

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики информатики

**Кафедра технологии и предпринимательства**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога**

Направление подготовки:

*44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) /название программы:

*Технология*

квалификация (степень):

*Бакалавр*

очная форма обучения

Красноярск 2020

Рабочая программа дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» составлена д.п.н., профессор кафедры технологии и предпринимательства И. И. Барахович

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры технологии и предпринимательства

10 апреля 2017 г., протокол № 8

заведующий кафедрой

доктор. пед. наук, профессор  И.В. Богомаз

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

26 мая 2017 г., протокол № 9

Председатель  С.В. Бортновский

Рабочая программа дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» составлена д.п.н., профессор кафедры технологии и предпринимательства И. И. Барахович

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры технологии и предпринимательства

23 мая 2018 г., протокол № 8

и.о. заведующего кафедрой  
канд. тех. наук, доцент



С.В. Бортновский

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

23 мая 2018 г., протокол № 8

Председатель



С.В. Бортновский

Рабочая программа дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» составлена д.п.н., профессор кафедры технологии и предпринимательства И. И. Барахович

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры технологии и предпринимательства

8 мая 2019 г., протокол № 9

и.о. заведующего кафедрой

канд. тех. наук, доцент \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

16 мая 2019 г., протокол № 8

Председатель \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

Рабочая программа дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» составлена старшим преподавателем кафедры технологии и предпринимательства И. Г. Озерец

Рабочая программа дисциплины дополнена и скорректирована на заседании кафедры технологии и предпринимательства

06 мая 2020 г., протокол № 5

Заведующей кафедрой

канд. тех. наук, доцент



С.В. Бортновский

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

20 мая 2020 г., протокол № 8

Председатель



С.В. Бортновский

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» разработана согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО) «Образование и педагогические науки» по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Технология»

### 2. Трудоемкость дисциплины.

Объем программы дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» 2 з.е. (72 часа). Из них на контактную работу с преподавателем (различные формы аудиторной работы) отводится 40 часов и на самостоятельную работу обучающегося – 32 часа. Зачет.

### 3. Цель и задачи освоения дисциплины.

Цель курса «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» выработать у студентов компетенции и профессиональные навыки эффективных коммуникаций в обучении и воспитании школьников, сформировать готовность к реализации различных коммуникативных практик, включая управление процессами в образовании, развитию профессиональной педагогической коммуникации, соблюдению принципов сотрудничества, партнерства в профессиональной деятельности.

#### Задачи:

- освоение теории коммуникации, педагогической коммуникации, закономерностей и принципов построения и развития коммуникативной компетенции педагога;
- знакомство студентов с публикациями, признаваемыми академическим сообществом в качестве базовых в профессиональных дискуссиях вокруг специфики использования методов, техник и исследовательских практик, выбора фокуса исследования, индивидуальной или коллективной работы, эмоциональной составляющей исследовательского процесса;
- формирование и развитие эффективных коммуникативных технологий, техник и навыков будущего педагога;
- овладение студентами коммуникативных умений: умения слушать; умения создавать и произносить профессионально значимые тексты;
- выработка у студентов навыков и умений ведения научных дискуссий, выступления с результатами исследования на различных мероприятиях (научных семинарах и конференциях, рабочих совещаниях, презентациях и п.).

**Результаты** по итогам курса «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»

студент должен:

**- знать:**

основные теории коммуникации, педагогической коммуникации, закономерности и принципы построения и развития коммуникативной компетенции педагога;

**- уметь:**

эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций;

**- владеть:**

коммуникативными технологиями, техниками и навыками; коммуникативными умениями: умением слушать; умением создавать и произносить профессионально значимые тексты; навыками и умениями ведения научных дискуссий, выступления с результатами исследования на различных мероприятиях (научных семинарах и конференциях, рабочих совещаниях, презентациях и п.).

### **3. Планируемые результаты обучения.**

Овладеть следующими компетенциями:

**ОК -6** способностью к самоорганизации и самообразованию

**ОК-5** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

**ОК-4** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

**ОПК-3** готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесс

**ОПК-5** владением основами профессиональной этики и речевой культуры

**ПК-3** способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

Таблица 1.

