

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Кафедра-разработчик
Кафедра специальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА И ТЕХНОЛОГИИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ

Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое
консультирование и психотерапия (степень): *магистр*

Красноярск 2021

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения» составлена к.м.н. доцентом Заборовской В.Г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры специальной психологии

протокол № 9 от 12 мая 2021 г.

И. о. заведующего кафедрой



Е.А. Черенева

Одобрено НМСС(Н) института социально-гуманитарных технологий

Протокол № 9 от 21 мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н)  С.Н. Шилов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психология конфликта и технологии его разрешения» относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла. Дисциплина разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01. «Психология» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 3 з.е. или 108 часов, из них 16 часов аудиторных занятий (4 часов лекционных занятий, 12 часов семинарских) и 88 часов самостоятельной работы.

Цели освоения дисциплины: познакомить и систематизировать изложения теоретических и практических проблем психологического подхода к конфликтам, а также в формирование понятийно-категориального аппарата в этой области знаний.

Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями.

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Формирование представлений о развитии научных знаний о конфликте и их диапазоне; знакомство с основными методическими приемами работы с конфликтом;	Знать основные теории конфликта. Основное отличие конфликта от похожих форм социального взаимодействия.	УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
	Уметь планировать эксперимент. Основные экспериментальные планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы. Описывать и анализировать конфликтные ситуации.	
	Владеть методиками самоанализа, стратегиями и тактиками преодоления внутриличностного конфликта.	
Формирование представлений о решенных и актуальных задачах психологии конфликта как социальной науки;	Знать методологические основы изучения конфликта. Закономерности возникновения, протекания и разрешения социальных конфликтов как	

	<p>предмет конфликтологии.</p> <p>Уметь планировать эксперимент. Основные экспериментальные планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы.</p> <p>Владеть технологиями преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, трансакционного анализа.</p>	
<p>Проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте.</p>	<p>Знать основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта. Причины и типология социальных конфликтов. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта.</p> <p>Уметь диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов; понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами.</p> <p>Владеть инструментами анализа (исследования) текущих, прошедших и предстоящих конфликтов приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов; навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов</p>	<p>УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка к семинарам, посещение лекций, подготовка презентаций по выбранной проблеме, представление индивидуальных мини-исследований. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля по заочной форме обучения - зачет.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар);
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
 - а) технологии индивидуализации обучения.

Технологическая карта обучения дисциплине

Психология конфликта и технологии его разрешения

(наименование дисциплины)

студентов ООП

37.04.01 Психология Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование и психотерапия

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очно-заочной форме обучения

(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			контроля
Раздел. 1. «Конфликтология как наука» Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания	15	2	2			13	Составление глоссария основных понятий темы. Выполнение проверочной работы № 1	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 1
Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки	15	4	2		2	11	Составление конспекта Этапы становления и развития конфликтологии как науки. Выполнение проверочной работы № 2	Проверка содержания конспекта Проверочная работа № 2
Раздел. 2. «Психологический анализ конфликта » Тема 1. Конфликт как социальный феномен	15	2			2	13	Доклады и обсуждения по темам: - Структурные компоненты конфликта. - Этапы развития конфликта. Выполнение проверочной работы № 3	Доклады и обсуждение докладов Проверочная работа № 3
Тема 2. Анализ и	15	2			2	13	Анализ конфликтов.	Проверочная

диагностика конфликта							Выполнение проверочной работы № 4	работа № 4
Тема 3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	15	2			2	13	Знакомство со способами предупреждения и урегулирования конфликтов Проверочная работа № 5	
Раздел 3. « Виды конфликтов». Тема 1. Внутриличностные конфликты	15	2			2	13	Проверочная работа № 6	Сообщения студентов Проверочная работа № 1
Тема 2. Межличностные конфликты	19	2			2	13	Обсуждение вопросов: 1. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. 2. Межличностные конфликты в высшей школе. 3. Конфликты в организации: классификация конфликтов в организации. 4. Конфликты в семье. Причины, классификация, предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Проверочная работа №7.	Проверочная работа № 2
Всего часов:	104	16	4	-	12	88		
	зачет 4							
	108							

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение

Учебная дисциплина «Психология конфликта и технологии его разрешения» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла дисциплин и базируется на ранее изученных учебных курсах бакалавриата психолого-педагогического направления.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, историей психологии, социальной психологией, психологией общения и психодиагностикой.

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности магистранта, обучающегося по данной ОП и строится на принципах отбора содержания и организации учебного материала:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки студентов;
- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;
- модульности – укрупнение дидактических единиц.

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ОПОП в их готовности к преподаванию дисциплин профессионального цикла, организации научной работы студентов, воспитательной работы со студентами на основе полученных профессиональных знаний.

Дисциплина имеет межпредметные связи с другими дисциплинами ОПОП: педагогической практикой. В совокупности все дисциплины подготавливают магистранта к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования.

Раздел 1. «Конфликтология как наука»

Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания

Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах.

Актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современных российских условиях. Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом. Конфликтологическое направление социологии. Конфликты как объект исследования психологии, социальной психологии, педагогики, политологии, менеджмента. Закономерности возникновения, протекания и разрешения социальных конфликтов как предмет конфликтологии. Многоуровневость конфликтологии. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.

Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки

Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол). Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон). Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф). Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер). Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).

Раздел 2. «Психологический анализ конфликта».

Тема 1. Конфликт как социальный феномен

Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе. Социальный конфликт и его структура. Участники и движущие силы социального конфликта. Объект и предмет социального конфликта. Причины и типология социальных конфликтов. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта.

Тема 2. Анализ и диагностика конфликта

Точность диагностики конфликта как условие его оптимального решения.

Основное отличие конфликта от похожих форм социального взаимодействия.

Обязательность выяснения участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов; мотивировок целей и интересов конфликтеров; степени соответствия цели и интересам; причин и повода конфликтов; фазы знака и формулы конфликта; возможностей нормализации эмоционального фона конфликта; его функции относительно социальной системы и всех участников; вероятных следствий его нерешённости; всего спектра последствий его гипотетического решения на основе различных способов.

Тема 3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.

Планирование эксперимента. Основные экспериментальные планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы. Планирование по

методу временных серий. Доэкспериментальные, квазиэкспериментальные планы. Эксперимент ex-post-facto. Корреляционное исследование и его планирование. Виды планов корреляционного исследования. Перспективы развития эксперимента: многомерный эксперимент, дифференциально-психологический эксперимент, кросскультурные исследования.

Раздел 3. «Виды конфликтов».

Тема 1. Внутриличные конфликты

Социальная сущность внутриличного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека. Многообразие конкретных причин внутриличных конфликтов. Типы внутриличного конфликта. Симптомы и следствия таких конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов личности. Требования к целям личности и средствам их достижения. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения.

Технология преодоления внутриличного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, транзакционного анализа. Методики самоанализа, стратегия и тактика преодоления внутриличного конфликта.

Специфика посредничества во внутриличном конфликте и обусловленные ею задачи конфликтологов, психологов и социальных работников.

Конфликтные типы личностей как причина внутриличных, межличностных и других социальных конфликтов. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность ригидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Тема 2. Межличностные конфликты

Сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения.

Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикологии в межличностной конфликтности. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах.

Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям.

Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теории конфликта;
- методологические основы изучения конфликта;
- основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта.

Уметь:

- диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов;
- описывать и анализировать конфликтные ситуации;
- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;
- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;
- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами.

Владеть:

- инструментами анализа (исследования) текущих, прошедших и предстоящих конфликтов
- приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов;
- навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **компетенциями:**

УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ МАГИСТРАНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа магистрантов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Психология конфликта и технологии его разрешения» включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- подготовка к выполнению и выполнение тестовых заданий;
- выполнение проверочных работ;
- аннотирование, реферирование, рецензирование текста;
- написание докладов;
- составление глоссария
- подготовка к зачету;

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
 - умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
 - обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик: кафедра специальной психологии

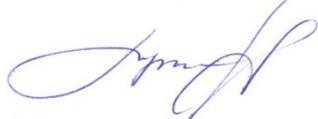
УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 9

от 12 мая 2021 г.

И. о. заведующего кафедрой



Е.А. Черенева

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)

Протокол № 9

от 21 мая 2021 г.

Председатель

С.Н. Шилов 

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

*для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся*

Психология конфликта и технологии его разрешения

(наименование дисциплины)

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы

Психологическое консультирование и психотерапия

_(степень) выпускника: магистр

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие **задачи**:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01

Психология (уровень магистр);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистр), 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование и психотерапия

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психология конфликта и технологии его разрешения».

УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ориентировочный	Психология, Методология науки (Психология)», «Качественные и количественные методы исследования в психологии»,	текущий контроль	1,2	Тест
	когнитивный	Психодиагностика, Методология науки (Психология)», «Качественные и количественные методы исследования в психологии»,	текущий контроль	2,3	письменная работа, составление таблиц
	практикологический	Методология науки (Психология)», «Качественные и количественные методы исследования в психологии»,	промежуточная аттестация	2	учебно-исследовательское задание
	рефлексивно-оценочный	Общая психология	промежуточная аттестация	2,3	зачет

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях».

3.1 Фонды оценочных средств включают: вопросы и задания к зачету

3.2. Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство - вопросы к зачету

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы и задания к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) зачтено	(73-86 баллов) зачтено	(60-72 балла) зачтено
УК-1 способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует знание основных положений психологии, готов к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, готов к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.	Обучающийся имеет средний уровень знаний теоретических основ современной психологии способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, способен к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует знание теоретических основ современной психологии, способен к самостоятельному поиску, научной информации.
Менее 60 баллов –	компетенция не сформирована		

4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Психология конфликта и технологии его разрешения».

4.1. Фонды оценочных средств включают: выполнение тестовых заданий, письменную работу.

