

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии работы с разными социальными группами

Направление подготовки:
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника
БАКАЛАВР

Красноярск, 2021

Рабочая программа дисциплины «Технологии работы с разными социальными группами» составлена доктором исторических наук, профессором кафедры социальной психологии А.С. Ковалевым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии протокол № 6 от «17» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Груздева О.В.

Одобрено научно-методическим советом ИППО протокол № 4 от «17» мая 2017 г.

Председатель



Груздева О.В.

Рабочая программа дисциплины «Технологии работы с разными социальными группами» составлена доктором исторических наук, профессором кафедры социальной психологии А.С. Ковалевым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии протокол № 6 от « 17 » мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Груздева О.В.

Одобрено научно-методическим советом ИППО протокол № 5 от « 11 » июня 2018 г.

Председатель



Кухар М.А.

Рабочая программа практики обсуждена на заседании кафедры психологии
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено учебно-методическим советом ИППО по направлению 37.04.01 Психология
протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры
психологии протокол № 5 от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой
Дубовик



Е.Ю.

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 37.03.01
Психология протокол № 5 от «21» мая 2021 г.

Председатель НМСН(С) ИППО
Шкерина



Т.А.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 23 сентября 2015 г. № 1043; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом Психолог в социальной сфере, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 N 682н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы психология заочной формы обучения в Институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации магистр. Дисциплина «Технологии работы с разными социальными группами» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы (Б1.Б.05.10).

1.2.Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3-4 курсе в 6-8 семестре. Форма контроля – экзамен.

1.3. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний и практических умений по работе с разными социальными группами населения, а также оказания социально-психологической помощи в учреждениях социальной сферы.

Задачи:

- изучить особенности социальных технологий;
- овладеть основными методами работы с отдельными лицами и различными группами населения;

– овладеть методикой контактной работы с населением, проведения консультационных и профилактических мероприятий с представителями социальных групп;

– овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;

– изучить опыт практической работы в организациях и социальных службах в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

1.4. Основные разделы содержания

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
-----------------------------------	--	--------------------------------

<p>Изучить особенности социальных технологий</p>	<p>Знать: – основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии работы с социальными группами;</p>	<p>ОК-6 ПК-3 ПК-14</p>
<p>Овладеть основными методами работы с отдельными лицами и различными группами населения</p>	<p>– сущность и содержание инструментария технологии работы с социальными группами, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</p>	
<p>Овладеть методикой контактной работы с населением, проведения консультационных и профилактических мероприятий с представителями социальных групп;</p>	<p>– основные виды технологий с различными группами населения;</p> <p>Уметь: – находить технологическое решение социальных проблем различного уровня; – проектировать технологии работы с социальными группами для каждого конкретного случая;</p>	
<p>Овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы</p>	<p>– создавать инновационные технологии работы с социальными группами для решения практических задач.</p> <p>Владеть: – основными методами работы с социальными группами с индивидом, группой, общностью;</p>	
<p>Изучить опыт практической работы</p>	<p>– технологиями работы в</p>	

<p>в организациях и социальных службах в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.</p>	<p>различных сферах жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы; – основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях; – основными процедурами технологического процесса; – культурой внедрения инновационных технологии работы с социальными группами. 	
---	---	--

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются методы текущего контроля успеваемости. Форма итогового контроля – экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий:

1. Информационные технологии.
2. Технология модульно-рейтингового обучения.
3. Технология проблемного обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Освоение дисциплины заканчивается экзаменом.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Технологии работы с разными социальными группами»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная психология
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Тема 1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.	16	6	6	0		10	Рефераты
Тема 2. Технологический подход в социальной работе.	15	5	5	0		10	Рефераты
Тема 3. Технология решения социальных проблем.	20	4	4	0		16	Рефераты
Тема 4. Технологии социальной работы с малообеспеченными.	10	1	0	1		9	Решение ситуационных задач
Тема 5. Технология социальной работы с бездомными.	10	1	0	1		9	Решение ситуационных задач
Тема 6. Технологии социальной работы с инвалидами.	10	2	0	2		8	Решение ситуационных задач
Тема 7. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	12	2	0	2		10	Решение ситуационных задач
Тема 8. Технология социальной работы с семьей.	12	2	0	2		10	Решение ситуационных задач
Тема 9. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.	10	1	0	1		9	Решение ситуационных задач

