

На правах рукописи

**БРИЖАТАЯ ОЛЬГА АНДРЕЕВНА**

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В  
УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ В ПРОЦЕССЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ  
ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Направление подготовки: 44.06.01 Образование и педагогические науки  
Направленность (профиль): общая педагогика, история педагогики и образования

**НАУЧНЫЙ ДОКЛАД**

об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы

Красноярск 2020

Работа выполнена на кафедре социальной педагогики и социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель  
доктор педагогических наук, профессор  
**Игнатова Валентина Владимировна**

Рецензенты:  
доктор педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»  
**Янова Марина Геннадьевна**

кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»  
**Смирная Анастасия Андреевна**

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования:** в законодательных документах, программах развития образования отражена идея модернизации образования в соответствии с потребностями социально-экономического развития страны и конкурентоспособности на мировой арене: акцент ставится на способности к кооперации и социальному взаимодействию на основе современных принципов диалога и сотрудничества и социокультурных ценностей, к деятельности в команде на общий результат, к организации и управлению деятельностью группы людей, деловому разрешению конфликтов и доброжелательному общению. Таким образом, в настоящее время перед образованием стоит задача подготовки школьников к осуществлению и регуляции продуктивной и согласованной совместной деятельности, к социальному взаимодействию в ученическом коллективе, готовности к позитивному преодолению конфликтных ситуаций.

Анализ научной литературы показывает, что созданы объективные предпосылки решения данной задачи. Это труды П.А., Абульхановой-Славской, Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, Л.П. Буева, В.Н. Мясищев и других ученых, которые раскрывают социальное взаимодействие с общетеоретических позиций. Изучением социального взаимодействия как воздействия и целенаправленного действия занимались В.Е. Кемеров, Н.Л. Виноградова, Е.А. Филимонова, Ф.И. Розанов, социальное взаимодействие как процесс совместной деятельности рассматривалось О. Контом, Э. Дюркгеймом, К. Марксом, Ф. Энгельсом, а как событие описано П.А. Сорокиным. Социальное взаимодействие через взаимообмен ценностями, нормами рассмотрено в работах многих российских ученых (А.А. Брудный, В.Г. Афанасьев, Г.С. Батищев, И.И. Жбанкова, А.А. Бодалев, Н.В. Васина, В.Н. Куницына, Е.И. Исаев, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин, В.А. Петровский, В.М. Погольша, Н.Н. Обозов и другие).

Изучением совместной деятельности как основополагающего аспекта социального взаимодействия занимались такие ученые как Е.И. Гамова,

И.Я. Лернер, В.Я. Ляудис, Н.Н. Обозов, В.В. Рубцов, М.Н. Скаткин, Л.И. Уманский и другие. В трудах В.С. Библера, Е.Д. Бреуса, В.А. Кан-Калика, В.А. Лабунской, Ю.А. Менджерицкой, Б.Д. Парыгина в центр изучения ставилось общение.

Отдельными характеристиками социального взаимодействия занимались Е.И. Рогов, Е.В. Андриенко, И.А. Зимняя, так же представлена многочисленная информация в диссертационных работах Ю.В. Мозжаловой, Г.Ф. Арстангалеевой, С.А. Суворовой, Л.Г. Осиповой, Е.В. Харитоновой и т.д. Многочисленные зарубежные ученые, такие как Г. Блумберг, П. Блау, Дж. Мид, Э. Гоффман, Т. Парсонс исследуют социальное взаимодействие, используя синонимичное понятие интеракции. Но изучению социального взаимодействия в контексте преодоления школьных конфликтов в подростковой среде внимание не уделялось.

Анализ научной литературы, актуальных тенденций развития образования, состояния теории и практики среднего образования позволяет сформулировать ряд противоречий:

– на общественно-государственном уровне: между заказом современного общества и государства, прописанного в Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС), на подготовку выпускника, ориентированного на социальное взаимодействие, «умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов», что способствует преодолению их конфликтности и недостаточной разработанностью данного вопроса применительно к подростковому этапу взросления;

– на образовательно-отраслевом уровне: между потенциалом образовательного процесса в средней школе в контексте организации социального взаимодействия и неразработанностью педагогических условий, систем диагностики уровня развития социального взаимодействия в контексте преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления;

– на социально-личностном уровне: между потребностью школьника-подростка в осуществлении успешного социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов и не сформированностью осознанного отношения к преодолению школьных конфликтов как одной из личностных характеристик будущего выпускника средней школы.

Выявленные противоречия позволяют сформулировать проблему исследования: каковы педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления и конкретизировать тему диссертационной работы: «Организация социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов». В соответствии с проблемой исследования в диссертационную работу внесены возрастные ограничения школьников, в частности выделен подростковый этап взросления.

