

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра психологии и педагогики детства

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**  
Направленность (профиль) образовательной программы:  
**Практическая психология в образовательных организациях**  
квалификация (степень) «магистр»

Красноярск 2021

Рабочая программа модуля составлена в соответствии с ФГОС 3++ 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127.

Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. №514н

Рабочая программа модуля «Психологическое консультирование участников образовательного процесса» составлена доцентом, к.п.н., доцентом кафедры психологии и педагогики детства Арамачевой Л.В.

Рабочая программа модуля обсуждена и одобрена на заседании кафедры-разработчика – кафедры психологии и педагогики детства протокол № 9 от « 06 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



Груздева О.В.

Рабочая программа модуля обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры – кафедры психологии протокол № 4 от « 11 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



Дубовик Е.Ю.

РПМ одобрена на заседании научно-методического совета ИППО протокол № 5 от « 20 » мая 2020 г.

Председатель



Шкерина Т.А.

Рабочая программа модуля «Психологическое консультирование участников образовательного процесса» составлена доцентом, к.п.с.н., доцентом кафедры психологии и педагогики детства Арамачевой Л.В.

Рабочая программа модуля обсуждена и одобрена на заседании кафедры-разработчика – кафедры психологии и педагогики детства протокол № 6 от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Груздева О.В.

Рабочая программа модуля обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры – кафедры психологии протокол № 5 от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Дубовик Е.Ю.

РПМ одобрена на заседании научно-методического совета ИППО протокол № 5 от «21» мая 2021 г.

Председатель



Шкерина Т.А.

## 1. Общая характеристика модуля (аннотация)

1.1. Цель модуля – формирование у магистрантов представлений о теоретических основах консультирования, специфике консультационного процесса, его основных направлениях, методах, приемах по вопросам особенностей возрастного развития, преодоления трудностей в обучении, развитии, трудных жизненных ситуаций обучающегося; освоение приемов и техник консультирования, просветительской работы с целью создания благоприятной ситуации развития с учетом возрастных особенностей, социальной ситуации развития, отношений родителей и педагогов, преодоления затруднений в обучении, воспитании.

1.2. Задачи освоения модуля

В ходе освоения модуля обучающийся готовится к выполнению следующих трудовых функций:

А/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

1. Формирование профессиональных знаний в области теоретических основ консультирования субъектов образовательного процесса.

2. Формирование компетенций в области консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся.

1.3. Общая трудоемкость модуля 8 зачетных единиц.

1.4. Виды профессиональной деятельности:

Культурно-просветительский.

## 2. Планируемые результаты освоения модуля

### 2.1. Универсальные и профессиональные компетентности

Код компетенции	Формулировка компетенций	Индикаторы компетенций
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знает:</b> психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия <b>Умеет:</b> грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия с учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей <b>Владеет:</b> организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	<b>Знает</b> современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических

		<p>и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>Умеет:</b> планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p><b>Владеет:</b> методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов</p>
<b>ОПК-4</b>	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p><b>Знает:</b> основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся</p> <p><b>Владеет:</b> принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся</p>
<b>ОПК-5</b>	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и	<p><b>Знает:</b> способы и методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей</p>

	<p>реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p><b>Умеет:</b> подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся</p> <p><b>Владеет:</b> подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий</p>
<p><b>ОПК-7</b></p>	<p>Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p><b>Знает:</b> механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия; специфику консультирования в образовании, способы оказания консультативной помощи субъектам образовательного пространства по проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся,</p> <p><b>Умеет:</b> использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности; осуществлять процесс консультирования по проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся</p> <p><b>Владеет:</b> осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных</p>

		отношений для реализации образовательной деятельности; способами оказания психологической помощи педагогам, родителям, обучающимся в разных жизненных ситуациях
--	--	---

## 2.1. Профессиональные компетенции

Трудовое действие согласно профессиональному стандарту	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
<b>Трудовая функция</b>			
<b>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</b>			
<b>Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</b>			
<p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста</p> <p>Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов)</p> <p>Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка</p> <p>Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей,</p>	ПК-3	Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	<p><b>Знает</b> специфику организации просвещения и консультационного процесса в образовательной организации; основные теоретические подходы и модели процесса психологического консультирования основные процедуры и техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса, основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе</p> <p><b>Умеет</b> определять задачи и принципы психологического просвещения, консультирования в образовательной организации; определять алгоритм действий по запросам</p>



