

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТФЬЕВА**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ГЕРАСИМОВА ИРИНА ВАЛЕНТИНОВНА**  
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**Социальное сопровождение семей находящихся в социально опасном**  
**положении**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность(профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой  
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

---

Научный руководитель  
канд.пед.наук, доцент Шик С.В.

---

Дата защиты

---

Обучающийся  
Герасимова И.В.

---

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск, 2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава I. Теоретические основы организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении...	6
1.1. Понятие и критерии семьи, находящейся в социально опасном положении.....	6
1.2. Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении .....	12
Выводы по 1 главе.....	20
Глава II. Практическая работа по организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении...	21
2.1. Изучение потребностей семей, находящихся в социально-опасном положении в социальном сопровождении.....	21
2.2. Формы и методы организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.....	24
Выводы по второй главе.....	41
Заключение.....	44
Список использованных источников .....	47
Приложения .....	51

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность.

Семья является одним из главных объектов социальной работы.

Социально-экономическая нестабильность, кризисные процессы, происходящие в современном обществе оказывают влияние на преобразование современной семьи. В новых кризисных условиях семья не в состоянии противостоять в полной мере негативным процессам в обществе. Возникает реальная опасность деформации межличностных связей, роста уровня алкоголизма, наркомании, преступности, вследствие чего семья попадает в социально опасное положение.

В современной России число семей, находящихся в социально опасном положении достаточно велико [20]. Социально опасное положение семьи проявляется в жестоким обращении с детьми, ненадлежащем исполнении родителями обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, асоциальном и антисоциальном поведении несовершеннолетних и (или) родителей [19]. Рассматриваемые семьи часто не способны самостоятельно найти выход из кризисной ситуации и испытывают острую потребность в помощи государства посредством оказания им социальных услуг специализированными учреждениями, в частности центрами поддержки семьи и детства.

Главная цель таких центров заключается в том, чтобы обеспечить помощь семьям, давая возможность осознать существующие проблемы и начать процесс планомерного выхода из социально опасной ситуации [17].

Для оказания действенной помощи семье специалисты находятся в постоянном поиске новых, более эффективных форм и методов воздействия, разрабатывают индивидуальный подход к каждой семье и каждому ребенку, используя для этого как стандартные, так и нестандартные формы работы.

Сложившаяся ситуация требует формирования эффективной комплексной системы государственной поддержки семьи, включающей в себя мероприятия,

направленные на создание оптимальной среды для жизнедеятельности несовершеннолетних и семьи, находящихся в социально опасном положении.

Цель: изучить и экспериментально апробировать социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении.

Объект: социальное обслуживание населения.

Предмет: процесс социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.

Методологическими основами исследования являются работы Змановской Е.В., Холостовой Е.И., Фирсова М.В, И.В. Хромовой, А.К. Быкова, Е.Р. Ярской-Смирновой и других.

Задачи:

1. Изучить и проанализировать литературу по проблеме организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Описать потребности семей, находящихся в социально опасном положении.

3. Изучить и экспериментально проверить организацию социальной социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.

Гипотеза исследования: Предполагаем, что социальное сопровождение семей, находящейся в социально опасном положении следует организовать с учетом необходимого уровней социального сопровождения, то есть при его разработке и реализации соблюден индивидуальный подход к каждой семье, использованы возможности Семейного клуба.

Методы исследования: теоретические (анализ литературы, изучение нормативно-правовых документов по проблеме исследования, обобщение, систематизация; эмпирические (анкетирование); статистические (количественный и качественный анализ данных).

База исследования: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский».

Структура исследования: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

## 1.1 Понятие и критерии семьи, находящейся в социально опасном положении

В специальной литературе, нормативно-правовых и аналитических документах существует понятие «семья, находящаяся в социально опасном положении», которое часто перемежается с понятием «дети в трудной жизненной ситуации» или «семьи в трудной жизненной ситуации».

В Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» выделяется отдельная категория детей, находящихся в трудной жизненной ситуации [22]. К данной категории относятся дети, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды, жертвы конфликтов и катастроф, из семей беженцев, жертвы насилия, дети, отбывающие наказание и находящиеся в специальных учреждениях и другое. К полномочиям органов государственной власти субъектов Федерации относится реализация государственной политики и решение вопросов социальной поддержки детей в трудной жизненной ситуации. Существенно и то, что настоящий закон устанавливает обязанность родителей (и лиц, их замещающих) заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей [22].

В действующем законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» используется более краткая формулировка: «социальное обслуживание граждан ... – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам»; при этом «социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию ... помощи ... гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности» [23].

В данном законе об основах социального обслуживания вместо понятия «трудная жизненная ситуация» появляется «потребность в социальном

обслуживании» [23]. Далее перечислены обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании.

1) Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2) Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3) Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

4) Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

5) Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

6) Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7) Отсутствие работы и средств к существованию.

8) Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» относит понятие «социально опасное положение» к несовершеннолетним и семьям. Статья 1 закона определяет несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, как «лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо

совершает правонарушение или антиобщественные действия» [21]. Данное определение обозначает в качестве факторов социально опасного положения «беспризорность» и «безнадзорность». Семей в социально опасном положении предлагается называть семью имеющую «...детей, находящихся в социально опасном положении», а также такую семью, «где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними» [21].

Следует зафиксировать внимание на том, что в указанном законе определение семьи, находящейся в социально опасном положении акцентируется исключительно на благополучии детей (особенно на проблемах несовершеннолетних), но благополучие семьи и ее социально безопасное положение должно охватывать всех ее членов.

В законе представлен список органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые должны обеспечивать соблюдение прав и интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, а также выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении. К ним, прежде всего, относятся Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН), органы Управления социальной защиты населения (УСЗН) и учреждения социального обслуживания, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Существенную роль играют и такие учреждения, как социально-реабилитационные центры, социальные приюты, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей [21]. В п. 2 ст. 13 отмечается, что в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются (наряду с другими категориями) несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении. Кроме этого, к органам, обеспечивающим защиту прав и интересов несовершеннолетних, относятся органы управления образованием, образовательные и специальные учебно-воспитательные



учреждения, органы опеки, органы и учреждения по делам молодежи; управления здравоохранением и медицинские организации; органы службы занятости; органы и учреждения внутренних дел; другие органы и учреждения, общественные объединения.

В письме Минобрнауки России от 01.12.2015 № ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций» определены основания, по которым несовершеннолетний и (или) семья могут быть признаны находящимися в социально опасном положении [19]:

1. Наличие в семье ребенка (детей), признанного находящимся в социально опасном положении.

2. Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 5.35 КоАП РФ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию.

3. Совершение родителем, законным представителем несовершеннолетнего действий, которые могут отрицательно повлиять на его поведение.

4. Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к Уголовной ответственности по статье 156 УК РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним [19].

Все основания, которые приведены выше, подлежат выяснению, с обязательным документальным подтверждением.

На сегодняшний день следует отметить, что в нормативно-правовом поле пока что отсутствует общее, единое представление о соотношении понятий «трудная жизненная ситуация», «социально опасное положение» и других близких по значению понятий. Рассмотренные нами документы содержат различающиеся определения используемых понятий и связей между ними.

Основываясь на формулировках в нормативно-правовых документах, следует вывод, что семьи, находящиеся в социально опасном положении чаще, связываются с безнадзорностью, правонарушениями, антиобщественным

поведением несовершеннолетних, жестоким обращением к ним со стороны родителей или иных законных представителей.

Значительная часть литературы, представляет собой описание технологий, механизмов и разнообразных методов работы с семьями, оказавшимися по разным основаниям в категории социально опасного положения и выведения данных семей из кризисного состояния [11, 20]. В литературе обсуждаются особенности и результаты осуществления различных государственных и региональных программ, направленных на социальную поддержку семей, находящихся в социально опасном положении [10]. В публикациях понятия «семья в социально опасном положении» и «дети в социально опасном положении» нередко заменяются терминами «неблагополучная семья» или «семья социального риска» [11], хотя последние значительно шире. Согласно определению экспертов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семейное неблагополучие является сложным и многоаспектным типом развития семьи. В частности, выделяют следующие виды деприваций, указывающих на наличие семейного неблагополучия: 1) трудное материальное положение, бедность; 2) жилищные проблемы; 3) потеря членами семьи связей с рынком труда; 4) конфликтная ситуация в семье; 5) безответственное родительство, жестокое обращение с детьми; 6) алкоголизм, наркомания и тому подобное [18, 29].

В большинстве публикаций акцент в определении семей и детей в социально опасном положении делается на нарушении воспитательной функции семьи. Так, к детям, попавшим в социально-опасное положение, относятся те «несовершеннолетние, развитие которых происходит в условиях социальной депривации в силу невыполнения их родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей» [6]. А семья, находящаяся в социально опасном положении, определяется как «семья, которая представляет потенциальную угрозу для жизни и здоровья детей, имеет деформированную структуру и не выполняет свои функциональные обязанности» [12].

В целом, в литературе говорится о том, что в основе социально опасного положения находятся семейные проблемы: финансового обеспечения, воспитания, здоровья и прочее [13].

