

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В. П. АСТАФЬЕВА»**  
(КГПУ им. В. П. Астафьева)

Факультет начальных классов  
Выпускающая кафедра педагогики и психологии начального образования

**Латышева Юлия Юрьевна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Особенности развития навыков конструктивного общения с  
окружающими у младших школьников**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

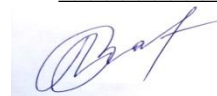
Зав. кафедрой кандидат психологических наук, доцент  
по кафедре психологии Мосина Н.А.

10.06.2020 г.



Руководитель кандидат психологических наук, доцент  
по кафедре педагогики и психологии начального  
образования Сафонова М. В.

09.06.2020 г.



Дата  
защиты 02.07.2020г

Обучающийся Латышева Ю. Ю.  
(дата, подпись)



Оценка \_\_\_\_\_  
(прописью)

Красноярск  
2020

**Отзыв**  
**научного руководителя**  
**на выпускную квалификационную работу**

**Латышевой Юлии Юрьевны**

*Ф.И.О. студента*

*по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование*

**«Особенности развития навыков конструктивного общения с  
окружающими у младших школьников»**  
*тема выпускной квалификационной работы*

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студентка освоила следующие компетенции:

| Формируемые компетенции  | Продвину-<br>тый уровень<br>сформиро-<br>ванности<br>компетенций | Базовый<br>уровень<br>сформиро-<br>ванности<br>компетенций | Пороговый<br>уровень<br>сформиро-<br>ванности<br>компетенций |
|--|--|--|--|
| ОК-1 способность использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения  |  | +  |  |
| ОК-2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции   |  | +  |  |
| ОК-3 способность использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве  | +  |  |  |
| ОК-4 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;   | +  |  |  |
| ОК-5 – способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные особенности  | +  |  |  |
| ОК-6 – способность к самоорганизации и самообразованию;  |  | +  |  |
| ОК-7 – способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности  |  | +  |  |
| ОК-8 – готовность поддерживать уровень физической подготовки, обеспечивающий полноценную деятельность  | +  |  |  |
| ОК-9 – способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций  |  | +  |  |
| ОК-10 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности  |  | +  |  |
| ОПК-1 – готовность сознавать социальную значимость своей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности  | +  |  |  |
| ОПК-2 – способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся |  | +  |  |
| ОПК-4 – готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными требованиями  | +  |  |  |
| ОПК-5 – владение основами профессиональной этики и речевой культуры;   | +  |  |  |
| ОПК-6 – готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся.   | +  |  |  |
| ПК-1 – готовность реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов  |  | +  |  |
| ПК-2 – способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики   | +  |  |  |
| ПК-3 – способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности;   | +  |  |  |
| ПК-4 – способность использовать возможности образовательной среды для  | +  |  |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов; |   |   |  |
| ПК-5 – способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся  | + |   |  |
| ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;  | + |   |  |
| ПК-7 – способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;            | + |   |  |
| ПК-11 – готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования             | + |   |  |
| ПК-12 – способность руководить научно-исследовательской деятельностью обучающихся  |   | + |  |

В процессе работы Ю.Ю. Латышева продемонстрировала преимущественно базовый и продвинутый уровни сформированности проверяемых компетенций.

Студентка при выполнении выпускной квалификационной работы проявила себя как самостоятельный исследователь, способный к сбору и анализу информации, изучению педагогических феноменов, проектированию педагогической деятельности.

Содержание ВКР \_\_\_\_\_ соответствует \_\_\_\_\_ предъявляемым требованиям.  
соответствует / не соответствует

Структура ВКР \_\_\_\_\_ соответствует \_\_\_\_\_ предъявляемым требованиям.  
соответствует / не соответствует

Оформление ВКР \_\_\_\_\_ соответствует \_\_\_\_\_ предъявляемым требованиям.  
соответствует / не соответствует

Выпускная квалификационная работа рекомендуется к защите.

Научный руководитель \_\_\_\_\_



М.В. Сафонова

# Отчет о проверке на заимствования №1



Автор: [marina.safonova@mail.ru](mailto:marina.safonova@mail.ru) / ID: 2252783

Проверяющий: ([marina.safonova@mail.ru](mailto:marina.safonova@mail.ru) / ID: 2252783)

Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- <http://users.antiplagiat.ru>

## Информация о документе

№ документа: 71

Начало загрузки: 17.06.2020 16:55:39

Длительность загрузки: 00:00:03

Имя исходного файла: Копия Латышева ВКР готовая.pdf

Название документа: Копия Латышева ВКР готовая

Размер текста: 1 кБ

Символов в тексте: 129602

Слов в тексте: 15833

Число предложений: 953

## Информация об отчете

Последний готовый отчет (ред.)