«Планируемые результаты обучения»

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. Формирование способностей студентов работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<p><b>Знать:</b> Смыслы и принципы самоорганизации и важность самообразования в научной и педагогической профессии</p> <p><b>Уметь:</b> Самостоятельно находить нужную информацию для профессиональной деятельности и работать с ней, осуществлять планирование и управление собственными действиями</p> <p><b>Владеть:</b> Практическими навыками самоорганизации и самообразования в профессиональном контексте</p>	<b>ОК -6</b> способностью к самоорганизации и самообразованию
2. Формирование способностей студентов работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<p><b>Знать:</b> Принципы и смыслы организации групповой, работы, особенности взаимодействия людей в коллективе, необходимость учета индивидуально-личностных факторов</p> <p><b>Уметь:</b> Работать в команде в разных ролевых позициях: проектировщика, исполнителя, организатора</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками практической работы в проектных командах</p>	<b>ОК-5</b> способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
3. Формирование способностей к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b> Требования профессиональной педагогической этики, речевые нормы и правила русского языка</p> <p><b>Уметь:</b> Корректно формулировать и выражать свои мысли,</p>	<b>ОК-4</b> способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия



	интеллигентно доносить их до людей , слушать и воспринимать чужое мнение	
	<b>Владеть:</b> Практическими навыками педагогических, научных и общекультурных коммуникаций с разными целевыми аудиториями	
4. Сформировать готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	<p><b>Знать:</b> Понимать и осознавать Воспитание и духовнонравственное развитие как культурные смысловые категории, характеризующиеся определенными уровнями общего (в целом) и специального (в отдельных сферах человеческой активности и отношений) культурного развития человека, для формирования которых необходима особая культуронаполненная, активная образовательная среда, которую должен проектировать и создавать</p> <p><b>Уметь:</b> Проектировать и создавать культурнообразовательные среды, условия, способствующие разностороннему культууроформирующему развитию учащихся</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками проектирования и создания культууроформирующих образовательных сред разного содержательно-тематического наполнения</p>	<b>ОПК-3</b> готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса
5. Становление культуры профессиональной этики студентов и формирование их речевой культуры	<b>Знать:</b> Требования профессиональной педагогической этики,	<b>ОПК-5</b> владением основами профессиональной этики и речевой

	<p>речевые нормы и правила русского языка</p> <p><b>Уметь:</b> Корректно формулировать и выражать свои мысли, интеллигентно доносить их до людей слушать и воспринимать чужие позиции</p> <p><b>Владеть:</b> Практическими навыками педагогических, научных и общекультурных коммуникаций с разными целевыми аудиториями</p>	культуры
6. Формирование у студентов практических способностей постановки и решения задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	<p><b>Знать:</b> Знать и понимать смысл и принципы самоорганизации, и важность самообразования в научной и педагогической профессии</p> <p><b>Уметь:</b> Проектировать и создавать условия, способствующие разностороннему культууроформирующему развитию учащихся</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками проектирования и создания культууроформирующей образовательной среды разного содержательно-тематического наполнения</p>	<b>ПК-3</b> способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

#### 4. Контроль результатов освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости: посещение лекций, практических занятий, самостоятельная и индивидуальная работа, выполнение практических заданий.

Промежуточный контроль: зачет.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

## **5. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.**

1. Современное традиционное обучение (семинары/практические занятия).
2. Педагогические технологии на основе гуманно-личностной ориентации педагогического процесса:
  - а) Педагогика сотрудничества;
  - б) Гуманно-личностная технология;
3. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
  - а) Проблемное обучение;
  - б) Интерактивные технологии (дискуссия);
4. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
  - а) Технологии уровневой дифференциации;
  - б) Технология дифференцированного обучения;
  - в) Технологии индивидуализации обучения;
  - г) Коллективный способ обучения.
5. Педагогические технологии на основе дидактического усовершенствования и реструктуризации материала:
  - а) Технологии модульного обучения.

1.

## ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

#### «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»

для обучающихся образовательной программы

44.03.01 Педагогическое образование Направленность (профиль) /название программы:

*Технология*

квалификация (степень):

*Бакалавр*

по очной форме обучения

(общая трудоёмкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Аудиторных часов				Самостоятельная работа
	Всего	Лекции	Семинары		
Коммуникативная компетентность педагога	<b>5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	-	<b>2</b>
Коммуникативная задача как основная структурная единица педагогических коммуникаций	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>2</b>
Модели коммуникативного поведения педагога	<b>9</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	-	<b>4</b>
Методика решения коммуникативных задач	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>6</b>
Профессиональное слушание педагога	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>
Создание педагогических текстов	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>6</b>
Диалог в профессиональной практике педагога	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>6</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>20</b>		<b>32</b>

## **Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Лекция 1. Коммуникативная компетентность педагога**

ФГОС ВПО, общепрофессиональные компетенции, коммуникация, коммуникативная компетентность. Коммуникативная деятельность педагога. Предрасположенность коммуникативных качеств личности, толерантность. Взаимодействия в педагогической среде. Презентация лекции-погружения

### **Лекция 2. Коммуникативная задача как основная структурная единица педагогических коммуникаций**

Коммуникативная задача, коммуникативный педагогический процесс; классификация коммуникативных задач по уровню сложности, времени решения. Презентация формы «лекция академическая»

### **Лекция 3. Модели коммуникативного поведения педагога**

Модель поведения, модель коммуникативного поведения. Авторитарная (иерархическая), демократическая (горизонтальная, интерактивная), либеральная (манипулятивная), резонансная модели. Эффекты различных коммуникативных моделей поведения

### **Лекция 4. Методика решения коммуникативных задач**

Выделение условий задачи, причинно-следственные связи, правила вывода, вывод.

### **Лекция 5. Профессиональное слушание педагога**

Слушание как коммуникативный акт, активное и пассивное слушание, эмпатическое, понимающее, рефлексивное слушание. Техника профессионального слушания. Вопрос. Реагирование на слова говорящего.

### **Лекция 6. Создание педагогических текстов**

Педагогические тексты – научные статьи, методические разработки, программы, переписка, документация и т.д. Качества устной и письменной речи

### **Лекция 7. Диалог в профессиональной практике педагога**

Диалог, виды диалога, структура диалога.

### **Семинар 1 Коммуникативные умения, знания, техники**

Формирование понятийного аппарата по «коммуникативной педагогике»

### **Семинар 2 Конвенциональные модели: сотрудничество, партнерство; кооперация**

Сотрудничество, партнерство, кооперация, команда, группа, идентификация, адекватное восприятие, саморегуляция, конфликт, перцепция, эмпатия, моделирование ситуации, собеседника, стратегия, тактика, соперничество и т.д.

Распознавание индивидуальных и возрастных особенностей субъектов коммуникации, выстраивание взаимодействия с учетом групповых, этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогических коммуникаций; диагностика уровня и характера межличностных контактов в поликультурной среде; организация коллективной деятельности; инициация благоприятного психологического климата, владение способами разработки коммуникативных стратегий сотрудничества, партнерства, кооперации; формирования собственных моделей коммуникативного поведения в будущей профессиональной деятельности.

### **Семинар 3 Решение коммуникативных задач**

Традиции решения коммуникативных задач в российском образовании. Модель коммуникативного процесса. Порядок решения коммуникативной задачи.

#### **Семинар 4 Коммуникативная технология в решении задач в практике образования**

Диагностирование коммуникативной ситуации и выделение условий, причинно-следственных связей, закономерностей, норм и правил с необходимостью и достаточностью их применения.

#### **Семинар 5 Аргументация (вопрос, доказательство, убеждение, заражение, внушение)**

Техника речи, практической аргументации, ведения спора, дискуссии, индивидуальных бесед, дебатов, лекций, консультаций и т.д.

Выделение тезиса, разработка аргументов, демонстрация в решении коммуникативной задачи.

Овладение практикой выделения структурных частей задачи; приведение задачи к стандартной структурной ситуации, способами решения коммуникативной задачи.