Классификации указанной категории детей и семей дифференцируются в зависимости от предмета исследований. Так к семьям, находящимся в социально опасном положении относятся: «семьи беженцев или вынужденных переселенцев, малообеспеченные семьи, семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой (многодетные или имеющие в своем составе инвалидов), семьи безработных, семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не выполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение или жестоко общаются с ними» [25].

В свою очередь классификация категории детей в социально опасном положении представлена в литературе следующими пунктами: «дети, оставшиеся без попечения родителей, дети беспризорные и безнадзорные, дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях, колониях, дети, проживающие в семьях с низким уровнем жизни, дети, занимающиеся бродяжничеством и беженцы, дети, совершившие преступления» [7,8].

Последствия нахождения ребенка длительное время в семье в социально опасном положении без вмешательства социальных служб, как считают отдельные авторы, приводят к социальной депривации, что, соответственно, влечет за собой дезориентацию в обществе, низкий уровень социализации, которая проявляется в психической неустойчивости, деструктивном поведении, антиобщественных поступках [4].

## **1.2 Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении**

Особое место среди всего правового обеспечения социального обслуживания принадлежит, Федеральному закону от 28.12. 2013 года №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее Закон). В соответствии со ст. 20 Закона получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляется целый ряд видов социальных услуг [23]: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» конкретизированы вышеуказанные положения Закона о видах предоставления социальных услуг.

В Федеральном законе №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в ст. 22 законодательно закреплён новый вид социального обслуживания – социальное сопровождение [23].

Согласно закону, социальное сопровождение – это содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи гражданину, в том числе родителям, попечителям и иным законным представителям несовершеннолетних детей, не относящихся непосредственно к социальным услугам.

Социальное сопровождение можно представить, как совместную деятельность специалистов социальных организаций системы социальной защиты населения, и специалистов других ведомств (медицины, образования, права, органов внутренних дел, культуры) по удовлетворению потребностей человека или членов семьи в их услугах.

Система социального сопровождения – функциональная структура, включающая социальное бюро и партнерскую сеть, деятельность которой построена на условиях взаимных договоренностей.

Кононова Л. И. отмечает, что социальное сопровождение универсально и относится не только к работе с людьми ограниченными возможностями, нуждающимся в помощи, но и с семьей, находящейся в социально опасном положении, кризисной ситуации, нуждающейся в поддержке [3].

Основной целью социального сопровождения является повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения неблагополучия, сохранения семьи для ребенка [2].

Для того, что бы внедрить социальное сопровождение в отношении семьи, автор создала алгоритм действий для социального работника:

- обеспечить инфраструктурные изменения в деятельности организации социального обслуживания, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми;

- сформировать механизм межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения семей с детьми;

- осуществить информационное, методическое и кадровое обеспечение организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми;

- разработать и утвердить нормативные документы, обеспечивающие алгоритм осуществления социального сопровождения в отношении семей, в том числе, процедуру определения нуждаемости семей в оказании помощи в форме социального сопровождения, включая критерии нуждаемости, порядок предоставления помощи в виде социального сопровождения;

- создать межведомственную рабочую группу (комиссию), обеспечивающую координацию по выполнению комплекса действий по

социальному сопровождению, включая принятие решений об оказание помощи в виде социального сопровождения [5,17].

Выделяют несколько уровней социального сопровождения семей в социально опасном положении [1].

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. Как правило, в мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, мероприятия базового уровня социального сопровождения организовываются для семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в после разводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную

помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение. Как правило, программы социального сопровождения на экстренном уровне признаются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или

смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган).

Сопровождение несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении осуществляется в виде предоставления следующих социальных услуг:

- Социально-экономических (социальный патронаж семей; содействие в решении вопросов самообеспечения, улучшения своего материального положения и уровня состоятельности; содействие в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии, повышения квалификации);

- Социально-медицинских (содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях; консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей).

- Социально-психологических (распространение среди населения психологических знаний; психологическая диагностика и обследование детей и родителей; психопрофилактическая работа; психологическое консультирование).

- Социально-педагогических, в том числе услуги социально-педагогического патронажа (организация работы групп дневного пребывания детей; создание обществ, клубов взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания; организация досуга).

- Социально-бытовых (содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения; помощь в организации летнего отдыха и оздоровления, особо нуждающихся детей; социальный патронаж).

- Оказание социально-правовой помощи (консультирование по вопросам семейно-брачных отношений, гражданского, жилищного, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов и др.).



- Социальная реабилитация (целенаправленной деятельности с семьей по восстановлению утраченных или не приобретенных в ходе социализации навыков и умений исполнения социальных функций, отношений и ролей) [13, 15, 30,].

Деятельность по социальному сопровождению семьи в социально опасном положении осуществляется в следующем алгоритме [24, 27, 28]:

Этап I. Поступление информации о семье, находящейся в социально-опасном положении: заявление гражданина (его законного представителя) или направление (ходатайство) должностного лица учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Задача 1. Поставить семью на учет.

Задача 2. Инициировать процесс оказания помощи.

Задача 3. Формирование карты сопровождения семьи.

Этап II. Исследование семейной ситуации.

Задача 1. Получение информации общего характера о семье.

Задача 2. Установление контакта с семьей, мотивация семьи на сотрудничество.

Задача 3. Проблемный анализ семейной ситуации (совместно с семьей).

Этап III. Составление индивидуальной программы социальной реабилитации семьи.

Задача 1. Составить индивидуальную программу социальной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении.

Этап IV. Оказание семье социально-бытовых услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Этапы IV-IX. Не разделены во времени, а представляют собой единый процесс социальной терапии, направленный на достижение намеченных преобразований в жизни семьи.

Задача 1. Содействовать семье в социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям.

Этап V. Оказание семье социально-медицинских услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Задача 1. Содействовать семье в социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям.

Этап VI. Оказание семье социально-экономических услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Задача 1. Содействовать семье в социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям.

Этап VII. Оказание семье социально-правовых услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Задача 1. Содействовать семье в социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям

Этап VIII. Оказание семье социально-педагогических услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Задача 1. Повышение уровня педагогических знаний и умений родителей, педагогическая помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок с учетом особенностей возрастного и индивидуального развития детей, их характера и наклонностей; коррекция неадекватных форм поведения родителей и их установок в воспитании.

Этап IX. Оказание семье социально-психологических услуг в течение всего срока предоставления услуги (по мере необходимости).

Задача 1. Формирование семейных отношений, создание в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, нормальных отношений между родителями и детьми. Коррекция неадекватных форм поведения родителей и их установок в воспитании.

Этап X. Оценка эффективности оказанных социальных услуг семье (по результатам реализации индивидуальной программы социальной реабилитации).

## Вывод по первой главе

На сегодняшний день следует отметить, что в нормативно-правовом поле пока что отсутствует общее, единое представление о соотношении понятий «трудная жизненная ситуация», «социально опасное положение» и других близких по значению понятий.

Основываясь на формулировках в нормативно-правовых документах, следует вывод, что семьи, находящиеся в социально опасном положении чаще, связываются с безнадзорностью, правонарушениями, антиобщественным поведением несовершеннолетних, жестоким обращением к ним со стороны родителей или иных законных представителей.

В большинстве публикаций акцент в определении семей и детей в социально опасном положении делается на нарушении воспитательной функции семьи. Так, к детям, попавшим в социально-опасное положение, относятся те «несовершеннолетние, развитие которых происходит в условиях социальной депривации в силу невыполнения их родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей» [6]. А семья, находящаяся в социально опасном положении, определяется как «семья, которая представляет потенциальную угрозу для жизни и здоровья детей, имеет деформированную структуру и не выполняет свои функциональные обязанности» [12].

В целом, в литературе говорится о том, что в основе социально опасного положения находятся семейные проблемы: финансового обеспечения, воспитания, здоровья и прочее. [11].

Согласно Федеральному закону №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в ст. 22, социальное сопровождение – это содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи гражданину, в том числе родителям, попечителям и иным законным

представителям несовершеннолетних детей, не относящихся непосредственно к социальным услугам.

Основной целью социального сопровождения является повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Выделяют несколько уровней социального сопровождения семей в социально опасном положении: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

Сопровождение несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении осуществляется в виде предоставления следующих социальных услуг: социально-экономических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых, оказание социально-правовой помощи, социальная реабилитация.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

### **2.1 Изучение потребностей семей, находящихся в социально опасном положении в социальном сопровождении**

Диагностика семьи, находящейся в социально-опасном положении является постоянным компонентом в деятельности специалиста по социальной работе, на котором основывается система помощи и поддержки семьи.

Используемые диагностические методики традиционны: наблюдение, анкетирование, опросы, тестирование, беседы. Чаще всего в профессиональной деятельности специалисты применяют анкетирование. Полученная информация из анкетных данных позволяет более глубоко и объективно оценить состояние семейных проблем, спланировать работу по оказанию адресной помощи по социальному сопровождению.

Мы провели анкетирование 10 родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский».

Цель анкетирования: выявление потребностей семей, находящихся в социально-опасном положении, в оказании им комплексной социальной помощи.

Анкета требовала выбора категории по предложенным вариантам видов и мероприятий социального сопровождения (социальные, правовые, психолого-педагогические, медицинские). Так же в анкете был предложен дополнительный вопрос о степени самостоятельности обращения за социальным сопровождением семьи.

