

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков

Кафедра английского языка

Балдынова Анна Петровна
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЕЙС-МЕТОДА НА
УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В 10 КЛАССЕ

Направление подготовки **44.03.01** Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Иностранный язык
(английский язык)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой: к.фил.н., доцент Битнер М.А.
«24» июня 2020 г.



Научный руководитель: к.пед.н., доцент
Кондракова С.О.

«24» июня 2020 г. 

Дата защиты «4» июля 2020 г.

Обучающийся: Балдынова А.П.
«24» июня 2020 г.



Оценка: _____

Красноярск, 2020

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы применения кейс-метода на уроке иностранного языка как средства формирования коммуникативной компетенции обучающихся	7
1.1. Понятие коммуникативной компетенции и способы ее формирования.....	7
1.2. Кейс-метод как метод интерактивного обучения иностранному языку, его структура	11
1.3 Эффективность использования кейс-метода на уроках иностранного языка в целях формирования коммуникативной компетенции	23
Выводы по главе 1	29
Глава 2. Апробация кейс-метода на уроке английского языка	31
2.1. Условия реализации кейс-метода на уроке английского языка...	31
2.2. Планирование урока по английскому языку в 10 классе с применением кейс-метода	36
2.3. Результативность использования кейс-метода на уроке английского языка.....	46
Выводы по главе 2.....	52
Заключение.....	54
Список использованных источников.....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	60

Введение

В настоящее время современное обучение направлено на формирование у обучающихся не только основных знаний, умений и навыков, но и способности разрешать жизненные задачи, саморазвиваться и уметь работать в социуме. Значительную ответственность за успешное развитие личности в рамках программы обучения несёт преподаватель, который в данных условиях обязан найти и применить оптимальные методы и приёмы обучения.

Развитие коммуникативной компетенции обучающихся — актуальная задача образовательного процесса. Одной из наиболее продуктивных форм обучения на данный момент для формирования коммуникативной компетенции является интерактивное обучение. Интерактивное обучение предполагает такую организацию учебного процесса, при которой все обучающиеся так или иначе оказываются задействованными в процесс познания, а также способны понимать и рефлексировать увиденное и услышанное.

На сегодняшний день одним из самых инновационных и малоизученных интерактивных методов в организации образовательного процесса является кейс-метод. Кейс — это описание приближенной к реальности практической ситуации, содержащей в себе некоторую проблему и требующей её разрешения. Суть данного метода состоит в осмыслении, критическом анализе и решении конкретных проблем.

Разработка новых методов воспитания и развития обучающихся, формирования личности, отвечающей современным социальным и образовательным технологиям, является одним из самых актуальных вопросов на сегодняшний день. **Актуальность** данного исследования обусловлена

предъявлением новых целей к современному образовательному процессу, поскольку основополагающей задачей обучения становится формирование не столько базовых знаний, умений и навыков, сколько формирование основных компетенций. В связи с этим кейс-метод может быть рассмотрен в качестве одного из основных методов развития коммуникативной компетенции, поскольку современные коммуникативные технологии на данный момент представляют особую ценность.

Целью исследования является изучение понятий коммуникативной компетенции, интерактивного обучения и кейс-метода, разработка кейса как метода интерактивного обучения иностранному языку в 10 классе и исследование его влияния на формирование коммуникативной компетенции.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- Изучить литературные источники по заданной теме;
- Исследовать основные определения, касающиеся данной темы;
- Охарактеризовать кейс-метод как метод интерактивного обучения, рассмотреть его особенности и компоненты;
- Разработать собственный кейс для применения его на уроке английского языка в 10 классе;
- Показать эффективность использования кейс-метода на уроке английского языка.

Объектом исследования является формирование коммуникативной компетенции, **предметом**, в свою очередь, — кейс-метод как эффективный метод её развития в обучении иностранному языку.

В ходе исследования были использованы следующие **методы**:

- Изучение литературных источников методической литературы;
- Анализ сайтов сети Интернет и учебников по теме исследования;
- Анализ содержания УМК для 10 класса по английскому языку;
- Наблюдение;
- Опытно-экспериментальная работа;
- Обработка данных.

База исследования — МАОУ «Гимназия №9» в Железнодорожном районе г. Красноярска. В экспериментальной группе приняли участие 12 учащихся 10 класса.

Теоретическая значимость заключается в обобщении и систематизации материала, посвящённого изучению и опыту применения кейс-метода в образовательном процессе. Материалы исследования, а также разработанный кейс могут быть в дальнейшем использованы на уроках английского языка на старшем этапе обучения, что составляет **практическую** значимость данного исследования.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов: теоретического и практического, заключения и библиографического списка.

Во введении сформулированы цели и задачи, объект и предмет исследования, его теоретическая и практическая ценность.

Первая глава «Теоретические основы применения кейс-метода на уроке иностранного языка как средства формирования коммуникативной компетенции обучающихся» посвящена рассмотрению ключевых понятий данной работы.

Вторая глава «Апробация кейс-метода на уроке английского языка» описывает разработку кейс-метода и порядок его внедрения в процесс обучения английскому языку в 10 классе.

В заключении подведены краткие выводы по работе.

В конце работы приведён библиографический список, насчитывающий 31 источник.

Глава 1. Теоретические основы применения кейс-метода на уроке иностранного языка как средства формирования коммуникативной компетенции обучающихся

1.1. Понятие коммуникативной компетенции и способы ее формирования

Коммуникативная компетентность — это важный компонент успешного речевого общения, позволяющий человеку взаимодействовать с другими людьми в различных сферах жизнедеятельности при помощи различных знаковых систем.

Понятия компетентность и компетенция часто разграничивают. Под компетентностью понимается способность к выполнению какой-либо деятельности, в том числе и речевой. Компетенция, в свою очередь, — это содержательный компонент, выраженный в виде знаний, умений и навыков, приобретённых в процессе обучения.

Впервые термин «коммуникативная компетенция» был введён американским лингвистом Деллом Хаймсом, который определял его как «внутреннее знание ситуационной уместности языка». В отечественной лингвистике данный термин был введён и использован М.Н. Вятютневым. Он рассматривал его в качестве умения классифицировать ситуации в зависимости от темы, задач и коммуникативных установок, возникающих до и в процессе взаимодействия, а также в качестве способности ориентироваться в той или иной обстановке общения.

В дальнейшем понятие коммуникативной компетенции раскрывалось и в трудах ряда других исследователей. Под коммуникативной компетенцией понимают:

- способность и реальную готовность к речевому взаимодействию соответственно целям, сферам и ситуациям общения [1; с. 27];
- знание языка и умение использовать языковые средства в реальных ситуациях профессионального общения [2; с. 14];
- знания и умения, необходимые для понимания чужих и создания собственных программ речевого поведения, адекватного целям, сферам и ситуациям общения [3; с. 11] и др.

Наиболее полно определяющим суть коммуникативной компетенции и объединяющим в себе перечисленные подходы является определение Т.М. Балыхиной, которая рассматривала данный термин как «способность средствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями, задачами, ситуацией общения в рамках определенной сферы деятельности» [4; с. 41].

В состав коммуникативной компетенции входят знания основных понятий лингвистики речи, умения и навыки анализа текста, а также собственно коммуникативные умения. Таким образом, она обеспечивает базовое владение изучаемым языком, предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и умение переключаться с одного стиля речи на другой в зависимости от условий общения.

Цель формирования коммуникативной компетенции — это состоявшийся коммуникативный акт. Средствами для достижения названной цели являются следующие основные компоненты:

1. Лингвистическая компетенция, в состав которой входят знания об изучаемом языке по его уровням и умения пользоваться всеми средствами языка в соответствии с его нормами;

2. Социолингвистическая компетенция, в состав которой входят знания и умения выбирать и использовать языковые формы в соответствии с ситуацией общения;

3. Дискурсивная компетенция, в состав которой входят умения строить связные и последовательные высказывания и в устной, и в письменной речи;

4. Социокультурная компетенция, в состав которой входят знания национально-культурных особенностей того или иного языка, а также умения пользоваться данными знаниями в процессе общения [4, с. 933].