#### **Лабораторная работа №1**

Методика введения активных способов коммуникации

Овладение техниками влияния и убеждения, невербальные техники

#### **Лабораторная работа №2**

Дебаты, дискуссия, полемика

Овладение методиками ведения спора (дебаты, дискуссии, полемика и т.д.)

#### **Лабораторная работа №3**

Невербальные способы взаимодействия

Овладение способами невербального взаимодействия. Создание собственного профессионального имиджа.

### **1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»**

#### **Памятка по организации самообучения**

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

**Аудиторная** самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

**Внеаудиторная** самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- подготовка презентаций;
- ответы на контрольные вопросы;
- написание докладов;
- подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,

- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.



### 3. Компоненты мониторинга учебных достижений студентов

#### 3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ ступень образования	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога	<i>бакалавр</i>	<i>Б 1.В.ДВ.14.01</i>	2
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Система налогообложения, Налоговая система РФ			
Последующие: учебная практика			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Анализ библиографии, обследование профессиональной среды	анализ	5	10
Разработать собственную модель коммуникативного поведения. Обосновать.	устно	5	10
Изучить влияние невербальных средств и способов коммуникации на результат взаимодействия.	устно	5	10
Изучить преобразующий характер диалога.	устно	5	10
Разработать матрицу: - коммуникативные умения; - коммуникативные знания; - коммуникативные техники; - коммуникативные компетенции	письменно	5	10

Подбор и формулировка коммуникативных задач из практики образования; Выделение основных структурных единиц задачи	Привести пример	<b>5</b>	<b>10</b>
Разработать коммуникативную модель поведения педагога в конкретной ситуации.	письменно	<b>5</b>	<b>10</b>
Выявить тезис, аргументы, правила вывода, вывод в тексте.	письменно	<b>5</b>	<b>10</b>
Изучение логики решения коммуникативной задачи любого типа, любой сложности.	письменно	<b>5</b>	<b>10</b>
Раскрыть сущность и специфику диалогической модели взаимодействия в педагогической среде.	устно	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>ИТОГО:</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

### 3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева»

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики и информатики

Кафедра-разработчик технологии и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 5  
от 06 мая 2020 г.

зав. кафедрой  
С.В. Борtnовский



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 8  
от 20 мая 2020 г.

Председатель НМСС  
Борtnовский С.В.



### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

### Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

Направление подготовки:

*44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) /название программы:

*Технология*

квалификация (степень):

*Бакалавр*

*очная форма обучения*

## 1. Назначение фонда оценочных средств

Целью создания ФОС дисциплины является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ФОС дисциплины решает задачи:

контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

ФОС разработан на основании нормативных документов:

федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавр);

образовательной программы Технология, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование;

положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата,

программам магистратуры, программам подготовки научно- педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

**ОК -6** способностью к самоорганизации и самообразованию

**ОК-5** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

**ОК-4** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

**ОПК-3** готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

**ОПК-5** владением основами профессиональной этики и речевой культуры

**ПК-3** способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

### **Оценочное средство – Зачёт**

#### **Общекультурные коммуникативные компетенции обеспечивают:**

- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе;
- проявление способности логически верно строить устную и письменную речь;
- готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;
- способности принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения; создавать научные тексты;
- разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики.

#### **Профессиональные коммуникативные компетенции обеспечивают:**

- готовность включаться во взаимодействие с социальными партнёрами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников, способность выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека;
- готовность организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении.

С нашей точки зрения образовательная программа бакалавриата по направлению «Педагогическое образование» должна включать синтезированную информацию по логике, социальной психологии, педагогике, которая обеспечивает значимую основу построения коммуникативного процесса в образовании.

Любой общественный процесс мыслится с понятиями «технология» и «техника», поэтому надо понимать, что собственно коммуникативный процесс и процесс построения коммуникативных стратегий сопровождаются и реализуются в рамках коммуникативных технологий и техник. Обладание коммуникативными знаниями, коммуникативными умениями и коммуникативными техниками в сочетании с данными от природы личностными качествами (настроенность на позитивные взаимодействия с людьми) может стать основой для овладения педагогом коммуникативной компетенцией.