Начало проверки: 17.06.2020 16:55:43

Длительность проверки: 00:00:08

Комментарии: не указано

Модуль поиска: Модуль поиска Интернет

## Заимствования

34,16%

## Самоцитирования

0%

## Цитирования

0%

## Оригинальность

65,84%

Заемствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.

Самоцитирования — доля фрагментов текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника, автором или соавтором которого является автор проверяемого документа, по отношению к общему объему документа.

Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общеупотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заемствования, самоцитирования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

| №    | Доля в отчете | Доля в тексте | Источник  | Ссылка  | Актуален на Модуль поиска | Блоков в отчете | Блоков в тексте                |
|------|---------------|---------------|---|---|---------------------------|-----------------|--------------------------------|
| [01] | 0,7%          | 10,64%        | Групповой проект "Правила поведения в лесу"   | <a href="https://multiurok.ru">https://multiurok.ru</a> | Июн 2019                  | 18              | Модуль поиска Интернет 9 119   |
| [02] | 9,55%         | 10,54%        | <a href="https://esu.citis.ru/ikrbs/02XiG00Kb-MB15JGsY2cLb00">https://esu.citis.ru/ikrbs/02XiG00Kb-MB15JGsY2cLb00</a> | <a href="https://esu.citis.ru">https://esu.citis.ru</a> | Мар 2018                  | 21              | Модуль поиска Интернет 111 121 |
| [03] | 1,36%         | 7,32%         | Методическая рекомендация «Организация правильного общения детей и взрослого».  | <a href="https://maam.ru">https://maam.ru</a>           | Янв 2019                  | 07              | Модуль поиска Интернет 5 52    |

Воспитателям детских садов,  
школьным учителям и педагогам -  
Маам.ру

Еще источников:17

Еще заимствований:22,55%

Внимание! Вы покидаете сайт по внешней ссылке .

Мы не несем ответственности за содержимое данной внешней ссылки и настоятельно рекомендуем не указывать никаких своих данных, особенно e-mail, пароль и cookies, на сторонних сайтах.

Если у Вас нет серьезных оснований доверять этому сайту, не переходите по данной ссылке.

*Обновление*

## Согласие

на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося  
в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева

Я, Латомшева Юлия Юрьевна

(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра

на тему: Особенности развития навыков конструктивной коммуникации с окружающими у младших школьников.

(название работы)

(далее - ВКР) в сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.П.Астафьева, расположенном по адресу <http://elib.kspru.ru>, таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

17 июня 20120

дата

Латомшева

подпись

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....   | 3  |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ НАВЫКОВ<br>КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....  | 7  |
| 1.1. Понятие общения в психолого-педагогической литературе. Навыки<br>конструктивного общения.....  | 7  |
| 1.2. Особенности развития навыков общения в младшем школьном<br>возрасте.....   | 15 |
| 1.3. Проектная деятельность как средство развития навыков конструктивного<br>общения младших школьников.....                                      | 27 |
| Выводы по Главе 1.....  | 38 |
| ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ<br>КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....  | 40 |
| 2.1. Методическая организация исследования.....   | 40 |
| 2.2. Анализ результатов исследования.....   | 43 |
| 2.3. Программа работы на основе проектной деятельности по развитию<br>навыков конструктивного общения с окружающими у младших школьников<br>..... | 43 |
| Выводы по Главе 2.....  | 51 |
| Заключение.....   | 52 |
| Список используемой литературы.....   | 53 |
| Приложения.....   | 59 |



## Введение

**Актуальность:** Проблема развития конструктивного общения младших школьников с ровесниками в образовании всегда была актуальной, так как не все дети способны правильно и корректно выстраивать межличностные взаимоотношения между собой в силу некоторых обстоятельств: особенности характера, воспитания, жизненных ситуаций, индивидуальных особенностей личности и множества других факторов. Умение общаться в этом смысле имеет большое значение для достижения в личной и общественной жизни стабильности, комфорта и счастья.

Общество предъявляет к выпускнику школы следующие требования: готовность к сотрудничеству, снисходительность, терпимость к чужому мнению, умение вести диалог, находить компромиссные решения, умение доверять и доверяться. Одна из главных задач образования на сегодняшний день — воспитать достойную личность, нравственного человека, готового к активному взаимодействию с окружающим миром, самостоятельного, умеющего работать сообща в разных видах деятельности.