Тема 10. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	10	1	0	1		9	Решение ситуационных задач
Тема 11. Технологии социальной работы с детьми и подростками.	12	2	0	2		10	Решение ситуационных задач
Тема 12. Технологии социальной работы в микросоциуме.	70	5	1	4		65	Учебно-исследовательское задание
Контроль	9						
Итого	216						

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Тема 1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.

Понятие технологии. Особенности и закономерности социальной технологизации. Понятие, структура и содержание технологического процесса. Обязательные компоненты технологического процесса. Основные процедурные этапы в технологическом процессе. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Понятие социальных технологий (А.К. Гастев, Н. Стефанов, В.Г. Афанасьев, В. Дудченко, В. Макаревич, М. Марков, А. Зайцев, А. Дикарева, М. Мирская, Л. Дятченко, Н. Данакин). Основные компоненты социальной технологии. Смысл, содержание, специфика социальной технологии определяются проблемной ситуацией, в целях разрешения которой разрабатывается и внедряется технология, способная обеспечить достижение соответствующего состояния социального объекта.

Тема 2. Технологический подход в социальной работе.

Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Технология социальной работы в широком и узком смысле. Уровни технологии социальной работы. Этапы разработки технологии социальной работы. Содержание технологии социальной работы. Принципы технологии социальной работы. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Основные качества технологии социальной работы. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Типология в социальной работе. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий (по масштабу объекта, по степени новизны, по практической направленности и др.) Технологии в социальной работе как науке. Технологии социальной работы как учебной дисциплины. Технологии социальной работы как особого вида деятельности. Типологизация технологии социальной работы по отношению к клиенту. Типология технологий социальной работы по территориальному признаку:

Тема 3. Технология решения социальных проблем.

Этапы и операции технологического процесса решения проблем в социальной работе. Технический и коммуникативный подходы к технологической деятельности социального работника. Проблемы технологии решения социальных проблем как практической деятельности. Основные схемы технологического процесса в социальной работе. Общая схема решения проблем в социальной работе. Методики работы со случаем («case-study»). Методика индивидуального сопровождения в социальной работе.

Тема 4. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Малообеспеченность как социальная проблема. Основные направления деятельности социального работника по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы социально-экономической и психолого-педагогической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения как объективно необходимые условия оказания помощи человеку в трудной жизненной ситуации.

Тема 5. Технология социальной работы с бездомными.

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.

Тема 6. Технологии социальной работы с инвалидами.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с особыми нуждами. Социальные службы помощи инвалидам их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания инвалида.

Тема 7. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Международный и государственный механизмы социальной защиты пожилых. Технологии адаптации, социализации, консультирования и опеки пожилых людей. Социальный патронаж пожилых людей. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.

Тема 8. Технология социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы,

гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи.

Тема 9. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. портрет алкоголиков и Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технология их деятельности. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов, особенности его внедрения в России.

Тема 10. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Понятие насилие: формы и виды. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Формы и методы оказания помощи лицам испытавшим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи всем испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Тема 11. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Тема 12. Технологии социальной работы в микросоциуме.

Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технологии социальной работы в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Роль специалистов социальной работы в организации преобразующих ситуаций. Технологии связи с общественностью и социальной рекламы.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Технологии работы с разными социальными группами» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология
по заочной форме обучения

2.3.1. Написание реферата

Это более объемный, чем сообщение, вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила.

- Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.
- Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.
- Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

Только после предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

- Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему,

которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Обучающийся должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

- Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.
- Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату – максимум пользы для читателя при минимуме информации.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

2.3.2. Решение ситуационных задач

Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Решение ситуационных задач – чуть менее сложное действие, чем их создание. И в первом, и во втором случае требуется самостоятельный мыслительный поиск самой проблемы, ее решения. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Следует отметить, что такие знания более прочные, они позволяют студенту видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности.