Результаты проведенного нами анкетирования выявили следующие проблемы, которые чаще всего возникают у семей, находящихся в социально опасном положении (см. Рисунок 1).

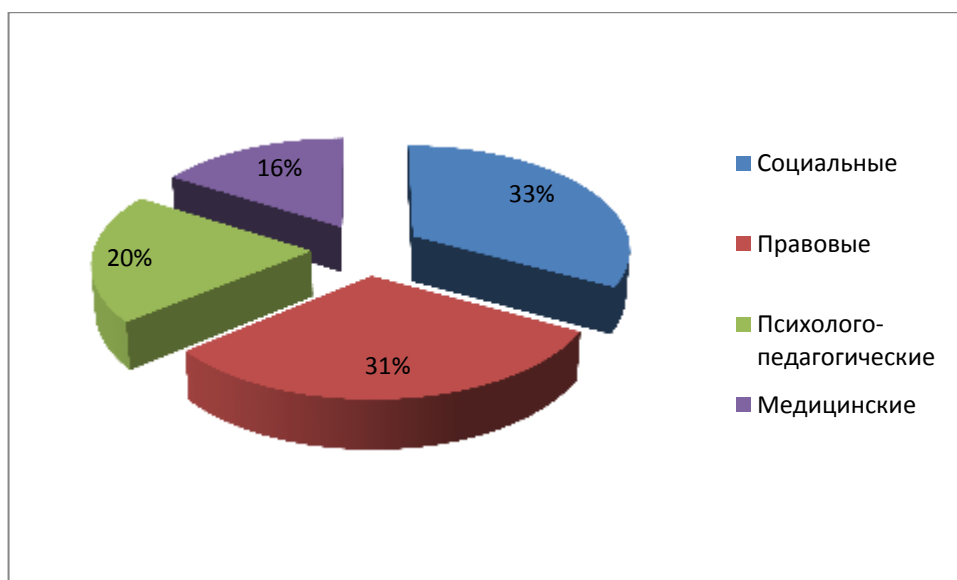


Рисунок 1. Потребности семей, находящихся в социально опасном положении

1) Социальные - 33% респондентов определили свои потребности в содействии занятости, назначение социальных пособий, оказание гуманитарной помощи, оказание материальной помощи, предоставление временного жилья, оказание помощи в ремонте жилья, помощь через обеспечения топливом в зимний период (обеспечение углем, дровами);

2) Психолого-педагогические – 31 % респондентов определили свои потребности через оказание морально-психологической поддержки, помощь в восстановлении детско-родительских отношений, организация и проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; укрепление взаимосвязи между образовательными учреждениями и родителями; адаптация к социальной среде и социализация детей; социально-педагогическое консультирование, в том числе по вопросам развития ребенка.

3) Правовые – 20 % респондентов определили свои потребности через оказание юридической поддержки, помощи в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, оказание правовой помощи по защите и соблюдению прав несовершеннолетних; восстановление родственных связей; обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

4) Медицинские – 16% определили свои потребности через консультирование по вопросам предоставления лекарственных средств согласно программе госгарантий; проведение профилактических бесед о пропаганде здорового образа жизни и планировании семьи.

Таким образом, обобщая результаты анкетирования, было установлено, что наиболее востребованными в семьях СОП являются потребности в социальном и психолого-педагогическом сопровождении.

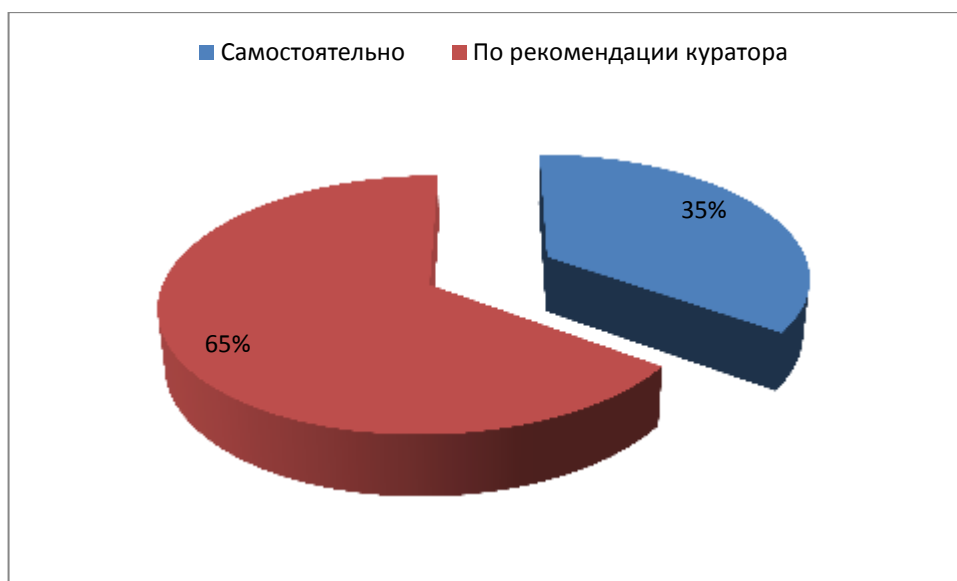


Рисунок 2. Степень самостоятельности обращения за оказанием социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении

Итоги анкетирования позволили выявить, что только 35 % семей впервые обратились за помощью самостоятельно, остальным семьям направиться за поддержкой и решить свои проблемы рекомендовал специалист по социальной работе (куратор) (см. Рисунок 2). Можно сделать вывод о том что, особенностью семей, находящихся в социально-опасном положении, является, в частности, то, что их родители часто отрицают наличие проблем в семье и начинают предпринимать какие-либо попытки к их решению только тогда, когда их сопровождают специалисты.

## **2.2 Формы и методы организации социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении**

Семья обладает определяющим воздействием на интеграцию детей в социум, и поэтому, решая проблемы родителей, можно обеспечить полноценную социализацию их детей в общество.

Одной из моих задач как специалиста по социальной работе с семьей, находящейся в социально опасном положении – это создание условий для развития отношений в семье, выхода из кризисной ситуации. Главным средством ее решения является совместная деятельность родителей и детей, которая может быть организована в различных формах. Такими формами могут быть: консультации, игры, спортивные, интеллектуальные занятия и соревнования, родительские семинары, социально-психологические тренинги, волонтерская и клубная деятельность. Особое место занимают клубные объединения – традиционная форма работа с семьей по организации взаимопомощи и решения проблем, связанных с воспитанием и развитием детей, профилактикой безнадзорности, беспризорности, правонарушений и жестокого отношения с детьми. Семейные клубы являются специфической реабилитационной средой для семей, находящихся в социально-опасном положении. Семейные клубы при центрах помощи семье и детям создают разнообразную среду для развития и социализации детей с различными особенностями – от органических нарушений до поведенческих проблем. Через работу с детьми мне удастся вовлечь в работу клубов и родителей, что способствует повышению доверия к социальному работнику со стороны родителей и сокращению числа семей, находящихся в социально-опасном положении на кризисном уровне.

Работа Семейного клуба способствует снижению интенсивности психологической защиты взрослых и вовлечению изначально уходящих от контакта и сопротивляющихся изменениям родителей и в другие формы взаимодействия с социальными работниками.



Основная цель организации семейного клуба – оказание социальной поддержки семье в период преодоления кризиса, профилактика безнадзорности и правонарушений.

Задачи:

- создание реабилитационной развивающей среды общения для детей и взрослых членов семей-получателей услуги;
- предоставление психолого-педагогической и социальной поддержки для налаживания внутрисемейных отношений получателям услуги;
- организация совместных интегрированных детско-родительских мероприятий членов семейного клуба.

Услуга предполагает проведение регулярных групповых встреч семей с участием специалистов в условиях специально организованной реабилитационной среды общения. Встречи организуются с периодичностью до 4-х раз в месяц.

Из опыта моей профессиональной деятельности по вовлечению родителей в работу семейного клуба для семей, находящихся в социально-опасном положении, можно сделать следующий вывод, что организацию Семейного клуба (как получаемую услугу) надлежит рассматривать и как эффективный способ вовлечения семьи в процесс реабилитации и создания мотивации на получение других услуг.

Семейный клуб – средовая форма работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, позволяет сформировать навыки позитивного социального взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов, организации досуга семьи на каждом уровне социального сопровождения:

- адаптационный уровень;
- базовый (профилактический) уровень;
- кризисный уровень;
- экстренный уровень.

На адаптационном и базовом (профилактическом) уровнях мне удалось привлечь родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном

положении, к участию в Семейном клубе. Это были такие совместные мероприятия, как: семейная книга «Кулинарных рецептов»; семейная газета «Традиции нашей семьи»; концертные программы к Дню Семьи и к Дню защиты детей; семейная игровая программа на улице «Праздник здоровья». Совместное творчество, организация и проведение совместных праздников и спортивных соревнований позволили детям чувствовать себя увереннее, опираться на поддержку близких людей, а родителям наладить контакт с ребенком и оптимизировать детско-родительские отношения. Перечисленные мероприятия были направлены на раскрытие творческого потенциала, как детей, так и родителей.