Формирование коммуникативной компетенции является одной из основных задач обучения иностранному языку на современном этапе. Одним из способов её формирования выделяют реализацию коммуникативного системно-деятельностного подхода.

Под коммуникативным системно-деятельностным подходом понимают такой способ обучения, при котором осуществляется структурированное и систематизированное обучение иностранному языку как средству общения в условиях моделируемой речевой деятельности. За счет вовлечения обучающихся в различного рода виды деятельности и моделирования реальных ситуаций общения и происходит формирование навыка коммуникации [6; с. 4].

Одно из главных условий реализации данного подхода заключается в направлении обучения не на запоминание учебного материала, а на его понимание и усвоение.

Основными инструментами для реализации коммуникативного системно-деятельностного подхода являются:

- Моделирование жизненных ситуаций на уроках и их анализ;

- Активные и интерактивные методики обучения;
- Приёмы и формы организации коллективной проектной и исследовательской видов деятельности;
- Современные средства обучения (мультимедийный компьютер, интерактивная доска, презентации и видеофильмы и др.)

В рамках данного подхода всё обучение иностранному языку можно представить в виде следующих семи этапов:

1. Введение речевого материала на иностранном языке;
2. Формирование навыков владения данным материалом;
3. Активизация изученного материала в различных видах речевой деятельности;
4. Формирование первичного опыта владения изучаемым языком в процессе речевого взаимодействия;
5. Самооценка и контроль овладения изученным языком;
6. Коррекция обучения и самокоррекция;
7. Формирование основ и области ближайшего развития для дальнейшего овладения языком.

На каждом из названных этапов применяется общая система методических приемов. Содержательная сторона общения складывается из проблем, отобранных с учётом индивидуальных особенностей обучающихся, а также выполняемых ими видов деятельности. Другими словами, наполнение содержательной стороны общения строится на проблемах, а не темах [7; с. 34].

Использование данного подхода ориентировано на овладение языком как системой практического взаимодействия ряда компетенций, включая не

только коммуникативную, но и лингвистическую, социолингвистическую, дискурсную и социокультурную компетенции.

Каждой из перечисленных компетенций соответствует определённая группа умений, хотя в реальности они носят преимущественно интегрированный характер. Результатом обучения иностранному языку в условиях реализации коммуникативного системно-деятельностного подхода являются:

- Владение различными аспектами изучаемого языка: фонетикой, грамматикой, лексикой;
- Владение различными видами речевой деятельности: аудированием, чтением, говорением, письмом;
- Умение пользоваться языком в различных сферах общения: перцептивные, коммуникативные и интерактивные;
- Способность к рефлексии, а также умение проявлять самоконтроль и самооценку;
- Учебные умения, в том числе исследовательского и методического характера [6; с. 4-5].

В качестве конечной цели обучения коммуникативный системно-деятельностный подход предполагает развитие и формирование коммуникативной компетенции посредством методического обеспечения иноязычного общения на уроке в ситуациях, приближенных к реальным.

1.2. Кейс-метод как метод интерактивного обучения иностранному языку, его структура

Одной из наиболее актуальных проблем при формировании коммуникативной компетенции в обучении иностранному языку является отбор содержания материала и методов обучения. В последнее время

значительно возрос интерес учёных и практиков к интерактивным методам обучения.

Интерактивное обучение — это особая форма организации познавательной деятельности. Интерактивное обучение предполагает такую организацию учебного процесса, при которой все обучающиеся так или иначе оказываются задействованными в процесс познания, а также способны понимать и рефлексировать увиденное и услышанное.

В отличие от привычной логики образовательного процесса от теории к практике интерактивное обучение предполагает его организацию от формирования нового опыта к теоретическому осмыслению через применение.

Источником обучения и взаимообучения в интерактивном обучении служит опыт каждого из участников процесса. Педагог при этом обычно выступает в роли организатора процесса обучения, также являясь одним из источников информации. Наряду с приростом знаний, умений и навыков интерактивная деятельность обеспечивает раскрытие новых возможностей обучающихся и является необходимым условием для формирования и развития различных компетенций, в том числе коммуникативной.

Выделяют следующие цели интерактивного обучения:

1. Увеличение эффективности образовательного процесса;
2. Повышение мотивации к обучению;
3. Формирование и развитие коммуникативных навыков; навыков самостоятельного поиска информации, её анализа; самоанализа;
4. Сокращение объёма урочной работы за счет увеличения объёма самостоятельной работы.

Интерактивное обучение решает одновременно три задачи:

1. Учебно-познавательную;
2. Коммуникационно-развивающую, относящуюся к общему эмоционально-интеллектуальному фону процесса познания;
3. Социально-ориентационную, результаты которой находят своё отражение уже вне учебного процесса.

Основу содержания интерактивного обучения составляют интерактивные задания. Их отличие от обычных заданий заключается в направленности не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

На данный момент в организации образовательного процесса широко используются следующие методы интерактивного обучения:

- Модельный метод обучения;
- Метод проектов;
- Метод аквариумного погружения;
- Метод круглого стола;
- Кейс-метод и др.

Остановимся подробнее на последнем. Кейс-технология на сегодняшний день является одним из самых инновационных и малоизученных методов в организации образовательного процесса. Кейс — это описание приближенной к реальности практической ситуации, содержащей в себе некоторую проблему и требующей её разрешения. Суть данного метода состоит в осмыслении, критическом анализе и решении конкретных проблем.

Впервые кейс-метод был применён в Школе бизнеса Гарвардского университета США в 1924 году. На данный момент сосуществуют две классические школы по развитию кейс-технологий — Гарвардская в Америке и Манчестерская в Европе. В то время как целью обучения в первой школе является поиск единственно верного решения, вторая допускает многовариантность решения проблемы.

Кейс-метод (Case Study) — это особая техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций.

Среди отечественных специалистов, занимающихся разработкой кейс-метода в России, выделяют Г.А. Багиеву, Г.Б. Конищенко, В.Р. Наумову, А.О. Сидоренко и др. Благоприятные предпосылки для использования интерактивных методов обучения в России сложились только в 90-е годы, когда стремительно обновилось содержание большинства дисциплин.

Наиболее полное и точное определение было дано Е.А. Михайловой: «Кейс-метод можно рассматривать как синергетическую технологию. Её суть заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формирование эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.» [10; с. 92].

Кейсовый метод предоставляет широкий круг возможностей и решаемых задач в обучении:

1. Получение новых знаний и развитий общих представлений по той или иной теме;
2. Формирование и развитие критического мышления, способности учитывать отличную точку зрения и уметь доказывать свою;
3. Приобретение и развитие навыков анализа;

4. Формирование навыков по разработке действий и их осуществления;

5. Умение находить и выбирать наиболее оптимальное решение предложенной проблемы.

Выделяют следующие источники кейсов:

- Литература: художественная и публицистическая, дающая возможность составить сюжетную канву кейсов по гуманитарным предметам;

- «Местный» материал: составление кейса с освещением опыта самих обучающихся;

- Использование статистического материала, придающего кейсу строгость и научность;

- Научные статьи, монографии и научные отчёты, анализ которых также становится достоверным материалом для создания кейса;

- Интернет-ресурсы, предоставляющие возможность оперировать информацией масштабно и оперативно.

Существуют различные классификации кейсов: по сложности, по целям и задачам процесса обучения, по наличию сюжета. Рассмотрим некоторые из них.

Классификация кейсов исходя из степени их сложности является одной из самых широко используемых. При этом различают:

- Иллюстративные учебные ситуации, в которых цель кейса — обучить алгоритму принятия правильного решения в конкретной ситуации на некотором практическом примере;

- Учебные ситуации (кейсы с формированием проблемы), в которых цель кейса — диагностировать ситуацию и самостоятельно прийти к решению проблемы;
- Учебные ситуации (кейсы без формирования проблемы), в которых цель кейса — самостоятельное выявление проблемы и поиск альтернативных путей её решения с анализом имеющихся ресурсов;
- Прикладные упражнения, в которых цель кейса — поиск путей решения поставленной проблемы [8; с. 27].