Школьные науки ребенок начинает познавать в возрасте 7 лет. Этот период представляет собой большие возможности для организации конструктивного общения со сверстниками. Склонность к подражанию, авторитет учителя и взрослых создает благоприятные предпосылки для формирования достойных качеств личности. Общение и совместная деятельность – важнейшие составляющие жизни детей, неотъемлемая часть процесса социализации ребенка. Ведь именно процесс общения – основа нашего взаимодействия с окружающим миром. И от того, насколько конструктивно мы умеем общаться с людьми, зависят не только наше эмоциональное состояние, наше здоровье, но и успехи во всех жизненных планах. Умение конструктивного общения дает основу чувствам, переживаниям, позволяет проявлять эмоциональный отклик и развивать

самоконтроль у детей младшего школьного возраста. Также очень важна и социально-психологическая атмосфера коллектива. Она должна создавать лучшие условия для организации конструктивного общения младших школьников со сверстниками.

В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений ребенка с людьми. Как указывал Л. С. Выготский, история культурного развития ребенка к результату, который может быть определен «как социогенез высших форм поведения». Только в недрах коллективной жизни возникает индивидуальное поведение [9].

Проблема общения рассматривается также в трудах философов и социологов (Б.Д. Парыгина, Л.П. Бугеовой, М.С. Каган, В.С. Коробейников и др.), роль общения в развитии личности ребенка (М.И. Лисина, Е. О. Смирнова, А. Н. Леонтьев, М.С. Каган). Непосредственно проблемой формирования коммуникативных умений и навыков у учащихся с нормальным развитием занимались Н.С. Глуханюк, Л.Я. Лозован, Л.Р. Мунирова, С. В. Проняева, Е. Г. Савина и др.

*Умение общаться* – это группа умений, которые обеспечивают эффективность взаимодействия человека с другими людьми, способность организовывать совместную деятельность как совокупность связей и взаимовлияний, направленную на изменение поведения и деятельности партнёров, приобретённая в результате обучения, получения опыта.

Умение общаться входит в группу коммуникативных учебных действий. Согласно ФГОС, коммуникативная сторона развития считается одной из приоритетных задач школьного образования. Коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность и учёт позиции других людей, партнёров по общению или деятельности; умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми [10].

**Цель** – на основе изучения особенностей развития навыков

конструктивного общения школьников с окружающими, разработать программу по обучению младших школьников навыкам конструктивного общения в процессе проектной деятельности.

**Объект исследования** – общение младших школьников с окружающими.

**Предмет исследования** – особенности развития навыков общения у младших школьников.

**Гипотеза исследования:** развитие навыков конструктивного общения в младшем школьном возрасте характеризуется:

- 1) сформированностью элементарных навыков общения;
- 2) трудностью, в силу особенностей возраста, контроля своих эмоциональных проявлений, ведения диалога, построения сотрудничества;
- 3) проектная деятельность может быть результативным средством развития у младших школьников навыков конструктивного общения.

В соответствии с целью, предметом работы были поставлены следующие **задачи**:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования.
2. Рассмотреть сущность навыков конструктивного общения у младших школьников.
3. Определить теоретические основы развития навыков общения и особенности организации конструктивного общения в младшем школьном возрасте.
4. Рассмотреть способы работы педагога с учениками для оптимизации навыков общения через проектную деятельность.
5. Рассмотреть проектную деятельность и ее влияние на развитие навыков общения младших школьников.
6. Подобрать диагностический комплекс для изучения уровня развития навыков конструктивного общения.
7. Провести констатирующий эксперимент, направленный на изучение

уровня развития навыков конструктивного общения у младших школьников с окружающими.

8. Проанализировать и описать результаты проведенного исследования.
9. Составить и реализовать программу по формированию навыков конструктивного общения у младших школьников с окружающими на основе проектной деятельности.

**Методы исследования:**

1. Теоретический анализ научной, методической литературы по проблеме исследования.
2. Наблюдение.
3. Количественный и качественный анализ данных.

**Экспериментальная база исследования:** Красногорьевская ООШ №23, филиал МБОУ «Саянская СОШ №32» Рыбинского района Красноярского края. В нем приняли участие 8 учащихся в возрасте 9-10 лет, из них 4 мальчиков и 4 девочки.

Структура работы включает: введение, 2 главы, выводы, заключение, список используемых источников.

# Глава 1. Теоретические аспекты изучения развития навыков конструктивного общения у младших школьников

## 1.1. Понятие общения в психолого-педагогической литературе. Навыки конструктивного общения

**Общение** – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Оно характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становится осознанным, связанным вербальными и невербальными актами. Человек, передающий информацию, называется коммуникатором, получающий ее – реципиентом. Субъекты общения – это живые существа, люди.