Планируются совместные экскурсии и походы, которые будут способствовать формированию установки на здоровый образ жизни, развивать доверие, поддержку между родителями и детьми, обогащать новыми впечатлениями.

Для родителей на экстренном и кризисном уровне социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении, были использованы занятия с элементами тренинга: «9 шагов на волю», «Зависимость – семейная болезнь» и «Воспитание без крика и наказания». Данные мероприятия – малознакомая форма работы для родителей, которая становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Ценно то, что опыт, полученный в ходе тренинга и родительского семинара, участники обсуждают со своими односельчанами и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации.

Всего в Семейном клубе числится 10 семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский». Мы подробно разберем опыт социального сопровождения четырех семей.

Рассмотрим работу с семьей Т., которую не удалось вернуть к полноценной социальной жизни, несмотря на все принятые меры.

Данная семья на момент начала наблюдения состояла из пяти человек. Мать, А.В., одна занималась воспитанием четырех несовершеннолетних детей. Близнецов 5 лет, погодки девочка 2,5 года и мальчик 1,5 года. Мать нигде не работала, и сама из семьи алкоголиков, находилась по уходу за ребенком до 1,5 лет, периодически злоупотребляла спиртными напитками, при этом бросая своих малолетних детей на бабушку, которая тоже употребляет алкоголь. Мать проявляет вербальную агрессию в отношении малолетних детей. Тип воспитания в семье носит попустительский характер. В январе 2019 года дети впервые были изъяты из семьи. Семью поставили на учет как социально-опасную.

Таким образом, семья нуждается в социальном сопровождении. Критериями нуждаемости семьи в сопровождении на кризисном уровне являются: острая кризисная ситуация в жизни семьи (возвращение детей из учреждения закрытого типа).

В своей работе с данной семьей осуществлялась поэтапно:

- сбор и анализ данных о семье;
- постановка социального диагноза;
- планирование работы с семьей, составление программы сопровождения;
- реализация мероприятий в соответствии с планом и программой сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении.

На первом и втором этапах были исследованы жилищно-бытовые условия проживания данной семьи, и составлен акт обследования жилищных условий.

На момент посещения семьи Т. все члены семьи были дома. Дом находится в частном секторе. Жилье находится в запущенном состоянии, требуется капитальный ремонт: штукатурка и покраска стен, замена печи, электропроводки. В доме три комнаты и кухня. Требуются дрова для отопления дома. Имеется задолженность по оплате коммунальных услуг и электроэнергии. Практически нет запасов продуктов питания, исключение составляет ведро картофеля, 1 кг

гречки, 1 кг макаронных изделий и пакета муки. К очередному приему пищи для детей приготовлен отварной картофель и хлеб.

У каждого ребенка есть одежда и обувь соответственно возрасту, которая находится в грязном состоянии. Одежда детей разбросана по дому. Имеется ограниченное количество спальных мест для детей (спят по двое). Спальное белье ветхое и грязное. Сменного белья нет. У детей имеется одно общее место для игр, в углу комнаты. Дети не опрятно причёсаны и одеты небрежно. В момент нашего присутствия дети кричат и дерутся.

Далее с членами семьи составлено устное соглашение, в котором определили цели будущей совместной работы. То есть раскрыли основные проблемы, которые будут разрешаться в рамках общей деятельности. Обсуждение договора проводила совместно, с тем, чтобы семья ощутила собственную ответственность за свои проблемы.

На третьем этапе составлен план индивидуальной работы с семьей Т.

Собранная информация была рассмотрена и проанализирована. Так как мать периодически игнорировала исполнение своих родительских обязанностей по воспитанию детей, моя работа должна воплощаться в действительность, в первую очередь, на переосмысление ценностей матери, согласие на отказ от употребления спиртного, пропаганда ЗОЖ и повышение родительской ответственности. А.В. была приглашена на встречи в Семейный клуб с целью восстановления детско-родительских отношений. В течение 3 месяцев она посетила занятия с элементами тренинга, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности, выработку негативного отношения к алкоголю: «9 шагов на волю»; «Зависимость – семейная болезнь»; «Я выбираю здоровый образ жизни».

В итоге проведенной мной деятельности достигла следующих результатов:

- мать прошла лечение от алкогольной зависимости, появилась заинтересованность к воспитанию детей, выполнила все рекомендации специалистов;

- органы опеки и попечительства вернули детей в семью.

По окончании социального сопровождения на кризисном уровне семья, в которой проживает А.В., переведена на базовый уровень социального сопровождения.

Организация социального сопровождения на базовом (профилактическом) уровне заключалась в содействии предоставления услуг. Мной, как специалистом по социальной работе, оформлены выплаты детского пособия и социальных субсидий; предложено совместное участие всех членов семьи во встречах Семейного клуба: семейная газета «Традиции нашей семьи», концерт в рамках празднования «Дня защиты детей», семейная игровая программа на улице «Праздник здоровья». Семья посетила только одно мероприятие, а далее в работе Семейного клуба участия не принимала.

Все принятые меры работы с семьей Т., имели кратковременный, непродолжительный эффект, так как А.В., получив денежные средства (выплаты детского пособия и социальных субсидий) вновь вернулась к злоупотреблению спиртных напитков и стала попустительски относиться к воспитанию детей. Дети в сентябре снова были изъяты из семьи.

Сначала А.В., по решению суда, ограничили в родительских правах. И поскольку мать не предприняла никаких мер по возвращению детей в семью, а именно не захотела пройти повторное лечение от алкогольной зависимости, не привела дом в надлежащее санитарно-гигиеническое состояние, игнорировала рекомендации специалистов, на основании решения суда в ноябре 2019 года, ее лишили родительских прав. Дети в настоящее время переданы под опеку в другую семью.

Оценка отрицательной динамики включает такие показатели, как:

- возобновилось употребление матерью алкогольных напитков;
- не исполняет своих родительских обязанностей по отношению к детям;
- уровень жизни семьи очень низкий, мать ведет асоциальный образ жизни;
- семья не идет на контакт.

В данном случае, мне, как специалисту по социальной работе, не удалось полноценно помочь семье. Возможно это следствие неполного взаимодействия или отсутствия со специалистами другими служб.

Рассмотрим другую семью А., с которой также была проведена комплексная социальная работа с положительным эффектом.

Данная семья состоит из семи человек. В семье воспитываются пятеро несовершеннолетних детей. Мать находится по уходу за ребенком до трех лет, употребляет легкие наркотические средства, никогда и нигде не работала. Отец приезжает только по выходным, поэтому воспитанием детей не занимается. Мать проявляет физическую агрессию в отношении несовершеннолетних. Тип воспитания в семье носит авторитарный характер.

На момент посещения семьи А. не все члены семьи были дома. Отец В.В. отсутствовал, так как находился на работе в другом населенном пункте. Дом данной семьи находится в частном секторе. Жилье находится в удовлетворительном состоянии, требуется косметический ремонт. В доме три комнаты и кухня, площадью 67,8 кв.м. Имеется земельный участок, где есть посадки картофеля и других овощей. Сельскохозяйственных животных семья не имеет. Наличие задолженности по оплате коммунальных услуг составляет более 23 тысяч рублей.

Имеются в наличии небольшие запасы продуктов питания: крупы, подсолнечное масло, сахар, чай, макаронные изделия, домашние соленья и заготовки. К очередному приему пищи для детей приготовлены макароны с колбасой, хлеб, чай, варенье.

У каждого ребенка имеется одежда и обувь соответственно возрасту и сезону, которая находится в неопрятном состоянии. Спальное место есть у каждого ребенка. Спальное белье ветхое. Имеется сменный комплект белья. У детей в каждой комнате устроено игровое место, игрушки разбросаны. В момент посещения семьи дети выглядели не опрятно, плохо причёсаны и имели телесные повреждения. При нашем присутствии дети старались избежать контакта, на наши вопросы отвечали односложно.

В марте 2019г. данную семью из категории группы риска перевели в категорию семей, находящихся в социально-опасном положении. Главным основанием для постановки на учет послужило то, что мать стала злоупотреблять легкими наркотическими средствами. В период ломки она становилась грубой, агрессивной, наносила телесные повреждения детям. Отец не мог полноценно материально снабжать семью и выплачивать образовавшуюся очень большую задолженность по коммунальным услугам за свет и воду, ввиду отсутствия профессионального образования.

Таким образом, семья нуждается в социальном сопровождении. Критериями нуждаемости семьи в сопровождении на экстренном уровне является: враждебное отношение к детям семье и угроза жизни (телесные повреждения и агрессивность матери).

Работа с данной семьей осуществлялась поэтапно:

- сбор и анализ данных о семье;
- постановка социального диагноза;
- планирование работы с семьей, составление программы сопровождения;
- реализация мероприятий в соответствии с планом и программой сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении.

На первом и втором этапах были исследованы жилищно-бытовые условия проживания данной семьи, и составлен акт обследования жилищных условий. Далее с членами семьи составлено устное соглашение, в котором определили цели будущей совместной работы. То есть раскрыли основные проблемы, которые будут разрешаться в рамках общей деятельности. Обсуждение договора проводила совместно, с тем, чтобы семья ощутила собственную ответственность за свои проблемы.

На третьем этапе был составлен план индивидуальной работы с семьей А.