<p>воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся</p>			<p>субъектов образовательного процесса</p> <p><b>Владеет</b> техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки, навыками применения техник консультирования на основе использования индивидуальных и групповых технологий обучения и воспитания</p> <p>навыками организации консультационного процесса по запросам участников образовательного процесса</p>
---	--	--	---

### 3. Структура модуля

Модуль 5. «Психологическое консультирование участников образовательного процесса»  
(общая трудоемкость – 8 з.е.)  
по **очной** форме обучения

Наименование дисциплин	Всего часов	Контакт-ных	Лекций	Лабораторных	Практических	Практическая подготовка	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса	72	26	6		20			46		
Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум)	108	22	4		18			86		
Элективные дисциплины Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика» / Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося»	72	18	4	14		10		54		
Форма промежуточной аттестации по учебному плану <i>Экзамен по модулю</i>	36	0,33								35,67
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>66,33</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>10</b>		<b>186</b>		<b>35,67</b>

### Лист внесения изменений

Период внесения изменений	Вносимые изменения	Обсуждено и одобрено на заседании кафедры-разработчика	Обсуждено и одобрено на заседании выпускающей кафедры	Утверждено на НМСС(Н)
По итогам 20__/20__ учебного года	1. 2.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.
По итогам 20__/20__ учебного года	1. 2.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.
По итогам 20__/20__ учебного года	1. 2.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.	Протокол №__ от «__»_____20__ г.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик – психологии и педагогики детства

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 6  
от « 12 » мая 2021 г.

ОДОБРЕНО  
на заседании научно-методического  
совета направления подготовки  
Протокол № 5  
от « 21 » мая 2021 г.

зав.кафедрой



О.В.Груздева

Председатель



Т.А.Шкерина

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации по модулю  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**  
(квалификация (степень) «бакалавр»)

Направленность (профиль) образовательной программы:  
**Практическая психология в образовательных организациях**

Составитель: Арамачева Л.В., к.пс.н., доцент кафедры психологии и  
педагогики детства

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС модуля 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

### **1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:**

Контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки.

Контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников.

Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, Направленность (профиль) образовательной программ Практическая психология в образовательных организациях;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения модуля:

**УК-5:** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

**ОПК-3:** Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

**ОПК-4:** Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

**ОПК-5:** Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

**ОПК-7:** Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

**ПК-3:** Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологическому благополучию субъектов образовательных отношений.

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Организация психологического просвещения родителей и педагогов, ФД Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде, Философия и психология человека на современном этапе развития общества, ФД Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), ДВ Практикум "Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез" / ДВ Практикум "Проблемы аномального развития психики и нарушений поведения", Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю
<b>ОПК-3</b> Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), Обучение и развитие младших школьников с ОВЗ, Психологическая помощь подросткам с ОВЗ, Психологическое сопровождение формирования образовательных результатов, Психологическое обеспечение индивидуализации образовательного процесса, Практикум "Особенности	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю

	консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика", Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося", Практикум "Взаимоотношения и адаптация к школе младших школьников с ОВЗ", Практикум "Коррекция нарушений поведения подростков с ОВЗ", Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
<b>ОПК-4</b> Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, ФД Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде, Феноменология развития личности, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Философия и психология человека на современном этапе развития общества, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю
<b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Психодиагностика в работе психолога в образовании, ДВ Психолого-педагогическая работа по преодолению трудностей в обучении / ДВ Психологическое сопровождение высокомотивированных и одаренных обучающихся, Психодиагностика в мониторинге личностных образовательных результатов, ДВ Психологическое сопровождение формирования образовательных результатов / ДВ Психологическое обеспечение индивидуализации образовательного процесса, ДВ Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика " / ДВ Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося", Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю
<b>ОПК-7</b> Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Теория и практика психологического сопровождения образовательной программы, Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Практикум по разработке программ профилактики нарушений	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю

	поведения, Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика", Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося", Практикум "Взаимоотношения и адаптация к школе младших школьников с ОВЗ", Практикум "Коррекция нарушений поведения подростков с ОВЗ", Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
<b>ПК-3</b> Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), Профилактика девиантного поведения, Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика", Практикум "Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося", Практикум "Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез", Практикум "Проблемы аномального развития психики и нарушений поведения", Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: комплекс вопросов по содержанию модуля и решение компетентностно-ориентированного задания.

#### 3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – решение компетентностно-ориентированного задания, ответы на вопросы.