**Объект:** организация социального взаимодействия в процессе воспитания школьников в общеобразовательной школе.

**Предмет:** педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления.

**Цель:** обосновать, разработать и реализовать педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления и экспериментальным путем проверить их результативность

**Гипотеза исследования:** организация социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления будет результативным, если на теоретическом уровне:

- выявлены сущность и содержание понятия «социальное взаимодействие», конкретизированы понятия «социальное взаимодействие в ученическом коллективе, «преодоление школьных конфликтов»;

- раскрыт педагогический смысл организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов;

- разработан оценочно-диагностический инструментарий изучения особенностей социального взаимодействия обучающихся и их конфликтности в ученическом коллективе;

- обоснованы педагогические условия организации социального взаимодействия школьников в контексте преодоления школьных конфликтов;

на практическом уровне разработаны и реализованы педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе, способствующие преодолению школьных конфликтов: организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования; активизация самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик

В соответствии с поставленной целью, объектом, предметом и гипотезой исследования определены **задачи:**

1. Выявить сущность и содержание понятия «социальное взаимодействие», конкретизировать понятия «социальное взаимодействие в ученическом коллективе», «преодоление школьных конфликтов на подростковом этапе взросления» и педагогический смысл организации социального взаимодействия в ученическом коллективе по преодолению школьных конфликтов.

2. Определить и раскрыть оценочно-диагностический инструментарий изучения социального взаимодействия подростков по преодолению школьных конфликтов в ученическом коллективе.

3. Обосновать и разработать педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления и проверить их результативность в опытно-экспериментальной работе.

**Методологической основой исследования** послужили: деятельностный подход, обуславливающий особенности организации социального взаимодействия в процессе учебной и внеучебной деятельности (А.Г. Асмолов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и другие); аксиологический подход, позволяющий разрабатывать педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе через формирование ценностного сознания и отношения как социально значимых в процессе предотвращения школьных конфликтов (В.И. Андреев, И.Ф.Исаев, В.А. Сластенин, Е.Н. Шиянов); личностный подход, определяющий предпосылки осознанного отношения к социальному взаимодействию как одной из личностных характеристик ученика средней школы (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, П.П. Блонский, Л.И.Божович); системно-диагностический подход, позволяющий разработать диагностику изучения уровня социального взаимодействия, агрессивности и враждебности при предотвращении школьных конфликтов (В.В. Игнатова, Л.И.Уманский, А. Басс, А. Дарки, К.Томас).

**Теоретические основы исследования:**

– исследования отечественных и зарубежных ученых в области изучения *взаимодействия* (Н.Н.Обозов, Б.Д.Парыгин, Г.А. Фортунатов, Я.Л. Коломинский, А.А. Реан, Е.С. Кузьмин, В.Н. Мясичев, А.А. Бодалев, Н.В. Васина, Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова-Славская, Г.М. Андреева, В.Н. Панферов, Т.Г. Галактионова, Л.И. Уманского, В.В. Зацепин, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский Б.Ф. Ломова, С.Л. Рубинштейна, Е.А. Файдыш, Р.Х. Шакуров, А.Л. Журавлев, Г.П. Беккер и другие);

– научные идеи и концепции *о социальном взаимодействии*, его структуре, видах и типах (Е.И. Рогов, Е.В. Андриенко, И.А. Зимняя, Г.

Блумберг, П. Блау, Дж. Мид, Э. Гоффман, Т. Парсонс, Д.Ч.Александром, Дж. Хоманс, П. Блау, Д. Тибо, Г. Келли, Т. Парсонс, Р. Мертон, Р. Дарендорф, Ч. Кули, Г. Гарфинкель, Д. Дуглас, А. Сикурел, Э. Гоффман, Б.Г. Ананьева, А.А., Бодалева, П.А., Абульхановой-Славской, Е.И. Гамова, И.Я. Лернер, В.Я. Ляудис, Н.Н. Обозов, В.В. Рубцов, М.Н. Скаткин, Л.И. Уманский и другие);

– *научные представления о конфликте, его особенностях, причинах, этапах, классификациях и последствиях* (А.Г. Здравомыслов; В.Н. Кудрявцев, Ю.Ф. Лукин, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, , Б.И.Хасан, А.С. Белкин; М.М. Рыбакова, А.С. Макаренко, Ю.К. Бабанский, В.А. Слостенин, Н.А. Сорокин, Н.К. Крупская, А.Е. Личко, Л.С. Выготский, А.Я. Анцупов, Ю.Ф. Лукин, Д.И. Фельдштейн, Л.И. Воробьева, Д.П. Кайдалов, Е.И. Суименко, Дж. Морено, М.М. Ященко, Н.Н. Тренин, Г.П. Фомина, Л.А. Петровская);

– *научные работы по изучению ученического коллектива, его функций и уровней (стадий) развития* (А.С. Макаренко, Л.П. Буева, В.Г. Иванов, Н.И. Лапин.А.Г. Асмолов, А.А. Бодалев, А.П. Донцов, А.В. Петровский, А.С. Макаренко, А.Т. Куракин, П.П. Блонский, Б.Т. Лихачев. Н. К. Крупской, П. Ф. Каптерев, В. П. Вахтеров, П.П. Блонского, В. М. Коротов, М. И. Рожков);

– *публикации о характеристиках подросткового возраста и его особенностях* (Л.Ф.Обухов, Ф.Ариес, П.П.Блонский, Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, Э.Х.Эриксон, Л.И.Божович, А.С.Белкин, Д. Оффер, Л.Н. Винокуров);

– *научные представления о педагогических условиях как педагогической деятельности, педагогических стратегиях и тактиках в образовательном процессе* (И.А.Зимняя. В.В. Игнатова и другие); *теоретические положения о методике и методологии педагогических исследований, методах обработки их результатов* (Л.С.Выготский, Л.И.Уманский, И.Б.Дерманова).

