

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»

Факультет начальных классов

Кафедра педагогики и психологии начального образования

Янугец Юлия Вячеславовна

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема: Развитие мотивационного компонента личности подростка в процессе психологического консультирования

Направление: 44.04.02. Психолого-педагогическое образование

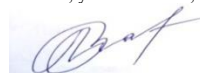
Магистерская программа: Мастерство психологического консультирования

Допущена к защите
Заведующая кафедрой
к.п.с.н., доцент Мосина Н.А. _____
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)



_____ (дата, подпись)

Руководитель магистерской программы
к.п.с.н., доцент Сафонова М.В. _____
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)



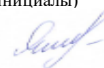
_____ (дата, подпись)

Научный руководитель
к.п.с.н., доцент Гордиенко Е.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициал)



_____ (дата, подпись)

Студент
Янугец Ю.В. _____
(фамилия, инициалы)



_____ (дата, подпись)

Красноярск, 2020

Содержание

РЕФЕРАТ	3
ВВЕДЕНИЕ	8
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ВОЗРАСТНОГО КРИЗИСА	14
1.1 ЛИЧНОСТЬ И МОТИВАЦИОННЫЙ КОМПОНЕНТ ЛИЧНОСТИ	14
1.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА.....	25
1.3. ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	34
ВЫВОДЫ.....	44
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОДРОСТКОВ.....	46
2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И МАТЕРИАЛЫ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ.....	46
2.2. АНАЛИЗ КОНСТАТИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА	52
2.3. АНАЛИЗ ПРОЦЕССА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОДРОСТКОВ	61
2.4 РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ	71
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	79
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	80
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	82
Приложения.....	86

Реферат

Диссертация на соискание степени магистра по направлению подготовки Психолого-педагогического образования «Развитие мотивационного компонента личности подростка в процессе психологического консультирования».

Цель исследования: выявить уровень развития мотивационного компонента личности у подростков, составить и апробировать программу консультаций.

Объект исследования: Личность подростка

Предмет исследования – процесс психологического консультирования подростков как способ развития мотивационного компонента личности подростка.

Гипотеза исследования состоит в том, что мы предполагаем, что мотивационный компонент личности подростка имеет такие особенности, как зависимость от направленности личности, структуры личности, преобладающего типа мотивации (внутренней или внешней).

Теоретико-методологическую основу исследования составили труды таких ученых, как В.Г. Асеев, В.А. Бодров, А.А. Жданович, Е.П. Ильин, Е.А. Климов, Д. Макклелланд, А. Маслоу, В.Э. Мильман, Е.А. Могилевкин, П. Мартин, Ш. Ричи, Я.Л. Чернышев, В.К. Шаповалов и др.

Методы исследования:

1. Теоретические – анализ психологической литературы по проблеме исследования; обобщение практического опыта по использованию психологами техник работы с подростками.
2. Эмпирические – наблюдение; тестирование; опросные методы, эксперимент.

3. Статистические – ранжирование; качественный и количественный анализ данных, методы математической обработки.

Экспериментальная база исследования: Эксперимент проводился на базе школы «МБОУ Таёженская СОШ» 36 подростков в возрасте 15 – 18 лет, 18 юношей и 18 девушек.

Апробация результатов исследования происходила входе организации и проведения групповых и индивидуальных консультаций на базе кабинета психологической разгрузки МБОУ « Таёженская СОШ». Всего было проведено 30 индивидуальных консультаций.

Теоретическая значимость и новизна исследования заключаются в обосновании взаимосвязи развития личности подростка и его стремления к учебе и будущему выбору профессии и мотивационного профиля личности.

Практическая значимость работы заключается в проведении практического исследования с целью построения мотивационного профиля подростков.

Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложений

Во Введении обсуждается актуальность работы, цели и задачи исследования, теоретическая и практическая значимость диссертации, формулируются положения, выносимые на защиту. Кратко представлено содержание диссертации.

В Главе 1 описаны теоретические аспекты проблемы возрастного кризиса. Рассмотрено понятие «Личность, мотивация и подростковый возраст» в психологии, особенности психологического консультирования. Выводы.

В Главе 2 представлено экспериментальное изучение психологического консультирования. Методическая организация исследования и обсуждение

результатов констатирующего эксперимента. Организация и проведение формирующего эксперимента. Результаты экспериментальной работы и их обсуждение. Выводы.

В заключении сформулированы основные результаты диссертации.

В приложениях собраны таблицы, содержащие данные по результатам исследования, а также результаты обработки данных и протоколы проведения консультаций.

Таким образом, в ходе теоретической и опытно-экспериментальной работы положения гипотезы получили подтверждение, задачи исследования решены, цель достигнута.

Report

Dissertation for a master's degree in the field of Psychological and pedagogical education "Development of the motivational component of a teenager's personality in the process of psychological counseling".

The purpose of the study: to identify the level of development of the motivational component of personality in adolescents, to create and test a program of consultations.

object of research: the personality of a teenager

The subject of the study is the process of psychological counseling of adolescents as a way of developing the motivational component of a teenager's personality.

The hypothesis of the study is that we assume that the motivational component of a teenager's personality has such features as dependence on the orientation of the personality, the structure of the personality, the prevailing type of motivation (internal or external).

The theoretical and methodological basis of the study was the works of such scientists as V. G. Aseev, V. A. Bodrov, A. A. Zhdanovich, E. P. Ilyin, E. A. Klimov, D. McClelland, A. Maslow, V. E. Milman, E. A. Mogilevkin, P. Martin, S. Ritchie, Y. L. Chernyshev, V. K. Shapovalov, etc.

Method of research:

1. Theoretical – analysis of psychological literature on the problem of research; generalization of practical experience in the use of psychologists techniques of working with adolescents.
2. Empirical – observation; testing; survey methods, experiment.
3. Statistical-ranking; qualitative and quantitative data analysis, methods of mathematical processing.

Experimental base of the study: The experiment was conducted on the basis of the school "MBOU Tazhenskaya SOSH" 36 teenagers aged 15-18 years, 18 boys and 18 girls.

The results of the study were tested by organizing and conducting group and individual consultations on the basis of the psychological relief office of the Tazhenskaya SOSH MBOU. A total of 30 individual consultations were conducted.

The theoretical significance and novelty of the study are based on the relationship between the development of a teenager's personality and his desire to study and future career choice and the motivational profile of the individual.

The practical significance of the work is to conduct a practical study in order to build a motivational profile of adolescents.

The structure of the final qualification work (master's thesis) consists of an introduction, two chapters, conclusions by chapters, conclusion, list of references and appendices

The Introduction discusses the relevance of the work, the goals and objectives of the research, the theoretical and practical significance of the dissertation, and formulates the provisions to be submitted for defense. The content of the dissertation is briefly presented.

Chapter 1 describes the theoretical aspects of the problem of age crisis. The concept of "Personality, motivation and adolescence" in psychology, features of psychological counseling are considered. Conclusions.

Chapter 2 presents an EXPERIMENTAL STUDY OF PSYCHOLOGICAL COUNSELING OF ADOLESCENTS, methodological organization of the study and discussion of the results of the ascertaining experiment. Organizing and conducting a formative experiment. Results of experimental work and their discussion. Conclusions.

In conclusion, the main results of the dissertation are formulated.

The appendices contain tables containing data on the results of the study, as well as data processing results and consultation protocols.

Thus, in the course of theoretical and experimental work, the provisions of the hypothesis were confirmed, the research tasks were solved, and the goal was achieved.

Введение

Актуальность темы исследования. Необходимо отметить, что человеческая личность является очень сложной, и довольно многогранной. Вопросы относительно рассмотрения личности, интересны философам, экономистам, социологам, юристам, педагогам, психологам, искусствоведам, и прочим специалистам разных областей. Философы интересуются личностью в составе классов, всего общества, политэкономистов интересует в качестве производителя и потребителя ценностей, психологов интересует как закономерность проявления и создания разных сторон внутреннего, духовного мира и прочее. Несмотря на то, что изучение человеческой личности имеет разные аспекты, все же у разных наук имеется тесная взаимосвязь, так как личность является сложным, целостным образованием.

Любой человек – это личность, для которой характерно своеобразное отношение к людям, явлениям, предметам, поведению в различных ситуациях.

Под личностью понимается человеческая индивидуальность, которая выступает в качестве субъекта познания, преобразования мира.

Личность – это продукт определенных общественно-исторических условий. По мнению К. Маркса, личность является социальным существом, которое создается и развивается в системе общественных отношений, которое преобразует окружающую среду.

Что касается психологической структуры личности, то, как правило, в нее включают: направленность, характер, темперамент, способности, познавательные процессы, чувства.

Личность человека формируется на всем пути его развития – от рождения и до отрочества и юности, молодости, зрелости, даже в период пожилого возраста и старости.

Каждому возрастному периоду присущи свои характерные особенности, проблемы, взгляды и компоненты психологического благополучия.

Подростковый и юношеский возраст является периодом особым – переломным (Божович Л.И.) [8].

Для подростков характерна высокая активность в межличностной сфере и среде. При этом именно подростковый возраст связан с активизацией данного включения.

Исходя из вышесказанного, подросткам менее присуща индивидуальность, и более – коллективизм, следование за группой, лидером.

Мотивация подростков уже на протяжении долгого времени представляет особый интерес для ученых, так как она подразумевает под собой крайне сложный процесс, связывающий множество потребностей, внешних стимулов и мотивов, движущих поведением человека.

На данном этапе человеческого развития идут поиски новых форм управления целенаправленной деятельностью человека. Такой процесс основывается в основном на двух фактах:

- 1) на анализе и переоценке сложившихся представлений о побуждениях к деятельности;
- 2) на научные разработки отечественных и зарубежных специалистов в области мотивации.

Мотивация – это очень важная и многоаспектная научно-прикладная категория. Практика на данном этапе развития знает много способов стимулирования и мотивации индивидов. И количество этих способов растет с каждым годом. Необходимо отметить, что факторы мотивации людей могут меняться изо дня в день. Никто определенно не может сказать до сих пор: 1) как действует механизм мотивации; 2) какой силы должен быть

мотивирующей фактор; 3) когда мотивирующий фактор сработает; 4) почему мотивирующий фактор срабатывает.

При сходстве внешних контуров социального поведения глубинные мотивы, скрывающиеся за юношеской потребностью в аффиляции, индивидуальны и многообразны. Один ищет в обществе сверстников подкрепления самоуважения, признания своей человеческой ценности. Другому важно чувство эмоциональной сопричастности, слитности с группой. Третий черпает недостающую информацию и коммуникативные навыки. Четвертый удовлетворяет потребность властвовать, командовать другими. Большей частью эти мотивы и переплетения не осознаются. Типичная черта подростковых групп – чрезвычайно высокая комфортность. Яростно отстаивая свою независимость от старших, подростки зачастую абсолютно некритично относятся к мнениям собственной группы и ее лидеров. Следует отметить, что коммуникативные черты и стиль общения юношей и девушек не совсем одинаковы. Это касается и уровня общительности и характера аффиляции.

К числу наиболее значимых проблем, которые необходимо преодолеть, входит проблема утраты интереса подростков к учебной деятельности и выбору будущей профессии, инициативности, здорового любопытства к новому, положительного самоощущения в период переживания возрастного кризиса. В совокупности все перечисленные проблемы обуславливают важность совершенствования уже имеющихся подходов к психологическому консультированию подростков, и мотивации их учебной, общественной деятельности, выбора будущей профессии.

В связи с этим можно говорить о необходимости оказания подростком специально организованной психологической помощи.

Современная практика произвела такие виды психологической помощи, как психологическая коррекция, психологическая терапия и психологическое консультирование, в то время как анализ специфики контингента, а также возникающих психологических трудностей у

подростков в определенной сфере показывает, что в роли наиболее приемлемой формы психологической помощи выступает именно психологическое консультирование.

Разработанность проблемы исследования. В рамках отечественной психологии консультирование как самостоятельную отрасль психологической практики, а также как дополнение к различным ее видам, рассматривали в своих работах Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина, А.А. Бодалев, А.Ф. Бондаренко, Г.В. Бурменская, Ф.Е. Василюк, П.П. Горностай, А.С. Гусева, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, А.Ф. Копьев, Г.И. Марасанов, А.К. Маркова, Б.М. Мастеров, А.Н. Моховиков, Р.С. Немов, Н.Н. Обозов, А.Ю. Панаскжа, А.В. Скворцов, А.С. Спиваковская, В.В. Столин, Т.А. Флоренская, А.В. Юпитов, И.С. Якиманская и др.

При этом некоторые аспекты при оказании психологической помощи лицам, которые имеют различные посттравматические стрессовые расстройства, с использованием метода психологического консультирования, изучались Р.А. Абдурахмановым, С.В. Захариком, В.Е. Поповым и др. В исследовании, проведенном О. И. Ждановым были рассмотрены аспекты использования психологической коррекции для наиболее успешной адаптации к разным сферам социальной практики. Применительно к деятельности высших учебных заведений вопросы психологического консультирования исследовались А.Я. Анцуповым, А.К. Марковой, Ю.В. Синягиным, С.И. Съединым, Л.В. Темновой и др.

Теоретико-методологическую основу исследования составили труды таких ученых, как В.Г. Асеев, В.А. Бодров, А.А. Жданович, Е.П. Ильин, Е.А. Климов, Д. Макклелланд, А. Маслоу, В.Э. Мильман, Е.А. Могилевкин, П. Мартин, Ш. Ричи, Я.Л. Чернышев, В.К. Шаповалов и др.

Объект исследования – личность подростка.

Предмет исследования – процесс психологического консультирования подростков как способ развития мотивационного компонента личности подростка.

Цель исследования – выявить уровень развития мотивационного компонента личности у подростков, составить и апробировать программу консультаций.

Гипотеза исследования состоит в том, что мы предполагаем, что мотивационный компонент личности подростка имеет такие особенности, как зависимость от направленности личности, структуры личности, преобладающего типа мотивации (внутренней или внешней).

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать мотивационный компонент в личности.
2. Выявить психологические особенности личности в подростковом возрасте.
3. Проанализировать особенности психологического консультирования подростков.
4. Выделить критерии мотивационного компонента личности подростка и подобрать диагностический инструментарий.
5. Эмпирическим путем выявить особенности мотивационного компонента личности подростка.
6. Разработать и апробировать программу психологического консультирования подростка по развитию мотивационного компонента личности подростка.
7. Проанализировать результаты исследования.

В ходе исследования будут использованы следующие **методы**:

1. Теоретические – анализ психологической литературы по проблеме исследования; обобщение практического опыта по использованию психологами техник работы с подростками.
2. Эмпирические – наблюдение; тестирование; опросные методы, эксперимент.
3. Статистические – ранжирование; качественный и количественный анализ данных, методы математической обработки.

Теоретическая значимость и новизна исследования заключаются в обосновании взаимосвязи развития личности подростка и его стремления к учебе и будущему выбору профессии и мотивационного профиля личности.

Практическая значимость работы заключается в проведении практического исследования с целью построения мотивационного профиля подростков.

Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложений.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы возрастного кризиса

1.1 Личность и мотивационный компонент личности

Тема «человек» является основополагающей для психологии вообще. И для правильного понимания личности, ее структурных составляющих, особенностей развития необходимо рассмотреть этот более широкий контекст, в пространстве которого она существует. Личность как предмет познания интересует не только психологию, но и другие науки, изучающие человека. Поэтому имеет смысл уточнить представления о личности, сложившиеся в этих пограничных дисциплинах. Личность в философии выступает как совокупность всех общественных отношений. Проблема личности в философии – проблема места, занимаемого личностью в обществе. Личность в социологии – устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида, это продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений посредством деятельности и общения. Очевидно, что понятие личности совпадает с понятием индивида и человека. В психологии личность изучается разными отраслями психологической науки. Это обусловлено многоплановостью проявлений личности, противоречивостью, а порой и загадочностью человеческого поведения

Человеческая личность появляется, формируется, существует и проявляется в общении с другими людьми (личностями). Субъектные отношения, общение, диалог, свободная духовная коммуникация, основанные на любви и долге, являются фундаментальными факторами бытия личности, утверждающими ее значимость и достоинство. Кроме того, как пишет С.В. Алиева, личность, включенная в нормативно регламентированные социальные отношения, выступает носителем общественных функций и ролей [2]. Их предписывают личности пол,

возраст, этническая принадлежность, семейное положение, род занятий, имущественный статус, властный авторитет и т.д.

Личность обладает автономным «Я» как субъект многообразной активности, что препятствует ее отождествлению с ее разными ролями. Важным моментом для обеспечения автономии личности являются ее нравственно-моральные качества, которые пробуждают самосознание к сохранению и возвышению достоинств личности. Личность каждого отдельного человека есть носитель исполнения нравственного долга, принадлежит миру свободы, индивид детерминирован природными и реже - социальными закономерностями, принадлежит миру природы (миру необходимости) (Джемс У.) [4].

Согласно мнению Н.М. Борытко, структура личности:

1) общие, социально значимые особенности проявлений сознания и деятельности (моральные свойства, направленность, опыт, объем и качество имеющихся знаний, навыков, умений, привычки);

2) индивидуальные особенности проявлений ее сознания и деятельности (характер, способности, привычки, потребности и интересы, поведение);

3) самосознание, мировоззрение, ценностные ориентации и убеждения [7].

Личность имеет возможность свободного волеизъявления, может утверждать свое собственное и неповторимое «Я», на чем основаны ее неотъемлемые права, все более и более за нею признаваемые по мере исторического прогресса.

В основе функционирования и развития каждой личности лежат мотивы.

Теория мотивация появилась задолго до того, как обрела свою письменную форму и ключевые положения, – примерно, когда человек начал действовать сознательно и когда появилась группа сознательных индивидов. Побуждение людей на то или иное действие обычно связано с двумя

асpekтами – наказанием и наградой. В истории одной из самых сильных мотивационных систем является религия. В большинстве всех религий мира существуют представления о Рае и Аде, о местах вечного блаженства за праведные поступки и вечного страдания за совершенные при жизни грехи. Проблема поощрения и наказания всегда пересекается с представлениями о справедливости, зле и добре. Тематика мотивации связана с легендами и сказками разных народов мира в разные времена. Все они были направлены на воспитание ребенка. Так, сказки обучали девочек быть воспитанными, дружелюбными, хозяйственными, терпеливыми и добрыми, чтобы затем в качестве награды выйти замуж за принца. А мальчики, в свою очередь, должны были быть сильными, храбрыми воинами. Воин, победивший всех своих врагов, становился королем, что являлось довольно весомой наградой.

Приведем мнение Б.С Волкова. На практике же призы были не столь велики. Например, в войске великого полководца Ганнибала стрелков-пращников каждый день тренировали особым образом: пращник, который попадет в лепешку камнем, съест ее. Казалось бы, мотивация не столь велика, но для полуголодных воинов лепешка была важной и ценной наградой. Таким образом, самые меткие стрелки становились физически крупными и сильными, ведь они хорошо кушали в течение дня. Однако каждый день солдаты сдавали зачет, вчерашняя меткость не обеспечивала сытости на следующий день, поэтому воинам нельзя было расслабляться [12].

Прошло время, в современном мире ученые вывели и проанализировали основные положения мотивация в процессе труда, в том числе и наемного. Однако в мировой литературе до сих пор нет консолидированного мнения о значении таких понятий, как «мотив», «мотивация», «стимул» и «стимулирование». Для удобства мы в нашей работе будем придерживаться классического понятия мотивации, принадлежащего Б.С. Волкову: «Мотивация – это процесс побуждения себя и

других к деятельности для достижения личных целей или целей организации» [14].

Таким образом, мотив – это то, что способствует совершению определенных действий со стороны человека. Мотив носит внутренний, персональный характер и зависит не только от большого количества внешних и внутренних факторов, окружающих индивида, но и от других одновременно возникающих у него мотивов. Мотив не только толкает человека на действие, но и определяет то, как нужно его совершить. При этом человек находится в состоянии контролировать свои мотивы: приглушать их или избавляться насовсем. Человеком обычно движет не один мотив, а их совокупность, где мотивы взаимодействуют между собой.

Стимулы, в свою очередь, выполняют роль раздражителей, которые вызывают действия определенных мотивов. В роли стимулов могут выступать любые потребности (блага), которые человек может получить, осуществив трудовую деятельность. То есть, благо становится стимулом труда, если оно формирует мотив труда. В данном случае мотив труда выражается как стремление работника получить благо, совершая трудовую деятельность. Согласно Н.Ф. Басову: «Стимулирование труда – процесс использования различных стимулов для мотивирования людей». Стимулирование труда является эффективным, если управленцы могут добиваться и сохранять уровень работы, за который они платят. Целью стимулирования является не побуждение человека вообще работать, а побуждение делать свою работу лучше и эффективнее [8].

Н.Ф. Басов также говорит о том, что психологией, которая изучает механизмы и причины того или иного поведения людей, были выведены основные положения о мотивации, лежащие в основе теоретических подходов к ней. С точки зрения данной науки, мотивация – сила, которая движет человеческим поведением и в основе которой лежит связь между мотивами, потребностями и целями индивида. Для объяснения общей

характеристики процесса мотивации дадим определение вышеуказанным ее составляющим [8].

Потребность – это состояние индивида, при котором он ощущает необходимость в чем-либо для его существования. Потребность является причиной совершения целенаправленного действия для человека.

Мотив является побуждением человека к совершению определенного действия, направленного на результат (достижение цели).

Цель – это желаемый объект или состояние объекта, к обладанию которым стремится индивид.

На рисунке 1 видно общую схему мотивационного процесса, которая показывает взаимодействие потребностей, мотивов и целей. Следует отметить, что данная схема достаточно условна, так как в реальности человеком движет целый комплекс сложных мотивов, которые могут постоянно претерпевать изменения под влиянием целого ряда внутренних и внешних факторов: образования, материального состояния, положения в обществе, способностями и т.п.

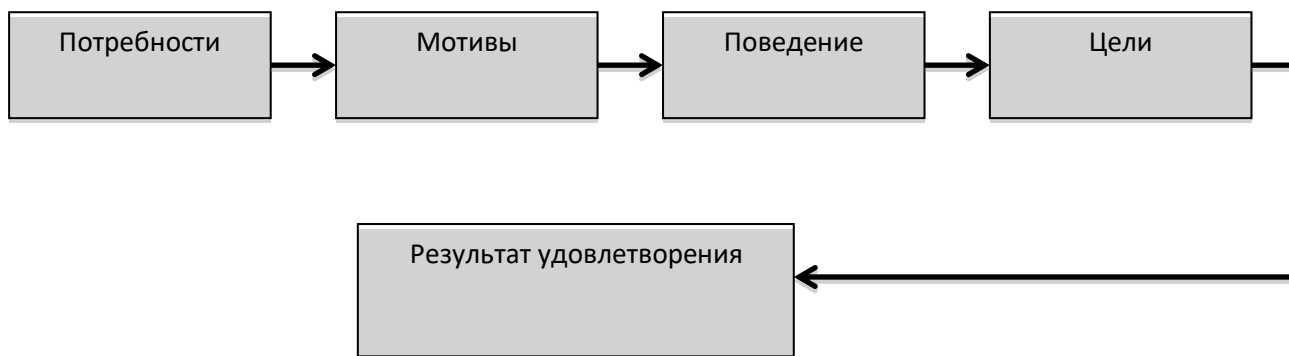


Рисунок 1. Схема протекания мотивационного процесса по Т.А. Васильковой [15]

Наиболее известными из содержательных теорий мотивации являются теория потребностей А. Маслоу, теория мотивации К. Альдерфера, теория

преобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда и теория двух факторов Герцберга, которые будут рассмотрены далее [9].

Рассмотрим пирамиду потребностей А. Маслоу. В настоящий момент она является самой популярной теорией потребностей. Согласно пирамиде ученого, сначала человек стремится удовлетворить свои физиологические потребности (такие, как сон, еда, вода), находящиеся в основании пирамиды, затем идут потребности в безопасности, и уже после этого человек удовлетворяет свои социальные потребности (любовь, уважение и т.п.). На вершине пирамиды стоит потребность к самоактуализации (развитие своей личности, реализация своих целей). Данная концепция говорит о том, что:

а) Человека побуждают к действиям лишь неудовлетворенные потребности, удовлетворенные же, в свою очередь, такого влияния не оказывают;

б) как правило, индивид имеет несколько различных потребностей одновременно, они комплексно взаимодействуют друг с другом;

в) если индивид удовлетворил одну потребность, то на ее место придет другая [12].

