

## **Автореферат магистерской диссертации**

**Зотовой Марии Ивановны**

### **Комплексная программа психологической коррекции профессионального выгорания работников социальной сферы**

Синдром «выгорания» - является одной из наиболее актуальных проблем современности. По данным статистики ВОЗ, депрессивные расстройства находятся на первом месте среди психосоматических заболеваний. Главной причиной депрессий ВОЗ считает синдром хронической усталости и синдром профессионального «выгорания» на работе.

Профессия социального работника по определению требует значительных эмоциональных вложений, так как связана с общением с людьми и со всеми трудностями, которые из этого вытекают (негативные эмоции, переживания, конфликты), не редко связана со стрессами, ненормированным рабочим днем. Люди такой не простой профессии очень подвержены изменениям настроения и мотивации к труду при конфликтах с коллегами и затруднениями в общении с руководством.

**Объект** исследования: профессиональное выгорание работников социальной сферы.

**Предмет** исследования: психологическая коррекция профессионального выгорания работников социальной сферы.

**Цель:** написание психологической коррекционной программы профессионального выгорания работников социальной сферы.

**Задачи:**

определить понятие, сущность и причины профессионального выгорания выгорания;

проанализировать причины профессионального выгорания работников социальной сферы;

исследовать уровень профессионального выгорания работников «Комплексного центра социального обслуживания населения» Иланского района;

разработать программу психологической коррекции профессионального выгорания и апробировать ее на работниках «Комплексного центра социального обслуживания населения» Иланского района.

**Гипотеза:** развитие профессионального выгорания связано с воздействием таких факторов как профессиональная специфика, так и особенности личности.

**Теоретическая значимость исследования:** данная работа позволяет внести вклад в изучение проблемы профессионального выгорания работников социальной сферы выявление причин возникновения и мер профилактики данного синдрома.

Научная новизна работы заключается в том, что в настоящее время комплексной программы психокоррекции профессионального выгорания работников социальной сферы нет. Разработка такой программы позволит проводить психокоррекционные мероприятия в социальных учреждениях. Что будет способствовать улучшению качества предоставляемых услуг.

**Практическая значимость исследования:** разработанная комплексная программа психокоррекции профессионального выгорания может быть использована в работе психологов-практиков.

**Структура и объём работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка литературы в количестве 77 источников (из них 4 на иностранном языке). Текст изложен на 96 страницах, включает 5 таблицы, 4 рисунка, 4 приложений.

В 1 главе описаны теоретические аспекты профессионального выгорания работников социальной сферы, причины его возникновения и способы профилактики.

Во 2 главе описано исследование профессионального выгорания у работников КГБУ СО «КЦСОН «Иланский».

В 3 главе описаны научно-методические основы комплексной программы психологической коррекции профессионального выгорания работников социальной сферы.

База исследования: исследование проводилось на базе КГБУ СО «КЦСОН «Иланский», в нем приняло участие 40 человек 2 мужчины и 38 женщин работники отделений учреждения, стаж работы более 5 лет, возраст от 30 до 60 лет.