

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.П. АСТАФЬЕВА»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Департамент спортивных единоборств  
Выпускающая кафедра теории и методики борьбы

**КЛЯЙН НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Комплекс мер по привлечению молодежи в добровольческую  
деятельность**

Направление подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль)  
образовательной программы Молодежная политика

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой  
академик РАО, д.п.н., профессор Миндиашвили Д.Г.

21.05.2020

(дата, подпись)

Руководитель  
к.п.н., доцент Завьялова О.Б.

18.05.2020

(дата, подпись)

Дата защиты 22.06.2020

Обучающийся Кляйн Н.В.  
(фамилия, инициалы)

(дата, подпись)

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 ФОРМИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ .....	5
1.1. История возникновения волонтерства и добровольчества.....	5
1.2. Развитие добровольчества в современном обществе.....	7
1.3. Волонтерство как фактор формирования личности подростков и студентов.....	10
1.4. Мотивация молодежи к участию в волонтерской деятельности .....	13
1.5. Особенности добровольческой деятельности в России и других странах мира.....	16
1.6. Роль волонтерской деятельности в обществе.....	20
ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ.....	26
2.1. Организация исследований.....	26
2.2. Методы исследований.....	27
ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ.....	28
3.1. Выявление проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае.....	28
3.2. Контент-анализ сайтов по проблеме недостаточного информационного обеспечения добровольческой деятельности в Красноярском крае.....	38
3.3. Анализ информации о добровольчестве у молодежи и методов работы специалистов по привлечению добровольцев в добровольческую деятельность.....	47
3.4. Меры по привлечению молодежи в добровольческую деятельность.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	53
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	68

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность:** Современное развитие общества характеризуется стремлением к стабильности, устойчивости. В то же время для него характерны рост социальных инициатив, вовлечение широких слоев населения в процесс социальных преобразований. Об этом свидетельствует, в частности, распространение добровольческого движения по всему миру, которое становится мощным катализатором развития всех сфер общества. Учитывая роль добровольческой деятельности в реализации государственной молодежной политике, в становлении гражданского общества в современной России, научный анализ добровольческой деятельности является чрезвычайно актуальным.

**Объект исследования:** социальная активность молодежи в волонтерской деятельности.

**Предмет исследования:** процесс выстраивания эффективной работы с молодежью в реализации волонтерской деятельности.

**Цель исследования:** разработка комплекса мер по повышению уровня вовлеченности молодежи в добровольческую деятельность.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать понятие и актуальность добровольческой деятельности в обществе на основе анализа современных литературных источников.

2. Выявить проблемы реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае (методом анкетирования).

3. Проанализировать проблемы реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае.

4. Выявить и проанализировать комплекс мер по повышению уровня вовлеченности молодежи в добровольческую деятельность.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что анализ работы специалистов по работе с молодежью и внедрение комплекса мер, повысит

уровень заинтересованности в добровольческой деятельности молодежной политики, поможет специалиста в эффективности реализации добровольческой деятельности в Красноярском крае.

**Научная новизна** нашего исследования заключается в том, что нами был проанализирован и найден подходящий комплекс мер работы с молодежью возрасте от 14 до 30 лет по привлечению молодёжи в добровольческую деятельность.

**Практическая значимость:** экспериментально доказано, что проведенные нами исследования и выявленный комплекс мер по привлечению молодёжи в добровольческую деятельность способствует росту вовлечения молодежи в работу добровольческих агентств и привлечет внимание молодежи к участию в проектах города, а также выявленный комплекс мер может быть использован в работе любых других молодежных центров страны.

## **ГЛАВА 1. ФОРМИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ**

### **1.1. История возникновения волонтерства и добровольчества**

Считается, что первоначальным источником волонтерства в России был период правления Владимира Мономаха. Эксперты выделяют три этапа развития добровольной деятельности [3].

Первый этап (X–XVII вв.) связан с принятием христианства на Руси, учреждением церковной организации, возникновением монастырей. Он характеризуется сочетанием личностных и государственных форм благотворительности, благодаря деятельности первых русских князей и духовенства. Начало второго этапа становления феномена благотворительности на Руси можно отнести к моменту появления такого законодательного документа как «Стоглав», датированного 1551 годом. В нем закрепляется необходимость создания богаделен для «преставившихся» и других. Это позволяет утверждать, что второй этап обусловлен созданием правовых оснований со стороны государства для осуществления благотворительной деятельности. Третий этап развития благотворительности зачастую связывают с возникновением системы социального призрения в России, в котором предлагалась государственная программа по борьбе с нищенством всеми средствами – от частной и монастырской благотворительности, организации ремесленных училищ для малолетних и до полицейских мер [1; 5; 8; 18;71].

История людей не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, предоставляемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным лицам, основана на идеях самоотверженного служения человеческим идеалам человечества и не преследует целей получения прибыли, получения платежей или карьерного роста. Она может принимать

различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности. В 18 и 19 веках добровольцами были люди, которые добровольно вызывались на военную службу. В разное время и в разных культурах термин «добро» имел разные значения. Однако, общее понимание человеком добра, от языческих времен до современности, практически не претерпело изменений: добро определяется как нечто общественно-полезное, «благоприятное» для общества. Каждый человек может быть волонтером, который хочет посвятить свое свободное время волонтерству, а также имеет качество ответственность [3; 5; 8; 18;49;51;57].

В любой момент формирования волонтерства важность волонтерских процессов изменилась; в данном случае это повлияло на появление профессиональной социальной работы (в современном понимании). Вплоть до 1917 года история благотворительной добровольческой помощи развивалась параллельно в России и на Западе. Перерыв на 70 лет в этой сфере внес существенные сложности в развитие идеи волонтерского движения в современной России. И если идеи христианской благотворительности уже получают свое воплощение на российской почве, то идеи светской добровольной благотворительной деятельности в российском обществе прокладывают себе дорогу с большим трудом и, чаще всего, при содействии западных коллег через посредство всевозможных международных программ и грантов. В 1990-х годах во всем мире возросло количество добровольцев [19;44;48].

В России волонтерское движение начало зарождаться в конце 1980-х – начале 1990-х годов. За этот период многие жители России претерпели изменения в своем понимании мира, а также в самоопределении. Такой мощный процесс повышения общественной осведомленности заставил людей искать способ самореализации, что впоследствии привело к созданию первых общественных некоммерческих организаций. Лидерами этих

организаций были наиболее активные и зрелые личности. Инициативные группы и организации, которые помогали женщинам, детям, ветеранам войны, бездомным, психически больным, заключенным, стали первыми точками общественного внимания и развития добровольчества. В период с 1990 по 1992 год, когда начался экономический кризис, в стране произошли серьезные социально-политические изменения.. Этот период отмечен поиском путей выживания и решения собственных задач для каждого человека. Волонтерские организации давали возможность добровольцам приобрести новые знания, навыки, переквалифицироваться и трудоустроиться [23; 40;41;43].

\* \* \*

Завершая раздел 1.1 «История возникновения волонтерства и добровольчества». История человечества не помнит общества, для которого идеи добровольной и незаинтересованной помощи были бы чужды. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. В любой момент формирования волонтерства важность волонтерских процессов изменилась; в данном случае это повлияло на появление профессиональной социальной работы (в современном понимании).

## **1.2. Развитие добровольчества в современном обществе**

Добровольцы - важнейший человеческий ресурс России. В настоящее время волонтерская деятельность – один из наиболее распространенных видов общественной активности населения и уже это слово не вызывает вопросов о том, что это такое и чем волонтеры занимаются. «Волонтерство – общественное явление добровольного участия в каком-либо деле» [11; 16; 66; 69] .

В нашей стране формируется гражданское общество, которое уже играет важную роль, помогая государству организовывать спортивные и культурные мероприятия, а также некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги населению. Молодежь все активнее участвует в жизни общества и государства. Только в условиях гражданского общества активизация социальных инициатив и продвижение ценностей волонтерства [16; 66].

Последние десятилетия в новейшей истории России стали наиболее активным этапом в развитии добровольной службы. В конце 1990-х гг. Активно развивается добровольный сектор путем формирования общественных организаций, некоммерческих организаций, которые сегодня активно развиваются. Добровольная правовая база продолжает определяться. Дополнение Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» позволяет определить понятие, содержание и формы добровольческого труда. В 2013 году был предложен новый проект Федерального закона «О волонтерстве», который призван стать механизмом формирования правовой основы функционирования волонтерства в России [4;74;77].

Сотрудничество с международными волонтерскими организациями, изучение опыта западных стран в развитии волонтерской деятельности позволяют внедрять инновационные практики волонтерства в деятельности российского некоммерческого сектора [5; 9; 10; 62].

Сегодня волонтерское движение начинает развиваться среди молодежи. Это связано с тем, что растет число социально незащищенных граждан, которые по разным причинам не поддерживаются близкими людьми. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, знаниями, энергией для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой-либо материальной выгоды. Волонтерская деятельность является гражданской и несёт в себе функцию нравственного воспитания, возрождение в молодёжной среде важных фундаментальных ценностей,



таких как: гражданственность, милосердие, чувство справедливости, чувство локтя, человеколюбие, отзывчивость, гуманность. Социально активная молодёжь является основой добровольчества. Поэтому молодёжное добровольчество является одним из наиболее эффективных способов стабилизации социальной ситуации в обществе и является наиболее эффективным педагогическим ресурсом в воспитательной области, потому что волонтерство активно внедряется в систему образования, и создаются различные возможности как для участия молодежи в данном виде деятельности, так и для подготовки педагогических кадров, отвечающих за координацию волонтерского движения [8; 18; 20; 31; 67; 71].

Уже во многих регионах России существуют как волонтерские центры и организации, объединяющие волонтеров, работающих в разных сферах, так и центры по продвижению и развитию волонтерского движения. Добровольческие центры обеспечивают ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности путем консультаций, обучения, поддержки информационного обмена, популяризации, мониторинга, признания и поощрения добровольческих инициатив в обществе [43; 66; 67; 73].

\* \* \*

Завершая раздел 1.3. «Развитие добровольчества в современном обществе» можно сделать следующий вывод:

Последние десятилетия в новейшей истории России стали наиболее активным этапом развития добровольческой деятельности. Во многих регионах России существуют добровольческие центры и организации. Волонтерская деятельность является гражданской и несёт в себе функцию нравственного воспитания, возрождение в молодёжной среде важных фундаментальных ценностей, таких как: гражданственность, милосердие, чувство справедливости, чувство локтя, человеколюбие, отзывчивость, гуманность. Молодёжное добровольчество является одним из наиболее

эффективных способов стабилизации социальной ситуации в обществе и является наиболее эффективным педагогическим ресурсом в воспитательной области, потому что волонтерство активно внедряется в систему образования, и создаются различные возможности как для участия молодежи в данном виде деятельности, так и для подготовки педагогических кадров, отвечающих за координацию волонтерского движения.

### **1.3. Волонтерство как фактор формирования личности подростков и студентов**

Молодежь - наиболее активная составляющая гражданского общества, поэтому необходимость формирования активной гражданской позиции молодого поколения, то есть его осознанного участия в жизни общества, отражающего его сознательные реальные действия (поступки) в отношении к окружающему в личном и общественном плане. Нравственное воспитание молодежи является актуальной проблемой каждого цивилизованного общества, а в современном российском обществе оно приобретает особое значение. Тревогу вызывает духовно-нравственное состояние молодого поколения. Его главный симптом – кризис социальной, личностной и духовной идентичности, ведущий к утрате смысла жизни, девальвации ценности труда как способа самореализации личности и условия процветания общества. Эгоизм, прагматизм и жажда материального обогащения занимают лидирующие позиции в системе ценностей [7; 38; 40].

Участие подростков в деятельности тимуровских команд, основанное на добровольном стремлении каждого тимуровца осуществлять общественно полезную деятельность, а также на самоорганизации и независимости от взрослых, обеспечивало формирование и развитие социально ценных качеств личности: коллективизма, альтруизма, энтузиазма, оптимизма, стремления к творческому саморазвитию, самоорганизации деятельности, лидерских качеств. Эффективным средством в процессе воспитания нравственных

качеств в студенческой молодежи, по нашему мнению, является добровольческая деятельность, которая обладает значительным педагогическим потенциалом. Ни у кого не возникнет сомнений относительно той пользы, которую приносят волонтеры своей деятельностью для сохранения окружающей среды, исторического наследия, общества в целом и конкретных людей в частности. Однако, далеко не все задумывались о том, какую пользу волонтерство может приносить самим волонтерам. Участие молодежи в качестве волонтеров закладывает основу для плодотворного сотрудничества государства и благотворительного сектора. Общественные деятели и ученые утверждают: чем больше молодежь активно участвует в жизни общества и способствует решению общих проблем и процветанию России, тем больше общество будет объединяться на основе общих ценностей, главной из которых должно быть уважение всех людей, живущих в России, взаимопомощь, солидарность и патриотизм [7; 20; 22; 38; 40; 59; 61; 76; 77].

Можно без преувеличения сказать, что основная роль в развитии добровольческого движения принадлежит молодежи и ее самой активной и прогрессивной части - студенчеству. Обучение в вузе - это период наиболее интенсивного развития интеллектуальных и нравственных возможностей человека. Именно в эти годы происходит формирование специалиста, его мировоззрения, жизненных идеалов, ценностей, убеждений. Одной из форм вузовской профессиональной подготовки, а также средством формирования социальной ответственности является включение студента в добровольческую (волонтерскую) деятельность, которая способствует развитию необходимых и в жизни и в профессиональной деятельности лидерских качеств: умение привлечь к делу, заинтересовать людей, организовать людей, организовать себя, добиться поддержки от государственных и коммерческих структур и т. п. В процессе участия в волонтерских акциях студенты пополняют профессиональный опыт,

расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности и т. д. [14; 37; 55; 56; 70; 75].

Волонтерство позволяет студентам устанавливать деловые и личные связи, «завоевывать» уважение среди студентов и преподавателей. Кроме того, многие студенты часто демонстрируют и развивают организационные и лидерские навыки в качестве волонтера. Участие в волонтерской деятельности позволяет формировать опыт «обнаружения и определения» различных социальных проблем, развивать умения выявлять их причины. Но главным является формирование опыта проектирования содержания социально-педагогической работы, умения создать условия для успешной реализации проектов и программ, а также развитие способности рефлексии [13; 15; 16; 78].

Именно благодаря добровольным организациям люди осознают свои права и обязанности перед членами общества, в то же время они узнают что-то новое, улучшают свою жизнь и раскрывают весь свой человеческий потенциал. Сами же волонтеры считают свою деятельность общественно важной, а успешная волонтерская деятельность включает овладение необходимыми умениями, а также формирует такие ценностные ориентации личности, как гуманизм; честность; порядочность; искренность; справедливость; милосердие, а так же развивает психологические свойства личности, черты характера: настойчивость; целеустремленность; самодисциплина; ответственность; смелость и многое другое [15; 16].

\* \* \*

Завершая раздел 1.3. «Волонтерство как фактор формирования личности подростков и студентов»

Нравственное воспитание молодежи является актуальной проблемой каждого цивилизованного общества. Эффективным средством в процессе воспитания нравственных качеств в студенческой молодежи, по моему мнению, является добровольческая деятельность, которая обладает значительным педагогическим потенциалом. Участие в волонтерской

деятельности позволяет студентам формировать опыт «обнаружения и определения» различных социальных проблем, развивать умения выявлять их причины. Но главным является формирование опыта проектирования содержания социально-педагогической работы, умения создать условия для успешной реализации проектов и программ, а также развитие способности рефлексии. Именно через волонтерские организации люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала.

#### **1.4. Мотивация молодежи к участию в волонтерской деятельности**

Приоритетным направлением государственной политики для молодежи является развитие гражданской активности молодежи путем участия в деятельности организаций молодых волонтеров, которые разрабатывают множество проектов и программ для нуждающихся. Понимание причин может улучшить управление волонтерами и создать благоприятную рабочую среду в организациях. Проблема мотивации к волонтерству очень актуальна. Общественная палата Российской Федерации отмечает, что «важным препятствием на пути объединения и эффективных совместных действий является недоверие людей друг к другу и структурам гражданского общества. Возник своего рода порочный круг: недоверие порождает разобщенность – разобщенность питает недоверие» [22; 23; 24; 26].

Педагогическая сущность волонтерства заключается в том, что волонтерство можно рассматривать, с одной стороны, с точки зрения воспитания: формирования и развития ценностей подростков, изменения психологических качеств, мотивации к участию в деятельности, взаимоотношений с собой и другие. И с другой стороны, с позиции образования, прежде всего социального: усвоение социальных норм, знаний, формирование социального опыта, а также овладение технологией, приемами

и формами организации волонтерской деятельности. Так что же движет волонтерами: альтруизм или эгоизм, а быть может, – интерес или скука? Мотивы для вступления в ряд добровольцев могут быть самыми разными.

1. Нравственные причины: желание действовать в соответствии с общечеловеческими ценностями и равнодушие к другим.

2. Когнитивные причины: желание лучше узнать людей или приобрести навыки.

3. Социальные причины: стать членом группы и заслужить одобрение.

4. Карьерные соображения: приобретенный опыт и контакты полезны для дальнейшего продвижения по службе.

5. Защита собственного «Я»: желание избавиться от чувства вины или бегство от личных проблем.

6. Повышение самооценки: укрепление чувства собственного достоинства и уверенности в себе. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей. Следовательно, основные мотивы волонтерской деятельности не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей [24; 25; 26; 27; 28; 41; 50].

Очень часто добровольчество рассматривается в русле просоциального и альтруистического поведения. Б. П. Ильин отмечает: «Проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: моральный долг и моральное сострадание. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки (избегание или устранение искажения моральных аспектов концепций представления о себе), относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно). Помощь носит жертвенный характер. Люди с моральным долгом (а это в основном лица авторитарного типа) характеризуются повышенной личной ответственностью. Человек с моральным сочувствием

проявляет альтруизм в связи с идентификационно эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы» [7:388].

За просоциальным поведением лежит особый мотив, и называют его мотивом альтруизма (мотивом помощи, мотивом заботы о других людях). Данный мотив проявляется в сочувствии, в удовлетворении потребностей беспомощного, в стремлении опекать, утешать, защищать, заботиться, успокаивать и исцелять тех, кто в этом нуждается. Альтруизм проявляется по собственному убеждению, без какого бы то ни было давления со стороны и базируется на нравственных нормах общества. Е. С. Азарова условно разделяет на компенсаторные мотивы, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистичные и мотивы расширения социальных контактов. К компенсаторным мотивам автор отнесла решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества. Идеалистические мотивы включают в себя: желание способствовать изменениям в обществе, быть социально полезным, помогать нуждающимся, ответить за добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшить благополучие другой личности, а также моральный долг и сочувствие. Мотивы выгоды представлены такими потребностями, как: получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта, общественное признание. Мотивы личностного роста — это желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания. Наконец, к мотивам расширения социальных контактов автор отнесла потребность в контакте с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпрепровождение. Волонтерская деятельность, как и другие виды деятельности, детерминирована не одним, а несколькими мотивами. Причем эти мотивы неоднозначны и разноплановы, в связи с чем возникает вопрос о полном их соответствии добровольческой деятельности. Мотивы волонтерства должны отвечать следующим требованиям: иметь

социально значимый положительный характер, широко распространяться среди волонтеров, соответствовать универсальным ценностям, поддерживать индивидуальные различия между волонтерами, способствовать развитию волонтерской деятельности, достижению ее целей и задач [23; 27; 32; 64].