В общении можно выделить ряд аспектов: содержание, цель и средства. Рассмотрим их подробнее (рисунок №1).



Рисунок 1 – Содержание, цель и средства общения

К структуре общения можно подойти по-разному, в данном случае она охарактеризована путем выделения трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.

*Коммуникативная сторона общения* (или коммуникация в узком смысле слова) – это обмен информацией между общающимися индивидами.

Во время акта общения происходит не только движение информации, а взаимный обмен закодированных сведений между двумя индивидами – субъектами общения. Но люди при этом не просто обмениваются значениями, они стараются при этом выработать общий смысл. А это возможно лишь в том случае, если информация не только принята, но и осмыслена.

Коммуникативное взаимодействие происходит только в том случае, когда человек, направляющий информацию (коммуникатор) и человек, принимающий ее (реципиент) обладают сходной системой кодификации и декодификации информации, т.е. «все должны говорить на одном языке».

В условиях человеческой коммуникации могут возникать коммуникативные барьеры. Они носят социальный или психологический характер.

*Интерактивная сторона общения* – это организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями), с непосредственной организацией их совместной деятельности. Есть два типа взаимодействий:

- кооперация – это взаимодействие означает координацию сил участников, является необходимым элементом совместной деятельности, порождается самой ее природой.
- конкуренция – одной из наиболее ярких ее форм является конфликт.

*Перцептивная сторона общения* — это процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Употребление этих терминов условно, так в общении выделяют три функции: информационно-коммуникативная, регуляционно-

коммуникативная, аффективно-коммуникативная.

Все они связаны между собой, дополняют друг друга и составляют процесс общения в целом.

Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспрепятственно, оно должно состоять из следующих этапов:

1. Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
3. Обсуждение интересующей проблемы.
4. Решение проблемы.
5. Завершение контакта (выход из него)

В соответствии с содержанием можно выделить следующие виды общения (Таблица 1).

Таблица 1. – Виды общения

| По содержанию                |   |
|------------------------------|---|
| Название                     | Суть  |
| Материальное                 | Обмен предметами и продуктами деятельности. Обмен тетрадью или ручкой в школе.  |
| Когнитивное                  | Обмен знаниями, информацией. Рассказываем о прочитанной книге в классе  |
| Кондиционное (эмоциональное) | Обмен психическими или физиологическими состояниями. Смеемся классом после прочтения книги или грустим.                           |
| Мотивационное                | Обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями. На примере одноклассника учим уроки или делаем задания в классе. |
| Деятельностное               | Обмен действиями, операциями, умениями, навыками. Учиться вышивать крестиком в кружке вышивания.                                  |
| По средствам                 |   |
| Непосредственное             | Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т. д.          |
| Опосредованное               | Связанное с использованием специальных средств и орудий   |
| Прямое                       | Предполагает личные контакты и непосредственное восприятие  |

|           |  |
|-----------|--|
|           | друг другом общающихся людей в самом акте общения                      |
| Косвенное | Осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди |

**Конструктивное общение** — это способность донести до собеседника свои мысли объективно, без каких-либо оценочных суждений, с уважением к чужой точке зрения. Умение говорить, слушать, а главное - слышать своего оппонента. При этом важно управлять своими эмоциями, не проявляя бурной реакции на сказанное собеседником.

Ключевые негативные факторы в общении:

- *Оценочное суждение о ситуации или личности.* Вы никогда не можете быть до конца уверены в том, что собеседник полностью разделяет ваши взгляды. Именно поэтому важно говорить фактами, не приводя аргументы за или против.

- *Слова, обозначающие долженствование.* Говоря человеку "ты должен...", вы заранее настроиваете его против себя. Никому не нравится подчиняться. Говорите с человеком так, чтобы он сам захотел исполнить ваше пожелание.

- *Назойливые вопросы.* Если человек не хочет рассказывать вам что-либо, не стоит устраивать ему допрос — это не приведет к успешному разговору, зато может стать причиной серьезного конфликта.

- *Диагностика мотивов поведения.* Не пытайтесь убедить человека в том, что он поступает определенным образом по каким-то конкретным причинам. "Ты боишься", "ты ревнуешь" и прочие фразы, даже если они правдивы, могут обидеть собеседника и вызвать в нем приступ агрессии.

- *Отрицание проблемы.* Даже если для вас ситуация кажется легко решаемой, то для вашего собеседника она может иметь определяющее значение. Имейте уважение к чужим переживаниям.

- *Переход на другую тему.* Даже если вам неинтересно то, о чем говорит собеседник, не стоит менять тему беседы — это нетактично и обидно.



