

РЕЦЕНЗИЯ

**на магистерскую диссертацию Радовой Анастасии Евгеньевны
на тему «Программа психологической коррекции эмоционального
выгорания менеджеров страховой компании», обучающейся по
направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность
(профиль) образовательной программы Психологическое
консультирование и психотерапия
ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева**

Представленная к рецензии магистерская диссертация Радовой Анастасии Евгеньевны посвящена изучению психологической коррекции синдрома эмоционального выгорания менеджеров страховой компании. В настоящий момент тема диссертации является актуальной, так как деятельность в сфере «человек-человек» насыщена экономическими, организационными и социально-психологическими стрессами, которые в свою очередь накапливаются, переходят в дистресс и приводят к эмоциональному выгоранию. Количество отрицательных эмоций велико, справиться с этим негативным потоком организму служащего тяжело, и он нуждается в профессиональной помощи. Поэтому магистерская диссертация, безусловно, является своевременной, имеет теоретическую и практическую значимость.

В диссертационном исследовании правильно определены все исходные позиции: сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи. Во введении отражено содержание работы.

В первой главе автором осуществлен анализ психологической литературы по проблеме исследования и отражено ее современное состояние.

Вторая глава посвящена изучению синдрома эмоционального выгорания у менеджеров страховой компании, его выраженности у отдельных работников и в организации. Выбор методов и методик опосредован целью, обозначенными задачами и гипотезой исследования.

В третьей главе научно обоснована и представлена психологическая программа коррекции эмоционального выгорания сотрудников среднего звена страховой компании. А также формирующий эксперимент по

подтверждению эффективности этой программы.

Работа четко структурирована, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Работа содержит выводы и иллюстративный материал, отражающий результаты эмпирического исследования.

Гипотезой диссертации служило утверждение, что развитие эмоционального выгорания в большей мере связано с воздействием таких факторов как профессиональная специфика и проблемы в организации трудового процесса, что можно исправить с помощью психокоррекционной программы. На основании проведенного исследования и полученных данных, автором поставленная гипотеза была доказана.

С учетом вышеизложенного, можно сделать заключение, что магистерская диссертация Радовой А.Е. заслуживает высокой положительной оценки и может быть рекомендована к публичной защите.

« 1 » июля 2021г.

Канд.мед.наук, врач-психиатр КГБУЗ

«Красноярский краевой

психоневрологический диспансер №1»



Т.И.Кулакова