4.2.1. Оценочное средство – Тест (входной)

Критерии оценивания по оценочному средству 2 – входному тесту

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
от 9 до 10 правильных ответов	3
от 11 до 13 правильных ответов	4
14 и более правильных ответов	5
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – письменной работе «Эссе»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответы на вопросы полные, обучающийся опирается на теоретические знания психологии, педагогики и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения, приводит доказательные примеры.	2
Ответ сформулирован на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – учебно-исследовательское задание.

Отметка «отлично» ставится, если • выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Отметка « не удовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - промежуточному

тестовому контролю освоения теоретических знаний по Разделу № 2 и Разделу № 3

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл) «2» – 60% и менее
«3» – 61-80% «4» – 81-90% «5» – 91-100%

<u>Кол-во баллов</u>	<u>Отметка</u>
<u>от 28 до 30</u>	5
<u>от 25 до 27</u>	4
<u>от 19 до 24</u>	3
<u>0 до 18</u>	0

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; практикумы и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов [Текст]: учебник для вузов / А. Я. Анцупов. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ЭКСМО, 2011. - 512 с
2. Шарков Ф.И., Сперанский В.И.; под ред. Ф.И. Шаркова Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. [Электронный]. – Дашков и К, 2015. - 240 с. <http://www.knigafund.ru/books/173683>
3. Конфликтология .[Текст]: учебник / ред. В. П. Ратников, 2012. - 543 с.
3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Текст]: учебник.- Дашков и К., 2013, 324

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации «Планирование теоретического и эмпирического исследования».

6.1. Типовые вопросы к зачету по дисциплине

1. Предмет, цели, задачи и методы конфликтологии.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Понятие конфликта, его признаки и структура.
4. Классификация конфликтов.
5. Причины конфликтов.
6. Конфликтная ситуация, ее типы.

7. Динамика конфликта: стадии и фазы конфликта.
8. Конфликтогены, закон эскалации конфликтогенов, виды конфликтогенов.
9. Формулы конфликтов (типы конфликтов).
10. Понятие о конфликтности, типы конфликтных личностей, основные качества, характерные для конфликтной личности.
11. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
12. Стратегии и тактики поведения личности в конфликте: двухмерная модель стратегий поведения личности К.Томаса и Р.Киллмена; виды тактик воздействия на оппонента.
13. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
14. Коммуникативная сторона общения: барьеры и уровни общения.
15. Интерактивная сторона общения: конфликты и трансактный анализ.
16. Перцептивные аспекты общения.
17. Каузальная атрибуция, аттракция, формирование первого впечатления.
18. Понятие внутриличностного конфликта, его особенности.
19. Шесть видов внутриличностных конфликтов.
20. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов (механизмы психологической защиты).
21. Понятие межличностного конфликта, его структура, особенности и сферы проявления.
22. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях (симпатии – антипатии).
23. Уровни развития межличностных конфликтов.
24. Понятие групповых конфликтов, характеристика малых групп, типы групповых конфликтов.
25. Причины конфликтов «личность – группа», классификации и форма проявления.

26. Межгрупповые конфликты, их причины, функции и формы протекания.
27. Понятие конфликтов в обществе, их классификация и характеристика.
28. Конфликты в организации, их классификация. Формула определения коэффициента социальной напряженности.
29. Виды семей, кризисные периоды в развитии семьи.
30. Семейные конфликты и их особенности.
31. Классификация семейных конфликтов.
32. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
33. Понятие управленческих конфликтов, типы конфликтов в сфере управления и формы проявления.
34. Глобальные конфликты, их особенности.
35. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире.
36. Региональные конфликты и их особенности.
37. Типы региональных конфликтов.
38. Межэтнические конфликты и их типы.
39. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
40. Социально-психологические условия профилактики конфликтов (пять балансов)

6.2. Типовые задания к зачету по дисциплине «Психология конфликта и технологии его разрешения».

Эссе

1. Позитивные функции конфликтного взаимодействия.
2. Объективно-субъективная природа конфликтов.
3. Проблема критерия справедливости/несправедливости в конфликтной ситуации.
4. Внутриличностный конфликт в классической литературе.
5. Особенности организационных конфликтов.
6. Понятие конфликта в обыденном сознании.

7. Природа межгрупповых конфликтов.
8. Опыт участия во внутригрупповых конфликтах: анализ конкретных случаев.
9. Уход от конфликта: за и против.
10. Личностные особенности поведения в конфликте.
11. Существуют ли тендерные особенности конфликтного поведения?
12. Всегда ли возможен компромисс?
13. Конфликт и любовь.
14. Детские конфликты - все по взрослому?
15. Конфликты «отцов» и «детей».
16. Профилактика конфликтного взаимодействия: формы и методы.
17. Силовые методы разрешения конфликтов: возможные последствия.
18. Конфликт как стиль жизни.
19. Конфликт как способ эмоциональной разрядки.
20. Посредничество в конфликте: успехи и неудачи.
21. Мое отношение к конфликтам.