Полученные данные о семье проанализированы и сделаны основные выводы, что отец не уклоняется от выполнения родительских обязанностей по обеспечению и воспитанию детей, но не справляется с данными задачами в полной мере. Свою деятельность по социальному сопровождению семьи СОП

первоначально направила на мотивацию отца, на смену сферы его профессиональной деятельности. В дальнейшем оказывала посредническую деятельность, связанную с вопросами его профессиональной переподготовки и последующим трудоустройством на ферму. Что касается матери – согласие на отказ от употребления легких наркотических средств, пропаганда здорового образа жизни и рост родительской ответственности.

В течение 5 месяцев она посетила занятия с элементами тренинга, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности, выработку негативного отношения к алкоголю: «Воспитание без насилия и крика»; «Зависимость – семейная болезнь»; «Я выбираю здоровый образ жизни».

По окончании социального сопровождения на экстренном уровне семья, переведена на кризисный уровень социального сопровождения.

Критериями нуждаемости семьи в сопровождении на экстренном уровне является: эмоциональная отверженность всех членов семьи, нарушение детско-родительских отношений.

Разговаривая с детьми, выяснилось, что они обладают низкой самооценкой и в школу они ходят без заинтересованности. Дети с небольшим чувством самоуважения очень остро чувствуют стрессовые условия, например, присутствует тревожность, беспокойность. Вследствие этого приняла решение, что работу с детьми нужно сосредоточить на развитие адекватной самооценки и включения их в совместные творческие дела Семейного клуба: мастерские «Художники» и «Самоделкин».

Семья посетила несколько встреч в Семейном клубе: Семейная развлекательная программа «Веселые старты», игры-путешествия для детей и взрослых «Остров сокровищ»; занятие с элементами тренинга «Тропинка родительской любви», «Учимся понимать друг друга».

Для матери были организованы и проведены индивидуальные консультации специалистами, в результате чего матери оказана морально-психологическая поддержка, предоставлены услуги психолога, оказана помощь в восстановлении детско-родительских отношений.



По окончании социального сопровождения на кризисном уровне семья, переведена на базовый уровень социального сопровождения.

Семья стала постоянным участником Семейного клуба. Отношения в семье нормализовались, конфликты исчезли.

В результате проведенной мной деятельности достигла следующих результатов:

- мать прошла лечение от наркотической зависимости, начала выражать большую заинтересованность к учебе детей, стала посещать родительские собрания и внеклассные мероприятия;

- отец официально трудоустроился в ЗАО «Искра Ленина» в качестве скотника;

- мной, как специалистом по социальной работе, оформлены выплаты детского пособия и социальных субсидий;

- у детей стабилизировался уровень самооценки, они начали ощущать себя свободней и уверенней в коллективе одноклассников.

В декабре 2019 года на комиссию по делам несовершеннолетних было вынесено ходатайство о снятии Л.Н. с учета, на основании которого с семьи был снят статус социально-опасной.

Оценка положительной динамики:

- семья положительно принимает содействие и социальные контакты с лицами, реализовывающими патронаж;

- улучшилась бытовая обстановка в семье, уровень жизни семьи доведен до средних показателей;

- мать отказалась от вредных привычек;

- повысился уровень психолого-педагогической компетентности родителей;

- родители выражают заботу о детях, дети посещают образовательное учреждение.

Но данная семья остается в группе риска как малообеспеченная, то есть работа с семьей продолжается по следующим направлениям:

- обеспечение защиты интересов и стабильное правовое, психологическое,

педагогическое просвещение и консультирование родителей;

- социальный надзор по осмотру жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних;

- пропаганда здорового образа жизни.

Вследствие компетентно спланированной работы я, как специалист по социальной работе, смогла вовремя обнаружить возникающие проблемы и установить пути их решения.

Следовательно, когда работа с семьей, находящейся в социально-опасном положении, проводится на постоянной основе, в режиме периодичности, предполагает постановку промежуточных целей по достижению определенных результатов, позволяющих двигаться дальше. Планомерно-поэтапная работа приводит к успеху в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, что обусловлено сокращением количества семей, которые остро нуждаются в социальных услугах, социальном сопровождении.

Далее обратимся за примером из опыта моей деятельности как социального работника к другой семье, находящейся в социально опасном положении. Данная семья состоит из четырех человек. В семье воспитывается двое несовершеннолетних детей. На момент посещения семьи М. все члены семьи находились дома. Дом представляет съёмное жильё – квартира в многоквартирном деревянном доме в удовлетворительном состоянии без центрального отопления. Состоит из двух комнат и кухни. Комнаты сухие, небольшие по площади. В квартире требуется косметический ремонт. Сельскохозяйственных животных семья не имеет, не имеет земельного участка. Требуется запас топлива для жилого помещения. Имеется скромный запас продуктов на несколько дней. На момент посещения семьи мать готовила ужин: овощной суп, картофельное пюре, компот из сухофруктов.

У каждого ребенка имеется одежда и обувь соответственно возрасту и по сезону. Вещи членов семьи содержатся аккуратно, в порядке. У каждого ребенка есть спальное место обеспеченное постельным бельем в количестве одного комплекта на каждое спальное место. Сменного белья нет.

В семье очень доброжелательные отношения между друг другом. Дети дружно играют в своем уголке. На момент обследования дети выглядели опрятно, не имели телесных повреждений. Дети насторожены в отношении незнакомых людей. Тип воспитания в семье носит демократический характер.

Семья М. поставлена на учет как социально опасная в декабре 2019 года. Определен адаптационный уровень социального сопровождения семьи. Критерии нуждаемости: семья переселенцев из Кыргызстана с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Продолжительность временного периода непосредственной деятельности с указанной семьей, находящейся в социально опасном положении, составила 3 месяца. За это время семье оказана помощь в оформлении российских паспортов; предоставлено муниципальное жилье по договору социального найма; оказано содействие в предоставлении всем детям мест в сельском детском саду; оформлены пособия и льготы на детей. Так же по программе развития личного подсобного хозяйства семьей была приобретена корова.

Семья активно включилась в работу Семейного клуба. Особенно отличилась в мероприятии «Семейная книга «Кулинарные рецепты», где поделилась рецептами национальной кухни. Добрая атмосфера клуба, сложившаяся между участниками встреч дала возможность семье М. адаптироваться в новой обстановке, получить поддержку, наладить дружеские и соседские отношения с жителями села.

Семья М. в мае 2020 года снята с учета как семья, находящаяся в социально опасном положении, но продолжает принимать активное участие в мероприятиях семейного клуба. Так семья проявила инициативу по организации и проведению концертных программ, посвященных Дню защиты детей и Дню Семьи, спортивных соревнований «Моя спортивная семья».

В результате мной деятельности достигнуты следующие результаты:

- семья занимается подсобным хозяйством, разведением домашнего скота;
- улучшилась бытовая обстановка в семье, уровень жизни семье доведен до средних показателей;

- повысился уровень педагогической и психологической культуры родителей;

- родители выражают заботу о детях, дети посещают дошкольное образовательное учреждение и вместе с родителями отдельные мероприятия Семейного клуба;

- семья адаптирована в социум села.

Четвертая семья, находящаяся в социально-опасном положении – это семья К. Данная семья на момент начала наблюдения состояла из шести человек. Семья многодетная, неполная (мать и пять несовершеннолетних детей). Мать И.Г. нигде не работала, и не желает трудоустроиться. Она бывшая воспитанница и выпускница детского дома. Поэтому не социализирована в обществе. И.Г. часто находится в очередном декретном отпуске по уходу за ребенком. Но воспитанием и развитием детей практически не занимается, между матерью и детьми нет тесных взаимоотношений. И.Г. часто оставляет дома без присмотра. Она считает, что детям лучше сидеть дома, не посещать детский сад. Не выпускает детей на прогулку. Тип воспитания в семье носит попустительский характер. Семья малообеспеченная, так как живет только за счет получения пособий на детей и оказания благотворительной помощи. Мать не злоупотребляет спиртными напитками. В январе 2020 года семью поставили на учет как социально-опасную.

Таким образом, семья К. нуждается в социальном сопровождении. Критериями нуждаемости данной семьи в социальном сопровождении на базовом уровне: педагогическая безграмотность матери (неразвитость родительских навыков и чувств), низкий уровень социализации и правовой компетенции.

Работа с данной семьей осуществлялась поэтапно:

- сбор и анализ данных о семье;
- постановка социального диагноза;
- планирование работы с семьей, составление программы сопровождения;
- реализация мероприятий в соответствии с планом и программой сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении.

На первом и втором этапах были исследованы жилищно-бытовые условия

проживания семьи К., и составлен акт обследования жилищных условий.

На момент посещения семьи К. все члены семьи были дома. Дом данной семьи находится в частном секторе по договору социального найма. Жилье находится в неудовлетворительном состоянии, так как требуется незначительный косметический ремонт и тщательное проведение генеральной уборки. В доме две комнаты и кухня, площадью 36 кв.м. Имеется земельный участок, состояние которого имеет заброшенный вид, сельскохозяйственные культуры не возделываются, участок покрыт разнотравьем. Домашних животных семья не имеет.

Семья имеет огромную задолженность по оплате коммунальных услуг. При первом посещении семьи К. запасы продуктов питания отсутствовали. При последующих посещениях запасы продуктов появились, хотя в крайне ограниченном количестве. К очередному приему пищи для детей мать решила приготовить лапшу быстрого приготовления и чай с хлебом.