Критерии оценивания по оценочному средству – решение ситуационной задачи и ответы на вопросы:

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87–100 баллов) отлично	(73–86 баллов) хорошо	(60–72 баллов)* удовлетворительно
<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	Обучающийся на продвинутом уровне: <b>знает:</b> психологические основы социального взаимодействия,	Обучающийся на базовом уровне <b>знает:</b> психологические основы социального взаимодействия,	Обучающийся на пороговом уровне: <b>знает:</b> психологические основы социального взаимодействия,



<p>процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия;  <b>умеет:</b> грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей  <b>владеет:</b> организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в</p>	<p>направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; основные методы организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия;  <b>умеет:</b> излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей  <b>владеет:</b> организацией взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; основными приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в</p>	<p>направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; некоторые методы организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия;  <b>умеет:</b> излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей  <b>владеет:</b> организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в</p>
---	---	---	--

	<p>процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p><b>ОПК-3</b> Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями</p>	<p>Обучающийся на продвинутом уровне: <b>Знает</b> современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, принципы и содержание теории педагогического проектирования; общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; содержание примерных основных образовательных программ, индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Обучающийся на базовом уровне; <b>Знает</b> современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, принципы и содержание теории педагогического проектирования; общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; содержание примерных основных образовательных программ, индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Обучающийся на пороговом уровне: <b>Знает</b> современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, принципы и содержание теории педагогического проектирования; общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; содержание примерных основных образовательных программ, индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>

	<p><b>Умеет:</b> планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическим и особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p><b>Владеет:</b> методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; систематизирует, обобщает и использует отечественный и</p>	<p><b>Умеет:</b> планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическим и особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p><b>Владеет:</b> методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; систематизирует, обобщает и использует отечественный и</p>	<p><b>Умеет:</b> планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическим и особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p><b>Владеет:</b> методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; систематизирует, обобщает и использует отечественный и</p>
--	---	---	---

	зарубежный опыт организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	зарубежный опыт организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	зарубежный опыт организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
<b>ОПК-4</b> Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	Обучающийся на продвинутом уровне: <b>Знает:</b> основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися. <b>Умеет:</b> анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся. <b>Владеет:</b> принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.	Обучающийся на базовом уровне: <b>Знает:</b> основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися. <b>Умеет:</b> анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся. <b>Владеет:</b> принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.	Обучающийся на пороговом уровне: <b>Знает:</b> основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися. <b>Умеет:</b> анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся. <b>Владеет:</b> принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.
<b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать программы	Обучающийся на продвинутом уровне: <b>Знает:</b> способы и	Обучающийся на базовом уровне: <b>Знает:</b> способы и	Обучающийся на пороговом уровне: <b>Знает:</b> способы и

<p>мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей  <b>Умеет:</b> подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся  <b>Владеет:</b> подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий</p>	<p>методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей  <b>Умеет:</b> подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся  <b>Владеет:</b> подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий</p>	<p>методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей  <b>Умеет:</b> подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся  <b>Владеет:</b> подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий</p>
<p><b>ОПК-7</b> Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>Обучающийся на продвинутом уровне:  <b>Знает:</b> механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации взаимодействия</p>	<p>Обучающийся на базовом уровне:  <b>Знает:</b> основные механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации</p>	<p>Обучающийся на пороговом уровне:  <b>Знает:</b> основные механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации</p>

	<p>участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p><b>Владеет:</b> осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для</p>	<p>взаимодействия участников образовательных отношений; методики и практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p><b>Владеет:</b> осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для</p>	<p>взаимодействия участников образовательных отношений; основные методики и практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p><b>Владеет:</b> осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для</p>
--	---	--	---

	реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.	реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.	реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.
<b>ПК-3</b> Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	Обучающийся на продвинутом уровне: <b>Знает:</b> содержание, принципы и методы просветительской и консультационной деятельности педагога-психолога в образовании, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе <b>Умеет:</b> определять задачи и принципы психологического просвещения и консультирования в образовательной организации; определять алгоритм действий по запросам субъектов образовательного процесса <b>Владеет:</b> техниками психолого-педагогической работы в образовании, формами, приемами и методами психологического консультирования просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе	Обучающийся на базовом уровне: <b>Знает:</b> содержание, принципы и методы просветительской и консультационной деятельности педагога-психолога в образовании, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе <b>Умеет:</b> определять задачи и принципы психологического просвещения и консультирования в образовательной организации; определять алгоритм действий по запросам субъектов образовательного процесса <b>Владеет:</b> техниками психолого-педагогической работы в образовании, формами, приемами и методами психологического консультирования просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе	Обучающийся на пороговом уровне: <b>Знает:</b> содержание, принципы и основные методы просветительской и консультационной деятельности педагога-психолога в образовании, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе <b>Умеет:</b> определять задачи и принципы психологического просвещения и консультирования в образовательной организации; определять алгоритм действий по запросам субъектов образовательного процесса <b>Владеет:</b> техниками психолого-педагогической работы в образовании, формами, приемами и методами психологического консультирования просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе

\*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

**Шкала итоговой оценки:**

**«Отлично»:** Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-3 продвинутый уровень.

**«Хорошо»:** Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-3 базовый уровень.

**«Удовлетворительно»:** Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-3 пороговый уровень.

**«Неудовлетворительно»:** Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-3 уровень ниже, чем пороговый.



## 4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

В качестве промежуточной аттестации по завершению обучения проводится экзамен по данному модулю, на котором обучающиеся демонстрируют готовность к выполнению соответствующего вида профессиональной деятельности и сформированность универсальных и профессиональных компетенций. Экзамен по модулю проводится после изучения всех дисциплин модуля.

На экзамене обучающийся получает билет, в котором представлен теоретический вопрос и компетентностно-ориентированное задание.

### 4.1. Примерные вопросы для подготовки к экзамену по модулю «Психологическое консультирование участников образовательного процесса»

1. Раскройте понятие и функции психологического консультирования.
2. Обоснуйте, в чем отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи субъектам образовательного процесса.
3. Выделите и обоснуйте профессиональные требования к психологу-консультанту.
4. Охарактеризуйте принципы психологического консультирования.
5. Раскройте особенности организации консультативного процесса в образовательной организации.
6. Охарактеризуйте интервью консультанта с клиентом, выделите цели первой консультативной встречи.
7. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты «Я» клиента в ходе консультирования.
8. Охарактеризуйте *процедуры* консультативной беседы: встреча клиента с консультантом; установление положительного эмоционального настроя клиента; снятие психологических барьеров; диагностика личности клиента; выяснение сути проблемы клиента; активизация памяти клиента; определение возможных решений; согласование плана действий; определение способов контроля за решением проблемы.
9. Охарактеризуйте *техники* ведения консультативной беседы: приветствие; установление раппорта; разделение эмоций; наблюдение; психологические тесты; «Активное слушание»; провоцирование; стимулирующие вопросы; алгоритм разрешения проблемы; укрепление уверенности клиента.
10. Охарактеризуйте синдром эмоционального выгорания психолога, его основные показатели, методы преодоления.
11. Охарактеризуйте особенности организации консультирования педагогов по рекомендациям психолого-педагогического консилиума в образовательной организации,

12. Охарактеризуйте особенности просветительской деятельности педагога-психолога по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, осуществляемой в рамках психологического консультирования в образовательной организации.
13. Охарактеризуйте основное содержание консультативной работы по проблемам обучающихся. Выделите запросы участников образовательного процесса при реализации образовательного процесса, программ развития и психолого-педагогического сопровождения.
14. Охарактеризуйте особенности возрастно-ориентированного консультирования педагогов по вопросам развития обучающихся, раскрытия психологических аспектов педагогических технологий, учета индивидуальных особенностей в организации обучения.
15. Обоснуйте применение приемов и техник установления и поддержания контакта с педагогами в консультативной практике.
16. Охарактеризуйте формы представления рекомендаций педагогам и администрации образовательной организации.
17. Охарактеризуйте особенности консультирования родителей обучающихся.
18. Охарактеризуйте особенности индивидуального и группового консультирования в практике работы педагога-психолога в образовательной организации.
19. Раскройте особенности консультирования педагогов в образовательной организации по вопросам создания психолого-педагогических условий для преодоления трудностей в обучении обучающихся, связанных с ситуацией развода в семье.
20. Раскройте особенности консультирования родителей по вопросам создания психолого-педагогических условий в семье для преодоления трудностей обучающихся, связанных с ситуацией развода.
21. Раскройте особенности консультирования педагогов в образовательной организации по вопросам создания психолого-педагогических условий для преодоления трудностей в обучении обучающихся, связанных с ситуацией ситуации потери (смерти близких).
22. Раскройте особенности консультирования родителей по вопросам создания психолого-педагогических условий в семье для преодоления трудностей обучающихся, связанных с ситуацией потери (смерти близких).

#### **4.2. Примерные типовые компетентно-ориентированные задания**

*Задание 1.* Составьте план консультационной работы по следующему запросу:

*Ситуация.* «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он

характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

*Задание 2.* Проанализируйте ситуацию. Простройте этапы консультационного процесса с указанной проблемой.

*Ситуация.* Мише 8 лет. Он склонен к частым и переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

*Задание 3.* Обозначьте, какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

*Ситуация.* К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня – единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».