

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального
образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:
Мастерство психологического консультирования

квалификация (степень) выпускника:
магистр

Красноярск

2020

Рабочая программа модуля «Основы консультативной деятельности психолога» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 5 от 08 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 6 от 23 мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



И.В. Дуда

Рабочая программа модуля «Основы консультативной деятельности психолога» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 13 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 6 от 14 мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)



И.В. Дуда

1. Общая характеристика (аннотация) модуля

1.1. Цель модуля: освоение основных инструментов и процедур, которыми должен овладеть квалифицированный психолог-консультант. Результатом освоения этого модуля должны быть умения проектировать и экспертировать (супервизировать) консультативные сессии, применять в практической деятельности приемы воздействия и влияния различных консультативных подходов, организовывать работу психологической консультации и т.д.

1.2. Задачи освоения модуля. РПМ разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры, утвержденному приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 года № 127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональными стандартами: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный № 30840); нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева (уровень магистратуры).

В ходе освоения модуля выпускник готовится к выполнению следующих трудовых функций:

- психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ

Задачи освоения модуля:

1. Создать у магистров целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах, обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога.
2. Познакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в психологической практике, дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, научить грамотной постановке и решению консультативных задач.
3. Познакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике, способствовать формированию у магистров навыков психологического консультирования.
4. Сформировать умения организовывать психодиагностический процесс адекватно поставленной практической задаче, выбирать и использовать

психодиагностические средства; обрабатывать и интерпретировать результаты методик, писать заключения на их основе; проводить психодиагностическое обследование, экспертизу.

5. Сформировать навыки организации и проведения психологической супервизии в качестве супервизора и супервизируемого.
6. Развивать профессиональную саморефлексию, стремление к систематическому повышению квалификации как основы успешной профессиональной деятельности психолога-консультанта.

1.3. Общая трудоемкость модуля: 15 зачётных единиц для очной формы обучения и 12 зачетных единиц для заочной формы обучения.

1.4. Тип задач профессиональной деятельности (согласно ФГОС ВО): сопровождения.

2. Планируемые результаты освоения модуля

2.1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1. Знает: основные современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии; факторы улучшения коммуникации в организации, современные средства информационно-коммуникационных технологий.
		УК 4.2. Умеет: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат и создавая тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам.
		УК 4.3. Владеет: навыками аргументированного и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ (и в том числе на иностранном(ых) языке(ах)); технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК 5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методами организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия.
		УК 5.2. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
		УК 5.3. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
ОПК-1.	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере	ОПК 1.1. Знает: нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; психолого-педагогические основы организации профессионального взаимодействия; принципы профессиональной этики.
		ОПК 1.2. Умеет: применять содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывать программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.

	образования и нормами профессиональной этики.	ОПК 1.3. Владеет: нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений; навыками оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.
ОПК-2.	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	<p>ОПК 2.1. Знает: основные социально-общественные запросы к образовательным результатам; основные принципы, требования и подходы к проектированию основных и дополнительных программ; методы и подходы к проектированию образовательных программ и достижения образовательных результатов; структуру программ; способы оценки результатов обучения; основные задачи, направления и принципы разработки научно-методического обеспечения реализации программ</p> <p>ОПК 2.2. Умеет: определять образовательные результаты как целевые ориентиры образовательной программы; в соответствии с принципами преемственности, вариативности разрабатывать целевой, содержательный, организационный разделы основных и дополнительных образовательных программ; осуществлять отбор содержания, способов, технологий для обеспечения планируемых результатов с учетом имеющихся ресурсов; определять направления, содержание научно-методического обеспечения реализации программ</p> <p>ОПК 2.3. Владеет: методологией проектирования образовательных программ; методами оценки качества и основных характеристик программ, жизнеспособности программ, способами представления научно-методических рекомендаций, трансляции научного знания для обеспечения реализации программ для определенной адресной группы</p>
ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<p>ОПК 3.1. Знает: современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, принципы и содержание теории педагогического проектирования; общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; содержание примерных основных образовательных программ, индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ОПК 3.2. Умеет: планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебно-практических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p>ОПК 3.3. Владеет: методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; систематизирует, обобщает и использует отечественный и зарубежный опыт организации совместной и</p>

		индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
ОПК-6	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<p>ОПК 6.1. Знает: методологию проектирования в решении профессиональных задач; перечень и основные положения нормативно-правовых документов, защищающих права лиц с ОВЗ на доступное и качественное образование; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ОПК 6.2. Умеет: анализировать системы обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ОПК 6.3. Владеет: основами разработки и использования программных материалов педагога-психолога (программы коррекционных занятий и др.), учитывающих разные образовательные потребности обучающихся, в том числе особые образовательные потребности обучающихся с ОВЗ; методиками проведения уроков (занятий) в инклюзивных группах (классах); методами проведения оценочных мероприятий (входная, промежуточная, итоговая диагностика успеваемости) в инклюзивных классах (группах); эффективными способами взаимодействия со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	<p>ОПК 7.1. Знает: механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.</p> <p>ОПК 7.2. Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p>ОПК 7.3. Владеет: навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.</p>

2.2. Профессиональные компетенции

Трудовое действие согласно профессиональному стандарту	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
Трудовая функция			
Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ			
Разработка психолого-педагогических проектов, обеспечивающих эффективное взаимодействие участников образовательных отношений.	ПК-1.	Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере.	ПК 1.1: Знает перечень и основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление профессиональной деятельности психолога, профессиональную этику, положения об организации психологических служб, принципы проектирования, реализации и экспертизы программ и мероприятий психологического сопровождения в области профессиональной деятельности; методы организационно-методического сопровождения образовательных программ.
			ПК 1.2. Умеет: проектировать, проводить и реализовывать программы и мероприятия по психологическому сопровождению и реализовывать их в формате индивидуального и группового консультирования.
			ПК 1.3. Владеет: методическим инструментарием работы по психологическому сопровождению и методами экспертизы и оценки эффективности программ психологического сопровождения, приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий, различных видов консультирования.
Консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. Оказание консультативной помощи педагогам в освоении	ПК-4.	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам	ПК 4.1. Знает: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

<p>применении психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами обучающихся.</p>		<p>самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>ПК 4.2. Умеет: применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.</p> <p>ПК 4.3. Владеет: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.</p>
--	--	---	---

3. Структура модуля
Основы консультативной деятельности психолога

общая трудоемкость модуля 15 з.е.

очная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Теория и практика психологического консультирования	1, 2	72	38	8		30		34		
Психологическая диагностика в психологическом консультировании	2	72	18	2		16		54		
Основы индивидуальной и групповой супервизии	2	72	16	2		14		56		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	2	216	2			2		214		
Экзамен по модулю «Основы консультативной деятельности»	2	36	0,33						0,33	35,67
<i>Элективные дисциплины</i>	2	36	16	4		12		20		
Бихевиоральный подход в психологическом консультировании	2	36	16	4		12		20		
Экзистенциальный подход в психологическом консультировании	2	36	16	4		12		20		
<i>Элективные дисциплины</i>	2	36	16	4		12		20		
Когнитивный подход в консультировании	2	36	16	4		12		20		
Гештальт-подход в консультировании	2	36	16	4		12		20		
ИТОГО	1, 2	540	106,33	20		86		398	0,33	35,67

3. Структура модуля
Основы консультативной деятельности психолога

общая трудоемкость модуля 12 з.е.

заочная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт .	Лек-ций	Лаб.	Практи-ческих	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Теория и практика психологического консультирования	1, 2	72	30	6		24		42		
Психологическая диагностика в психологическом консультировании	2	72	12	2		10		60		
Основы индивидуальной и групповой супервизии	2	72	12	2		10		60		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	2	108	2			2		106		
Экзамен по модулю «Основы консультативной деятельности»	2	36	0,33					27		8,67
<i>Элективные дисциплины</i>	2	36	12	2		10		24		
Бихевиоральный подход в психологическом консультировании	2	36	12	2		10		24		
Экзистенциальный подход в психологическом консультировании	2	36	12	2		10		24		
<i>Элективные дисциплины</i>	2	36	12	2		10		24		
Когнитивный подход в консультировании	2	36	12	2		10		24		
Гештальт-подход в консультировании	2	36	12	2		10		24		
ИТОГО	1, 2	432	80,33	14		66		343		8,67

4. Методы обучения и способы оценки результатов освоения модуля
Основы консультативной деятельности психолога

Наименование дисциплин, практик, входящих в модуль	Код компетенции относящийся к данной дисциплине /практике	Технология реализации содержания дисциплины (практики)	Оценочные средства
1. Теория и практика психологического консультирования	УК-4; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1.	1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). 2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии. 3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Практикум, оценка деятельности на семинаре, тестирование, профессиональные задачи, рефлексивное эссе.
2. Психологическая диагностика в психологическом консультировании	ОПК-3; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1	1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). 2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии. 3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, тестирование, профессиональные задачи, рефлексивное эссе.