У детей имеется одежда и обувь, которая переходит от старшего ребенка к младшему. Одежда находится в неопрятном, мятом состоянии. Спальные места для детей ограничены, дети спят по двое. Спальное белье ветхое и грязное. Сменных комплектов белья нет. Обустроенных игровых зон у детей нет, игрушки разбросаны по всему дому. В момент посещения семьи дети выглядели не опрятно, плохо причёсаны. При нашем присутствии младшие дети старались избежать контакта, на наши вопросы не отвечали или говорили что-то невнятно. Старшие дети охотно шли на контакт, были рады общению с нами.

Из беседы с детьми – школьниками было установлено, что мать не интересуется их успехами в школе, родительские собрания не посещает. Дети чувствуют себя отверженными среди сверстников среди подростков, проживающих по соседству и одноклассников.

В течение 4 месяцев она посетила ряд родительских семинаров в Семейном клубе, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности, формирование у И.Г. практических умений в области воспитания и развития детей, содействие в установлении гармоничных взаимоотношений между

матерью и детьми: «Тропинка родительской любви», «Учимся понимать друг друга», «Развитие интеллекта и умственных способностей детей», «Развитие речи, логики и мышления», «Чем увлечь ребенка?», «Играем вместе», «Игры в кругу семьи».

Дети школьного возраста данной семьи проявили интерес к посещению творческих мастерских в Семейном клубе: «Художники», «Самоделкин». Творческие успехи ободрили детей, повысили их самооценку, помогли выстроить взаимоотношения с ровесниками.

По окончании социального сопровождения на базовом уровне семья К. переведена на адаптационный уровень.

Далее семья К. приняла совместное участие в мероприятиях Семейного клуба: концерт в рамках празднования «Дня защиты детей», в семейной игровой программе на улице «Праздник здоровья».

В настоящее время семья К. снята с учета как семья, находящаяся в социально опасном положении. Обстановка в семье нормализовалась. В жилом помещении частично проведен косметический ремонт. Мать и старшие дети поддерживают в доме порядок и чистоту.

В результате мной деятельности достигнуты следующие результаты:

- улучшилась бытовая обстановка в семье;
- повысился уровень педагогической и психологической культуры матери;
- дети (2 человека) посещают дошкольное образовательное учреждение;
- семья поддерживает контакт с образовательным учреждением, центром социальной помощи;
- мать позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж.

По итогам проделанной работы по социальному сопровождению 4 –х семей, находящихся в социально опасном положении, мы достигли следующих результатов: первоначально зафиксированы необходимые уровни социального сопровождения семей (экстренный уровень – 1, кризисный уровень – 1, базовый уровень – 1, адаптационный уровень – 1); по завершению работы с семьями –

(экстренный уровень – 0, кризисный уровень – 1, базовый уровень – 1, адаптационный уровень – 2). Данные результаты представлены на рисунке 3.

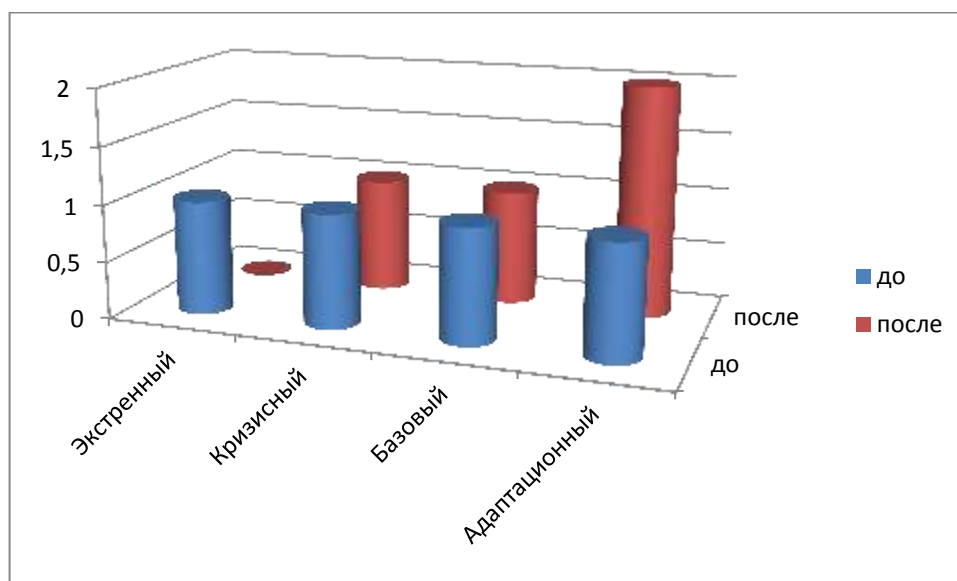


Рисунок 3. Динамика оказания социального сопровождения 4-х семей, находящихся в социально-опасном положении

По итогам проделанной работы по социальному сопровождению 10-ти семей, находящихся в социально опасном положении, мы достигли следующих результатов: первоначально зафиксированы необходимые уровни социального сопровождения семей (экстренный уровень – 2, кризисный уровень – 3, базовый уровень – 4, адаптационный уровень – 1); по завершению работы с семьями – (экстренный уровень – 0, кризисный уровень – 2, базовый уровень – 6, адаптационный уровень – 4). Результаты представлены на рисунке 4.

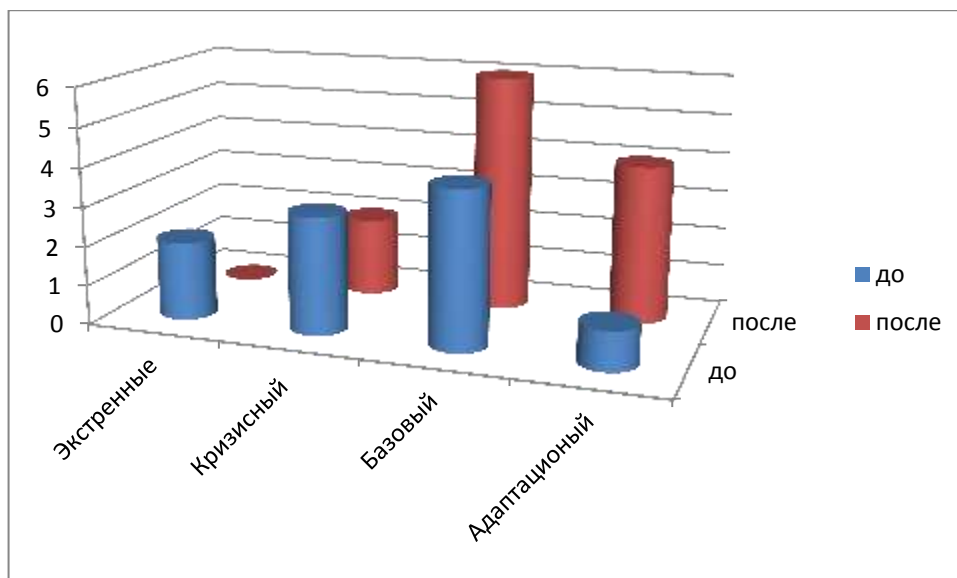


Рисунок 4. Динамика оказания социального сопровождения 10-ти семей, находящихся в социально-опасном положении

В ходе исследования мы выявили, что применяемые нами формы и методы социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении, являются эффективными и снижают уровень неблагополучия, если они своевременны, носят адресный характер, мотивируют семьи на самопомощь и саморазвитие посредством реализации собственных возможностей и ресурсов социального окружения. Что обусловлено основными потребностями семей. При этом, как показало исследование, включение семей в деятельность Семейного клуба является продуктивным.



## Выводы по второй главе

Диагностика семьи, находящейся в социально-опасном положении является постоянным компонентом в деятельности специалиста по социальной работе, на котором основывается система помощи и поддержки семьи.

Мы провели анкетирование родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский», и полученная информация из анкетных данных дала возможность объективно оценить состояние семейных проблем и спланировать работу по оказанию адресной помощи по социальному сопровождению. Результаты анкетирования позволили сделать вывод о том, что наиболее востребованными в семьях, находящихся в социально-опасном положении являются потребности в социальном и психолого-педагогическом сопровождении.

Семейные клубы являются специфической реабилитационной средой для семей, находящихся в социально-опасном положении и содействуют сокращению их числа. Организацию Семейного клуба (как получаемую услугу) надлежит рассматривать и как эффективный способ вовлечения семьи в процесс реабилитации и создания мотивации на получение других услуг.

Основная цель организации семейного клуба – оказание социальной поддержки семье в период преодоления кризиса, профилактика безнадзорности и правонарушений.

Всего в Семейном клубе числится 10 семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский». Мы подробно рассмотрели опыт социального сопровождения четырех семей.

По итогам проделанной работы по социальному сопровождению четырех семей, находящихся в социально-опасном положении мы достигли следующих результатов.

