

РЕЦЕНЗИЯ

**на магистерскую диссертацию Зотовой Марии Ивановны на тему
«Комплексная программа психологической коррекции
профессионального выгорания работников социальной сферы»,
обучающейся по направлению подготовки 37.04.01 Психология,
направленность (профиль) образовательной программы
Психологическое консультирование и психотерапия
ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева**

Выбранное направление исследования Зотовой Марии Ивановны посвящено изучению синдрома выгорания у людей, работающих в социальной сфере и разработки комплексной программы коррекции выгорания. В настоящее время сфера деятельности, где осуществляются социальные услуги, достаточно разнообразна, и включает огромное количество специалистов различного уровня подготовки. Работа с клиентами не всегда правильно организована, забирает много сил и времени, все это рано или поздно вызывает состояние эмоционального, психического, и физического истощения в результате неразрешенного стресса на рабочем месте, начинает сказываться на работоспособности. Люди, находящиеся в постоянном стрессе, тревоге, не могут оказывать эффективную помощь. Таким образом, данное исследование актуально, а теоретическая и практическая значимость исследования не вызывает сомнения.

Знакомство с работой Зотовой М.И. позволяет судить о том, что в исследовании правильно определены все исходные позиции: сформулированы объект, предмет, проблема, гипотеза, цель и задачи исследования.

В первой главе автором осуществлен анализ психологической литературы по проблеме исследования.

Вторая глава посвящена констатирующему эксперименту, в котором 40 работников социальной сферы одного учреждения были проанкетированы и

протестированы на предмет профессионального выгорания. Хочется указать на грамотный подбор диагностического инструментария в экспериментальной части исследования. Полученные в эмпирической части работы результаты проиллюстрированы таблицами и рисунками.

Третья глава посвящена разработке комплексной программы психологической коррекции профессионального выгорания работников социальной сферы.

По результатам проведенного экспериментального исследования желательно было не только дать научно-методологическое обоснование и разработать комплексную программу психологической коррекции профессионального выгорания у работников социальной сферы, а апробировать ее. Таким образом, можно было проверить эффективность предложенных подходов и порекомендовать психологам, работающими с данным контингентом работников.

С учетом вышеизложенного, можно сделать заключение, что научное исследование Зотовой М.И., несмотря на высказанные замечания, отвечает требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, заслуживает положительной оценки и может быть рекомендовано к публичной защите.

канд. пед. наук, директор муниципального
бюджетного учреждения «Центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи № 2» г. Красноярск



Д.В. Чернев