Как и пирамида А. Маслоу, теория Д.Альдерфера подразумевает под собой деление потребностей человека на определенные группы. Стоит упомянуть, что данная модель часто применяется к системе трудовых отношений. Согласно теории, самый нижний уровень потребностей для работника – существование (гарантированное рабочее место, оплата труда, безопасность, дополнительные социальные блага), далее идет потребность во взаимоотношениях (связях, образующихся на работе), и самый высший уровень – потребность роста (стремление к уважению, самореализации). Маслоу в своей теории утверждал, что переход возможен только от нижнего уровня потребностей к более высокому. Альдерфер же, наоборот, говорит, что переход от одной группы потребности к другой может осуществляться как вниз, так и вверх. Также ученый утверждает, что индивид может стремиться к потребности более высокого уровня, если не удовлетворена

потребность более низкого уровня, и наоборот. Так, например, если подросток не может удовлетворить свою потребность в росте на данный момент, он начнет больше времени уделять своей потребности в связях. Если компания понимает, что пока что не может удовлетворить подростка в потребности роста, она может предоставить ему возможность общения с менеджерами и другими лицами, в которых он заинтересован. Наличие двух направлений движения создает у менеджеров дополнительные возможности для мотивации подростков [12].

В своей теории приобретенных потребностей Мак-Клелланд утверждает, что низшие потребности для человека в современном мире уже удовлетворены, поэтому описывает лишь три высших потребности – потребность к достижению (стремление достичь поставленной цели еще более эффективно, чем раньше), потребность к соучастию (стремление к дружеским отношениям) и потребность к власти (стремление контролировать имеющиеся ресурсы и процессы, которые происходят в окружении индивида). Приобретенными данные потребности считаются, потому что они обретаются человеком под влиянием жизненного опыта, обучения или складывающихся обстоятельств. Следует отметить, что все описанные группы потребностей не имеют иерархической структуры, однако важно принимать во внимание их влияние друг на друга. Допустим, если подросток находится на руководящей должности и на данный момент имеет сильную потребность во власти, то для успешного управления компанией, в соответствии с удовлетворением данной потребности, желательно, чтобы потребность к соучастию у человека сводилась к минимуму.

Двухфакторная модель Ф. Герцберга говорит о влиянии гигиенических и мотивационных факторов на индивида. К первой группе относят условия труда, заработную плату, межличностные отношения, уровень контроля (низшие потребности по пирамиде Маслоу). Вторая группа включает в себя продвижение по карьерной лестнице, увеличение возможностей на работе, ощущение успешности, признание со стороны коллег, наделение большей

ответственностью. По мнению В.П. Пугачева, исходя из теории Герцберга, менеджерам компаний необходимо дифференцированно использовать различные стимулы, и в моменты, когда высшие потребности удовлетворены в достаточной степени, не делать акцент на гигиенических факторах в качестве основных. Модель Герцберга можно представить в виде двух шкал: первая идет от неудовлетворенности нейтральному состоянию, вторая – от нейтрального состояния до удовлетворенности. По мнению Герцберга, изменение гигиенических факторов может менять состояние человека от неудовлетворенного к нейтральному. Никакие улучшения данных факторов не смогут привести человека ко второй шкале. Для движения до удовлетворенности необходимо изменять вторую группу факторов – факторы мотивации. Важно заметить, что гигиенические факторы не способны влиять на мотивацию индивида, они могут изменить лишь его удовлетворенность до нейтральной позиции. На мотивацию человека и его отдачу может повлиять делегирование полномочий, рост уровня заданий, которые удовлетворяют потребности человека в росте (самоактуализация по пирамиде Маслоу). Такой подход называют «обогащением содержания работы», цель которого – повысить ответственность подростка [25].

Таким образом, содержательные теории мотивации основываются на выяснении факторов и потребностей, определяющих действия людей в различных ситуациях. Бесспорно то, что авторы вышеупомянутых содержательных теорий внесли большой вклад в изучения процесса мотивации, однако в своих исследованиях они не учитывали многие аспекты, которые были необходимы для описания самого механизма мотивирования: разнообразные аспекты поведения человека, а также действие изменений условий внешней среды.

Данные пробелы в содержательных теориях попытались восполнить сторонники процессуальных теорий мотивации. Рассмотрим наиболее известные из этих теорий: теорию ожидания В. Врума, теорию

справедливости Дж. Адамса и модель Портера – Лоулера, теорию Х и У и теорию партисипативного управления [25].

Теория ожидания Виктора Врума гласит о том, что человека мотивирует не только возникающая потребность, но и ожидание того, что выбранный им тип поведения приведет к желаемому результату. Другими словами, человеку мало наличия только лишь одной потребности, ему необходимо ожидать, что все затраченные силы помогут ему удовлетворить эту самую потребность. В своей теории ученый выделяет три основных фактора ожидания, которые влияют на мотивацию:

а) ожидание того, что все затраченные силы приведут к поставленной цели (желанному результату);

б) ожидание того, что достижение поставленной цели будет вознаграждено;

в) ожидание того, что полученное вознаграждение будет представлять определенную ценность для человека [25].

Механизм мотивации, по мнению Врума, представляет собой произведение трех вышеописанных факторов. Если хотя бы один из этих факторов будет отсутствовать (то есть будет равен 0), то мотивация будет полностью отсутствовать), а человек будет стараться сократить свои усилия. Соответственно, чем сильнее каждый из представленных факторов ожидания, тем сильнее мотивация подростка.

Концепцию Врума подкрепляет и теория справедливости Дж. Адамса, которая говорит о том, что человек не только соотносит полученное вознаграждение и затраченные усилия для его получения, но и сравнивает свои результаты и вознаграждения с результатами и вознаграждениями других.

Отечественные ученые также принимали активное участие в разработке теорий мотивации, которые мы кратко рассмотрим далее.

Л. С. Выготский в своей теории говорит о наличии в психике человека двух не пересекающихся между собой уровней развития: высшего и низшего,

которые объясняют высокие и низкие потребности, существующие у индивида и развивающиеся абсолютно независимо друг от друга. Из этого следует, что удовлетворение потребностей высшего уровня невозможно с помощью средств удовлетворения потребностей низшего уровня, и наоборот.

Ученик Выготского, А. Н. Леонтьев в качестве базового понятия своей концепции выбрал потребности, при чем мотив определяется им как некий предмет, который отвечает за потребность и, таким образом, за совершение действия [21].

Российский ученый А. В. Ядов разработал теорию диспозиций (или социальных установок), согласно которой каждый индивид обладает комплексной системой установок, отвечающих за поведение. Они появляются на стыке ситуаций со сложной структурой, интересов человека и его потребностей.

Ученый предложил четыре уровня потребностей с относящимися к ним ситуациями и установками:

1. Диспозиции, объясняющиеся биологическими потребностями человека в простых бытовых ситуациях;
2. социальные установки, которые формируются посредством потребности в общении в повседневных условиях;
3. базовые социальные установки, которые определяют в целом направление интересов индивида в профессиональной сфере или досуге;
4. система ценностных ориентаций личности [21].

С точки зрения ученого, система социальных установок отвечает за регулирование поведения человека, а сами установки являются важнейшими мотиваторами, которые побуждают индивида на совершение определенных действий. Структура мотивации трудовой деятельности, по мнению Ядова, состоит из следующих аспектов:

- а) Нравственные мотивы, которые связаны с отношениями в социальной группе;
- б) материальный мотивы;

в) идейные мотивы, которые основываются на профессиональных идеях, принципах, взглядах человека;

г) содержательные мотивы, в основе которых лежит сама суть трудовой деятельности (А.В. Ядов) [21].

А. А. Литвинюком был разработан комплексный набор причин, которые мотивируют человека или группу людей к трудовой деятельности. Все мотивы, оказывающие влияние на поведение людей в процессе трудовой деятельности, ученый разделил на пять групп:

1) Мотивы приобретения, которые основываются на получении соответственного вознаграждения за достижение определенного результата;

2) мотивы безопасности, которые обуславливаются стремлением человека избежать штрафа или иных негативных санкций, если результаты его деятельности не соответствуют интересам организации;

3) мотивы энергосбережения отвечают за выбор той деятельности, которая будет требовать меньших физических, моральных сил и напряжения;

4) мотивы подчинения, основанных на зависимости подростка от норм и правил, установленных в социальной группе (в среде организации);

5) мотивы удовлетворения, базирующиеся на получении положительных эмоций от процесса трудовой деятельности и достижения определенных целей, результатов [18].

Важно заметить, что сила действия вышеописанных групп мотивов неодинакова в разные временные периоды и соответствует условиям внешней среды. Если же силы мотивов равны, то побеждает тот, который быстрее будет реализован.

А. Я. Кибанов также уделял внимание проблеме мотивации, исследуя группы мотивационных факторов. Ведущие мотивы ученый выделил в качестве «мотивационного ядра», представляющего из себя сложную структуру и зависящего от конкретной ситуации в процессе труда. Мотив характеризует стремление подростка получить определенное благо, которое выступает в качестве стимула. Отметим, что стимул не сможет стать

мотивом, если он будет требовать нереализуемых или неприемлемых, с точки зрения индивида, поступков, поэтому система манипуляции стимулами должна соответствовать механизму мотивации человека. [18]

Подводя итоги, можно отметить, что все авторы, изучающие феномен мотивация пришли к выводу, что ее содержательная часть основывается на выяснении факторов и потребностей, определяющих действия людей в различных ситуациях. Но нужно заметить тот факт, что ученые в своих исследованиях не учитывали многие аспекты, которые были необходимы для описания самого механизма мотивирования: различные аспекты поведения человека, а также действие изменений условий внешней среды.

Эти пробелы в теориях восполняли сторонники процессуальных теорий мотивации. Они пришли к единому так сказать мнению, что человека мотивирует не только возникающая потребность, но и ожидание того, что выбранный им тип поведения приведет к желаемому результату. Другими словами, человеку мало наличия только лишь одной потребности, ему необходимо ожидать, что все затраченные силы помогут ему удовлетворить эту самую потребность. Так же были выделены факторы ожидания которые влияют на мотивацию, если хотя бы один из этих факторов отсутствует то соответственно мотивация тоже отсутствует.

1.2 Психологическая характеристика подросткового возраста

Необходимо отметить, что человек является существом социальным. Вхождение личности в общественные отношения вызывает тезис о первостепенной роли в данном процессе социального общения. Принято считать то, что подростковый возраст – это самый тяжелый возраст в плане воспитания. Зачастую данные трудности и сложность связывают с тем, что именно в этот период происходит половое созревание. При решении задач воспитания личности большая роль отводится умению личности общаться. На наш взгляд, совершенствование таких качеств как организаторских,

коммуникативных является важным в данный период. В подростковом возрасте имеется большая потребность в том, чтобы общаться среди ровесников, наряду с невысокими коммуникативными и организаторскими навыками. Следовательно, для всесторонне развитой личности, в этот период нужно осуществлять развитие навыков общения.

Подростковый возраст понимают как особый период онтогенетического развития человека, своеобразие которого заключается в его промежуточном положении между детством и зрелостью. Он охватывает период жизни достаточно длительный. Его начало приходится на 11-12 лет, а заканчивается по-разному: от 15 до 17-18 лет.[32, с.56]

По мнению Эльконина Д.Б. подростковый возраст находится в пределах 11-17 лет, потому как он основывается на смене основных форм деятельности. Вместе с этим, данный период он делит на две части: 11-15 лет – средний школьный возраст, где в качестве основной деятельности выступает общение, и 15-17 лет – старший дошкольный возраст, где основной деятельностью выступает учебно-профессиональная.[64]

Стоит также сказать о том, что оба вышеотмеченных автора изучали подростковый возраст как стабильный, хотя он может также быть очень бурным.

Стоит сказать, что рамки подросткового возраста не едины, и каждый подросток имеет свои индивидуальные рамки. Наравне с понятием «подростковый возраст» используется понятие «переходный возраст». В данный период времени имеет большой путь в развитии: проходя через личные конфликты, с самим собой, с окружающими, через внешние срывы, восхождения он заново обретает чувство личности. Именно в этот период в ребенке закладываются азы сознательного поведения, нравственные представления, социальные установки. Выготский Л.С. отмечает, что изучать подростковый возраст следует относительно интересов, которые определяют структуру направленности реакций. К примеру, некоторую специфику поведения подростка, такую как неуспеваемость, плохие отношения с

родителями, можно вполне объяснить тем, что происходит кардинальная перестройка в данном возрасте абсолютно всех интересов.[32]

Важным в развитии подростков является то, что именно в этом возрастном периоде происходит процесс полового созревания.

Половое созревание (также пубертатный период или пубертат) — процесс изменений в организме подростка, вследствие которых он становится взрослым и способным к продолжению рода. Половое созревание является составляющей биологического созревания. Оно связано с выработкой в организме половых гормонов.

Подростку необходимо общение со своими ровесниками. В качестве основного мотива его поведения выступает стремление отыскать личное место среди ровесников. Если этого не получается сделать, то это ведет к тому, что ведет к социальной неадаптированности, правонарушениям. Именно сейчас важное значение приобретают оценки товарищей, а не взрослых, учителей. У подростка наблюдается очень сильное влияние его общества, его ценностей, имеется беспокойство в случае опасности его популярности в данном обществе.

Стараясь утвердиться, подросток пытается выйти за пределы ученических дел в ту сферу, которая обладает социальной значимостью.

У подростков можно наблюдать то, что они все больше опираются на мнения, которые представлены их сверстниками. Следует отметить, к примеру у младших дошкольников высокая тревожность образуется в случае контакта с тем взрослым, который является незнакомым, а у подростков — относительно своих родителей и сверстников. (Выготский Л.С.)[26, с. 51 - 53]

Желание существовать в соответствии со своими идеалами, выработка образца поведения зачастую ведет к тому, что происходит столкновение взглядов на жизнь данного подростка и его родителей, создаются конфликтные ситуации. Вследствие того, что идет активное биологическое

развитие, имеется стремление к своей самостоятельности, у подростков образуются сложности также в общении со сверстниками.

В качестве эмоциональной реакции на неуверенность в себе выступают: негативизм, упрямство, агрессивность, обидчивость и прочее.

Развитие подростка подразумевает в себе кризисы, конфликты, тяжелую адаптацию к социальной среде.

На сегодняшний день особо остро стоит проблема воспитания подростков, формирования их характера в кругу семьи, а также влияние воспитания на формирование акцентуаций характера. Посредством семейных условий, рода занятий, материального уровня и уровня образования родителей предопределяется жизненный путь детей. Ведь родители влияют на детей целенаправленным воспитанием, предусматривающим организацию их жизни в семье, обучение поведению в процессе социализации, а также в системе межличностных отношений.

Также значительную психолого-педагогическую проблему приобретает в этом возрасте мотивация подростка к учебе, к общественной деятельности, к выбору будущей профессии.

Отечественные исследователи также являются авторами многочисленных работ, посвященных мотивации. Так, доктор психологических наук, профессор Е. П. Ильин выделил структуру мотивации и определил ее три основных блока:

1. Блок потребностей, который включает в себя биологические потребности, социальные потребности и «долженствование».

2. Блок внутреннего фильтра, в который вошли предпочтения по внешним признакам, внутренние предпочтения (склонности и интересы), существующие в обществе нравственные ценности (идеалы, убеждения, установки), условия достижения целей, состояние человека в данный момент времени, прогнозирование результатов деятельности.

3. Целевой блок, состоящий из цели, определенной потребностями, целенаправленного действия и самого процесса удовлетворения потребностей [14, 15].

Концепция, разработанная Л.И. Божович, определила потребностно-мотивационную сферу в качестве онтогенетического процесса. Мотивами служат не статичные образования; они могут изменяться по ходу взросления личности [5].

Впоследствии Л.И. Божович был предложен термин «внутренняя позиция» ребенка – позиция, определяющая его деятельность и особенности поведения, всю систему его отношений к самому себе и к окружающим. Сформированность внутренней позиции является свидетельством психологической зрелости ребенка.

Л.И. Божович причисляла к мотивам также чувство долга, сознательное намерение, непосредственные желания ребенка.

Л.И. Божович вступала в противоречия с А.Н. Леонтьевым, согласно которому мотив – это опредмеченная потребность. Например, потребность А.Н. Леонтьев сравнивает с чувством голода, а еда – это предмет потребности. Предмет потребности и будет мотивом деятельности.

Мотивы у А.Н. Леонтьева имеют смыслообразующее значение, исключая чувственную сторону, т.е. мотивы подчинены каким-то целям человека и не являются результатом внутренних переживаний. Если обобщить мысль А.Н. Леонтьева, то мотив – это побудитель направленной (смыслообразующей) деятельности, обязательным условием которой является наличие цели и представление о конечном результате. [23]

Потребность – это нужда, а мотивы – побуждения человека в связи с этой нуждой. Мотив по А.Н. Леонтьеву выполняет две функции – побудительную и смыслообразующую. Переживания, по теории А.Н. Леонтьева, (желания, хотения, стремления) не являются мотивами в силу тех же оснований, по каким ими не являются ощущения голода или жажды: сами по себе они не способны вызвать направленной деятельности [22]. Но при

этом принимать предмет – цель за мотив возможным не представляется, даже если учитывать ограничения, введенные Д. В. Колесовым, в случаях когда предмет выступает в роли мотива только у маленьких детей, у которых не развиты произвольные функции, или в том случае, если он новый (то есть является мотивом исследовательской деятельности)[21].

Одним из постоянных и эффективных мотивов к образовательной деятельности является интерес. Познавательный интерес проявляется в эмоциональном отношении учащихся к предмету обучения. Формирование познавательного интереса основано на трех педагогических законах, выделенных Л. С. Выготским:

1. Прежде чем побудить обучающихся к какой-либо деятельности, необходимо заинтересовать их ею, выявить их готовность к этой деятельности, создать условия, позволяющие учащимся сконцентрироваться.

2. Интерес к обучению должен быть направлен по линии самого изучаемого предмета, а не связан с второстепенным влиянием поощрений, наказаний, наград, страха и т.п.

3. Весь педагогический процесс должен быть построен в непосредственной близости к самой жизни; учить школьников нужно тому, что им знакомо и естественно [11].

Интерес к обучению дает первичное представление о включенности учащихся в педагогический процесс. Выделяют несколько основных ступеней включенности в процесс обучения:

1. Отрицательное отношение: бедность мотивов, низкая заинтересованность в успехах, нацеленность на оценку, неумение и нежелание ставить цели, преодолевать трудности, отрицательное отношение к образовательным организациям, к педагогам.

2. Нейтральное (безразличное) отношение: низкая заинтересованность к образовательной деятельности, высокий уровень лени и инертности при наличии нормальных способностей к обучению.

3. Первое положительное отношение (аморфное, нерасчлененное): повышение уровня заинтересованности, разнообразие мотивов, стремление к успеху.

4. Второе положительное отношение (инициативное, осознанное): учет возможных перспектив, связанных с образовательной деятельностью, высокий уровень заинтересованности, развитие способностей к целеполаганию.

5. Третье положительное отношение (личностное, ответственное, действенное): наличие устойчивых мотивов, умение ставить цели и предвидеть результаты учебной деятельности, преодолевать препятствия на пути достижения целей [12].

Чем выше ступень включенности учащихся в процесс обучения, тем в большей степени проявляются оригинальные и нестандартные способы решения педагогических задач, что связано с увеличением доли самообразования, с развитием творческого потенциала.

Для того чтобы понять специфику мотивов в каждом школьном возрасте, необходимо соотнести их с особенностями данного возраста в целом. Педагог в своей работе всегда учитывает возрастные особенности учащихся, но часто сталкивается с трудностями определения преемственности школьного возраста, например, при определении того, по каким возрастным характеристикам ученик поступает из начальной в среднюю школу. В психологической литературе накоплено много различных данных об особенностях школьного возраста, но эти данные часто носят разрозненный характер, касаются развития отдельных психических функций (мышления, памяти и др.) и оставляют в тени наиболее важные, иногда центральные особенности возраста, что затрудняет использование их учителем[8].

Один из подходов характеризует мотивацию как совокупность факторов (потребности и цели личности, уровень притязаний, идеалы, условия деятельности, мировоззрение, убеждения, направленность личности

и др. с учетом этих факторов принимается решение, происходит формирование намерений. Второе направление рассматривает мотивацию не как статическое, а как динамическое образование, как процесс [22]. Во втором случае мотивация выступает как средство или механизм реализации существующих мотивов: возникла ситуация, позволяющая реализовать существующий мотив, появилась мотивация, т. е. процесс регуляции деятельности посредством мотива.

Божович Л. И. считает, что мотивация – это индивидуализированный механизм соотношения внешних и внутренних факторов, определяющий способы поведения данного индивида [5].

На современном уровне развития научно-технического прогресса установлено, что мотивация успеха тесно связана с познавательной (когнитивной) мотивацией. На основе анализа понятий можно составить определение когнитивной мотивации. Познавательная мотивация – это совокупность внутренних и внешних мотивов личности, побуждающих ее к приобретению знаний о мире, формирующих ее познавательную деятельность.

В раннем детстве можно говорить о познавательном интересе ребенка, который хаотичен, но направлен на приобретение знаний о мире с целью приобщения к миру взрослых – он стремится все потрогать, все попробовать на вкус, проявляет большой интерес не только к игрушкам, но и к вещам взрослых, по мере развития речи становится «зачем», начинает задавать взрослым много вопросов о предметах и явлениях, с которыми сталкивается в жизни.

Любопытство, в отличие от познавательного интереса, может быть направлено на что угодно, любопытство поверхностно, оно лишено какого-либо существенного смысла. Любопытство – это типичное чувство, свидетельствующее о том, что человеку нравится узнавать что-то новое. Но любопытство, опять же, в отличие от познавательного интереса, не имеет смысла и цели. К подростковому возрасту познавательный интерес ребенка

трансформируется в познавательную деятельность. Познавательная деятельность-это динамичный, целенаправленный процесс получения не всех знаний, а главным образом необходимых для реализации некоторых жизненных планов. В психолого-педагогической литературе познавательная деятельность рассматривается как деятельность и как черта личности студента.

Д. Б. Годовикова под познавательной деятельностью понимает деятельность, направленную на весь внешний мир, в основе которой лежит ориентировочный рефлекс, развивающий на его основе познавательную потребность, и выражающийся в построении образа мира посредством предварительной исследовательской, или поисковой деятельности [11].

В. И. Долгова и Н. В. Крыжановская характеризуют познавательную деятельность как личностное качество, проявляющееся в позитивном отношении к обучению, в инициативности и самостоятельности учебно-познавательной деятельности [13].

Познавательная деятельность носит избирательный, целенаправленный, смыслообразующий характер, направлена на получение определенных знаний, связанных с обучением или увлечениями ребенка.

Когнитивная мотивация является основой для формирования познавательной деятельности.

Очень важно формировать познавательную мотивацию у ребенка с целью его личностного роста, ускорения школьной адаптации, успеха в учебной деятельности и повышения уровня образования.

Формирование – это процесс изменений, новообразований, осложнений личности, без указания источников этих изменений (Мандель Б.Р.)[23].

Процесс формирования заключается в обучении человека определенным навыкам, в отличие от процесса развития, который предполагает последующее совершенствование этих навыков.

Таким образом, исходя из вышесказанного, можно предложить определение понятия «формирование познавательной мотивации».

Формирование познавательной мотивации – это создание на основе основных мотивов условий, способствующих приобретению новых личностных качеств, направленных на активное овладение знаниями об окружающей действительности в соответствии с учебным планом, жизненными целями. Данный вопрос очень важен при преодолении подросткового кризиса и консультировании подростков.

1.3. Особенности психологического консультирования подростков

Подростковый возраст – это период отдаленности от взрослых. У подростков имеется своя точка зрения, которую они отстаивают, кроме этого отстаивают права, независимость, но вместе с тем, ожидают помощи, одобрения, защиты, доверия от семьи. Психологи отмечают, что те отношения, которые имеются в этот период в семье, оказывают воздействие на то, как происходит формирования его «Я-концепции», самооценки, и соответственно на взаимодействия со сверстниками. У семьи – основополагающее значение в том, как создаются межличностные отношения подростков. Кроме этого, большое влияние отмечается от стиля отношений родителей. Ребенок зачастую перенимает поведение родителей, и воплощает в своей жизни. В том случае, если в семье имеется благоприятная обстановка, то соответственно подросток также тянется с благополучной компании сверстников. И соответственно наоборот. Ученые отмечают, что большие трудности возникают в общении у детей, у которых наблюдается нехватка родительского внимания, тепла. Зачастую социально-эмоциональные нарушения образуются по причине того, что на ребенка довольно долгий период времени воздействовали травмирующие ситуации, нарушения межличностных отношений со сверстниками и взрослыми.