**Методы педагогического исследования:** *общетеоретические* – анализ философской, психолого-педагогической, научно-методической и справочно-

энциклопедической литературы, нормативно-программной документации, информационной системы Интернет по тематике исследования, сравнение, дедукция, интерпретация, построение гипотез; *эмпирические* – изучение и обобщение педагогического опыта, опрос, беседа, оценка, интервьюирование, наблюдение, консультирование; *статистические* - методика Кеннета Томаса «Определение способов регулирования конфликтов», методика Басса – Дарки, игра-дебаты по раскрытию критического мышление «Донорское сердце», оценка уровня развития критического мышления учащихся через психологических игры-дебаты, методика изучения организованности коллектива Л.И.Уманского, методика по критерию  $\chi^2$  Пирсона.

### **Экспериментальная база и организация исследования:**

В опытно-экспериментальной работе на различных этапах принимали участие обучающиеся 5-7 классов муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №149».

– *Констатирующий этап* опытно-экспериментальной работы проводился с обучающимися 5-х классов в 2017 году – 4 класса. Количество учеников, принимавших участие в данном этапе опытно-экспериментальной работы, составило 124 человека. Цель констатирующего этапа состояла в определении уровня социального взаимодействия, организованности коллектива, враждебности и агрессивности подростков, критического мышления и особенностей поведения в конфликте.

– *Формирующий этап* опытно-экспериментальной работы проводился с учениками 5-х классов в период с января 2018 по июнь 2019 года. Приняли участие 124 ученика, из них 63 школьника были отнесены к контрольной группе, а 61 ученик к экспериментальной.

– *Контролирующий этап* опытно-экспериментальной работы проводился с обучающимися 7-х классов с сентября 2019 года. Из них 58 школьников из контрольной группы, 59 учеников из экспериментальной. Данный этап длился до ноября 2020 года и был направлен на обработку,

анализ, оценивание и обобщение полученных результатов формирующего этапа опытно-экспериментальной работы, формулирование выводов.

**Этапы диссертационного исследования:**

**I Этап подготовительный (2017 г.):**

- подбор и анализ научной и методической литературы по теме диссертации;
- постановка проблемы и задач исследования;
- подбор методологической базы исследования;
- анализ содержания научной литературы.

**II Этап основной (2018-2019 гг.)**

- оформление диагностической программы научного исследования;
- организация и проведение констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы;
- организация и проведение формирующего этапа опытно-экспериментальной работы.

**III Этап заключительный (2020 г.)**

- завершение опытно-экспериментальной работы, анализ и математическая обработка ее результатов;
- литературное оформление работы.

**Научная новизна исследования определяется следующим:**

- введено понятие медиативных практик как формы школьной медиации, которая представляет собой технологию взаимодействия, использующую посредничество как способ налаживания конструктивных отношений между субъектами-участниками с целью урегулирования конфликта;
- разработана научная идея, которая состоит в том, что организации социального взаимодействия в процессе преодоления конфликтов на подростковом этапе взросления способствует реализация педагогических условий: организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования;

активизация самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик;

– доказана перспективность применения педагогических условий организации социального взаимодействия обучающихся в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов, в результате чего происходит развитие критического мышления, развитие способности объективно оценивать конфликтные ситуации и определять вероятные способы их решения, предвидеть результаты своей деятельности, контролировать поведение и внешнее проявление эмоций.

**Теоретическая значимость исследования:**

– предложено суждение о сущности и содержании социального взаимодействия в ученическом коллективе как непосредственных и опосредованных взаимосвязанных и взаимообусловленных действиях, которые определены потребностями школьников в налаживании коммуникации, преодолении конфликтов, снятию внутренней напряженности в процессе разрешения конфликтов;

– изучено социальное взаимодействие в ученическом коллективе в контексте преодоления школьных конфликтов на междисциплинарном уровне;

– доказано положение о том, что организация театра Эксперимента на основе принципов Дж.Морено и медиативных практик в форме медиативных пятиминуток положительно влияют на представления подростков о путях преодоления школьных конфликтов;

– охарактеризован ученический коллектив в контексте преодоления школьных конфликтов в современной школе на подростковом этапе взросления;

– выявлены общенаучные ориентиры преодоления подростковых конфликтов;

– изучены причинно-следственные связи между педагогическими условиями организации социального взаимодействия и изменением уровня

коммуникативных умений, критического мышления, конфликтности, агрессивности и враждебности подростков в процессе преодоления школьных конфликтов.