На момент начала работы с семьей Т. был определен кризисный уровень сопровождения. Критерием нуждаемости семьи в сопровождении на кризисном уровне стала: острая кризисная ситуация в жизни семьи (возвращение детей из

учреждения закрытого типа). В течение 3 месяцев нами был проведен ряд мероприятий с данной семьей. В итоге мать А.В. прошла лечение от алкогольной зависимости, появилась заинтересованность к воспитанию детей, она выполнила все рекомендации специалистов; органы опеки и попечительства вернули детей в семью. Далее семья была переведена на базовый уровень социального сопровождения. Но все принятые меры работы с семьей Т., имели кратковременный, непродолжительный результат. Мать после получения денежных выплат вновь вернулась к злоупотреблению спиртных напитков и стала попустительски относиться к воспитанию детей. Дети в сентябре снова были изъяты из семьи, в последствие мать А.В. лишили родительских прав. Семья опять переведена на кризисный уровень социального сопровождения.

Семья А. на момент начала работы нуждалась в экстренном уровне социального сопровождения. Критерием нуждаемости семьи в сопровождении на экстренном уровне являлось: враждебное отношение к детям семье и угроза жизни (телесные повреждения и агрессивность матери). В течение 5 месяцев с семьей была проведена комплексная социальная работа, с включением ее в деятельность Семейного клуба. В итоге семья сначала была переведена на кризисный уровень, а затем на базовый уровень социального сопровождения, так как мать прошла лечение от наркотической зависимости, стала выражать большую заинтересованность к учебе детей – посещать родительские собрания и внеклассные мероприятия. С семьи снят статус социально-опасной.

На момент начала работы с семьей М. был определен адаптационный уровень социального сопровождения. Критерий нуждаемости: семья переселенцев из Кыргызстана с двумя несовершеннолетними детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации. Продолжительность временного периода непосредственной деятельности с указанной семьей, находящихся в социально-опасном положении, составила 3 месяца. Семья активно включилась в работу Семейного клуба. Хорошая атмосфера клуба, сложившаяся между участниками встреч дала возможность семье М. адаптироваться в новой обстановке, получить поддержку, наладить дружеские и соседские отношения с

жителями села. Семья снята с учета как семья, находящаяся в социально-опасном положении.

Семья К. на начала работы нуждалась в социальном сопровождении на базовом уровне. Критериями нуждаемости данной семьи в социальном сопровождении являются: педагогическая безграмотность матери (неразвитость родительских навыков и чувств), низкий уровень социализации и правовой компетенции. В течение 4 месяцев нами был проведен ряд мероприятий с данной семьей. В итоге улучшилась бытовая обстановка в семье; повысился уровень педагогической и психологической культуры матери; дети посещают дошкольное образовательное учреждение. Семья переведена на адаптационный уровень социального сопровождения, а позднее снята с учета, как социально-опасная.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В нашем исследовании мы рассмотрели понятие «социально опасное положение», критерии и основания при определении семей, находящихся в социально опасном положении, проанализировали организацию социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении.

Отсюда следует, что в нормативно-правовом поле пока что отсутствует общее, единое представление о соотношении понятий «трудная жизненная ситуация», «социально опасное положение» и других близких по значению понятий. Из нормативно-правовых документов, следует вывод, что семьи, находящиеся в социально опасном положении чаще, связываются с безнадзорностью, правонарушениями, антиобщественным поведением несовершеннолетних, жестоким обращением к ним со стороны родителей или иных законных представителей.

Законодательно закреплён новый вид социального обслуживания – социальное сопровождение [22]. Согласно Федеральному закону №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в ст. 22, социальное сопровождение – это содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи гражданину, в том числе родителям, попечителям и иным законным представителям несовершеннолетних детей, не относящихся непосредственно к социальным услугам.

Основной целью социального сопровождения является повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Выделяют несколько уровней социального сопровождения семей в социально опасном положении: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

Нами проведено анкетирование родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» с целью определения семейных проблем и планирования работы по оказанию адресной помощи по социальному сопровождению. Результаты анкетирования выявили актуальные потребности семей, находящихся в социально-опасном положении в социальном и психолого-педагогическом сопровождении.

Семейные клубы являются специфической реабилитационной средой для семей, находящихся в социально-опасном положении и содействуют сокращению их числа.

В работу Семейного клуба включено 10 семей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в ГБУ СО «КЦСОН «Минусинский». В нашем исследовании мы подробно остановились на описании опыта социального сопровождения четырех семей.

По итогам проделанной работы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, мы достигли следующих результатов: первоначально зафиксированы необходимые уровни социального сопровождения семей (экстренный уровень – 2, кризисный уровень – 3, базовый уровень – 4, адаптационный уровень – 1); по завершению работы с семьями – (экстренный уровень – 0, кризисный уровень – 2, базовый уровень – 6, адаптационный уровень – 4).

В ходе исследования мы выявили, что применяемые нами формы и методы социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, являются эффективными и снижают уровень неблагополучия, если они своевременны, носят адресный характер, мотивируют семьи на самопомощь и саморазвитие посредством реализации собственных возможностей и ресурсов социального окружения. Что обусловлено основными потребностями семей. При

этом, как показало исследование, включение семей в деятельность Семейного клуба является продуктивным. Следовательно, наш опыт работы будет полезным для специалистов социальной сферы при организации социального обслуживания семей, находящихся в социально опасном положении.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Вдовина, М.В. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении: развитие индивидуально профилактического подхода / М.В. Вдовина // Теория и практика общественного развития. – 2016. – №1. – С 9-12.
2. Виниченко, Е.А. Реабилитационная работа с семьями в целях профилактики социального сиротства / Е.А. Виниченко // Социальное обслуживание. – 2016. – №6. – С.83 – 89.
3. Волынка, А.В. Система социальной работы с семьями детей, находящимися в социально-опасном положении / А.В. Волынка, С.Д. Матюшкова // Социальное обслуживание. – 2018. – № 2. – С 78-90.
4. Галиева, С.Ю. Социально-педагогическая работа с семьей, находящейся в социально-опасном положении: теория и практика опытно экспериментального исследования / С.Ю. Галиева // Вестник ПГГПУ Социологические науки. – 2017. – № 4. – С.136-146. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskaya-rabota-s-semiey-nahodyascheysya-v-sotsialno-opasnom-polozhenii-teoriya-i-praktika-opytно-eksperimentalnogo> (Дата обращения: 12.04.2021).
5. Гиль, С.С. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними: социально-педагогическая технология / С.С. Гиль, М. С. Мартынова // Высшее образование сегодня. – 2017. – № 5. – С. 44-51.
6. Грылова, Н.В. Особенности социальной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении / Н.В. Грылова, Н.С. Антонова // Социальная безопасность и социальная защита населения в современных условиях. – 2019. – С.100-103.
7. Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска /Н.Ф. Дивицына. – М.: Владос, 2008. – 351 с.
8. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Академия, 2004. – 224 с.

9. Исаева, И.И. Особенности оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении / И.И. Исаева // Социологические науки. – 2018. – №2. – С.56-70.

10. Константинова, Н.Н. Оценка эффективности мероприятий, реализуемых в рамках системы социальной защиты детей, попавших в социально-опасное положение / Н.Н. Константинова, А.В. Котенков // Евразийский международный научно-аналитический журнал. – 2016. – № 2(30). – URL: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=2565> (Дата обращения 03.04.2021)

11. Лозовская, Е. Г., Фалеева Ю. В. Технология социальной реабилитации детей, оказавшихся в социально опасном положении, семейными воспитательными группами / Е.Г. Лозовская, Ю.В. Фалеева // Вестник Волгоградского государственного университета. Социология и социальные технологии. – 2015. – № 3. – С. 161-165.

12. Лубинец, М.В. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации / М.В. Лубинец // Вестник образования. 2018. – 1 (54). – С.98-105.

13. Макеева, Т.В., Гурьянчик В.Н. Социальная работа с семьями в социально опасном положении / Т.В. Макеева, В.Н. Гурьянчик // VI Всероссийская научно-практическая конференция: «Психология и социальная педагогика: современное состояние и перспективы развития». – 2019. – 68-73.

14. Мирсагатова, М. Н. Система межведомственного взаимодействия при выявлении детей «группы риска» и реабилитации детей, пострадавших от насилия / М.Н. Мирсагатова // Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство по защите детей, пострадавших от семейного насилия. – 2016. – № 4. – С.155-172.

15. Неизвестных, А.А. Оказание помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в кризисной ситуации: поиск комплексных решений / А.А. Неизвестных, В.В. Федосеева // Социальное обслуживание. – 2017. – №6. – С.75 – 81.



16. Новикова, К.Д. Социальная работа с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении / К.Д. Новикова // Социальное благополучие человека в современном мире. – 2016. – С.186-189.

17. Овесян, Л.М. Социальные технологии: Работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. – Красноярск: «Литера-принт», 2012. – 32 с.

18. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / д. П.Д. Павленок. – М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 360 с.

19. Письмо Минобрнауки России от 01.12.2015 N ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями о порядке признания несовершеннолетних и семей находящимися в социально опасном положении и организации с ними индивидуальной профилактической работы». – URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-01122015-n-vk-296907/>

20. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / Е. Р. Ярской-Смирновой, В. М. Маркиной. – М.: «Вариант», 2015. – 100 с.

21. Федеральный закон от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Информационно-правовой сайт Консультант Плюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509).