Следующая классификация различает кейсы исходя из целей и задач процесса обучения:

- Кейсы, обучающие анализу и оценке;
- Кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;
- Кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

По наличию сюжета кейсы делятся на:

- Сюжетные — в качестве описания ситуации содержат рассказ о случившихся событиях, в том числе действия лиц и организаций;
- Бессюжетные — скрывают сюжет, т.к. за четким изложением сюжета часто скрывается очевидное решение.

Кроме вышеперечисленных классификаций выделяют также следующие три метода кейс-технологии, систематизированные в зависимости от того, какой именно творческой работы они требуют:

- Метод инцидента, заключающийся в том, что обучающемуся необходимо провести самостоятельный поиск информации для принятия решения предложенной проблемы;

- Метод разбора деловой корреспонденции, предполагающий кейс с подробным описанием ситуации: набор документов, помогающих найти выход из трудного положения. В том числе это документы, не имеющие отношения к рассматриваемой проблеме, и необходимые для того, чтобы обучающиеся могли выделять исключительно нужную информацию;

- Метод ситуационного анализа, являющийся самым распространённым на данный момент. Он позволяет глубоко и тщательно рассмотреть проблему с разных сторон. На его основе предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. Для анализа также могут быть предложены уже реализованные шаги. В этом случае главная задача будет заключаться в определении их целесообразности.

Отдельного внимания заслуживает классификация, разработанная Н. Федяниным и В. Давиденко, которым хорошо известен опыт применения кейс-метода за рубежом [11; с. 142]:

- Структурированный (highly structured) кейс содержит минимальное количество дополнительной информации. При работе с данным видом кейсов обучающему предлагается применить определённую формулу или модель и прийти к оптимальному решению проблемы;

- Маленькие наброски (short vignettes) содержат до десяти страниц текста и несколько страниц приложений. Задача таких кейсов — познакомить только с основными понятиями, а при решении проблемы обучающийся должен опираться на собственные знания;

- Большие неструктурированные (long structured) кейсы содержат до пятидесяти страниц текста и являются самыми сложными из ранее перечисленных кейсов. Они предлагают очень большой объём информации, и чаще всего она абсолютно ненужная. Задачей обучающихся при этом становится распознавание таких «подвохов» и успешное их решение;

- Первооткрывательские (ground breaking) кейсы подразумевают наряду с применением обучающимися уже изученного материала предложение чего-то нового. При решении таких кейсов они выступают в роли исследователей.

Разработка кейса — довольно сложный процесс, поскольку в нём должна содержаться максимально реальная ситуация и конкретные факты, а также устойчивый набор характеристик. В каждом кейсе необходимо наличие следующих аспектов:

- Проблемного;
- Конфликтогенного;
- Ролевого;
- Событийного;
- Деятельностного;
- Временного;
- Пространственного.

Задачами обучающихся является осмысление предложенной реальной ситуации, не только отражающей конкретную проблему, но и актуализирующей ранее изученный материал, а также чёткое формулирование проблемы и выработка определённого алгоритма, ведущего к её разрешению.

Вся структура кейс-метода строится на том, что обучающиеся сталкиваются с конкретным случаем, взятым из практического опыта. В процессе дискуссии они проводят самостоятельный поиск альтернативных решений и предлагают собственные варианты, после чего сравнивают их с решением, которое было принято на практике. Предлагаемые ситуации должны быть направлены на актуализацию конкретного комплекса

лексических и грамматических знаний, необходимых для разрешения поставленной проблемы [12; с. 236].

Как отмечал Ю.П. Сурмин, какая бы ни была предложена ситуация, она должна отвечать следующим требованиям:

- Быть максимально приближенной к реальности;
- Связана с уже накопленным жизненным опытом и с будущими реальными ситуациями;
- Обеспечивать возможность интерпретации с точки зрения обучающихся;
- Включать в себя проблемы и конфликты;
- Быть решаемой в условиях определённых временных рамок и индивидуальных знаний, умений и навыков обучающихся;
- Допускать многовариантность решения проблемы.

Не существует конкретного стандарта представления кейсов. Они могут быть представлены как в печатном виде, так и на электронном носителе или в аудио- и видеоформатах, состоять как из нескольких предложений, так и из десятка страниц. Включение в содержание кейса таблиц или фотографий, несомненно, делает его более наглядным. В настоящий момент всё большую популярность набирает мультимедиа представление кейсов.

Применение кейсового метода в обучении иностранному языку способствует формированию и развитию коммуникативной, лингвистической и социолингвистической компетенций. Ознакомление с кейсом, самостоятельный поиск решения проблемы, анализ предложенных ситуаций — всё это является примером коммуникативных задач.

В процессе обучения иностранному языку наибольшую ценность представляет непосредственно сам процесс анализа ситуации и самостоятельный поиск решения, а также развитие умения принимать решения в ситуации неопределённости. Это требует особой организации процесса обучения.

Предлагаются следующие этапы работы в процессе обучения с применением кейс-метода:

1. Подготовительный этап (до начала урока).

Целью данного этапа является формулирование целей и разработка ситуации и хода занятия.

Прежде всего необходимо выяснить, насколько целесообразно применение кейс-метода в каждом конкретном случае. Целый ряд педагогических задач решаем с помощью других методов обучения, однако если среди них выделяются развитие навыков критического мышления, умения принимать решения и осуществлять анализ, а также обучение эффективной коммуникации, то выбор кейс-технологии очевиден.

Необходимо отметить, что кейс-метод требует достаточной подготовленности обучающихся и грамотного владения ими лексическим и грамматическим материалом. Не рекомендуется также применять кейс-технологии, если обучающиеся плохо знакомы со средой и контекстом событий, описанных в кейсе.

2. Ознакомительный этап (в течение урока).

Цель данного этапа: выбор оптимальной формы изложения материала для ознакомления и анализ предложенной ситуации.

На данном этапе необходимо настроить обучающихся на погружение в конкретную реальную ситуацию. Для этого возможно использование видеоматериалов с реальными событиями, чтение проблемных статей, разбор статистических данных или описание конкретного случая из реальной жизни. Далее необходимо обозначить контекст предстоящей работы и обратить внимание обучающихся на применение знаний в определённой области.

Знакомство обучающихся с предложенной ситуацией может быть осуществлено как индивидуально, так и коллективно. Работа в группе представляется более эффективной, поскольку решение должно стать итогом совместных усилий обучающихся.

3. Аналитический этап (начало обсуждения кейса).

Цель этапа: анализ кейса в группе и предложения по его решению.

Для проведения успешной работы на данном этапе необходима четкая формулировка проблемы и правильный выбор способов действий по её разрешению. Необходимо обеспечить самостоятельную работу обучающихся, педагог в данном случае выступает исключительно в роли организатора и помощника. Обсуждение должно быть сосредоточено вокруг трёх ключевых моментов: проблемы, альтернативы и действия. После необходимо определить порядок и регламент выступлений, вопросов и ответов.

4. Заключительный этап (презентация решений).

Цель данного этапа: раскрыть и обосновать решение проблемы.

Главной характеристикой дискуссии на заключительном этапе является уровень компетентности её участников. Для успешной организации работы на этом этапе они должны уметь толерантно и непредвзято относиться к

вариантам решения других участников. Активность дискуссии и её участников, количество заданных друг другу вопросов, ненапряжённая атмосфера и обоснованные выводы по работе над кейсом служат признаками хорошо организованного обсуждения.

5. Подведение итогов.

На данном этапе участники могут высказать свои мнения по поводу проделанной работы и провести рефлексию. Педагог также осуществляет подведение итогов и даёт оценку выводам групп или отдельных участников, а также всему ходу дискуссии.

Кейс-метод рекомендуется использовать уже на старшей ступени обучения, поскольку для успешного выполнения поставленной цели необходим определённый уровень знаний, высокий уровень владения иностранным языком и хорошо сформированные коммуникативные навыки. Более того, кейс-технология представляет собой сложный, эффективный метод обучения, и потому не является универсальным. Его необходимо применять исключительно в сочетании с другими методами иноязычного обучения, поскольку сам по себе кейс-метод не требует и не проверяет нормативного знания языка.

