (Приложение Г). Однако стоит отметить, что процесс обучения не ограничивается данным планом. При необходимости и запросу слушателей мероприятия могут повторяться и проводиться новые вне плана.

На мероприятиях в рамках рекомендаций по созданию Интернет-клуба специалист формирует группы слушателей, в том числе из тех, кто ранее уже проходил обучение компьютерной грамотности и уделяет внимание конкретной теме. В процессе слушателям рассказывают, как правильно и без ошибок зарегистрироваться на электронном портале «КрасноярскЭнергосбыт» в чем заключается преимущество передачи показаний счётчика через сайт перед другими способами передачи показаний. Так же в процессе занятий затрагиваются такие темы как «Удобства контроля в личном кабинете за информацией о начислениях, потреблении электроэнергии, контроля установленных приборов учёта электроэнергии, проверки межповерочного интервала приборов учёта».

Такие мероприятия пользуются популярностью не только среди «новичков», но и среди опытных пользователей, поскольку их организуют, когда подходит время для передачи показаний счетчиков и слушатели могут не только зарегистрироваться на сайте, но и пройти процесс электронной передачи показаний в присутствии специалиста. Многие отмечают, что это очень удобно, так они могут быть уверены в правильности переданных показаний и не переживать что принимающая сторона могла ошибиться и внести неправильные данные, могут самостоятельно мониторить предыдущие данные.

Специалист также знакомит слушателей с основными правилами принятия решений по использованию финансовых продуктов и услуг, дает представление об основах безопасного инвестирования, рассказывает о том какие приемы, используют финансовые мошенники, и как защитить свои права как потребителя финансовых услуг.

С развитием компьютерных технологий и сети Интернет увеличились и случаи обмана граждан, связанных с денежными переводами, открытием кредитных карт, покупкой товаров в интернет магазинах. Пожилые люди наиболее уязвимая категория Интернет-пользователей, поэтому такие занятия актуальны для повышения их компьютерной и финансовой грамотности. Таким примером является мероприятие «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью». В рамках занятия пожилых людей просвещают об основных видах мошенничества и способах, с помощью которых злоумышленники пытаются похищать конфиденциальную информацию для получения доступа к деньгам, о правилах безопасного обращения с банковскими картами и о том, как распознать финансового мошенника и защитить себя.

Чтобы предостеречь пожилых людей от виртуальных мошенников, специалист рассказывает о приемах, которые мошенники используют для обмана граждан и объясняет, как лучше поступить, чтобы не попасть в ловушку. Так же слушатели узнают, какие виды обманов мошенников существуют в сети Интернет, как оплатить товар через Интернет без рисков, плюсы и минусы кредитных карт. Затрагиваются и темы, не только касающиеся банковских карт,

но и тех случаев, когда человеку пишут в социальных сетях друзья и родственники с целью занять денег или пишут смс от банков о якобы заблокированной карте.

Чтобы занятия были более эффективными специалист не углубляется в монолог, читая лекции, а привлекает слушателей к активной дискуссии, ведет с ними беседы. Слушатели могут поделиться своим опытом и тем, как они поступали в ситуациях, когда им приходили смс от банков и просили продиктовать им данные карт и паспортов или, когда им приходили уведомления в социальных сетях о внезапном выигрыше. Такой творческий подход в проведении занятий положительно сказывается на психоэмоциональном состоянии пожилых людей. Они перестают чувствовать себя беспомощными и неопытными.

КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» так же ежегодно подготавливает участников для Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Конкурс проходит в три этапа: первый проводится на территории комплексных центров, социальной защиты культуры, образования и молодежной политики, где выбираются наиболее активные слушатели в категориях «начинающий» и «уверенный» пользователь. Второй этап проходит на базе Красноярской краевой специальной библиотеки — центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, организаторами которого выступили министерство социальной политики Красноярского края и КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты». И третий, финальный этап проходит в городе Москва, здесь участие принимают участники из разных регионов России.

В 2020 году чемпионат впервые прошел в дистанционном формате. Несмотря на это участниками состязания стали 254 человека из 69 регионов России. В команду Красноярского вошел и участник из города Дивногорска - выпускник курсов компьютерной грамотности КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский». Финалистам необходимо было продемонстрировать навыки, которые они приобрели за время прохождения курсов: работа с поисковой

системой Яндекс, порталом Пенсионного фонда России, а также знания по безопасному поведению в сети Интернет. В качестве домашнего задания каждому из участников необходимо было подготовить презентацию на тему «Семейные истории Великой Победы».