\* \* \*

Завершая раздел 1.4. «Мотивация молодежи к участию в волонтерской деятельности»

Мотивация – это то, что побуждает человека совершить какое-либо действие в соответствии с возникшей потребностью во благо других людей или общества. Мотивы для вступления в ряд добровольцев могут быть самыми разными. Нравственные, когнитивные, социальные, карьерные, защита собственного «Я», повышение самооценки. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей. Следовательно, основные мотивы волонтерской деятельности не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей.

### **1.5. Особенности добровольческой деятельности в России и других странах мира**

Истории создания и развития волонтерского движения в разных городах и провинциях нашей страны по-своему интересны и разнообразны. В нашей стране уже есть опыт волонтерства. Участие граждан в общественной жизни существует на протяжении веков и служит сохранению самобытности общества. Во многих странах организованная филантропия и волонтерство служили тем социальным и культурным слоям общества, которые нуждались в помощи в связи с их низким уровнем образования и бедностью.



Этой работой занимались в основном женщины, принадлежавшие к высшим слоям общества. Однако деятельность таких общественных организаций была разнообразной и затрагивала вопросы просвещения и сохранения этнической культуры. Так, например, в Финляндии существовали ассоциации, которые сыграли важную роль в процессе возрождения этнокультурного самосознания, значения финского языка и самоидентификации нации. Но к середине XX в. волонтерское движение в Европе обрело новые направления и значительно «помолодело» [43; 47; 80].

Социальная работа в США также в значительной степени основана на волонтерских услугах, которые широко предоставляются в рамках программ поддержки сообщества, включая этнические группы. Что же касается общественных этнокультурных объединений групп, некоторые из которых также курируются социальными работниками, кроме социальной направленности, в их функционировании отчетливо представлен и разнообразный спектр этнокультурной деятельности. Соединенные Штаты Америки по праву можно считать государством с высоким уровнем популярности волонтерства среди населения и богатейшим опытом управления волонтерской деятельностью. В США оно играет значимую роль в жизни разных социальных групп, в организационном плане широко распространено и включено в деятельность многочисленных организаций. Общественные объединения этнических групп Европы и США направлены, главным образом, на то, чтобы решать проблемы, связанные с тремя основными направлениями. Это оказание всех видов социально-психологической помощи и экономической поддержки новоприбывшим иммигрантам, предоставление широкого спектра образовательных услуг, поддержание этнокультурной традиции, а также оказание социально-психологической помощи для преодоления пережитков времен расовой дискриминации в среде этнических меньшинств. Деятельность молодежных организаций этнических групп представлена программами, ориентированными на преодоление расовых стереотипов, профилактику

химических зависимостей, пропаганду здорового образа жизни, снижение агрессивности, реабилитацию жертв молодежной преступности [42; 43; 47; 53;58;69].

Волонтерство в этих странах, называемых развитыми, значительно отличается от того, что мы привыкли видеть в России. Анализируя статистику, вы можете сразу оценить уровень развития волонтерства в России и за рубежом. Согласно опросу, проведенному центром Superjob.ru, только 8% россиян хотели бы заниматься волонтерством и благотворительностью, если бы их не заставляли заботиться о своих источниках существования. Чего действительно не увидишь в России – так это детского волонтерства. В понимании нашего общества дети – это члены общества, которые нуждаются в помощи. При этом забывается, что дети – будущие граждане и формирование социально ответственного гражданского общества невозможно без соответствующего воспитания юного поколения. За границей детская волонтерская активность может иметь вид заботы об окружающей среде (например, поддержания чистоты и посадки растений во дворе, расчистки водоемов), поддержки новичка в школе и помощи бездомным. Развитие традиций сбора средств в волонтерском движении также подтверждается обычной практикой сбора пожертвований от детей. Чтобы сделать волонтерскую деятельность более интересной для детей, вводятся креативные и игровые элементы. Одним из распространенных явлений на Западе является волонтерство людей пенсионного возраста. Замечено, что такие люди уделяют волонтерству в 2 раза больше времени, чем средний волонтер. Волонтеры пожилого возраста занимаются преимущественно оказанием так называемых благотворительных услуг. Это может быть как профессиональная помощь (в области финансов и бухучета, например), фандрайзинг (может быть особенно успешным, учитывая обширные личные связи пожилых волонтеров), помощь нуждающимся на дому, уход за больными и прочее. Такое явление, как волонтерство людей пенсионного возраста, к сожалению, совершенно не развито в нашей стране.

Вероятно, причина этому кроется в социальной незащищенности пенсионеров, в их низком материальном достатке при выходе на пенсию и необходимости работать, пока есть физическая возможность. С другой стороны, помощь другим может мобилизовать такую возрастную категорию волонтеров, сделать их более социально активными [42; 45; 46; 62; 63; 79].

\* \* \*

Завершая раздел 1.5. «Особенности добровольческой деятельности в России и других странах мира» можно сделать следующий вывод:

В нашей стране уже накоплен определенный опыт волонтерской деятельности. Участие граждан в общественной жизни существовало веками и служило сохранению самосознанию общества. Во многих странах организованная филантропия и волонтерство служили тем социальным и культурным слоям общества, которые нуждались в помощи в связи с их низким уровнем образования и бедностью. Соединенные Штаты Америки по праву можно считать государством с высоким уровнем популярности волонтерства среди населения и богатейшим опытом управления волонтерской деятельностью. В США оно играет значимую роль в жизни разных социальных групп, в организационном плане широко распространено и включено в деятельность многочисленных организаций. Общественные объединения этнических групп Европы и США направлены, главным образом, на то, чтобы решать проблемы, связанные с тремя основными направлениями. Это оказание всех видов социально-психологической помощи и экономической поддержки новоприбывшим иммигрантам, предоставление широкого спектра образовательных услуг, поддержание этнокультурной традиции, а также оказание социально-психологической помощи для преодоления пережитков времен расовой дискриминации в среде этнических меньшинств.

## 1.6. Роль волонтерской деятельности в обществе

В процессе трансформации российского общества в 1990-х годах понятие воспитания почти исчезло из сферы отечественного образования и молодежной политики, из деятельности СМИ. Стала предаваться забвению проверенная практикой идея о том, что составляющими гражданского становления человека являются трудовое, патриотическое и нравственное воспитание. Но очень скоро выяснилось, что эти направления в работе с молодежью не могут игнорироваться. Что же происходит с молодежью в начале XXI века? Какие жизненные ценности, социальные установки предпочитают молодые люди, на какие образцы они ориентируются? [32; 37]

В настоящее время возврат к модели единого молодежного союза, каким в недалеком прошлом была комсомольская организация, маловероятен. Эта идея непопулярна среди молодежи и противоречит современным общественным условиям. Сегодня молодежное и детское общественное движение имеет многообразные формы и предоставляет широкие возможности для выбора молодым человеком своей организации. Молодежные и детские общественные организации на современном этапе ведут работу по различным направлениям: профессиональное, творческое, спортивное, экологическое, военно-патриотическое, гражданско-патриотическое, благотворительное и т.д. Их деятельность разнообразна также по формам и механизмам реализации программ и проектов. Но при всем многообразии направлений, форм и методов деятельности большинство организаций видят свою цель в решении конкретных проблем общества, детей и молодежи. В данном случае добровольческую деятельность, или иначе волонтерство, можно рассматривать как мощное инновационное средство профессиональной социализации, обладающее огромным воспитательным потенциалом. Добровольческая работа позволяет приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Способность выразить

гражданскую позицию активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей [32; 35; 37; 72].

Волонтерство играет важную роль в жизни общества. Выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики. Для утверждения духовно-нравственной ориентации в культуре России важно, по убеждению специалистов в области социологии, психологии, педагогики, содействовать добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Эта убежденность зиждется на том, что современный мир остро нуждается в молодых людях, стремящихся к развитию созидательной активности. Именно оно способствует реализации человеческого потенциала и помогает молодым людям стать творцами социальной реальности, способными конструктивно взаимодействовать с другими людьми во имя достижения общих целей, реализации совместных интересов и сохранения единых ценностей. Организация добровольческого труда молодежи, вовлечение молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни граждан, включены в число приоритетных направлений Стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации, принятой в декабре 2006 года. Чем больше будет создано возможностей для добровольчества в различных сферах общества, тем больше добровольческих программ будет интегрировано в повседневные вещи [34; 54; 65; 67; 69].

Добровольческое движение как системная совокупность социальных проектов предоставляет молодежи функциональные условия осознания своего места в социальной жизни страны, обеспечение возможности субъектной активности, самореализации, творческого развития, реализации потенциала на социально-нравственной основе, формирование активной жизненной позиции. Добровольческое волонтерское движение как социальный институт требует разработки научно-методической базы добровольчества, обуславливающей создание концепции развития, программ

и проектов в области социальной поддержки населения и воспитательной работы с молодежью. Формирование воспитательной стратегии, обеспечение комплексности, непрерывности воспитания предлагается осуществлять на принятом в социальной молодежной политике проектном подходе, обуславливающим развитие молодежной социально-полезной деятельности на основе какой-либо значимой общественной задачи или проблемы и несущем полезный измеримый результат. Проектирование деятельности в рамках волонтерского движения представляет собой полный процесс разработки социального проекта: цели, стратегии, функций, действий в определенном временном промежутке, ожидаемый результат, технико-технологическое, финансовое, ресурсное обеспечение. Социально значимые проекты, обуславливающие воспитательный процесс, представляются как поэтапное планирование какой-либо деятельности, обеспечивающей либо конкретный результат (например, разовые акции сбора средств), либо постепенное приближение к стратегической цели (например, социализация детей-инвалидов) [59; 60;73;76;79].

Волонтерство - это широкий круг возможностей саморазвития, расширения знаний о других людях, о регионе, демонстрации своей заботы о других, испытание себя в новых условиях и обстановке, хорошая перспектива на будущее. Выполняет функцию сохранения и передачи духовных традиций, выступает механизмом компенсации дефицитов социальной справедливости, является средством утверждения в обществе идей и ценностей добра и милосердия, составляющих аксиологическую основу нравственного воспитания личности. Волонтерская деятельность играет существенную роль в благосостоянии и прогрессе промышленно развитых и развивающихся стран и является основой большей части деятельности общественных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и децентрализованных государственных услуг. Более того, она является основным средством, благодаря которому молодежь, пожилые люди, инвалиды, семьи и другие социальные группы участвуют в

культурной, экономической и социальной жизни государств. Таким образом, добровольчество является выгодным:

- для государства, поскольку добровольцы, независимо от своего социального и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, участвуют в делах общества, помогая более эффективно выполнять задачи, стоящие перед государством и обществом;

- для социального развития, поскольку позволяет привлечь значительные ресурсы для решения социально значимых проблем;

- для экономического развития, поскольку добровольческая деятельность является важным элементом повышения занятости населения, экономии государственных расходов на социальную деятельность;

- для бизнеса, поскольку работники компаний, участвующие в добровольческой деятельности, помогают местному сообществу, получают новые знания и навыки, развивают свои организаторские способности, а компания получает положительный образ в обществе;

- для системы образования, поскольку добровольческая деятельность детей и молодежи - это эффективный метод формирования и развития их знаний и навыков, духовно-нравственного и трудового воспитания;

- для средств массовой информации, поскольку работа добровольцев полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни местных сообществ [35; 36; 59; 61; 63; 69; 70].

\* \* \*

Завершая раздел 1.6. «Роль волонтерской деятельности в обществе» можно сделать следующий вывод:

В процессе трансформации российского общества в 1990-х годах понятие воспитания почти исчезло из сферы отечественного образования и молодежной политики, из деятельности СМИ. Что же происходит с молодежью в начале XXI века? Какие жизненные ценности, социальные установки предпочитают молодые люди, на какие образцы они

ориентируются? Сегодня молодежное и детское общественное движение имеет многообразные формы и предоставляет широкие возможности для выбора молодым человеком своей организации. Молодежные и детские общественные организации на современном этапе ведут работу по различным направлениям: профессиональное, творческое, спортивное, экологическое, военно-патриотическое, гражданско-патриотическое, благотворительное и т.д. Их деятельность разнообразна также по формам и механизмам реализации программ и проектов. В данном случае добровольческую деятельность, или иначе волонтерство, можно рассматривать как мощное инновационное средство профессиональной социализации, обладающее огромным воспитательным потенциалом. Добровольческая работа позволяет приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

2. Волонтерство - это широкий круг возможностей саморазвития, расширения знаний о других людях, о регионе, демонстрации своей заботы о других, испытание себя в новых условиях и обстановке, хорошая перспектива на будущее. Выполняет функцию сохранения и передачи духовных традиций, выступает механизмом компенсации дефицитов социальной справедливости, является средством утверждения в обществе идей и ценностей добра и милосердия, составляющих аксиологическую основу нравственного воспитания личности. Волонтерская деятельность играет существенную роль в благосостоянии и прогрессе промышленно развитых и развивающихся стран и является основой большей части деятельности общественных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и децентрализованных государственных услуг.

3. Волонтерство играет важную роль в жизни общества. Выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики. Именно оно



способствует реализации человеческого потенциала и помогает молодым людям стать творцами социальной реальности, способными конструктивно взаимодействовать с другими людьми во имя достижения общих целей, реализации совместных интересов и сохранения единых ценностей. Организация добровольческого труда молодежи, вовлечение молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни граждан, включены в число приоритетных направлений.

## ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

### 2.1. Организация исследований

**1 этап** – на этом нашей работы нами осуществлялся сбор и анализ литературных источников по теме «Формирование добровольчества в социальный институт». За период обучения нами было собрано и проанализировано 100 литературных источников.

**2 этап** – в период с сентября по ноябрь 2017 года нами было проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие 100 респондентов, в возрасте от 14-30 лет. Анкетирование было направлено на выявление проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае.

**3 этап** – на этом этапе нашей работы нами был проведен анализ сайтов (контент-анализ), который проходил с февраля по май 2018 года. Нами было проанализировано 11 сайтов молодежных центров, с целью анализа информационного обеспечения добровольческой деятельности в Красноярском крае.

**4 этап** – проведение исследования. В нём приняли участие 50 молодых людей в возрасте от 14 до 25 лет и 15 специалистов молодежного центра. Исследование проходило с октября по декабрь – всего 3 месяца, в 2018 году. Исследование проводилось с помощью актуальных для молодежи социальных сетей, таких как «ВКонтакте». В ходе проведения исследования мы делали акцент на точность ответов наших респондентов, что позволило бы нам составить реальное представление о степени вовлеченности молодежи в добровольческую деятельность и методах работы специалистов по привлечению в добровольчество.

**5 этап** – на заключительном этапе нашей работы нами осуществлялась статистическая обработка результатов, установление достоверности полученных результатов. Выявление эффективности наших исследований.

## 2.2. Методы исследований

**Анализ литературных источников** – этот метод использовался нами для исследования основных вопросов связанных с историей добровольчества, её ролью в обществе в соотношении «тогда-сейчас», построение понимания её функций, значимости. В результате проведения анализа литературных источников нами были исследованы следующие вопросы: «История возникновения добровольчества», «Понятия», «Роль волонтерской деятельности в обществе», и другие.

**Анкетирование** - техническое средство конкретного социального исследования, составление, распространение и изучение анкет. Нами анкетирование проводилось с целью выявления проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае.

Наше наблюдение анализ 11 сайтов молодежных центров, с целью информационного обеспечения добровольческой деятельности в Красноярском крае.

В ходе нашего исследования был проведен социологический опрос среди молодежи, благодаря этому, на основе частного мнения мы сформировали общее представление о вовлеченности молодежи в добровольчество и методах работы специалистов по привлечению в добровольческую деятельность.

**Исследование** – процесс изучения чего-либо научным методом. Через него мы устанавливаем факты, ищем ответы на поставленные вопросы и находим новое решение старой проблемы.

**Статистическая обработка результатов** – обработка полученных данных в ходе исследований при помощи методов математической статистики.

## ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

### 3.1. Выявление проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае

Нами был проведен социологический опрос в виде анкетирования с целью выявления проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае. Было опрошено 100 человек, из них: школьники 26%, студенты 40%, взрослые люди (до 30 лет) 34%. Опрос проводился в двух регионах: Красноярском крае (г. Красноярск, с. Краснотуранск) и Московской области (Балашиха). Опрос включал в себя 13 вопросов (Приложение 1)

В самом начале исследования мы решили выявить, что респонденты понимают под волонтерской деятельностью (рис.1)

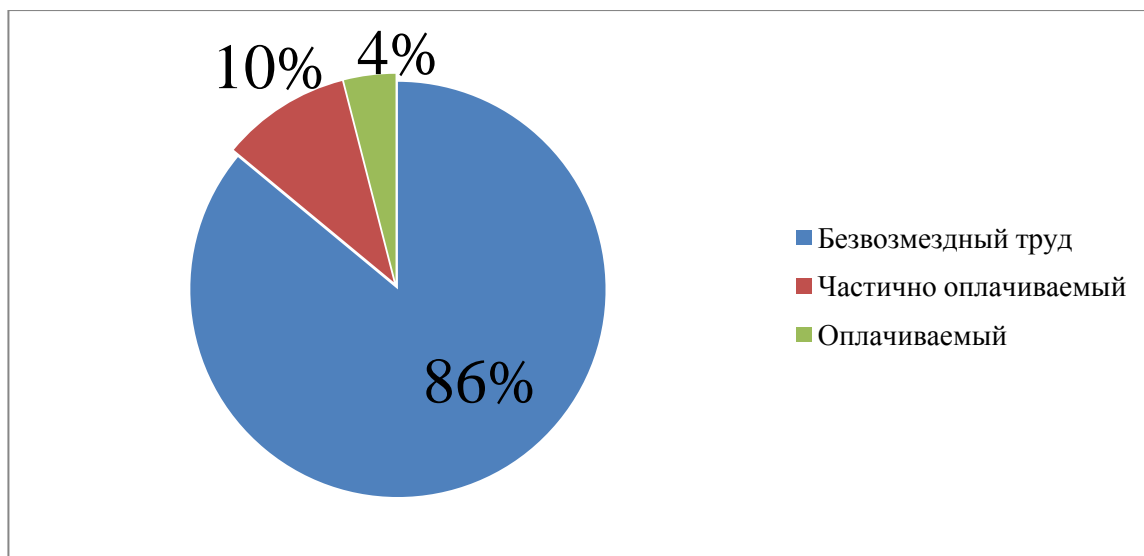
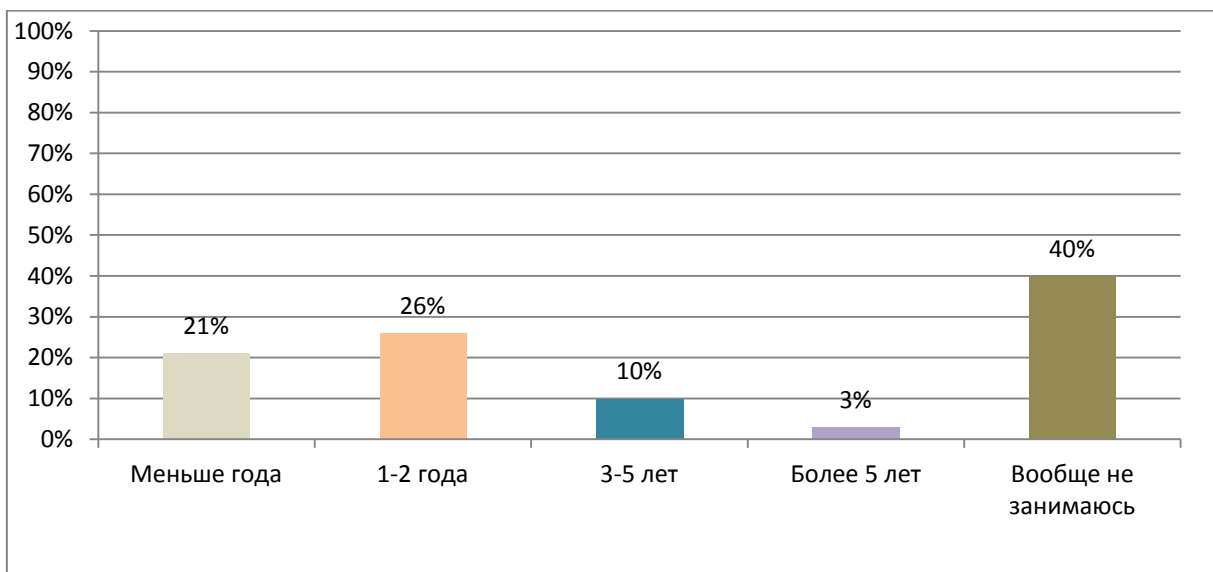


Рисунок 1 – Понимание волонтерской деятельности респондентами

Мы видим из рисунка 1, что 86% респондентов ответили, что волонтерская деятельность - это безвозмездный труд, 10% опрошенных считают, что волонтерская деятельность - это частично оплачиваемая деятельность и только 4% считают, что оплачиваемый труд, как любой другой. Отсюда мы можем сделать вывод, что у большей части опрошенных

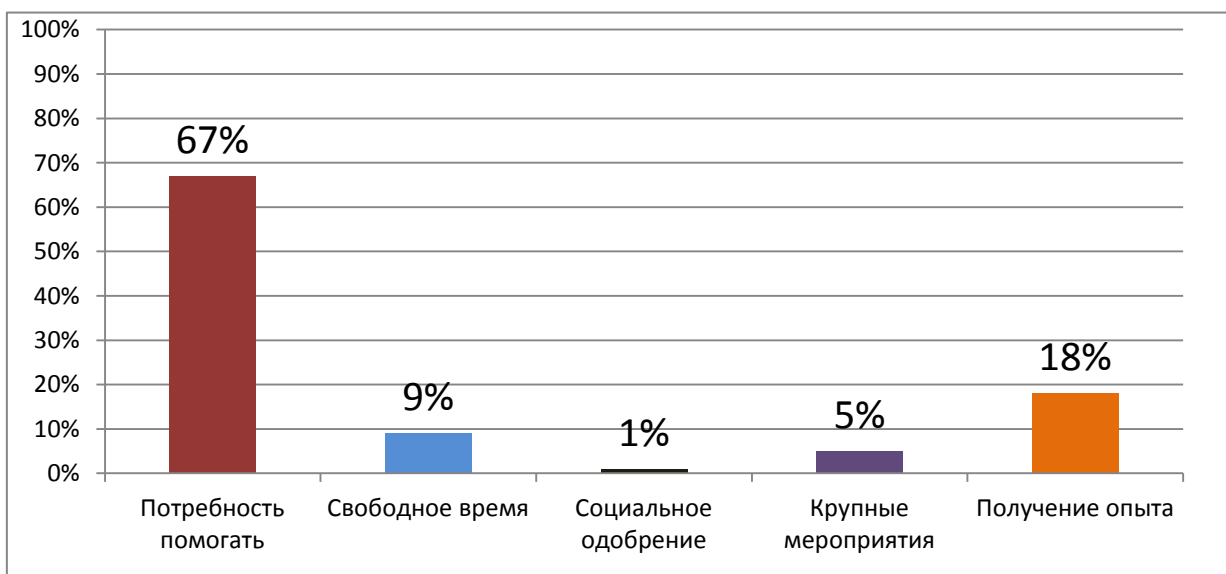
есть представление о волонтерской деятельности.

Люди занимаются волонтерской деятельностью в разных объемах и с разной длительностью (рис.2).



*Рисунок 2* – Объем и длительность занятия волонтерской деятельностью

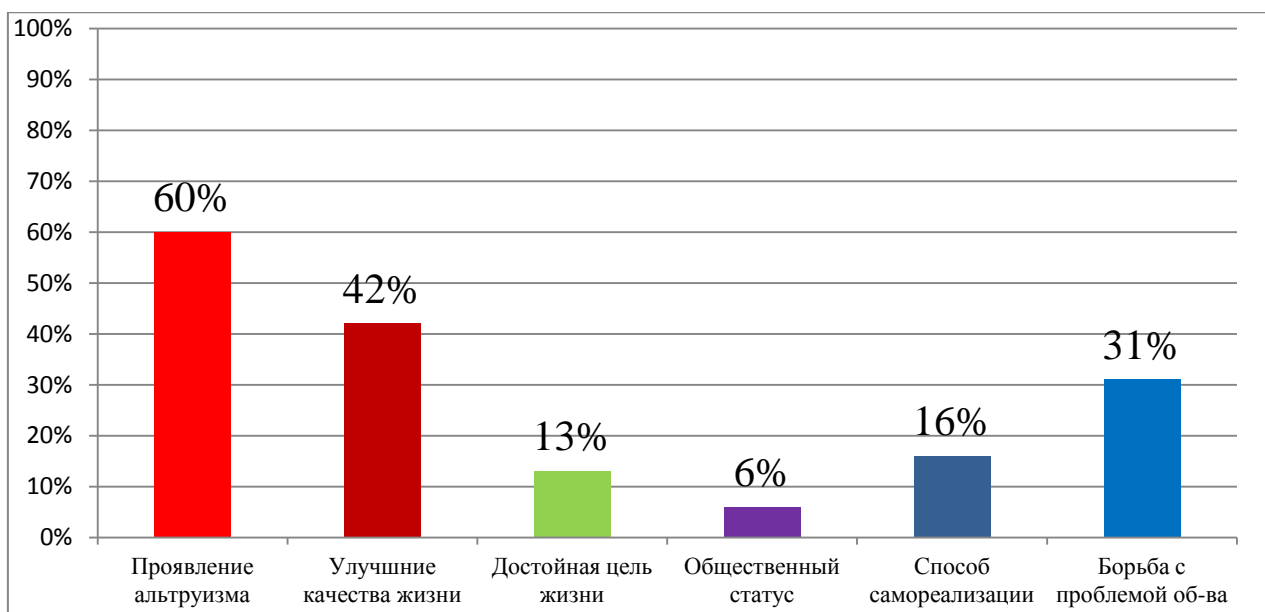
Более половины опрошенных (60%) занимаются волонтерской деятельностью. Примерный стаж составляет 1-2 года. Остальная часть опрошенных (40%) ответили, что вообще не занимаются волонтерством. У людей, которые занимаются волонтерской деятельностью, есть собственный мотив (рис.3).



*Рисунок 3* – Собственный мотив занятия волонтерской деятельностью

У 67% респондентов основным мотивом служит потребность помогать людям. 18% занимаются волонтерской деятельностью для получения опыта. 9% отметили наличие свободного времени. У 5% основной мотив - посещение крупных мероприятий. И только 1% опрошенных отметили социальное одобрение.

Волонтерская деятельность имеет особое значение для самих волонтеров (рис.4).



*Рисунок 4 – Значение волонтерской деятельности*

По мнению 60% респондентов особым значением волонтерства для ребят является проявление альтруизма, то есть бескорыстно помогать людям, при этом – часто не считаясь со своими личными интересами. Для 42% опрошенных важно улучшить качество жизни другого человека. 31% посредством волонтерской деятельности борются с проблемами общества. 16% самореализуются через данную деятельность. 13% считают, что это достойная цель жизни. И 6% работают на общественный статус.

Мы решили выявить, какие категории людей в большей степени занимаются волонтерской деятельностью. Отметим, что для удобства восприятия мы разделили мнения по ответам людей про волонтеров (рис.5) и по факту ответы волонтеров про себя (рис.6).

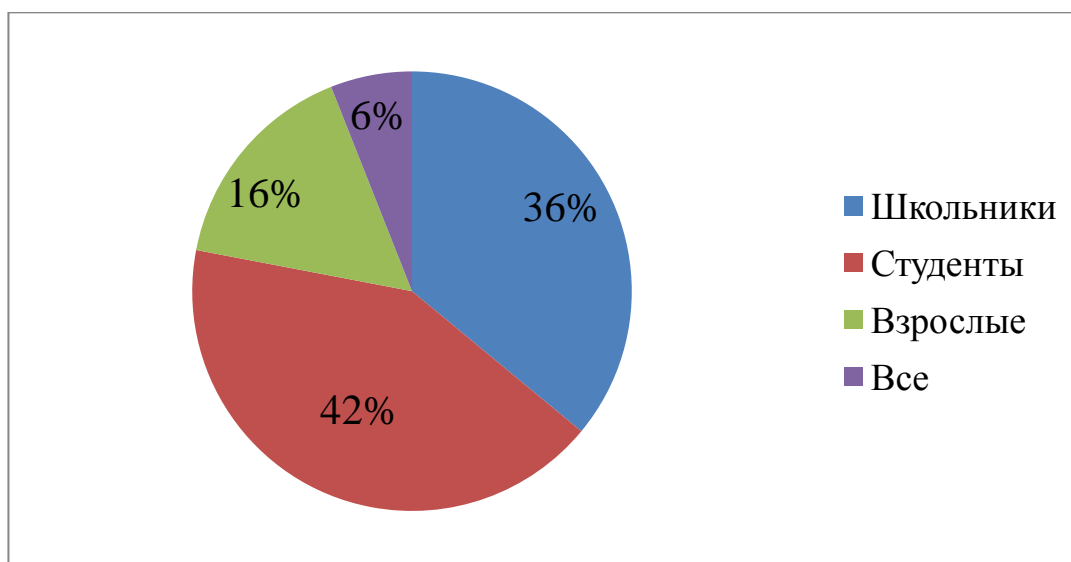


Рисунок 5 – Категория занимающихся волонтерской деятельностью (по мнению не занимающихся)

42% респондентов считают, что в основном волонтерской деятельностью занимаются студенты, так как эта категория людей более мобильна в обществе. 36% опрошенных считают, что именно школьники занимаются волонтерством. 16% отметили такую категорию, как взрослые люди. И 6% опрошенных написали такой вариант ответа, что волонтерской деятельностью могут заниматься все выше перечисленные категории.

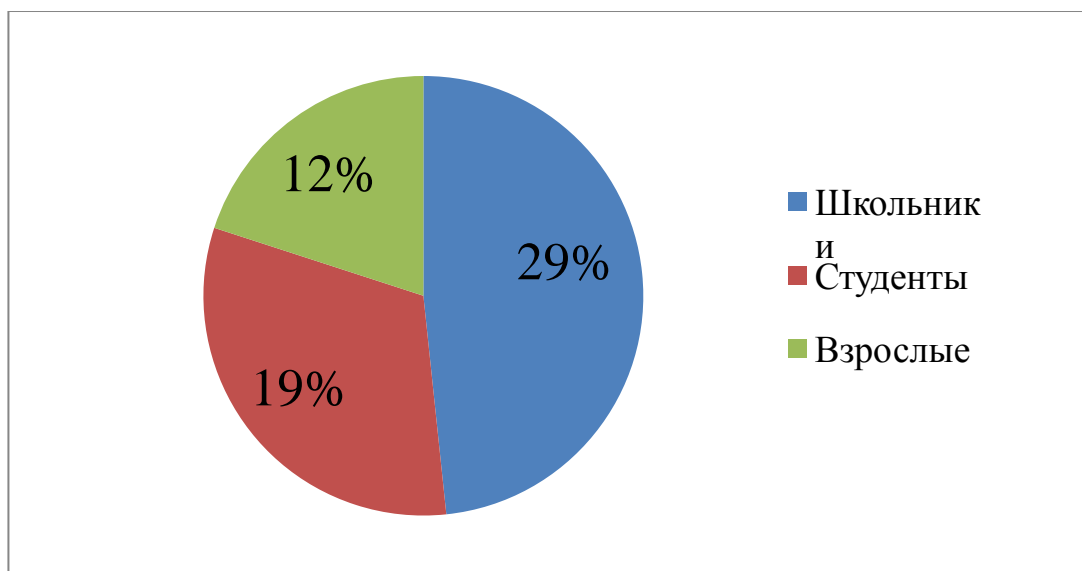


Рисунок 6 – Категория занимающихся волонтерской деятельностью (по ответам самих волонтеров)

Если в предыдущем графике мы видим в качестве основной категории занимающихся волонтерством студентов, то в данном графике (ниже) респонденты отметили школьники как основную категорию – (29%). 19% выбрали студентов и 12% - взрослых людей.

У человека, который занимается волонтерской деятельностью присутствуют разные качества (рис.7).

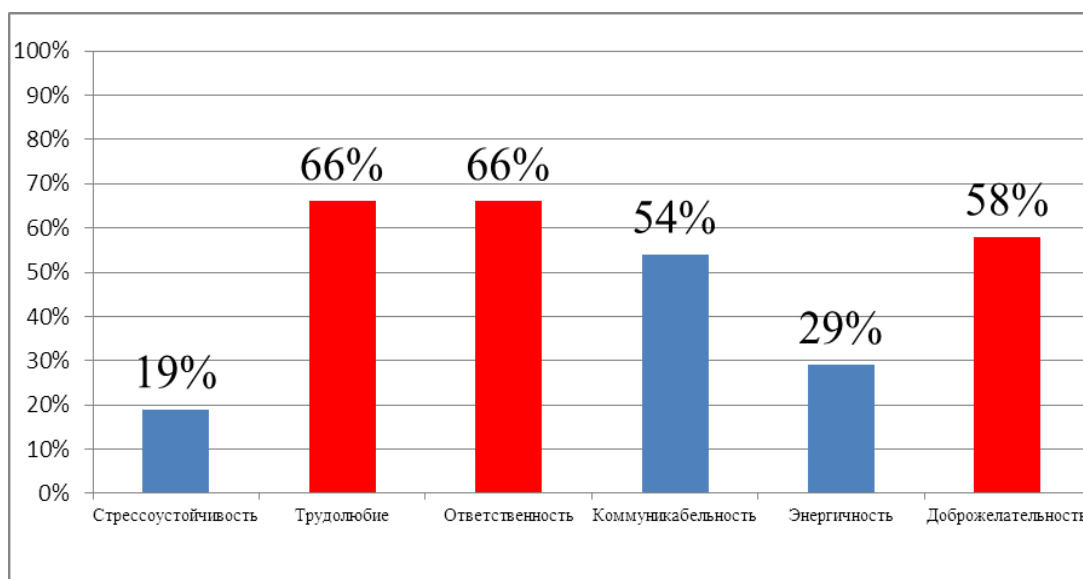
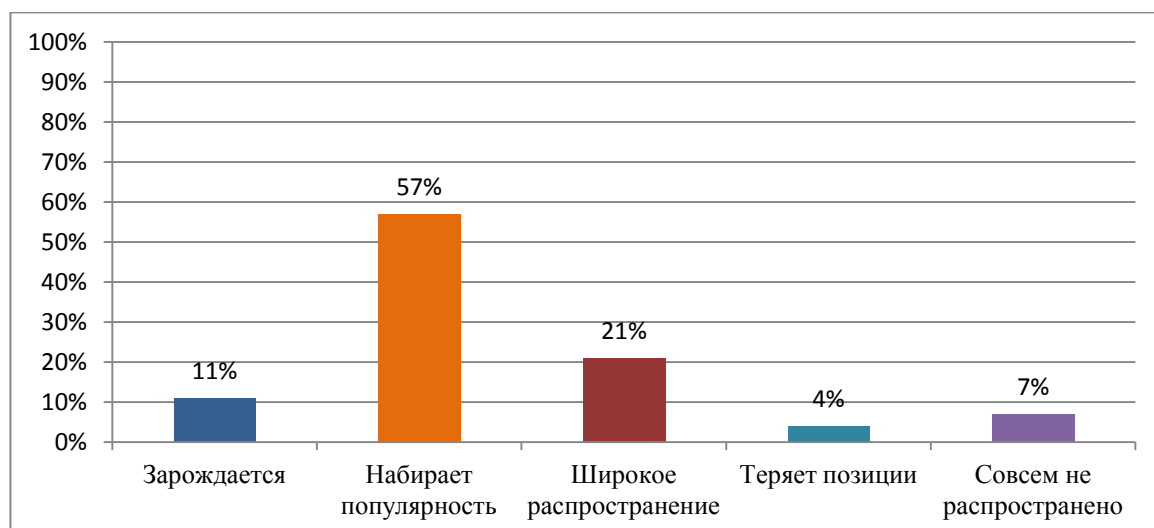


Рисунок 7– Качества волонтера

Наибольшее количество респондентов (66%) считают, что такие качества, как трудолюбие и ответственность должны в первую очередь присутствовать у волонтера. Чуть меньше (58%) выбрали доброжелательность. 54% опрошенных отдали свое предпочтение коммуникабельности. Энергичность выбрали 29%. И 19% отметили стрессоустойчивость. Безусловно все вышеперечисленные качества присутствуют у каждого человека. Но на основе данных мы можем выделить три основных качества, которые присутствуют у волонтера: трудолюбие, ответственность, доброжелательность.

Респонденты по-разному оценивают уровень развития добровольческой деятельности в Красноярском крае (рис.8).