**Практическая значимость исследования:**

- предложены рекомендации по организации социального взаимодействия в ученическом коллективе с целью предотвращения и преодоления школьных конфликтов;

- применительно к проблематике диссертационного исследования подобран и результативно использован диагностический инструментарий по выявлению уровня социального взаимодействия школьников-подростков и их конфликтности;

- изложены и внедрены педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе и их влияние на преодоление школьных конфликтов;

- разработаны организационные формы работы педагога, положенные в основу реализации педагогических условий в форме театра Эксперимента и медиативных практик.

Результаты опытно - экспериментальной работы имеют практическое значение для педагогов, работающих во всех образовательных звеньях современной школы, педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования, родителей и студентов по созданию педагогических условий для организации социального взаимодействия в ученическом коллективе с целью преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается:** опорой на методологию деятельностного, аксиологического, личностного, системно-диагностического, компетентностного подходов; использованием комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватных поставленным целям, задачам и логике исследования; единством теоретических положений и экспериментальной работы; проведением опытно-экспериментальной работы на репрезентативной выборке школьников и

педагогов, качественной воспроизводимостью результатов опытно-экспериментальной работы на разных группах школьников-подростков, а также позитивными изменениями в уровне социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов; для обработки результатов экспериментальной работы об организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов использована методика по критерию  $\chi^2$  Пирсона.

**Личное участие соискателя** состоит в проведении теоретического анализа состояния изучаемой проблемы организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления; выдвижении научной идеи диссертационного исследования, гипотезы; организации экспериментальной проверки выдвинутой гипотезы, в том числе разработке и реализации педагогических условий организации социального взаимодействия; обобщении и систематизации теоретических и эмпирических материалов диссертационного исследования.

**Апробация и внедрение результатов исследования:**

Результаты исследования докладывались *на конференциях*: межвузовские научно-практические конференции «Мир человека: интеграция психологии и педагогики в современном обществе» (2018 г., 2019 г., 2020 г.); всероссийская научно-практическая конференция «Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы» (Красноярск, 2020 г.).

Результаты исследования были отражены *в публикациях* - «Инновации. Наука. Образование» (г. Тольятти, 2020 г.), «Современное педагогическое образование» (Москва, октябрь 2020 г., ноябрь 2020 г.),

Кроме того, апробация и внедрение результатов исследования проводились в форме обсуждений на заседаниях кафедры социальной педагогики и социальной работы института социально-гуманитарных

технологий Красноярского государственного педагогического университета им.В.П.Астафьева.

**На защиту выносятся следующие положения:**

– социальное взаимодействие на подростковом этапе взросления определяется как личные или опосредованные взаимосвязанные действия нескольких субъектов (подростков, педагогов, родителей), направленные на решение задач, которые обусловлены потребностями в саморазвития, обогащении знаний, опыта, обмене информацией, проявлении эмоций, ценностного отношения и осуществлении совместной деятельности;

– конфликт в контексте социального взаимодействия на подростковом этапе взросления представляет собой разновидность социальных отношений, подразумевающих борьбу ценностей, значимых для обеих сторон, является способом разрешения противоречий в интересах, ценностях, целях, взглядах, потребностях, что выражается в противодействии участников этого взаимодействия, и имеет как положительные, так и отрицательные последствия;

– продуктивное разрешение конфликтов возможно в сформированном ученическом коллективе, где отсутствует давление на индивидуальность, учитываются мнения всех участников коллектива и налажена коммуникация между всеми участниками образовательного процесса. Ученический коллектив в контексте преодоления школьных конфликтов рассматривается как устойчивая организационная единица в разветвлённой структуре школы, объединяющая детей одного или разных физиологических возрастов с целью продуктивного усвоения определенных социальных знаний и опыта, и способствующая преодолению конфликтов в школьной среде;

– в качестве критериев организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов выступают: коммуникативный, поведенческий и когнитивный;

– педагогические условия организации социального взаимодействия обучающихся в контексте преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления: организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования в форме театра Эксперимента (на принципах театра спонтанности Дж.Морено); активизация самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик (пятиминуток для учеников начальной школы);

– результативность педагогических условий организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов доказана в результате опытно-экспериментальной работы. В результате происходит развитие критического мышления, развитие способности объективно оценивать конфликтные ситуации и определять вероятные способы их решения, предвидеть результаты своей деятельности, контролировать поведение и внешнее проявление эмоций, эффективно сотрудничать как внутри ученического коллектива, так и за его пределами.

**Структура диссертации** состоит из введения, двух глав, семи параграфов, заключения, библиографического списка, включающего 107 источников, и 8 приложений. В работе приведено 48 таблиц и 25 рисунков.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** диссертации обосновывается актуальность выбранной темы; определяются объект, предмет, цель и задачи исследования; выдвигается гипотеза; характеризуются методологические и теоретические предпосылки организации экспериментальной работы; раскрываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость; отражаются достоверность и обоснованность полученных в исследовании результатов, сфера их апробации и внедрения; формулируются положения, выносимые на защиту.