По итогам чемпионата команда Красноярского края стала лучшей среди команд Сибирского федерального округа.

«Это очень удобно оплачивать через приложения коммунальные платежи, узнавать в интернете свежие новости, смотреть любимые фильмы и поддерживать связь с друзьями и родственниками, живущими в разных городах», – поделился в своем интервью участник чемпионата из города Дивногорска.

Слушатели компьютерного класса КЦСОН «Дивногорский» так же каждый год принимают участие и во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету». Данный конкурс проводится в режиме онлайн среди пользователей сети интернет пенсионного и предпенсионного возраста (50+), которые прошли обучение на курсах компьютерной грамотности или обучившиеся работе на компьютере и в сети интернет самостоятельно. Данный конкурс проводится ПАО «Ростелеком». Среди прочих, главными задачами этого проекта является:

- обеспечение права граждан старшего возраста на использование онлайн-сервисов, в том числе предоставляющих государственные услуги в системе ЕСИА и ЕГИССО, на портале gosuslugi.ru;
- продление активного долголетия;
- развитие и поддержка системы массового обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения и инвалидов;
- привлечение внимания общественности к теме повышения компьютерной грамотности людей пенсионного и предпенсионного возраста;
- поддержка старшего поколения в стремлении к самореализации.

Исходя из опыта работы учреждения и организованного нами процесса обучения, можно сделать вывод, что обучение компьютерной грамотности и пользованию сетью Интернет, необходимым для активизации социального

участия пожилых людей в новых социально-экономических условиях. Знание компьютера и необходимых навыков для использования сети Интернет повышает и приобщает их к новым информационно коммуникативным технологиям, активизируя их социальное участие в жизни современного общества.

### **Выводы по II главе**

Во второй главе мы изучили особенности отношения пожилых людей к информационно-коммуникационным технологиям и характера их пользования Интернет-ресурсами. Исследование показало, что респонденты являются активными пользователями Интернет-ресурсов и большинство опрошенных довольны своими знаниями в этой области, однако есть моменты, где они хотели бы повысить свой уровень знаний и изучить новые Интернет-ресурсы. Есть и те, кто считает свои знания недостаточными для полноценного социального участия в Интернет-пространстве. Для них организуются дополнительные занятия по определенным темам и мероприятия.

Мы организовали обучение пользованием компьютером и сетью Интернет как средством активизации социального участия пожилых людей. Данному процессу было уделено особое внимание, группы формировались по уровню знаний слушателей. Дифференцированный подход помог сделать обучение более эффективным, в каждой группе внимание уделялось тем сторонам обучения, где у слушателей были особые затруднения, а некоторые темы, где был достаточный уровень знаний и навыков могли пропускаться. Таким образом, научившись пользоваться компьютером и Интернет-ресурсами, пожилые люди после обучения могут самостоятельно адаптироваться в информационной среде и включаются в активный информационно-социализирующий процесс.

Проанализировав результаты социального участия пожилых людей в процессе пользования Интернет-ресурсами мы выяснили, что в основном они используют время, проведенное в сети Интернет для развлекательных целей и

реже используют его для работы с такими Интернет-ресурсами как: личные кабинеты ГИС и ЖКХ, портал ГОСУслуги, Интернет-магазины и прочие подобные ресурсы. Это связано с тем, что респонденты не имеют достаточных знаний с подобными ресурсами.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании изученной литературы по данной теме, бесед и полученных данных из анкетирования в ходе исследования, мы выяснили, что компьютер и сеть Интернет предоставляют целый спектр возможностей для пожилого человека, которые положительно сказываются на их жизнедеятельности и эмоциональном фоне. Для пожилых людей они выступают в роли средства активизации своего социального участия, средства коммуникации, формы проведения досуга, покупки товаров и услуг и многого другого. Сейчас в мире сеть Интернет стала новым институтом социализации людей.

Анализ результатов анкетирования и бесед показал, что пожилые люди являются активными пользователями социальных сетей и имеют довольно большие социальные связи. Они используют социальные сети, считая их очень удобными для обмена информацией сразу с несколькими людьми. Это обуславливает резкое ускорение интенсивности коммуникации, ведущее к ускорению темпа жизни.

Без знания современных компьютерных и Интернет технологий жизнь любого человека уже не так насыщена. Наличие компьютера, планшета или смартфона для подключения к сети Интернет дает пожилому человеку возможность не только общаться с родными и друзьями, находясь на расстоянии, но и выполнять множество других полезных функций.