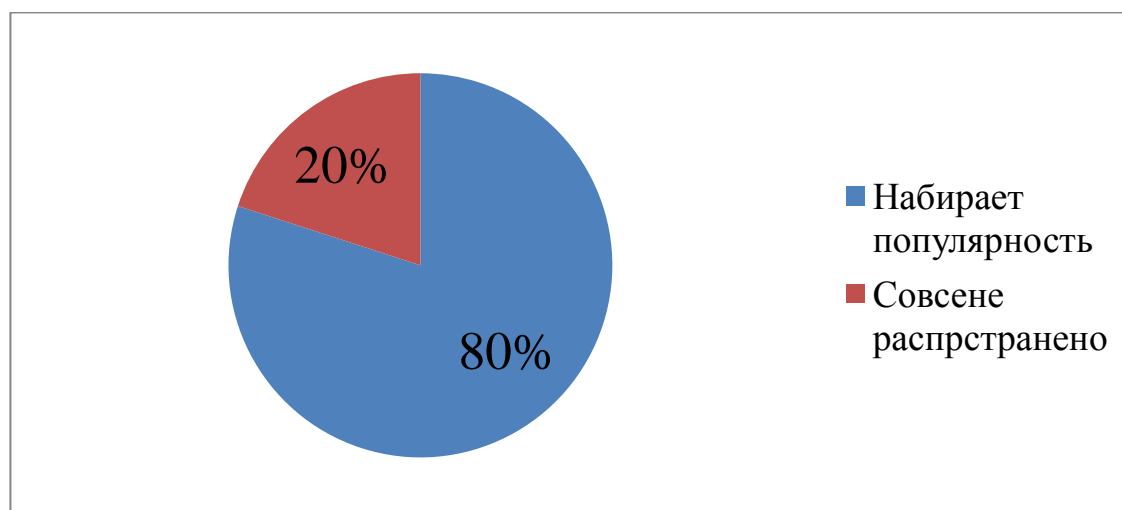




*Рисунок 8* – Уровень развития добровольческой деятельности в Красноярском крае

Более половины опрошенных 57% считают, что добровольческая деятельность на сегодняшний день набирает популярность. Имеет широкое распространение отметили 21%. 11% респондентов считают, что добровольчество только зарождается. 7% совсем не распространено и 4% опрошенных считают, что добровольческая деятельность теряет позиции.

В нашем исследовании мы решили выяснить, как люди другого региона оценивают уровень развития добровольчества в Красноярском крае (рис.9).



*Рисунок 9* – Взгляд людей другого региона на уровень развития волонтерства в Красноярском крае

Большее половины неместных респондентов - 80% - считают, что добровольческая деятельность в Красноярском крае набирает популярность. Противоположное мнение - волонтерство совсем не распространено, – высказали 20%.

Из предыдущего графика мы видим, что волонтерская деятельность все больше набирает популярность, но есть люди, которые считают что волонтерская деятельность неэффективно развита, именно поэтому мы решили выявить пути популяризации волонтерской деятельности (рис.10).

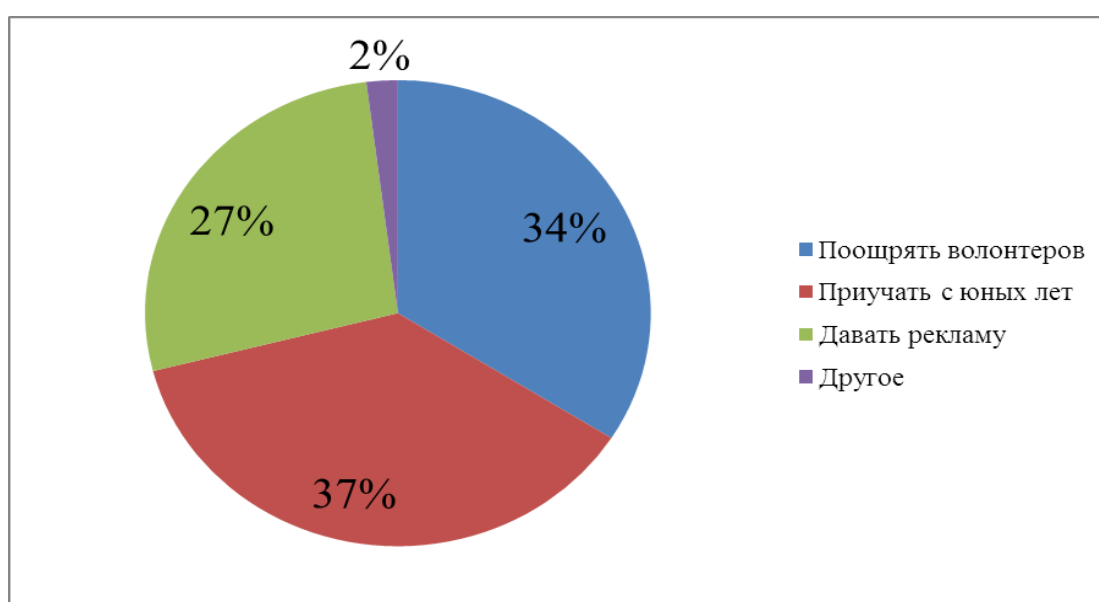


Рисунок 10 – Пути популяризации волонтерской деятельности

Из рис.10 мы видим, что наибольшее количество респондентов - 37% считают, что для повышения популярности волонтерства нужно приучать молодых людей с раннего возраста. Чуть меньше - 34% - считают нужным поощрять волонтеров. Улучшить рекламное освещение в СМИ, телевидении, интернете считают 27%.

Чтобы понять, почему люди занимаются волонтерской деятельностью, мы решили определить мотивацию. Что же мотивирует людей заниматься добровольчеством? (рис.11).

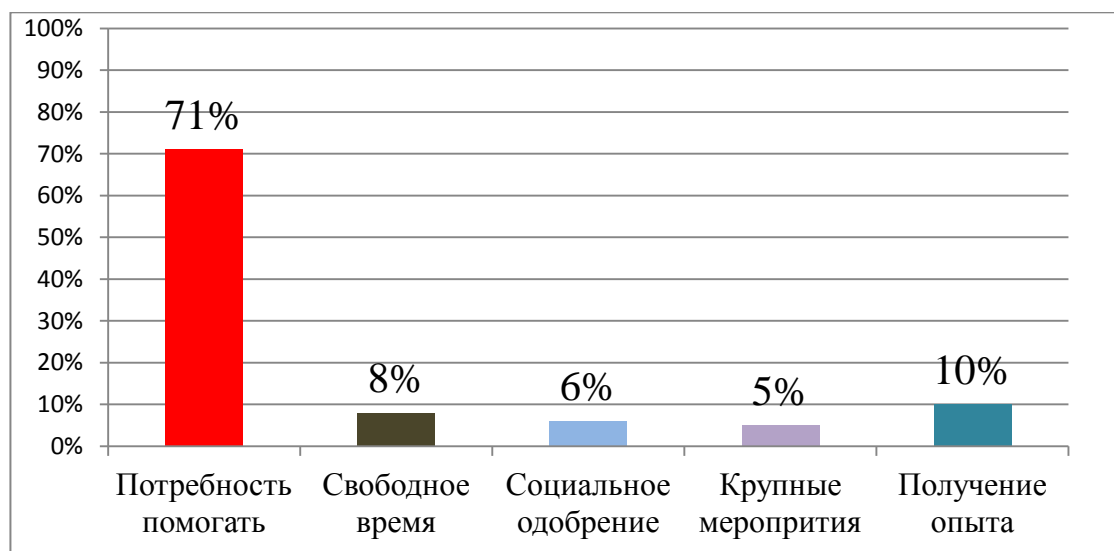


Рисунок 11 – Основной мотив (по мнению респондентов)

Большая часть респондентов (71%) считают, что основным мотивом заниматься добровольческой деятельностью служит потребность помогать людям, получение опыта (10%). 8% считают, наличие свободного времени, социальное одобрение (6%) и посещение крупных мероприятий (5%).

Наиболее предпочитаемые направления волонтерской деятельности представлены ниже (рис.12).

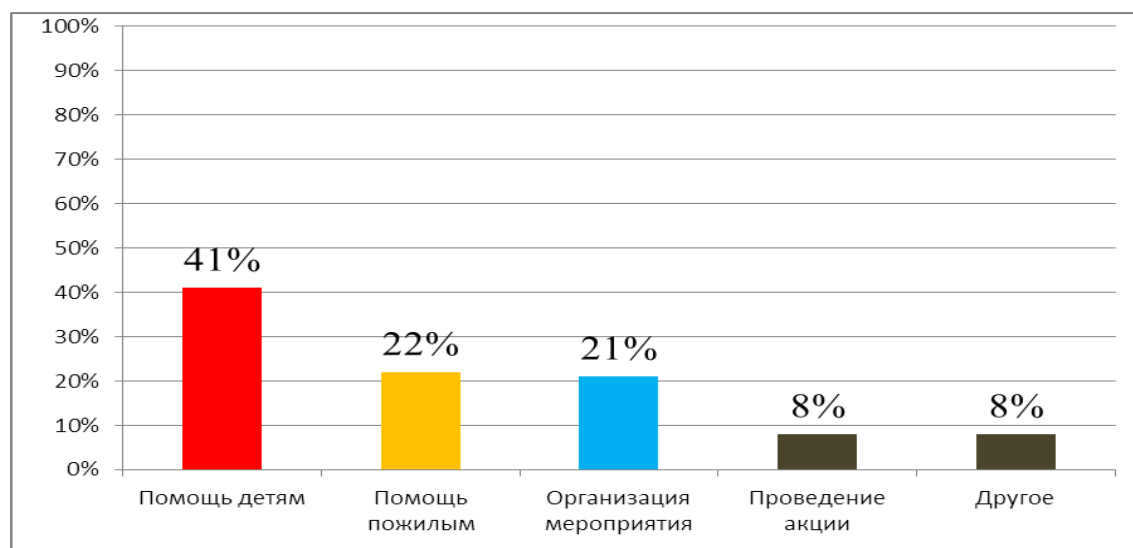


Рисунок 12 – Предпочитаемые направления волонтерской деятельности

По подсчету данных мы видим, что большая часть опрошенных 41% предпочитают помогать детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении. 22% приняли бы участие в помощи пожилым людям. Организовывать мероприятия выбрали 21% опрошенных. И 8% предпочли проведение акций, участие в проектных школах и другое.

Чуть меньше половины опрошиваемых (40%) не занимаются волонтерской деятельностью. Мы решили выяснить, что же этому мешает (рис.13).

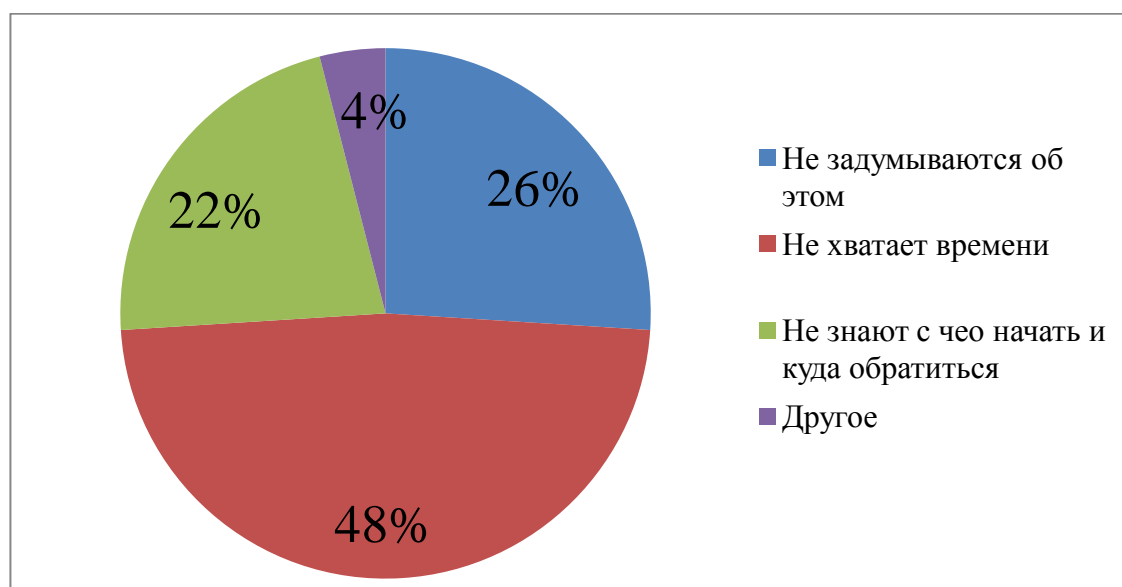


Рисунок 13 – Причины по которым не занимаются добровольческой деятельностью

Почти половина респондентов (48%) считают, что люди не занимаются данной деятельностью, потому что им не хватает времени. Однако 10% занимающихся, утверждают, что у них много свободного времени и они не знают, чем занять это время. 26% опрошиваемых выбрали такой вариант ответа, что люди не задумываются о данной деятельности. А 22% не знают с чего начинать и куда обращаться. 4% выбрали вариант ответа другое (лень, общество не понимает и др.)

У волонтера, как и у любого другого человека, возникают разные сложности в своей деятельности (рис.14).

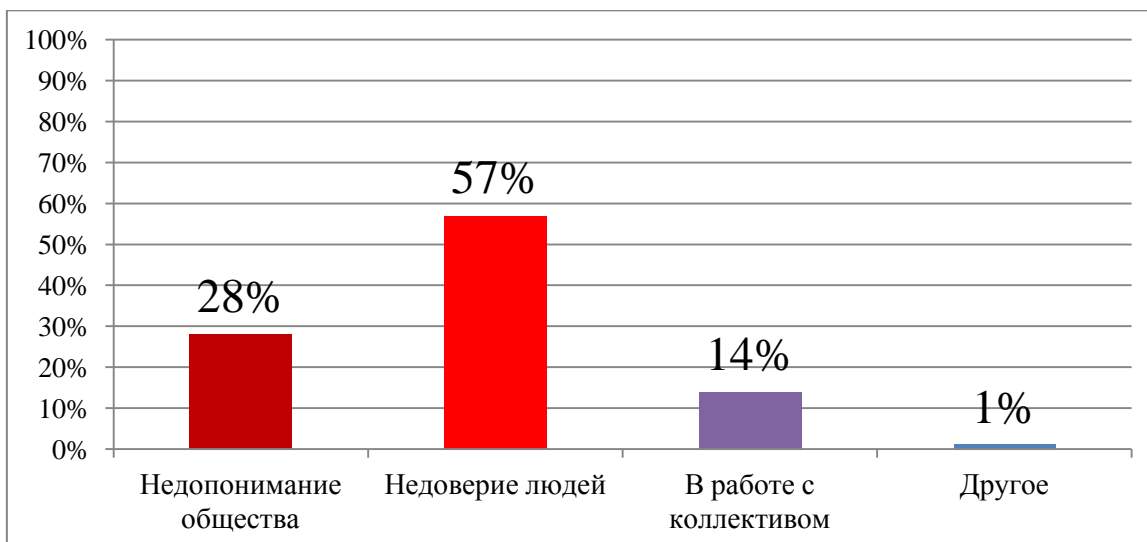


Рисунок 14– Проблемы волонтера

По мнению опрошенных (57%), главная проблема волонтера заключается в недоверии людей, кому пытаются оказать помощь. Чуть меньше - 28% - считают, что трудности, возникают у волонтера из-за того, что общество не понимает данную деятельность и ребят, которые помогают людям. 14% отмечают проблемы в работе с коллективом, командой.

Для популяризации и повышения эффективности волонтерской деятельности необходимо видеть перспективу. Основные пути повышения эффективности работы добровольческой деятельности представлены на диаграмме (рис.15).

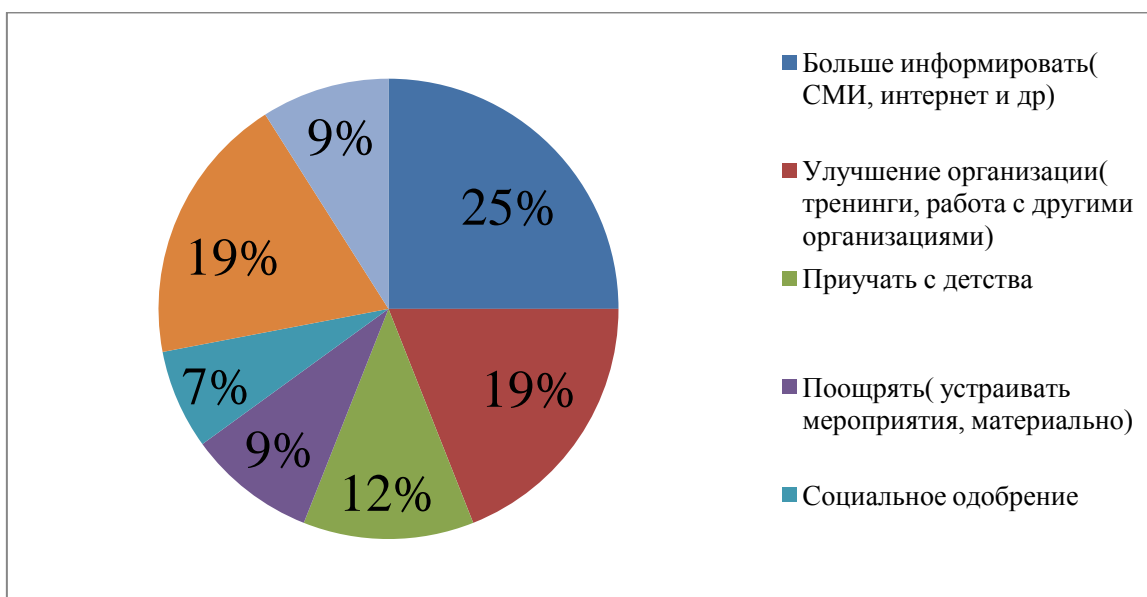


Рисунок 15 – Пути повышения эффективности

Большая часть респондентов – 25% — считают, для улучшения эффективности работы добровольчества нужно больше давать информацию в СМИ, интернет, телевидение. Чуть меньше - 19% – нужно улучшить организацию волонтерской деятельности, проводя разные тренинги, работать с другими организациям, помимо этого государство должно усиленно поддерживать инициативы волонтеров. Важно приучать к волонтерской деятельности с детства – таково мнение 12% опрошенных. Для некоторых важным остается поощрение волонтеров (9%). И социальное одобрение (7%).

На основе проведенного исследования можно сделать вывод. У респондентов есть понимание о волонтерской деятельности, по каким направлениям она работает, какие качества должны быть у волонтера. На сегодняшний день волонтерская деятельность набирает популярность в Красноярском крае, так считают и люди с другого региона. Больше половины опрошенных занимаются волонтерством и основным мотивом служит потребность помогать людям. В основном категория занимающихся - это студенты и школьники. Но есть и те, кто остается в стороне от данной деятельности, причиной тому служит нехватка времени, маленькое информационное обеспечение, недопонимание общества. Именно для того, чтобы добровольчество было более популярным и эффективно развивалось, нужно больше информировать в СМИ, улучшать организацию волонтерской деятельности, приучать к волонтерству с юных лет, поддерживать тесные связи с другими организациями.

### **3.2. Контент-анализ сайтов по проблеме недостаточного информационного обеспечения добровольческой деятельности в Красноярском крае**

С целью подтверждения актуальности проблемы недостаточного информационного обеспечения волонтерской деятельности в социальных сетях, нами был проведён анализ 11-ти сайтов, по критерию наличия в

интернет ресурсах, (4 сайта со степенью охвата Красноярский край, 4 – город и 3 сайта, которые охватывают район) по реализации молодежной политики и добровольческой деятельности в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Instagram, потому что на сегодняшний день, по мнению молодежи, данные социальные сети популярны.