Большое внимание, необходимо также уделить тому, чтобы изучить межличностные отношения подростков и сверстников. Взаимоотношения в этот период времени становятся избирательными. Высшей ценностью

является общение со сверстниками, которые могут быть хорошими товарищами. У подростков есть стремление к тому, чтобы быть частью группы. Подростки стараются добиться признания, приспосабливаются к группе, стараются добиться успеха, стараются развить в себе качества, которые достойно оценят окружающие.

Именно в ходе общения со сверстниками, происходит формирование навыков социального взаимодействия, способности как подчиняться, так и отстаивать права. Также общение – это важный информационный канал подростка. Общение со сверстниками подросток воспринимает в качестве важного, личностного, но вместе с этим, у них есть потребность в благоприятном доверительном общении со взрослыми (Ковальчук М.А.) [25].

Имеется проблема данного возраста, которая основана на неверном развитии межличностных отношений, проблема одиночества. У подростков может быть такое чувство, когда они не могут найти контакт с окружающими по причине того, что имеют низкую самооценку, тревогу, недоверие. Родители, педагоги должны больше внимания уделять таким подросткам, стараться помочь им в отношениях с окружающими. У подростков, которые почувствовали сложности во взаимоотношениях со сверстниками наблюдается одиночество, неврозы, правонарушения, и прочее.

Сегодня существует достаточно большое число организаций, оказывающих профессиональную психологическую помощь, в том числе подросткам и их родителям. Воспользовавшись классификацией Национального стандарта Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» (Захарова Е.И.) [12], выделим следующие виды учреждений социального обслуживания, оказывающих психологическую помощь детям и подросткам:

- социальный приют, предназначенный для временного проживания детей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, нуждающихся в экстренной социальной помощи и социальной реабилитации;

- социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, предназначенный для социальной и психологической реабилитации детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации;
- центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи, предназначенный для первичной социальной адаптации к самостоятельной жизни детей — воспитанников детских домов и интернатов, детей с различными формами отклонений в умственном и физическом развитии, включая детей-инвалидов, детей после воспитательных колоний и учреждений принудительной изоляции;
- кризисный центр помощи женщинам, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, включая ситуации физического и психического насилия;
- территориальный центр социальной помощи семье и детям, оказывающий помощь группам и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- комплексный центр социального обслуживания населения, оказывающий помощь семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помогающий в реализации законных прав и интересов, оказывающий содействие в улучшении их социально-психологического и материального благополучия;
- центр психолого-педагогической помощи, оказывающий специализированную психолого-педагогическую помощь;
- центр экстренной психологической помощи (телефон доверия), оказывающий индивидуальную экстренную психологическую помощь по телефону.

Отметим, что с каждым годом расширяется сеть частнопрактикующих психологов и психологических центров, оказывающих психологическую помощь как самим подросткам, так и семье с подростками. В большинстве случаев психологическая помощь оказывается на платной основе.

Напомним, что в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» подросток относится к категории «ребенок» и определяется как лицо, не достигшее возраста 18 лет. Среди категорий клиентов социальной службы можно выделить следующие группы, участниками которых могут оказаться лица подросткового возраста:

- различные типы семей (малообеспеченные; неполные; многодетные; семьи, находящиеся в социально опасном положении; а также семьи группы риска);

- ребенок-сирота как лицо, оставшееся без попечения родителей вследствие их смерти;

- ребенок, оставшийся без попечения родителей, как ребенок, родители которого были лишены или ограничены в родительских правах;

- безнадзорный несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и содержанию со стороны родителей или иных законных представителей;

- несовершеннолетняя мать — женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей;

- ребенок-инвалид как лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом;

- ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями как лицо, имеющее отклонение от норм жизнедеятельности вследствие нарушений здоровья, характеризующихся ограничениями способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность;

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, как лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке либо представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей надлежащим требованиям к его

воспитанию или содержанию; к этой категории относятся подростки, совершившие правонарушение или другие антиобщественные действия;

— беженец или вынужденный переселенец.

Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» определяет основные виды социальных услуг, среди которых можно выделить и услуги по оказанию психологической помощи. К этим услугам относятся:

- содействие клиентам в улучшении их психологического состояния, восстановлении способности к эффективной адаптации в социальной среде;
- социально-психологическое консультирование в форме обсуждения проблем клиента с целью актуализации и развития внутренних психологических ресурсов для последующего решения социально-психологических проблем;
- психологическое консультирование с целью оптимизации межличностных отношений с близкими и другими значимыми для клиента людьми;
- психодиагностическое обследование клиента с целью установления и анализа его психического состояния и личностных и индивидуально-психологических особенностей, обуславливающих проблемы и отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, с целью составления прогноза и выработки рекомендаций по психологической коррекции отклонений;
- психологическая коррекция, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление проблем и отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью создания условий для оптимального развития личности на основе предельно полного использования потенциала развития с учетом возрастных нормативов развития, требований социальной среды и потребностей и интересов клиента;

- психотерапевтическая помощь, направленная на решение глубинных психологических проблем клиента, лежащих в основе жизненных трудностей и межличностных конфликтов;

- психопрофилактическая работа, заключающаяся в содействии в формировании психологической компетентности и ресурсного потенциала клиента для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии его личности и обеспечении психологического и эмоционального благополучия клиента.

Оказание экстренной психологической помощи по телефону доверия сегодня является одной из наиболее востребованных форм психологической помощи для подростков. Анализ характера обращений на телефон доверия показывает, что более 50% запросов связаны именно с психологическими проблемами. Можно выделить две особенности данной формы работы [2]: во-первых, взаимодействие «психолог — подросток» осуществляется только на вербальном уровне, что ограничивает спектр используемых методов психологической работы; во-вторых, высокая эмоциональная значимость содержания запросов подростков. Доступность телефонного звонка позволяет подростку обратиться за помощью в любое время суток. Часто обращение следует в момент пиковых переживаний, чаще негативного характера. Особого внимания требуют проблемы и трудности, которые могут стать причинами девиантного поведения — появления алкогольной и наркотической зависимости, суицидальных устремлений и т.д.

Далее обратимся к работе с подростками в условиях общеобразовательной школы.

На наш взгляд следует отметить несколько направлений относительно развития личности подростка, которые зависят от верно сформированных межличностных отношений со сверстниками. В качестве таких направлений следует отметить следующие.

Возможность самовыражения. Для любого подростка является важным выделение в коллективе личными качествами, знаниями, умениями. Важным

является не только демонстрация, но и одобрение от сверстников. В результате чего повышается уровень самооценки.

Возможность познания окружающего мира. Подростку важен свободный безоценочный обмен мнениями по различным вопросам. Мнение, которое высказывают товарищи, зачастую является более важным, чем мнения родителей.

Чувство общности. Принадлежность подростка к определенной значимой для него социальной группе, формирует у него психологический комфорт, в особенности если он имеет в группе высокий статус.

Обретение дружбы. Друг, который находится в подростковом возрасте является самым близким человеком. У подростков проходят вместе все трудности взросления. Вспоминания о такой дружбе довольно часто сохраняются на всю жизнь, и могут даже являться измерителем в построении взрослых отношений (Соколков Е.А.)[46].

Следовательно, изучая общение как основной вид деятельности в подростковом возрасте, важным является отметить актуальность вопросов формирования межличностных отношений подростков как с взрослыми, так и со сверстниками.

Психологическое консультирование – это особая область практической деятельности психолога, связанная с оказанием помощи в виде советов и рекомендаций, которые рассчитаны на самостоятельную деятельность подростка, воспользовавшись советами он сможет справиться со своей проблемой без посторонней помощи.

Консультирование подростков осуществляется в соответствии с общепринятым алгоритмом:

- установление контакта с подростком;
- запрос подростка: описание трудностей и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- диагностическая беседа (поиск причин трудностей);

- интерпретация (словесно высказанная гипотеза консультанта о возможных причинах трудностей подростка);
- реориентация (совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей).

Установление контакта – важный и ответственный этап, который определяет успех дальнейшего взаимодействия. Психолог с помощью вербальных и невербальных средств старается установить доверительную доброжелательную атмосферу общения, построить отношения сотрудничества. Но следует снять напряжение, предупредив подростка, что все, происходящее конфиденциально, помимо тех случаев, когда психолог считает его потенциально опасным для него самого и окружающих. При возникновении данной ситуации он ставит в известность подростка, а также обсуждает планы оптимального развития событий. На первом этапе необходима коррекция эмоциональных состояний подростка, поскольку девиантное поведение всегда сопровождается негативными эмоциями, тревогой, страхом, агрессией. С первых минут консультирования психолог работает с мотивацией подростка.

Для проведения диагностической беседы часто используются проективные методики: «Несуществующее животное», «Автопортрет», «Дом – дерево – человек», «Рисунок семьи», «Раннее воспоминание», которые позволяют разговорить подростка.

Один из самых трудных моментов – этап интерпретации. Он требует от психолога многих умений: выделять главное, определять свое видение причин; убеждать подростка. Психолог должен помочь подростку увидеть и сформулировать проблему для себя. Эффективным и безопасным способом является не прямое сообщение гипотезы, а косвенное – «анализ чужих проблем». Косвенное предъявление проблемы позволяет снять напряжение, мотивировать активность самого подростка, который может сформулировать чужую проблему на своем языке и самому понять и принять ее.

Этап реориентации предполагает направление проблемы в конструктивное русло, нахождение в ней возможностей для будущего развития. Необходимо показать, какую пользу может принести подростку данная ситуация.

При консультировании конкретного подростка возникают свои нюансы, поэтому трудно дать единую схему. Психолог должен вносить собственные коррективы в процесс консультирования. Главное – быть честным и искренним с подростком и с самим собой, совершенствовать свои знания, формы и методы психокоррекционной работы.

При оказании психологической помощи подросткам следует помнить, что одни ситуации решаются быстро, а другие требуют времени и терпения. Оказывая помощь таким детям в разрешении затруднительного для них вопроса, можно использовать различные способы. Тактичность, чувствительность, гибкость, изобретательность, умение отказаться от неработающих способов или модифицировать их – залог успешности воздействия.

Таки образом, психологическое консультирование подростков находит свое отражение во всех направления (программах) психологического сопровождения основной образовательной программы (Зимняя И.А.)[15]:

— психологическое сопровождение учебной деятельности (консультирование по вопросам индивидуализации, дифференциации и профилизации обучения; помощь в самопознании, развитии способностей, универсальных учебных действий и метапредметных образовательных результатов; помощь в преодолении трудностей обучения и тревожности в ситуации итоговой аттестации);

— психологическое сопровождение программы воспитания и социализации (консультирование по вопросам адаптации и социализации, профилактика социальных рисков и различных форм отклоняющегося поведения; сохранение и укрепление психологического здоровья подростков;

развитие психологической культуры, ценностных ориентаций и личностных образовательных результатов);

— психологическое сопровождение коррекционной работы (консультирование детей с особыми возможностями здоровья).

Выводы

Считаем, что подростковый возраст — самый трудный возраст ребенка, поскольку в это время происходит сильнейшее развитие организма: переход от детства к взрослому состоянию. Но подростки испытывают изменения не только в физиологическом плане, в этом возрасте дети пытаются найти себя, свой путь в жизни, свое место в жизни и социальной лестнице. Подросток — юноша или девушка в возрасте от 12 до 17 лет, у которого происходят физиологические изменения в организме. Этот возраст также называется переходным: у девочек начинаются первые менструации, у мальчиков — рост волос на лице и теле, первые поллюции. В связи с формированием половых признаков и функций в этом возрасте дети очень заинтересованы противоположным полом и стремятся к построению общения с ним. Появляется способности логически мыслить, оперировать абстрактными категориями, фантазировать (у детей младшего возраста нет таких способностей, они развиваются со временем). Появляется умение сопереживать, сами переживания становятся глубже, чувства — сильнее. Проявляется интерес к ранее неинтересным сферам жизни (социальной, политической и т.д.). Общение со сверстниками становится необходимостью, это дает возможность выразить эмоции, поделиться, а также дает возможность формирования норм поведения в обществе. Общение с родителями и родственниками уходит на второй план. Появляется потребность принадлежности какой-то группе подростков. В частности, которая приветствует определенные элементы одежды, обороты речи и т.д. Таким образом, данный возраст весьма сложен.

Психологическое консультирование подростков находит свое отражение во всех направлениях психологического сопровождения основной образовательной программы:

— психологическое сопровождение учебной деятельности (консультирование по вопросам индивидуализации, дифференциации и

профилизации обучения; помощь в самопознании, развитии способностей, универсальных учебных действий и метапредметных образовательных результатов; помощь в преодолении трудностей обучения и тревожности в ситуации итоговой аттестации);

— психологическое сопровождение программы воспитания и социализации (консультирование по вопросам адаптации и социализации, профилактика социальных рисков и различных форм отклоняющегося поведения; сохранение и укрепление психологического здоровья подростков; развитие психологической культуры, ценностных ориентаций и личностных образовательных результатов);

— психологическое сопровождение коррекционной работы (консультирование детей с особыми возможностями здоровья).

Глава 2. Экспериментальное изучение психологического консультирования подростков

2.1. Организация и материалы экспериментального исследования

Всего в исследовании приняли участие 36 подростков в возрасте 15 – 18 лет, 18 юношей и 18 девушек.

Далее необходимо описать критерии и уровни выбора рассмотренных методик исследования психологического состояния и направленности подростков (см. табл. 1).

Таблица 1

Критерии и уровни выбора методик исследования

Критерии	Уровни			Методика
	Высокий	Средний	Низкий	
Источник мотивации	Процесс самосовершенствования, стремление достичь более высокого уровня компетентности в определенной профессии; стремление к самосовершенствованию, самовыражению, высоким достижениям, реализации определенных целей, самоактуализации	Инструментальная, внутренняя, либо внешняя мотивация личности	Внешние результаты, какие-либо виды поощрений, награды, грамоты, принадлежность к определенной группе, поддержка значимых ее членов	Опросник для определения источников мотивации»— MSI
Преобладание определенных мотивов	Стремление к достижению успеха	Стремление к достижению успеха, либо избегания неудач	Избегание неудач	Диагностика мотивационной структуры личности
Ценность мотивационных потребностей индивида	Самосовершенствование, польза для общества	Стремление к признанию своих в обществе, стремление к осуществлению контроля за	Материальные и личностные потребности	Мотивационный профиль личности

		другими членами коллектива.			
Внутренняя или внешняя мотивация	Стремление к удовлетворению потребностей познания, саморазвитии и достижении	к в и	Саморазвитие, самоуважение, интросекция, либо экстернальная мотивация	Удовлетворение и преодоление фрустрации иных потребностей	Шкала академической мотивации

В качестве основных методик исследования были выбраны следующие:

1. Опросник для определения источников мотивации»— MSI, авторы — Джон Барбуто и Ричард Сколл.

Авторы опросника предложили довольно реалистичную и при этом информативную модель мотивации (именно в плоскости взаимоотношений «человек-организация»), интегрирующую различные существующие подходы ученых. По мнению создателей методики, мотивация как явление очень динамична, ее практически невозможно измерить, именно поэтому в модели акцент сделан на основные источники мотивации как фундаментальные личностные образования. Всего авторы выделили пять таких источников:

Внутренние процессы личности: а именно, желание получать наслаждение и удовольствие от процессов деятельности.

Инструментальная мотивация - это желание осязаемых внешних вознаграждений, к примеру, плата, премия и т. д.

Внешняя концепция Я - это желание поддержания и принятия своих черт, ценностей и компетентности со стороны других людей или референтной группы.

Внутренняя концепция Я. Представляет собой желание индивида отвечать собственным стандартам компетентности, черт, ценностей.

Интернализация цели - это желание в достижении целей, соответствующих интернализированным (присвоенными, либо ставшими внутренними) ценностям.

Информация об источниках мотивации позволяет психологу составить «мотивационную картину» подростка в определенной области. У каждого индивида (как и у группы) можно определить все источники мотивации, однако степень их выраженности будет различной. Подобную информацию о выявленных потребностях подростков — после проведения ранжирования — можно применять при разработке комплекса специальных мероприятий по мотивации их к деятельности. Способы по удовлетворению одной и той же потребности могут варьироваться в зависимости от имеющихся времени, средств и других факторов.

Данный опросник состоит из 30 вопросов (по 6 вопросов в каждой категории). При этом по каждому из пунктов испытуемому предлагается дать ответ по 7-балльной шкале: «Полное НЕТ», «НЕТ», «Скорее НЕТ», «Не знаю», «Скорее ДА», «ДА», «Полное ДА».

Испытуемый при выполнении методики может заметить определенное сходство в направленности вопросов, поэтому авторы данной методики предлагают изменить порядок их постановки. При учете некоторой «интимности» вопросов опросник следует использовать индивидуально, либо анонимно – в зависимости от целей исследования.

В структуре мотивации каждого отдельного индивида представлены все источники мотивации, но в данном исследовании интересной будет выраженность каждого из них в составленном индивидуальном мотивационном профиле, а также их напряженность в общей совокупности мотивации.

Указанная авторами методики классификация предоставляет возможность применять систему координат, которая необходима для прогнозирования поведения человека, понимать, в частности, особенностей его принятия решения. При этом, источником мотивации может быть и сама

профессиональная деятельность, и внешние результаты, какие-либо виды поощрений, награды, грамоты; принадлежность к определенной группе, поддержка значимых ее членов, самосовершенствование, стремление достичь более высокого уровня компетентности в определенной профессии; стремление к самосовершенствованию, самовыражению, высоким достижениям, реализации определенных целей, самоактуализации и т. д.

2. Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).

Данная методика позволяет диагностировать как мотивационный (МП) профиль личности, так и эмоциональный (ЭП).

Методика способна измерять результирующую тенденцию мотивации, а именно степень преобладания мотивационного, либо эмоционального мотивов, а также стремления к достижению успеха, либо избегания неудач. Так, высокие показатели по данному тесту говорят о том, что стремление к достижению успеха выражено в большей степени, чем избегание неудачи, низкие же — наоборот.

3. Мотивационный профиль личности (Ш. Ричи и П. Мартин).

Авторы использовали данную модель мотивационного профиля, состоящую из 12 факторов, которые позволяют выявить относительную ценность двенадцати основных мотивационных потребностей индивида:

1. В высоком заработке и материальных благах;
2. В положительных физических условиях работы;
3. В организованной работе, в информации о собственной работе и обратной связи, что может снизить степень неопределенности, которая связана с функциональными обязанностями;
4. В социальных связях, обыденное общение с широким кругом людей;
5. В устойчивых и продолжительных взаимоотношениях с группой людей;
6. В признании своих заслуг, а также в социальной значимости индивида в обществе;
7. В постановке и достижении разумных для себя целей;

8. Во влиянии и осуществлении контроля за другими членами коллектива;

9. В разнообразии, переменах, которые вызывают стимулирующий интерес;

10. В самостоятельности и самосовершенствовании;

11. В широте взглядов и креативности;

12. В интересной работе, полезной для общества.

Данный мотивационный профиль, составленный Ш. Ричи и П. Мартином, носит «...поистине интернациональный характер... индивидуальные различия между людьми, независимо от того, какую местность или сферу деятельности они представляют, могут быть гораздо больше в пределах одной национальности, или местожительства, или рабочей группы, нежели различия межгрупповые или межнациональные [17]».

Также он дает возможность численно оценить значимость данных потребностей для каждого конкретного человека, а также графически представить его мотивационный профиль.

4. Шкала академической мотивации (ШАМ, англ. AMS) (Т.О. Гордеева, О.А. Сычев, Е.Н. Осин) [17].

В работах Т.О. Гордеевой исследовались представления о содержании и структуре достигнутой мотивации, а также именно профессиональной деятельности. Так, внутренняя и внешняя мотивация профессиональной деятельности включают в себя мотивы, релевантные по содержанию деятельности, либо внешние по отношению к ней, направленных на удовлетворение и преодоление фрустрации иных потребностей, напрямую не связанных с выполняемой деятельностью. Внутренняя профессиональная мотивация – это относительно гомогенное образование, которое задается мотивами, основывающимися на стремлении к удовлетворению потребностей в познании, саморазвитии и достижении. Внешние же мотивы задаются различными внешними потребностями личности по отношению к

рабочему процессу; наиболее характерные из них – материальные, а также потребности в принятии, уважении, автономии.

Опросник включает в себя семь шкал:

Шкалу мотивации познания, которая направлена на изучение стремления узнать что-то новое; такая мотивация связана с переживанием удовольствия и интереса в процессе деятельности.

Шкалу мотивации достижения, измеряющую стремление подростка добиться наиболее высоких результатов в деятельности; мотивация по данной шкале связана с удовольствием в процессе решения трудных профессиональных задач.

Шкалу саморазвития, которая является оригинальной и диагностирует выраженность стремления подростка к развитию собственных способностей, потенциала в профессиональной деятельности; мотивация связана с достижением подростка ощущения компетентности и мастерства.

Шкалу мотивации самоуважения, измеряющую желание работать для ощущения своей значимости и повышения самооценки за счет достижений в работе; мотивация по данной шкале соответствует потребности в уважении и самоуважении по А. Маслоу, а также близким типам потребностей, описанных С. Хартер.

Шкалу интроецированной мотивации, которая диагностирует побуждение к работе, обусловленное чувством долга перед собой и другими значимыми людьми, а также ощущением стыда.

Шкалу экстернальной мотивации, оценивающей ситуацию вынужденности профессиональной деятельности.

Шкалу амотивации, которая измеряет отсутствие интереса и чувства осмысленности в профессиональной деятельности.

В следующем параграфе мы обсудим полученные результаты.

2.2. Анализ констатирующего эксперимента

Рассмотрим полученные результаты исследования по указанным методикам.

Результаты исследования по опроснику для определения источников мотивации — MSI.

Таблица 2

Средние значения результатов опросника для определения источников мотивации — MSI

Категория	Средний балл
Внутренние процессы	12,2
Инструментальная мотивация	14,5
Внешняя Я-концепция	9,4
Внутренняя Я-концепция	7,3
Интернализация цели	7,4

Отразим данные в диаграмме ниже.

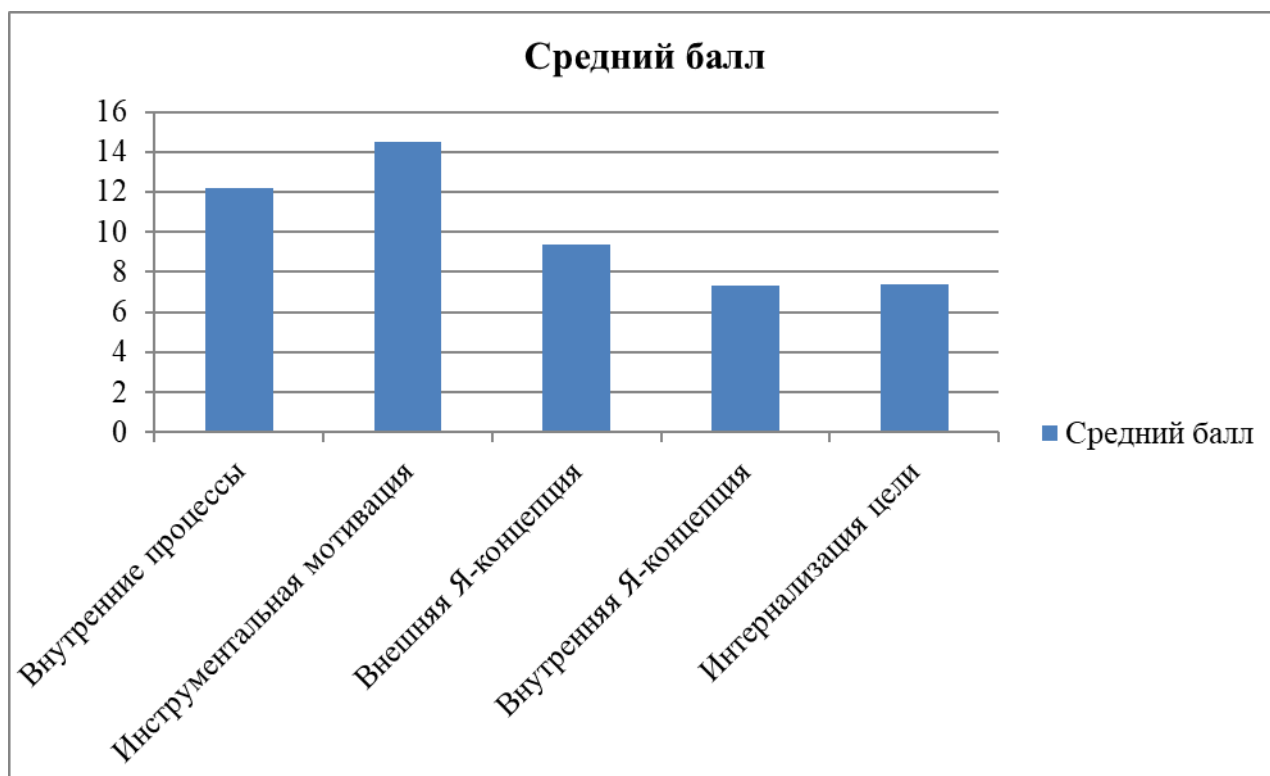


Рис. 2. Средние значения результатов опросника для определения источников мотивации — MSI

На основании полученных результатов (см. Приложение А, табл. 1 и 2) по данной методике установлено следующее:

у 47,2% опрошенных (17 человек) наблюдается склонность к инструментальной мотивации, что означает желание осязаемых внешних вознаграждений;

у 14% (5 человек) – выявлена склонность к внешней концепции Я, другими словами, у данных испытуемых присутствует желание принятия и поддержания своих черт, компетентности и ценностей со стороны других индивидуумов, либо референтной группы;

у 22,2% опрошенных (8 человек) – склонность к внутренним процессам, а именно желание получать удовольствие и наслаждение от процессов деятельности;

у 8,3% опрошенных (3 человека) – к внутренней концепции Я, то есть испытуемые склонны отвечать собственным стандартам черт, компетентности и ценностей;

у 8,3% опрошенных (3 человека) – к интернализации цели, а именно у подростков присутствует желание достигать целей, соответствующих интернализированным (присвоенным, ставшими внутренними) ценностям.