Так, педагогический потенциал кейс-технологий гораздо шире, чем у традиционных методов обучения. Педагог и обучающиеся непрерывно взаимодействуют друг с другом, мотивируют свои действия и выбирают формы поведения.

1.3 Эффективность использования кейс-метода на уроках иностранного языка в целях формирования коммуникативной компетенции

Кейс-метод является одним из методов интерактивного обучения. Интерес к данному виду обучения со стороны ученых и практиков непрерывно растёт. Во-первых, это связано с процессами демократизации: отношения подчинённости заменяются отношениями партнёрства. Изменения в социальной сфере привели к изменениям образовательной парадигмы, которые заключаются в переходе от регламентирующих и алгоритмизированных форм и методов организации учебного процесса к развивающим, проблемным, поисковым методам.

Во-вторых, популярность интерактивных методов обучения обусловлена задачами, встающими перед современным образованием. Новое качество образования направлено на его ориентацию не только на усвоение определённых знаний, умений и навыков, но и на развитие личности как таковой, её самостоятельной деятельности, а также на формирование основных современных компетенций.

Наконец, интерактивные методы обучения позволяют решить проблему мотивации активности обучаемых. Благодаря интерактивным методам и приёмам обучения и эффективным формам педагогического общения создаются стимулирующая атмосфера и взаимоуважение среди участников учебного процесса. Как отмечал С.Д. Смирнов, «умение общаться друг с другом и с обучаемыми становится важнейшим фактором, определяющим рейтинг педагогического коллектива учебного заведения, его способность добиться наилучших результатов учебно-воспитательной деятельности» [13].

Исследования Т.С. Паниной доказали преимущество интерактивного обучения в том, что за счёт решения практических задач оно позволяет интенсифицировать процесс формирования, развития и творческого применения знаний. Благодаря не только активному включению обучающихся в учебный процесс, но и непосредственному (здесь и сейчас) применению знаний обеспечивается эффективность усвоения этих знаний. При регулярном использовании методов интерактивного обучения (в том числе кейс-метода) у обучающихся формируются продуктивные подходы к усвоению информации, пропадает страх высказывания точек зрения, а также устанавливается доверительный контакт с педагогом.

Интерактивное обучение даёт возможность не только для прироста базовых знаний, умений и навыков, но и раскрывает потенциал обучающихся к осмысленному переживанию индивидуальной и коллективной деятельности.

Одной из функций, выполняемых интерактивным обучением, является изменение как опыта и установок участников, так и окружающей действительности, поскольку оно требует опоры на потенциально реальные ситуации. Благодаря этому, попадая в какие-либо жизненные ситуации, обучающимся уже может быть знаком выход из них.

Так, конкретно обучающемуся внедрение интерактивных методов обучения в образовательный процесс даёт:

- Новый опыт учебного взаимодействия;
- Опыт активного освоения учебного материала через взаимодействие с учебным окружением;
- Формирование и развитие навыков рефлексии;
- Развитие толерантного отношения.

Кейс-технология, в свою очередь, предоставляет возможность объединить доступные традиционные и новые методы обучения. В этом заключается непосредственное преимущество применения данной технологии в образовательном процессе.

Использование кейсов предоставляет педагогу доступ к современной методической базе, а также возможность для организации гибкого учебного процесса и непрерывного повышения квалификации.

Использование кейс-метода в обучении иностранному языку со стороны педагога позволяет:

- Учитывать учебные и индивидуальные интересы и потребности обучающихся, их психологические особенности;
- Осуществлять контроль знаний по иностранному языку;
- Применять разнообразные формы аудиторной работы с обучающимися: индивидуальную, парную, групповую и фронтальную;
- Прорабатывать все виды речевой деятельности: чтение (обзорное, селективное, детальное), говорение (монологическая и диалогическая речь), письмо (разработка плана, написание эссе), аудирование;
- Уделять внимание межпредметным связям;
- Активизировать творческую активность обучающихся.

Опыт применения кейс-метода и анализ его результатов доказали наличие следующих положительных тенденций:

- Повышение мотивации обучающихся к изучению иностранного языка;
- Качественная подготовка обучающихся к занятиям;

- Изменение отношения к интернет-ресурсам как способу получения новой и нужной информации;
- Расширение общего кругозора;
- Повышение самооценки обучающихся.

Конечно, использование кейс-метода также даёт возможность для развития коммуникативных навыков, помогает в преодолении «языкового барьера» в процессе общения на изучаемом языке, и кроме коммуникативной компетенции формирует и остальные универсальные компетенции. О.Г. Смолянинова отмечает следующие качества, формированию и развитию которых способствует применение кейс-метода [14]:

1. Аналитические навыки: умение находить и выделять нужную информацию, уметь анализировать и представлять её;
2. Практические навыки: в генерации альтернативных решений необходимо не только уметь логически мыслить, но и подходить к поиску творчески;
3. Коммуникативные навыки: умение вступать и вести дискуссию, работать коллективно, аргументировать собственную точку зрения;
4. Социальные навыки: умение слушать мнения других людей, оценивать их и поддерживать в обсуждении;
5. Самоанализ: анализ своего и противоположных мнений, оценка своего участия в обсуждении, подведение итогов деятельности.

Перечислим также некоторые преимущества кейс-метода по сравнению с остальными методами обучения.

Во-первых, это возможность оптимально сочетать теоретические знания с их практическим применением, развивать навыки работы с различными источниками информации. Обучающиеся добывают нужные

знания самостоятельно, а не получают их в готовом виде. Принятые при работе над ситуацией решения качественно переходят в реальный опыт.

Основная ценность кейс-метода заключается в максимально тесной связи между процессом обучения и реальной жизнью.

Во-вторых, использование кейсов не отменяет привычные традиционные методы обучения, они были и остаются основой для обучения иностранному языку. Кейс-технология представляет собой эффективный сплав всех существующих на данный момент методов и приёмов обучения.

Наконец, решение проблемы, предложенной кейсом, — это творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер деятельности. Из чего следует, что обучающиеся приобретают следующие навыки общения: работать в группах, выслушивать мнения собеседников, аргументировать собственное мнение, выстраивать логические схемы для решения проблем, не имеющих однозначного решения. В обсуждении вопросов имеют возможность принять даже отстающие учащиеся, поскольку однозначного ответа для разрешения ситуации нет. В течение урока с применением кейсов обучающимся не будет скучно, они смогут думать, проводить анализ и развивать свои навыки ведения дискуссии.

В то же время кейс-метод также имеет свои трудности в использовании. Прежде всего, это большие временные затраты на грамотную подготовку кейса и планирование деятельности обучающихся. Кроме того, непростым моментом является оценивание, поскольку требуется оценить каждую работу участника, её активность и вклад в конечный результат. Однако, в сложности и комплексности кейс-метода и заключается главное его преимущество. Благодаря своей гибкости и многовариантности кейс

может быть применим практически в любой сфере знаний и адаптирован к её условиям.

Выводы по главе 1

В данной главе были рассмотрены теоретические основы применения кейс-метода на уроке иностранного языка как средства формирования и развития коммуникативной компетенции обучающихся. Проведённое исследование позволило сделать ряд выводов.

Одной из главных задач обучения иностранному языку в настоящий момент является формирование коммуникативной компетенции обучающихся. Её целью называют состоявшийся коммуникативный акт. Реализация коммуникативного системно-деятельностного подхода является одним из главных способов достижения данной цели.

На современном этапе образовательного процесса особый интерес представляет интерактивное обучение с его инновационными методами. Среди них значительное место занимает кейс-метод, который представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении через решение конкретных задач-ситуаций. Кейс-метод характеризуется наличием ряда характеристик: цели и задачи, источники, классификации, требования к грамотной разработке кейса, структура и особенности.

В обучении иностранному языку использование кейс-метода способствует формированию коммуникативной и других значимых компетенций обучающихся. Его особенностью является возможность осуществления самостоятельной иноязычной деятельности в искусственно созданных коммуникативных ситуациях.