В самом начале мы решили проанализировать сайты, у которых степень охвата Красноярский край (рис 16).

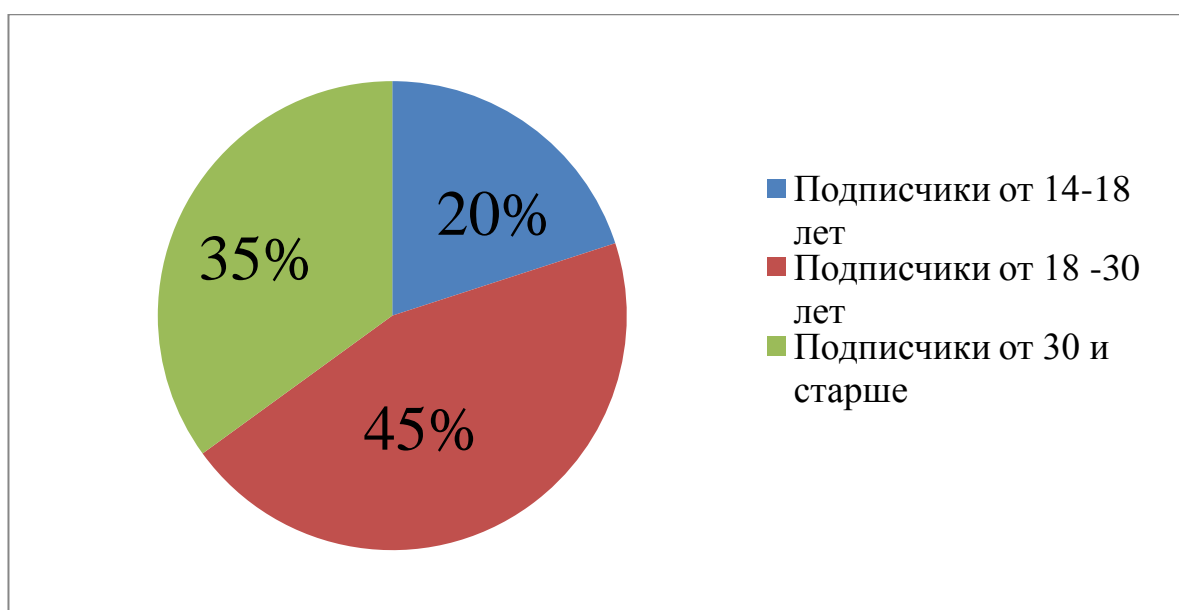


Рисунок 16– Паблик «Агентство будущего»

Паблик агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края «Агентство будущего». В группе всего 1603 участника. 20% подписчиков в возрасте от 14-18 лет, 45% от 18-30 лет и 35% составляют люди от 30 и старше. Присутствуют 35 сообществ, и есть веб-сайт, на котором показаны направления деятельности агентства. Всего на стене 98% записей по разным темам, 2% о добровольческой деятельности.

Группа молодежного портала Красноярского края «МыМолодые.РФ», в которой делятся обзорами событий, проектов и конкурсов молодежной политики, новостями молодежных центров со всего региона (рис 17).

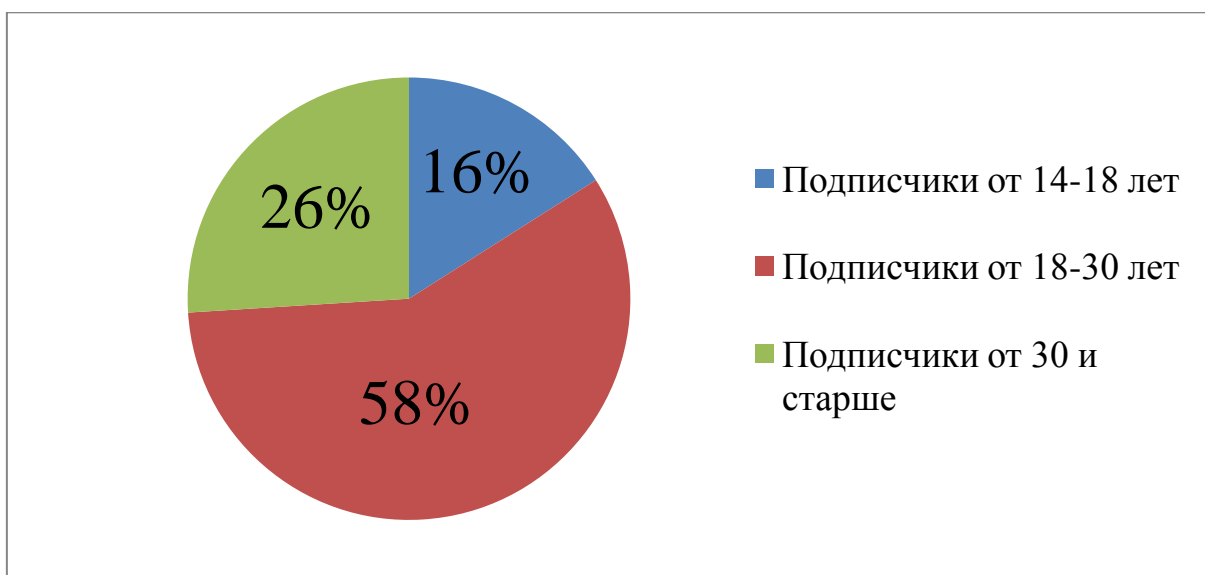


Рисунок 17– Портал Красноярского края МыМолодые.РФ

В группе 6 206 подписчиков. Участников группы в возрасте от 14-18 лет составляет 16%. От 18-30 58% и 26% составляют участники от 30 и старше. Записей на стене о добровольческой деятельности только всего 1%, включая прошлые года.

Главная региональная площадка для развития и самореализации молодых людей Красноярского края – это Красноярский краевой Дворец молодежи (рис18).

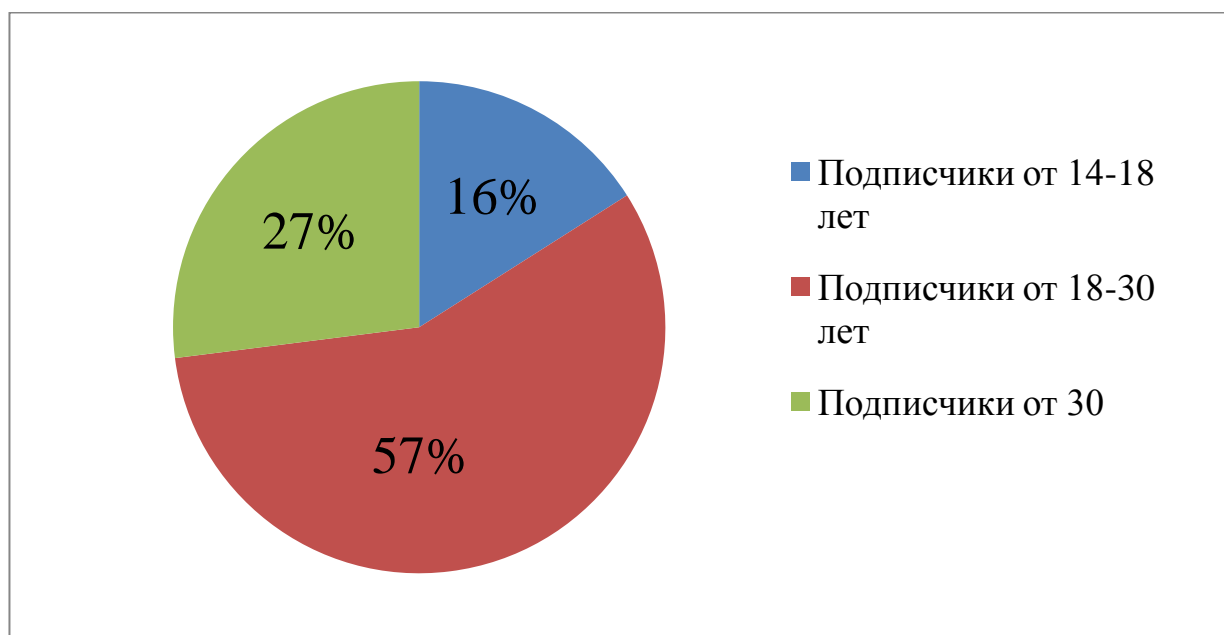


Рисунок 18 – Красноярский краевой Дворец молодежи



Всего участников в группе 1 158 человек. В возрасте от 14-18 лет составляет 16%. От 18-30 лет чуть больше половины 57%. И 27% участников это люди старше 30 лет. В группе дворца молодёжи присутствует 19 сообществ, на стене 4% записей, о добровольческой деятельности.

Краевая площадка для реализации молодежной политики Красноярского края, работающая для творчески одаренной и социально активной молодежи - Центр «Лидер» (рис. 19).

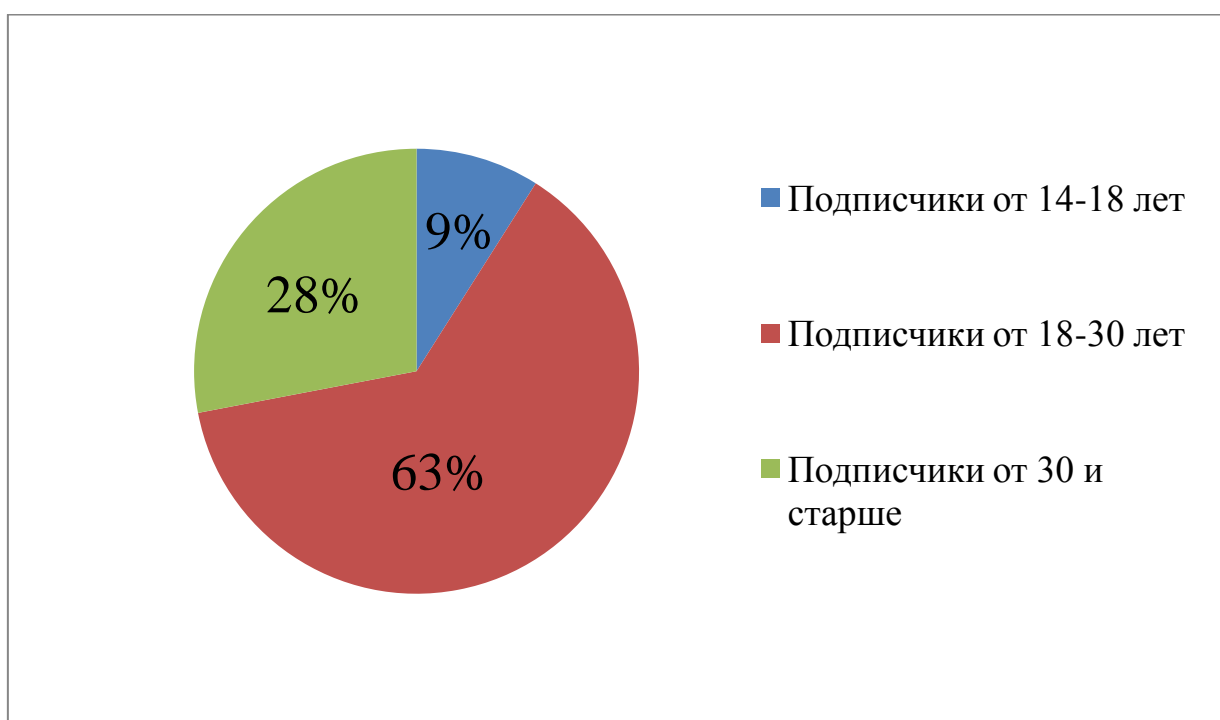


Рисунок 19 – Центр «Лидер»

Участников группы 929 человек из них в возрасте от 14-18 лет всего 9%. От 18-30 лет 63% участника. И 28% составляют люди старше 30 лет. В группе 753 записи, 10% записей о добровольческой деятельности прошлого года.

Волонтерский центр «Доброе дело» продвигает волонтерство среди молодёжи (рис.20).

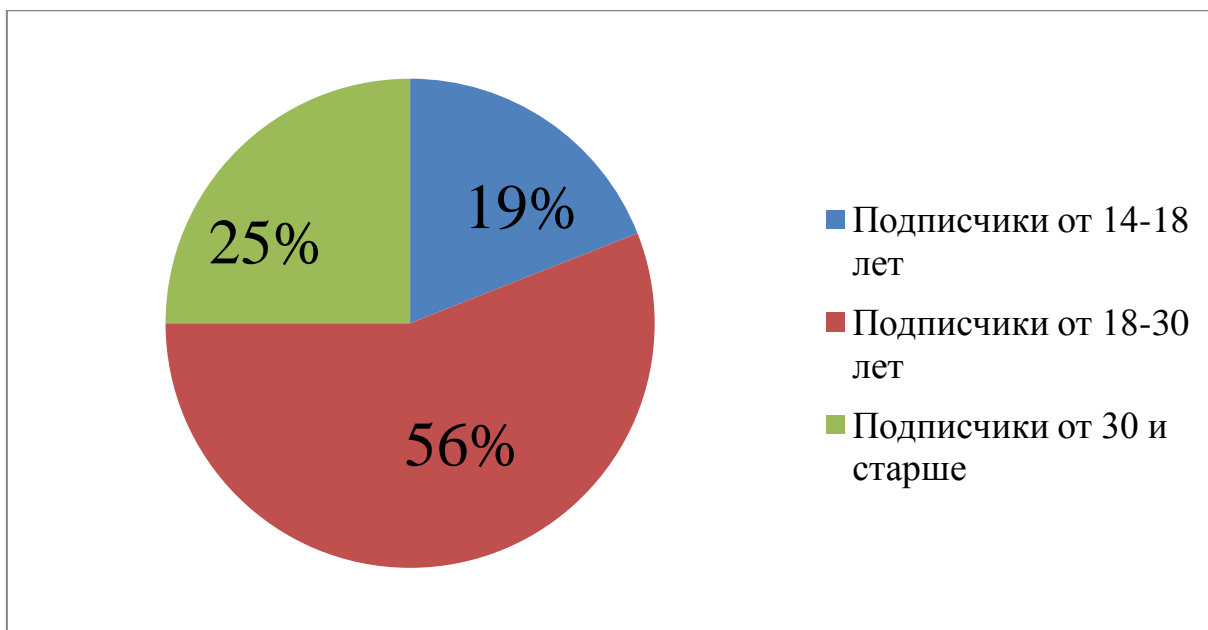


Рисунок 20 – Волонтерский центр «Доброе дело»

Участников группы 7 714 человек. В возрасте от 14-18 лет 19%, от 18-30 составляет 56% и старше 30 это 25% людей. Записей в группе о добровольческой деятельности 80% информации. В группе описаны проекты, в которых они участвуют, главные события и мероприятия.

Молодёжный центр «Своё дело» занимается профилактикой правонарушений несовершеннолетних, формированием в молодёжном сообществе бережного отношения к окружающей среде (рис. 21).

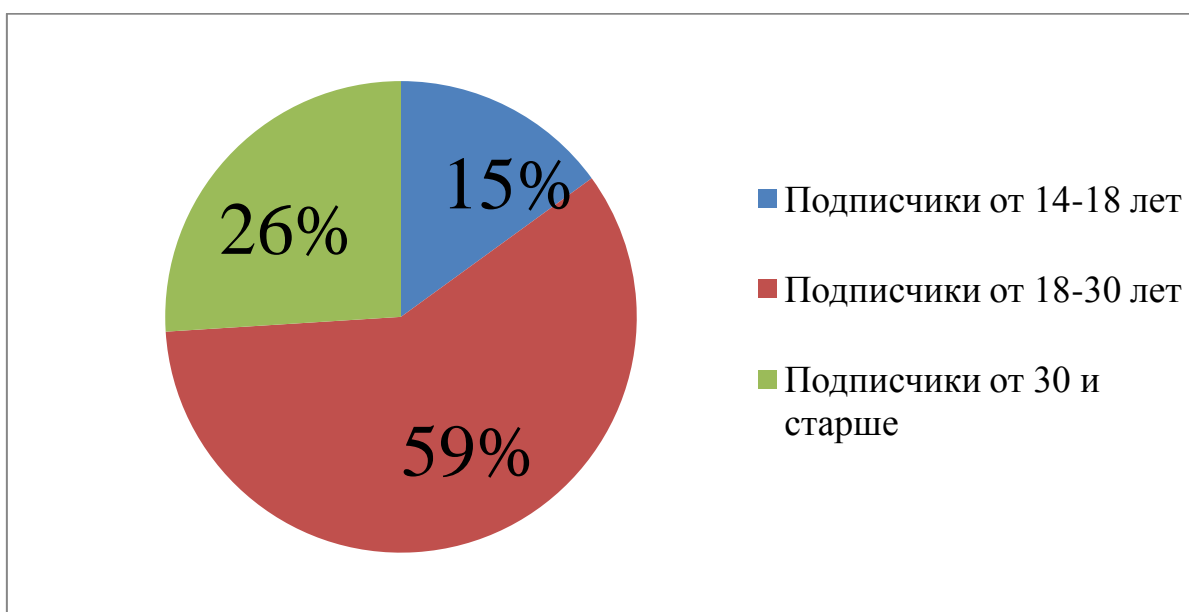


Рисунок 21 – Молодёжный центр «Своё дело»

Участников в группе 3 665. Подписчиков в возрасте от 14-18 лет составляет всего 15%. Чуть больше половины (59%) это люди возрастной категории от 18-30 лет. И 26% это граждане старше 30 лет. В группе есть волонтеры ювенальной службы, редко бывает афиша мероприятий. Всего записей о добровольческой деятельности составляет 30%.

Центр продвижения молодёжных проектов «Вектор» (рис.22).

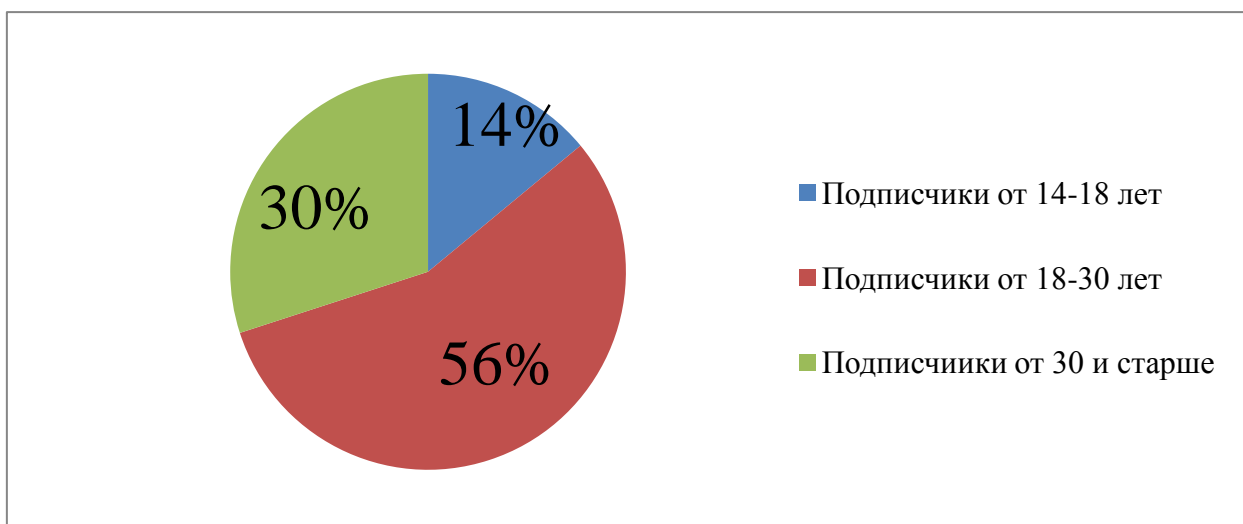


Рисунок 22 – «Вектор»

В группе 7 961 участник. Из них 14% молодые люди в возрасте от 14-18 лет, 56% от 18-30 лет и 30% участников старше 30 лет. Записей о волонтерах или добровольческой деятельности составляет 20% включая прошлый год.