Таким образом, мы подтвердили гипотезу исследования, что активизации социального участия пожилых людей будет способствовать выявление особенностей их отношения к Интернет-ресурсам посредством организации специального обучения на принципах дифференцированного подхода, ориентации на решение конкретной практической задачи, включение пожилых людей в соревновательные отношения. Это подтверждается тем, что пожилые люди после прохождения специального обучения на принципах дифференцированного подхода теперь могут:

- решать определенные бытовые задачи – вносить оплату за квартиру и коммунальные услуги, заказывать отсутствующие в аптеках лекарства, самостоятельно пополнять баланс телефона не выходя из дома и многое другое;

- самостоятельно и оперативно записаться на прием к врачу, сэкономив время на очередях, узнать адрес аптеки и посмотреть где выгоднее всего будет приобрести необходимое лекарство. Посмотреть инструкцию в сети Интернет от препарата, если таковая была утеряна, а также почитать отзывы о врачах или частном медицинском центре;

- освоив такие приложения-мессенджеры как Viber и WhatsApp самостоятельно организовать чаты по интересам для общения и организации своего досуга, с их помощью экономить на звонках в другие регионы и даже за границу;

- самостоятельно находить, записываться и оплачивать интересующие курсы с целью дальнейшего саморазвития;

- находить и заводить новые социальные связи в социальных сетях, а так же вести свои собственные блоги или группы в социальных сетях, принимать активное участие в обсуждении статей и новостей;

- участвовать в различных конкурсах личных достижений с целью развития духа соревновательных отношений;

- принимать непосредственное участие в обсуждениях и опросах важных для города тем и высказывать свою гражданскую точку зрения относительно благоустройства города.

Из вышеизложенного мы с уверенностью можем сказать, что компьютерная грамотность и сеть Интернет позволяет пожилым людям продолжать вести активное социальное участие в обществе, не терять свой определенный статус и чувствовать свою значимость.

Значимость сети Интернет в жизнедеятельности пожилого человека неоспорима. Он позволяет поддерживать достойный уровень существования в современном информационном обществе и восполнять то, чего не хватает в быту.

Таким образом, именно знание компьютерной грамотности предоставляет пожилым людям большие возможности для удовлетворения информационных потребностей, организации своего досуга и передачи опыта молодому поколению. Грамотно организованная деятельность по обучению пожилых людей информационным технологиям и пользованию сетью Интернет будет способствовать активизации их коммуникативного потенциала в современном информационном обществе.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Богданов В.С., Мерзляков А.А. Диагностика потенциала социального участия в контексте организации обратной связи между властью и населением // Научный результат. Социология и управление. Т.4, № 4, 2018
2. Долженков С.В. Концепция обучения пожилых людей компьютерной грамотности / С.В. Долженков // Известия Регионального финансово-экономического института. 2014. №3. С. 8–14
3. Дьяконова Е.А. Компьютерная грамотность как компонент социального включения пожилых людей в общество на современном этапе / Е.А. Дьяконова // Многомерность общества: человек в социальном взаимодействии: 2-й молодежный конвент: материалы международной студенческой конференции - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2018. - С. 350—353
4. Закон Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 (ред. от 04.06.2019) «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» (подписан Губернатором Красноярского края 17.12.2014) // Справочно-правовая система Консультант Плюс.
5. Караева А.К. Информационная грамотность пожилых людей // Материалы XI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс] режим доступа: <https://scienceforum.ru/2019/article/2018014436>
6. Ковалев И.В. Непрерывное образование как фактор социокультурной модернизации российского общества: социально—компетентностный анализ: дис. канд. соц. наук. СПб., 2016. 186 с.
7. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.) // Справочно-правовая система Консультант Плюс. (Публикуется с учетом изменений, внесенных указом Президента Российской Федерации от 27 марта 2019 г. № 130 и вступивших в силу с 4 апреля 2019 г.)
8. Комаровская Е.П., Боровикова Я.В. Третий возраст в системе отечественной образовательной стратегии [Электронный ресурс] // Перспективы науки и

образования: междунар. электрон. журн. 2018. № 4 (34). URL: [https://pnojurnal.files.wordpress.com/2018/08/pdf\\_180445.pdf](https://pnojurnal.files.wordpress.com/2018/08/pdf_180445.pdf)