3. Основы индивидуальной и групповой супервизии	ОПК-1; ОПК-7, ПК-4.	<p>1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):</p> <p>а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности);</p> <p>б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия);</p> <p>в) рефлексивные технологии.</p> <p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе.
4. Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	ОПК-5; ОПК-7; ПК-4.	<p>Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	Экзамен по модулю
5. Бихевиоральный подход в психологическом консультировании	ОПК-6; ПК-4.	<p>1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):</p> <p>а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности);</p> <p>б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия);</p> <p>в) рефлексивные технологии.</p> <p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе.
6. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании	ОПК-6; ПК-4.	<p>1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):</p> <p>а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности);</p> <p>б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия);</p> <p>в) рефлексивные технологии.</p>	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональн

		<p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	ые задачи, рефлексивное эссе.
7. Когнитивный подход в консультировании	ОПК-6; ПК-4.	<p>1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):</p> <p>а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности);</p> <p>б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия);</p> <p>в) рефлексивные технологии.</p> <p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, словарь психологических терминов по теме
8. Гештальт-подход в консультировании	ОПК-6; ПК-4.	<p>1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):</p> <p>а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности);</p> <p>б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия);</p> <p>в) рефлексивные технологии.</p> <p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:</p> <p>а) технологии индивидуализации обучения;</p> <p>б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для СРС, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи.
Промежуточная аттестация по модулю	Экзамен		

Лист внесения изменений

Период внесения изменений	Вносимые изменения	Обсуждено и одобрено на заседании кафедры- разработчика	Обсуждено и одобрено на заседании выпускающей кафедры	Утверждено на НМСС(Н)
По итогам 2019–2020 учебного года	1. Обновлены титульные листы рабочей программы, фонда оценочных средств в связи с изменением ведомственной принадлежности к Министерству просвещения Российской Федерации.	протокол № 4 от «13» мая 2020 г.	протокол № 4 от «13» мая 2020 г.	протокол № 6 от «14» мая 2020 г.
По итогам 20__-20__ учебного года	1. 2.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.
По итогам 20__-20__ учебного года	1. 2.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.
По итогам 20__-20__ учебного года	1. 2.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.	протокол №__ от «__» 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «13» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 6
от «14» мая 2020 г.
Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю
«Основы консультативной деятельности психолога»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Мастерство психологического консультирования

(направленность (профиль) образовательной программы)

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Сафонова М.В.

Назначение фонда оценочных средств

1.1 Целью создания ФОС модуля «Основы консультативной деятельности психолога» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочих программ дисциплин.

1.2 ФОС по модулю решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках модуля

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля:

- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и

профессионального взаимодействия.

- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
- ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.
- ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
- ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
- ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.
- ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
- ПК-1. Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере.
- ПК-4. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Организация научного исследования, Научно-исследовательский семинар, Теория и практика психологического консультирования, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: научно-исследовательская работа, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Философия и психология человека на современном этапе развития общества, Теория и практика психологического консультирования, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде, Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Теория и практика психологического консультирования, Основы индивидуальной и групповой супервизии, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Тренинг-семинар, Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Теория и практика психологического консультирования, Организационное консультирование с практиком, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен

<p>ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>Психологические отрасли, психологические службы и практики, Теория и практика психологического консультирования, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>
<p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>
<p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Основы индивидуальной и групповой супервизии, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

	государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.			
ПК-1. Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	Современные научные школы и направления (по профилю подготовки), Феноменология развития личности, Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Теория и практика психологического консультирования, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и психосоматика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-4. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	Основы индивидуальной и групповой супервизии, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Дистантное психологическое консультирование, Технологии группового психологического консультирования, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и Психосоматика, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Тренинг-семинар.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: экзамен по модулю.

3.2 Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство – экзамен.

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
УК-4.- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	На продвинутом уровне способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	На базовом уровне способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	На пороговом уровне способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
УК-5.- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	На продвинутом уровне способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	На базовом уровне способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	На пороговом уровне способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
ОПК-1. - способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	На продвинутом уровне способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	На базовом уровне способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	На пороговом уровне способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-2. - способен	На продвинутом уровне способен	На базовом уровне способен	На пороговом уровне способен

проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
ОПК-3. - способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательным и потребностями.	На продвинутом уровне способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	На базовом уровне способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	На пороговом уровне способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
ОПК-6. - способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательным и потребностями	На продвинутом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	На базовом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	На пороговом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7. - способен	На продвинутом уровне способен планировать	На базовом уровне способен планировать	На пороговом уровне способен планировать

планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
ПК-1. - способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	На продвинутом уровне способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	На базовом уровне способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	На пороговом уровне способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере
ПК-4. - способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	На продвинутом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	На базовом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	На пороговом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1 Экзаменационное задание по модулю

Экзаменационное задание по модулю – ответы на вопросы и решение ситуационной задачи.

В качестве промежуточной аттестации по завершению обучения проводится комплексный экзамен по данному модулю, на котором обучающиеся демонстрируют готовность к выполнению соответствующего вида профессиональной деятельности и сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Экзамен по модулю проводится после изучения всех дисциплин модуля и прохождения производственной практики: технологическая (проектно-технологическая) практика. Экзамен учитывает: оценку освоения дисциплин модуля, прохождения производственной практики.

На экзамене обучающийся получает билет, в котором представлены теоретические вопросы и ситуационная задача.

Теоретические вопросы.

«Теория и практика психологического консультирования»

1. Психологическое консультирование – процесс оказания помощи _____ людям, направленный на решение различного рода _____, где основным средством воздействия является _____.
2. Психологическое консультирование – это:
 - а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;
 - б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;
 - в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);
 - г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.
3. Определите правильную последовательность этапов психологического консультирования:
 - а) исследование ситуации
 - б) постановка цели
 - в) установление контакта
 - г) подведение итогов
 - д) поиск решений
4. Консультативный контакт – уникальный динамический _____, во время которого один человек помогает другому использовать свои _____ для развития в позитивном направлении и _____ потенциала.
5. Основная функция консультативного контакта:
 - а) создание вокруг клиентов здорового психологического климата

- б) непосредственное вхождение в жизненные обстоятельства клиента и его отношения со значимыми людьми
 - в) построение отношений с клиентом на взаимном доверии
 - г) все ответы верны
6. Физический контакт в процессе консультирования уместен при
- а) консультировании социально и эмоционально незрелых клиентов
 - б) консультировании клиентов, находящихся в кризисном состоянии после психической травмы, особенно связанной с утратой близких
 - в) стремлении продемонстрировать эмоциональную поддержку
 - г) все ответы верны
7. Составьте правильную последовательность присоединения психолога к клиенту:
- а) присоединение к речи
 - б) присоединение к позе
 - в) присоединение к движениям
 - г) присоединение к дыханию
8. Какие начальные психологические состояния клиента требуют особой «бдительности» психолога:
- а) уникальность
 - б) психологическая интоксикация
 - в) тревожность
 - г) мода, любопытство
9. Консультативный контракт заключается на этапе:
- а) установления контакта
 - б) поиска решений
 - в) постановки целей
 - г) исследования ситуации
10. Консультативный контракт между психологом и клиентом
- а) определяет права и обязанности сторон
 - б) обеспечивает единое понимание того, что будет происходить в процессе консультирования
 - в) предполагает четкое определение проблемы клиента, нуждающейся в разрешении, и действий, необходимых для этого
 - г) все ответы верны
11. Если в ходе консультирования необходимо активизировать процесс взаимодействия, не оказывая давления на клиента, то оптимальной позицией психолога будет:
- а) психолог-слушатель
 - б) психолог-катализатор
 - в) психолог-программист
 - г) психолог-советчик
12. Если в ходе консультирования необходимо облегчить состояние клиента, дать ему возможность получить эмоциональную разрядку, то оптимальной позицией психолога будет:
- а) психолог-слушатель
 - б) психолог-катализатор
 - в) психолог-советчик
 - г) психолог-программист
13. Вопросы, предназначенные для того, чтобы выбрать или отказаться от какой-то темы, какого-то направления беседы – это:
- а) косвенные вопросы
 - б) вопросы-фильтры
 - в) альтернативные вопросы

- г) вопросы-меню
14. Отметьте виды вопросов, которые наиболее эффективно использовать при консультировании детей:
- а) открытые вопросы
 - б) вопросы-наборы
 - в) закрытые вопросы
 - косвенные вопросы
 - г) альтернативные вопросы
 - д) проективные вопросы
15. К внимающим техникам консультирования относятся
- а) интерпретация
 - б) отражение чувств
 - в) ободрение
 - г) логическая последовательность
 - д) перефразирование
 - е) присоединение чувства к содержанию
16. Какой из перечисленных методов не относится к методам воздействия:
- а) интерпретация
 - б) обратная связь
 - в) резюме
 - г) совет
17. Основными правилами перефразирования являются:
- а) дословная передача смысла речи клиента
 - б) интерпретация сказанного
 - в) опора на ключевые слова клиента
 - г) учет смыслового контекста
18. Основной целью перефразирования является:
- а) показать, что психолог понимает чувства человека
 - б) интерпретация сказанного
 - в) проверить правильность понимания мыслей клиента
 - г) поддержать стремление клиента к рассказу
19. Техника консультирования, в процессе которой психолог обращает внимание на эмоциональное содержание беседы, называется:
- а) резюме
 - б) обратная связь
 - в) отражение чувств
 - г) интерпретация
20. Техника консультирования, позволяющая клиенту понять, как его воспринимают психолог и окружающие, это:
- а) директива
 - б) влиятельное обобщение
 - в) обратная связь
 - г) логическая последовательность
21. Простой и наименее травматический для клиента вариант интерпретации:
- а) пояснение
 - б) конфронтация
 - в) указание
 - г) обобщение
22. Вариант интерпретации, при котором психолог обращает внимание между мыслями и чувствами, словами и реальным поведением клиента – это:
- а) пояснение