Продумывая систему проблемных вопросов, студент должен опираться на уже имеющуюся базу данных, но не повторять вопросы уже содержащиеся в прежних заданиях по теме. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично поисковому методу

и предполагают третий (применение) и четвертый (творчество) уровень знаний. Характеристики выбранной для ситуационной задачи проблемы и способы ее решения являются отправной точкой для оценки качества этого вида работ. В динамике обучения сложность проблемы нарастает, и к его завершению должна соответствовать сложности задач, поставленных профессиональной деятельностью на начальном этапе.

Оформляются задачи и эталоны ответов к ним письменно.

- изучить учебную информацию по теме;
- провести системно – структурированный анализ содержания темы; выделить проблему, имеющую интеллектуальное затруднение,
- согласовать с преподавателем;
- дать обстоятельную характеристику условий задачи;
- критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности);
- выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она не стандартная);
- оформить и сдать на контроль в установленный срок.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

«Технологии работы с разными социальными группами»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц
Технологии работы с разными социальными группами	Направление подготовки 37.03.01 Психология Направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология	6
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: основы социального государства и гражданского общества, социальная политика, основы социальной работы		
Последующие: государственная итоговая аттестация		
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ		
	Форма работы	Количество баллов 100 %
		min max
Текущая работа	Рефераты	6 10
	Решение ситуационных задач	24 40
	Учебно-исследовательская работа	30 50
Итого		60 100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ		
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов
		min max
	Дополнительные практические задания	6 10
Итого		6 10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min
		60 100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

50 баллов – допуск к экзамену

60–72 – удовлетворительно

73–85 – хорошо

86–100 – отлично

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик – кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии
протокол № 5 от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой Е.Ю. Дубовик

ОДОБРЕНО

на заседании учебно-методического совета
ИППО протокол № 5 от «21» мая 2021 г.

председатель НМСС(Н) ИППО Т.А. Шкерина



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине «Технологии работы с разными социальными группами»

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология
Квалификация: бакалавр

Экспертное заключение

на фонд оценочных средств (для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации)

по дисциплине «Технологии работы с разными социальными группами»

направление подготовки **37.03.01 Психология**

направленность (профиль) образовательной программы

Социальная психология

Степень (квалификация) **Бакалавр**

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Психолог в социальной сфере.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профилю) образовательной программы.

Директор
МБУ «КЦСОН Кировского района»



Л.М. Сафонова

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Технологии работы с разными социальными группами» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Технологии работы с разными социальными группами» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 23 сентября 2015 г. № 1043; образовательной программы Психология, заочной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего

образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Б1.Б.05.10 Технологии работы с разными социальными группами Б1.В.ДВ.03.01 Саморазвитие и самопознание Б1.В.ДВ.03.02 Тренинг личностного роста Б1.В.ДВ.05.01 Психологическая помощь персоналу организации Б1.В.ДВ.05.02 Психологическое сопровождение процесса адаптации Б1.В.ДВ.07.01 Психология здоровья Б1.В.ДВ.07.02 Профилактика синдрома профессионального выгорания Б2.В.02 Производственная практика Б2.В.02.01(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.02.02(П) Преддипломная практика Б3.Б.02 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Те ко успе Пром атт
---	---	---

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **экзамен.**

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **экзамен.**

Критерии оценивания по оценочному средству 4 – **экзамен**

Формируемые компетенции	Пороговый уровень сформированности компетенций (60-72 балла)* удовлетворительно	Базовый уровень сформированности компетенций (73-86 баллов) хорошо	сформ
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия выражена слабо	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия фрагментарно выражена на высоком уровне	способо коллек воспр этниче культ выраж
ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий с постоянной помощью	способность к самостоятельному осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	способо осуше станда оказан органи помощ тради техно.