Таким образом, подавляющее большинство составляют те, кто ориентирован на инструментальную мотивацию (желание осязаемых внешних вознаграждений и т. п.), следом идет ориентация на внутренние процессы (желание получать удовольствие и наслаждение от процессов деятельности), затем наблюдаются подростки с внешней концепцией Я (желанием принятия и поддержания своих черт, ценностей и компетентности со стороны других подростков или целой группы), далее отмечены с ориентацией на внутреннюю концепцию Я (характеризуются желанием отвечать собственным стандартам черт, компетентности и ценностей) и такое количество подростков можно охарактеризовать как ориентированных на

интернализацию целей (на желание достигать целей, соответствующих интернализированным ценностям).

Так, по результатам проведенного опросника MSI, можно констатировать преобладание акцента мотивации на материальные ценности у подростков. Все остальные ценности находятся в относительно равномерном распределении.

Результаты исследования по диагностике мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман). При анализе результатов опросника было выявлено следующее (см. Приложение Б, табл. 1 и 2).

Таблица 3

Средние значения по результатам диагностики мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)

Шкала	Среднее значение
Ж (Жизнеобеспечение)	11,4
К (Комфорт)	9,7
С (Социальный статус)	9,5
О (Общение)	9,6
Д (Общая активность)	8
ДР (Творческая активность)	11
ОД (Социальная полезность)	9,9

Отразим данные в диаграмме ниже.

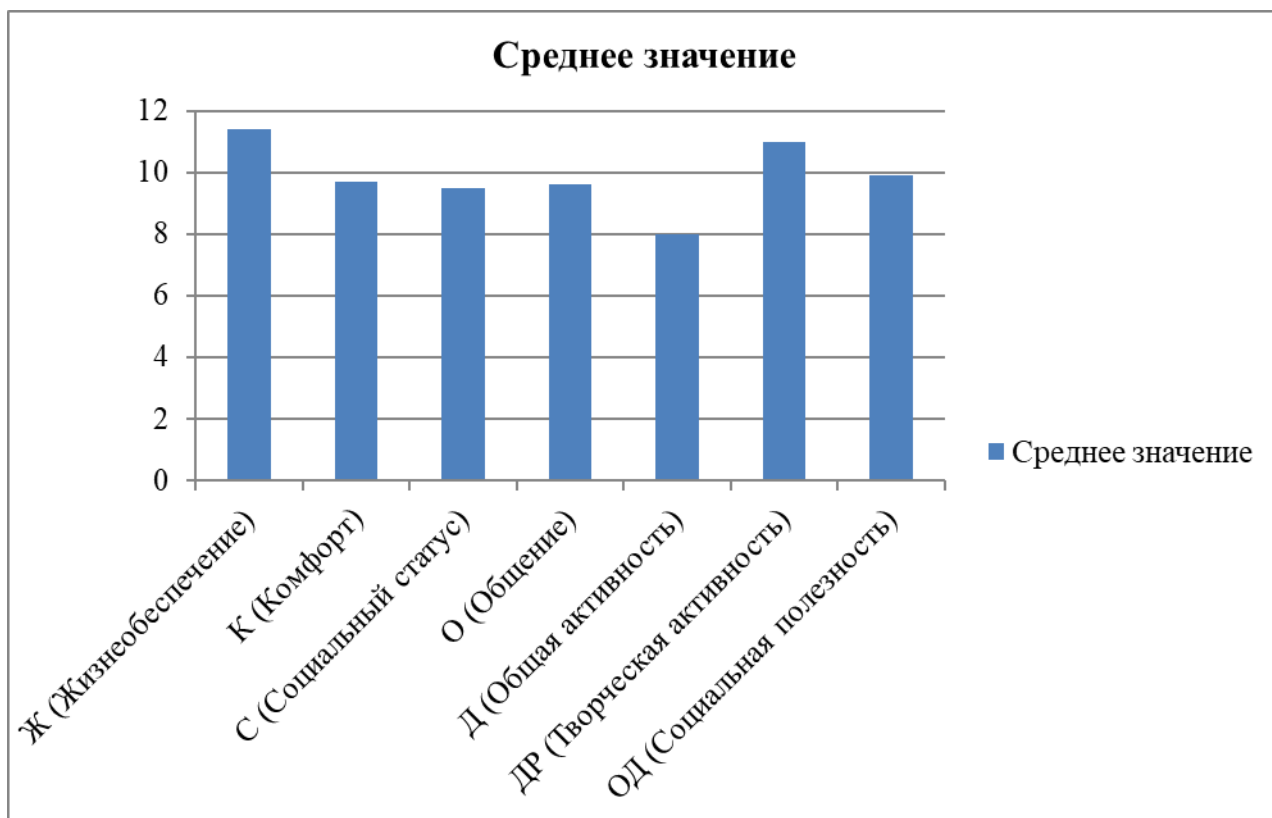


Рис. 3. Средние значения по результатам диагностики мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)

В данном опроснике изучены направленности личности по 7 шкалам:

Жизнеобеспечение (Ж);

Социальная полезность (ОД);

Общение (О);

Общая активность (Д);

Комфорт (К);

Социальный статус (С);

Творческая активность (ДР).

Согласно полученным результатам можно сделать вывод, что для большинства подростков мотивом их трудовой деятельности является, в первую очередь, жизнеобеспечение, т.е. стремление обрести доход в обмен на собственный труд.

Результаты по методике «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин).

Результаты по данной методике представлены в таблицах 1 и 2 в Приложении В.

Таблица 4

Средние значения по результатам методики «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Потребность	Среднее значение
1	Материальные блага	46
2	Положительные физические условия	36,7
3	Обратная связь	18
4	Социальные связи	57,1
5	Продолжительные взаимоотношения в группе	32
6	Признание заслуг и значимости	27,5
7	Достижение целей	15
8	Контроль за членами коллектива	67
9	Разнообразии	46
10	Самостоятельность и самосовершенствование	24
11	Креативность	29
12	Интересная и полезная работа	30,5

На рис. 4 отражены средние значения по показателям мотивационного профиля подростков.

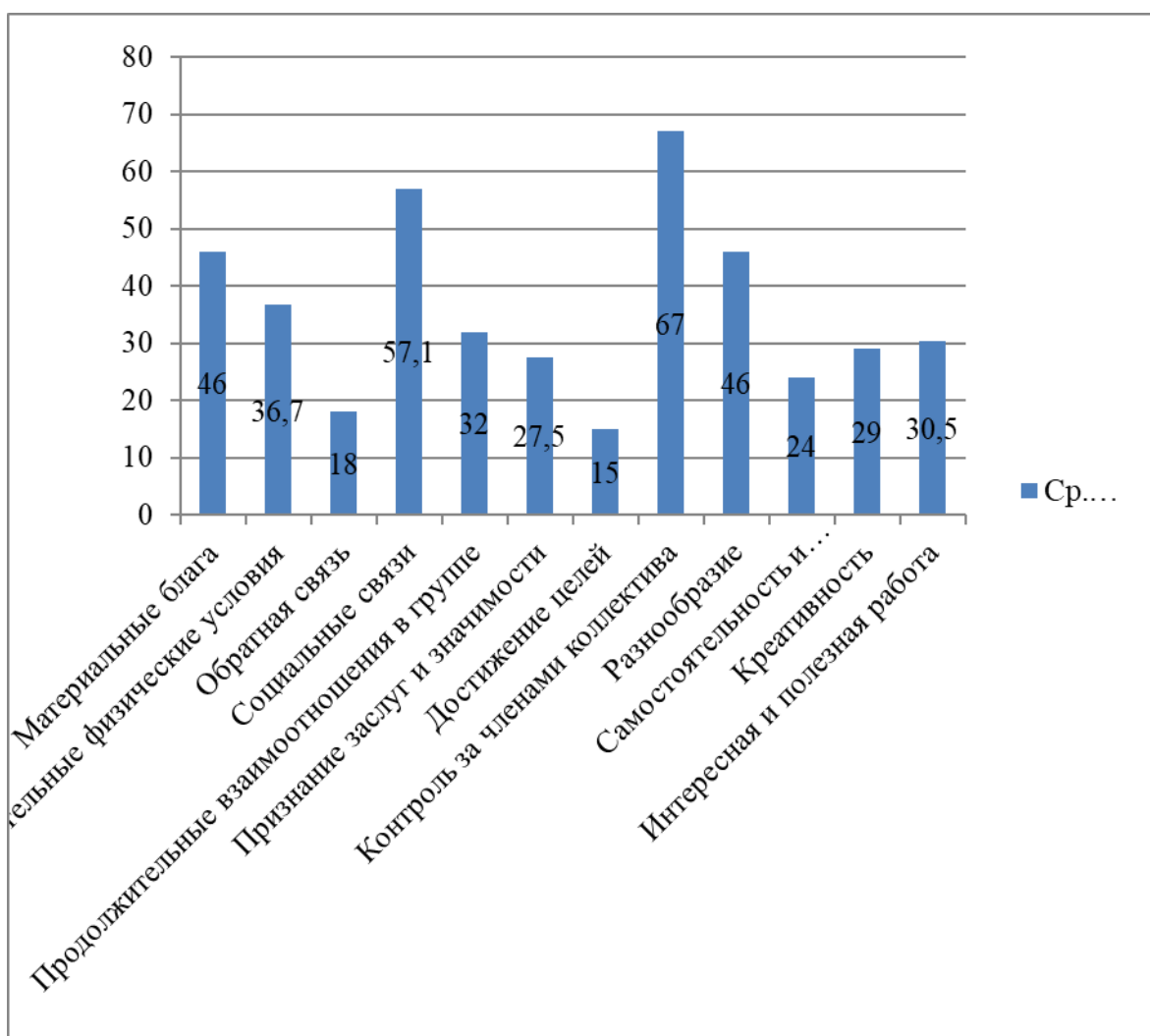


Рис. 4. Мотивационный профиль подростков

Рассмотрим наиболее значимые потребности для подростков, принимавших участие в исследовании.

Доминирующей потребностью для подростков является контроль за членами коллектива, среднее значение по группе равно 67. Для подростков характерна потребность во власти и влиятельности, а также свойственно стремление быть лидером - управлять другими. Преобладание данной потребности является показателем конкурентной напористости подростков, так как предусматривает обязательное сравнение себя со сверстниками и оказание на них определенного влияния. Данные потребности соотносимы с профессией испытуемых.

Важной потребностью подростков также отметили социальные связи, что составило 57,1. Данная потребность предполагает общение подростков с широким кругом людей, также предполагается легкая степень доверительности и довольно тесных связей с другими людьми.

Равными по значимости испытуемые отметили потребности в материальных благах и в разнообразии деятельности. Данные потребности получили по 46 баллов.

Подростки, у которых преобладает потребность в материальных благах, отличает важность в высоком заработке и материальных вознаграждениях, а также стремление иметь работу с обширным набором льгот и надбавок. Такая потребность выявляет определенную тенденцию к изменениям в процессе профессиональной жизни. В сочетании с преобладающей потребностью в разнообразии, переменах на месте работы, потребность в материальных благах может брать верх.

Среднее значение в 36,7 баллов отмечено в потребностях относительно хороших условий работы и комфортной обстановки.

Следующие потребности в мотивационном профиле подростков занимают более низкие значения. Другими словами, для данных подростков неважно четкое структурирование рабочего процесса, малую значимость составляет понимание посредством обратной связи о результатах работы, не является важной потребностью снижения неопределенности и установления правил по выполнению трудовых задач. Для испытуемых не важна потребность в продолжительном свободном времени, а также не имеет значение трудовой график. Низкий показатель по данной потребности свидетельствует о том, что подростки не сильно стремятся больше времени проводить вне дома.

Потребность завоевать признание со стороны других подростков находится на низком уровне у испытуемых, собственные достижения и успехи не являются особо важной и основополагающей потребностью для них. Также, низкие показатели, свойственные для данной потребности

говорят об отсутствии симпатии к другим, социальные взаимоотношения между подростками можно назвать поверхностными, холодными, в отличие от подростков, для которых важны социальные связи.

Для таких испытуемых также не характерна потребность ставить перед собой сложные цели и пытаться достичь их, низкий показатель потребности в следовании поставленным целям, в самомотивации говорит об отсутствии стремления завоевывать сложные рубежи.

Потребность быть анализирующим, креативным и думающим также не характерна для данных подростков, что не является благоприятным для успешности в их профессии. Низкий показатель говорит о тенденции не проявлять любопытства и пытливости в работе. Такие подростки не стремятся к новшествам и инновациям, так как это требует упорства и креативности. Основопологающим для данных испытуемых можно назвать потребность в независимости, нежели в самосовершенствовании и саморазвитии. Общественная польза также не важна для подростков.

Результаты методики Шкала академической мотивации.

Результаты методики представлены в Приложении Д – в таблицах 1 и 2.

Таблица 6

Средние значения по методике Шкала академической мотивации

Шкала	Среднее значение
Познавательная мотивация	16
Мотивация достижения	14,3
Мотивация саморазвития	14
Мотивация самоуважения	13,5
Интропроецируемая мотивация	11,6
Экстернальная мотивация	10,4
Амотивация	5,2

Отразим данные в диаграмме ниже.

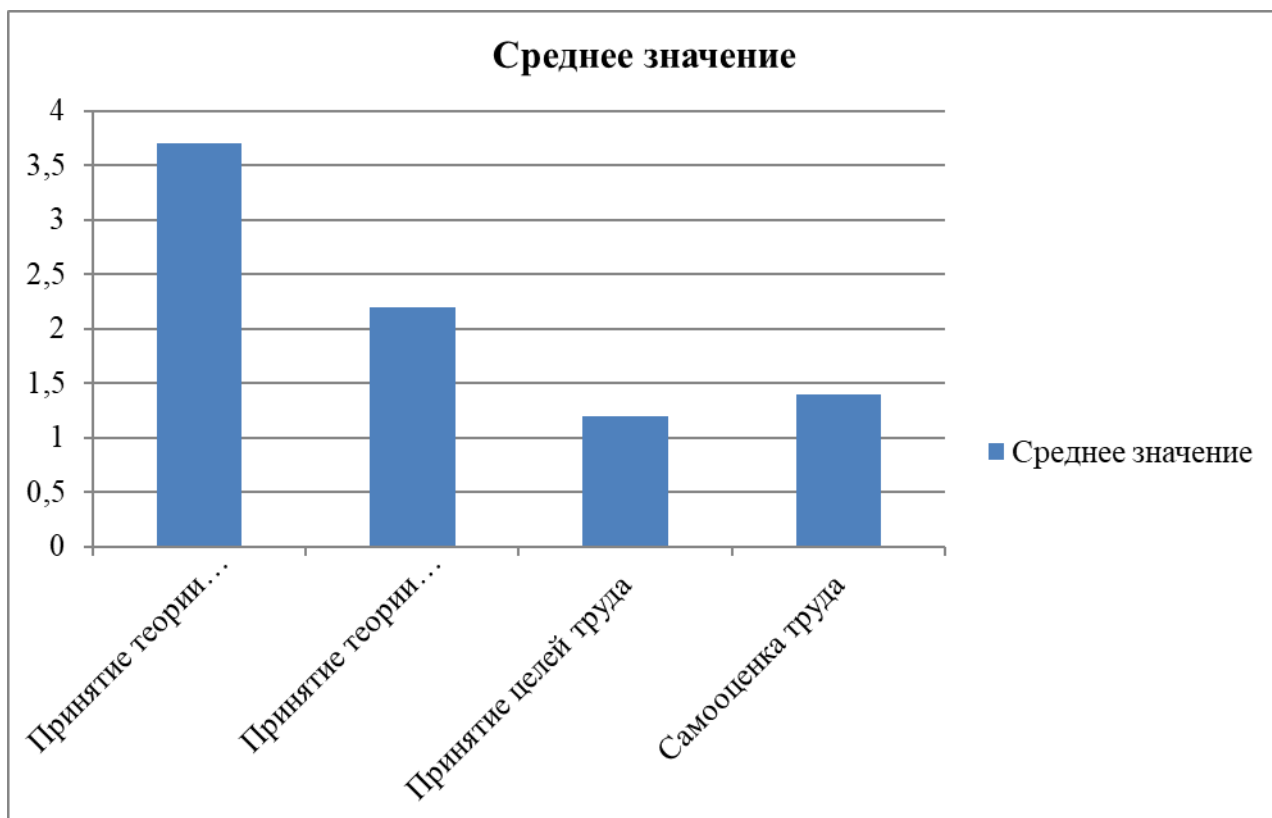


Рис. 6. Средние значения по методике Шкала академической мотивации

Согласно полученным данным, стремление подростков добиваться наиболее высоких результатов в обучении, выражена в большей степени у 33,3% подростков; такая мотивация достижения выражается в том, что работник испытывает удовольствие при решении трудных профессиональных задач.

Чуть менее выражена познавательная мотивация (у 19,4% профессионалов), такие подростки характеризуются стремлением постоянно узнавать новое, переживать интерес и удовольствие в ходе труда.

Интроецированная мотивация, выражающаяся в побуждении к учебе, обусловленная ощущением стыда и чувства долга перед собой и другими значимыми людьми, отмечена у 16,7% подростков.

Мотивация саморазвития, выражающаяся в стремлении подростков к развитию собственных способностей, потенциала в учебной деятельности,

достижению мастерства и компетентности, характерна для 11,1% опрошенных.

У 8,4% подростков отмечена мотивация самоуважения, данные подростки проявляют желание работать ради чувства собственной значимости и повышения самооценки посредством достижений в труде, потребности в уважении и самоуважении.

Амотивация, а именно отсутствие интереса и ощущение осмысленности трудовой деятельности, свойственно 2,7% опрошенных.

Таким образом, в ходе анализа проведенной психологической диагностики, были выявлены 10 подростков, для которых одновременно характерны черты, затрудняющие успешность учебы и препятствующие развитию: стремление получать лишь внешние вознаграждения в деятельности; доминирует мотив жизнеобеспечения, а не творческого раскрытия и стремления к постоянному развитию; низкий уровень целеустремленности и самомотивации, снижена потребность устранения неопределенности в трудовых задачах; высокий уровень мотивации к избеганию неудач, высокие установки на защиту; низкая мотивация к успеху; амотивация. С данными подростками необходимо проведение консультативных бесед.

2.3. Анализ процесса консультирования подростков

Итак, в ходе проведения диагностики в предыдущей части работы были определены 10 подростков, для которых одновременно характерны черты, затрудняющие успешность учебы и препятствующие развитию: стремление получать лишь внешние вознаграждения в деятельности; доминирует мотив жизнеобеспечения, а не творческого раскрытия и стремления к постоянному развитию; низкий уровень целеустремленности и самомотивации, снижена потребность устранения неопределенности в трудовых задачах; высокий уровень мотивации к избеганию неудач, высокие

установки на защиту; низкая мотивация к успеху; амотивация. С данными подростками необходимо проведение консультативных бесед.

По итогам констатирующего этапа были построены рекомендации по проведению психологического консультирования подростков:

1. Информирование - расширение (изменение, корректировка) информированности консультируемого, повышение его психологической грамотности в области обсуждаемых вопросов за счет примеров из обыденной жизни, обращения к литературным источникам, научным данным, опыту других людей.

2. Метафора (метод аналогий). Суть метода заключается в использовании аналогий (образов, сказок, притч, случаев из жизни, пословиц, поговорок) для иллюстрации актуальной ситуации (темы, вопроса) консультируемого. Метафора имеет косвенное влияние на установки, стереотипы, мнения человека, позволяет взглянуть на ситуацию как бы со стороны. Благодаря этому снижаются субъективная значимость и ложное ощущение уникальности проблемы. Кроме того, удается разрядить излишне напряженную атмосферу беседы.

3. Установление логических взаимосвязей. Психолог вместе с ребенком (подростком) устанавливает последовательность событий, выделяет роль внутренних (субъективных) факторов в происхождении событий жизни и их взаимосвязи. Данный способ позволяет расширить и уточнить понимание.

4. Проведение логического обоснования. Данный способ позволяет отсортировать возможные способы решения актуальной жизненной задачи для подростка за счет логического анализа, позволяющего прогнозировать (обосновать) последствия (эффективность) разных путей решения.

5. Самораскрытие. Психолог косвенно побуждает ребенка «стать самим собой», делясь собственным личным опытом, выражая терпимое отношение к различным высказываниям, чувствам консультируемого.

6. Конкретное пожелание. Пожелание может содержать рекомендацию попробовать какой-либо конкретный способ действия при решении актуальной задачи. Ребенок (подросток) оценивает ситуацию, приемлемость предлагаемых способов, планирует шаги для их реализации.

7. Парадоксальная инструкция. Для того чтобы вызвать чувство протеста и активизировать ребенка, позволить ему лучше понять происходящее, можно предложить ему: «Продолжай делать то, что ты делаешь. Повтори свои действия (мысли, поступки) по крайней мере три раза...»

8. Убеждение. Данный способ целесообразно использовать на фоне уравновешенного эмоционального состояния, его применение предполагает хорошее развитие образного и абстрактного мышления, устойчивости внимания. Психолог, используя понятные аргументы для подростка, позволяет ему убедиться (утвердиться) в понимании определенных событий, способов, мыслей.

9. Эмоциональное заражение. При установлении доверительных отношений психолог становится фигурой для эмоциональной идентификации. За счет этого он может поменять (откорректировать) эмоциональное состояние ребенка, заражая его собственным эмоциональным состоянием.

10. Помощь в ликвидации неконструктивных эмоций. Применение данного способа особенно актуально при острых эмоциональных состояниях, которые могут выражаться в форме смеха, слез, выговаривания, активного действия (походить, постучать, побить подушку, потопать ногами, нарисовать..., почертить, написать). Этот способ снимает напряжение, вызванное негативной эмоцией. Психологу необходимо выдерживать позицию внимательного наблюдателя, который сочувствует, понимает, но не присоединяется к чувствам консультируемого.

11. Релаксация. Помощь ребенку в освоении и осуществлении способов расслабления, достижения внутреннего покоя и комфорта. Может

осуществляться в форме медитации, аутотренинговых и релаксационных упражнений.

12. Повышение энергии и силы. Данный способ следует применять, когда ребенок чувствует себя обессиленным, «выжатым», демонстрирует отсутствие сил (энергии). Конкретные двигательные упражнения, перевоплощение, мысленное «подключение» к различным источникам энергии позволяет повысить активность и работоспособность консультируемых, ощутить прилив бодрости и жизненных сил.

13. Переоценка. При наличии негативных чувств, мыслей позволяет выработать новый взгляд (отношение) на ситуацию. Переоценка включает выделение негативных переживаний (мыслей, образов), их фиксацию, поиск положительного (трансформацию в положительное), концентрацию на положительном и объединение положительного с негативным с целью изменения (переоценки) негатива.

14. Домашнее задание. Действия, о которых договариваются психолог и консультируемый, могут помочь закрепить наметившиеся в ходе консультации изменения, отследить результаты, опробовать новые способы.