9. Кошарная Г.Б. Особенности обучения пожилых людей / Г.Б. Кошарная, Е. В. Щанина // Интеграция образования. 2013. №4. С. 5–13.
10. Кукуев А.И. Методы обучения взрослых: проблема классификации / А.И. Кукуев // Актуальные проблемы дополнительного профессионального образования на юге России. 2008. № 1 (5). С. 31—37.
11. Литвак Р.А. Использование технологии социальной адаптации в работе с пожилыми людьми в геронтологических центрах / Р.А. Литвак, Т.А. Калугина // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2013. № 4 (36). С. 170—174.
12. Липский И.А. Пожилой человек и общество: грани взаимодействия // Расширение участия пожилых людей в развитии местного сообщества: Материалы семинара. — Ярославль, 2003. — с. 116.
13. Мардахаев Л.В., Социальная педагогика краткий словарь понятий и терминов // Издательство РГСУ, 2016
14. Медико-социальная помощь для ветеранов: качество перспективы // Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием. Красноярск, 2016. 364 с.
15. Нескоромных Н.И., Мамадалиев А.М. Стратегии адаптивного поведения лиц пожилого возраста в Интернет-пространстве // Медиаобразование. 2017. №1.
16. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» // Справочно-правовая система Консультант Плюс.
17. Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 600-п (ред. от 20.06.2017) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и Порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов,

необходимых для предоставления социальных услуг» // Справочно-правовая система Консультант Плюс.

18. Привалов А.Н. Социально-педагогические аспекты обучения людей пожилого возраста использованию компьютера/ А.Н. Привалов, Ю.И. Богатырева, В.В. Соломатова, А.Н. Шмелев // Современные проблемы науки и образования. 2015. №3. С. 283.

19. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» [Электронный ресурс] режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/documents/3564/>

20. Скалабан И.А. Участие и общественное участие как социологические категории // Теории и проблемы политических исследований. 2016. Том 5. № 5А. С. 44-59.

21. Соломатова В.В. Электронно-сетевая социальная работа: реальности, возможности и перспективы / В.В. Соломатова, В.А. Фокин. Сотис. 2008. № С. 69–83.

22. Учебная программа «Азбука интернета» [Электронный ресурс] режим доступа: <https://азбукаинтернета.рф/>

23. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 N 122-ФЗ (последняя редакция) // Справочно-правовая система Консультант Плюс.

24. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018г.) «О государственной социальной помощи» // Справочно-правовая система Консультант Плюс.

25. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные Законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 N 350—ФЗ [Электронный ресурс] режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_308156/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308156/)

26. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Справочно-правовая система Консультант Плюс.
27. Федеральный закон «О страховых пенсиях» от 28.12.2013 N 400—ФЗ (ред. от 01.10.2019) // Справочно-правовая система Консультант Плюс
28. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ // Справочно-правовая система Консультант Плюс
29. Федеральный проект «Старшее поколение» [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/demography/3>
30. Фурьева Т.В. Социальная инклюзия: теория и практика // Краснояр. гос. пед. ун—т им. В.П. Астафьева. — Красноярск, 2017. — 280 с.
31. Щанина Е.В. Интеграция пожилых людей в современный социум // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2015. № 1. С. 150-162.
32. Щанина Е.В. Факторы социальной активности старшего поколения // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2009. № 2. С. 57-67.
33. Щенникова С.В., К вопросу об адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к условиям жизни в современном обществе / С.В. Щенникова, Н.Ю. Киселева, Л.С. Тугарова // Альманах современной науки и образования. 2014. №3. С. 192–194.
34. Яншина Т.А., Аскарлова З.И. Обучение компьютерной грамотности людей старшего возраста: методические нюансы // Институт педагогики, психологии и социальных проблем — Казань, 2016. — С. 98 — 101

## Анкета

Укажите, пожалуйста, ваши ФИО \_\_\_\_\_

Пол М / Ж

Ваш возраст (полных лет) \_\_\_\_\_

Каким устройством Вы обычно пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- Компьютер
- Ноутбук
- Планшет
- Смартфон

Имеете ли Вы постоянный доступ к сети Интернет?

- Да
- Нет

Сколько времени в среднем в день вы проводите в сети Интернет?

- От получаса до часа
- От часа до трех
- От трех до пяти часов
- Я не умею пользоваться интернетом
- Свой вариант \_\_\_\_\_

Что обычно Вы делаете в сети Интернет?

- Пользуюсь интернетом для развлекательных и познавательных целей
- Читаю новостные источники, ищу интересующую информацию
- Пользуюсь порталом ГОСУслуги
- Делаю покупки через Интернет
- Пользуюсь ГИС и ЖКХ
- Общаюсь с друзьями и близкими



- Свой вариант \_\_\_\_\_

Какими социальными сетями Вы пользуетесь?