В учебном процессе кейс-метод подходит для применения на старшей ступени обучения, так как для достижения удовлетворительных результатов

необходим хороший уровень владения языком и сформированные коммуникативные навыки.

Кейс-метод имеет ряд преимуществ. Он позволяет оптимально сочетать теорию с практикой и развивает умение самостоятельно работать с разнообразными источниками информации. Получения знания и навыки в последствие могут быть качественно применены в реальном опыте. Кроме того, метод кейсов — это эффективное сочетание самых различных методов и приемов обучения и является творческим процессом познания.

Несмотря на некоторые сложности в использовании, кейс-метод является комплексным и эффективным методом формирования как базовых знаний, умений и навыков, так и основных компетенций и общего развития личности.

Глава 2. Апробация кейс-метода на уроке английского языка

2.1. Условия реализации кейс-метода на уроке английского языка

Для успешной реализации кейс-метода на уроке английского языка необходимы определённые условия, среди которых выделяют владение учащимися материалом и запасом знаний, уровень сформированности коммуникативных умений и навыков, а также возрастную и психологическую готовность учащихся работать с кейсами и способность адекватно воспринимать представленную в них информацию. Для этого был проведён анализ психо-возрастных особенностей обучающихся 10 класса.

Возраст с 15-16 до 17-18 лет является временем перехода к самостоятельности, периодом самоопределения и формирования собственного мировоззрения, морального сознания и самосознания.

В психологических периодизациях Д.Б. Эльконина и А.Н. Леонтьева учебно-профессиональная деятельность в юности выделяется в качестве ведущей. Несмотря на то, что учащиеся в этом возрасте в основном продолжают оставаться школьниками, их учебная деятельность должна приобретать новую направленность и новое наполнение, ориентированное на будущее. К этому относится избирательное отношение к отдельным предметам, связанным с планируемой профессиональной деятельностью, посещение дополнительных курсов, включение в реальную трудовую деятельность в пробных формах и т.д.

Обучение в старших классах школы подразумевает значительное изменение и усложнение структуры и содержания преподаваемого материала, увеличение его объёма и повышение уровня требований к учащимся. На данном этапе взросления от них ожидают продуктивной познавательной деятельности, гибкости, самостоятельности в решении задач.

У учеников 9-11 классов значительно повышается интерес к школе и учению, поскольку оно начинает приобретать непосредственную связь с профессиональным будущим. Помимо этого возникает выраженный интерес к различным источникам информации, таким как интернет, книги и телевидение. Вместе с тем происходит усиление потребности в самостоятельном приобретении знаний, растёт и сознательное отношение к труду и образованию. Для учащихся в этом возрасте характерны критичность мышления, установление причинно-следственных связей, самостоятельная творческая деятельность. Совершенствуется и владение операциями анализа и синтеза, способность к аргументированию и абстрагированию.

Именно поэтому использование кейс-метода в образовательном процессе представляет особую ценность. Развитие способности к дискутированию и грамотной аргументации, а также сам процесс изучения кейса и поиска его решения являются основными достоинствами применения кейсов на старшем этапе обучения.

Кейс содержит в себе шаблонные языковые ситуации, которые действительно встречаются не только в повседневной жизни, но и в будущей профессиональной деятельности учащихся. Кейс-метод обладает неоспоримым потенциалом в формировании коммуникативной компетенции. Это связано в первую очередь с тем, что он предоставляет учащимся возможность производить обмен информацией в групповой форме, что конкретно на уроке английского языка мотивирует обучающихся к непосредственному говорению на изучаемом языке, а также способствует улучшению навыков речи как монологической, так и диалогической.

Ещё одним немаловажным условием реализации кейс-метода на уроке английского языка является соответствие предметного содержания УМК уровню коммуникативной подготовки обучающихся.

Одним из широко используемых учебно-методических комплексов по английскому языку для 10 класса является “New Millenium English” авторов О.Л. Гроза, М.Л. Мичуриной и др., рекомендуемый Министерством Образования и отвечающий требованиям ФГОС.

В предлагаемом курсе реализованы следующие цели обучения, отвечающие требованиям стандарта и уровню подготовки школьников на данной ступени образования:

1. Развитие иноязычной коммуникативной компетенции в совокупности её составляющих: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной и социокультурной;
2. Развитие критического мышления, стремления к самореализации и социальной адаптации;
3. Развитие толерантного отношения к отличным культурам, стремления к взаимопониманию между людьми разных сообществ, а также формирование умения представлять культуру своей страны в условиях межъязыкового общения.

Данный УМК также способствует решению следующих задач:

1. Развитие способности обучающихся к эффективной коммуникации на английском языке и положительного отношения к своей культуре и культуре других стран;
2. Развитие коммуникативных умений во всех видах речевой деятельности;
3. Развитие переводческих навыков;
4. Подготовка обучающихся к использованию английского языка в условиях реального общения.

В основу учебника был положен современный и эффективный коммуникативный подход, при последовательной реализации которого развивается мышление и формируется коммуникативная компетенция обучающихся. Материал учебника представляется актуальным для учащихся и соответствует их интересам и способностям. Логическая последовательность представленных упражнений в учебнике обеспечивает поэтапное овладение учащимися всеми видами речевой деятельности. Кроме того, учебник создает необходимые условия для самостоятельной работы учащихся, а также способствует развитию общеучебных знаний и навыков.

Данный УМК составлен на основе следующих общедидактических принципов: сознательности, наглядности, активности, доступности, прочности и индивидуализации, которые служат цели формирования коммуникативной компетенции. В соответствии с перечисленными общедидактическими принципами отобрано и предметное содержание УМК. Оно структурировано и представлено восемью разделами (юнитами), которые соответствуют проблемно-тематическим областям: “A good start in life”, “Identity”, “A time to celebrate”, “Root of all evil?”, “Family issues”, “Sports”, “Animals”, “Computers”.

Каждая пара уроков рассчитана на два академических часа. Из каждого раздела первые восемь уроков посвящены формированию грамматической и лексической компетенций, а два заключительных — обобщению пройденного материала. Урок “Check your progress” предназначен для проверки и самопроверки уровня сформированности языковых навыков. Кроме того, главным преимуществом данного учебника является проблемно-проектный характер обучения, при работе с которым представляется возможным сочетать различные формы работы (индивидуальную, парную,

групповую). Следовательно, данный учебник предоставляет все необходимые условия для создания кейсов в рамках заданной тематики.

Основой для разработки кейсов могут послужить ситуативность предлагаемых в учебнике упражнений, а также вопросы проблемного характера, требующие выражения аргументированного мнения. Кейс-метод в данном случае может быть успешно применён в качестве заключительного урока по любому из предложенных разделов. Создание кейса — процесс, требующий тщательной подготовки со стороны учителя, включающий в себя поиск и отбор материалов, определение содержания кейса, этапов и форм работы с ним на уроке. Изменение позиции учителя от руководителя учебного процесса к позиции организатора-участника также является необходимым условием для успешной реализации кейс-метода.

В методологическом контексте кейс-метод можно представить в качестве сложной системы, интегрирующей в себя другие, более простые методы познания. К ним относятся моделирование, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания и др. [15; с. 101-102].

Моделирование при формировании кейса выступает средством его представления как модели некоторой реальной ситуации. Чем ближе данная модель к реалиям, тем ценнее кейс. Особенность проблемного метода заключается в формировании им проблемного подхода — кейс не предлагает учащимся решение проблемы в готовом виде, им необходимо прийти к нему самостоятельно исходя из содержания кейса. Мысленный эксперимент представляет собой важный методологический атрибут кейс-метода. Он носит образовательную и воспитывающую ценность, развивает умение видеть причинно-следственные связи. Методы описания подразумевают формирование некоторой системы фактов, характеризующих ситуацию.

Хорошо подготовленный кейс и методическое обеспечение являются ещё одним условием для эффективного проведения урока.