15. Позитивный настрой. Позволяет укрепить веру в возможности ребенка по разрешению возникшего затруднения, а также сконцентрировать сознательные и подсознательные силы для достижения поставленной цели.

16. Ролевое проигрывание. Данный способ предполагает моделирование различных реальных и идеальных ситуаций для тренировки (отработки) новых способов поведения в значимых ситуациях.

17. Анализ ситуаций. В ходе консультирования можно проводить совместный анализ как реальных жизненных ситуаций, так и ситуаций из жизни других людей, включая литературные примеры. Данный способ вместе с информированием помогает повысить психологическую грамотность, а также развить навыки использования психологической информации при анализе ситуаций.

18. Внутренние переговоры. Данный способ может использоваться для устранения внутренних конфликтов. Он предполагает выделение конфликтующих сторон (субличностей), их наименование и осуществление диалога между ними. Психолог не может бороться вместо консультируемого, но он может помочь осознать конфликтную ситуацию и организовать внутренние переговоры, ведущие к компромиссу.

19. Трансформация личной истории. Целенаправленное погружение в собственную историю для мысленного субъективного завершения незакрытых событий прошлой жизни, изменения навязанных, программ и сценариев. Это способствует также снятию напряжения, создаваемого эффектом незаконченного действия. Если нельзя изменить реальные события жизни, то можно изменить отношение к ним. В тех случаях, когда ребенок (подросток) страдает от мыслей, что он не сказал или не сделал что-то, можно предложить ему сделать это, актуализировав соответствующую ситуацию в ходе психологической работы (мысленно или реально в игровой модели).

20. Наполнение смыслом «обыденных» жизненных событий. Этот способ имеет большое значение для детей, которым жизнь кажется скучной, все занятия неинтересными. Он предполагает работу по повышению значимости происходящих событий, наполнению смыслом выполняемых действий (аналогично Тому Сойеру, который смог превратить в удовольствие скучное занятие по покраске забора).

На основе полученных результатов диагностики была построена дальнейшая работа по выходу из возрастного кризиса и повышению мотивации к учебной деятельности и выбору будущей профессии исследуемых подростков.

Цель – психологическая помощь подросткам с разрешением их будущего профессионального выбора и определением мотивации к учению и развитию.

Задачи:

1. Психологическое консультирование по выходу из возрастного кризиса.

2. Повышение мотивации к учебной деятельности.

3. Помощь подросткам в выборе будущей профессии.

Данная работа заключалась в проведении индивидуальных консультативных бесед с 10 подростками, принявшими участие в исследовании. Беседы проводились индивидуально, так как была вероятность негативного влияния друг на друга подростков при обсуждении вопросов мотивации к трудовой деятельности, в свободное для них время, продолжительность бесед была ограничена 45 минутами – 1 часом в зависимости от хода консультирования.

Каждая консультативная беседа состояла из нескольких этапов.

1 этап – организационный, на котором в процессе знакомства, объяснения подросткам целей консультаций, предоставления общей информации о психологическом консультировании, предполагалось установление положительного контакта, а также предоставлялась возможность подросткам «собраться с мыслями», снизить напряженность, если это необходимо.

2 этап – расспрос и формирование консультативных гипотез.

1 стадия 2 этапа (расспрос) имела некоторые особенности в связи с самой организацией исследования. В силу того, что в рамках данной работы причина обращения исходит не от клиента, а от консультанта, была разработана структурированная беседа, состоящая из вопросов к подросткам, в которой эмпатическое слушание было применено в меньшей степени, чем в ситуации обращения клиента со своей проблемой, но все же имело место.

В ходе проведения структурированной беседы происходило принятие концепции клиента при расспросе, несогласие консультантом не выражалось, суждения подростков не оспаривались. Применялось краткое комментирование сказанного клиентом, а также регулярное подведение итогов сказанного им. Данные приемы были применены с целью помощи

подросткам быть более последовательными и лаконичными в своей речи, исключения повторения одного и того же по несколько раз.

Кроме того, примененные приемы позволили клиентам получить возможность прислушаться к себе, понять себя, услышать себя, получить стимул проверить себя еще раз и обдумать сказанное - действительно ли это так.

2-ой стадии 2-го этапа (формирование консультативных гипотез) предшествовало осмысление того, что говорит подросток. Такое осмысление основной целью имеет составление одной, либо нескольких консультативных гипотез, то есть предположительных формулировок о закономерной (причинной) связи низкой мотивации к труду и суждений подростка о возможных причинах этого.

В силу того, что при психологическом консультировании формулировка психологической проблемы в основном заключается в изменении запроса клиента на психологический язык на основе изучения всей информации о клиенте и его ситуации, в данной работе не запрос от клиента, а результат проведенной диагностики будет выступать в роли психологической проблемы.

3 этап - проверка консультативных гипотез.

На данный этап возможно перейти тогда, когда консультантом собрано достаточное количество информации о клиенте. В зависимости от готовности и заинтересованности подростков в положительном результате консультирования, выбирался один из следующих алгоритмов:

Вопросы клиенту, которые направлены на уточнение возникших у консультанта идей.

Изложение своей гипотезы клиенту.

На всем протяжении данного этапа консультативной беседы происходило стимулирование клиента к описанию собственных чувств, чувств других людей. Такой прием использовался потому, что чувства гораздо глубже отражают действительность, больше информации

предоставляют о плохо осознаваемых, зачастую скрытых для самого клиента конфликтах и желаниях, находящихся в основе проблем.

4 этап – коррекционное воздействие.

Данный этап состоял из 2-х фаз: коррекции установок клиента и коррекции поведения клиента.

1 фаза 4 этапа характеризовалась работой над осознанием клиентом определенной закономерности происходящих событий:

1. Чувство или переживание клиента, существующее длительно или возникающее периодически относительно обсуждаемой проблемы.

2. Неадекватные средства, выбираемые для снижения переживаний.

3. Различные сложности во взаимоотношениях, усугубляющие проблемы клиента.

Такое осознание способствует изменению установок клиента на неэффективное поведение, осознанию его неэффективности с целью поиска более эффективного поведения применительно к своей ситуации.

Для осознания клиентом неэффективности своего поведения были использованы следующие приемы:

Акцентирование на противоречиях рассказа клиента (их подчеркивание).

Переформулирование, реструктурирование окружающей клиента реальности с использованием комментариев (интерпретация ситуаций клиента с основой на опыт или знания консультанта).

Рефлексивная позиция для клиента (предложение клиенту посмотреть на происходящее с точки зрения других участников какой-либо ситуации и оценить ее).

Пересказ клиенту главных реалий его рассказа, применение частых резюме (повторений в сжатом виде основных фактов, фигурирующих в рассказе клиента). Цель – создание условий для того, чтобы подросток сам задумался о своей ситуации, погрузился в нее и смог самостоятельно сделать необходимые выводы.

Важно на данной фазе 4-го этапа прийти к непринятию подростком прежних способов поведения в значимых ситуациях, а также установка на поиск новых конструктивных способов поведения.

2 фаза 4 этапа характеризуется помощью клиенту в формулировании возможных альтернатив привычного поведения, после чего консультант вместе с клиентом анализируют и критически оценивают каждую из альтернатив, выбирают тот вариант, который является для клиента наиболее подходящим. Фаза не продолжительна, так как на нее в процессе консультирования зачастую не хватает времени, а также она требует более длительных осмыслений со стороны клиента, что, в свою очередь, реализовать при консультативной беседе довольно сложно.

5 этап – завершающий.

Данный этап, хоть и не продолжительный, так как все время консультативной беседы ограничено, но очень важен для всего результата консультативной беседы.

Поэтому было решено применение следующего обязательного алгоритма мероприятий:

- подведение итогов беседы (консультант краткое обобщает все происшедшее за время психологической беседы);
- обсуждение вопросов, которые касаются дальнейших отношений консультанта с клиентом, либо другими необходимыми специалистами, причем первый случай менее подходит для данного исследования;
- прощание консультанта с клиентом, которое не должно выглядеть слишком формально.

Также приведем выдержки из ряда консультаций, представим данные протоколов в Приложении.

Консультация I.

В течение психологической практики с Ириной, было проведено две консультации по 40 минут. Ирина живет в Канском районе с. Таежное, является ученицей 7 класса МБОУ « Таеженская СОШ». В данной школе

учится с первого класса. Семья полная. Ирина – единственный ребенок в семье. Успеваемость средняя. Конфликтов с преподавателями не имеет.

Из беседы с классным руководителем выяснилось, что Ирина обычно девочка тихая, застенчивая, молчаливая, особенно при индивидуальной беседе, при общении с ближайшими одноклассниками (один из которых является лидером класса) становится более общительной. Ирина не любит классные и общешкольные мероприятия, предпочитает оставаться в роли наблюдателя.

Из наблюдений за Ириной на уроке было видно, что она не является инициатором нарушений дисциплины на уроках, всегда поднимает руку и вежливо разговаривает с учителем.

В ходе консультационной беседы были выдвинуты гипотезы:

Гипотеза 1: у девочки повышенная тревожность, особенно проявляется в общении с малознакомыми и незнакомыми людьми, так как, скорее всего девочка является интровертом.

Гипотеза 2: заниженная самооценка, неуверенность в своих успехах.

Ирина является мягким, уступчивым человеком. В учебе и увлечениях интерес часто сменяется пассивностью и скукой – здесь все во многом зависит от окружающих его людей (родителей, учителей, друзей). Она застенчивый человек и перед незнакомыми людьми робеет. Но в своем кругу – она очень общительная. Но больше отдает предпочтение чтению книги, чем встречу с друзьями. Также не любит школьные мероприятия, избегает ответственных поручений, т.к. боится неудач, провала, что является следствием повышенной тревожности. С Ириной было проведено две консультации по коррекции заявленной проблемы. Консультации прошли успешно, все поставленные задачи были выполнены.

Подробные данные представлены в Приложении.

Таким образом, в данной части работы изложена программа психологического консультирования подростков.

2.4 Результаты экспериментальной работы

После реализации разработанной программы повторно проводились методики с 10 испытуемыми, принимавшими участие в консультациях.

Методики те же, что и при первичной диагностике.

Результаты по опроснику для определения источников мотивации — MSI.

Итоги исследования представлены в Приложении Г в таблице 1 и 2.

Таблица 7

Средние значения по опроснику для определения источников мотивации — MSI – повторная диагностика

Категория	Средний балл
Внутренние процессы	12,5
Инструментальная мотивация	15,2
Внешняя Я-концепция	6,9
Внутренняя Я-концепция	7,1
Интернализация цели	9,6

Отразим данные в диаграмме ниже.

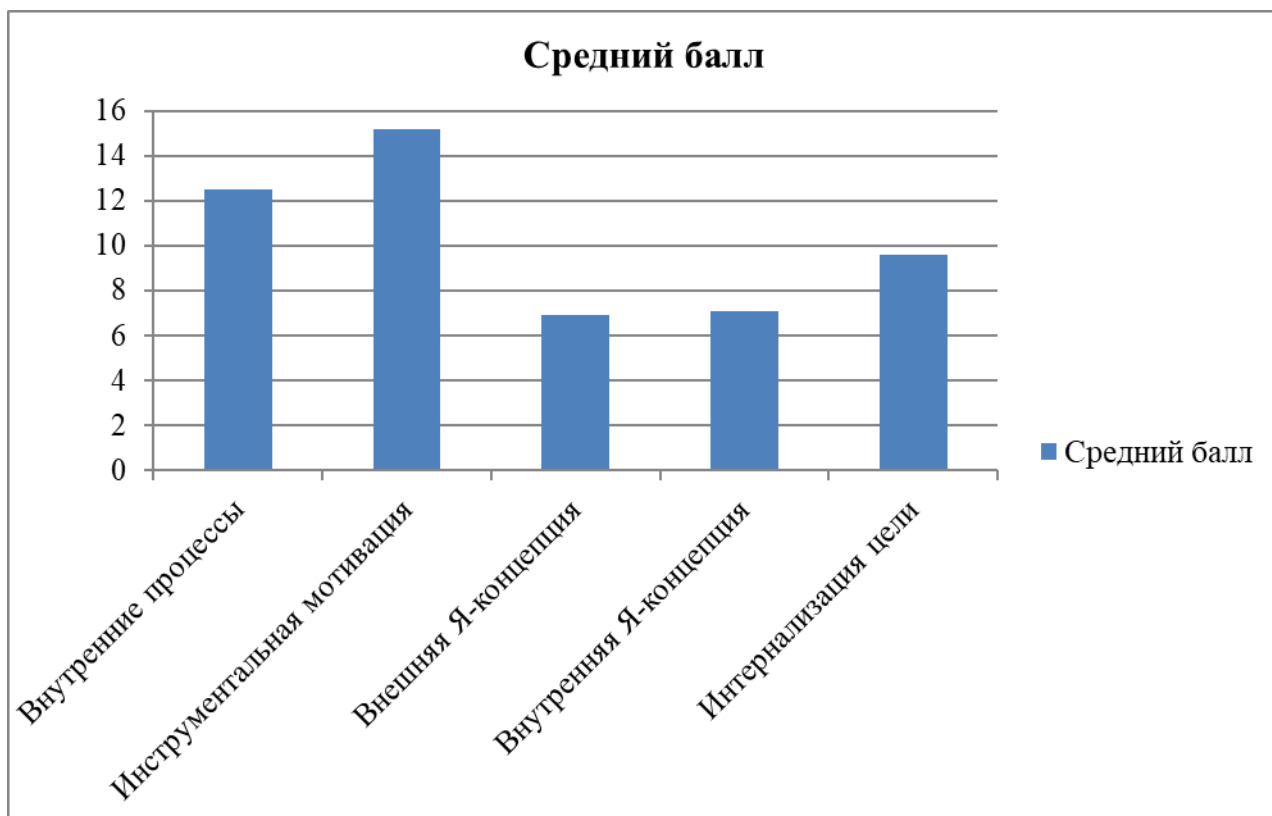


Рис. 7. Средние значения по опроснику для определения источников мотивации — MSI – повторная диагностика

Результаты показали следующее:

у 20% опрошенных (2 человек) наблюдается склонность к инструментальной мотивации, а что означает желание осязаемых внешних вознаграждений;

у 20% подростков (2 человек) – выявлена склонность к внешней концепции Я, другими словами, у данных испытуемых присутствует желание принятия и поддержания своих черт, компетентности и ценностей со стороны других индивидуумов, либо референтной группы;

у 10% опрошенных (1 человек) – склонность к внутренним процессам, а именно желание получать удовольствие и наслаждение от процессов деятельности;

у 20% опрошенных (2 человек) – к внутренней концепции Я, то есть испытуемые склонны отвечать собственным стандартам черт, компетентности и ценностей;

у 30% опрошенных (3 человек) – к интернализации цели, а именно у подростков присутствует желание достигать целей, соответствующих интернализированным (присвоенным, ставшими внутренними) ценностям.

Таким образом, для трети подростков характерно желание достигать целей, соответствующих интернализированным ценностям, для них свойственны выборы по шкале интернализация цели.

В равной степени распределились такие источники мотивации, как инструментальная мотивация (желание осязаемых внешних вознаграждений и т. п.), внешняя концепция Я (желание принятия и поддержания своих черт, ценностей и компетентности со стороны других подростков или целой группы), ориентация на внутреннюю концепцию Я (желание отвечать собственным стандартам черт, компетентности и ценностей). В меньшей степени проявились источники мотивации, связанные с ориентацией на внутренние процессы (желание получать удовольствие и наслаждение от процессов деятельности).

Так, по результатам повторного проведения опросника MSI, можно говорить о том, что у подростков, прошедших консультирование, преобладание акцента мотивации на материальные ценности сместилось на желание достигать целей, соответствующих интернализированным ценностям.

Результаты исследования по диагностике мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).

При анализе результатов повторного проведения опросника (Приложение Д, таблица 1 и 2) было выявлено следующее.

Таблица 8

Средние значения по методике изучения мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)– повторная диагностика

Шкала	Среднее значение
Ж (Жизнеобеспечение)	10,9
К (Комфорт)	9,1
С (Социальный статус)	10,4
О (Общение)	11,1
Д (Общая активность)	12
ДР (Творческая активность)	13,7
ОД (Социальная полезность)	13,3

Отразим данные в диаграмме ниже.

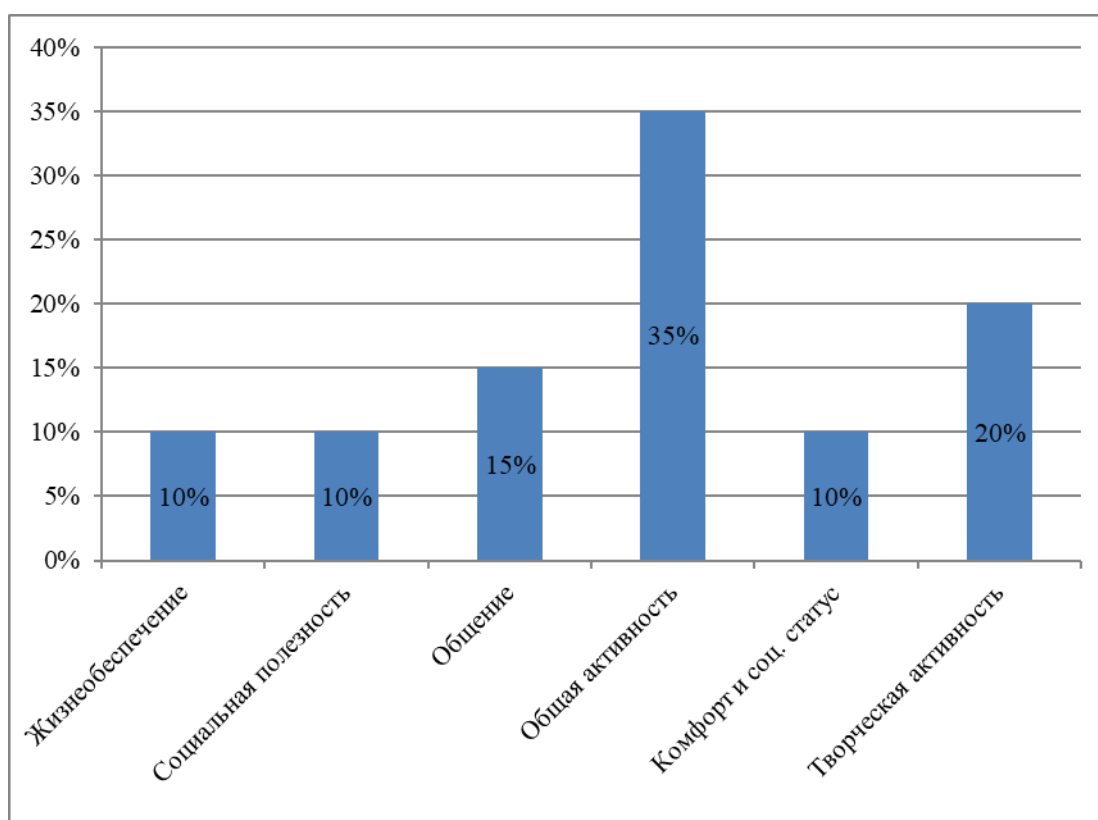


Рис. 8. Средние значения по методике изучения мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман) – повторная диагностика

Практически для трети подростков мотивом работать по соответствующей специальности является общая активность, в отличие от результатов прошлой диагностики, где на первом месте у подростков было жизнеобеспечение - стремление обрести доход в обмен на собственный труд. Также важно отметить, что после проведения психологических консультаций

подростки увидели в себе творческий потенциал, который можно реализовать в рамках трудовой деятельности.

Результаты по методике «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин).

Данные представлены в Приложении Е (таблица 1 и 2). На рис. 9 отражены средние значения по показателям мотивационного профиля подростков при повторной диагностике.

Таблица 9

Средние значения по результатам повторной диагностики по методике «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Потребность	Среднее значение
1	Материальные блага	24,4
2	Положительные физические условия	29,8
3	Обратная связь	16,6
4	Социальные связи	47,7
5	Продолжительные взаимоотношения в группе	29,3
6	Признание заслуг и значимости	28,4
7	Достижение целей	18,3
8	Контроль за членами коллектива	64,6
9	Разнообразии	46,5
10	Самостоятельность и самосовершенствование	28,3
11	Креативность	37
12	Интересная и полезная работа	28,7

Отразим данные в диаграмме ниже.

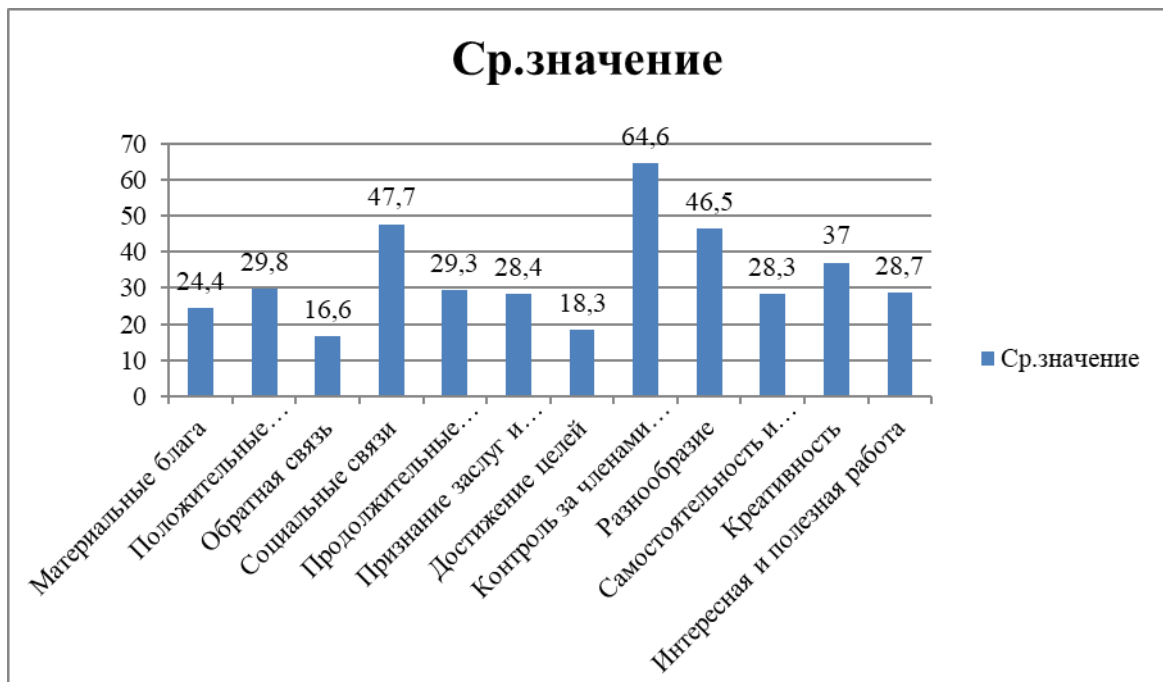


Рис. 9. Мотивационный профиль подростков

Наиболее значимыми потребностями для подростков стали следующие.

Средний балл 47,7 по шкале «Социальные связи» говорит о важной потребности подростков в социальных связях. Данная потребность предполагает общение подростков с широким кругом людей, также предполагается легкая степень доверительности и довольно тесных связей с другими людьми. Для данных подростков, как и ранее, характерно стремление взаимодействовать с другими людьми, не в ущерб отношениям к коллегам. Данный показатель свидетельствует о высокой социальной адаптированности.

Средний балл 37 по шкале «Креативность» говорит о потребности быть анализирующим, креативным и думающим подростком. Отмечается определенная тенденция проявлять любопытство и пытливость в труде. Подростки в большей степени, чем ранее стремятся к новшествам и инновациям, хоть это и требует от них упорства и креативности.

Средний балл 28,3 по шкале «Самостоятельность и самосовершенствование» говорит о стремлении проявлять инициативность, независимость от мнения других, и при этом у подростков есть склонность к развитию и саморазвитию.

Средний балл 18,3 по шкале «Достижение целей» свидетельствует о том, что для испытуемых важна потребность ставить перед собой сложные цели и пытаться достичь их, в самомотивации, стремлении завоевывать сложные рубежи.

И до, и после проведения консультаций у подростков доминируют мотивы контроля за членами коллектива. Однако мотив материальных благ снизился, в то время, как потребность в креативности, разнообразии профессии, интереса и пользы от трудовой деятельности стали выше.

Результаты повторного проведения методики Шкала академической мотивации представлены в Приложении 3, в таблице 1 и 2.