Коммуникативная компетентность профессионального педагога понимается нами как его

интегральная социальная характеристика, включающая адаптационные, саморегуляционные и самоорганизационные механизмы в синергетическом аспекте на основе перцепции, эмпатии и толерантности.

Содержание дисциплины предполагает формирование:

- понятийного аппарата, обеспечивающего знаниевую основу построения межличностных взаимодействий, коммуникативной педагогической деятельности;
- коммуникативных умений адекватно воспринимать и принимать своеобразие личности, чувствовать другого, сопереживать; регулировать коммуникативное поведение партнеров пользоваться механизмами коммуникативного воздействия, владение коммуникативной техникой: риторическими приемами, практикой аргументации, ведения спора; речевой дисциплиной, целесообразным использованием понятийно-категориального аппарата, невербальными средствами и т.д.

## **Практические задания**

### **Семинар 1**

Коммуникативные умения, знания, техники

### **Семинар 2**

Конвенциональные модели: сотрудничество, партнерство; кооперация

### **Семинар 3**

Решение коммуникативных задач

### **Семинар 4**

Коммуникативная технология в решении задач в практике образования

### **Семинар 5**

Аргументация (вопрос, доказательство, убеждение, заражение, внушение)

## Вопросы к зачету.

### Вопросы.

1. Охарактеризуйте взаимодействия особенности субъектов педагогических коммуникаций
2. Назовите особенности иерархической, равнозначимой, интерактивной коммуникативной связи в образовании.
3. Охарактеризуйте логическую основу сотрудничества как конвенциональной стратегии в образовании.
4. Сформулируйте логическую основу партнерства как конвенциональной стратегии в образовании.
5. Сформулируйте логическую основу кооперации как конвенциональной стратегии в образовании.
6. Дайте понятие чувственного познания и абстрактного мышления.
7. Дайте определение понятий: имя, содержание, значение, смысл имени предмета.
8. Охарактеризуйте виды понятий. Содержание и объём понятия. Закон обратного отношения между объемом и содержанием понятия.
9. Обоснуйте отношение между понятиями. Операции с понятиями.
10. Суждения. Виды суждений. Качественные и количественные характеристики суждений.
11. Дайте понятие умозаключения как формы мышления.
12. Обозначьте структуру умозаключения: посылки, заключения, выводы (логическая связь)
13. Простой категорический силлогизм в практике речевых коммуникаций педагога: состав, правила, фигуры, модусы.
14. Охарактеризуйте использование в речи педагога сокращенного силлогизма. Энтимема. Сорит. Эпихейрема.
15. Индуктивные рассуждения. Полная математическая научная индукции.



16. Аналогия как основа моделирования и управления педагогическими коммуникациями.
17. Доказательство, опровержение в педагогических коммуникациях.
18. Сформулируйте правила аргументации. Способы опровержения. Логические ошибки в речи педагога.
19. Аргументация в процессе формирования убеждений.
20. Доказательство, аргументация, методы аргументации: диалог, публичная речь, обобщение и т.д.
21. Дискуссия. Полемика. Формы проведения дискуссии: письменные, устные; публичные и профессиональные.
22. Дискуссия. Полемика. Формы проведения дискуссии: письменные, устные; публичные и профессиональные.

**Лист внесения изменений**  
дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на **2018/2019 учебный год**

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем и согласован с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 №297 (п).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
23.05.2018, протокол № 8

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании НМСС  
23.05. 2018, протокол № 8

Внесенные изменения утверждаю

И.о. зав.кафедрой \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

Председатель НМСС(Н) \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

**Лист внесения изменений**  
дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на **2019/2020 учебный год**

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем и согласован с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

08.05.2019, протокол №9

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании НМСС

16.05. 2019, протокол № 8

Внесенные изменения утверждаю

И.о. зав.кафедрой \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

Председатель НМСС(Н) \_\_\_\_\_  С.В. Бортновский

## Лист внесения изменений

### Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2020/2021 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены титульные листы рабочей программы, фонда оценочных средств в связи с изменением ведомственной принадлежности – Министерству просвещения Российской Федерации.

2. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

3. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ТиП

«06»05 2020 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



С.В. Бортновский

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

«20»05 2020 г., протокол № 8

Председатель



С.В. Бортновский

## 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

### 4.1 КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»**

*44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) /название программы:  
*Технология*

квалификация (степень):

***Бакалавр***

по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Колесникова, Ирина Аполлоновна. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учебное пособие для студентов высших пед. учебных заведений / И. А. Колесникова. - М. : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	19
Лапина, Олимпиада Александровна. Введение в педагогическую деятельность [Текст] : учебное пособие / О. А. Лапина, Н. Н. Пядушкина. - М. : Академия, 2008. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	43
Социальная педагогика: учебник для бакалавров / ред. И.А. Липской, Л.Е. Сикорская. - Москва: Дашков и Ко, 2014. - 279 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=135057">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=135057</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ


Борытко Н.М. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 496 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	30
<b>Дополнительная литература</b>		
Барахович, Ирина Ильинична. Формирование коммуникативной компетентности в процессе профессиональной подготовки учителя: Учеб. пособие [Текст] / Ирина Ильинична Барахович. - Красноярск : РИО КГПУ, 2003. - 168 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	7
Сидоренко, Елена Васильевна. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст] : монография / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2006. - 208 с. : ил.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	48
Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. Александрова и др. - М.: издательский центр «Академия», 2006. - 288.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	68
<b>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>		
Белинская А.Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / А.Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/445693">https://biblio-online.ru/bcode/445693</a>	ЭБС «Юрайт»	Индивидуальный неограниченный доступ
Журавлёва О.П., Михалёва Л.П. Теоретико-прикладные основы педагогики: учебное пособие для студентов педагогических вузов: в 2 ч. /Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2016. Ч.1. – 188 с.- URL.: <a href="http://elib.kspu.ru/document/19046">http://elib.kspu.ru/document/19046</a>	ЭБС КГПУ им.В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
Журавлёва О.П., Михалёва Л.П. Теоретико-прикладные основы педагогики: учебное пособие для студентов педагогических вузов: в 2 ч. /Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2016. – Ч.2. – 176 с.- URL.: <a href="http://elib.kspu.ru/document/19048">http://elib.kspu.ru/document/19048</a>	ЭБС КГПУ им.В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ

## РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Дидактор [Электронный ресурс]: электронная система методических материалов	Didaktor.ru	Свободный доступ
единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://www.school-collection.edu.ru">http://www.school-collection.edu.ru</a>	Свободный доступ
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал.	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>	Свободный доступ
Сайт Сибирского отделения Российской академии наук «Математика на страницах WWW» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система	<a href="http://www.nsc.ru">www.nsc.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Университетская библиотека [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red">http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
---	---	--

Согласовано:

Главный библиотекарь /  / Фортова А.А.  
 (должность структурного подразделения)    (подпись)    (Фамилия И.О)



## 4.2. Карта материально-технической базы дисциплины

### «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) /название программы:

*Технология*

квалификация (степень):

**Бакалавр**

по очной форме обучения

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. Перенсона, д.7, ауд. 4-2-11	Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., демонстрационный стол-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Перенсона, д.7, ауд. 4-3-07	Компьютер - 12 шт., интерактивная доска – 1шт., доска флипчарт – 1 шт., проектор – 1 шт., колонки – 1 шт., Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Перенсона, д.7, ауд. 4-2-07	Компьютер – 9 шт., учебная доска-1шт. Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (ОЕМ лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);

	LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Физика с компьютером в школе (Договор № 223 от 23.10.2017); Виртуальный практикум по физике (Договор № 5642934 от 26.10.2015); КОМПАС-3D V16 (Сублицензионный договор №Ец-17-000005 от 30.01.2017)
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Перенсона, д.7, ауд. 4-1-01 Отраслевая библиотека	Копир-1шт.
г. Красноярск, ул. Перенсона, д.7, ауд. 4-1-02 Читальный зал	Компьютер-10шт., принтер-1шт., Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)