- Одноклассники  
 Вконтакте  
 Фейсбук  
 Телеграмм  
 Свой вариант \_\_\_\_\_

Как Вы считаете, достаточно ли Ваших знаний для удовлетворения потребностей при работе с сетью Интернет?

- В полном объеме  
 Да, но хотелось бы изучить глубже  
 Нет, мне еще необходим опыт, чтобы чувствовать себя комфортно в сети Интернет  
 Нет

**СПАСИБО, ЧТО ОТВЕТИЛИ НА НАШИ ВОПРОСЫ!**

Индивидуальная программа слушателя  
«Основы компьютерной грамотности»

ФИО \_\_\_\_\_

Категория \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

Продолжительность курса: 15 занятий по 45 минут

Период: \_\_\_\_\_

Цель курса: курс предназначен для формирования у получателей социальных услуг знаний, умений и навыков работы на персональном компьютере. Освоение ими программ по созданию и обработке текстовых файлов, созданию презентация и освоение сети Интернет.

Занятие	Дата	Содержание занятия	Примечание по освоению материала слушателем
1 Занятие		Основная компьютерная терминология. Устройства компьютера (мышь, клавиатура монитор, колонки и т.д.). Основные элементы рабочего стола, окна (курсор, значки, элементы навигации).	
2 Занятие		Практическая работа №1 Освоение клавиатуры, мышки, рабочего стола, окон и файлов. «Создание папок»	
3 Занятие		Что такое текстовый документ и для чего он	

		<p>предназначен. Программы, которые позволяют создать электронный документ (MS Word. WordPad, блокнот).</p> <p>Основные элементы программы (вкладки и инструменты).</p>	
4 Занятие		<p>Практическая работа № 2</p> <p>Создание документа.</p> <p>Сохранение документов.</p> <p>Выделение, копирование, перемещение, вставка, набор текста, редактирование текста.</p>	
5 Занятие		<p>Практическая работа № 3</p> <p>Работа с дополнительными элементами документа (картинки, таблицы). Как добавить объект в документ и применить к нему различные эффекты.</p>	
6 Занятие		<p>Что такое презентация PowerPoint. Объекты презентации. Создание презентации. Презентация в режиме слайдов.</p>	
7 Занятие		<p>Практическая работа № 5</p> <p>«Создание презентации».</p> <p>Работа с основными</p>	

		<p>элементами презентации (заголовок, текстовое поле).</p> <p>В чем различие между презентацией и текстовым документом.</p>	
8 Занятие		<p>Что такое сеть Интернет, браузер. Безопасность при работе в сети Интернет.</p> <p>Вирусы и антивирусные программы. Общие сведения о компьютерных вирусах. Чем они опасны.</p>	
9 Занятие		<p>Поиск информации в глобальной сети Интернет. Что такое поисковая система, сайт, Интернет-страница. Как правильно искать информацию в сети интернет.</p>	
10 Занятие		<p>Практическая работа № 6 «Запуск браузера. Общий вид программы и его элементы. Поиск информации в глобальной сети Интернет.</p> <p>Ознакомление с популярными сайтами.</p> <p>Посещение сайтов для общения, поиска»</p>	
11 Занятие		<p>Как сохранить текст и</p>	

		картинки из сети Интернет на свой компьютер. Почему не все объекты можно скачать в сети Интернет. Практическая работа № 7 Сохранение текстовой и графической информации на свой компьютер.	
12 Занятие		Информационный обмен посредством Интернет-сетей. Для чего нужна электронная почта. Практическая работа № 8 «Создание электронного ящика. Отправка писем».	
13 Занятие		Что такое «Социальные сети». Основные различия между социальной сетью и электронной почтой. Как зарегистрироваться и заполнить свой профиль, добавить фотографии, писать посты и найти друзей, знакомых, родственников.	
14 Занятие		Полезные сайты. Информация о личных кабинетах. Что это такое и как в них	

		зарегистрироваться.	
15 Занятие		Закрепление пройденного материала, разбор проблемных сторон в процессе обучения.	