Критерии и шкала оценивания.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- работа не выполнена;
- работа выполнена частично, в работе обнаруживаются серьезные ошибки по содержанию и форме выполнения;
- нет примеров;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по дисциплине «Психология конфликта и технологии его разрешения».

7.1 Тест входного

1. Конфликтология как наука зародилась в рамках
 - а) социологии
 - б) педагогики
 - в) психологии
 - г) медицины

2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом

а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века

3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах

а) Эпикура б) Г.Зиммеля в) Ф.Бэкона г) К.Маркса

4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков

а) Эпикур б) Г.Зиммель в) Ф.Бэкон г) К.Маркс

5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это

а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал

а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо

8. Предметом исследования конфликтологии являются а) способы поведения людей в конфликтах б) способы предупреждения конфликтов

в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими г) источники возникновения конфликтов в социуме
Тема 2. Понятие и содержание конфликта

9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта г) позиция конфликтующей стороны

10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется

- а) предмет конфликта
- б) образ конфликтной ситуации
- в) мотив конфликта
- г) позиция конфликтующей стороны

11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется

- а) конфликтная ситуация
- б) предмет конфликта
- в) инцидент
- г) пик конфликта

12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

- а) деструктивные
- б) реалистические
- в) социально-бытовые
- г) межгрупповые

13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:

- а) деструктивные
- б) реалистические
- в) социально-бытовые
- г) межгрупповые

14. Верны ли следующие суждения

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта г) конфликтная тактика

16. Не является формой завершения конфликта

- а) насилие
- б) разъединение
- в) примирение
- г) компромисс

7.2. Типовые вопросы и задания к письменным работам

Типовые вопросы и задания к письменным работам по темам Раздела № 1

Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.

Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки

1. Общесоциологические теории конфликта XIX – начала XX вв.
2. Становление и развитие российской конфликтологии.
3. Современные социологические теории конфликта.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется магистранту, если магистрант в своей работе полностью раскрыл тему; дает полные аргументированные ответы на вопросы; работа выполнена в соответствии с методическими требованиями к письменным контрольным работам.
- оценка «хорошо» выставляется, если магистрант полностью раскрыл тему, но не достаточно аргументированный ответ на вопросы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в работе имеются ошибки не соответствующие методическим требованиям к данному виду работы; имеются смысловые неточности; магистрант не полностью владеет темой. - оценка «неудовлетворительно» если работа не представлена в указанный срок.

Типовые вопросы и задания к письменным работам по темам Раздела № 2

Тема 1. Конфликт как социальный феномен

1. Определение понятия «социальный конфликт».
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

Тема 2. Цели и задачи теоретического и практического исследования в психологии

1. Перечислите требования к формулировке цели и задач исследования.
2. Интерпретация и операционализация основных понятий.
3. Составьте рабочий план исследования.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется магистранту, если магистрант в своей работе полностью раскрыл тему; дает полные аргументированные ответы на вопросы; работа выполнена в соответствии с методическими требованиями к письменным контрольным работам.
- оценка «хорошо» выставляется, если магистрант полностью раскрыл тему, но не достаточно аргументированный ответ на вопросы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в работе имеются ошибки не соответствующие методическим требованиям к данному виду работы; имеются смысловые неточности; магистрант не полностью владеет темой.
- оценка «неудовлетворительно» если работа не представлена в указанный срок.

Типовые вопросы и задания к письменным работам по темам Раздела №

3 Тема 1. Внутриличностные конфликты

1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
2. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
3. Типология конфликтных личностей.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 2. Межличностные конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется магистранту, если магистрант в своей работе полностью раскрыл тему; дает полные аргументированные ответы на вопросы; работа выполнена в соответствии с методическими требованиями к письменным контрольным работам.

- оценка «хорошо» выставляется, если магистрант полностью раскрыл тему, но не достаточно аргументированный ответ на вопросы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в работе имеются ошибки не соответствующие методическим требованиям к данному виду работы; имеются смысловые неточности; магистрант не полностью владеет темой. - оценка «неудовлетворительно» если работа не представлена в указанный срок.

7.3. Типовые учебно-исследовательские задания

Тематика рефератов.

1. Условия регуляции конфликтных отношений. Роль информации о событиях конфликта.

2. Адекватность восприятия социального конфликта. Диагностика среды протекания социального конфликта.

3. Принцип активного постоянства в противодействии конфликту.

4. Принцип равенства сторон конфликта.

5. Принцип содержательного ограничения предмета конфликта.

6. Принцип исключения "ложных образов" и рационализации конфликта.

7. Принцип исключения ультиматумов и односторонних альтернатив.

8. Стратегия и модели посредничества в конфликте. Тактика воздействия на конфликтующие стороны.

9. Способы разрешения политических конфликтов.

10. Конфликты в системе государственного управления.

11. Конфликтогенные факторы в отношениях между гражданским обществом и государством.