**Первая глава «Теоретические основания организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления».**

**В параграфе 1.1 «Социальное взаимодействие в ученическом коллективе как предмет междисциплинарного анализа»** проанализированы сущность, содержание и функции социального взаимодействия как полинаучного понятия через понятия «действие», «взаимо-», «взаимодействие», «социальный», «социальное действие».

Социально-философское понимание действия как социального действия человека, сознательно ориентированного и соотнесенного с действием других людей (М. Вебер, Т. Парсонс, Э. Дюркгейм и другие), психологическое понимание действия как единицы деятельности, сознательного, целенаправленного акта трудовой деятельности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин и другие).

Термин «взаимодействие» можно рассматривать с разных сторон, применяя в каждом случае отдельный критерий. Взаимодействие анализируется через общение (Н.Н.Обозов, Б.Д.Парыгин, Г.А. Фортунатов, Я.Л. Коломинский, А.А. Реан, Е.С. Кузьмин); через процесс эмоциональных переживаний (В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, Н.В. Васина); через деятельность (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, В.Н. Панферов, Т.Г. Галактионова, Г.М. Андреева); через поведение и воздействие (В.В. Зацепин, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский)

Термин «социальное взаимодействие» также можно рассматривать в разных контекстах: как воздействие и целенаправленное действие (В.Е. Кемеров, Н.Л. Виноградова, Е.А. Филимонова, Ф.И. Розанов); как процесс совместной деятельности (О. Конт, Э. Дюркгейм, К. Маркс, Ф. Энгельс); как событие (П.А. Сорокин).

Зарубежные теории социального взаимодействия (Дж. Мида, Т. Парсонса; Дж. Хоманса, П. Блау; Э. Гоффмана; Ч. Кули) раскрывают

содержательные стороны феномена «социальное взаимодействие», такие как его культура, мотивы, ценности, нормы, потребности, пространство и другое.

В результате анализа феномена в контексте нашего научного исследования «социальное взаимодействие» трактуется как личные или опосредованные взаимосвязанные действия нескольких субъектов (подростков, педагогов, родителей), направленные на решение задач, которые обусловлены потребностями в саморазвития, обогащения знаний, опыта, обмене информацией, эмоциями, ценностями и осуществлении совместной деятельности.

**В параграфе 1.2 «Теоретический анализ основных аспектов конфликтов и проблем их преодоления»** проанализированы подходы, сущность, содержание, причины, стадии, функции, пути выхода и виды конфликтов как полинаучного феномена.

Изначально изучением конфликтов занималась философия, позже в XIX и XX веке конфликты стали предметом изучения множества научных дисциплин, таких как социология (А.Г. Здравомыслов; В.Н. Кудрявцев; Ю.Ф. Лукин, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и другие); педагогика (А.С. Белкин; М.М. Рыбакова, А.С.Макаренко, Ю.К. Бабанский, В.А. Сластенин; Н.А.Сорокин, Н.К. Крупская и другие); юриспруденция (Б.Н. Алмазов, С.А. Беличева, Е.А.Лукашова, В.Н. Кудрявцев); медицина (А.Е. Личко, Г.В.Морозов, В.А. Руженков); психология (Л.С. Выготский, Т.Д. Марцинковская, А.А. Рояк, А.Г. Рузская, А.Я. Анцупов, Э.Г Эйдемиллер и другие).

Понятие конфликта многовариативное, оценивается и интерпретируется разными авторами по-разному, но есть общие тенденции: большинство авторов поддерживают идею о том, что конфликт – неизбежен и нужен для общества и коллектива в частности. Грамотное управление конфликтами в коллективе дает положительные результаты и увеличение эффективности деятельности (А.В. Вишневская, К.У. Томас , Р.Х. Килманн, Б.И. Хасан). Современный подход к пониманию конфликтов гласит о том, что не стоит

бояться или избегать конфликтов, они абсолютно естественны и логичны, они несут в себе не только негативные последствия, но и положительные, что предоставляет безграничные возможности управления ими (Л.В.Карташова, Б.И. Хасан). Конструктивное разрешение конфликтов является важной компетенцией человека в современном обществе. А использование медиативных практик при участии медиатора-посредника является одной из самых эффективных технологий в сфере управления и разрешения конфликтов (Ц. Шамликашвили, Ю.А. Юферева), именно поэтому данному направлению уделено особое внимание в данной диссертационной работе

В итоге можно сделать вывод о том, что конфликт – это разновидность социальных отношений, подразумевающий борьбу за ценности, значимые для обеих сторон. Конфликт – это способ разрешения противоречий в интересах, ценностях, целях, взглядах, потребностях, происходящих в процессе социального взаимодействия, который заключается в противодействии участников этого взаимодействия и имеет как положительные, так и отрицательные последствия. На основе результатов проведенного опроса школьные конфликты являются проблемой для ученического коллектива и всех остальных участников образовательного процесса, доставляют неудобства как в учебной, так и во внеучебной деятельности (отметили 92% опрошенных учителей и 78,2% родителей).

