

Реферат магистерской диссертации

Структура магистерской работы: данная диссертация объёмом в 85 страниц, состоит из введения, трёх глав, заключения и списка литературы (102 источника). Материалы, которые дополняли основной текст, оформлены в виде 4 приложений. Работа проиллюстрирована 3 таблицами и 5 рисунками.

Объектом исследования является эмоциональное выгорание менеджеров страховых компаний, а **предмет исследования представляет** психологическая коррекция данного синдрома.

Цель исследования: написание программы психологической коррекции эмоционального выгорания для менеджеров страховой компании.

Гипотеза исследования: развитие эмоционального выгорания в большей мере связано с воздействием таких факторов как профессиональная специфика и проблемы в организации трудового процесса, что можно исправить с помощью психокоррекционной программы.

В работе использовались следующие методы исследования: теоретические – анализ и синтез научной литературы, обобщение и сравнение информации, а также эмпирические методы: тестирование с помощью методик В.В. Бойко, К. Маслач и С. Джексон; беседа и анкетирование. Исследовательский эксперимент включал констатирующий, формирующий и контрольный этапы. По окончании был проведен анализ, интерпретация и проверка эмпирических данных.

Научная новизна работы: в настоящее время программ психологической коррекции эмоционального выгорания для менеджеров страховых компаний очень мало. Разработка такой программы позволяет внести свой вклад в развитие практических методов коррекции.

Теоретическая значимость исследования посвящена раскрытию понятия эмоционального выгорания, определению причин и способов борьбы с данным явлением.

Практическая значимость исследования: Результат эмпирического исследования показал большую склонность к эмоциональному выгоранию сотрудников страховых компаний и связь данного феномена с организационными факторами. Данные результаты были использованы при написании программы коррекции. Разработанная и апробированная программа психологической коррекции эмоционального выгорания для менеджеров страховой компании может быть использована психологами широкого круга организаций и адаптирована для других профессий.

Опубликованность результатов исследования:

1. Радова А.Е. Современные методы мотивации персонала организаций / А.Е. Радова // Мир педагогики и психологии. – 2021. – №2(55). – С. 50-55.

2. Радова А.Е. Профилактика эмоционального выгорания менеджеров страховой компании /А.Е. Радова // Сборник IV всероссийской студенческой научно-практической конференции «Психология особых состояний: от теории к практике». –2021.

The structure of the master's work: this thesis is 82 pages in volume, consists of an introduction, three chapters, a conclusion and a bibliography (75 sources). Materials that supplemented the main text are designed in the form of 4 annexes. The work is illustrated with 3 tables and 5 figures.

The object of the research is the emotional burnout of managers of insurance companies, and **the subject** of the research is the psychological correction of this syndrome.

Purpose of the research: writing a program of psychological correction of emotional burnout for managers of an insurance company.

Research hypothesis: the development of emotional burnout is more associated with the impact of such factors as professional specifics and problems in the organization of the work process, which can be corrected with the help of a psychocorrectional program.

The following research methods were used in the work: theoretical - analysis and synthesis of scientific literature, generalization and comparison of

information, as well as empirical methods: testing using V.V. Boyko, K. Maslach and S. Jackson; conversation and questioning. The research experiment included ascertaining, formative and control stages. At the end, the analysis, interpretation and verification of the empirical data was carried out.

Scientific novelty of the work: at present, there are very few programs for psychological correction of emotional burnout for managers of insurance companies. The development of such a program allows you to contribute to the development of practical methods of correction.

The theoretical significance of the study is devoted to the disclosure of the concept of emotional burnout, determination of the causes and methods of dealing with this phenomenon.

Practical significance of the research: The result of empirical research has shown a greater tendency towards emotional burnout of employees of insurance companies and the connection of this phenomenon with organizational factors. These results were used to write the correction program. The developed and tested program of psychological correction of emotional burnout for managers of an insurance company can be used by psychologists of a wide range of organizations and adapted for other professions.

Publication of research results:

1. Radova A.E. Modern methods of motivating the personnel of organizations / A.E. Radova // World of Pedagogy and Psychology. - 2021. - No. 2 (55). - S. 50-55.

2. Radova A.E. Prevention of emotional burnout of managers of an insurance company / A.E. Radova // Collection of the IV All-Russian student scientific and practical conference "Psychology of special states: from theory to practice." - 2021.