- 12.Общее и особенное в технологиях урегулирования политических конфликтов.
- 13.Этапы развития конфликтов в политике.
- 14.Прогнозирование юридического конфликта и его профилактика.
- 15.Конфликты между ветвями власти в РФ.
- 16.Конституционно-правовые коллизии: понятие и виды..
- 18.Понятие этнополитического конфликта.
- 19.Принципы и методы политического анализа этнической конфликтности.
- 20.Федеративное государственное устройство и межэтнические конфликты и споры.
- 21.Формы конфликтов. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений (Северный Кавказ, Урало-Поволжье и Сибирь).
- 22.Политическое и правовое регулирование межэтнических конфликтов. Предупреждение и прогнозирование этнонациональных конфликтов.
- 23.Этнотерриториальные конфликты. Этностатусные конфликты.
- 24.Внутренние, локальные и региональные конфликты.
- 25.Северный Кавказ как "солнечное сплетение Евразии".
- 26.Исторические, культурные, территориальные, статусные, этно-политические проблемы взаимодействия народов Северного Кавказа.
- 27.Непримиримость между долгом, служением общественным идеалам и естественным чувством самосохранения, страха.
- 28.Психологическая устойчивость. Способы психологической защиты и саморегуляции
29. Межгрупповые конфликты. Типичные причины конфликтов в служебном коллективе.
- 30.Конфликтные личности в коллективе.
- 31.Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов служебного Коллектива.

7.4. Типовые тестовые задания для промежуточного рейтинг-контроля

7.4.1. Типовые тестовые задания для промежуточного рейтинг-контроля по Разделу 1.

Вопросы

1. Предмет, объект, содержание конфликтологии как науки.
2. Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию конфликтов.
3. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
4. Функции конфликта.
5. Границы конфликта.
6. Классификации конфликтов.
7. Понятие внутриличностного конфликта.
8. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
9. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
10. Сферы проявления межличностных конфликтов.
11. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
12. Внутригрупповой конфликт (конфликт типа «личность-группа»).
13. Межгрупповой конфликт (конфликт «группа – группа»).
14. Факторы поведения человека.
15. Групповые интересы и цели.
16. Причины конфликтов

Отметка «отлично» ставится, если изложенный материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- адекватно иллюстрирован;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный материал: • не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

- иллюстраций нет;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными. Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными

7.4.2. Типовые тестовые задания для промежуточного рейтинг-контроля по Разделу 2.

1. Определите последовательность основных стадий развития конфликта:

возникновение – начальная фаза – инцидент – конфликтное взаимодействие – нарастание напряженности – конфликтные действия – эскалация – исход.

2. Установите соответствия между теориями и их разработчиками:

1. Общая теория конфликта

2. Теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

3. Теория социального насилия и агрессии

4. Учение о

психоанализе а) 3. Фрейд;

- б) К. Лоренц, Р. Ардри;
- в) Т. Парсон, Р. Мертон;
- г) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг.

3. Основным содержанием общей теории конфликта является: б) систематизация конфликтов; в) функционирование конфликтов; г) структурирование конфликтов.
4. Основные признаки и условия, достаточные для возникновения конфликта: а) конфликты всегда возникают на основе противоположно направленных мотивов или суждений, которые являются необходимым условием возникновения конфликта;
5. конфликт — это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, характеризуемое нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического);
- в) необходимым и достаточным условием возникновения конфликта является наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояния противоборства между ними.
6. Понятие конфликта в представлении разных ученых:
Представителям каких наук принадлежат эти определения конфликта?
- 1 .Естественное условие взаимодействия людей, в основе которого лежат противоречия, существенные различия между интересами и ценностями субъектов социальных связей на соответствующем этим различия в эмоциональном фоне

2. Предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызванные противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств

3. Противоборство субъектов (носителей) противоречий, противодействие сторон, преследующих несовместимые или взаимоисключающие цели

4. Универсальный способ взаимодействия сложных систем, преодоление противоречий и ограничений в любой сфере, где осуществляются контакты между отдельными людьми и их сообществом

а) социологам;

б) психологам;

в) юристам;

г) специалистам управления.

7. Основными этапами и фазами конфликта является:

Этап дифференциации	Этап эскалации	Этап интеграции
---------------------	----------------	-----------------

Расставьте фазы конфликта в графах таблицы:

а) конфликтное взаимодействие;

б) развитие послеконфликтной ситуации;

в) завершение конфликта; г) инцидент;

д) попытка разрешить спор неконфликтным способом;

е) возникновение предконфликтной ситуации;

ж) возникновение объективной спорной проблемы;

з) осознание проблемы конфликта субъектами взаимодействия.

8. Основными функциями конфликта являются:

б) инновационная;

в) информационная;

9. Конфликты по социальным последствиям могут быть:

а) конструктивными;

в) деструктивными;

10. Конфликты по сферам проявления могут быть:

а) экономическими;

г) социально-бытовыми;

д) семейно-бытовыми.

11. Наиболее общими причинами конфликта являются:

а) социально-политические;

б) социально-психологические;

в) экономические;

г) социально-демографические;

д) индивидуально-психологические.