Молодежный центр «Жемчужина» – место, в котором идеи всегда будут выслушаны (рис.23).

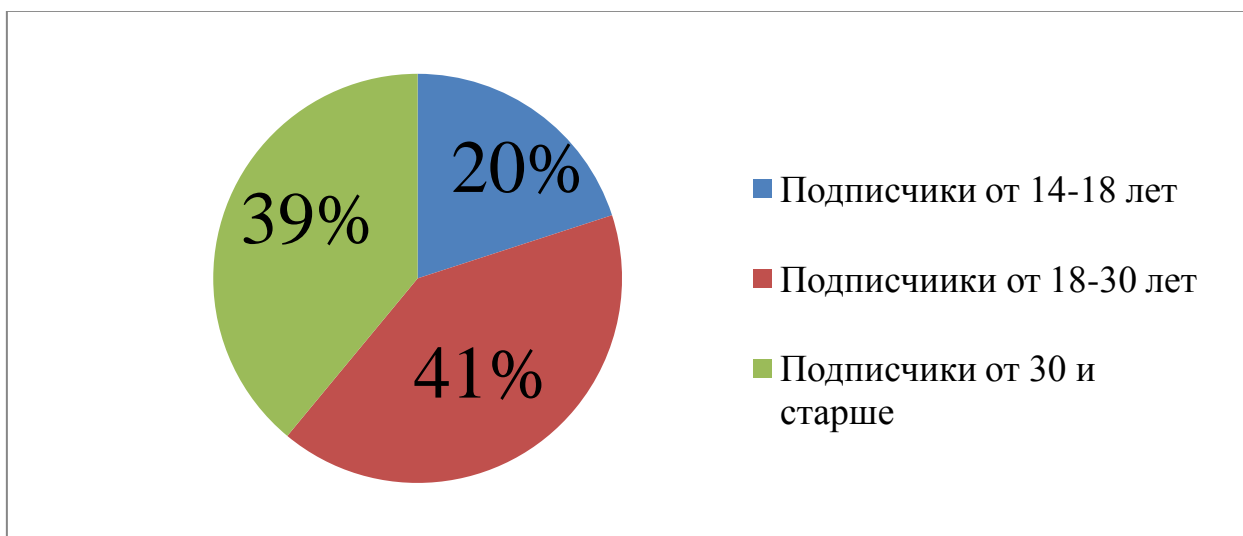


Рисунок 23 – Молодежный центр «Жемчужина»

В группе всего 1 911 участников. В возрасте от 14-18 лет составляют 20% участников, от 18-30 лет 41%, и 39% это участники старше 30 лет. О добровольческой деятельности присутствует 40% информации. В группе есть план работы учреждения. Степень охвата молодёжного центра весь район. Молодёжный центр «Защитник» (рис.24).

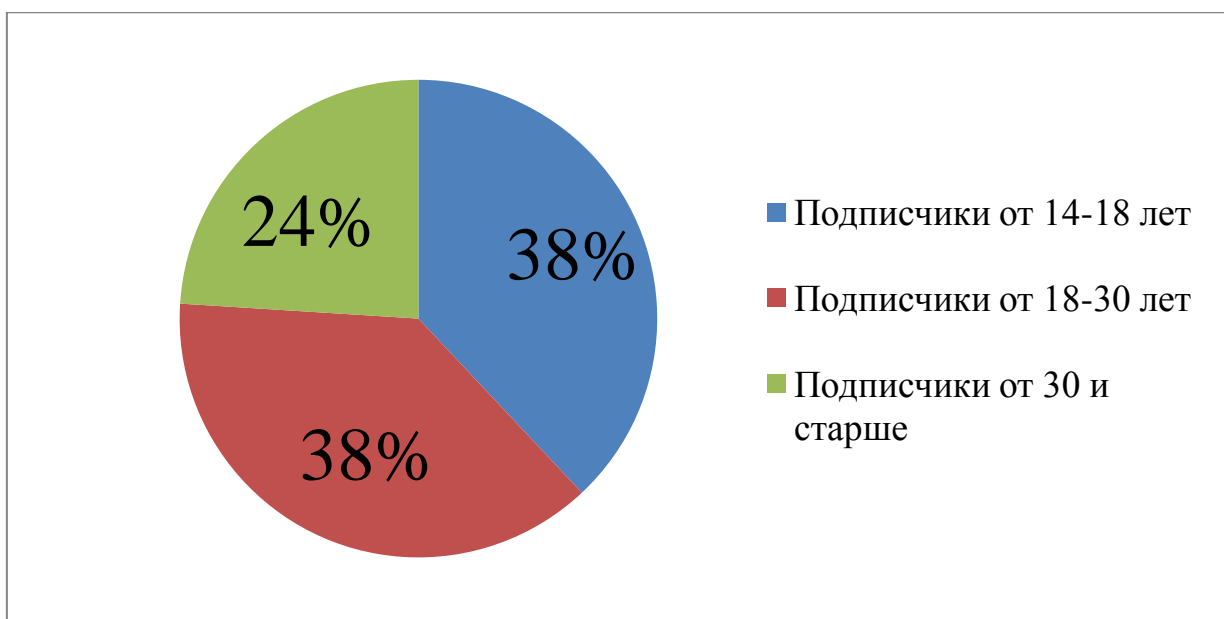


Рисунок 24 – Молодёжный центр «Защитник»

На базе молодёжного центра существует добровольческое агентство "Бумеранг" города Минусинска. Участников в группе молодёжного центра 3 273 человека. В возрасте от 14-30 лет 38% участников, 24% составляют люди старше 30 лет. В группе молодёжного центра информации про добровольчество всего 20%, однако, в группе добровольческого агентства, где участников составляет 744 человека, записей о добровольческой деятельности гораздо больше 80%.

Молодежный центр "Альтаир" (Идринский район)- «Кто, если не мы?!» (рис.25).

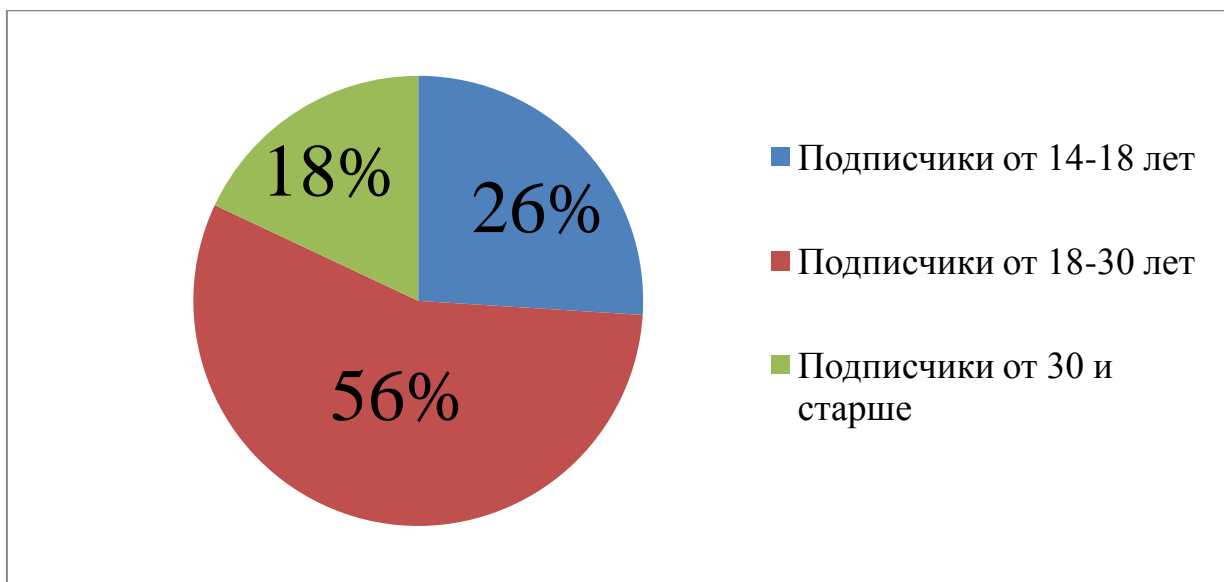


Рисунок 25 – Молодежный центр "Альтаир"

В группе молодежного центра 218 участников. Из них в возрасте от 14-18 лет составляет 26%, от 18-30 лет 56%, и 18% это люди старше 30 лет. О добровольческой деятельности всего 10% записей. На базе молодежного центра есть добровольческое агентство участников группы 226 человек, но записи о добровольческой деятельности редко выставляются.

Молодёжный центр «Лидер» (Каратузский район) креативное, демократическое и интересное учреждение (рис.26).

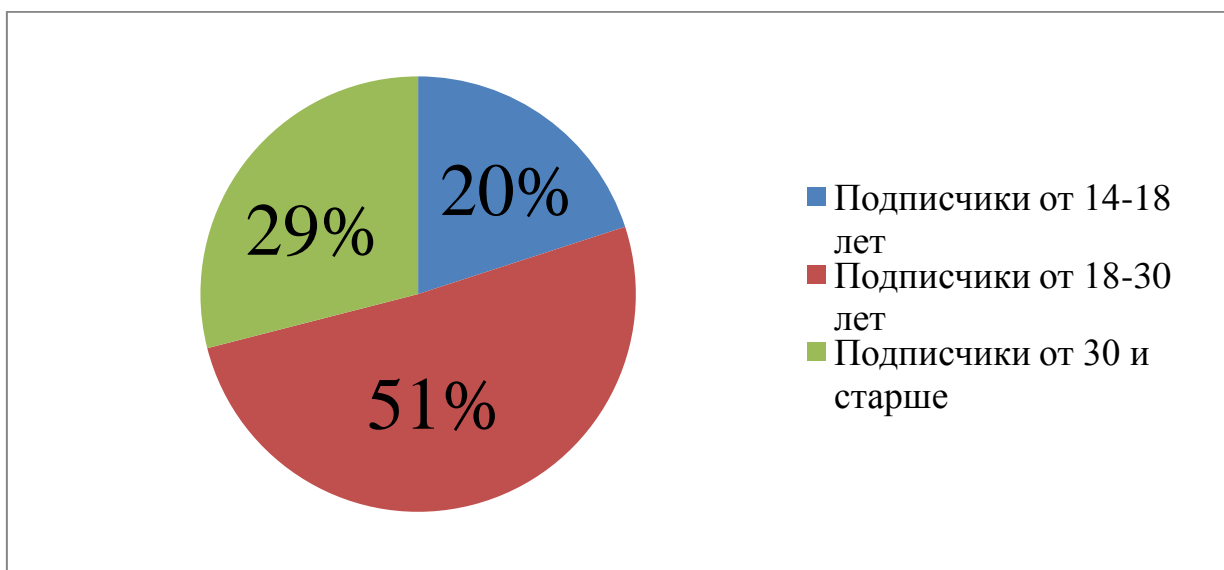


Рисунок 26 – Молодёжный центр «Лидер»

Участники группы 1 199 человек. Участников в возрасте от 14-18 составляет 20%, от 18-30 лет 51%, а людей старше 30 лет в группе составляют 29%. В группе 31 сообщество одно из которых добровольческое агентство, участников 60 человек. Добровольческая группа медленно развивается, посты редко выставляются. В группе молодежного центра 20% записей о добровольческой деятельности.

Таким образом, проанализировав сайты можно увидеть, что молодежные центры и агентства по реализации молодёжной политики имеют много подписчиков, в некоторых группах информация часто обновляется, а в некоторых нет. Сайты легко можно найти через поисковые системы сети интернета. В большей степени участниками групп являются люди в возрасте от 18-30 лет. В 7 группах нет афиш, т. е участники группы не могут увидеть какое мероприятие и когда оно пройдёт (рис.27).

	Подписчик и	Сообщества	Записи про добровольчество (%)	Степень охвата
Агентство будущего	1 603	35	2%	Красноярский край
Мы Молодые.рф	6 206	41	1 %	Красноярский край
Дворец Молодежи	1 158	19	4%	Красноярский край
Центр «Лидер»	929	6	10%	Красноярск
ВЦ «Доброе дело»	7 714	11	80%	Красноярск
МЦ «Свое дело»	3 665	7	30%	Красноярск
МЦ «Вектор»	7 961	10	20%	Красноярск
МЦ «Жемчужина»	1 911	6	40%	Краснотуранский район
МЦ «Защитник»	3 273	12	20%	г.Минусинск
МЦ «Альгаир»	218	4	10%	Идринский район
МЦ «Лидер»	1 199	31	20%	Кратувзский район

Рисунок 27– Сводная таблица сайтов молодежных центров

Вывод данного исследования заключается в том, что среднее число подписчиков в группах в возрастной категории молодежной политики от 14-30 лет составляет 71%. Наибольший охват (80%) информационной деятельности составляет в волонтерском центре "Доброе дело" г. Красноярск. Краевые сайты по реализации молодежной политике в Красноярском крае

публикуют информацию о добровольческой деятельности в наименьшем количестве, в среднем 3%. И это информация заключается в отчетности о проделанной работе (рис.28)

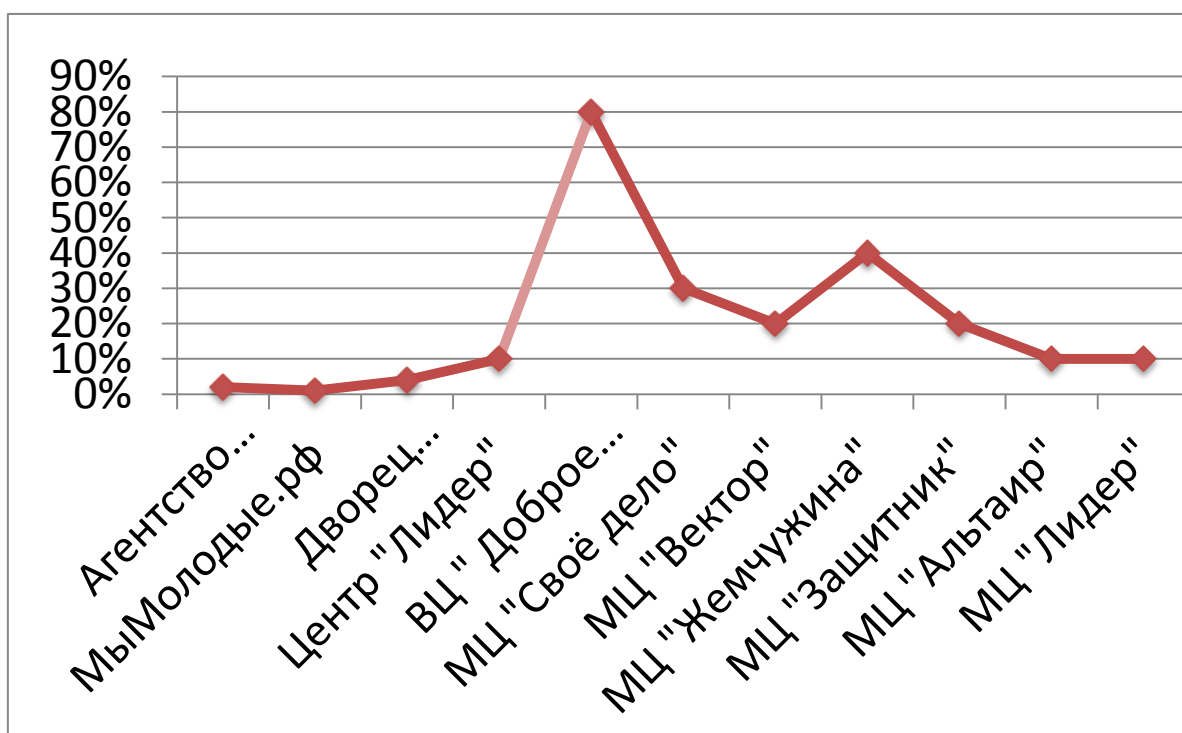


Рисунок 28 – График информационного освещения добровольческой деятельности в группах

Именно поэтому мы считаем, что необходимо разрабатывать специальные общедоступные вкладки о плане работы центра (ближайших мероприятиях), больше публиковать информацию в группу.

### **3.3. Анализ информации о добровольчестве у молодежи и методов работы специалистов по привлечению добровольцев в добровольческую деятельность**

С каждым годом актуальность волонтерства возрастает и порой поражает своими масштабами. Активные и заинтересованные люди, равнодушные к нуждам и проблемам других, есть во всех уголках земного шара, и именно они являются душой общества, бескорыстно делая мир лучше, краше и добрее. Однако, несмотря на интенсивное развитие, существуют проблемы развития добровольческой деятельности.

Нами в период с 17 декабря по 27 декабря 2018 года был проведен опрос в виде гугл-анкетирования с целью выявления информации о добровольческой деятельности у молодых людей в возрасте от 14 до 20 лет. Было опрошено 50 человек. В анкете было 3 вопроса. Также было опрошено 15 специалистов молодежных центров с целью выявления методов работы по привлечению добровольцев в добровольческую деятельность.

В самом начале исследования мы выявили, сколько респондентов знают, что такое добровольчество (рис.29).