Таким образом, для успешной реализации кейс-метода на уроке английского языка необходимы следующие условия:

- возрастная и психологическая готовность учащихся к работе с кейсами;
- соответствие предметного содержания УМК уровню коммуникативной подготовки обучающихся;
- изменение позиции учителя от руководителя учебного процесса к позиции организатора-участника;
- хорошо подготовленный кейс и методическое обеспечение.

2.2. Планирование урока по английскому языку в 10 классе с применением кейс-метода

Для проведения урока по английскому языку в 10 классе с применением кейс-метода был разработан кейс в соответствии с основными принципами и этапами его разработки. Опорой стал учебно-методический комплекс “New Millenium English” и тема “Family Issues”.

Пример разработанного кейса:

“Linda is 15 and she lives with her mom, dad, an elder sister and a younger brother. She shares a room with her elder sister and suffers from the lack of privacy. She often argues with her too, because her elder sister keeps making nasty comments about her. Her younger brother is even worse: when Linda is on her phone he picks up the extension and listens in. Her mom and dad always treat Linda like a baby. They don't let her go out with her friends or stay at their houses for a sleepover. Her mom keeps nagging her about homework and studying. Linda

hates being at home and thinks of leaving it as soon as she is old enough. She feels like nobody understands and cares about her”.

Обычно кейс содержит в себе:

1. Ситуацию — случай, историю, проблему из реальной жизни;
2. Контекст ситуации — хронологический, исторический, контекст места и особенности действия или участников ситуации;
3. Комментарий ситуации, предложенный автором кейса;
4. Вопросы или задания для работы с кейсом;
5. Приложения.

В случае нашей разработки кейс включает в себя:

1. Ситуацию — перед учащимися стоит задача «определить, какие проблемы могут возникнуть в семье и найти способы их решения»;
2. Контекст ситуации — ситуация касается девочки-подростка по имени Линда, испытывающей проблемы с семьёй. Данная ситуация приближена к реальности и соответствует возрастной категории учащихся 10 класса;
3. Сформулированы следующие вопросы и задания:
 - What complaints does Linda have?
 - Do all her complaints seem objective and fair to you? Why? Why not?
 - What advice would you give to Linda? Discuss in groups and make a presentation.

Поскольку в ходе данного исследования кейс рассматривается как средство формирования коммуникативной компетенции, то обучение учащихся с его использованием должно вовлекать их в устную и письменную коммуникацию. При разработке кейса данные требования были учтены, кейс

составлен при условии, что учащиеся будут задействовать все виды речевой деятельности.

В ходе проектирования дискуссии должны быть предусмотрены такие элементы учебной речевой ситуации, как условия ситуации (описание ситуации, речевой стимул, задание, предлагаемое для выполнения) и речевая реакция учащегося. При этом условия ситуации должны быть интересными для учащихся, предлагаться в компактной форме и соответствовать их языковым возможностям.

При проектировании этапа групповой дискуссии и рефлексии, важным представляется включать в кейс задания, которые актуализируют межличностное общение. Изложенные выше особенности использования кейс-метода на уроке английского языка являются первым этапом его планирования. Весь ход работы с кейсом можно представить в виде таблицы 1 и технологической карты урока:

Таблица 1

Поэтапная работа с кейсом

1. Подготовительный этап	
Действия учителя	Действия учащихся
<ul style="list-style-type: none">• Разработка кейса для учащихся 10 класса;• Подготовка кейса и заданий к нему для использования на уроке;• Составление плана урока с использованием кейса.	<ul style="list-style-type: none">• Индивидуальная подготовка к занятию (рассмотрение понятия «кейс», его характеристик и принципов работы с ним).

2. Ознакомительный этап	
Действия учителя	Действия учащихся
<ul style="list-style-type: none"> • Ознакомления учащихся с содержанием кейса; • Деление учащихся на группы. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство с кейсом; • Изучения заданий и приложений после разделения на группы; • Обсуждение заданий и распределение ролей.
3. Аналитический этап	
Действия учителя	Действия учащихся
<ul style="list-style-type: none"> • Направление деятельности учащихся; • Отслеживание взаимодействий учащихся; • Решение процедурных проблем: определение порядка и регламента выступлений. 	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов и их фиксирование в презентационном бланке; • Формулирование выводов.
4. Заключительный этап	
Действия учителя	Действия учащихся
<ul style="list-style-type: none"> • Организация дискуссии с целью выявления проблем и решений на основе презентаций; • Помощь в формулировании 	<ul style="list-style-type: none"> • Презентация решений; • Участие в дискуссии; • Формулирование общего вывода и фиксирование проблемы и решения.

ВЫВОДОВ.	
5. Подведение итогов	
Действия учителя	Действия учащихся
<ul style="list-style-type: none"> • Оценивание выводов групп и отдельных участников, а также общего хода дискуссии. 	<ul style="list-style-type: none"> • Рефлексия учебной деятельности; • Выражение личного мнения по поводу решения, общего хода дискуссии или урока с применением кейса в целом.

Технологическая карта урока

УМК: О.Л. Гроза, М.Л. Мичурина и др./ New Millenium English, 10 класс

Класс: 10Б

Тема: Family Issues

Оснащение урока: компьютер, интерактивная доска, раздаточный материал.

<p><i>Планируемые предметные результаты:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Учащиеся знают значение новых лексических единиц по теме “Family Issues” и могут употреблять их в речи.	<p><i>Практические задачи учителя на уроке:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Формировать и закреплять умение выражать своё мнение;2. Активизировать лексику по изучаемой теме;3. Научить учащихся монологическому высказыванию в виде представления презентации с опорой на текст.
<p><i>Формируемые универсальные учебные действия:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Учащиеся способны взаимодействовать с одноклассниками, т.е. сотрудничать эффективно, интегрироваться в группы и строить общение;2. Учащиеся способны строить высказывания в устной форме, используют новые изученные лексические единицы по теме “Family Issues”;3. Учащиеся овладевают умениями пользоваться	<p><i>Развивающие задачи:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Развивать следующие психические процессы: память, мышление, внимание.2. Развивать умение использовать различные виды чтения.3. Развивать монологическую речь в процессе выражения собственного мнения.

<p>видами чтения в зависимости от поставленной задачи.</p>	<p><i>Воспитательные:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Воспитывать способность к сотрудничеству с учителем и сверстниками; 2. Воспитывать сознательное отношение к обучению; 3. Воспитывать познавательную активность обучающихся; 4. Воспитывать чувство личной ответственности в коллективной работе; 5. Воспитывать творческую, всесторонне-развитую личность.
	<p><i>Образовательные:</i></p> <p>Практические (связанные с формированием навыков и умений):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формировать и развивать умения монологической речи и чтения. <p>Познавательные (связанные с расширением кругозора):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование общего кругозора.

<i>Этап урока и виды деятельности</i>	<i>Задачи видов деятельности</i>	<i>Речевая деятельность учителя</i>	<i>Деятельность учащихся</i>	<i>Инструмент арий как средство реализации задач</i>	<i>Формы взаимодействия / время</i>
<p><i>I. Организационно-мотивационный:</i></p> <p>1. Введение в тему урока.</p> <p>2. Введение в ситуацию общения.</p>	<p>Задать настрой на начало урока.</p> <p>Сформировать познавательный интерес.</p>	<p>- Good morning, everyone.</p> <p>- Sit down, please.</p> <p>- I am glad to see you.</p> <p>- How is it going?</p> <p>Today we are going to discuss family issues. Have you ever faced ones? Good. What conflicts may arise between family members? Okay and the last but not least question. How to handle them? Very good, thank you. Now let's start our lesson.</p>	<p>- Good morning!</p> <p>Взаимодействуют с учителем, отвечают на вопросы.</p>	<p>Активные методы обучения.</p>	<p>Фронтальная.</p> <p>5 мин.</p>
<p><i>II. Исполнительский (деятельностный)</i></p> <p>1. Тренировка умения чтения.</p>	<p>Развитие навыков поискового чтения.</p> <p>Развитие умения работать в группах.</p>	<p>Now I'd like you to unite in the groups of four.</p> <p>Thank you. Now I am going to distribute envelopes where you can find the text with the task and three sheets of paper. We will work with cases today. You should read the text, think about the task and</p>	<p>Объединяются в группы и слушают задание.</p> <p>Работают в группах: читают задание и текст.</p> <p>В группах обсуждают ответ, записывают его на лист бумаги, кладут обратно в конверт и</p>	<p>Интерактивный метод обучения.</p>	<p>Групповая.</p> <p>25 мин.</p> <p>Индивидуальная.</p> <p>5 мин.</p>