22. Федеральный закон от 24.07.1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Информационно-правовой сайт Консультант Плюс. – URL:[http://www.consultant.ru/docuent/cons\\_doc\\_LAW\\_19558](http://www.consultant.ru/docuent/cons_doc_LAW_19558).

23. Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Информационно-правовой сайт Консультант Плюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558).

24. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы пси-хо-социальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: Юрайт, 2013. – 390 с.
25. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – М.: Юрайт, 2016. – 557 с.
26. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 755 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/457211> (дата обращения: 10.02.2021).
27. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация: учеб. пособие для студентов вузов / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 340с.
28. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учеб.пособие / Циткилов П.Я. – М.: Дашков и К, 2011. – 448 с.
29. Черняк, Е.М. Социология семьи: учеб.пособие / Е.М. Черняк. – М.: Дашков и К, 2004. – 238 с.
30. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 751 с

Анкета по определению потребностей семьи в социальной сопровождении  
ФИО семьи \_\_\_\_\_

Характер обращения:

- По собственной инициативе.
- По рекомендации специалиста по социальной работе.

Вид социального сопровождения и мероприятия социального сопровождения:

Содействие в получении психолого-педагогической помощи:

- Оказание морально-психологической поддержки.
- Предоставление услуг психолога.
- Помощь в восстановлении детско-родительских отношений.
- Консультирование ПМПК.
- Предоставление услуг центра «раннего вмешательства»
- Предоставление услуг дневных центров по вопросам абилитации и реабилитации детей.

○ Оказание поддержки в интеграции детей с ОВЗ в образовательный процесс

- Укрепление взаимосвязи между школой и родителями.
- Организация и проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

○ Социально-педагогическое консультирование.

Содействие в получении правовой помощи:

- Оказание юридической помощи в получении паспорта.
- Оказание поддержки в получении прописки.
- Консультирование юристом по правам граждан на социальное обслуживание в государственной системе социального обеспечения.
- Услуги адвокатской помощи.

- Помощь в сборе необходимых документов для получения пенсий, пособий, оформления опеки/попечительства, усыновления, предоставления услуг приемной семьи, помощь в предоставлении материалов в суд.

- Поиск и восстановление родственных связей.

- Защита имущественных интересов недееспособных граждан.

- Оказание правовой помощи по защите и соблюдению прав несовершеннолетних.

Содействие в получении социальной помощи:

- Предоставление временного жилья.

- Оказание помощи в ремонте жилья.

- Предоставление места в социальной гостинице; оказание помощи в найме жилья.

- Оказание помощи в найме жилья.

- Содействие занятости.

- Назначение социальных пособий.

- Назначение ЕПМС.

- Назначение пенсий по возрасту.

- Назначение пенсий по инвалидности;

- Назначение пенсий по потере кормильца.

- Оказание гуманитарной помощи (продовольственная, мыло-моющие средства, одежда и другое).

- Оказание материальной помощи.

- Оказание помощи в получении микрокредитов.

- Предоставление услуг кризисных центров для жертв насилия;

- Предоставление услуг приюта;

- Предоставление услуг центров поддержки семьи и детей;

- Предоставление услуг приемных семей.

- Предоставление услуг реабилитационных центров.

- Предоставление услуг МСЭК.

- Помощь в обеспечении топливом в зимний период (углем, дровами).

- Оказание помощи в оформлении документов для устройства ребенка вне семьи.

Содействие в получении медицинской помощи:

- Предоставление услуг узких специалистов (поликлиника).
- Предоставление услуг территориальной больницы.
- Предоставление высококвалифицированной медицинской помощи.
- Санаторно-курортное лечение.
- Предоставление медицинской реабилитации для лиц с ОВЗ.
- Консультирование по вопросам предоставления лекарственных средств согласно программе госгарантий.
- Оказание материальной помощи на приобретение медикаментов.
- Консультирование при риске отказа от ребенка в организациях здравоохранения.
- Проведение профилактических бесед о пропаганде здорового образа жизни и планировании семьи.

Мероприятия по организации социального сопровождения с семьями, находящимися  
в социально опасном положении в рамках «Семейного клуба»

Формы работы	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Участники межведомственного сотрудничества
Совместные творческие дела	<p>Творческие мастерские:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фотоальбом «Наша семья»;</li> <li>- Семейная газета «Традиции нашей семьи»;</li> <li>- Семейная книга «Кулинарных рецептов»;</li> <li>- у участие в волонтерской акции «Добрая игрушка детям»</li> <li>Вечер отдыха «Сказка в семейном кругу».</li> </ul>	<p>повышение творческого потенциала детей;</p> <p>организация семейного досуга, расширение социальных контактов семьи</p> <p>семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных особенностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждения, осуществляющие управление в сфере образования, организации и учреждения,</li> <li>осуществляющие образовательную деятельность;</li> <li>- учреждение по делам молодежи отдел спорта и молодёжной политики;</li> <li>- отдел опеки и попечительства над</li> </ul>

			<p>несовершеннолетними;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>- другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</li> </ul>
Семейные праздники	<p>Посиделки, концерты в рамках празднования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дня Семьи,</li> <li>- Дня защиты детей,</li> <li>- Дня матери,</li> <li>- Нового года;</li> <li>- Рождества;</li> </ul>	<p>сохранение культурных народных традиций; пропаганда и укрепление семейных ценностей и ценности детства; сплочение семьи; расширение социальных контактов семьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждения осуществляющие управление в сфере образования, организации и учреждения, осуществляющие образовательную</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Масленицы;</li> <li>- День мам;</li> <li>- День пап;</li> <li>- День защиты детей.</li> <li>- Концертная программа ко дню матери «Мамы роднее нет»;</li> <li>- Концертная программа ко дню защиты детей «Дети самое дорогое»;</li> <li>- Отчетная концертная программа ко дню семьи, любви и верности «Ромашковое настроение».</li> </ul>	<p>семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных особенностей.</p>	<p>деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение по делам молодежи отдел спорта и молодёжной политики;</li> <li>- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>- другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</li> </ul>
Семейные спортивные встречи, соревнования	Спортивные соревнования семейных команд «Мы с папой самые сильные и	сплочение семьи, улучшение отношений в семьях; физическое развитие детей;	- учреждения осуществляющие управление в сфере



	<p>ловкие»;</p> <p>Семейные соревнования среди семей «Моя спортивная семья»;</p> <p>Семейная развлекательная программа «Веселые старты»;</p> <p>Семейная игровая программа на улице «Праздник здоровья».</p>	<p>пропаганда здорового образа жизни; укрепление отношений отцов и детей;</p> <p>расширение социальных контактов семьи семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных особенностей.</p>	<p>образования, организации и учреждения, осуществляющие образовательную деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение по делам молодежи отдел спорта и молодёжной политики;</li> <li>- управления здравоохранением и медицинские организации;</li> <li>- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>- другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике</li> </ul>
--	--	---	--

			безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
Совместные походы и экскурсии	Игры-путешествия для детей и взрослых «Остров сокровищ»; Пешие экскурсии по местным достопримечательностям «Дни спортивного и туристического отдыха». Велосипедный поход на Саяно-Шушенскую ГЭС;	сплочение семьи, улучшение отношений в семьях; физическое развитие детей; пропаганда здорового образа жизни; расширение социальных контактов семьи семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных особенностей.	- учреждения осуществляющие управление в сфере образования, организации и учреждения, осуществляющие образовательную деятельность; - учреждение по делам молодежи отдел спорта и молодежной политики; - управления здравоохранением и медицинские организации; - комиссия по делам несовершеннолетних и

			защите их прав; - другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
Интегрированные детско-родительские семинары-тренинги направленные на повышение психолого-педагогической компетентности, выработку конструктивного отношения к алкоголю	Детско-родительский семинар-тренинг «Учимся понимать друг друга»; Детско-родительский семинар-тренинг «Тропинка родительской любви». Детско-родительский семинар-тренинг «Зависимость – семейная болезнь»;	повышение психолого-педагогической грамотности родителей, регулярное применение родителями новых знаний и навыков в процессе воспитания, заботы и ухода за детьми в соответствии с возрастными потребностями	- учреждения осуществляющие управление в сфере образования, организации и учреждения, осуществляющие образовательную деятельность; - учреждение по делам молодежи отдел спорта и

	<p>Детско-родительский семинар-тренинг «9 шагов на волю»;</p> <p>Занятия с элементами тренинга, круглые столы с участием врачей-специалистов для детей и родителей по вопросам ведения здорового образа жизни, профилактики наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Я выбираю здоровый образ жизни»;</li> <li>- «Опасность вредных привычек»;</li> <li>- «От вредной привычки к болезни всего один шаг»;</li> </ul>		<p>молодёжной политики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управления здравоохранением и медицинские организации;</li> <li>- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>- управления здравоохранением и медицинские организации;</li> <li>- органы внутренних дел;</li> <li>- учреждения уголовно-исполнительной системы;</li> <li>- органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ;</li> <li>- другие органы и учреждения, общественные</li> </ul>
--	---	--	---

	<p>- «Проблемы здоровья алкоголиков и наркоманов»</p> <p>- «Уголовная ответственность»;</p> <p>- «Понятие о правонарушениях, формы правовой ответственности (ответственность человека за поступки, совершенные в состоянии опьянения).</p>		<p>объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</p>
--	--	--	---