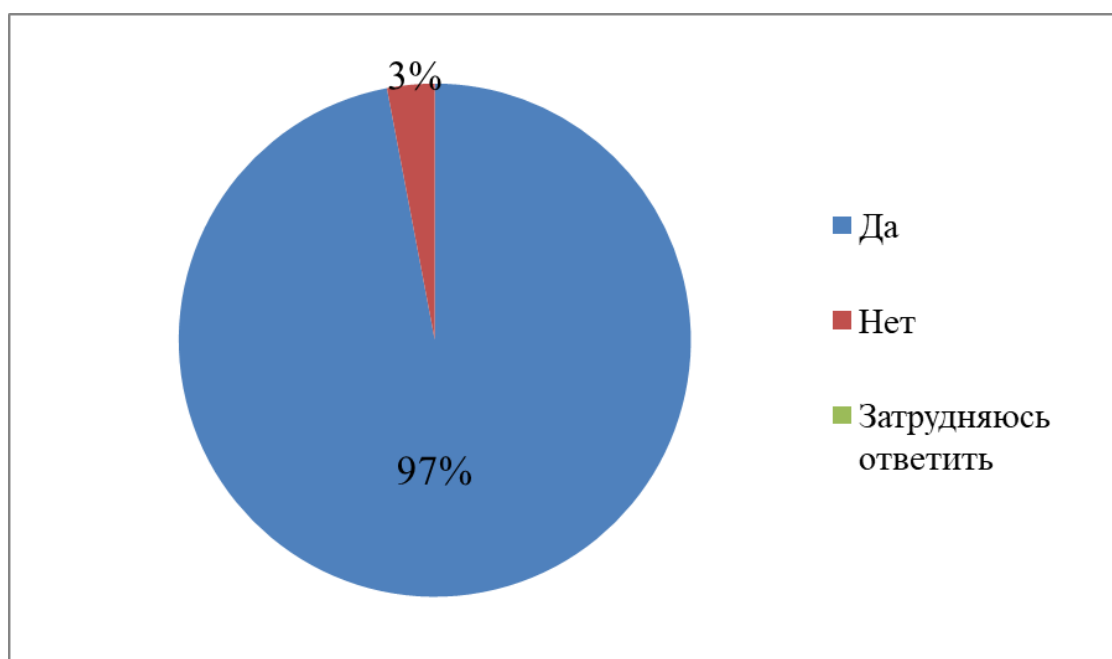


Рисунок 29 – Знание о волонтерской деятельности респондентами

Мы видим из рисунка 29, что 97% респондентов ответили, что знают, что такое добровольческая деятельность и только 3% не знают. Отсюда мы можем сделать вывод, что у большей части опрошенных есть представление, о волонтерской деятельности.

Следующим этапом мы решили узнать, сколько респондентов из опрошенных занимаются на сегодняшний день добровольческой деятельностью (рис.30).



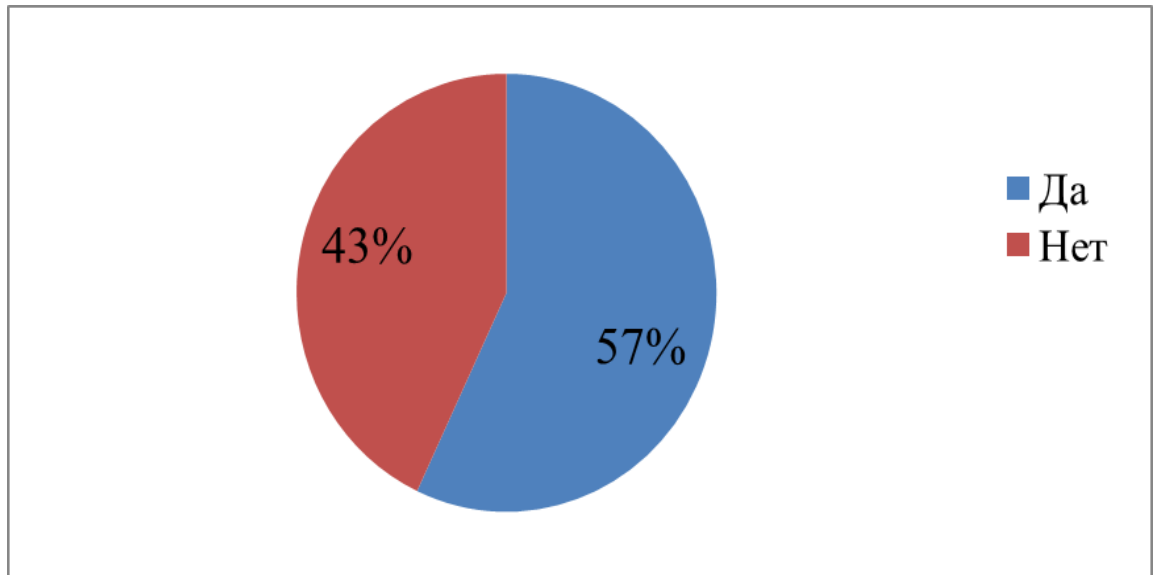


Рисунок 30– Участие респондентов в добровольческой деятельности

Из тех респондентов, которые знают что такое добровольчество, занимаются данной деятельностью только чуть больше половины 57% опрошенных. И 43% не занимаются. Таким образом, о добровольчестве знают почти все из опрошенных, но занимаются только половина.

Люди, которые занимаются добровольчеством, узнают о данной деятельности от разных источников (рис.31).

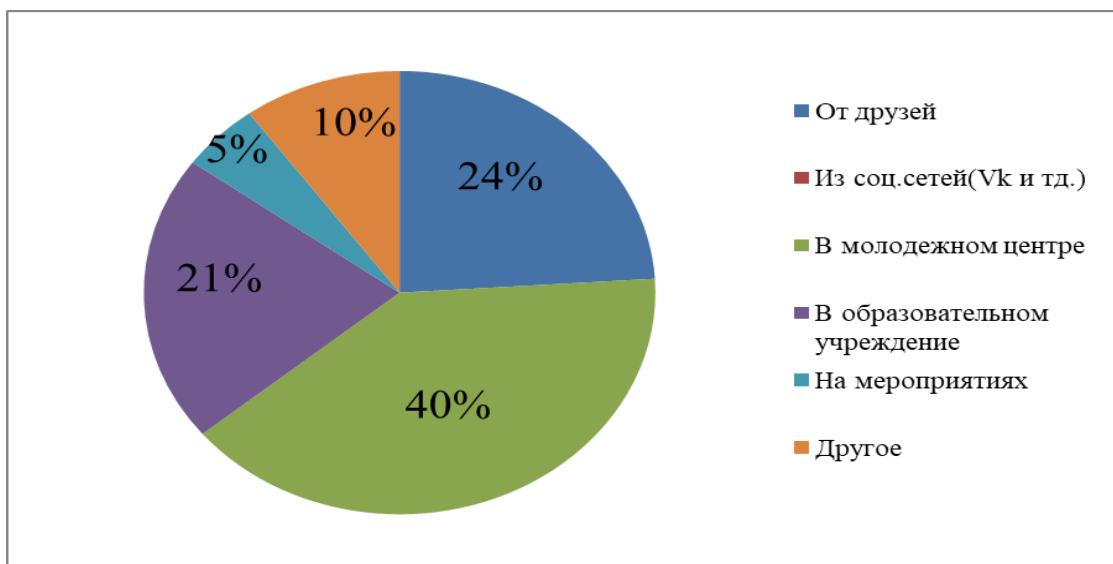


Рисунок 31 – От каких источников узнали о добровольчестве

Большая часть опрошенных 40% узнали о добровольческой деятельности в Молодежном центре, когда приходили устраиваться в трудовые отряды, на разные акции, рассказывали специалисты. 24% респондентов узнали о данной деятельности от друзей. 21% опрошенных узнали в образовательном учреждении. 5% присутствовали на мероприятиях и оттуда появилось представление о добровольчестве.

Следующим этапом нашего исследования стал опрос 15 специалистов молодежных центров в социальных сетях с целью выявления методов работы по привлечению молодых людей в добровольческую деятельность. В молодежных центрах существуют специалисты по связям с общественностью, которые отвечают за информирование людей, поиск партнеров, популяризацию данной деятельности и т.п. Нами были заданы вопросы специалистам, по методам привлечения молодёжи, какими способами они привлекают молодёжь заниматься добровольческой деятельностью (рис.32).

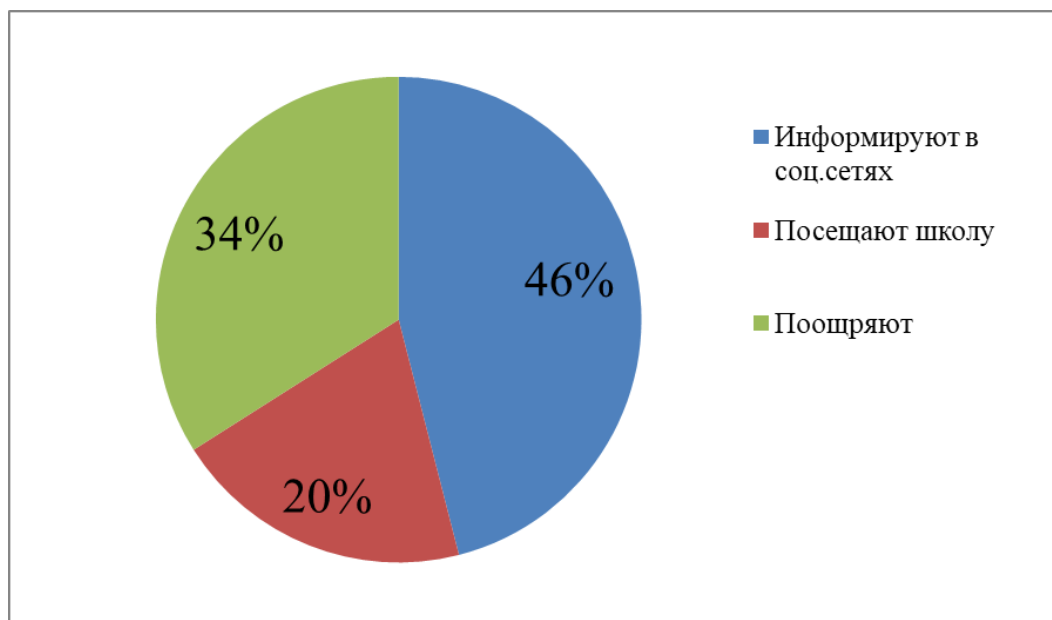


Рисунок 32 – Методы привлечения добровольцев

Из рисунка 32 мы видим, что почти половина опрошенных 46% специалистов привлекают молодых людей заниматься добровольческой деятельностью с помощью публикаций в группах в социальных сетях. 34%

опрошенных заинтересовывают с помощью поощрения (розыгрыши по типу «приходи сам и приводи друга», путевки в лагеря и др.). И 20% респондентов посещают школу, рассказывают о добровольчестве, показывают презентацию, тем самым стараясь привлечь заниматься данной деятельностью. Выявлено, что волонтерами являются уже постоянный состав (актив). Следовательно, существует необходимость разработки системного подхода к привлечению волонтеров, организации их деятельности и поддержки волонтерского движения.

### **3.4. Меры по привлечению молодёжи в добровольческую деятельность**

Добровольцем может быть ответственный человек, у которого есть возможность посвятить свое время и навыки волонтерству. В российском обществе все большее признание получает тот факт, что развитие и поддержка добровольчества - это уникальная возможность объединить усилия и ресурсы общества и государства в решении общих социальных проблем.

Основную роль в укреплении позиций волонтеров и формировании позитивного общественного отношения к их деятельности играет внедрение системы обучения волонтеров. Однако, поскольку волонтеры часто не являются профессионалами в области социальной работы, социальной поддержки, социальной защиты и не знают психологических, социальных и других характеристик целевой группы, которой они оказывают помощь, возникает вопрос из-за необходимости тренироваться и готовиться к волонтерству. Организация подготовки волонтеров должна включать следующие компоненты: технологии привлечения и отбора волонтеров, обучающие программы и тренинги для добровольцев, а также систему мотивации волонтеров. Как показывает практика, предварительное обучение волонтеров способствует тому, что они осуществляют свою деятельность более эффективно.

Для придания волонтерскому движению массовости, необходимо тесное взаимодействие с различными видами СМИ: Интернет, местное телевидение, иные информационные ресурсы. Кроме того, особую важность в современном информационном обществе приобретает имидж добровольческой деятельности. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Поэтому любой добровольческой организации необходимы усилия по созданию имиджа добровольческой деятельности, которой они занимаются. Помимо этого необходимо улучшать навигацию сайта, чтобы необходимые материалы( афиши, деятельность, рубрика) были общедоступны.

Волонтерская деятельность должна начинаться с планирования. Необходимо проводить систематический анализ сайта( 1 раз в месяц), возможно даже включать в отчёт молодёжного центра. Это поможет постоянно отслеживать работу сайта (информации) и число подписчиков.

Хотя бы один раз в полгода координатор должен организовывать общее собрание добровольцев и сотрудников и выражать благодарность по итогам работы. На этом этапе очень важно напомнить всем о миссии, структуре и политике организации. Чтобы волонтеры могли видеть свое место в единой структуре.

Так же необходимо налаживать партнерские соглашения со сторонними организациями. Взаимодействие поможет обеспечить популяризацию данной деятельности и оказывать поддержку спонсоры.

В целях развития участия молодежи в волонтерской деятельности следует уделять больше внимания разработке и реализации различных проектов, поскольку, когда молодые люди участвуют в разработке и реализации проектов и программы. Список представленных рекомендаций не является исчерпывающим. Эти рекомендации могут быть полезны для координаторов-волонтеров и специалистов по работе с молодёжью.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добровольцы - важнейший человеческий ресурс России. В настоящее время волонтерская деятельность – один из наиболее распространенных видов общественной активности населения и уже это слово не вызывает вопросов о том, что это такое и чем волонтеры занимаются.

Во многих регионах России существуют добровольческие центры и организации. Волонтерская деятельность является гражданской и несёт в себе функцию нравственного воспитания, возрождение в молодёжной среде важных фундаментальных ценностей.

Причины присоединения к числу добровольцев могут быть самыми разными. Моральная, познавательная, социальная, профессиональная, самооборона, самооценка. Следовательно, основными причинами волонтерства являются не материальные стимулы, а удовлетворение социальных и духовных потребностей..

Актуальность: Современное развитие общества характеризуется стремлением к стабильности, устойчивости. В то же время для него характерны рост социальных инициатив, вовлечение широких слоев населения в процесс социальных преобразований. Об этом свидетельствует, в частности, распространение добровольческого движения по всему миру, которое становится мощным катализатором развития всех сфер общества. Учитывая роль добровольческой деятельности в реализации государственной молодёжной политике, в становлении гражданского общества в современной России, научный анализ добровольческой деятельности является чрезвычайно актуален.

Целью нашей работы является выявление комплекса мер по повышению уровня вовлеченности молодежи в добровольческую деятельность.

Мы проверили анализ литературных источников по теме «Формирование добровольчества в социальный институт». За период

обучения нами было собрано и проанализировано 100 литературных источников. В целом, анализ источников, позволяет сделать следующий вывод: тема добровольчества сегодня - это востребованная тема и даже несколько модная среди молодежи. Добровольчество сегодня - это такой модный тренд в гражданском обществе.

Волонтерская деятельность в нашей стране набирает огромную популярность среди самореализации молодёжи, в связи с этим мы решили провести социологический опрос в виде анкетирования с целью выявления проблем реализации волонтерской деятельности в Красноярском крае.

Было опрошено 100 человек, из них: школьники 26%, студенты 40%, взрослые люди (до 30 лет) 34%. Опрос включал в себя 13 вопросов.

По результатам анкетирования мы выяснили, что у респондентов есть понимание о волонтерской деятельности, по каким направлениям она работает, какие качества должны быть у волонтера. На сегодняшний день волонтерская деятельность набирает популярность в Красноярском крае, так считают и люди с другого региона. Больше половины опрошенных занимаются волонтерством и основным мотивом служит потребность помогать людям. В основном категория занимающихся - это студенты и школьники. Но есть и те, кто остается в стороне от данной деятельности, причиной тому служит нехватка времени, маленькое информационное обеспечение, недопонимание общества.

Так же нами был проведён Контент-анализ, который проходил с февраля по май 2018 года. Было проанализировано 11 сайтов молодежных центров, с целью выявления информационного обеспечения добровольческой деятельности в Красноярском крае. Среднее число подписчиков в группах в возрастной категории молодежной политики от 14-30 лет составляет 71%. Наибольший охват (80%) информационной деятельности составляет в волонтерском центре "Доброе дело" г. Красноярск. Краевые сайты по реализации молодежной политике в Красноярском крае публикуют

информацию о добровольческой деятельности в наименьшем количестве, в среднем 3%. И эта информация заключается в отчетности о проделанной работе.

С 17 декабря по 27 декабря 2018 года был проведен опрос в виде гугл-анкетирования с целью выявления информации о добровольческой деятельности у молодых людей в возрасте от 14 до 20 лет. Было опрошено 50 человек. В анкете было 3 вопроса. В том числе было опрошено 15 специалистов молодежных центров с целью выявления методов работы по привлечению добровольцев в добровольческую деятельность. Анализ информации о добровольческой деятельности у молодежи, показал, что молодые люди о добровольческой деятельности узнают в большей части в молодежном центре и в школе. Так же мы проанализировали методы специалистов по привлечению в добровольческие отряды и поняли, что они работают с помощью поощрения и социальные сети. Однако в данных группах не прослеживаются публикации о предложенных вступлениях в отряды. Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что специалисты привлекают молодых людей заниматься добровольческой деятельностью с помощью публикаций в группах в социальных сетях, поощрения (розыгрыши по типу «приходи сам и приведи друга», путевки в лагерь и др.). Выявлено, что волонтерами являются уже постоянный состав (актив).

Таким образом, существует необходимость разработки системного подхода к привлечению волонтеров, организации их деятельности и поддержки волонтерского движения. Данные рекомендации могут быть полезны, координаторам волонтерской деятельности, специалистам по работе с молодежью.

**Библиографический список:**

1. Алексеевская Л., Белановский Ю., Бородкин А. Социальное волонтерство // Теория и практика об опыте добровольческого движения Даниловцев.– 2016. – С. 128.
2. Скворцов Е. Ф. Развитие добровольчества // Ценностно-ориентированное добровольчество. – 2014. – С. 12-13.
3. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267-269.
4. Подхомутникова М. В. Развитие добровольчества в молодежной среде // Общество: социология, психология, педагогика. – № 4 / 2012 [электронный ресурс] / Подхомутникова М. В.- URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-dobrovolchestva-v-molodezhnoy-srede>.
5. Шекова Е. К. Развитие добровольчества в России // Журнал «Некоммерческие организации в России». – 2011 [Электронный ресурс] / Шекова Е. К. URL: <http://www.nkor.ru/articles/2011/2/4792.html>.
6. Киреева Л. В. Феномен современного добровольчества // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. – № 21 / 2011 [Электронный ресурс] / Киреева Л. В.-URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-sovremennogodobrovolchestva>
7. Сарксян С. А. Развитие Молодежного Добровольчества, молодежных добровольческих программ в образовательных организациях и социуме // Лискинский промышленно-транспортный техникум имени А.К. Лысенко. – 2016. – С. 17-18.
8. Ерёмин Д. А. Волонтерство – важное социальное явление среди молодежи // Молодежный научный форум: гуманитарные науки. – 2015.– № 9(27). – С. 119-123.
9. Статья «Добровольческая деятельность, как способ психологической компенсации при ПТСР».



10. Голуб А. В. Основные этапы развития добровольческой деятельности в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – № 8-2 / 2014. – С. 138-140.

11. Аллен К. Добровольцы - важнейший человеческий ресурс России // Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения. – 2003. – С. 8-9.

12. Бородаева Г. Г., Руднева И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента // Современные проблемы науки и образования. – № 4 / 2014 [электронный ресурс] / Бородаева Г.Г., Руднева И.А. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-faktor-formirovaniya-lichnosti-studenta> .