12. Наиболее частыми причинами конфликтов являются (расположите в порядке убывания):

а) нарушение законодательства

б) неудовлетворительные коммуникации

в) различия в целях, ценностях, средствах достижения цели

г) ограниченность ресурсов

13. Этапы конфликта

1. Возникновение и развитие конфликта

2. Осознание конфликтной ситуации

3. Начало открытого конфликтного взаимодействия

4. Развитие открытого конфликта

5. Разрешение конфликта

Какое содержание управления наиболее предпочтительно на каждом из этапов конфликта?

- а) регулирование;
- б) предупреждение (профилактика, стимулирование);
- в) прогнозирование, предупреждение (стимулирование);
- г) разрешение.

14. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются:

- а) адекватность отражения конфликта;
- б) открытость общения;
- в) создание климата доверия;
- г) определение существа конфликта;
- д) хорошее настроение.

15. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) истина и справедливость на его стороне;
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента;
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»); д) истина на стороне оппонента; е) оппонент прав полностью.

16. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- а) есть силы: власть, авторитет, связи;
- б) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен;

17. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- а) проблема конфликта не является существенной;

- е) необходимо избежать конфликт;
- ж) можно добиться результата неконфликтным путем.

18. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда: а) субъект конфликта не уверен в своих силах; в) важнее спокойствие, хорошие отношения; г) нет особой выгоды от конфликта;
19. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда:
а) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения;
д) заинтересованность сторон равная;
20. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда:
а) проблема важная и есть время и силы для ее решения;
г) есть желание найти взаимовыгодное решение;
21. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:
а) склонностью к уступкам;
в) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
д) уходом от решения спорных вопросов;
22. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:
б) неправильностью оценок партнера;
г) нарушением этики общения;
д) проявлением недоверия к партнеру.
23. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в: а) стремлении разрешить конфликт объективно; б) доброжелательности во взаимоотношениях;
в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
г) нацеленности на поиск решения;
д) затрагивании всех вопросов конфликта;
24. Различие концептуальных подходов к вычленению объекта социального конфликта:

1. К. Марксом

2. Л. Каузером

3. Р. Дариндорфом

является:

а) власть;

б) собственность;

в) дефицит ресурсов.

25. С какого возраста можно осуществлять обучение

«миролюбивому» поведению в конфликте:

а) раннего;

б) среднего)

в) любого

7.4.3. Типовые тестовые задания для промежуточного рейтинг-контроля по Разделу 3.

В каждом вопросе выберите один из вариантов правильного ответа.

1. Социальное явление, способ взаимодействия людей при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон – ... а) конкуренция б) конфликт в) конфронтация г) компромисс

2. Пространственная граница конфликта – ... а) продолжительность конфликта б) содержание понятия «конфликт» в) совокупность всех конфликтов г) территория, на которой происходит конфликт

3. По субъектам конфликтного взаимодействия выделяют следующие виды конфликтов: ... а) общие и локальные; бурные быстротекущие; острые длительные; слабовыраженные вялотекущие; слабовыраженные быстротекущие б) реальные; нереальные в) позитивные и негативные; конструктивные и деструктивные; созидательные и разрушительные г) внутриличностные; межличностные; внутригрупповые; межгрупповые

4. Социометрия – ... а) прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий, в которых они имеют место б) социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе в) исследование информации для ретроспективного анализа конфликта, зафиксированного в рукописном или печатном тексте на CD, киноплёнке и др. г) изучение конфликтов по единицам

5. Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение её противоположно направленных мотивов – ... а) внутригрупповой конфликт б) внутриличностный конфликт в) межличностный конфликт г) межгрупповой конфликт

6. Теорию комплекса неполноценности разработал ... а) З. Фрейд б) К. Юнг в) А. Адлер

PDF создан с пробной версией pdfFactory www.pdffactory.com

20

г) Э. Эриксон

7. Вид психологической защиты (по З. Фрейду), суть которого состоит в стремлении человека сохранить привычные, стереотипные модели поведения, мышления, восприятия – ... а) реактивное образование б) регрессия в) фиксация поведения г) вытеснение

8. Столкновение, разногласие между отдельными группами или подразделениями организации, вызываемые несовершенством организационной структуры и неотлаженностью функционального взаимодействия – ... а) межличностный конфликт б) межгрупповой конфликт в) внутригрупповой конфликт г) внутриличностный конфликт

9. Вариант межгруппового конфликта, который возникает по ряду причин: нарушение договорных обязательств; борьба за ресурсы, сферы влияния и т.д. – ... а) конфликт между подразделениями внутри организации б) конфликт между микрогруппами внутри коллектива в) конфликт между неформальными группами в обществе г) конфликт между организациями

10. Этап управления внутригрупповым конфликтом, на котором проводится изучение индивидуально-психологических особенностей сотрудников, изучаются и анализируются общественные мнения, групповые мотивы и ценности: ... а) прогнозирование конфликта б) предупреждение конфликта в) регулирование конфликта г) разрешение конфликта