Освоение получателем социальных услуг пройденного материала:

---



---



---



---

Ознакомлен с техникой безопасности \_\_\_\_\_

Специалист по социальной работе \_\_\_\_\_ А.П. Никулин  
 Заведующий отделением \_\_\_\_\_ О.Г. Дробышевская

Индивидуальная программа  
«Освоение смартфона / планшета»

ФИО \_\_\_\_\_

Категория \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

Продолжительность курса: 12 занятий по 45 минут

Период: \_\_\_\_\_

Цель курса: курс предназначен для формирования у граждан знаний, умений и навыков работы на смартфоне / планшете. Освоение встроенных стандартных функций смартфона/планшета. Приобретение навыков работы в сети интернет. Освоение установленных приложений и работа с мессенджерами WhatsApp и Viber.

Занятие	Дата	Содержание занятия
1 занятие		Понятие смартфон / планшет. Главные отличия от кнопочного телефона. Что такое операционная система Android, IOS. Общий вид смартфона / планшета. Кнопки, разъёмы. Сенсорный экран. Включение, выключение и перезагрузка устройства. Настройки смартфона / планшета (установка даты и времени, выявление основных приложений и вынос их на главный экран).
2 занятие		Что такое экран блокировки, рабочий стол. Основные элементы рабочего стола (обои, часы, иконки приложений). Кнопки: назад, домой окна. Настройки рабочего стола и экрана блокировки (смена обоев).

3 занятие		Стандартные функции: Звонки, контакты, СМС. Как добавить контакт в телефонную книгу, позвонить, или написать сообщение.
4 занятие		Стандартные функции: Камера, Галерея, Фото. Настройка камеры, книжная и альбомная ориентация. Как сделать фотографию, посмотреть фото в галерее. Обработка и удаление ненужных снимков.
5 занятие		Стандартные функции: Блокнот, Заметки. Для чего они нужны. Как создать и удалить заметку.
6 занятие		Стандартные функции: Радио, Калькулятор, Календарь. Как найти нужную волну радио, сделать заметку в календаре с напоминанием.
7 занятие		Что такое мобильный интернет, как подключиться к Wi-fi. Работа в сети Интернет через браузер. Настройка браузера. Поисковая строка. «Учетная запись и аккаунт Gogle» что это и для чего они нужны.. Создание аккаунта в Google. Управление вкладками и закладками.
8 занятие		Поиск информации в сети Интернет. Голосовой поиск. Загрузка изображений и музыкальных файлов.



9 занятие		Что такое магазин приложений PlayMarket / AppleStore: Поиск необходимых приложений, просмотр сведений, установка, настройка и удаление приложений. Полезные приложения: приложение для чистки устройства; Сбербанк, ГОСУслуги.
10 занятие		Что такое мессенджеры и для чего они нужны. Различие между мессенджером и социальной сетью. Установка и работа с мессенджерами WhatsApp и Viber.
11 занятие		Передача файлов со смартфона на компьютер и наоборот, с помощью USB-кабеля. Техника безопасности при работе с подключением устройства Особенности подключения и безопасное извлечение устройства.
12 занятие		Способы передачи данных между гаджетами: Bluetooth, мессенджеры, электронная почта, социальные сети. Как отправить изображение, голосовое сообщение, видео и др.
13 занятие		Закрепление пройденного материала. Разбор проблемных сторон.

С техникой безопасности ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

Освоение получателем социальных услуг пройденного материала:

---

---

Примечания:

---

---

Заведующий социально-  
реабилитационным отделением для  
граждан пожилого возраста и инвалидов,  
детей и лиц с ограниченными  
возможностями

О.Г. Дробышевская

Инструктор по труду

А.П.Никулин

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор КГБУ СО  
 «КЦСОН «Дивногорский»  
 О.В. Чикунова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
 ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НА 2021 ГОД

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата	Место проведения
1	Создание личного кабинета на сайте Красноярскэнергосбыт». Работа в личном кабинете.	январь	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
2	Передача показаний водосчётчиков и другие услуги на сайте «Красинформ».	февраль	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
3	Как уберечь персональные данные в мобильном телефоне от посторонних лиц.	март	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
4	Основные правила безопасности при использовании банковских карт.	май	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
5	Регистрация личного кабинета на портале Госуслуг РФ	июнь	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
6	Работа в личном кабинете на портале Госуслуг РФ	июль	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»

7	Как не стать жертвой мошенников и защищать свои права?	август	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
8	Кибермошенничество. Интернет и телефонные мошенники.	сентябрь	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
9	Мошенничество в повседневной жизни. Как с ним бороться.	октябрь	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»
10	Виды финансового мошенничества.	ноябрь	КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»

Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

О.Г. Дробышевская

Инструктор по труду

А.П.Никулин