**В параграфе 1.3 «Характеристика ученического коллектива в контексте преодоления школьных конфликтов»** объясняется место учебного коллектива в процессе социального взаимодействия в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления.

Исследованиями в данной области занимались М.И. Рожкова, Р.С. Немов, А.С. Макаренко, А.Бандура, Н.И. Новикова, А.В. Петровский, В. М. Коротов, АТ. Куракин, С. А. Русова, Н. К. Крупская.

Ученический коллектив – это устойчивая организационная единица в разветвлённой структуре школы, объединяющая детей одного или разных физиологических возрастов с целью продуктивного усвоения определенных

знаний и опыта, и противостоящая действиям внутренних и внешних сил, ведущих к ослаблению или прекращению связей между членами.

Особо отметим некоторые характерные особенности ученического коллектива. Так развитие коллектива, как и собственно самой личности, связано с выходом из зоны комфорта, преодолением противоречий: между коллективом и его членами или, возможно группами; между целями всего коллектива и отдельных участников; между правилами поведения в коллективе и в микрогруппах внутри него; между отдельными микрогруппами участников. Противоречия могут перейти в конфликт, который в сложившемся коллективе разрешается самими воспитанниками, а в неразвитом – при вмешательстве педагогов (Л.И. Уманский, Н.И. Новикова).

Проблема детского коллектива в педагогике – это в конечном итоге проблема управления им как инструментом воспитания. Управление детским коллективом представляет собой совокупность трех взаимосвязанных процессов: педагогического руководства; самоуправления; саморегуляции. Из этого следует, что развитие любого коллектива – процесс непредсказуемый и многовариативный, но то, что в управлении коллективом большая часть функций возложено на сам коллектив уже говорит о том, что социальное взаимодействие с целью преодоления школьных конфликтов должно быть организовано в соответствии с особенностями конкретного коллектива, осознанно принято членами, должно соответствовать уровню развития ученического коллектива. В современной школе это скорее инструмент для создания необходимых и практически полезных условий для личностного развития детей, то есть взаимодействие ученического коллектива с его участником не только создает условия для идентификации последнего в обществе, но и для обособления его в коллективе.

**В параграфе 1.4 «Общенаучные ориентиры преодоления конфликтов на подростковом этапе взросления»** в рамках ограничения предмета исследования и идей о возрастных особенностях преодоления

конфликтов, организации взаимодействия в коллективе обучающихся нами рассматривается более подробно один из периодов взросления - подростковый. В параграфе изложены различные точки зрения по ряду вопросов: общенаучные подходы к пониманию понятию «подростковый период» и возрастная периодизация подросткового периода (Л.И. Божович, Э.Х. Эриксон, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, П.П. Блонский, Ф. Ариес, Л.Ф. Обухов и другие); параметры развития ребенка, факторы, влияющие на взросление человека, характеристики особенностей подросткового возраста и проблемы подросткового периода (А.С. Белкин, Д. Оффер, Э.Х. Эриксон, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин и другие); конфликты подросткового возраста и особенности конфликтов на подростковом этапе взросления (В.Н. Парнферов, Л.Н. Винокуров, В.В. Коновалова).

Подростковый этап взросления может проходить в разное время, иметь разное проявление. У подростков различные социальные условия, семья, ее состав, психологические установки, стиль воспитания, индивидуальные темпы соматического и психологического развития. Эти факторы и будут определяющими в особенностях протекания подросткового периода.

Подростки, в период одного из самых сложных кризисов в их жизни переживают массу конфликтов, не только со сверстниками, родителями, учителями, но и с самим собой. При деструктивном разрешении конфликта или его полное игнорирование могут наступить непредсказуемые последствия. Самый распространенный результат конфликта у подростков - стресс, последствия которого могут обернуться критично, вплоть до депрессии и других серьезных психических расстройств, которые в свою очередь могут привести ребенка в состояние безысходности, полной отстранённости и суициду.

Обучение детей конструктивным технологиям разрешения конфликтов стала необходимым и востребованным направлением, помогающим в преодолении трудностей и организующее социальное взаимодействие в

коллективе и обществе в целом, что в свою очередь влияет на взросление подростка.

**Вторая глава диссертации «Опытно-экспериментальная работа по организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов на подростковом этапе взросления»** включает в себя первичную диагностику референтной группы подростков, разработку педагогических условий организации социального взаимодействия и заключительную сравнительную диагностику референтной группы школьников-подростков.

**В параграфе 2.1 «Изучение проявлений социального взаимодействия и конфликтности обучающихся в ученическом коллективе»** были выделены ряд критериев:

- поведенческий критерий определил выбор методики К.Томаса;
- когнитивный критерий как элемент оценочно-диагностического инструментария определил выбор методики выявления уровня критического мышления через игры-дебаты и опросы;
- коммуникативный критерий определил выбор методики Басса-Дарки для определения уровня агрессивности и враждебности и методики Л.И. Уманского для изучения уровня организованности и сформированности ученического коллектива.

В опытно-экспериментальной работе принимали участие 124 человека. Учебные возможности и социальная характеристика семей находятся приблизительно на одинаковом уровне, что ставит все группы референтов в равные условия.