- б) конфронтация
 - в) указание
 - г) обобщение
23. К какому консультативному подходу принадлежит техника, примененная консультантом: «Представьте свой идеальный день. Опишите его. Что Вы делаете? Как Вы себя ведете? Кто рядом с Вами?»
- а) психоанализ
 - б) консультирование по жизненным умениям
 - в) экзистенциальное консультирование
 - г) гештальт-подход
24. Переживание клиентом некоторых чувств по отношению к психологу, которые не подходят к нему и в действительности обращены к другой личности, - это определение:
- а) проекции
 - б) переноса
 - в) персонификации
 - г) сопротивления
25. Переживание клиентом положительного переноса выражается
- а) стремлении выполнять все пожелания психолога
 - б) повышенном интересе к мнению и оценкам психолога
 - в) точном и полном анализе собственной проблемной ситуации
 - г) желании поддерживать неформальные отношения
26. Сопротивление – процесс противостояния _____, стремление не допустить в сознание вытесненные _____, помогающий клиенту избежать _____ переживания.
27. Отметьте, какие клинические признаки говорят о сопротивлении клиента
- а) молчание
 - б) «деревянная» поза
 - в) быстрая речь
 - г) пропуск сеансов
 - д) избегание прямого взгляда
 - е) навязчивые движения
 - ж) забывание
28. Отметьте, какие клинические признаки говорят о депрессивном состоянии клиента
- а) молчание
 - б) быстрая речь
 - в) сужение сознания
 - г) пропуск сеансов
 - д) тихий голос
 - е) блуждающий взгляд
 - ж) смена темы разговора
29. Составьте правильную последовательность письма психолога клиенту:
- а) интерпретация проблемы
 - б) обозначение своей позиции через обратную связь
 - в) обращение к клиенту
 - г) обозначение возможностей адресата
 - д) распределение ответственности
32. Возлагается максимальная ответственность на психолога и минимальная – на клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) логотерапии;

- г) гуманистической психотерапии.
- 33 Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) логотерапии;
 - г) гуманистической психотерапии.
- 34 Возлагается равная ответственность на психолога и клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) гештальттерапии;
 - г) гуманистической психотерапии.
- 35 Основной метод консультативной психологии – это:
- а) эксперимент;
 - б) наблюдение;
 - в) интервью;
 - г) тестирование.
- 36 Консультативная психология содержательно и организационно обособилась в:
- а) 1850 г.;
 - б) 1950 г.;
 - в) 1912 г.;
 - г) 1890 г..
- 37 Инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе – это основной механизм воздействия в практике:
- а) психоанализа, логотерапии;
 - б) гипноза, рациональной психотерапии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.
- 38 Новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе – это основной механизм воздействия в практике:
- а) психоанализа, логотерапии;
 - б) гипноза, рациональной психотерапии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.
- 39 Катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия – это основной механизм воздействия в практике:
- а) психоанализа, логотерапии;
 - б) гипноза, рациональной психотерапии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.
- 40 Получить дополнительные факты, помочь всесторонне исследовать проблему – это основная цель на:
- а) констатирующем этапе беседы;
 - б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
 - в) этапе прояснения проблемы;
 - г) этапе подтверждения проблемы.
- 41 Подвести итог беседы и/или получить возможность на повторное обращение – это основная цель на:
- а) констатирующем этапе беседы;

- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
 - в) этапе прояснения проблемы;
 - г) этапе подтверждения проблемы.
- 42 Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:
- а) констатирующем этапе беседы;
 - б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
 - в) этапе прояснения проблемы;
 - г) этапе подтверждения проблемы.
- 43 Способ эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта больших групп людей, бессознательная спонтанная форма воздействия, вызывающая у человека определенные психические состояния; переживание общего психического состояния большой группой одновременно – это:
- а) убеждение;
 - б) внушение;
 - в) подражание;
 - г) заражение.
- 44 Способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу – это:
- а) убеждение;
 - б) внушение;
 - в) подражание;
 - г) заражение.
- 45 Способ воспроизводства одним человеком определенных образцов поведения, которые имеют некую эмоциональную окраску – это:
- а) убеждение;
 - б) внушение;
 - в) подражание;
 - г) заражение.
- 46 Способ воздействия на рациональную и эмоциональную сферы личности, система логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность, проявляющую заинтересованность (стремление получить определенную информацию и потребность осмыслить что-либо) – это:
- а) убеждение;
 - б) внушение;
 - в) подражание;
 - г) заражение.
- 47 «Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:
- а) интерпретация;
 - б) самораскрытие;
 - в) директива;
 - г) отражение чувств.
- 48 «Указание на действие» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:
- а) интерпретация;
 - б) самораскрытие;
 - в) директива;
 - г) отражение чувств.
- 49 «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) логическая последовательность;
- б) поощрение;
- в) обобщающее резюме;
- г) обратная связь.

50 На анализе индивидуальных, личностных причин проблемы клиента, процесса складывания деструктивных личностных стереотипов, а также предотвращении подобных проблем в будущем основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

51 На анализе внешних причин проблемы, модификации поведения клиента основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

52 Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

53 Формализованное интервью отличается от свободного:

- а) психологическим содержанием;
- б) стандартизацией;
- в) групповой формой проведения;
- г) способом обработки результатов.

54 Основное отличие индивидуального консультирования от других видов консультирования - это:

- а) дифференциальность;
- б) индивидуализированность;
- в) прогностичность;
- г) удобность.

55 Учет всех нынешних и прошлых релевантных влияний на ребенка, обусловивших уровень его актуального развития и особенности его поведения, означает что психолог реализует:

- а) принцип анализа подтекста
- б) принцип уважения личности ребенка
- в) принцип стереоскопического диагноза
- г) принцип системности

56 Жалоба родителя на то, что поведение ребенка не соответствует должному, о невозможности справиться с его “злой волей”, свидетельствует о проявлении:

- а) синдрома неуверенного родителя
- б) синдрома нелюбящего родителя
- в) синдрома детского неблагополучия и родительской тревожности
- г) синдрома поиска союзника

57 Определите, какое из высказываний принадлежит неквалифицированному психологу:

- а) Я обязательно помогу вам изменить себя
- б) Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт

- в) Думаю, что с этой задачей эффективно справиться мой коллега
- г) Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами
- 58 ..Определите, какая директива принадлежит неквалифицированному психологу
- а) Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать вы будете сами
- б) Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее
- в) Хотелось бы предложить вам следующее
- г) Вам необходимо выбрать для себя новые способы поведения.
- 59 Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.
- 60 В школьном консультировании:
- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.
- 61 Групповое консультирование предполагает:
- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.
- 62 Составляющим профессионального консультативного контакта являются:
- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.
- 63 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:
- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.
- 64 Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:
- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.
- 65 В задачи школьного психолога входит:
- а) консультирование родителей;
- б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
- в) индивидуальное консультирование детей;
- г) все ответы верны.
- 66 Эта работа профконсультанта проводится на уровне профессиональных предпочтений, ожиданий, представлений о профессиональных перспективах консультируемого, некоторых социальных установок, она включается в процесс консультирования и не имеет определенного алгоритма.
- а) диагностическая;
- б) профориентационная;
- в) справочно-информационная;

- г) коррекционная.
- 67 Эта работа профконсультанта проводится на уровне информирования клиента
- а) диагностическая;
 - б) профориентационная;
 - в) справочно-информационная;
 - г) коррекционная.
- 68 Выявление психофизиологических, индивидуально-психологических особенностей, социальной и профессиональной направленности консультируемого, мотивационной сферы - это направление работы профконсультанта:
- а) диагностическое;
 - б) профориентационное;
 - в) справочно-информационное;
 - г) коррекционное.
- 69 Понятие «психическая норма»:
- а) основано на объективных данных;
 - б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
 - в) в разных культурах почти не различается;
 - г) ни один из ответов не верен.
- 70 Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:
- а) с самоуважением;
 - б) с переоценкой собственного Я;
 - в) с комплексом превосходства;
 - г) со способностью любить.
- 71 Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
 - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
 - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
 - г) все ответы верны.
- 72 В школьном консультировании:
- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
 - б) проводятся собеседования и тесты;
 - в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
 - г) верны все ответы.
- 73 Групповое консультирование предполагает:
- а) дискуссии под руководством психолога;
 - б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
 - в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
 - г) все ответы верны.
- 74 Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:
- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
 - б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
 - в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
 - г) все ответы верны. +
- 75 Интерпретация как комментарий — это:
- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
 - б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;

в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.

г) ни один ответ не верен.

76 Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:

а) отыскивать реалистические решения проблем;

б) руководствоваться принципом реальности;

в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;

г) все ответы верны.

77 По Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:

а) слишком полно соответствует идеальному Я;

б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;

в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

г) ни один ответ не верен.

78 Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;

б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;

в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;

г) все ответы верны.