Таблица 2

Средние значения по повторному проведению методики Шкала академической мотивации

Шкала	Среднее значение
Познавательная мотивация	16,8
Мотивация достижения	14,4
Мотивация саморазвития	15,5
Мотивация самоуважения	12,3
Интропроецируемая мотивация	0
Экстернальная мотивация	0
Амотивация	0

После проведения индивидуальных психологических бесед у подростков доминируют критерии мотивации, которые были выделены как благоприятные для труда и соответствуют высокому уровню мотивации к трудовой деятельности.

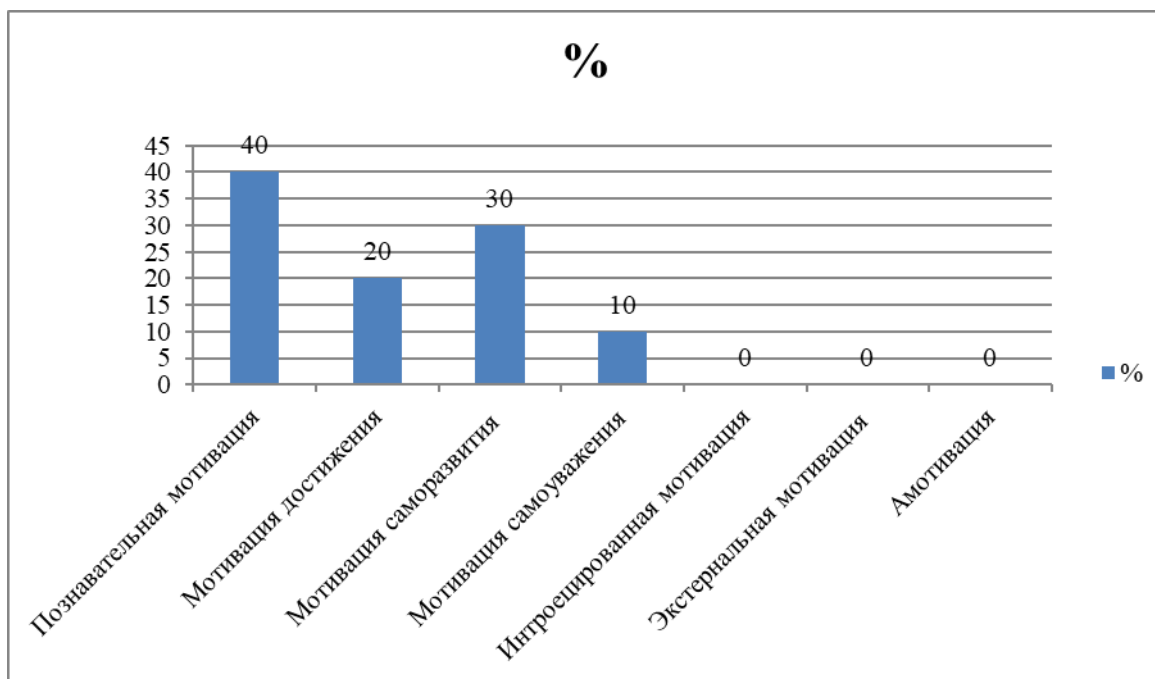


Рис. 11. Результаты методики Шкала академической мотивации

Так, познавательная мотивация выражена у 40% подростков, для них свойственно стремление постоянно узнавать новое, переживать интерес и удовольствие в профессиональной деятельности.

Мотивация саморазвития характерна для 30% подростков, она выражается в стремлении к развитию собственных способностей, потенциала в учебной деятельности, к достижению высокого профессионального мастерства и компетентности.

Мотивация достижения выявлена у 20% подростков, для них характерно стремление добиваться наиболее высоких результатов в работе, испытывать удовольствие при решении трудных профессиональных задач.

Остальные и менее благоприятные шкалы академической мотивации у подростков не выражены.

Таким образом, повторное применение диагностических методик подтвердило успешность проведенной работы.

Выводы по главе 2

1. В ходе проведения диагностики в первой части работы были определены 10 подростков, для которых одновременно характерны черты, затрудняющие успешность учебы и препятствующие развитию: стремление получать лишь внешние вознаграждения в деятельности; доминирует мотив жизнеобеспечения, а не творческого раскрытия и стремления к постоянному развитию; низкий уровень целеустремленности и самомотивации, снижена потребность устранения неопределенности в трудовых задачах; высокий уровень мотивации к избеганию неудач, высокие установки на защиту; низкая мотивация к успеху; амотивация. С данными подростками были проведены консультационные беседы.

2. Была разработана программа консультативных бесед с подростками, так же она была нами апробирована на 10 испытуемых результат был следующим после повторной диагностики: познавательная мотивация выражена у 40% подростков, для них свойственно стремление постоянно узнавать новое, переживать интерес и удовольствие в профессиональной деятельности. Мотивация саморазвития характерна для 30% подростков, она выражается в стремлении к развитию собственных способностей, потенциала в учебной деятельности, к достижению высокого профессионального мастерства и компетентности. Мотивация достижения выявлена у 20% подростков, для них характерно стремление добиваться наиболее высоких результатов в работе, испытывать удовольствие при решении трудных профессиональных задач. Остальные и менее благоприятные шкалы академической мотивации у подростков не выражены.

Таким образом, повторное применение диагностических методик подтвердило успешность проведенной работы по психологическому консультированию подростков.

Заключение

Личность человека формируется на всем пути его развития – от рождения и до отрочества и юности, молодости, зрелости, даже в период пожилого возраста и старости.

Каждому возрастному периоду присущи свои характерные особенности, проблемы, взгляды и компоненты психологического благополучия.

Подростковый и юношеский возраст является периодом особым – переломным (Божович Л.И.) [8].

Для подростков характерна высокая активность в межличностной сфере и среде. При этом именно подростковый возраст связан с активизацией данного включения.

Исходя из вышесказанного, подросткам менее присуща индивидуальность, и более – коллективизм, следование за группой, лидером.

Мотивация подростков уже на протяжении долгого времени представляет особый интерес для ученых, так как она подразумевает под собой крайне сложный процесс, связывающий множество потребностей, внешних стимулов и мотивов, движущих поведением человека.

На данном этапе человеческого развития идут поиски новых форм управления целенаправленной деятельностью человека. Такой процесс основывается в основном на двух фактах:

- 1) на анализе и переоценке сложившихся представлений о побуждениях к деятельности;
- 2) на научные разработки отечественных и зарубежных специалистов в области мотивации.

Мотивация – это очень важная и многоаспектная научно-прикладная категория. Практика на данном этапе развития знает много способов стимулирования и мотивации индивидов. И количество этих способов растет с каждым годом. Необходимо отметить, что факторы мотивации людей могут

меняться изо дня в день. Никто определенно не может сказать до сих пор: 1) как действует механизм мотивации; 2) какой силы должен быть мотивирующий фактор; 3) когда мотивирующий фактор сработает; 4) почему мотивирующий фактор срывает. В связи с этим можно говорить о необходимости оказания подростком специально организованной психологической помощи.

В данной диссертационной работе была описана специфика по работе психолога консультанта с развитием мотивационного компонента личности подростка. На первом этапе данного исследования мы осуществляли изучение и анализ психологической литературы по проблеме исследования; выявляли особенности психологического консультирования; уточняли тему, задачи и гипотезу исследования. Мы проанализировали научную психологическую литературу по проблеме исследования, описали понятие феномена с точки зрения разных ученых, описали существующие классификации, сформировали категориальный аппарат исследования, описали критерии исследования. Также осуществлялся подбор методов изучения психологического консультирования подростков.

На втором этапе был проведен эксперимент, в ходе которого были выявлены особенности мотивационного компонента личности подростка. Была составлена и апробирована программа психологического консультирования подростка по развитию мотивационного компонента личности подростка.

Список литературы

1. Ахутина, Т. В. Преодоление трудностей учения. Нейропсихологический подход: Учебное пособие / Т.В. Ахутина, Н.М. Пылаева. - М.: Academia, 2015. - 288 с.
2. Агеева, Людмила Психологический анализ зависимости подростков от родителей / Людмила Агеева. - М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2012. - 999 с.
3. Айхорн, Август Трудный подросток / Август Айхорн. - М.: Эксмо-Пресс, Апрель-Пресс, 2015. - 304 с.
4. Анна, Кошель und Оксана Истратова Отношения со сверстниками старших подростков / Анна Кошель und Оксана Истратова. - М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2012. - 240 с.
5. Анна, Яценко und Оксана Истратова Подростковый возраст / Анна Яценко und Оксана Истратова. - М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2012. - 132 с.
6. Бадмаев, Б. Ц. Психология в работе учителя. Книга 2. Психологический практикум для учителя: развитие, обучение, воспитание / Б.Ц. Бадмаев. - М.: Московский педагогический государственный университет, 2018. - 160 с.
7. Борытко, Н. М. Методология и методы психолого-педагогических исследований / Н.М. Борытко, А.В. Моложавенко, И. А Соловцова. - М.: Академия, 2014. - 320 с.
8. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. — СПб.: Питер Пресс, 2009. - 400 с.
9. Болотова, А.К., Молчанова О.Н. Психология развития и возрастная психология / А.К. Болотова, О.Н. Молчанова. - М.: Государственный университет - Высшая школа экономики (ГУ ВШЭ), 2016.
10. Возрастная психология. - М.: Академия, 2015. - 624 с.
11. Волков, Б. С. Психология молодости / Б.С. Волков. - М.: Говорящая книга, 2016.

12. Волков, Б. С. Психология подростка / Б.С. Волков. - М.: Говорящая книга, 2016.
13. Волков, Борис Степанович Психология юности и молодости / Волков Борис Степанович. - М.: Академический проект, 2016.
14. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум / В.Н. Вараксин, Е.В. Казанцева. - М.: Феникс, 2016. - 288 с.
15. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия. - М.: Academia, 2016. - 368 с.
16. Гамезо, М. В. Возрастная и педагогическая психология / М.В. Гамезо, Е.А. Петрова, Л.М. Орлова. - М.: Педагогическое общество России, 2013. - 512 с.
17. Дудьев, В. П. Психомоторика. Словарь-справочник / В.П. Дудьев. - М.: Владос, 2013. - 368 с.
18. Зеер, Э. Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э.Э. Сыманюк. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. - 100 с.
19. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. - М.: МПСИ, МОДЭК, 2016. - 448 с.
20. Истратова, О. Н. Психолог в начальной школе. Справочные материалы / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - М.: Феникс, 2015. - 416 с.
21. Истратова, О. Н. Большая книга подросткового психолога / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - М.: Феникс, 2017. - 640 с.
22. Кондратьев, М. Ю. Подросток в замкнутом круге общения / М.Ю. Кондратьев. - М.: МОДЭК, 2013. - 336 с.
23. Кругляк, Лев Свобода от зависимости (комплект из 2 книг) / Лев Кругляк. - М.: ИГ Весь, ИГ "Весь", 2014. - 896 с.
24. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. — 9-е издание. — Спб: Питер, 2016. - 940 с.

25. Ковальчук, М. А. Девиантное поведение. Профилактика, коррекция, реабилитация / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. - М.: Владос, 2015. - 532 с.
26. Колесникова, Г. И. Методология психолого-педагогических исследований / Г.И. Колесникова. - М.: Феникс, 2015. - 320 с.
27. Корнева, Л. В. Психологические основы педагогической практики / Л.В. Корнева. - М.: Владос, 2014. - 160 с.
28. Кулагина, И. Ю. Педагогическая психология / И.Ю. Кулагина. - М.: Академический Проект, Трикста, 2018. - 320 с.
29. Мандель, Б. Р. Возрастная психология / Б.Р. Мандель. - М.: Инфра-М, Вузовский учебник, 2013. - 352 с.
30. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология. Ответы на трудные вопросы / Б.Р. Мандель. - М.: Феникс, 2015. - 384 с.
31. Неретина, Т. Г. Специальная педагогика и коррекционная психология / Т.Г. Неретина. - М.: «ФЛИНТА», 2014. - 376 с.
32. Ньюфелд, Гордон Ключи к благополучию детей и подростков / Гордон Ньюфелд. - М.: Ресурс, 2015. - 371 с.
33. Ньюфелд, Гордон Не упускайте своих детей / Гордон Ньюфелд , ГаборМатэ. - М.: Ресурс, 2012. - 384 с.
34. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. - М.: Юрайт, 2013. - 464 с.
- 35.Пряжников, Н. С. Профессиональное самоопределение. Теория и практика / Н.С. Пряжников. - М.: Academia, 2018. - 320 с.
36. Пряжникова, Е. Ю. Профорientация / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников. - М.: Academia, 2013. - 496 с.
37. Психологическая помощь родителям в воспитании детей с нарушениями развития. - М.: Владос, 2016. - 335 с.
38. Психологическая служба школы: моногр. . - М.: Международная педагогическая академия, 2016. - 224 с.
39. Психология семейных отношений. - М.: Флинта, Наука, 2015. - 264 с.
40. Психолого-педагогический практикум. - М.: Академия, 2018. - 224 с.

41. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. - СПб.: Питер, 2016. - 816 с.
42. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс, К. Долджин; Пер. с англ. В. Квиткевич, Ю. Мирончик.. - СПб.: Питер, 2016. - 816 с.
43. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. - М.: Прайм-Еврознак, 2016. - 576 с.
44. Савенков, А. И. Психологические основы исследовательского подхода к обучению / А.И. Савенков. - М.: Ось-89, 2013. - 480 с.
45. Сарычев, С. В. Педагогическая психология / С.В. Сарычев, И.Н. Логвинов. - М.: Питер, 2018. - 224 с.
46. Соколков, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария / Е.А. Соколков. - М.: Университетская книга, 2018. - 785 с.
47. Специальная семейная педагогика. - М.: Владос, 2013. - 749 с.
48. Самохвалова А. Г. Социальные страхи как фактор затрудненного общения городских и сельских подростков // Ярославский педагогический вестник. — 2016. — № 2. — С. 149—152.
49. Самойлов, В.Д. Педагогическая антропология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям « Педагогика и психология девиантного поведения», «Социальная педагогика», «Психология служебной деятельности» / В.Д. Самойлов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 271 с.
50. Хрестоматия по возрастной и педагогической психологии. - М.: Издательство МГУ, 2016. - 292 с.
51. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. — Москва: Педагогика, 1989.
52. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. — 1968.

Приложения

Приложение А

Таблица 1

Результаты опросника для определения источников мотивации — MSI

№ п/п	Испытуемый	Внутренние процессы	Инструментальная мотивация	Внешняя Я-концепция	Внутренняя Я-концепция	Интернализация цели
1	Анна Р.	13	17	17	15	4
2	Мария М.	4	15	5	3	2
3	Нелли Б.	10	14	8	6	5
4	Алина Т.	5	16	10	4	9
5	София У.	4	10	3	2	5
6	Денис Д.	11	16	11	5	6
7	Василий К.	9	17	8	7	2
8	Елена Х.	15	15	10	9	10
9	Екатерина К.	11	13	9	5	3
10	Дмитрий Е.	5	14	5	6	6
11	Павел А.	10	10	6	2	8
12	Инна Т.	8	14	8	6	7
13	Марк И.	12	12	10	8	9
14	Олег С.	17	15	11	10	12
15	Анна Щ.	18	17	13	10	3
16	Виктория В.	7	11	8	4	8
17	Александра Л.	10	14	9	5	10
18	Захар Д.	9	12	6	4	16
19	Антон В.	15	18	12	6	9
20	Милана Ц.	17	17	9	8	8
21	Вера З.	15	17	8	7	6

22	Ксения А.	13	16	10	9	5
23	Ирина Г.	10	12	4	3	7
24	Ольга Д.	8	17	12	8	7
25	Ирина М.	14	16	11	10	12
26	Наталья К.	17	17	16	16	10
27	Виктория Г.	17	16	12	9	10
28	Сергей Ч.	18	17	17	10	8
29	Иван Е.	16	17	10	8	6
30	Ева И.	17	16	11	6	5
31	Эльмира Н.	10	12	4	5	4
32	Арина А.	16	15	6	8	6
33	Регина С.	14	10	7	7	6
34	Марина Ф.	12	9	3	7	8
35	Елена П.	16	14	15	15	14
36	Юлия Б.	15	16	16	10	13
	Ср	12,2	14,5	9,4	7,3	7,4

Таблица 2

Средние значения результатов опросника для определения источников
мотивации — MSI

Категория	Средний балл
Внутренние процессы	12,2
Инструментальная мотивация	14,5
Внешняя Я-концепция	9,4
Внутренняя Я-концепция	7,3
Интернализация цели	7,4

Результаты исследования по диагностике мотивационной структуры
личности (В.Э. Мильман)

№ п/п	Испытуемый	Ж	К	С	О	Д	ДР	ОД
1	Анна Р.	17	16	15	10	14	20	16
2	Мария М.	6	4	7	5	8	10	9
3	Нелли Б.	18	16	14	21	12	21	15
4	Алина Т.	5	7	8	4	7	8	7
5	София У.	10	8	6	6	9	10	8
6	Денис Д.	10	7	7	5	4	12	10
7	Василий К.	11	8	9	10	4	11	9
8	Елена Х.	9	5	4	5	9	10	8
9	Екатерина К.	17	14	14	21	15	11	15
10	Дмитрий Е.	8	9	7	8	8	9	5
11	Павел А.	9	6	5	5	7	8	6
12	Инна Т.	5	5	4	5	6	10	16
13	Марк И.	6	7	7	10	5	10	15
14	Олег С.	17	15	13	20	8	8	7
15	Анна Щ.	17	16	14	9	5	9	9
16	Виктория В.	5	4	5	5	4	10	11
17	Александра Л.	10	8	7	8	5	12	9
18	Захар Д.	11	14	12	10	8	13	8
19	Антон В.	8	6	6	4	2	8	4
20	Милана Ц.	17	15	13	20	16	12	15
21	Вера З.	5	3	4	3	5	7	5
22	Ксения А.	8	10	9	8	4	6	4

23	Ирина Г.	17	15	15	19	10	10	15
24	Ольга Д.	17	14	15	20	12	21	16
25	Ирина М.	18	13	14	16	16	13	15
26	Наталья К.	6	8	10	7	5	6	9
27	Виктория Г.	18	13	11	8	4	10	8
28	Сергей Ч.	7	9	8	6	6	9	9
29	Иван Е.	10	8	6	8	8	10	9
30	Ева И.	12	10	12	18	16	14	10
31	Эльмира Н.	9	5	7	4	5	8	5
32	Арина А.	17	13	14	10	9	12	6
33	Регина С.	6	3	5	3	5	13	7
34	Марина Ф.	17	14	15	10	9	10	15
35	Елена П.	8	8	6	5	8	14	11
36	Юлия Б.	18	16	15	11	10	12	10
	Ср	11,4	9,7	9,5	9,6	8	11	9,9

Таблица 2

Средние значения по результатам диагностики мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)

Шкала	Среднее значение
Ж (Жизнеобеспечение)	11,4
К (Комфорт)	9,7
С (Социальный статус)	9,5
О (Общение)	9,6
Д (Общая активность)	8
ДР (Творческая активность)	11
ОД (Социальная полезность)	9,9

Таблица 1

Результаты методики «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Испытуемый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Анна Р.	36	54	24	59	30	47	25	67	60	32	29	31
2	Мария М.	68	58	23	64	33	27	18	66	40	24	16	21
3	Нелли Б.	48	26	14	70	28	14	15	79	47	35	39	10
4	Алина Т.	50	35	18	50	34	40	18	54	46	25	29	22
5	София У.	32	10	19	63	32	12	24	72	36	45	48	52
6	Денис Д.	64	54	29	33	32	39	5	68	55	15	40	38
7	Василий К.	22	17	22	49	44	48	16	67	40	23	32	42
8	Елена Х.	30	60	10	45	29	13	15	69	36	36	33	40
9	Екатерина К.	27	56	17	25	12	28	18	80	25	11	42	19
10	Дмитрий Е.	45	27	12	69	19	30	4	70	72	24	34	34
11	Павел А.	60	37	14	54	34	28	16	69	55	26	29	20
12	Инна Т.	32	67	30	30	20	26	23	73	46	37	23	32
13	Марк И.	21	16	11	55	32	14	5	64	54	22	35	35
14	Олег С.	24	9	13	73	35	38	15	65	45	24	29	45
15	Анна Щ.	41	11	19	64	45	22	22	87	60	28	41	11
16	Виктория В.	54	10	20	54	11	27	15	75	32	10	31	34
17	Александра Л.	40	35	14	60	34	15	17	67	21	24	25	30
18	Захар Д.	36	9	10	65	30	25	20	78	24	4	30	33
19	Антон В.	25	22	8	56	10	28	11	56	41	24	21	28
20	Милана Ц.	72	52	21	58	36	22	16	48	54	9	30	30
21	Вера З.	55	25	22	46	54	28	15	62	48	25	22	32
22	Ксения А.	46	28	17	68	43	20	5	66	50	12	29	32
23	Ирина Г.	54	47	25	78	29	16	15	49	32	30	37	44
24	Ольга Д.	39	18	19	56	32	37	16	65	64	24	49	29
25	Ирина М.	65	12	13	48	30	49	17	68	22	28	27	34
26	Наталья К.	38	59	18	65	35	16	15	55	50	20	17	25
27	Виктория Г.	50	38	16	47	53	31	13	61	27	26	26	26
28	Сергей Ч.	65	66	18	65	32	23	12	78	65	27	18	41
29	Иван Е.	59	36	27	66	31	29	16	67	38	10	9	19
30	Ева И.	74	10	17	57	21	32	12	69	50	12	8	35
31	Эльмира Н.	60	67	9	67	9	27	17	87	65	38	30	20
32	Арина А.	40	53	28	75	22	17	15	67	59	21	24	32

33	Регина С.	47	66	18	66	52	15	17	77	74	44	36	30
34	Марина Ф.	46	29	15	57	31	28	18	49	45	24	28	28
35	Елена П.	36	53	8	60	42	50	10	57	47	13	19	41
36	Юлия Б.	55	47	31	47	55	28	12	69	37	30	31	26
	Ср	46	36, 7	18	57, 1	32	27, 5	15	67	46	24	29	30, 5

Таблица 2

Средние значения по результатам методики «Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Потребность	Среднее значение
1	Материальные блага	46
2	Положительные физические условия	36,7
3	Обратная связь	18
4	Социальные связи	57,1
5	Продолжительные взаимоотношения в группе	32
6	Признание заслуг и значимости	27,5
7	Достижение целей	15
8	Контроль за членами коллектива	67
9	Разнообразие	46
10	Самостоятельность и самосовершенствование	24
11	Креативность	29
12	Интересная и полезная работа	30,5

Приложение Г

Таблица 1

Результаты диагностики по методике Шкала академической мотивации

№ п/п	Испытуемый	Познавательная М.	М. достижения	М. саморазвития	М. самоуважения	Интропро-ецируемая М.	Экстер-нальная М.	Амотивация
1	Анна Р.	19	12	11	10	18	18	5
2	Мария М.	14	16	16	8	10	6	7
3	Нелли Б.	12	12	15	13	17	8	4
4	Алина Т.	16	17	14	15	8	9	2
5	София У.	11	15	15	9	10	10	9
6	Денис Д.	13	17	16	18	12	4	5
7	Василий К.	12	18	17	14	11	8	7
8	Елена Х.	19	10	14	12	10	10	4
9	Екатерина К.	18	12	18	14	11	9	7
10	Дмитрий Е.	19	11	10	13	9	13	9
11	Павел А.	14	16	12	7	8	6	8
12	Инна Т.	16	15	11	14	13	8	2
13	Марк И.	14	5	16	19	10	10	3
14	Олег С.	20	15	15	14	8	11	3
15	Анна Щ.	16	16	9	18	12	13	2
16	Виктория В.	11	17	15	15	10	11	3
17	Александра Л.	18	17	14	12	12	15	8
18	Захар Д.	19	18	16	10	13	6	3
19	Антон В.	17	10	14	18	8	12	9
20	Милана Ц.	16	12	17	14	12	10	8

21	Вера З.	18	11	20	13	11	8	2
22	Ксения А.	19	16	15	20	6	10	9
23	Ирина Г.	22	15	16	13	10	4	3
24	Ольга Д.	18	5	10	17	18	15	6
25	Ирина М.	19	15	11	20	13	11	9
26	Наталья К.	18	14	17	6	15	14	4
27	Виктория Г.	16	16	14	15	10	12	3
28	Сергей Ч.	11	14	12	9	17	16	5
29	Иван Е.	15	17	17	14	10	10	7
30	Ева И.	16	20	14	16	14	14	4
31	Эльмира Н.	11	15	16	19	8	4	1
32	Арина А.	19	16	10	6	12	6	5
33	Регина С.	12	12	12	13	13	8	5
34	Марина Ф.	16	11	10	5	10	14	8
35	Елена П.	16	17	14	14	14	17	4
36	Юлия Б.	19	19	16	19	15	16	5
	ср	16	14,3	14	13,5	11,6	10,4	5,2