11. Причины конфликтов, отражающие социально-психологические явления в социальных группах: взаимоотношения, лидерство, групповые мотивы, коллективные мнения, настроения – ... а) социально-психологические причины б) индивидуально-психологические причины в) социально-политические и экономические причины г) социально-демографические причины

12. Адаптивная агрессия – ... а) открытое проявление агрессивных побуждений, реализуемое в социально приемлемой форме при наличии соответствующих поведенческих навыков и стереотипов эмоционального реагирования, открытости социальному опыту и возможности саморегуляции и коррекции поведения б) стиль поведения, соответствующий стереотипам, выработанным в конкретной среде и микросоциуме в) отсутствие достаточной реализации агрессивных побуждений при дефиците соответствующих поведенческих навыков и тенденций к чрезмерному подавлению эмоциональных реакций г) прямое проявление агрессивности, связанное с нарушением морально-эстетических норм, квалифицируемое как элементы деликвентного или криминального поведения с недоучетом требований реальности и недостаточностью эмоционального самоконтроля

13. Модель описания конфликта, делающая акцент на процессе протекания конфликта, т.е. на его возникновении, последующих стадиях и фазах, конечном исходе – ... а) структурная модель б) профессиональная модель в) поведенческая модель г) процессуальная модель

14. Начальная фаза предконфликтной стадии ... а) конфликтная ситуация б) инцидент в) подведение итогов, оценка результатов г) ослабление противостояния

15. Фаза конфликтной стадии, на которой происходит процесс урегулирования конфликта – ... а) урегулирование конфликта б) прекращение конфликта в) затухание конфликта г) развитие конфликта

16. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является ... а) выявление причин конфликта б) генерализация конфликта в) устранение причин конфликта г) урегулирование конфликта

17. Профилактика конфликтов – это ... а) борьба за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, группы, коллектива б) осуществление предупредительных мер по предотвращению деструктивного, дисфункционального развития конфликтных столкновений в) способ преодоления конфликтного противоречия, заинтересованный диалог оппонентов с целью урегулирования конфликта г) устранение объективных и ослабление субъективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию

18. Стиль поведения в конфликтах, характеризующийся явным отсутствием у вовлечённого в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и приложить активные усилия для осуществления собственных интересов, равно

как пойти на встречу оппонентам – ... а) уклонение б) приспособление в) конфронтация г) компромисс

19. Компромисс как стиль поведения в конфликте выбирают в случае, когда ...

а) субъект конфликта уверен, что предлагаемый им вариант решения проблемы наилучший в данной ситуации, и вместе с тем, имея более высокий ранг, настаивает на принятии этого решения б) имеется искреннее желание одной из конфликтующих сторон оказать поддержку оппоненту, при этом чувствовать себя вполне удовлетворённым своей добросердечностью в) оппоненты, оценив сложившуюся ситуацию, корректируют свои цели с учётом изменений, произошедших в процессе конфликта г) оппоненты демонстрируют стоворчивость и намеренно уступают друг другу в чём-то, считаются с тем, что, мало теряя, приобретают больше, в том числе добрые взаимоотношения, обоюдное согласие

20. Посреднический арбитраж – ... а) разновидность обязывающего арбитража, в котором каждая из сторон должна представить на рассмотрение свой вариант решения по данному спору б) разновидность обязывающего арбитража, где стороны ограничивают свой риск поражения, устанавливая определённые пределы уступок до начала арбитражного разбирательства в) форма урегулирования конфликта, когда решение, вынесенное нейтральным лицом, носит рекомендательный характер г) форма урегулирования конфликта, когда стороны договариваются о том, что вопросы, нерешённые путём посредничества, будут решены с помощью арбитража

21. Наилучшей гарантией от нежелательных конфликтных проявлений в коллективе являются ... а) авторитарность и авторитет руководителя коллектива б) влияние и авторитет неформального лидера в) коммуникативная компетентность членов коллектива г) оптимальный социально-психологический климат и высокоразвитые отношения в коллективе

22. Определённый вид деятельности, относящийся к жизни людей и прежде всего к их социально-экономическим интересам; система мероприятий, призванных обеспечивать сотрудничество наёмных работников, представляемых обычно профсоюзами, работодателей и государства – ... а) социальное партнёрство б) автокоммуникация в) забастовка г) социальная перцепция

23. Третья сторона в конфликте – это... а) член группы, за которым она признаёт право принимать ответственные решения в значимых для неё ситуациях б) индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности в) индивид и ли группа, которые находятся вне конфликта между двумя или большим числом сторон и пытаются помочь им в достижении и согласия г) непримиримый, враждебный человек, который жёстко отстаивает свои интересы в конфликте, не идёт ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов

24. Форма участия третьей стороны (роль) в урегулировании конфликта, характеризующаяся следующим образом: наиболее авторитарная роль, обладает наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы; изучает проблему, выслушивает обе стороны и выносит вердикт, который не оспаривается. а) арбитр б) посредник (медиатор) в) третейский судья г) помощник (модератор)