79 Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;

б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;

в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;

г) все ответы верны.

80 Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

а) пространство беседы;

б) дистанция;

в) плоскость контакта;

г) все ответы верны.

81 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

а) на равных;

б) сверху – вниз;

в) снизу – вверх;

г) ни один ответ не верен.

82 Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;

б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;

в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;

г) все ответы верны.

83 Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- а) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно заменить вспомогательные или несущественные слова;
- в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- г) все ответы верны.

84 Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

85 Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

86 В задачи школьного психолога входит:

- а) консультирование родителей;
- б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
- в) индивидуальное консультирование детей;
- г) все ответы верны.

«Психологическая диагностика в психологическом консультировании»

1. Психологический тест – это ...

- а) инструмент;
- б) задача;
- в) условие;
- г) подход.

2. Назначение психологического теста:

- а) измерение различий между людьми или между реакциями одного и того же человека в разных условиях;
- б) выявление закономерностей человеческого поведения;
- в) сбор сведений о причинах существования данных особенностей человека (анамнез);
- г) выявление специфических особенностей (слабостей) человека для целенаправленного коррекционного воздействия.

3. Основной целью теста является:

- а) предварительное ознакомление с личностью испытуемого;
- б) нахождение корреляции между определенными показателями;
- в) диагностика определенных психологических особенностей испытуемого;
- г) формирование определенных качеств испытуемого.

4. В психодиагностическом обследовании реализуется принцип:

- а) специальное воздействие (стимул) → фиксируемая реакция (S→R);
- б) стимул → реакция → анализ-интерпретация (S→ R→ I)
- в) реакция → интерпретация → коррекция (R → I → K);

г) реакция → интерпретация → стимул (R → I → S).

5. Основное преимущество метода психодиагностики:

- а) метод более простой в использовании, чем остальные;
- б) большая точность, чем у других методов;
- в) требует меньше затрат при проведении;
- г) сбор информации в более короткие сроки.

6. Второе основное преимущество психодиагностики:

- а) определение общих для всех людей закономерностей их поведения и психики;
- б) выявление особенностей человека, недоступных для изучения другими методами;
- в) дает полную картину поведения и личности человека;
- г) возможность получения информации о неосознаваемых психических явлениях.

7. Какой из подходов учитывает уникальность и своеобразие личности?

- а) проективный подход;
- б) субъективный подход;
- в) номотетический подход;
- г) идеографический подход.

8. Пользователь теста – это ...

- а) человек, который использует тестовые показатели как главный источник информации;
- б) испытуемый, который проходит тестирование;
- в) специалист, который проводит тестирование;
- г) специалист, который интерпретирует результаты тестирования.

9. Наименее вероятно стремление испытуемого к фальсификации результатов:

- а) при приеме на работу;
- б) в ситуации психологического консультирования;
- в) при аттестации на рабочем месте;
- г) в ситуации судебно-психологической экспертизы.

10. Шкала лжи – это:

- а) шкала, выявляющая акцентуации характера человека, связанные с его тенденцией к обману окружающих;
- б) шкала, выявляющая отношение самого испытуемого к нечестным людям;
- в) шкала, выявляющая степень согласия с общеизвестными утверждениями;
- г) шкала, состоящая из вопросов, касающихся незначительных проступков, которые совершаются большинством людей.

11. Закрытые вопросы это:

- а) вопросы, на которые в анкете даются заранее сформулированные варианты ответов;
- б) вопросы анкеты, на которые испытуемый может не отвечать;
- в) вопросы анкеты, ответы на которые не могут быть преданы огласке;
- г) вопросы, затрагивающие особо значимые, глубоко интимные темы.

12. Требование ограниченного распространения психодиагностических методик обосновано

...

- а) тем, что могут быть нарушены авторские права;
- б) тем, что профессионально выполненные методики достаточно дорого стоят;
- в) для вызова интереса к ним;

г) для неразглашения их содержания и предупреждения их неправильного применения.

13. Принцип компетентности – это ...

- а) предоставление только тех услуг и использование тех методик, которые соответствуют квалификации специалиста;
- б) конфиденциальность полученных данных;
- в) использование узко специализированных тестов;
- г) безоценочное отношение к клиенту.

14. Возможно ли проводить тестирование без согласия испытуемого?

- а) Нет, испытуемый должен быть обязательно предупрежден;
- б) Нет, за исключением тех случаев когда тесты утверждены (министерством) и все обязаны их проходить;
- в) Да, особенно в тех ситуациях где испытуемый может фальсифицировать ответы (солгать);
- г) Да, когда есть такая необходимость (по мнению психолога или руководителя).

15. Кто отвечает за ошибки, допущенные при проведении тестирования?

- а) психолог-диагност;
- б) те, кто обучал психолога;
- в) авторы диагностической методики;
- г) испытуемый, неправильно понявший инструкцию.

16. Может ли испытуемый доказать в судебном порядке, что результаты тестирования нанесли ему ущерб?

- а) Нет соответствующей законодательной базы;
- б) Нет, результаты не могут нанести прямой ущерб;
- в) Да, он должен это сделать, если ущерб нанесен;
- г) Да, при помощи опытного адвоката.

17. При психодиагностическом обследовании ребенка младше 16 лет обязательно требуется ...

- а) согласие родителей;
- б) согласие администрации школы;
- в) только его согласие;
- г) присутствие свидетелей.

18. В этическом принципе объективности говорится, что

- а) диагностическая информация должна быть доступной только для тех, для кого она предназначена;
- б) испытуемый должен иметь возможность комментировать содержание своих результатов и в случае необходимости разъяснять фактическую информацию;
- в) на психолога не должны оказывать влияния впечатления о личности испытуемого – симпатии, антипатии, собственное состояние или настроение;
- г) результаты диагностики нельзя использовать во вред человеку, прошедшему тестирование.

19. Психодиагностическое обследование начинается ...

- а) с подбора методик;
- б) с организации условий тестирования;
- в) с постановки цели обследования;
- г) с определения временных и денежных затрат на проведение обследования.

20. Встреча с испытуемыми начинается ...

- а) с раздачи диагностических материалов и объяснения инструкции;
- б) с предварительной беседы с испытуемыми и ответов на их вопросы;
- в) с определения уровня мотивированности испытуемых и их эмоционального состояния;
- г) с проверки фамилий присутствующих.

21. Основное, что пишется в заключении по результатам диагностики –

- а) ответы испытуемого;
- б) интерпретация и выводы;
- в) рекомендации;
- г) результаты тестирования.

22. При сообщении результатов тестирования клиенту необходимо...

- а) получить обратную связь, не оценивать, не использовать термины;
- б) выдавать результаты в распечатанном виде;
- в) дать рекомендации по использованию полученных результатов;
- г) знать, что собирается сделать клиент с полученными результатами.

23. Неопределенность тестовых стимулов применяется

- а) в опросниках;
- б) в проективных методиках;
- в) в психодиагностической беседе;
- г) в социометрическом методе.

24. Метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную – ...

- а) тестирование;
- б) наблюдение;
- в) опрос;
- г) эксперимент.

25. На концепции «зоны ближайшего развития» Л.С.Выготского основывается

- а) диагностический обучающий эксперимент;
- б) техника репертуарных решеток;
- в) семантический дифференциал;
- г) проективные методики.

26. Выбор партнеров для совместной деятельности и общения осуществляется в...

- а) методе субъективного шкалирования;
- б) методе включенного наблюдения с последующим рейтинг-шкалированием;
- в) технике репертуарных решеток;
- г) социометрическом методе.

27. Метод объективных тестов – ...

- а) стандартизированный самоотчет испытуемого о самом себе на основе задаваемых вопросов;
- б) состоит из заданий с нахождением единственно правильного ответа;
- в) диагностически значимые показатели регистрируются с помощью приборов;
- г) измерение физических параметров человека.

28. Стандартизированное аналитическое наблюдение – это ...

- а) наблюдение, которое заранее предусматривает ситуации наблюдения и конкретные способы регистрации фактов;
- б) наблюдение, когда определены лишь самые общие черты наблюдаемой ситуации;

- в) наблюдение, при котором наблюдаемые оповещены о том, что за ними ведется наблюдение;
- г) наблюдение, при котором наблюдаемые не знают, что являются объектом изучения.

29. Единицами наблюдения являются – ...

- а) простые и сложные действия объекта наблюдения;
- б) временные интервалы, соответствующие определенным задачам наблюдения;
- в) субъекты, за которыми ведется наблюдение;
- г) цели и планы наблюдения.

30. Метод количественного и качественного индексирования значений при измерении эмоционального отношения личности к объектам – это ...

- а) техника репертуарных решеток;
- б) семантический дифференциал;
- в) социометрический метод;
- г) математическая статистика.

31. Наиболее точными и ясными по содержанию в психодиагностике являются ...

- а) объективные тесты;
- б) опросники;
- в) субъективное шкалирование;
- г) аппаратные психофизиологические методы.

32. Результативность беседы как метода диагностики зависит от ...

- а) уровня профессиональной компетенции психолога;
- б) личностных свойств психолога;
- в) наблюдательности и уровня рефлексии психолога;
- г) пола и возраста испытуемого.