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп с посторонней помощью	способность к самостоятельной реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	спосо психо ориен рост с охр групп
--	--	--	---

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: практические задания, коллоквиум

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Оценочное средство – Рефераты

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – Рефераты

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания реферате выбранной теме	1
Наличие обоснования актуальности темы, цели и задач работы	1
Полнота и глубина материала	1
Умение анализировать материал	1
Умение систематизировать и структурировать материал	1
Умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения	1
Научное содержание реферата (наличие понятий и терминов, их толкование, наличие примеров)	1
Оценка использованной литературы и списка литературы	1
Соблюдение требований к объему и оформлению реферата	1
Оценка грамотности, стиля и культуры изложения	1
<i>Максимальный балл</i>	<i>10</i>

4.2.2. Оценочное средство – Решение ситуационных задач

Критерии оценивания по оценочному средству 2 – Решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Предложен наилучший вариант решения	8
Решение имеет практическую значимость, обладает	8

оригинальностью и нестандартностью	
Решение способно предоставить реальные возможности улучшения рассматриваемой ситуации	8
При решении используются теоретические знания, научная терминология	8
При решении актуализирован и активно используется собственный профессиональный опыт	8
<i>Максимальный балл</i>	<i>40</i>

4.2.3. Оценочное средство – Учебно-исследовательская работа

Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Учебно-исследовательская работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Социальный паспорт микросоциума.	10
Словарь языковых особенностей сообщества.	10
Фото- и видеоматериалы результатов исследования.	10
Аналитический отчет проведенной работы.	10
Индивидуальный рефлексивный отчет.	10
<i>Максимальный балл</i>	<i>50</i>

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1 Типовые вопросы к экзамену

по дисциплине «Технологии работы с разными социальными группами»

1. Технологии работы с разными социальными группами как учебная дисциплина.
2. Особенности и закономерности социальной технологизации.
3. Понятие, структура и содержание технологического процесса.
4. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
5. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.

7. Этапы и операции технологического процесса решения проблем в социальной работе.
8. Основные схемы технологического процесса в социальной сфере.
9. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
10. Технология социальной работы с бездомными.
11. Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями.
12. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
13. Технология социальной работы с семьей.
14. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
15. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
16. Технологии социальной работы с детьми и подростками

5.2. Примерные ситуационные задачи

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Определите социальную проблему.
3. Предложите алгоритм решения ситуации.

Задание 1.

Когда я была здорова, то была всем нужна. Занимала высокие должности, активно участвовала в общественной жизни. Но случилась беда, и меня словно вычеркнули из жизни. Живу с несовершеннолетней дочерью и внучкой 4 лет, на которую оформила опеку, так как год назад умерла старшая дочь. Выкручиваюсь, как могу и не плачу. Но у нас нет ничего в квартире. Нужно покупать бытовую технику, а у меня только пенсия. Обращалась в банки за ссудой, но мне везде отказывают, поскольку доход мой маленький. А ведь я еще сдаю две комнаты жильцам, у меня есть кое-какие деньги. Но не принесу же я в банк справку о сдаче в наем... Что же мне делать?

Задание 2.

У нас во дворе, прямо на асфальте лежит старушка. Судя по всему, она и ночует на улице. Однажды кто-то из прохожих вызвал "скорую", и врачи просто смазали ей зеленкой израненное лицо, руки и ноги. Потом старушка переместилась на газон. Я как-то раз подошла к ней и спросила, могу ли чем-нибудь помочь, и она попросила воды и еды, я принесла. Я не знала, что делать, и позвонила в милицию. Через три часа приехала машина, но милиционеры удивились, зачем я их позвала, а потом забрали бабулю, сказали, что разберутся. Но прошло два дня, и она снова к нам вернулась. Подскажите, как помочь этой женщине?

Задание 3.

У меня есть друг. Он год назад попал в аварию, результат – полный анатомический разрыв спинного мозга. Вместо одного позвонка стоит имплантат. Все что, ниже – его парализовано. Недавно он еще и пневмонию

подцепил, теперь еще и с сердцем что-то. Заходят к нему редко, один черно-белый телевизор – вот и все развлечение. Теперь и в коляску уже сесть не может.