<p>2. Тренировка навыков диалогической речи.</p>		<p>discuss it in groups. Then write your answers on one of the sheets, put it back inside the envelope and hand it over to the next group. You will have 20 minutes for this task.</p> <p>Пока учащиеся выполняют задание учитель наблюдает за процессом, следит, чтобы обсуждение велось на английском языке.</p> <p>Now please take out a clean sheet of paper and sheets with your classmates' solutions. The following task will be to read the text and answers given by other groups and taking everything into consideration give your final solution. After that each group will present us their work.</p> <p>Thank you for your work. Now each group should present their final solutions. Who would like to start?</p>	<p>передают следующей группе.</p> <p>Учащиеся в группах читают задание, текст, ответы одноклассников.</p> <p>Обсуждают и записывают свои ответы.</p> <p>Подготавливают презентацию проделанной работы.</p> <p>Представители от каждой группы выходят к доске и делают доклад своей итоговой работы, используя доску.</p>		
--	--	---	--	--	--

<p><i>III.</i> <i>Рефлексивный</i></p> <p>1. Подведение итогов и выставление оценок</p>	<p>Подведение итогов, выводов по уроку.</p>	<p>Thank you for your work today. Did you like it?</p> <p>What was the most interesting and/or difficult?</p> <p>Would you like to work with more cases in the future?</p> <p>Your marks are...</p>	<p>Thank you!</p> <p>Yes, we did.</p> <p>We've learned some new information.</p> <p>Time management was difficult.</p> <p>Записывают домашнее задание.</p> <p>Goodbye!</p>	<p>Активные методы</p>	<p>Фронтальная. 5 мин.</p>
---	---	---	--	------------------------	--------------------------------

2.3. Результативность использования кейс-метода на уроке английского языка

Проведённая в ходе исследования опытно-экспериментальная работа показала положительную динамику результатов после применения кейс-метода.

Оценка качества подготовки учащихся осуществлялась в двух основных направлениях:

- Оценка степени освоения дисциплины;
- Оценка уровня компетенций учащихся.

Оптимальным путём формирования системы оценки качества подготовки учащихся считается сочетание традиционного подхода, выработавшегося на протяжении всей истории отечественного образования, и инновационного подхода, опирающегося на экспериментальные методики и зарубежный опыт. Следовательно, в процессе оценивания учащихся представляется необходимым использовать как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля.

Успешность освоения учебного материала учащимися при работе с кейсом оценивалась по пятибалльной шкале. Перевод отметки в пятибалльную шкалу осуществлялся по представленной в таблице 2 схеме.

Схема перевода баллов в отметки по пятибалльной шкале

Количество баллов	Уровень достижений	Отметка в балльной шкале
99-100%	Высокий	«5»
66-89%	Повышенный	«4»
50-65%	Средний	«3»
Меньше 50%	Ниже среднего	«2»

Работа учащихся над содержанием кейса может быть оценена учителем с учётом следующих навыков:

- Аналитический
- Организационный
- Навык принятия решения
- Навык межличностного общения
- Творческий подход
- Навык устного и письменного общения на иностранном языке

С учётом приведённых данных была разработана система критериев оценивания.

Критерии оценивания

№	Критерии	Количество баллов
	Лексико-грамматические навыки и умения	30
1	Использование лексики по изучаемой теме	10
2	Использование разговорных клише согласно конкретной ситуации	5
3	Использование различных грамматических конструкций в соответствии с задачами и требованиями	5
4	Уровень произношения	5
5	Грамотность выстраиваемой речи	5
	Содержание	30
1	Соответствие высказывания теме, достаточная глубина её раскрытия	10
2	Умение принимать решения и приводить аргументы	10
3	Умения участвовать в дискуссии, задавать и отвечать на вопросы одноклассников	10
	Аналитические умения и навыки	20
1	Логичность и последовательность рассуждений	10
2	Навыки поиска, анализа и оценки информации	10
	Организационные умения и навыки	20
1	Соблюдение регламента	5
2	Активность	5
3	Умение работать в группах	10
	Общее количество баллов	100

Работа учащихся с кейсами оценивалась в соответствии с приведённой выше таблицей критериев. На момент проведения урока в классе присутствовало 12 человек, больше половины из них показали «высокий» и «повышенный» уровни достижений. Те учащиеся, показавшие «средний» результат и результат «ниже среднего», имели низкий уровень успеваемости, однако, тем не менее, показали активность в обсуждении. При данной форме работы как сильные, так и слабые ученики смогли принести своей группе существенное количество баллов, что впоследствии оказало влияние на сплочение команды и развитие коммуникативных навыков.

Использованные приёмы и методы сделали работу на уроке более эффективной и оказали положительное влияние на установление эмоционального контакта между учащимися. Кроме того, поскольку опытно-экспериментальная работа проводилась в ходе производственной практики, она помогла установить эффективное сотрудничество между учителем-практикантом и 10 классом.

Несмотря на то, что основная часть работы была выполнена учащимися самостоятельно, учитель также принял большое участие в процессе развития коммуникативных навыков учащихся. На начальном этапе между учащимися возникали мелкие конфликты разного характера, которые могли быть решены только с помощью учителя. Уже к середине урока количество таких столкновений значительно снизилось, а к его завершению не осталось совсем, что также свидетельствует о наличии развития коммуникативной компетенции.

Кроме того, эффективность использования кейс-метода для формирования коммуникативной компетенции учащихся проверялась с помощью опроса и анкетирования.

Итогом проведённого исследования стали результаты, отражающие как качественные, так и количественные изменения, произошедшие в классе. До применения кейс-метода в классе были так называемые «изолированные ученики», после применения кейс-метода их не осталось. Это свидетельствует о том, что учащиеся стали лучше находить общий язык, снизился уровень рациональности при выборе партнёров, а взаимоотношения вышли на новый, более качественный уровень. Кроме того, выросло количество предпочитаемых учеников, что тоже свидетельствует о качественных изменениях во взаимоотношениях в классе.

Также по результатам исследования был вычислен коэффициент взаимности, отражающий сплочённость класса по деловому критерию взаимоотношений, который после применения кейс-метода равнялся 62% (до применения кейс-метода — 38%). Методом анкетирования были выявлены четыре группы учащихся, в которых были выявлены количественные изменения: до применения кейс-метода класс делился на лидеров (18%), предпочитаемых (11%), принятых (60%) и изолированных (11%). После применения кейс-метода результаты анкетирования были следующими: лидеры (13%), предпочитаемые (34%), принятые (53%), изолированных нет (Рисунок 1).



Рисунок 1. Результаты анкетирования

Полученные результаты оказались достаточно высокими, что может быть краткосрочным эффектом, поскольку работу с кейс-методом необходимо проводить регулярно и систематически. Кроме кейс-метода существует множество других интерактивных методов обучения, которые хорошо зарекомендовали себя при работе над формированием коммуникативной компетенции.

Качественные изменения соотносятся с положительной динамикой в изменениях эмоций и отношения учащихся к изучению английского языка. Работа с кейсом положительно повлияла на уровень развития коммуникативных умений, поскольку в ходе урока обучающиеся не раз вступали в акт коммуникации: работали в группах, участвовали в дискуссии, аргументировали свои и выслушивали чужие точки зрения, проводили анализ предложенной ситуации. Результатом также стало более свободное взаимодействие обучающихся не только друг с другом, но и с учителем, более уверенное использование грамматических и лексических конструкций в устной и письменной речи, а также развитие умения находить решение проблемы общими усилиями (умения слушать, считаться с мнениями других).