Средние значения по методике Шкала академической мотивации

Шкала	Среднее значение
Познавательная мотивация	16
Мотивация достижения	14,3
Мотивация саморазвития	14
Мотивация самоуважения	13,5
Интропроецируемая мотивация	11,6
Экстернальная мотивация	10,4
Амотивация	5,2

Таблица 1

Результаты повторного исследования по опроснику для определения источников мотивации — MSI

№ п/п	Испытуемый	Внутренние процессы	Инструментальная мотивация	Внешняя Я-концепция	Внутренняя Я-концепция	Интернализация цели
1	Алина Т.	8	18	10	6	10
2	Дмитрий Е.	7	15	6	7	8
3	Виктория В.	9	11	8	5	11
4	Александра Л.	12	14	5	7	11
5	Захар Д.	11	14	8	5	18
6	Ирина Г.	14	14	6	5	9
7	Ольга Д.	13	18	12	10	9
8	Эльмира Н.	15	15	5	6	5
9	Арина А.	18	18	4	10	7
10	Регина С.	18	15	5	10	8
Ср.зн.		12,5	15,2	6,9	7,1	9,6

Таблица 2

Средние значения по опроснику для определения источников мотивации — MSI

Категория	Средний балл
Внутренние процессы	12,5
Инструментальная мотивация	15,2
Внешняя Я-концепция	6,9
Внутренняя Я-концепция	7,1
Интернализация цели	9,6

Таблица 1

Результаты повторного исследования по диагностике мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)

№ п/п	Испытуемый	Ж	К	С	О	Д	ДР	ОД
1	Алина Т.	18	16	16	12	14	15	16
2	Дмитрий Е.	8	5	8	10	12	12	15
3	Виктория В.	18	16	16	22	14	22	15
4	Александра Л.	5	7	8	7	15	18	14
5	Захар Д.	11	7	8	8	10	14	14
6	Ирина Г.	9	7	8	6	6	12	12
7	Ольга Д.	10	8	10	12	7	10	10
8	Эльмира Н.	9	5	6	6	10	12	12
9	Арина А.	16	12	15	16	16	12	15
10	Регина С.	5	8	9	12	16	10	10
	Ср	10,9	9,1	10,4	11,1	12	13,7	13,3

Таблица 2

Средние значения по методике изучения мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман)

Шкала	Среднее значение
Ж (Жизнеобеспечение)	10,9
К (Комфорт)	9,1
С (Социальный статус)	10,4
О (Общение)	11,1
Д (Общая активность)	12
ДР (Творческая активность)	13,7
ОД (Социальная полезность)	13,3

Таблица 1

Результаты повторной диагностики по методике «Мотивационный
профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Испытуемый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Алина Т.	22	34	20	50	30	42	26	68	60	24	40	35
2	Дмитрий Е.	21	33	22	63	33	27	18	65	50	35	35	21
3	Виктория В.	25	35	14	64	28	20	25	54	47	35	39	15
4	Александр Л.	32	40	18	50	34	37	18	68	50	45	29	22
5	Захар Д.	27	12	19	43	32	12	24	72	36	27	43	32
6	Ирина Г.	32	34	18	33	32	35	10	67	55	17	40	36
7	Ольга Д.	22	17	22	45	44	48	16	57	37	23	32	42
8	Эльмира Н.	21	38	10	45	29	20	20	63	36	32	35	35
9	Арина А.	20	31	11	30	12	28	18	63	32	11	42	19
10	Регина С.	20	24	12	54	19	15	8	69	62	34	35	30
	Ср	24, 4	29, 8	16, 6	47, 7	29, 3	28, 4	18, 3	64, 6	46, 5	28, 3	37	28, 7

Таблица 2

Средние значения по результатам повторной диагностики по методике
«Мотивационный профиль личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

№ п/п	Потребность	Среднее значение
1	Материальные блага	24,4
2	Положительные физические условия	29,8
3	Обратная связь	16,6
4	Социальные связи	47,7
5	Продолжительные взаимоотношения в группе	29,3
6	Признание заслуг и значимости	28,4
7	Достижение целей	18,3
8	Контроль за членами коллектива	64,6
9	Разнообразии	46,5
10	Самостоятельность и самосовершенствование	28,3
11	Креативность	37
12	Интересная и полезная работа	28,7

Результаты повторного проведения методики Шкала академической
мотивации

№ п/п	Испытуемый	Познавательная М.	М. достижения	М. саморазвития	М. самоуважения	Интропроцируемая М.	Экстер-нальная М.	Амотивация
1	Алина Т.	18	12	16	12	0	0	0
2	Дмитрий Е.	15	14	16	10	0	0	0
3	Виктория В.	17	12	15	12	0	0	0
4	Александра Л.	16	15	14	14	0	0	0
5	Захар Д.	17	15	15	10	0	0	0
6	Ирина Г.	15	16	16	11	0	0	0
7	Ольга Д.	16	18	16	14	0	0	0
8	Эльмира Н.	19	15	15	12	0	0	0
9	Арина А.	18	12	18	14	0	0	0
10	Регина С.	17	15	14	14	0	0	0
	ср	16,8	14,4	15,5	12,3	0	0	0

Таблица 2

Средние значения по повторному проведению методики Шкала академической мотивации

Шкала	Среднее значение
Познавательная мотивация	16,8
Мотивация достижения	14,4
Мотивация саморазвития	15,5
Мотивация самоуважения	12,3
Интропроецируемая мотивация	0
Экстернальная мотивация	0
Амотивация	0

Консультация I

Протокол

консультации

В течение психологической практики с Ириной, было проведено две консультации по 40 минут. Ирина живет в Канском районе с. Таежное, является ученицей 7 класса «А» МБОУ «Таеженская СОШ». В данной школе учиться с первого класса. Семья полная. Ирина – единственный ребенок в семье. Успеваемость средняя. Конфликтов с преподавателями не имеет.

Из беседы с классным руководителем выяснилось, что Ирина обычно девочка тихая, застенчивая, молчаливая, особенно при индивидуальной беседе, при общении с ближайшими одноклассниками (один из которых является лидером класса) становится более общительной. Ирина не любит классные и общешкольные мероприятия, предпочитает оставаться в роли наблюдателя.

Из наблюдений за Ириной на уроке было видно, что она не является инициатором нарушений дисциплины на уроках, всегда поднимает руку и вежливо разговаривает с учителем.

Первая консультация

Ход консультации

Психолог: Здравствуй, _____ проходи.

Клиент: Здравствуйте.

Психолог: Я рада видеть тебя здесь. Я надеюсь, что наш разговор, наша совместная работа будет приятным и полезным делом как для тебя, так и для меня. Прежде всего, давай познакомимся поближе. Меня зовут Анна, а

тебя?

Клиент: Ира.

Психолог: Приятно познакомиться, Ир. Можешь рассказать о себе?

Клиент: А что именно?

Психолог: Расскажи о своих интересах, увлечениях.

Клиент: Ну.. я не знаю.. определенных интересов нет..

Психолог: Тогда так: как ты любишь проводить свободное время?

Клиент: Играю в компьютер, слушаю музыку, люблю смотреть фильмы, иногда читаю книги...

Психолог: А что именно смотришь, читаешь?

Клиент: Фантастику и фэнтэзи, иногда мистику.

Психолог: А почему нравятся именно эти жанры, можешь сказать?

Клиент: Ну... не знаю... нравятся необычные сюжеты, наверное.. не знаю, не могу объяснить, просто нравится.

Психолог: Хорошо. Я заметила, что ты больше любишь проводить время дома. А с друзьями общаешься часто?

Клиент: В основном только в школе или общаюсь с ними по телефону и по переписке.

Психолог: А в личной встрече за пределами?

Клиент: Не очень часто, я чаще люблю проводить время один.

Психолог: Ты считаешь себя общительным человеком?

Клиент: Нет, не очень.

Психолог: Ну у тебя же есть подруги - одноклассницы, я видела, ты с ними очень общительная.

Клиент: С ними да. Я их давно знаю.

Психолог: А как сходишься с новыми людьми?

Клиент: Тяжело. Трудно найти общий язык с ними. Не всегда знаю, что сказать. Чувствую себя очень неловко, скованно. Можно сказать, я боюсь новых знакомств.

Психолог: Боишься? Но почему?

Клиент: Ну... я боюсь показаться смешной и повести себя глупо.

Психолог: А как у тебя обстоят дела с остальными одноклассниками, не считая близких друзей, можешь поделиться?

Клиент: В общем, хорошо.

Психолог: Ты часто учувствуешь в делах класса?

Клиент: Нет, не люблю это. Предпочитаю избегать.

Психолог: Почему же?

Клиент: Ленивая, наверное.

Психолог: Ну почему сразу ленивая. Может просто тебе это не интересно?

Клиент: Наверное, да.

Психолог: Скажи, если бы тебе поручили ответственное задание, ты взялась за него?

Клиент: Нет, возможно, нет. Не люблю брать ответственность. Если не справлюсь, ошибусь, то мне это будет не приятно, вдруг еще опозорюсь перед остальными.

Психолог: Но на ошибках учиться, не так ли?

Клиент: Да, но мне от этого не легче.

Психолог: Т.е., ты заранее уверена, что провалишь данное тебе задание?

Клиент: Не знаю. Я сомневаюсь просто, что справлюсь с ним.

Психолог: А если не справляешься, как ты себя чувствуешь?

Клиент: Плохо. Разочаровываюсь в себе.

Психолог: И поэтому ты избегаешь трудных ситуаций? Потому что неудачи тревожат тебя?

Клиент: Да.

Психолог: А ты хотела бы как то бороться с этим?

Клиент: Ну не знаю... как то не задумывалась об этом.

Психолог: Хорошо, наше время встречи подошло к концу. Мы продолжим нашу беседу в последующие встречи, договорились?

Клиент: Да.	Ладно.	Можно	идти?
Психолог:	Да,		увидимся.
Клиент: До			свидания.
Психолог: До свидания.			

Формулирование гипотез

В ходе консультационной беседы были выдвинуты гипотезы:

Гипотеза 1: у девочки повышенная тревожность, особенно проявляется в общении с малознакомыми и незнакомыми людьми, так как, скорее всего девочка является интровертом.

Гипотеза 2: заниженная самооценка, неуверенность в своих успехах.

Вторая консультация (заключительная)

Ход консультации

Психолог: Ира, рада снова тебя видеть.

Клиент: Здравствуйте.

Психолог: Ир, помнишь о чем мы говорили с тобой на первой встрече?

Клиент: Да, помню.

Психолог: Ты поведала мне, что теряешься с малознакомыми и незнакомыми тебе людьми. Также, методы диагностики, которые мы проходили на прошлой встрече, показали, что у тебя повышенная тревожность. Ведь ты испытываешь тревогу, когда знакомишься с новым человеком?

Клиент: Да, мне страшновато.

Психолог: Я знаю, что мы об этом уже говорили, но можешь еще раз ответить, что стоит за твоей тревогой общения с новыми людьми?

Клиент: Ну... боюсь, что скажу что-то не так, что не понравлюсь человеку или вдруг он будет разговаривать грубо со мной.

Психолог: Я так понимаю, подобное уже случалось, верно?

Клиент: Да, было.

Психолог: И поэтому, ты избегаешь новых знакомств, общаясь только с близкими друзьями?

Клиент: Мне так проще, спокойнее.

Психолог: Я тебя понимаю. Страшно быть отвергнутым, непринятым. Но избегать проблему вечно нельзя же? В будущем, тебе наверняка придется знакомиться и общаться со многими людьми.

Клиент: Думаю, вы правы.

Психолог: Скажи, Ир, ты хотела бы что-то изменить?

Клиент: Я бы хотела попробовать.

Психолог: Ты слышала такие слова «мысль материальна»?

Клиент: Да, слышала.

Психолог: Можешь мне их пояснить?

Клиент: Это значит, что то, о чем мы думаем, может произойти.

Психолог: Верно. Тоже самое касается страхов. Чем больше ты боишься, что знакомство пройдет неудачно, тем больше вероятность, что так и будет. Я бы посоветовала тебе держаться более уверенно (ну или сделать вид, что ты уверена в себе). При знакомстве расправляй плечи и поднимай повыше подбородок (но не задирай!) Это действительно помогает. Так окружающие увидят, что ты не дашь себя в обиду. На этом уровне важно завоевать уважение. Никогда не бойся новых знакомств. Именно они принесут много позитивных эмоций. Таким образом, можно попрактиковаться в общении. Главное не бояться сделать первый шаг. Запомни, понравиться всем невозможно, однако в определённых ситуациях необходимо произвести приятное впечатление на окружающих. Неважно, где мы находимся. Уверенность в себе и позитивный настрой всегда помогут расположить человека.

Клиент: Я постараюсь не трусить.

Психолог: И естественно, не забывай улыбаться. Всем приятно общаться с улыбчивыми и открытыми людьми.

Клиент: Да, улыбаясь я люблю.

Психолог: Вот и хорошо. А сейчас небольшое задание. Вот тебе бумага и ручка. Я попрошу тебя написать на листочке пять своих лучших достоинств (еще лучше десять).

Клиент: Я не знаю какие.

Психолог: Не надо говорить, что не знаешь, они всегда есть, надо только хорошенько подумать.

Клиент: А что, например?

Психолог: Например, я умная, я – рукодельница, я миролюбива, я лучше всех в классе владею ..., и т. д. Ну что, сможешь написать?

Клиент: Да, теперь смогу.

Психолог: Молодец. И в течение недели старайся каждый день вписывать новое, обнаруженное в себе качество, которым можно гордиться.

Клиент: Хорошо. А что потом?

Психолог: Когда список положительных качеств перевалит за двадцать, и ты поймешь, какое ты сокровище, неуверенность растает без следа.

Клиент: Хорошо, я буду их записывать.

Психолог: Молодец! А сейчас давай с тобой немножко порисуем. Тебе нравится рисовать?

Клиент: Да, нравится!

Психолог: Я попрошу тебя нарисовать ситуацию, которая вызывает у тебя напряжение, беспокойство, то, чего ты боишься. Сможешь изобразить?

Клиент: Я не знаю.

Психолог: Вспомни, о чем мы с тобой говорили и подумай, какая ситуация вызывает в тебе беспокойство, страх?

Клиент: Ну... я выступаю на сцене и нервничаю... и делаю все плохо. И все начинают надо мной смеяться...

Психолог: А теперь нарисуй это. Мне не важно как ты нарисуешь, мне важно, чтобы ты показала в этом рисунке свои страхи, тревоги.

(Через пять минут показывает рисунок)

Психолог: Молодец! Ир, скажи, такие ситуации ведь мешают тебе жить?

Клиент: Мешают.

Психолог: Ир, видишь мусорную корзину в углу комнаты?

Клиент: Ага.

Психолог: Скажи мне, зачем человеку мусорная корзина?

Клиент: Чтобы выкидывать мусор.

Психолог: Правильно, а точнее, выкидывать то, что тебе уже не нужно.

Почему необходимо постоянно освобождать корзину от мусора?

Клиент: Чтобы не копилось.

Психолог: Да. Представь себе жизнь без мусорной корзины, когда мусор постепенно наполняет комнаты, где мы живём, невозможно передвигаться, становится тяжело дышать, люди начинают болеть. Представила?

Клиент: Да.

Психолог: Но ведь также с чувствами, чувства накапливаются, часто ненужные, вредные (обиды, страхи, тревоги). Для того, чтобы не копить в себе тревогу, страхи, необходимо от них избавляться. Сейчас мы этим и займемся. Порви свои нарисованные листочки со словами: «Эти мысли мне мешают, они мне не нужны». Выкинь ненужные, вредные чувства в мусорную корзину, представляя как вы, побеждаете свои страхи, тревогу.

Клиент: Эти мысли мне мешают, они не нужны мне!

(Рвет свой рисунок и выкидывает в мусор)

Психолог: Ир, расскажи, как ты себя чувствуешь после того как выкинула «мусор»? Как твое настроение.

Клиент: Не знаю. На душе как то легче. Эта мысль на время отступила будто. И настроение улучшилось, хочется улыбаться даже.

Психолог: Ир, делай так всегда, когда тебе предстоит что-то, что ты боишься. Так ты освободишься от тревожных мыслей и почувствуешь себя уверенней.

Клиент: Хорошо, я буду теперь так делать!

Психолог: Молодец. У тебя будут еще какие-нибудь вопросы ко мне?

Клиент: Нет.

Психолог: Ира, к сожалению, наши с тобой встречи заканчиваются. Я надеюсь, что наши беседы, помогут тебе в будущем в преодолении трудностей.

Клиент: Ага!

Психолог: Спасибо тебе за приятно проведенное время. Приятно было с тобой пообщаться!

Клиент: До свидания!

Результаты диагностики:

1. Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан: низкая самооценка. Проявляется в нервозности и беспокойстве, отсутствии уверенности в себе, в повышенных требованиях к самому себе.
2. Методика изучения акцентуаций личности К. Леонгарда (модификация С. Шмишека): преобладают экзальтированный (яркая черта этого типа – способность восторгаться, восхищаться, а также улыбчивость, ощущение счастья, радости, наслаждения), циклотимный (свойственны частые периодические смены настроения) и тревожный типы (свойственны низкая контактность, минорное настроение, робость, пугливость, неуверенность в себе).
3. Личностный опросник Г. Айзенка на темперамент: эмоционально – неустойчивый интроверт. Чувствителен, раним, боится трудностей, отличается повышенной тревожностью. Избегает непредвиденных ситуаций. Предпочитает выполнять действия, не требующие психического напряжения.
4. «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера): высокая тревожность.

Выводы

Ирина является мягким, уступчивым человеком. В учебе и увлечениях интерес часто сменяется пассивностью и скукой – здесь все во многом зависит от окружающих его людей (родителей, учителей, друзей). Она застенчивый человек и перед незнакомыми людьми робеет. Но в своем кругу – она очень общительная. Но больше отдает предпочтение чтению книги, чем встречу с друзьями. Также не любит школьные мероприятия, избегает ответственных поручений, т.к. боится неудач, провала, что является следствием повышенной тревожности. С Ириной было проведено две консультации по коррекции заявленной проблемы. Консультации прошли успешно, все поставленные задачи были выполнены.

Консультация II

Протокол

консультации

В течение психологической практики с Иваном, было проведено три консультации по 40 минут. Иван живет в Канском районе с. Таежное, является учеником 7 класса МБОУ «Таеженская СОШ». В данной школе учиться со второго класса. Семья полная. В семье преобладают хорошие, теплые отношения. Конфликтов с преподавателями не имеет. Успеваемость между «хорошо» и «отлично». Из беседы с классным руководителем выяснилось, что Иван мальчик скромный, но общительный, разговорчивый. Из слов друзей – одноклассников также выяснилось, что Иван - справедливый, преданный друг, всегда готовый помочь. Из наблюдений на уроке за Иваном, было видно, что он мальчик усердный, не любит отвлекаться пока не закончит задание, но если к нему обратятся одноклассники, помочь с каким-то заданием, отвлечется от своей работы и поможет товарищу. При этом старается сильно не шуметь, так как привлекать лишнее внимание учителей не любит.

Первая консультация

Ход беседы

Психолог: Здравствуй.

Клиент: Здравствуйте.

Психолог: Меня зовут Анна, а тебя?

Клиент: Иван.

Психолог: Ваня, давай познакомимся поближе. Расскажи о своих интересах, увлечениях.

Клиент: Эм...

Психолог: Ну, я вот люблю слушать музыку, а ты?

Клиент: Да, музыку я тоже люблю.

Психолог: Какую слушаешь?

Клиент: Разную. Что понравится.

Психолог: То есть, можешь слушать и рок, и рэп, и другое?

Клиент: Ага.

Психолог: Здорово, я вот тоже так сказать меломан. Не хотел когда нить научиться сам творить музыку, играть на инструментах?

Клиент: Как то не очень, больше люблю слушать.

Психолог: А любишь уроки музыки в школе?

Клиент: Не очень.

Психолог: Почему же?

Клиент: Да там скучная музыка. Хотя иногда бывает что-то интересно. Но все равно не нравится. Да и петь надо, а я петь не люблю.

Психолог: Хорошо. А какие твои тогда любимые предметы в школе?

Клиент: Наверное, информатика.

Психолог: Любишь компьютеры?

Клиент: Да, очень.

Психолог: Хорошо в них разбираешься?

Клиент: Ага.

Психолог: В школе научился?

Клиент: Да не особо. Я на курсы специальные хожу. Там нас даже учат разбирать и чинить компьютеры.

Психолог: Ух ты, полезные знания.

Клиент: Еще бы. А еще там учат веб-дизайну и программированию.

Психолог: Для такого нужно быть очень умным. Как учишься кстати?

Клиент: Хорошо.

Психолог: Какие предметы больше всего даются?

Клиент: Информатика, алгебра, возможно физика. Пятерки по ним. Правда, алгебру с геометрией сейчас объединили, став одним предметом – математикой. И из-за геометрии у меня теперь по математике четверка.

Психолог: Надо же. Даже не знала. Обидно, наверное?

Клиент: Ну да, хотелось бы их разграничить. На одну пятерку хотя бы было больше.

Психолог: Вань, а есть у тебя не любимые предметы в школе?

Клиент: Даже не знаю... вроде бы нет. Может литература, у меня сейчас по ней четверка стала. Раньше пятерка была.

Психолог: А почему литература?

Клиент: Читать не люблю. Ну т.е. как не люблю, я могу что-то интересное почитать, но классика скука. Не интересно.

Психолог: То есть математика тебе интереснее?

Клиент: Конечно! Сидишь, решаешь примеры, уравнения и интересно же, когда правильно все решаешь! А с литературой не так. Читаешь и мысли куда-то в далекое путешествие уехали.

Психолог: Да, понимаю, такое бывает, когда тебе неинтересно читаемое. Но ты, как понимаю, все равно хочешь пятерку по литературе?

Клиент: А кто бы ни хотел? Я вообще все пятерки хочу.

Психолог: Тебя это тревожит?

Клиент: Возможно. Расстраиваюсь, когда получаю плохую оценку.

Психолог: А кто бы на твоём месте не расстроился бы?

Клиент: Да, но мне очень хочется учиться на отлично.

Психолог: Это конечно хорошо, но с чего такое рвение?

Клиент: Это было бы здорово, закончить школу с отличием. Поступить в желаемый институт было бы проще.

Психолог: Ты уже задумывался о будущем? И кем хочешь стать?

Клиент: Я пока не решил, но что-то связанное с компьютерами, программированием.

Психолог: Удачи тебе тогда! Надеюсь, у тебя в будущем все получится!

Клиент: Ага, спасибо!

Психолог: Вань, на сегодня мы закончим нашу беседу. Но я бы хотела встретиться ещё раз. Послезавтра желательно. Как тебе?

Клиент: Я не против!

Психолог: Тогда хорошо, буду ждать встречи. До свидания!

Клиент: До свидания!

Вторая консультация

Ход беседы

Психолог: Здравствуй, Вань!

Клиент: Здравствуйте!

Психолог: Как ты сегодня себя чувствуешь?

Клиент: Так себе. Спать хочу.

Психолог: Не выспался? Может, спать лег поздно?

Клиент: Ага. Делал домашку, а потом до часу провозился с компьютером.

Психолог: Я бы тебе посоветовала, что лучше ложиться спать не в тот день, в который собираешься вставать. Тогда шансы выспаться увеличатся.

Клиент: Да я всегда хочу лечь пораньше, но все не выходит.

Психолог: Ты сказал, что делал домашнюю работу. Долго это времени заняло?

Клиент: Часа два, наверное.

Психолог: Ого! А ты серьезно относишься к учебе!

Клиент: Да, я же говорил, что стремлюсь быть отличником.

Психолог: Похвально. А ты хотел бы быть лучшим во всем или только в учебе?

Клиент: Пока только к учебе... а дальше посмотрим.

Психолог: А какая мотивация это стремления? Его причины?

Клиент: Чтобы добиться в будущем успеха! А также хочу, чтобы родители радовались.

Психолог: Тебе очень важно мнение родителей?

Клиент: Да.

Психолог: А чье мнение тебе дороже больше всего?

Клиент: Эм... обоих. Но отца больше. Он очень радуется, когда я получаю пятерки.