На основе анализа результатов по методике Л.И. Уманского в каждом классе присутствуют явные лидеры, которые могут организовать класс, пользуются авторитетом, но этих лидеров в классе как раз слишком много, что создает условия для конфликтной ситуации. В классах имеются органы самоуправления, но чаще всего актив класса или организаторов помогают выбирать классные руководители или же назначают их сами. Во всех классах,

кроме 5 «М» достаточно негативно и враждебно относятся к новичкам, класс не помогает им адаптироваться в коллективе и даже противодействует их включению в совместную деятельность. В 5 «И» классе присутствуют проблемы высокой конкуренции среди мальчиков, что теоретически объясняет трудности в коммуникации внутри коллектива, а при малейших проблемах в коллективе возникают разногласия. В 5 «М» классе ситуация по всем показателям разительно отличается и из максимального количества баллов (75 баллов) эксперты оценили организованность коллектива в 53 балла.

По опроснику Басса-Дарки максимальный показатель нормы по враждебности – 10 баллов, а минимальный из всех опрошенных классов был 10,4, что немного, но выше максимально допустимой нормы. С показателями агрессивности ситуация иная: только один класс 5 «М» вписался в границы нормы, но это опять максимально допустимая граница. Соответственно и враждебность и агрессивность в контрольной и экспериментальной группах находится на высоких позициях.

Методика К. Томаса показала, что в 5 «А» классе преобладает приспособленческий тип поведения, что может говорить о неуверенности, заниженной самооценке, боязни высказывать собственное мнение; в 5 «Б» классе преобладает сопернический тип поведения, он характерен для активных и агрессивных людей, чаще это мужчины, но в классе преобладают девочки (22 девочки из 31 ученика), а значит высокая конкуренция в «девчачьем» классе толкают их на более агрессивные меры, чем в условиях количественного гендерного равенства; в 5 «И» классе так же преобладает сопернический тип поведения, но это легко можно объяснить тем, что в классе преобладают мальчики (21 мальчик из 30 учеников), которые от природы обладают более агрессивным и вспыльчивым характером, тем более в период подросткового возраста; в 5 «М» классе отношения складываются более благоприятно, чаще всего дети выбирают избегание, как основной стиль поведения в конфликте, но остальные варианты находятся

приблизительно в равном процентном соотношении, а это говорит о том, что большая часть учеников готова рассматривать другие варианты поведения, кроме применения агрессии, да и показатели сотрудничества в этом классе самые высокие из параллели.

Игра-дебаты показала низкий уровень развития критического мышления, неспособность учеников аргументировано доказывать свою точку зрения, объективно подходить к вопросу решения проблем и не затрагивать личностные качества оппонента в спорной и стрессовой ситуации.

**В параграфе 2.2 «Педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в контексте преодоления школьных конфликтов»** были раскрыты и внедрены педагогические условия социального взаимодействия в процессе преодоления школьных конфликтов:

1. организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования в форме театра Эксперимента;
2. активизация самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик в форме медиативных пятиминуток.

Реализация педагогических условий организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования в форме театра Эксперимента, который проходил с участием всех присутствующих, задействовал всех участников образовательного процесса (учеников, родителей учителей) и активизация самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик в форме пятиминуток для учеников начальной школы прошло успешно, и даже без результатов заключительной диагностики дало видимый результат, оцененный родителями и классными руководителями, учителями не только работающих в классах экспериментальной группы, но и начальной школы, с которыми проходила вторая часть работы по внедрению педагогических условий.

Театр Эксперимента и медиативные пятиминутки как средства воспитания объединили детей разных возрастных групп, помогли включить в процесс социального взаимодействия всех участников образовательного процесса, так как эта связь является основой преодоления школьных конфликтов.

**В параграфе 2.3 «Результаты реализации педагогических условий организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов»** описывалась реализация педагогических условий организации социального взаимодействия подростков в ученическом коллективе. Все мероприятия были связаны с налаживанием контактов как внутри коллектива, так и за его пределами, проходила работа с подростками, родителями при участии педагогов и классных руководителей.

Заключительная диагностика по методике Л.И. Уманского показала, что в контрольной группе произошло снижение общего уровня организованности коллектива на 2,5 балла (с 36,5 до 34 баллов при максимальном показателе в 75 баллов). В экспериментальной группе изменения более значительные: произошел рост организованности коллектива на 8 баллов и вместо 45,5 баллов в 5-м классе стала составлять 53,5 балла, что заметно выше группы контрольной, хотя и не идеально.

Методика Басса-Дарки определяющая уровень враждебности и агрессивности по итогам экспериментальной работы демонстрирует, что уровень агрессивности изменился кардинально, в среднем произошло увеличение на 3,12 балла в контрольной группе, а вот в экспериментальной группе оба показателя снизились на 1,5 балла.