Таким образом, можно сделать вывод, что внедрение и применение кейс-метода в иноязычный учебный процесс оказывает положительное влияние на формирование коммуникативной компетенции учащихся.

Выводы по главе 2

На сегодняшний день кейс-технология является эффективной педагогической технологией, которая позволяет максимально задействовать творческие и коммуникативные способности обучающихся. В данной главе были рассмотрены условия реализации кейс-метода на уроке английского языка, приведено планирование урока с его внедрением и показана его результативность.

Для успешной реализации кейс-метода на уроке необходимы следующие условия:

- возрастная и психологическая готовность учащихся к работе с кейсами;
- соответствие предметного содержания УМК уровню коммуникативной подготовки обучающихся;
- изменение позиции учителя от руководителя учебного процесса к позиции организатора-участника;
- хорошо подготовленный кейс и методическое обеспечение.

В ходе практики был разработан кейс и проведен урок с его внедрением в учебный процесс. После завершения опытной работы были подведены итоги исследования и выявлена его результативность. Эффективность использования кейс-метода в целях формирования коммуникативной компетенции проверялась при помощи таких методов, как анкетирование и опрос.

Полученные результаты подтвердили эффективность применения кейс-метода в процессе обучения, однако предполагается, что поддержание таких высоких показателей возможно только с помощью регулярного

использования данной технологии. В таком случае формирование и развитие коммуникативной компетенции будет проходить на качественном уровне.

Заключение

Таким образом, в ходе данного исследования были изучены различные литературные источники по заданной теме, исследованы основные определения, касающиеся этой темы. В ходе работы также был охарактеризован кейс-метод как метод интерактивного обучения и подробно рассмотрены его особенности и компоненты.

На основе проведённого исследования был разработан собственный кейс для применения его на уроке английского языка в 10 классе. Предполагалось, что применение кейс-метода имеет высокий потенциал и эффективность в формировании коммуникативной компетенции учащихся. Данная гипотеза была подтверждена и подкреплена примерами.

Поставленная цель также была достигнута: были изучены понятия коммуникативной компетенции, интерактивного обучения и кейс-метода, а также разработан кейс для применения на уроке английского языка в 10 классе и исследовано его влияние на формирование коммуникативной компетенции.

Проведённое теоретическое исследование кейс-метода как метода интерактивного обучения имеет значения для повышения продуктивности и осознанности участия в учебном процессе. Полученные качественные и количественные результаты применения кейса доказывают эффективность кейс-метода как средства интерактивного обучения с целью формирования коммуникативной компетенции.

Можно сделать вывод, что анализ теоретической и практической частей преподавания английского языка в школе, а также опыт реализации командной учебной деятельности учащихся в учебном процессе и результаты проведённого исследования позволяют определить основные принципы

использования кейс-метода как средства формирования коммуникативной компетенции учащихся на уроках английского языка.

Материалы и результаты проведённого исследования в дальнейшем могут быть использованы для работы на уроках английского языка на старшей ступени обучения.

Список использованных источников

1. Агафонова И.Д. Формирование коммуникативной компетенции у менеджеров в дополнительном профессиональном образовании / И.Д. Агафонова. Екатеринбург, 2009.— 26 с.
2. Балыхина Т.М. Словарь терминов и понятий лингводидактической теории ошибки / Т.М. Балыхина, О.П. Игнатьева. Москва: Изд-во РУДН, 2006.— 121 с.
3. Бухаркина М.Ю., Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие. — М.: Академия, 2010. — 368 с
4. Быстрова Е.А., С.И. Львова, В.И. Капинос [и др.] // под ред. Е.А. Быстровой. Москва: Дрофа, 2004., с. 27 Обучение русскому языку в школе: учебное пособие для студентов педагогических вузов /
5. Галлямова Н.Ш. Активные методы обучения в процессе формирования коммуникативной компетенции / Н.Ш. Галлямова // Русский язык в школе. — 2008.— № 7.— С. 22-25.
6. Гейхман, Л.К. Дистанционное образование в свете интерактивного подхода / Л.К. Гейхман // Матер. II Международ. Науч.-практ. конф. (Пермь, 6-8 февраля 2007 г.). – Пермь: Изд-во ПГТУ, 2006. - С.25-32.
7. Гладких И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия: Менеджмент. - 2005. - Вып. 2. С. 169-194.
8. Еремин А. С. Разработка и апробация кейсов // Инновации в образовании. — 2010. — № 3. —С. 76–78.
9. Золотова М.В. О некоторых моментах использования методов кейсов в обучении иностранному языку // Теория и практика общественного развития. - 2015. – С.54

10. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учеб. пособие / О.М. Казарцева, - М., 1998. – С.10.
11. Коломиец, О.М. Развитие педагогической деятельности преподавателя на основе кейс-технологии // Педагогика и психология образования.- 2014.
12. Коньшева, А. В. Английский язык. Современные методы обучения / А. В. Коньшева. - Минск: ТетраСистемс, 2007. - 352 с.
13. Куимова М. В., Евдокимов Д. Е., Федоров К. В. Метод case-study в обучении иностранному языку студентов старших курсов неязыковых специальностей // Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2013. № 3 (21). Ч. 1. С. 44
14. Махотин, Д.А. Метод анализа конкретных ситуаций (кейсов) как педагогическая технология // Вестник РМАТ. – 2014.
15. Мильруд, Р. П. Актуальные проблемы методики обучения иностранным языкам за рубежом / Р.П. Мильруд // Иностранные языки в школе. - 2004. — № 3. - С. 34-40.
16. Низаева, Л. Ф. Коммуникативная компетенция: сущность и компонентный состав / Л. Ф. Низаева. — Текст : непосредственный, электронный // Молодой ученый. — 2016. — № 28 (132). — С. 933-935. — URL: <https://moluch.ru/archive/132/37125/> (дата обращения: 22.04.2020).
17. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студентов. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. - М.: Академия, 2008. - 176 с.
18. Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 3-е изд-е, испр. М.: Академия, 2012. 50-51 с.
19. Петровская А.Ю. Принципы отбора, объема и организации учебного материала как условие активизации младших школьников. Современные проблемы педагогики и психологии. Сочи: Изд-во НОЦ РАО, 2006. С. 101–102.

- 20.Рябцева О.М. Сущность понятия коммуникативная компетенция (КК) / Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2006. № 9-2 (64). С. 136-138.
- 21.Савельева, М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие/Ижевск, УдГУ, 2013.- 94с.
- 22.Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М., 2003.
- 23.Смолянинова О. Г. Дидактические возможности метода case study в обучении студентов. Гуманитарный вестник. — Красноярск, 2000.
- 24.Сысоев, П. В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании. Москва: Книжный дом «Либроком», 2013. — 264 с.
- 25.Щербатых Л. Н. Метод Case Study в обучении английскому языку старшеклассников // Известия высших учебных заведений: Гуманитарные науки. Иваново: Изд-во ИГХТУ, 2013. № 3. С. 235 —240.
- 26.Храмова Ю. Н., Хайруллин Р. Д. Использование метода «кейс-стади» в решении учебно-воспитательных задач при подготовке современного школьника// Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2014. № 9 (39). Ч. 1. С. 198-200.
- 27.Якубова, Д. Р. Case study как один из инновационных методов преподавания английского языка учащимся старших классов / Д. Р. Якубова, Е. В. Самсонова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 48 (286). — С. 172-175. — URL: <https://moluch.ru/archive/286/64627/> (дата обращения: 16.06.2020).
- 28.Кейс-метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study). [Электронный ресурс] / Доступ: <http://www.casemethod.ru>

- 29.Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. URL: <http://standart.edu.ru>
- 30.Ellet W. The Case Study Handbook: How to Read, Discuss, and Write Persuasively About Cases. Harvard Business School Press, 2007. 273 p.
- 31.Gerring, John The Case Study: What it is and What it Does The Oxford Handbook of Political Science Edited by Robert E. Goodin. – 2013

Анкета

Имя:

Кого из класса ты бы пригласил(а) на свой день рождения?

1.

2.

3.

С кем из класса ты бы хотел(а) выполнять групповой проект?

1.

2.

3.