А еще у него мысли постоянно, что он – во сне, и вот-вот проснется, никак поверить не может, что ходить больше не будет. У него сейчас даже нет мыслей о том, чтобы сесть, чтобы мелочи вылечить, он все мечтает встать и жить полноценной жизнью. Я ему объясняю, что надо сначала перед собой небольшие цели ставить, а уж потом уже думать о полном выздоровлении, но он и слушать не хочет. Подскажите, как ему помочь?

Задание 4.

У меня растет сын-инвалид. Он не ходит. Скоро ему 4 года. Хочет общаться с другими детьми, гулять. Все, с кем он общался раньше, пошли в садик, и общение со сверстниками стало очень редким. Я – педагог, и меня волнует его дальнейшее развитие, ведь общение необходимо. Поиски садика не увенчались успехом – везде нам говорят, что ребенок должен сам передвигаться и себя обслуживать, поэтому места у них для моего сына нет. Почему мой ребенок-инвалид не может посещать детский сад как здоровые дети, ведь в законе об образовании записано, что все имеют право на образование, независимо от состояния здоровья?

Уже подумывали с подругой организовать специальный садик, ведь такая необходимость есть не только у нас. Деньги у нас небольшие есть, но с какой стороны к этому подступиться, даже не представляем. Как нам можно помочь?

Задание 5.

Пишет вам инвалид и ветеран Великой Отечественной войны. После войны я занял в своем поселке свободный дом, отремонтировал его собственными руками и стал в нем жить. В очередь на жилье меня ни разу не ставили, ссылаясь на то, что есть свой дом. Однако уже после празднования 55-летия Победы жилищная комиссия признала, что дом для жилья непригоден, ремонту не подлежит. Живу я один, у меня не хватает средств не только на ремонт, но даже на отопление. Помогите, не дайте заживо замерзнуть инвалиду, беспомощному старику.

Задание 6.

Полгода назад мы взяли в детском доме мальчика 6 лет. Он был такой грустный, несчастный. Прошло три месяца. Теперь он ужасно себя ведет, грубит, не слушается и не чувствует к нам никакой благодарности. Почему так происходит? Ведь мы же его спасли!

Задание 7.

Малышу 3 месяца. Мать легкого поведения, без регистрации. Живет у каких-то алкоголиков. Ребенка бросает на ночь и уходит в загулы. Малыш абсолютно без присмотра в накуренной квартире. Вокруг него разгул, пьянство и бардак, антисанитария. Отцом ребенка называет всех подряд. Требуем разобраться.

Задание 8.

Я работающий на дому инвалид, отсутствуют две конечности. Хочу сделать протезы и работать своим на рабочем месте. Но мне говорят, что на работу с протезами не возьмут. Что мне делать?

Задание 9.

Мне 24 года. По профессии я – программист. Недавно я устроилась в одну программистскую фирму, и все вроде хорошо – и зарплата, и с начальством вроде все нормально... Проблемы только с коллективом. Дело в том, что среди 30 человек сотрудников – я единственная женщина. Когда только я устраивалась, была еще одна женщина, и мы общались, помогали друг другу, ездили в командировки вместе. Но теперь она уволилась, и я осталась одна... Приходится общаться с мужчинами. В принципе, коллектив молодой, ребята симпатичные, но все же... Я привыкла к женскому коллективу, к разговорам о парнях, одежде, косметике, а теперь я слушаю только беседы о футболе. Иногда они начинают ко мне приставать. У меня есть жених, они об этом знают, но все равно... Хотела уволиться, но подруга советует повременить, говорит, что со временем у меня будет и карьерный рост, и хорошая зарплата, нужно только найти подход к мужчинам. Но где найти этот подход? Как себя правильно вести?

Задание 10.