13. Сикорская, Л. Е. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе // Знание. Понимание. Умение. – № 1 / 2006 [электронный ресурс] / Сикорская, Л.Е. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-faktor-formirovaniya-gumanisticheskoy-napravlennosti-lichnosti-studenta-v-sovremennom-obschestve>.

14. Орлова Ю. В. Добровольческая деятельность как средство формирования социальной ответственности студента // Вестник Южно – Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – № 4 том 5/ 2013 [электронный ресурс] / Орлова Ю. В.- URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-sredstvo-formirovaniya-sotsialnoy-otvetstvennosti-studenta>.

15. Гревцова Е. В. Волонтерская деятельность как фактор развития социальной активности студентов – будущих социальных работников // Современные проблемы науки и образования. – № 6 / 2012 [электронный ресурс] / Гревцова Е.В. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-studentov-buduschih-sotsialnyh-rabotnikov>.

16. Григорьев И. Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки.– № 12 / 2008 [электронный ресурс] / Григорьев И.Н.– URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volonterstva-v-molodezhnoy-srede>

17. Носова Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – № 3-1 / 2012 [электронный ресурс] / Носова Ю.И. - URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-sotsialno-kulturnyy-fenomen-genezis-i-osnovnye-harakteristiki>.

18. Тарасов Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. – № 4 / 2012 [электронный ресурс] / Тарасов Н.В. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-istoriko-pedagogicheskiy-fenomen>.

19. Пушкарева Т. В, Мельникова В. Н Волонтерство как добровольная благотворительная деятельность // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – № 1 / том 19 / 2013[электронный ресурс] / Пушкарева Т.В, Мельникова В.Н.- URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-dobrovolnaya-blagotvoritelnaya-deyatelnost>.

20. Костюченко М. О. Развитие Социальной Активности Молодежи в процессе волонтерской деятельности. – 2014. С.– 15.

21. Пономарев В. Д., Васильковская М. И. Институт Волонтерства в деятельности молодежных объединений // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – №29-1 / 2014[электронный ресурс] / Пономарев В. Д., Васильковская М. И. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/institut-volonerstva-v-deyatelnosti-molodezhnyh-obedineniy>

22. Нежина Т. Г., Петухова К. А., Чечеткина Н. И., Миндарова И. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. – № 3 / 2014 [Электронный ресурс] / Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И. С. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/motivatsiya-uchastiya-molodezhi-v-volonterskom-dvizhenii>.

23. Ширококов В. Н. Развитие мотивации молодежи как этап организации волонтерской деятельности // Международный журнал экспериментального образования. – № 1-2 / 2014 [электронный ресурс] / Ширококов В.Н.-URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-motivatsii-molodezhi-kak-etap-organizatsii-volonterskoj-deyatelnosti>.

24. Косова У. П. Мотивация волонтерской деятельности // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – № 2 (20) / 2012 [электронный ресурс] / Косова У.П.-URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/motivatsiya-volonterskoj-deyatelnosti>.

25. Богданова Е. Волонтерская деятельность как фактор формирования положительной мотивации подростков на участие в социальной деятельности // Журнал "Жасstar" – №1 (19) / 2009 [электронный ресурс]/Богданова Е. URL: <http://www.zhuldyz.kz/?type=magazine&iid=19&aid=491>.

26. Андрианова Д. Д. Роль педагога в формировании стремления подростков к волонтерской деятельности // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – №1 том 3 / 2015[электронный ресурс] / Андрианова Д. Д. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/rol-pedagoga-v-formirovanii-stremleniya-podrostkov-k-volontyorskoy-deyatelnosti>.

27. Киселёва Т. Г. Исследование доминирующей мотивации к участию в добровольческой деятельности// Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского. – № 2 том 2 /

2013[электронный ресурс]/ Киселева Т. Г. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20406718>.

28. Горбулёва М. С. Добровольчество: генезис и мотивы// Вестник Томского государственного педагогического университета. – № 5 (158) / 2015 [электронный ресурс]/ Горбулева М.С. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolchestvo-genezis-i-motivy>.

29. Шарыпин А. В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. – №4 / 2010 [электронный ресурс] / Шарыпин А.В. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-studentov-istoki-i-sovremennost-2>.

30. Холина О. И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – № 5(42) / 2012[электронный ресурс] / Холина О. И. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-volonterskogo-dvizheniya-v-rossii>.

31. Великанова Е. В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирование гражданского общества // Вестник ТГУ. – 3(71) / 2009. С. 15-18.

32. Хаджиалиев К. И., Айгубов Л. С. Роль волонтерской деятельности в воспитании социальной активности молодежи // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. – № 3(32) / 2015. С.– 23-30.

33. Лукьянова Н.С. Волонтерской движение в Арктике: особенности, задачи, опыт // Журнал Института Наследия.– № 1(4) / 2016 [электронный ресурс] / Лукьянова Н.С. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-v-arktike-osobennosti-zadachi-opyt>.

34. Кибальник А. В. Волонтерская деятельность и ее роль в личностно-профессиональном развитии будущих социальных педагогов // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – № 1 / том 8 / 2016. С. 55-71.

35. Носова Ю. И. Роль молодежных добровольческих объединений в современном социуме // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств.– № 1 / 2010 [электронный ресурс] / Носова Ю. И. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/rol-molodezhnyh-dobrovolcheskih-obedineniy-v-sovremennom-sotsiume>.

36. Сикорская Л. Е. Добровольческая деятельность как показатель социального благополучия современного общества // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия Гуманитарные науки: Педагогика. Психология. Социальная работа. Акмеология. Ювенология. Социокинетика. – № 1 том 21 / 2015[электронный ресурс] / Сикорская Л.Е. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-pokazatel-sotsialnogo-blagopoluchiya-sovremennogo-obschestva>

37. Сикорская Л. Е, Ситаров В. А. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи// Знание. Понимание. Умение. – № 4 / 2009. С. 32-40.

38. Козодаева Л. Ф. Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи //Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – № 11 / 2010[электронный ресурс] / Козодаева Л.Ф. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-osnova-vospitaniya-nravstvennyh-kachestv-studencheskoy-molodezhi>.

39. Кирюшина Н. Ю., Шартынова А. В. Становление феномена социального служения в истории дореволюционной России // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – № 3—2 / 2014 [электронный ресурс] / Кирюшина Н. Ю., Шартынова А. В.- URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/stanovlenie-fenomena-sotsialnogo-sluzheniya-v-istorii-dorevolyutsionnoy-rossii>.

40. Парпина Ю. В. Волонтерское движение и его истоки в России // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – №9 / 2009. С. 18-30.

41. Власова А. В. Волонтерство в социальной работе // Вестник Челябинского государственного университета. – № 1 / том 8 / 2000 [электронный ресурс] / Власова А. В. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-v-sotsialnoy-rabote>

42. Бортникова Т. Г. Социальная работа и волонтерство в общественных объединениях этнических групп за рубежом // Социально-экономические явления и процессы. – № 12 / 2012 [электронный ресурс] / Бортникова Т.Г. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-i-volonterstvo-v-obschestvennyh-obedineniyah-etnicheskih-grupp-za-rubezhom>

43. Соломин В. П. , Лавренко А. В, Сморгунова В. Ю. Государственная политика по созданию правовой основы деятельности волонтеров как эффективного инструмента социализации молодежи и формирования гражданских ценностей // Вестник Герценовского Университета. – 2012. – №3. – С. 15-24.

44. Айбазова Ф. У. Волонтерство как канал гражданских инициатив на региональном уровне // Образование. Наука. Инновации. - 2011. - № 2. - С. 157-162.

45. Федосова Е. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах//Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – № 2 / 2010. – С. 15-19.

46. Менщикова И. Ю. Социальная работа и волонтерство: Ценностно- практический аспект взаимодействия в среде высшей школы // Научные исследования в образовании. – № 1 / 2008 [электронный ресурс] / Менщикова И. Ю. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-i-volonterstvo-tsennostno-prakticheskiy-aspekt-vzaimodeystviya-v-srede-vysshey-shkoly>

47. Певная М.В., Кузьминчук А.А.История Американского волонтерства в социологическом ракурсе //Современные исследования социальных проблем. – № 9 (29) / 2013 [электронный ресурс]/ Певная М.В.,

Кузьминчук А.А . – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-amerikanskogo-volonterstva-v-sotsiologicheskom-rakurse>.

48. Воронова Е. А Волонтерство как форма благотворительности в современной России // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология. – №1 /2011. С. 32-35.

49. Мельникова В. Н. Развитие волонтерства как общественно-педагогического движения в 20 веке // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – № 1 том 19 / 2013. С. 12-20.

50. Ширококов В. Н. Этап организации волонтерской деятельности // Международный журнал экспериментального образования. – № 1-2 / 2014 [электронный ресурс]/ Ширококов В. Н. – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-motivatsii-molodezhi-kak-etap-organizatsii-volonterskoj-deyatelnosti>.

51. Черных К.В. Институт волонтерства в России: проблемы нормативного регулирования // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России –№ 1 (14) / 2011. С. 31-45.

52. Ларионова Т. П. Модель координации благотворительной деятельности в современной Германии // Ученые записки Казанского университета. Серия Гуманитарные науки. – № 5 том 152 / 2010 [электронный ресурс] / Ларионова Т.П . – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-koordinatsii-blagotvoritelnoy-deyatelnosti-v-sovremennoy-germanii>

53. Пешкова Н.Н Процесс благотворительности в Африке : отражение социально-экономических условий // Теория и практика общественного развития. – № 2 / 2013 [электронный ресурс] / Пешкова Н.Н. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/protsess-blagotvoritelnosti-v-afrike-otrazhenie-sotsialno-ekonomicheskikh-usloviy>.

54. Ковалева Е. В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности // Вестник КРАУНЦ.

Гуманитарные науки. – № 2 (24) / 2014 [электронный ресурс] / Ковалева Е.В. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnoy-kompetentsii-podrostkov-posredstvom-volonterskoj-deyatelnosti>.

55. Зачиняева Е. Ф. Профессионально-Ориентированное волонтерство как средство развития профессиональной идентичности будущих специалистов // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология.– № 3 / 2011. С. 18-31.

56. Лужков Ю.В, Степанова И. А. Благотворительность основа добровольческой деятельности студентов ВУЗА // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – № 11-2 / 2009 [электронный ресурс] / Лужков Ю.В, Степанова И.А. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/blagotvoritelnost-osnova-dobrovolcheskoj-deyatelnosti-studentov-vuza>.

57. Бочкарева С. И., Поликарпова Е.В. Волонтерство- поступок добровольчества // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – № 39 / 2014. С. 14-27.

58. Горлова Н. И. Исторические аспекты развития культурного волонтерства в России // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – № 3(39) / 2016 [электронный ресурс] / Горлова Н. И. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/istoricheskie-aspekty-razvitiya-kulturnogo-volonterstva-v-rossii>.

59. Халиков Р. Ф. Проектно-развивающий подход к формированию социально- нравственных ориентиров молодежи в условиях добровольческой организации «Волонтер» //Фундаментальные исследования. – № 12-4 / 2014. С. 12-14.

60. Васильева И. Ф. Значение и роль волонтерской деятельности студентов в профессиональной подготовке специалистов к осуществлению социальной миссии потребительской кооперации // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – № 6 (125) том 13 / 2012 [электронный ресурс] / Васильева И. Ф. – URL:



<http://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-i-rol-volontyorskoy-deyatelnosti-studentov-v-professionalnoy-podgotovke-spetsialistov-k-osuschestvleniyu-sotsialnoy-missii>.

61. Козодаева Л. Ф. Педагогическая работа по формированию нравственных качеств студентов - дефектологов в процессе добровольческой деятельности // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – № 12 (128) / 2013 [электронный ресурс]/ КОЗОДАЕВА Л.Ф. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-rabota-po-formirovaniyu-nravstvennyh-kachestv-studentov-defektologov-v-protseesse-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>

62. Спирина М. О. Организационная специфика волонтерского движения : сравнение опыт России и Франции // Экономическая социология. – № 2 том 16 / 2015 [электронный ресурс] / СПИРИНА М.О. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsionnaya-spetsifika-volontyorskogo-dvizheniya-sravnenie-opyta-rossii-i-frantsii>

63. Лыгина М. А. Волонтерское движение новое направление первичной профилактики наркомании // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – № 11 / 2008. С. 15-30.

64. Косова У. П. Структурно-содержательные характеристики волонтерской деятельности // Эмпирические исследования проблем взаимодействия в системе «человек-среда». – 2011.– С. 12-14.

65. Файзуллин И. Ф. Характеристика волонтерского движения как социокультурного явления // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – № 12 (106) / 2013 [электронный ресурс] / Файзуллин И. Ф. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-volonterskogo-dvizheniya-kak-sotsiokulturnogo-yavleniya>

66. Вакуленко О.В. Специфика организации волонтерского движения молодежи на уровне субъекта административного управления // Концепт. – № S2 / 2013 [электронный ресурс] / Вакуленко О.В. – URL:

<http://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volontyorskogo-dvizheniya-molodezhi-na-urovne-subekta-administrativnogo-upravleniya>

67. Джоголик А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России // Ученые записки Российского государственного социального университета. – № 10 ( 110) / 2012 [электронный ресурс] / Джоголик А. – <http://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-v-rossii-osnovnye-problemy-i-sposoby-ih-resheniya>.

68. Горовцова М. Волонтер или доброволец? Какие изменения в законодательстве стоит ожидать в ближайшее время // Общество. – 2013. – С. 12-14.

69. Рудов С. Ю. О развитии добровольчества в Центральном Федеральном округе России // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2012. – С. 138-145.

70. Железовская И. А., Тарасова Т. Л. Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся колледжа через систему волонтерской деятельности // Научные исследования в образовании. – № 12 / 2011 [электронный ресурс] / Железовская И. А., Тарасова Т. Л. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-patrioticheskoe-vozpitanie-obuchayuschih-sya-kolledzha-cherez-sistemu-volonterskoj-deyatelnosti>

71. Григорьев И. Н. Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки //14 — Народное образование. Педагогика. –№ 12 / 2008 [электронный ресурс] / Григорьев И. Н.. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-volonterstva-vmolodezhnoy-srede>

72. Присяжнюк Ю. П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности на современном этапе. Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского № 3-2 / 2014. С. 24-32.

73. Губина Н. В., Долотказина Э. Р. Волонтерство как форма социальной активности населения // Вестник Казанского технологического университета. Социологические науки.– 2014. – С. 344-347.

74. Сычева А.В. Перспективы развития добровольческого движения в современном Российском обществе // Известия Тульского государственного университета. Социологические науки. – 2018. – С. 93-97.

75. Орлова Ю. В. Добровольческая деятельность как средство формирования социальной ответственности студент // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование// Педагогические науки. – 2013 [электронный ресурс] / Орлова Ю.В. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-deyatelnost-kak-sredstvo-formirovaniya-sotsialnoy-otvetstvennosti-studenta>

76. Сухоленцева Е. Н. Формирование духовно-нравственных качеств молодежи средствами волонтерской деятельности // Вестник Воронежского государственного технического университета// Науки об образовании. – 2013 [электронный ресурс] / Сухоленцева Е. Н. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-duhovno-nravstvennyh-kachestv-molodezhi-sredstvami-volonterskoj-deyatelnosti>

77. Орлова И.С., Цинченко Г.М. Добровольчество как институт гражданского общества // Духовная сфера общества. 2018. №15. С. 67-73.

78. Кузнецова Е.И., Сычева А.В., Юрков С.Е. Государственная политика в сфере волонтерства: тенденции и перспективы // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2017. Вып. 4. С. 19-25.

79. Логинова Н.В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря// Политическая лингвистика. – 2012. – №3. – С.152.

80. Зимова, Ю.К. Развитие молодежного добровольчества в субъектах Российской Федерации // Молодежь и общество. 2010. – №2. – С. 40.

## Отношение молодежи к волонтерской деятельности

Фамилия, имя \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_  
 Пол М Ж (нужное подчеркнуть)  
 Ваша деятельность: учитесь, работаете (нужное подчеркнуть)

**1. Волонтерская деятельность:**

- а) это безвозмездный труд во благо других людей
- б) это частично оплачиваемый труд во благо других
- в) это оплачиваемый труд как любой другой

**2. Вы занимаетесь добровольческой деятельностью:**

- а) меньше года                      б) 1-2 года                      д) вообще не занимаюсь
- в) 3-5 лет                              г) более 5 лет

**3. Отметьте, Ваш основной мотив заниматься добровольческой деятельностью:**

**(ВНИМАНИЕ! Ответ на этот вопрос дается только в том случае, если вы выбрали один из вариантов ответа, что ЗАНИМАЕТЕСЬ на предыдущий вопрос)**

- а) потребность помогать людям                      б) наличие свободного времени
- в) значимость и социальное одобрение                      г) посещение крупных мероприятий
- д) получение опыта

**4. Категория людей, занимающихся добровольческой деятельностью:**

- а) школьники                      б) студенты ВУЗов                      в) взрослые люди

**5. Оцените уровень развития добровольческой деятельности в Красноярском крае:**

- а) только зарождается                      б) набирает популярность
- в) имеет широкое распространение                      г) теряет позиции
- д) совсем не распространено

**6. Отметьте качества, которые должны присутствовать у волонтера: (не более 3-х)**

- а) стрессоустойчивость                      б) трудолюбие                      в) ответственность
- г) коммуникабельность                      д) энергичность                      е) доброжелательность

**7. Основным мотивом заниматься добровольческой деятельностью служит:**

- а) потребность помогать людям                      б) наличие свободного времени
- в) значимость и социальное одобрение                      г) посещение крупных мероприятий
- д) получение опыта

**8. Люди не занимаются добровольческой деятельностью, потому что:**

- а) не задумывались об этом                      б) не хватает времени
- в) не знают, с чего начать и куда обратиться
- г) \_\_\_\_\_
- другое \_\_\_\_\_

**9. Чтобы волонтерский труд был более популярным нужно:**

- а) поощрять волонтеров                      б) приучать к волонтерству с юных лет
- в) давать рекламу в СМИ (интернет, телевидение и тд.)
- г) \_\_\_\_\_
- другое \_\_\_\_\_

**10. Вы бы приняли участие:**

- а) в помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации

- б) в помощи пожилым людям
- в) в организации и сопровождение мероприятия
- г) в проведение добровольческих акций
- д)
- другое \_\_\_\_\_

—

**11. По вашему мнению, у людей, занимающихся добровольческой деятельностью, возникают проблемы:**

- а) в недопонимание со стороны общества    б) в недоверие со стороны людей, кому оказывают помощь
- в) в работе с коллективом
- г)
- другое \_\_\_\_\_

—

**12. Волонтерский труд для вас - это: (возможно несколько вариантов ответа)**

- а) проявление альтруизма, т.е желание бескорыстно делать добро
- б) желание улучшить качество жизни другого человека
- в) достойная цель жизни
- г) общественный статус
- д) способ реализации
- е) возможность бороться с проблемой общества

**13. Напишите, пути повышения эффективности работы добровольческой деятельности**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Комплекс мер по привлечению молодёжи в добровольческую деятельность