33. Идея о том, что каждое проявление человека, его восприятие, эмоции, высказывания, двигательные акты выражают его личностные особенности, проблемы и актуальное состояние, является основой метода

- а) опросников;
- б) психодиагностической беседы;
- в) ролевых игр;
- г) проективного метода.

34. Что из перечисленного применяется в современной психодиагностике?

- а) хиромантия;
- б) физиогномика;
- в) графология;
- г) френология.

35. Открытые вопросы – это:

- а) вопросы, задаваемые широкой аудитории вне рамок психологического обследования;
- б) вопросы со свободным ответом испытуемого;
- в) вопросы, задаваемые группе испытуемых;
- г) вопросы, ответы на которые во многом носят дискуссионный, спорный характер.

36. Лицо, отвечающее на вопросы анкеты или интервью

- а) испытуемый;
- б) обследуемый;
- в) клиент;

г) респондент.

37. Тесты IQ измеряют:

- а) основные характеристики свойств личности;
- б) стандартизованные уровни развития умственных способностей;
- в) интеллект личности;
- г) уровень культурного развития.

38. Коэффициент интеллектуальности (IQ) означает:

- а) количественный показатель, указывающий на общий уровень развития мышления индивида по сравнению с выборкой,
- б) уровень сложности заданий теста на интеллект;
- в) средний показатель, характеризующий уровень умственного развития группы;
- г) максимальный уровень трудности задач, который может решить ребенок определенного возраста.

39. Креативность не характеризуется ...

- а) гибкостью мышления;
- б) оригинальностью;
- в) чувствительностью к проблемам;
- г) фантастичностью.

40. Какой направленности фрустрационных реакций на словесные утверждения по С.Розенцвейгу не существует:

- а) экстрапунитивной;
- б) интропунитивной;
- в) экстравертированной;
- г) импунитивной.

41. Нормальное распределение характеризуется тем, что:

- а) крайние значения в нем встречаются достаточно редко, а значения, близкие к средней величине – достаточно часто;
- б) крайние значения встречаются достаточно часто, а близкие к средней величине – достаточно редко;
- в) что возрастание значений сопровождается пропорциональным увеличением их частоты;
- г) все значения пропорционально распределены по частоте их встречаемости в обследуемой выборке;.

42. Лонгитюдное исследование – ...

- а) исследование одних и тех же людей на протяжении длительного периода времени;
- б) исследование большого количества разных людей на протяжении длительного периода времени;
- в) сравнительное исследование групп испытуемых различного возраста;
- г) повторение тестирования одних и тех же испытуемых.

43. Человека с высоким уровнем самоответственности называют – ...

- а) субъектом;
- б) интровертом;
- в) интропунитивным;
- г) интерналом.

44. Термин «локус контроля» принадлежит ...

- а) Г. Айзенку;
- б) Дж. Роттеру;
- в) Дж. Келли;
- г) А. Бандуре.

45. Фактор «экстраверсия – интроверсия» Г. Айзенк взял из работ:

- а) И.П. Павлова;
- б) К.Г. Юнга;
- в) Э. Кречмера;
- г) У. Шелдона.

46. «Большая пятерка» личностных факторов (5-Big) не включает фактор

- а) открытость опыту;
- б) склонность к согласию;
- в) добросовестность;
- г) самоответственность.

47. Под «психометрикой» понимается:

- а) дисциплина, научно обосновывающая и описывающая методы измерения психических свойств;
- б) дисциплина, разрабатывающая психологические требования к профессионально важным качествам психодиагноста;
- в) деятельность психологов по проектированию и оценке эргономических условий профессиональной среды специалиста;
- г) процесс применения конкретной психодиагностической методики.

48. Объективный характер процедур, возможность перепроверки, соответствие психометрическим требованиям является достоинством:

- а) экспертных («клинических») методов;
- б) номотетических методов;
- в) идеографических методов;
- г) стандартизированных, измерительных методов.

49. К экспертным или клиническим методам относят:

- а) аппаратные психофизиологические методики;
- б) объективные тесты;
- в) проективные методики;
- г) семантический дифференциал.

50. Надежность методики – это:

- а) частое применение теста авторитетными психологами;
- б) наличие опыта использования данной методики конкретным психологом, позволяющим судить о целесообразности ее применения;
- в) устойчивость теста по отношению к разнообразным источникам помех;
- г) качество методики, позволяющее распространять ее применение на различные категории испытуемых.

51. Надежность методики отражает:

- а) способность теста измерять действительный уровень психического свойства;
- б) свойство выборочной совокупности представлять генеральную совокупность;
- в) выработку единых требований к процедуре психодиагностического эксперимента;

г) точность психодиагностических измерений.

52. На надежность влияет:

- а) отсутствие тестовых эталонов;
- б) ошибки в интерпретации результатов;
- в) неправильность исходного теоретического положения, на основе которого построен тест;
- г) изменчивость, присущая самому измеряемому свойству.

53. Наименьшим удовлетворительным значением для надежности является показатель корреляции:

- а) 0,65;
- б) 0,75;
- в) 0,85;
- г) 0,95.

54. Валидность методики – это:

- а) возможность получать с ее помощью стабильные результаты;
- б) единообразие инструкций у методик, измеряющих одно и то же психическое свойство;
- в) степень соответствия получаемой информации диагностируемому психическому свойству;
- г) ее способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства.

55. Критерий валидности:

- а) независимый и внешний по отношению к тесту источник информации об измеряемом психическом свойстве;
- б) целевой критерий, используемый в критериальных нормах;
- в) относительная независимость результатов теста от личности экспериментатора;
- г) показатель возможностей методики в тестировании.

56. Осуществить прогнозирование динамики развития какого-либо фактора или признака позволяет:

- а) корреляционный анализ;
- б) регрессионный анализ;
- в) факторный анализ;
- г) нормальное распределение.

57. В критериальную валидность включена:

- а) конвергентная и дискриминативная валидность;
- б) текущая и прогностическая валидность;
- в) валидность по возрастной дифференциации;
- г) достоверность.

58. Содержательная валидность характеризует:

- а) способность теста устанавливать соответствие показателей теста к реальному состоянию психологических особенностей испытуемого в момент обследования;
- б) степень обоснованности и статистической надежности развития исследуемой особенности в будущем;
- в) степень репрезентативности содержания заданий теста измеряемой области психических свойств;
- г) представление о тесте, сфере его применения, результативности и прогностической ценности, которое возникает у испытуемого.

59. Конструктивная валидность характеризует:

- а) способность результатов теста репрезентировать исследуемое психологическое свойство;
- б) степень точности и обоснованности суждения о психологическом свойстве спустя определенное время после его измерения;
- в) способность методики различать испытуемых на основании диагностического признака;
- г) качество теста, характеризующее его устойчивость по отношению к воздействию различного рода побочных факторов в процессе обследования.

60. Стандартизация процедуры проведения тестов необходима:

- а) для избегания фальсификации результатов при тестировании;
- б) для облегчения обработки результатов тестирования;
- в) для избегания недоверия испытуемых к результатам тестирования;
- г) для достижения сопоставимости полученных результатов у разных испытуемых.

61. Коэффициент валидности считается высоким, начиная со значения:

- а) 0,40;
- б) 0,50;
- в) 0,60;
- г) 0,70.

62. Достоверность теста – это:

- а) надежность методики;
- б) способность теста защищать информацию от мотивационных искажений;
- в) способность дифференцировать испытуемых по уровням развития оцениваемого свойства;
- г) отсутствие ошибки репрезентативности в процессе адаптации теста.

63. Нормой теста называется:

- а) средний диапазон значений на шкале измеряемого свойства характерный для испытуемых определенной группы;
- б) возможность решения его заданий не менее чем 50 процентами испытуемых;
- в) способность методики оценивать психическое свойство с определенной степенью достоверности;
- г) инструкция, содержащаяся в документации по правилам использования данного теста.

64. Тестовые нормы рекомендуют менять:

- а) через год;
- б) через каждые пять лет;
- в) через пятнадцать лет;
- г) по мере накопления результатов тестирования.

65. Предсказание волхва о том, что Олег примет смерть «от коня своего» является:

- а) обоснованным прогнозом;
- б) интуицией, основанной на опыте;
- в) самосбывающимся пророчеством;
- г) предвидением возможного развития событий.

66. Главное отличие профессиональных психодиагностических методики от любительских тестов:

- а) стимульный материал;
- б) процедура обработки;
- в) интерпретация результатов;

г) психометрические показатели.

67. Клиническим опросником является (в отличие от опросников для здоровых испытуемых)...

- а) Миннесотский многопрофильный личностный перечень (ММПИ);
- б) 16-факторный личностный опросник Р.Кеттелла (16 PF);
- в) Личностный типологический опросник Г.Айзенка (ЕРІ);
- г) Уровень субъективного контроля (УСК).

68. К методам психологического тестирования не относится:

- а) стандартизированное наблюдение;
- б) формирующий эксперимент;
- в) субъективное шкалирование;
- г) анкетирование.

69. Тестовая тревожность – это ...

- а) реакция испытуемого на ситуацию тестирования;
- б) реакция специалиста – не психолога, проводящего тестирование;
- в) измерение уровня тревожности испытуемого;
- г) реакция испытуемого перед сообщением результатов тестирования.