Диагностика Кеннета Томаса показала явные изменения в контрольной и экспериментальной группах, причем по окончании внедрения педагогических условий произошла смена вектора поведения в конфликтной ситуации в классах экспериментальной группы, начинает преобладать компромисс и сотрудничество, в контрольной группе ситуация обратная, там

происходит внутренняя борьба и неприятие членами коллектива друг друга, ценность ученического коллектива снижена, подростки не готовы к продуктивному взаимодействию друг с другом.

Во время игры по выявлению уровня критического мышления наблюдался рост в рациональном и логическом мышлении по сравнению с позициями в 5-м классе, проявилось поведение, которого до этого не было: научное обоснование собственного мнения, договорные отношения с другими членами коллектива. Данные новообразования можно связать с проведением опытно-экспериментальной работы с группой.

78,3% родителей 7 «И» и 7 «М» классов отметили положительную динамику во взаимоотношениях со своими детьми, 77,2% учителей, работающих в классах экспериментальной группы, заметили более легкую коммуникацию в классе при групповых формах работы.

По опросам учителей-предметников конфликтов стало меньше, безболезненных их разрешении стало больше, по оценки классных руководителей в классах экспериментальной группы наблюдается формирование устойчивого классного коллектива, происходит осознание принадлежности к данной группе учеников и принятие определенных особенностей ряда учеников в коллективе.

Проведение театральных постановок с непрописанной развязкой научили школьников действовать в условиях неопределённости, быстро мобилизовать силы и работать в условиях сжатых сроков, а медиативные занятия помогли не бояться высказываться на публике и работать в команде. Благодаря реализации медиативных практик в форме пятиминуток удалось поставить детей в активную позицию преодоления школьных конфликтов. Школьники учились вариантам конструктивного урегулирования конфликтов по средствам технологии медиации. Респонденты стали больше общаться друг с другом, искать пути сотрудничества, развивать фантазию в коммуникативных навыках, учиться быстро и самое главное адекватно реагировать на поведение и отдачу со стороны окружающих людей, что

позволило им повысить свой уровень спокойствия, уравновешенности, доброжелательности и миролюбия.

В целом использование метода математической статистики  $\chi^2$  – критерия согласия Пирсона показало наличие значимых различий в значениях показателей социального взаимодействия в ученическом коллективе в процессе преодоления школьных конфликтов в экспериментальной и контрольной группах на момент окончания опытно-экспериментальной работы.

**В заключении** диссертации подведены итоги проведенного исследования и представлены основные выводы.

В работе разработана научная идея, которая состоит в том, что социальное взаимодействие в процессе преодоления конфликтов обусловлено реализацией педагогических условий: организация осознанного социального взаимодействия обучающихся в ситуациях экспериментирования в форме театра Эксперимента на основе принципов Дж. Морено; активизацию самостоятельной деятельности обучающихся в процессе организации медиативных практик в форме медиативных пятиминуток. По средствам данной технологии удалось поставить детей в активную позицию преодоления школьных конфликтов. Школьники учились вариантам конструктивного урегулирования конфликтов по средствам технологии медиации.

Гипотеза диссертационного исследования доказана, его задачи выполнены, получены новые знания об исследуемом процессе. Выводы исследования не претендуют на исчерпывающее решение исследуемой проблемы, в настоящей диссертационной работе предлагается лишь один из путей ее решения. Исследование может быть продолжено в направлении выявления других условий и факторов, способствующих организации социального взаимодействия в ученическом коллективе для предотвращения школьных конфликтов на подростковом этапе взросления.

**Основные положения диссертации отражены в публикациях**

*в изданиях, включенных в реестр ВАК МОиН РФ*

1. Брижатая, О.А. Проблема развития ученического коллектива и преодоление подростковых конфликтов: из опыта работы / О.А. Брижатая, В.В. Игнатова // Современное педагогическое образование. - 2020. - №10. – С.88-93

2. Брижатая, О.А. Педагогические условия организации социального взаимодействия в ученическом коллективе в контексте преодоления школьных конфликтов/ О.А. Брижатая, В.В. Игнатова // Современное педагогическое образование. - 2020. - №11. – С.56-59

*в других журналах*

3. Брижатая, О.А. Диагностика стиля поведения подростков в школьных конфликтах / О.А. Брижатая // Мир человека [Электронный ресурс] : материалы ежегод. конф..2018. – № 1 (46). – С.15-18. – Режим доступа: <https://www.sibsau.ru/conferencesitem/100/>

4. Брижатая, О.А. Взаимодействие как социальный феномен / О.А. Брижатая // Мир человека [Электронный ресурс] : материалы ежегод. конф..2019. – № 1 (47). – С.11-15. –Режим доступа: <https://www.sibsau.ru/conferencesitem/130/>

5. Брижатая О.А. Самоопределение педагогов в ситуации предупреждения школьных конфликтов / О.А. Брижатая //Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы: сборник статей по материалам Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. – Красноярск, 2020. – С.86-88

6. Брижатая, О.А. Современный подросток: межличностные контакты и агрессивность / О.А. Брижатая, В.В. Игнатова // Научный электронный журнал Инновации. Наука. Образование. -2020.– № 20 (октябрь).– С.720-727. – Режим доступа: <http://innovjourn.ru>