Психолог: Т.е., ты стараешься учиться на отлично ради родителей? Не ради себя?

Клиент: И ради себя тоже! Я хочу стать самым лучшим программистом! Просто и родителей радовать тоже хочется.

Психолог: Ты очень хороший сын своих родителей. Обязательно продолжай радовать их, но при этом не перестарайся! Не забывай о себе. И твое стремление добиться успеха похвально. Верю, что твоя мечта сбудется, ведь ты очень старательный и упорный мальчик. Но тоже, умей рассчитывать свои силы и возможности.

Клиент: Хорошо!

Психолог: Вань, у нас с тобой еще осталось время. Давай поговорим об отношениях с твоими одноклассниками. Тебе нравится твой класс?

Клиент: Ну... я бы сказал, что так, средне. Класс у нас не самый дружный.

Психолог: Правда? Я особых разногласий за вами не заметила.

Клиент: Ну, они ж не всегда случаются.

Психолог: И то верно. А у тебя в классе есть ребята, с которыми ты дружишь?

Клиент: Конечно.

Психолог: А как с остальными отношения?

Клиент: Нормальные. Близко конечно, кроме своих друзей, не общаюсь, но и с остальными неплохие отношения.

Психолог: Ни с кем не конфликтуете?

Клиент: Я предпочитаю избегать конфликтов, ни к чему они мне. Я предпочитаю уделять больше внимания учебе.

Психолог: Если кто-то из одноклассников попросит о помощи, ты ему поможешь?

Клиент: Конечно! Я вообще всегда всем помогаю: маме, папе, бабушке, дедушке, друзьям и товарищам по учебе!

Психолог: О, ты очень отзывчивый человек! Это хорошая черта в человеке! Но сможешь ли ты отказать в просьбе? Например, не дать списать задание по учебе?

Клиент: ...не думаю, что смогу. Тяжело отказывать.

Психолог: Но иногда надо.

Клиент: На меня же могут обидеться! Я не хочу разногласий.

Психолог: Т.е., ты можешь согласиться на чью-то просьбу, даже если тебе совершенно не хочется ее выполнять?

Клиент: Ну...да... бывает такое...

Психолог: О чем, например, тебя просят одноклассники?

Клиент: Ну, например, помочь решить задание. Или подежурить за место них.

Психолог: И часто ты взваливаешь на себя чужие просьбы?

Клиент: Ну... бывает.

Психолог: Вань, но ведь ты действуешь себе в ущерб, взваливая на себе ненужную работу и проводя время не так, как хочется.

Клиент: Да... но сложно отказать.

Психолог: Но иногда отказывать нужно. Тогда тебя ничто не будет отвлекать от учебы. Ведь хочешь закончить школу на отлично?

Клиент: Да!

Психолог: Тогда давай обговорим это на следующей встрече, хорошо?

Клиент: Хорошо, до свидания!

Формулирование гипотез

Гипотеза: желание всем угодить из-за страха потерять расположение сверстников.

Третья консультация (заключительная)

Ход беседы

Психолог: Здравствуй, Вань. Как твое настроение?

Клиент: Хорошо! А что мы сегодня будем делать?

Психолог: Сначала я предлагаю тебе порисовать. Хорошо?

Клиент: Хорошо! А что рисовать?

Психолог: Я попрошу тебя своим рисунком ответить себе на вопрос «Почему я заслуживаю уважения?»

Клиент: Это как?

Психолог: Сначала на листе нарисуй солнце, а в центре солнечного круга напиши свое имя или нарисуй свой портрет. Ну как, справишься?

Клиент: Да, конечно.

(Меньше, чем через пять минут заканчивает рисовать.)

Психолог: Молодец, ты хорошо справился! Очень красивое солнце! А ты

теперь я попрошу тебя хорошенько подумать и написать вдоль лучей своего солнца все свои достоинства, все хорошее, что ты о себе знаешь. Постарайся, чтобы лучей было как можно больше!

Клиент: Хорошо.

Психолог: Ты просто молодец, сколько лучиков! У тебя очень много достоинств! Вот почему ты достоин уважения как от себя, так и от других. А постоянно соглашаясь на просьбы, которыми ты не хочешь себя обременять, ты теряешь это уважение. Ты понимаешь?

Клиент: Да.

Психолог: Я выдам тебе лист с рекомендациями, как лучше стоит отказать человеку.

Клиент: А если человек обидеться или разозлится?

Психолог: Если к тебе все же будут высказываться претензии, лучше промолчи. Не зли его больше, чем есть, тем самым затягивая разговор. Не важно, будут ли давить на жалость или реагировать агрессивно, ты главное не раздражайся, молчаливо слушай и настаивай на своем! Говори четко и твердо «нет»! Ни в коем случае не оправдывайся!

Клиент: А если будет продолжать настаивать?

Психолог: Необходимо повторить отказ. Обычно человек лучше понимает, что от его просьбы отказываются на третьем повторении. Я надеюсь, ты у тебя получится.

Клиент: Я тоже.

Психолог: Я бы хотела, чтобы ты потренировался произносить «нет». Попроси кого-нибудь из близких людей настойчиво приставать к тебе с просьбой. Пусть он не только к тебе пристаёт, но и следит за твоей речью, поведением и сам выражает разную реакцию (обиду, злость). Ты должен выдерживать все, что прочитаешь в рекомендациях, а также услышал от меня, то есть четко без эмоций отказывать.

Клиент: И все же, я не уверен, что у меня получится.

Психолог: У тебя все получится! Со временем ты сам заметишь, как у тебя все проще и легче получается отказывать. Поверь, ты станешь не только счастливее и уверенней в себе, но и сможешь сам управлять своей жизнью, а не идти на поводу у других.

Клиент: Буду надеяться.

Психолог: Иван, наши с тобой встречи подошли к концу. Мне было приятно с тобой пообщаться, ты очень приятный собеседник. Надеюсь, я смогла тебе помочь с твоей проблемой.

Клиент: Спасибо вам. Я постараюсь научиться быть уверенней. До свидания.

Результаты диагностики

1. «Шкала тревожности» А. Кондаша: повышена межличностная тревожность.
2. Личностный опросник Г. Айзенка: эмоционально-устойчивый экстраверт. Подвижный, общительный, деятельный, легко переносит трудности и невзгоды.
3. Методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейна: шкалу «авторитет у сверстников» оценил низко, ум и способности оценил высоко, остальные качества в пределах нормы. Общий результат: адекватная самооценка.
4. Методика диагностики межличностных отношений: альтруистический тип отношения к окружающим: гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем, бескорыстный и отзывчивый.

Выводы

Иван общительный, приветливый подросток, правда, сначала проявляет застенчивость. *Старателен в учебе, что хорошо сказывается на успеваемости.* Он очень усидчив, трудолюбив. Способен каждый день сидеть за уроками часами. Ответственный по отношению к людям, умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый. *Любит со всеми быть в хороших отношениях, конфликтных ситуациях предпочитает избегать. Он хороший товарищ - всегда поможет в учебе – даст списать, если надо. Но из страха потерять расположение сверстников, может позволить помыкать собой.*

С Иваном было проведено три консультации по выявлению и коррекции заявленной проблемы. В целом, мы считаем проведенные консультации с Иваном успешными. Поставленные задачи были выполнены.

Консультация III

Протокол

консультирования

В течение психологической практики с Полиной, было проведено две консультации по 40 минут. Полина живет в Канском районе, является ученицей 7 класса МБОУ «Таеженская СОШ». *В данной школе учиться с первого класса. Семья полная, Полина является единственным ребенком.* В семье царит согласие, антипатий нет, конфликты случаются не часто. *Успеваемость средняя, имеются конфликты с учителями.* Из беседы с классным руководителем выяснилось, что Полина – девочка активная, хорошая помощница, организатор, но может вести себя неуважительно по отношению к учителям. Из наблюдений за Полиной видно, что она часто отвлекается на уроках, любит вставлять замечания, перебивать учителей.

Первая консультация

Ход консультации

Психолог: Здравствуй, меня зовут Анна, а ты Полина, верно?

Клиент: Да. Что мы делать будем?

Психолог: Мы немного поговорим. Полин, расскажи о себе: о своих интересах, как любишь проводить свободное время.

Клиент: Никак. Бездельничаю.

Психолог: Но не все время же?

Клиент: В контакте сижу. Вот мое увлечение.

Психолог: Т.е. помимо учебы, ты только сидишь в контакте?

Клиент: Ага.

Психолог: Ну а ты подумай все же...

Клиент: Ну, если честно, я читать люблю.

Психолог: Чтение – хорошее время проведение! Что любишь больше всего читать?

Клиент: Фантастику. Что-нибудь захватывающее!

Психолог: А можешь рассказать о своих любимых предметах в школе?

Клиент: Вы что! Нет таких.

Психолог: Ну, каком-то уроке тебе все же должно быть интересней всего заниматься?

Клиент: Неа. Только если английский. Но не в школе, я на курсы хожу, вот там интересно.

Психолог: Вот это да! Ты любишь изучать английский?

Клиент: Да!

Психолог: И ты уже говоришь на нем хорошо?

Клиент: А то! Я же восемь лет занимаюсь им!

Психолог: Ничего себе! Немало!

Клиент: Ага!

Психолог: Полин, а какие твои нелюбимые предметы?

Клиент: Вам перечислить весь список?

Психолог: Неужели так много?

Клиент: Еще как. Математика, история, общество, фра...

Психолог: Даже физкультура? Я думала тебе нравится спорт, ты же такой активный человек...

Клиент: Пфф, спорт то да, но не наша фра! Вот я на теннис хожу, вот это здорово!

Психолог: Полин, у тебя, оказывается, есть же увлечения! Английский язык, книги, теннис... а говорила, что бездельничаешь!

Клиент: Ну, я просто не задумывалась.

Психолог: Хорошо. Вернемся к предметам. Получается, что ты их все можно сказать не любишь...

Клиент: Еще бы! Математика вообще не мое! Русский... а что русский? Чего там учить? Тире-точка-запятая? Общество? Учительница меня просто валит.

Психолог: Почему же?

Клиент: По-моему, из-за одного моего родственника. Он учился у нее, чем-то они не поладили, и теперь она на мне отыгрывается!

Психолог: И много у тебя таких конфликтов с учителями?

Клиент: Не мало! Взять хотя бы нашу классную.

Психолог: И чем она тебе не нравится?

Клиент: Да придирается ко мне по любому поводу! Это не так, то не так! Вот из-за формы придирается, уже давно ее никто не носит, но именно мне надо на это указать! Вот скормить бы ее бронтозьябрам!

Психолог: Ну что ты так жестко то. Может, она не только к тебе с этим вопросом обращается.

Клиент: Сомневаюсь. Я заметила, что только ко мне.

Психолог: Я, кстати, помню, что на классном часе ты спорила с классной руководительницей, потому что была не согласна с ее словами.

Клиент: Ну а что? Не все же бабушки одинаково милые, я правда встречала тех, кто на дороге ни с того ни с сего начинал дубасить человека (имеет

ввиду ситуацию помощи пожилым, которую разбирали на классном часе).

Психолог: Ну, я такое пока не встречала.

Клиент: Еще все будет, и не такое увидите!

Психолог: Надеюсь, нет. Ну ладно Полин, наше с тобой время на сегодня закончилось, спасибо тебе за общение!

Клиент: Что? Уже? А еще придете?

Психолог: Конечно! Еще с тобой увидимся!

Клиент: Клево! Тогда до свидания!

Психолог: До свидания!

Формулирование

гипотез

Гипотеза: конфликт с учителями, вызван возбудимой акцентуацией характера.

Вторая консультация (заключительная)

Ход консультации

Психолог: Здравствуй, Полин. Рада снова тебя видеть!

Клиент: Я тоже!

Психолог: Я заметила, что ты не пришла на первый урок.

Клиент: Ага, в больнице была.

Психолог: Ты приболела?

Клиент: Да, самую малость. Чем мы будем сегодня заниматься?

Психолог: Сегодня мы немного порисуем. Нравится рисовать?

Клиент: Это смотря что.

Психолог: Я попрошу тебя нарисовать несуществующее животное.

Клиент: Т.е., которого и в природе то нет?

Психолог: Да, верно. Можешь рисовать хвосты, рога, крылья и т.д. Все, что в голову придет.

Клиент: Ууу, это я могу! Сейчас я вам бронтозюбру нарисую!

Психолог: И пока ты рисуешь, давай немного поговорим. Расскажи о своей семье.

Клиент: А что рассказывать? Мама, папа, я да кот.

Психолог: Как у вас отношения в семье?

Клиент: Отлично! Мама, кстати, в родительском комитет нашей школы состоит!

Психолог: Это здорово!

Клиент: Ага! Все, я нарисовала!

Психолог: А может расукрасить еще рисунок? Вон же цветные карандаши.

Клиент: Ай, любите вы придураться.

Психолог: Что поделать. Ой, а что это у твоего животного? Рога?

Клиент: Это крылья! Вы что!

Психолог: Извини, обозналась!

Клиент: Вот такие у меня особенные крылья. Я уже раскрасила. Еще вот реснички подрисую. Все!

Психолог: А теперь придумай и напиши название рядом с рисунком.

Клиент: Бронтозьябра, без вариантов!

Психолог: Молодец! Теперь я задам тебе несколько вопросов по рисунку.

Клиент: Давайте!

Психолог: Где живет твое животное?

Клиент: На радуге.

Психолог: Что оно ест?

Клиент: Облака и вырабатывает мармелад.

Психолог: Интересно. А какое твое животное по характеру?

Клиент: Лодырь и бездельник.

Психолог: И последний вопрос: если бы твоему животному повстречался волшебник, который исполнил бы три его желания, что бы он загадал?

Клиент: Три? Так... первое: это иметь бездонный желудок. Второе: съесть географичку. Третье: отправиться в путешествие с друзьями.

Психолог: Хорошо. Спасибо тебе за рисунок. Но меня заинтересовал один вопрос. Ты сказала, что одним из желаний твоего животного было съесть учителя географии. Неужели ты так ее не любишь?

Клиент: Очень. Не нравится она мне. И я говорила вам почему – придирается по всякой ерунде! Мне это не нравится!

Психолог: *Возможно, тебе приходилось терпеть замечания и укоры. Но учитель вовсе не хотел тебя оскорбить или унижить. Может, он просто хочет, чтобы ты соблюдала правила.*

Клиент: *А почему именно я-то? Другие тоже не лучше!*

Психолог: *А ты не задумывалась, может ты их нарушаешь в чем-то больше остальных. Ты часто перебиваешь учителя, при этом, не подняв руку. Я не спорю, что и некоторые другие твои одноклассники поступают не лучше, но ты не должна указывать на других, ведь речь о тебе! Насколько я могу судить, ты человек активный, явно являешься одним из лидеров класса и так сказать, подаешь пример остальным.*

Клиент: *Но если я с ним не согласна!*

Психолог: Тогда после урока подойди и поговори с учителем, не надо высказываться слишком громко во время урока, тем самым прерывая его.

Клиент: Ага, буду я ждать перемены, если мне несправедливо занизили оценку!

Психолог: *Тогда спроси учителя, какие неточности ты допустила в ответе. Если он тебя не пожелает слушать, требуй присутствия школьной комиссии.*

Клиент: *Неплохая идея.*

Психолог: *Но только, когда тебе правда ставят несправедливую оценку!*

Клиент: *Ну, это понятно. Но ведь они себя ничем не лучше меня часто.*

Психолог: *Учителя ведь тоже человек! И у него бывают проблемы. Представь себе, как им трудно вести себя так, чтобы ученики не замечали их переживаний! Поэтому ты должна относиться к ним с пониманием.*

Клиент: Если и они будут относиться ко мне также.

Психолог: Будут, если и ты будешь относиться в нем с уважением.

Клиент: Ладно, посмотрим.

Психолог: И всегда говори маме и папе о возникающих проблемах с учителями. Возможно, они смогут дать тебе дельный совет.

Клиент: Мои родители всегда в курсе и помогают мне.

Психолог: Полин, ты постарайся уменьшишь конфликты с учителями?

Клиент: Я думаю, да. Попробую, конечно, но не обещаю.

Психолог: Главное начать, остальное будет. Полин, сегодня была наша последняя встреча и я надеюсь ты извлекла из нашей беседы пользу.

Клиент: Последняя? Понятно. Еще когда-нибудь приедете?

Психолог: Возможно мы с тобой еще увидимся.

Клиент: Тогда до свидания!

Психолог: До свидания, Полин.

Результаты диагностики

- Методика изучения акцентуаций личности К. Леонгарда (модификация С. Шмишека): преобладают гипертимный, циклотимный, экзальтированный типы. Данные типы свойственны подростковому возрасту. Также высокие показатели были получены по возбудимому типу: проявляется в раздражительности, вспыльчивости, склонности к конфликтам по незначительным поводам, к нравоучениям.
- Личностный опросник Г. Айзенка: эмоционально-неустойчивый экстраверт. Личность несдержанная, вспыльчивая, даже необузданная. Мимика и движения энергичны, темп работы быстрый. Часто подростки с таким темпераментом срывают уроки, ввязываются в драки, вобще доставляют множество хлопот родителям и учителям. Это задорные, боевые, активные ребята. Они становятся заводилами в среде сверстников, вовлекая их в различные романтические предприятия.

- Методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейна: высокая самооценка, т.к. все шесть качеств получили высокие оценки.
- Проективный тест «Несуществующее животное»: положение “анфас”, т.е. голова направлена на рисующего (на себя), трактуется как эгоцентризм. Рот с зубами – вербальная агрессия, в большинстве случаев – защитная (огрызается, задирается, грубит в ответ на обращение к нему отрицательного свойства, осуждение, порицание). Значение детали “уши” – прямое: заинтересованность в информации, значимость мнения окружающих о себе. Ресницы – истероидно-демонстративные манеры поведения. Увеличенный (в соответствии с фигурой в целом) размер головы говорит о том, что испытуемой ценит рациональное начало (возможно, и эрудицию) в себе и окружающих. Крылья – энергия охвата разных областей человеческой деятельности, уверенность в себе, “самораспространение” с неделикатным и неразборчивым притеснением окружающих, смелость предприятий.
- *Опросник Басса – Дарки: повышенные показатели по негативизму, раздражению и вербальной агрессии.*

Вывод

Полина держится и разговаривает уверенно и иногда несколько иронично. Является одним из лидеров, в классе обычно на виду, любит привлекать к себе внимание. Любит пошутить, по-приятельски смеется, разговаривая с собеседником, от чего быстро возникает впечатление, что она - везде своя. Учеба дается ей непросто. Ей не нравится решать задания на математике или ставить опыты на физике и химии. Усугубляется еще тем, что у нее имеются конфликты с учителями, т.к. она часто выражает недовольство, проявляет раздражительность, резкость и грубость в ответ на критику, на ущемление личных интересов и потребностей. Несмотря на проблемы с учителями консультации с Полиной были проведены успешно. Девочка легко пошла на общение, с охотой отвечала на вопросы, внимательно слушала.

Карта **обращения**

Ф.И.О. Ирина

Э. Класс 7

Дата

обращения: 27

октября

Возраст: 14

лет.

Заявленная проблема: По направлению психолога

Методы диагностики: Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан; Методика изучения акцентуаций личности К. Леонгарда (модификация С. Шмишека); Личностный опросник Г. Айзенка; «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера).

Выявленная проблема: отсутствие уверенности в себе, в общении, повышенная тревожность из-за заниженной самооценки.

Рекомендации:

- **Ученику:** необходимо признать свои сильные и слабые качества, черты характера и сформулировать соответствующие цели саморазвития. Следует отказаться от постановки нереалистичных и недостижимых целей. Причины своего неуспеха стоит искать в объективной ситуации, а не в недостатках собственной личности. Чаще думать об успехах, пусть и небольших. Перестать думать о неудачах.
- **Классному руководителю:**
- Не ставить в ситуацию неопределенности, неизвестности.
- Включать в посильные общественные дела.
- Хвалить самостоятельность.
- Стимулировать личную ответственность.
- Не создавать напряжения во взаимоотношениях, не угрожать. Отношения ровные, открытые. Ребенок должен принимать ваши эмоции и чувства к нему. Негативизм относить к своему поступку, но не к личности в целом. Ребенок должен расставаться с Вами, успокоившись.
- Иногда можно позволить отвечать с места или письменно.

- Как правило, эти дети из семей по типу воспитания высокой моральной ответственности. И для этих детей самое страшное - ошибиться или кого-то подвести.
- **Учителям:**
- Обращаться к ученику по имен;
- Хвалить даже за незначительные успехи, отмечать их в присутствии других;
- Не сравнивать подростков друг с другом, особенно в сфере достижений;
- Лучше сравнивать достижения подростка с его же достижениями, показанными им ранее;
- Спрашивать неуверенных подростков лучше не в начале и в конце, а в середине занятия.
- **Родителям:**
- Отмечать успехи подростка, сообщая о них в его присутствии другим членам семьи;
- Отказаться от слов, которые унижают достоинство ребенка;
- Не требовать извинений за тот или иной поступок, лучше попросить объяснить причину поступка;
- Снизить количество замечаний;
- Не угрожать невыполнимыми наказаниями;
- Не подрывать авторитет других значимых для подростка людей;
- Учитывать возможности подростка, не требовать то, что он не сможет сделать;
- Демонстрировать образцы уверенного поведения.

Карта

Ф.И.О. Иван

Дата

Возраст: 15

Заявленная

обращения

А. Класс 7

обращения: 28

октября

лет.

проблема: По

направлению

психолога

Методы диагностики: «Шкала тревожности» А. Кондаша; Личностный опросник Г. Айзенка; Методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейна; Методика диагностики межличностных отношений.

Выявленная проблема: стремление угодить всем, «быть хорошим» для всех, страх потерять расположение одноклассников.

Рекомендации:

- **Ученику:** необходимо признать свои сильные и слабые качества, черты характера и сформулировать соответствующие цели саморазвития.
- **Классному руководителю:** пресекать давление одноклассников на подростка.
- **Учителю:** создать условия, при которых подростку приходится проявлять самостоятельность, стойкость в отстаивании своих позиций. Так, во время дискуссии в классе надо дать ему возможность высказаться одним из первых, чтобы он смог подчеркнуть свою точку зрения. Если же подросток будет говорить последним, то он, скорее всего, повторит точку зрения одного из лидеров своей группы, так как не захочет терять его расположение.
- **Родителям:** систематически контролировать действия ребенка в тех случаях, когда он взваливает на себя чужие проблемы.

Карта

обращения

Ф.И.О. Полина

3. Класс

Дата

обращения: 29

октября

Возраст: 14

лет.

Заявленная проблема: По направлению психолога

Методы диагностики: Методика изучения акцентуаций личности К. Леонгарда (модификация С. Шмишека); Личностный опросник Г. Айзенка, Методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейна; Проективный тест «Несуществующее животное»; Опросник «Басса - Дарки»

Выявленная проблема: конфликты в общении с учителями – следствие

возбудимой акцентуации, которая влияет на эмоциональное реагирование и восприятие окружающих, а также на поведенческие реакции.

Рекомендации:

- **Ученику:** следует стремиться к избеганию конфликта, налаживать дружеские отношения, быть более открытой, чаще идти на компромисс. Избавиться от негативной позиции по отношению к окружающим, снизить агрессивное к ним отношение. Больше доверять окружающим, быть внимательным, уметь слушать и слышать.
- **Классному руководителю:** обращаться с ученицей спокойно, доброжелательно, не повышая голоса. Делая замечания, стараться доказать, объяснить ей свою точку зрения, ссылаясь на установленные правила и нормы.
- **Учителям:**
 - Одинаковое, справедливое отношения ко всем ученикам;
 - Не унижать ученицу, а поднимать ее до своего уровня;
 - Предусмотрительность и корректность поведения учителей снизят напряжение в общении с учеником.
 - Вовлекать студентке в процесс обсуждения;
 - Просить ее логически отстаивать свою позицию,
 - Выслушивать мнение окружающих,
 - Сдерживать свои эмоциональные проявления.
- **Родителям:**
 - Контролируйте приступы раздражительности и гнева у ребенка. Пытайтесь сдерживать его желание вступить в конфликт;
 - Если произошел конфликт, постарайтесь разобраться в его причинах;
 - Не оправдывайте поведение своего ребенка, если на это нет повода;
 - Обязательно обсудите с ребенком причины возникновения ссоры и пути бесконфликтного выхода из нее;
 - Собственным примером учите ребенка не провоцировать конфликты;

- Не обсуждайте поведение ребенка ни с кем посторонним в его присутствии.