«Основы индивидуальной и групповой супервизии»

1. Рассмотрите супервизорство и супервизию: основные понятия. цель и задачи супервизии.
2. Раскройте теоретические основы супервизии.
3. Рассмотрите функции супервизии.
4. Раскройте профессиональные требования, предъявляемые к супервизору.
5. Раскройте этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность.
6. Охарактеризуйте супервизорское пространство: основные требования.
7. Проанализируйте модели супервизии.
8. Охарактеризуйте супервизорские роли.
9. Раскройте виды супервизии: индивидуальная супервизия и групповая супервизия.
10. Рассмотрите уровни супервизии.
11. Раскройте содержание супервизорской сессии.
12. Охарактеризуйте фазы супервизии.
13. Охарактеризуйте супервизорские отношения.
14. Рассмотрите сопротивление супервизируемого и его потребности.
15. Рассмотрите структуру и последовательность очной супервизии.
16. Охарактеризуйте фокусы внимания супервизора.
17. Раскройте работу с запросом терапевта на супервизию.
18. Рассмотрите работу с терапевтом во время супервизии.
19. Дайте характеристику основным супервизорским интервенциям.
20. Раскройте особенности супервизии группового процесса.
21. Дайте характеристику балинтовским группам.
22. Охарактеризуйте ориентации супервизии: на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте.
23. Рассмотрите возможности самооценки в супервизии, самооценку и роль супервизора.
24. Рассмотрите аффекты и профессиональное обучение: эмоциональность и роль супервизора.

«Бихевиоральный подход в психологическом консультировании»

1. Реактивное, оперантное и когнитивное научение. Их особенности и место в формировании поведения человека.
2. Реактивное научение. Основные его виды: привыкание и сенсibilизация, импринтинг, классическое обусловливание.
3. Привыкание и сенсibilизация, импринтинг,
4. Классическое обусловливание.
5. Оперантное научение. Его особенности и виды.
6. Метод проб и ошибок, социальное научение.
7. Когнитивное научение как особый вид научения.
8. Классическое и оперантное обусловливание как теоретическая основа бихевиоризма.
9. Классический и инструментальный условные рефлексы. Схемы и способы формирования.
10. Стратегии выработки нового оперантного поведения. Шейпинг, фейдинг.
11. Закрепление уже имеющегося в репертуаре индивида желательного стереотипа поведения.
12. Уменьшение или угашение нежелательного стереотипа поведения.
13. Основные направления психологического консультирования, базирующиеся на бихевиоризме
14. Мультиmodalная поведенческая терапия (А. Лазарус, А. Бандура, Т. Нейланс и др.).
15. Метод снятия посттравматического синдрома (Ф. Шапиро).
16. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса, когнитивная психотерапия А. Бека, реальностная терапия У. Глассера, консультирование по жизненным умениям Р. Нельсона-Джоунса и др.
17. Современные подходы модификации поведения.
18. Континуум бихевиоральных и когнитивно-бихевиоральных подходов: прикладной анализ поведения; необихевиоральная медиаторная модель «стимул – реакция»; теория социального научения и скрытого кондиционирования; когнитивная модификация поведения.
19. Особенности индивидуального консультирования в рамках бихевиорального и когнитивно-бихевиорального подходов.
Особенности группового консультирования в рамках бихевиорального и когнитивно-бихевиорального подходов.

«Экзистенциальный подход в психологическом консультировании»

1. История возникновения и развития экзистенциального подхода в консультировании.
2. Философские основы экзистенциального консультирования.
3. Dasein (Бытие-в-мире) – способ существования в мире (М.Хайдеггер). Аутентичное и неаутентичное существование.
4. Базовые постулаты гуманистической психологии (К.Роджер).
5. Основные понятия экзистенциально-гуманистического консультирования.
6. Роль тревоги для понимания человеческой природы в экзистенциальном консультировании.
7. Смерть как первичный источник тревоги.
8. Логотерапия В.Франкла: ноогенный невроз, экзистенциальный вакуум, экзистенциальная фрустрация.
9. Базовая данность существования: смерть. Взаимозависимость жизни и смерти.
10. Работа со страхом смерти в экзистенциально-гуманистическом консультировании.
11. Базовая данность существования: экзистенциальная изоляция.
12. Экзистенциальная изоляция и психопатология межличностных отношений. Формы изоляции (И.Ялом).

13. Базовая данность существования: бессмысленность. Кризис бессмысленности.
14. Стратегии работы с бессмысленностью. Потеря смысла: значение в консультировании.
15. Базовая данность существования: свобода. Ответственность как экзистенциальная проблема.
16. Свобода в консультировании: избегание и принятие ответственности в экзистенциально-гуманистическом подходе.
17. Базовое искусство ведения беседы в экзистенциально-гуманистическом консультировании.
18. Присутствие, как стержневая техника экзистенциально-гуманистического подхода. Основные уровни присутствия.
19. Забота: источник силы и направляющий фактор в консультировании. Забота как главная составляющая Dasein.
20. Понятие субъективного в экзистенциально-гуманистическом подходе. Соотношение объективация – субъективность.
21. Перенос и контрперенос в экзистенциально-гуманистическом консультировании.
22. Особенности работы с сопротивлением в экзистенциальном консультировании.
23. Межличностное давление в экзистенциально-гуманистическом консультировании. Октавы межличностного давления (Дж.Бюдженталь).
24. Экзистенциальный анализ сновидений. Особенности работы со сновидениями в экзистенциально-гуманистическом ключе.
25. Методы и техники экзистенциально-гуманистического консультирования.

«Когнитивный подход в психологии»

1. История становления когнитивной психологии
2. Методологические предпосылки когнитивной науки
3. Проблема порогов чувствительности.
4. Законы Г. Фехнера и С. Стивенса.
5. Виды сенсорной информации.
6. Принципы гештальта.
7. Восприятие формы, движения, пространства.
8. Законы восприятия
9. Функции внимания
10. Структурные модели внимания.
11. Формы памяти, типы памяти.
12. Семантическая организация памяти.
13. Модули переработки. Взаимодействие модулей при переработке информации.
14. Виды мышления и типы репрезентаций
15. Формирование понятий, суждения, умозаключение.
16. Тестологические теории интеллекта
17. Подходы в изучении интеллекта.
18. Атрибутивные процессы. Теория каузальной атрибуции.
19. Влияние эмоций на восприятие и внимание.
20. Влияние эмоций на память и на мышление.
21. Перцептивная защита. Принцип защиты и настороженности.
22. Подходы к когнитивному развитию: теория бихевиоризма, психоаналитическая традиция,
23. Концепция Ж. Пиаже.
24. Альтернативы теории Ж. Пиаже.
25. Глобальные теории когнитивного развития после Пиаже.
26. Проблема определения понятия «интеллект».
27. Системный подход к исследованию интеллекта.
28. Биологические теории интеллекта.

29. Иерархические теории интеллекта.
30. Социальный интеллект.
31. Эмоциональный интеллект.
32. Развитие интеллекта в онтогенезе.
33. Факторные теории интеллекта.
34. Теория «множественного интеллекта» Х.Гарднера.
35. Понятие о g-факторе и его трактовки.
36. Теория интеллекта Р.Стернберга.
37. Теория интеллекта М.А.Холодной.
38. Теория интеллекта Л.М.Веккера.
39. Исследования интеллекта В.Н.Дружининым и его учениками.
40. Интеллект и личность.
41. Интеллект и творчество.
42. Быстрые методы оценки интеллекта.
43. Методы исследования социального интеллекта.
44. Методы исследования эмоционального интеллекта.
45. Методы исследования практического интеллекта.

«Гештальт-подход в психологическом консультировании»

1. Опишите историю возникновения и развития экзистенциального подхода в консультировании.
2. Охарактеризуйте гештальт-подход как понятие, направление и образ жизни.
3. Раскройте теоретико-методологические корни гештальта.
4. Рассмотрите основные понятия гештальт-консультирования.
5. Охарактеризуйте отношения психолога и клиента в гештальте.
6. Влияние проекции как защитного механизма родителей на формирование стиля воспитания детей.
7. Рассмотрите гештальт-подход в работе с компьютерными зависимым.
8. Рассмотрите гештальт-подход в работе организационном консультировании.
9. Рассмотрите гештальт-подход в работе с детско-родительскими отношениями.
10. Охарактеризуйте диалог как основной метод работы в гештальт консультировании.
11. Охарактеризуйте защитные механизмы личности и особенности работы с ними в процессе групповой и индивидуальной коррекции.
12. Рассмотрите интроект как защитный механизм и методы работы с ним.
13. Назовите методы работы с эмоциональным отреагированием проблемы в групповой и индивидуальной работе.
14. Определите особенности гештальт-подхода в развитии и коррекции эмоциональной сферы проблемных детей.
15. Охарактеризуйте особенности использования гештальт-подхода в групповой работе.
16. Охарактеризуйте особенности гештальт-подхода в индивидуальной работе.
17. Особенности использования гештальт-подхода в психологической работе с подростками.
18. Охарактеризуйте проблемы семейных отношений в гештальт-подходе
19. Опишите работу со структурой личности в гештальт-терапии.
20. Рассмотрите основные методы и техники гештальт-подхода в психологическом консультировании.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1.

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Лена Н., 14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос пед. коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Лнину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими

требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Задача 2.