25. Роль арбитра для третьей стороны является наиболее оптимальной в ситуации ... а) равенства должностных статусов участников конфликта б) протекания конфликта экстремальных условиях (например, аварийная ситуация) в) наличия у оппонентов хороших навыков общения и поведения г) длительных, неприязненных, сложных отношений сторон

26. Тактика посредника при взаимодействии с участниками конфликта, применяемая на совместной встрече для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно – ... а) тактика поочередного выслушивания б) сделка в) директивное воздействие г) «челночная дипломатия»

27. Условие, которое может сделать вмешательство третьей стороны неэффективным – ... а) низкий уровень враждебности между конфликтующими сторонами б) равенство сил конфликтующих сторон в) низкий уровень внутреннего конфликта г) недоверие к третьей стороне

28. Модель поведения личности в конфликте, характеризующаяся тем, что личность ведёт себя пассивно, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов – ... а) конструктивная модель б) конформистская модель в) деструктивная модель

29. Сверхточный тип личности можно охарактеризовать так: ... а) неустойчив в оценках и мнениях, обладает лёгкой внушаемостью, внутренне противоречив, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, постоянно требует подтверждения собственной значимости, прямолинеен и негибок, не самокритичен по отношению к своим поступкам, болезненно обидчив в) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью, чрезмерно чувствителен к деталям, сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях г) импульсивен, недостаточно контролирует себя, поведение такого человека плохо предсказуемо, ведёт себя вызывающе, агрессивно, несамокритичен, во многих неудачах склонен обвинять других

30. Технологии управления конфликтом, призванные наладить непосредственное общение между конфликтующими сторонами и их сторонниками; направить общение в конструктивное русло – ... а) коммуникативные технологии управления конфликтом б) административно-экономические технологии управления конфликтом в) социально-психологические технологии управления конфликтом г) информационные технологии управления конфликтом

Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между студентами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ОПП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20__ / __
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой _____
(ф.и.о., подпись)

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой _____
(ф.и.о., подпись)

Одобрено НМСС(Н)

_____ 20__ г.

Председатель _____
(ф.и.о., подпись)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Психология конфликта и технологии его разрешения	магистратура		3 ЗЕТ
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Психология общения и технологии ведения переговоров.			
Последующие: Качественные и количественные методы исследований в психологии.			
ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	0	5
Итого		0	5
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	4	6
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление дополнительной библиографии	2	3
	Выступление на семинаре	4	6
Промежуточный рейтинг-контроль	Проверочная работа (аудиторная). Тема 1	3	5
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 2	3	5
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 3	3	5
	Работа со специальной литературой	3	5
Итого		25	40
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	4	7
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление дополнительной	2	3

	библиографии		
	Работа со специальной литературой	4	8
	Реферат	3	4
Промежуточный рейтинг-контроль	Проверочная работа по теме 5	9	13
Итого		25	40
Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Итоговая работа	Итоговое тестирование	10	20
Итого		0	0
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2 Тема № 6	Составление библиографии по теме	0	12
	Тестирование	0	6
	Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов)	0	8
Итого		0	20

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72	3 (удовлетворительно)
73-86	4 (хорошо)
87-100	5 (отлично)

Утверждено на заседании кафедры
протокол № 9 от 12 мая 2021 г.

И. о. заведующего кафедрой



Е.А. Черенева

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(карта литературы)

Психология конфликта и технологии его разрешения

для студентов ООП 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование и психотерапия

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

Наименование	Наличие (кол-во экз.)/ место хранения	Потреб- ность (экз./чел.)	Примеча ния
Обязательная литература			
Раздел №1			
1. Гуртовенко, Г. А. Становление управленческих практик в сфере образования [Текст] : учебно-методическое пособие / Г. А. Гуртовенко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2010. - 112 с.	10	10	
2. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании: практический курс [Текст] : учебное пособие / Г. Г. Корзникова. - М. : Академия, 2008. - 288 с.	57	10	
3. Педагогика : теории, системы, технологии [Текст] : учебник / ред. С. А. Смирнов. - 8-е изд., стер. - М. : Academia, 2008. - 512 с.	51	10	
Раздел №2			
1. Татур, Ю.Г. Высшее образование. Методология и опыт проектирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Татур Ю.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, Университетская книга, 2006.— 256 с.		10	Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/9126 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Братановский, С.Н. Система управления образованием в России и организационно-правовые аспекты ее совершенствования [Электронный ресурс]: монография/ Братановский С.Н., Ермаченко Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012.— 198 с.		10	Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/8998 .— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература			
1. Гавриков В.Л. Основы управления качеством образования (дистанционный курс и учебное пособие) 2006	Доступ в удаленном режиме по паролю	10	
2. Новиков, А.М. Образовательный проект (методология образовательной деятельности) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новиков А.М., Новиков Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 119 с.	Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/8507 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	10	
3. Трайнев, В.А. Повышение качества высшего образования и Болонский процесс [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Трайнев В.А., Мкртчян С.С., Савельев А.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— с.	Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/4450 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	10	