Мой муж пьет, пьянкам этим уже 7 лет. С каждым годом супруг уходит в запой все чаще, они становятся все длительней. Я его раз отвозила в наркологию, но мне посоветовали знакомые забрать его и лечить дома. Но я решила по-другому: буду давать ему пить неделю, а потом сдавать в наркологию. Недавно супруг занял очень ответственную должность в городе и весь на виду. Теперь я не могла дать ему этой недели, потому как ему надо срочно появиться на работе. Я сразу отвезла мужа в больницу, а он на меня обиделся и предложил развестись. А мне очень обидно, что он и меня, и работу, и все на водку променять.

5.3. Учебно-исследовательская работа

«Технология социальной работы в микросоциуме: социальная диагностика и социальное проектирование»

В рамках изучения дисциплины Вам необходимо:

Выбрать объект исследования из предложенного **перечня**:

- детские сообщества (дошкольники и младшие школьники);
- молодежные неформальные сообщества;
- неорганизованные группы подростков;

- сообщества пожилых людей;
- сообщества людей, находящихся на стационарном лечении;
- сообщества людей, объединенных по религиозно-этническому признаку
- другие сообщества (на выбор).

Провести аналитико-диагностическое изучение выбранного объекта исследования по следующим **критериям:**

1. **Пространство бытия сообщества** (места пребывания сообщества, динамика пространства, социальные коммуникации в пространстве, границы пространства, социально-перспективные зоны и зоны социального риска и пр.).
2. **Состав группы** (пол, возраст, атрибуты внешнего вида и пр.).
3. **Уклад жизни** (деятельность сообщества, внутригрупповые отношения, структурная иерархия, нормы поведения и их регулирования в сообществе, степень проницаемости границ, традиции и ритуалы и пр.).
4. **Картина мира** (ценности, миропонимание, интересы, смыслы сообщества и пр.).
5. **Особенности языка** (фольклор, сленг, средства невербального общения, манера общения и пр.).
6. **История сообщества** (время существования, события, динамика, объединяющие факторы и пр.).
7. **Социальная значимость сообщества.**

Проанализировать результаты проведенной диагностики и определить проблемное поле для работы в микросоциуме.

Разработать и реализовать социальный проект с применением психосоциальных технологий.

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

Лист внесения изменений

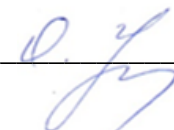
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной психологии
протокол № 6 от «17» мая 2018 г.

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«11» июня 2018 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа практики обсуждена на заседании кафедры психологии протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

Одобрено учебно-методическим советом ИППО по направлению 37.03.01 Психология протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2021/2022 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлено и согласовано с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу литературы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлено «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии

«12» мая 2021 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик



Одобрено НМСС(Н)
№ 5 от «21» мая 2021 г.
Председатель

Т.А. Шкерина



4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1.КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии работы с разными социальными группами»

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная психология

по заочной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Основная литература		
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебное пособие / ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 608 с.	Научная библиотека КГПУ	66
Технологии социальной работы [Текст] : учебник / Ред. Е.И. Холостова. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 400 с.	Научная библиотека КГПУ	14
Дополнительная литература		
Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009.	Научная библиотека КГПУ	29
Профессиональные базы данных и информационные справочные системы		
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011	https://elibrary.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных	https://elibrary.ru/	Свободный доступ

содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	http://www.garant.ru/	Доступ из локальной сети вуза
Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	http://library.kspu.ru/	Свободный доступ

Согласовано:

заместитель директора библиотеки
(должность структурного подразделения)


(подпись)

/ Шулипина С.В.
(Фамилия И.О.)

4.2.Карта материально-технической базы дисциплины
«Технологии работы с разными социальными группами»
Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная психология
по заочной форме обучения

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 100, ауд. 2-01	Ноутбук – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт., системный блок – 1 шт., звуковая акустическая установка – 1 шт.
г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 100, ауд. 2-06	Ноутбук – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт., системный блок – 1 шт., звуковая акустическая установка – 1 шт.
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 100, ауд. 2-11 4-01	Компьютеры – 14 шт. Компьютеры – шт.