В практической психологии существует много терминов для обозначения работы психолога с письмом — «психотерапевтическое письмо», «письменная психологическая помощь», скриботерапия. Консультативное (психотерапевтическое) действие включает следующие моменты. Предоставление клиенту обратной связи дает клиенту подтверждение того, что его поймут, разделят его неприятности, обсудят его проблемы и т. Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь и осуществляя психологическую поддержку:

- 1) Пересказ — цитирование того, что было сказано клиентом или получено в ходе сбора информации от окружающих, по документам.
- 2) Дальнейшее развитие мысли собеседника — письменное изложение подтекста сообщенного клиентом (в рамках высказанного им смысла), выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий. Например: «Возможно, в этом случае Вы сделаете ...»
- 3) Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств. Например: «Видимо, Вы этим очень огорчены».
- 4) Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации. Например: «Меня беспокоит, что мы с Вами...»
- 5) Выбор и применение конкретной психологической техники.
- 6) Обсуждение возможных вариантов решения проблемы.

Напишите письмо мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет).

Задача 3.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.
2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.
5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).
6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.
7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Мне 17 лет, зовут Александр. Я не знаю, как справиться с этой жизнью. Что ни сделаю, все наперекосяк.

1. У меня проблемы дома. Моя мама работает за границей, поэтому я живу со своим дядей и бабушкой. Мне это очень надоело, дядя каждый день пьет, бабушке вообще все равно. Она достает меня, всегда орет и делает не так, как нужно. В конце всегда я виноват. Мама пока не может меня забрать отсюда. А больше некуда мне идти.

2. Проблемы и в школе. Учусь я нормально, только вот в обществе я на дне. У меня нет и не было ни одного друга, мне вообще не с кем говорить, кроме как в интернете... Так моя депрессия увеличивается все больше, а завести друга я не могу... Не знаю, у меня никак не получается.

3. Большие проблемы со здоровьем. Особенно с репродуктивной системой. Никогда не чувствовал себя здоровым, если не одна болезнь, то другая. Возможно у меня бесплодие. В данный момент у меня очень сильно занижена самооценка, я ненавижу свою жизнь из-за этого. Если сейчас так трудно, то что будет дальше? Я не могу представить свое будущее, у меня уже нарушена психика из-за ежедневных скандалов дома. Я не знаю, что делать дальше... Очень редко я улыбаюсь. Я мрачен, скрытен. Ни с кем не делюсь проблемами, а мама пока ничего не может сделать, но в этом я ее не виню. Не понимаю, чем я этого заслужил?

Задача 4.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.
2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.
5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).
6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.
7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Здравствуйте! Меня зовут Надя, мне 12. Я влюблена в мальчика, его зовут Ваня. Он учится на класс младше меня, но ему тоже 12. В прошлом году, на День Святого Валентина он начал мне оказывать разные знаки внимания — присылал валентинки, старался находиться всегда рядом со мной, вместе ходили домой. Я тогда тоже в него влюбилась, хотя раньше даже не обращала на него внимания... Мы дружили — писали смс, перезванивались, гуляли, но ничего большего. Так продолжалось с февраля по середину июня. Ссорились мы исключительно редко, как говорят: редко, да метко... Как мне тогда показалось, окончательно мы поссорились после школы, на летних каникулах. Первого сентября, я поняла, что влюблена в Ваню до сих пор, наверное, просто чувства утихли, т.к. я его очень долго не видела. Тогда я решила признаться ему в любви в sms, на что он ответил мне взаимностью. У нас как бы началось всё с чистого листа... Но не прошло и двух месяцев, как мы расстались. Наши родители точно были не против, они поддерживали наши отношения. Мои родители о Ване очень хорошего мнения, хоть за последнее время он превратился в школьного хулигана. А обо мне его родители тоже хорошо отзывались. Всё закончилось тем, что он перестал мне писать, отвечать на мои смс, мы перестали общаться на переменах, но потом он показал всему классу наши смс... Здесь, по моему мнению, он перегнул палку... Наверное его что-то задело, может быть мой одноклассник, который тоже оказывал мне знаки внимания, об этом это Ваня знал и часто заводил о нём разговор. Потом он в школе он начал делать всякие

гадости, наверно он хочет этим что-то доказать, ведь, я бы об этом точно узнала (я дочь завуча), я не знаю... Сейчас мы на переменках встречаемся взглядами, в его глазах есть какая-то грусть, не как тогда... Одноклассники знают о моих чувствах к нему (постоянно подкалывают), и Ваня сам наверно догадывается об этом. Подруги говорят, что он в меня влюблён. А ещё он подговорил девчонок, чтобы они сказали, что у него появилась девушка, хотя это не правда... Мама говорит, чем меньше на мальчика мы внимания обращаем, тем больше нравимся мы им. Так ли это? Просто любовь меня переполняет, я не могу так больше... Хотя если нужно, я могу подождать...

Задача 5.

Предложите возможную стратегию работы с клиенткой.

Добрый день. У меня дочь, 11 лет. Долгое время воспитывала ее одна (бабушки, дедушки помогали). Девочка всегда отличалась скромностью, добротой, и своим взглядом на разрешение каких-либо жизненных ситуациях. Никогда не идет на компромиссы. Я всегда пытаюсь помочь, объяснить. Иногда чувствую себя предметом в ее жизни. Ребенок слетел «с катушек», что хочу, то и верчу – кредо по жизни. Я не знаю, что мне делать? Это возраст такой? Как мне его пережить? Как помочь дочери, самой не страдать от своего хамства?

Задача 6.

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Маша О., 9 лет, 5 гимназический класс.

Запрос классного руководителя: «Посоветуйте маме забрать дочь из гимназии».

Запрос мамы: «Может быть, мне лучше забрать дочь из гимназии».

Данные, приведенные учителями:

Успеваемость удовлетворительная, единственная претензия — тройки по русскому языку. Вступительные экзамены сдала неровно: получила «3» за диктант, но понравилась учителю-словеснику хорошей речью. Зачислена с условием, что догонит класс по английскому. Учителей беспокоит ее поведение: она «не вписывается» в коллектив, настраивает одних девочек против других, иногда грубит старшим. Маша привирает, придумывая о себе «красивые» истории: однажды она заявила, что плохо себя чувствует, поэтому надо поручить одноклассникам провожать ее домой (школьный врач оценила ее жалобы как симуляцию).

Данные, сообщенные мамой:

Нет усердия в учебе, часто «выкручивается». В начальных классах (в другой школе) была самой сильной по успеваемости, правда, уровень преподавания был низкий. Маме казалось, что дочь способна справляться с более высокими требованиями, поэтому Маша и поступила в гимназию. В прежнем классе отношения с одноклассниками и учителем были нормальные. Она жалуется, что в гимназии ее дразнят за «бедность». Ее родители развелись,

когда девочке было 2 года, живет Маша с мамой и бабушкой. Мама — инженер, зарплата скромная, вынуждена во многом отказывать себе и дочери. Возвращается мама домой поздно, общение с дочерью ограничивается занятиями английским языком. Мама — молодая интересная женщина, но, по ее признанию, ни о какой личной жизни и речи быть не может, так как бабушка (70 лет, бывшая учительница) подавляет и дочь, и внуку. Бабушка не разрешает Маше гулять после школы, боясь, как бы с ней что-нибудь не случилось, в кружки внуку водить отказывается, ссылаясь на свое слабое здоровье. Маша и мама трогательно привязаны друг к другу, мама очень переживает из-за гимназических трудностей дочери.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Маша — миловидная, миниатюрная девочка. К обследованию отнеслась заинтересованно, внимание психолога было ей приятно. Очень словоохотлива, интересы инфантильные, доброжелательна к окружающим, ориентирована на поддержку со стороны старших, ей свойственна некоторая демонстративность поведения. Неудовлетворена своими оценками и отношениями в новом классе. В отсутствие подруг в гимназии винит одноклассниц или обстоятельства. Жалуется на чрезмерную опеку со стороны бабушки, особенно обидно Маше, что бабушка даже днем не разрешает ей гулять во дворе.

Задача 7.

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Илья П., 9 лет, 3 класс.

Запрос классного руководителя:

«Посоветуйте, как снять у ребенка двигательную расторможенность на уроках».

Данные, приведенные учителями:

Учится Илья удовлетворительно, иногда выступает с интересными докладами по истории и литературе, но на уроках расторможен, постоянно что-то теребит в руках, часто отвлекается, не следит за происходящим на уроке. Илья — добрый, вежливый мальчик. Учителя отмечают гиперопеку со стороны мамы: она настояла, чтобы сын оставался в группе продленного дня вместе с третьеклассниками (для его сверстников продленки нет). Каждый день мама сама забирает сына из ГПД, хотя живут они недалеко от школы.

