

## РЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы в количестве 81 источника, 4 приложений. Текст работы изложен на 109 страницах и проиллюстрирован 8 рисунками, 2 таблицами.

**Цель исследования:** изучить особенности синдрома эмоционального выгорания и разработать психологическую программу, направленную на профилактику и коррекцию данного синдрома у медицинского персонала.

**Объект исследования:** особенности эмоционального выгорания медицинского персонала.

**Предмет исследования:** психологическая программа коррекции эмоционального выгорания медицинского персонала.

**Гипотезой исследования** послужило предположение о том, что возникновение, формирование и протекание синдрома эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала обусловлено целым комплексом факторов, среди которых определяющими внутренними факторами являются их личностные особенности, а внешние факторы связаны с характеристиками их профессиональной деятельности (условиями, образованием и опытом работы, профессиональным статусом).

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:**

- теоретические: анализ психологической, медицинской, научно-методической литературы по проблеме исследования, планирование;
- эмпирические: психодиагностические методы, методы количественного и качественного анализа полученных экспериментальных данных.

**Полученные результаты и их новизна.** По результатам нашего исследования у 40% исследуемых специалистов синдром эмоционального выгорания отсутствует, у 50% находится на среднем уровне

сформированности. Несмотря на такие обнадеживающие результаты, различные симптомы «выгорания» сложились у многих сотрудников в той или иной мере, а также у 10% испытуемых отмечается полностью сформировавшийся симптом эмоционального выгорания.

Предложенный в ходе исследования блок диагностических методик возможно использовать для диагностики синдрома эмоционального выгорания на ранних стадиях формирования с целью предотвращения негативных последствий его развития для профессиональной деятельности и личности сестринского персонала.

**Практическая значимость исследования.** Представленные в магистерской диссертации материалы, раскрывающие особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинского персонала и его коррекцию, могут быть использованы психологами в целях улучшения психологического здоровья медицинского персонала и повышения эффективности их профессиональной деятельности.

## ABSTRACT

The work consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of used literature in the amount of 81 sources, 4 annexes. The text of the work is set out on 109 pages and is illustrated by 8 figures, 2 tables.

**The purpose of the study** is to study the features of emotional burnout syndrome and develop a psychological program aimed at preventing and correcting this syndrome in medical personnel.

**Object of research:** features of emotional burnout of medical personnel.

**Subject of study:** psychological program of correction of emotional burnout of medical personnel.

**The hypothesis of the study** was the assumption that the emergence, formation and course of emotional burnout syndrome in secondary medical personnel is due to a whole range of factors, among which their personal characteristics are the determining internal factors, and external factors are associated with the characteristics of their professional activities (conditions, education and work experience, professional status).

To test the hypothesis and solve the tasks set, the following research **methods were used:**

- theoretical: analysis of psychological, medical, scientific and methodological literature on the problem of research, planning;

empirical: psychodiagnostic methods, methods of quantitative and qualitative analysis of the obtained experimental data.

**The results obtained and their novelty.** According to the results of our study, 40% of the specialists studied have no emotional burnout syndrome, 50% are at the average level of formation. Despite such encouraging results, various symptoms of "burnout" developed in many employees to one degree or another, as well as 10% of subjects have a fully formed symptom of emotional burnout.

The block of diagnostic methods proposed in the course of the study can be used to diagnose emotional burnout syndrome in the early stages of formation in

order to prevent negative consequences of its development on the professional activity and personality of nursing staff.

**Practical significance of the study.** The materials presented in the master's thesis, revealing the features of emotional burnout syndrome in medical personnel and its correction, can be used by psychologists to improve the psychological health of medical personnel and increase the effectiveness of their professional activities.