Данные, сообщенные мамой:

Илья живет с мамой в коммунальной квартире. Родители мальчика развелись, когда ему исполнился год. Мама постоянно переживает, что сын растет без отца. До сих пор она сомневается в правильности своего поступка, расставшись с мужем по настоянию своего отца. Дед Ильи — крупный специалист по военной технике — очень любит дочь и внука, помогает деньгами и, хотя живет в Подмосковье, часто их навещает, отвозит мальчика на теннисный корт, занимается с ним радиоконструированием. Соседка по квартире — пожилая, сердобольная женщина, часто по доброте своей пускает к себе пьяниц, поэтому мама и оставляет сына на продленке. Дед Ильи постоянно предупреждает дочь об опасностях, которые подстерегают детей, если они остаются без родительского надзора. Все свободное время мама старается проводить с сыном, они очень привязаны друг к другу. Своих увлечений у нее нет, некогда заниматься собой: все домашнее хозяйство на ней. Илья самостоятельно не ходит даже за продуктами во избежание неприятных происшествий. Его успеваемость не совсем

удовлетворяет маму, ей кажется, что он вполне мог бы учиться на «4». Причина частых троек, на ее взгляд, недостаточное прилежание сына и отсутствие у нее времени для проверки уроков. Жалобы учителей на рас-торможенность удивляют маму: дома Илья часами занимается радиодетальями, какие-либо неврологические заболевания отрицаются ею. Основным педагогическим методом является воспитательная беседа — «нотация», как призналась она сама.

Наблюдение и беседа с ребенком:

В физическом развитии мальчик опережает сверстников, движения угловаты и плохокоординированы. К обследованию отнесся очень настороженно, воспринял как ситуацию экзамена. После уроков любимое занятие мальчика — самостоятельное техническое моделирование, а также он любит играть как на компьютере, так и с мягкими игрушками, которые дарили ему в раннем детстве. Все свободное время Илья проводит дома. В воскресенье он выезжает с мамой в музей или с дедом на теннисный корт. У него один друг, сосед по подъезду, но он младше его на два года и учится во вторую смену, поэтому видятся они нечасто. Илья признается, что отношения с одноклассниками плохие, он чувствует себя в классе одиноким, но смирился с этим, объясняя свою изоляцию тем, что «не хулиган» в отличие от них. Мальчик ревниво следит за своими оценками, гордится, что не двоечник, последних он презирает. Считает, что может учиться без троек, но ему не хватает организованности. Находясь в школе по 8 часов в день (продленка), очень устает от шума и суеты, но согласен посещать ГПД, так как опасается быть дома без матери. Беспокойное поведение на уроках объяснить не может.

Задача 8. Составьте примерный оценочный лист для проведения супервизии начинающего детского психолога-консультанта.

Задача 9. Сформулируйте и оформите свой запрос на супервизию на основе изучения случая.

Людмила, 25 лет, разведена.

В свои 25 лет я чувствую, что прожила большую часть своей жизни впустую. К настоящему моменту я бы хотела уже закончить университет и работать, а вместо этого я всего лишь студентка. Я поняла, что без знания практической психологии не смогу добиться многого, и поэтому решила специализироваться в области консультативной психологии и работать консультантом с проблемными детьми. Мне помог в своё время один человек, и я бы также хотела помогать молодежи. В настоящее время я снимаю угол у одной пожилой алкоголички. У меня мало друзей, я испытываю страх и робость со сверстницами или людьми старше меня. Я чувствую себя хорошо с детьми, потому что они ещё искренни. Я очень беспокоюсь по поводу того, достаточно ли я подхожу для практической работы в качестве психолога-консультанта. Одна из моих проблем — я много курю и, бывает, выпиваю. В основном это случается, когда мне одиноко и кажется, что я всегда буду никому не нужной. Я боюсь людей вообще, но особенно сильных и привлекательных мужчин. Возможно, я всегда думаю о том, что они меня оценивают, и боюсь, что они считают меня недостаточно женственной. Мне кажется, что я не соответствую их ожиданиям в отношении женщины. Я действительно далека от образца «модели». У меня не смазливое личико, я довольно резка в обращении и часто задумываюсь, соответствую ли я вообще современным представлениям.

Довольно часто меня охватывает тревога, особенно по ночам. Иногда мне хочется куда-нибудь сбежать, чтобы никто меня не видел. Часто я страдаю от того, что невезучая. Я вообще часто зацикливаюсь на себе, на мыслях о собственной бесполезности. В такие моменты я себя ненавижу. Мне кажется в тяжёлые минуты, что лучше мне вообще было не рождаться, лучше умереть. Тогда бы я по крайней мере перестала страдать. Если быть

откровенной, я не могу сказать, что кого-нибудь когда-нибудь любила всей душой. Да и меня никто никогда не любил по-настоящему.

Что было у меня в прошлом? Какие наиболее значительные события и поворотные моменты моей жизни? Главным поворотным моментом было, как ни странно, общение с моей начальницей в цеху, где я работала, молоденьким мастером. Она воодушевила меня на поступление в университет, она говорила, что видит во мне способности, требуемые для работы с молодежью. Мне трудно было вначале поверить в это, но её вера помогла мне. Следующим значительным событием было мое замужество и развод. Наши семейные взаимоотношения длились недолго, муж ушёл от меня. Это было страшным ударом по моему женскому самолюбию. Он был очень сильным мужчиной, доминантный тип. Муж не упускал случая подчеркнуть, что я — «не такая», «не баба». Я сделала аборт. С тех пор я опасаясь сближаться с мужчинами из-за страха, что они меня подавят.

Мои родители не разводились, но я бы хотела, чтобы они это сделали. Они часто ссорились. Насколько я понимаю, именно отец был инициатором. Он был доминирующей личностью и часто «катил бочку» на мать, которая была слабой, пассивной и робкой. Она никогда не возражала ему. Кроме того, мои «предки» всегда сравнивали меня не в мою пользу со старшей сестрой, которая была «замечательным» ребёнком, удачливой и прилежной ученицей. Я сама не знаю, как случилось, что я оказалась неудачницей.

Я помню, мать кричала: «Ты что, тупая? Соображать надо! Идиотка ненормальная! Ты никогда ничего не добьёшься!». Мой отец обходился со мной так же, как он обходился с матерью. «Ты — лошадь, а не женщина. Когда ты уже вырастешь и уедешь? Хоть глаза не будешь мозолить, чтоб сердце моё не болело!». Вот что я от него слышала. Помню, мне было лет 15, я пыталась заснуть ночью, чувствуя себя совершенно ненужной.

Какой бы я хотела стать и каких изменений своей жизни я хотела бы? Прежде всего я хотела бы лучше относиться к себе. Правда, я не совсем определилась, что это означает. Но знаю твердо, что мне нужно освободиться от саморазрушительных склонностей и научиться больше доверять людям. Может быть, когда я больше полюблю себя, я смогу доверять другим, и они найдут во мне что-то такое, что заслуживает симпатии».

Задача 10. Составьте план проведения интервизионной группы во время методического объединения школьных психологов.

Задача 11.

Здравствуйтесь, меня зовут Татьяна. Мне 20 лет. Последнее время я стала очень не уверена в себе, также появилось много комплексов. Это все мешает мне общаться с новыми людьми, а также дальше двигаться по жизни и развиваться. Я студентка и буквально в следующем году буду дипломированным специалистом, надо будет искать работу. Я очень хочу работать даже сейчас, но для меня проблема даже позвонить по объявлению. И этот страх я никак не могу преодолеть. Мне кажется, что у меня ничего не получится, что я не смогу и т.д. Я очень многого хочу добиться в жизни, и я понимаю, что если я сейчас не смогу решить данную проблему, то у меня и в будущем ничего не получится. Дело еще в том, что близкие люди мне здесь не помогут так, как они абсолютно не верят в меня. Ни мама, ни любимый мужчина никак не поддерживают и не подбадривают в данной ситуации, а только еще больше настраивают на то, что я не смогу. В меня никогда не верили. Не верили, что я закончу 11 классов, что поступлю в университет, что смогу учиться в университете и, в конце концов, что у меня будет любовь, друзья и т.д. Я понимаю, что все это я смогла, но им

так ничего и не доказала. А страхи и комплексы появились. Помогите мне, пожалуйста, как мне с этим бороться? Что мне сделать, чтоб страхи и неуверенность ушли. Пусть не верят они, я хочу сама поверить в себя!

Подходя к ситуации с позиций бихевиорального подхода:

- Какой круг феноменов вы бы выяснили в данной ситуации?
- Какие техники в работе с клиентом можно применить?

Задача 12.

К вам обратился учитель с запросом о необходимости решения задачи развития отношений командности в группе пятиклассников. Большинство учеников при переходе в старшую школу оказались из разных классов. И почти не знакомы друг с другом. В группе дистанцированные отношения.

- Как можно решить данную задачу средствами гештальт-подхода?
- На какие принципы этого подхода вы бы опирались в данном случае?
- Какие техники гештальт-подхода можно использовать в данной ситуации?

Задача 13.

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 17 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием. Шесть месяцев назад клиент в конце 10 класса перестал ходить в школу. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Школа находится от дома в часе езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат, пугают ЕГЭ. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. С трудом выправил оценки за 10 класс. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо идти в школу. Появилась бессоница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Как Вы видите основную проблему клиента в терминах экзистенциального подхода?

Какие экзистенциальные приемы можно применить в работе?

Задача 14.

Подросток обратился к вам с проблемой страха выходить к доске и отвечать с места, когда учитель его вызывает. Сам ученик в этот момент не

поднимал руку и не выражал желание отвечать.

Подходя к ситуации с позиций когнитивного подхода:

- Какой круг феноменов вы бы выяснили в данной ситуации?
- Какие техники в работе с клиентом можно применить?