- *Соревновательный момент.* Часто, слушая о чьих-то успехах и достижениях, люди пытаются переплюнуть собеседника, демонстрируя свое превосходство — это характеризует человека не лучшим образом.

- *Приказной тон.* "Сделай", "принеси", "скажи" и другие слова в побудительном наклонении настраивают собеседника против вас и усугубляют обстановку. Все, чего вы хотите добиться от оппонента, должно иметь форму просьбы.

Почему же не всегда складывается конструктивное общение? Психология объясняет это существованием барьеров, среди которых стоит особенно выделить:

Барьер избегания – это уклонение от контактов с человеком, который может оказать негативное воздействие. Эти чувства могут быть основаны как на личной неприязни, так и на объективных факторах.

Барьер авторитета связан с тем, что к некоторым людям есть безоговорочное доверие в силу их социального статуса или личных особенностей. Все остальные лишены такой благосклонности.

Фонетический барьер — это не восприятие или не понимание речи собеседника. Может быть связано со скоростью говорения, громкостью, дефектами речи или тембром голоса.

Семантический барьер – этот барьер связан с лексиконом, который говорящий использует в своем монологе. Даже если повествование идет о серьезной проблеме, в которой используются сленговые термины или жаргонные выражения, это может отвернуть слушателя.

Барьер стыда и вины возникает из-за неуверенности в себе. Человек стесняется выражать свои мысли, из-за чего с ним просто невозможно выстроить конструктивный диалог.

Анализируя психолого-педагогическую литературу, мы выделили основные базовые навыки конструктивного общения:

1. Ориентировка в ситуации общения (включая понимание целей, ролей, мотивации участников). Является исходным звеном перцептивно-

познавательной стороны общения. Ключевую роль здесь играет психологическая наблюдательность человека как способность по малозаметным внешним признакам выявить важные характеристики партнера. Ориентировка в ситуации общения обычно включает в себя: - уяснение мотивационно-целевого контекста общения; - ориентировку в пространственно-временных условиях общения; - ориентировку в собеседнике (партнере по общению)

2. Установление контакта, начало общения (и симметричный навык – завершение общения). Проявляется в ситуативном состоянии взаимоотношений партнеров, характеризуемом востребованностью в общении, отсутствием барьеров, взаимной заинтересованностью, взаимопониманием. Включает в себя шесть групп приемов: - самоподачи коммуникатора; - вовлечения в общение; - создания и использования оптимальной обстановки общения; - мотивирования партнера; - эмоционального влияния; - налаживания взаимопонимания.

3. Самопрезентация — это процесс представления человеком собственного образа в социальном мире, характеризующийся намеренностью на создание у окружающих определенного впечатления о себе.

4. Получение информации от собеседника (активное и пассивное слушание, использование вопросов, чтение «языка тела» и др.). Прием «активное слушание» позволяет создать атмосферу комфорта и доверия, продемонстрировать внимание к собеседнику, показать, что его слышат и понимают, помогает лучше запомнить содержание беседы и управлять ее эмоциональной стороной, побудить собеседника к дальнейшей беседе. Включает в себя вербальные (словесные) и невербальные (бессловесные) приемы.

5. Предоставление информации (презентационные). Умение вести простой диалог со сверстниками или учителем. Предоставление или получение нужно информации в ходе обычной беседы.

6. Эмоциональная регуляция и саморегуляция – это взаимодействие со

сверстниками, умение соотносить свои желания, стремления с интересами других учеников, принимать участие в коллективных делах и оказывать помощь.

7. Психологическое воздействие (убеждение, внушение) и противостояние воздействию. Умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам; спокойно отстаивать свое мнение [4].

8. Предоставление обратной связи. Умения оценить результаты совместного общения (оценить себя и других критически, учитывать личный вклад каждого в общение, обсуждать, понимать результаты общения, принимать правильные решения, выразить согласие (несогласие), одобрение (неодобрение), оценить соответствие вербального поведения невербальному, содействует ли это вовлечению других партнеров по общению) [4].

Жизнедеятельность человека неразрывно связана с коммуникациями. С их помощью мы передаем и получаем важную информацию, решаем вопросы разной степени важности и сложности. Чтобы извлекать из взаимодействия с людьми только пользу и положительные эмоции, необходима культура общения. Она подразумевает следующее:

- Своего собеседника нужно воспринимать как равного. Независимо от того, чей социальный статус выше, за кем правильная точка зрения, нужно держаться уважительно и достойно.
- Нужно уважать точку зрения другого человека. Даже если вы считаете ее в корне неправильной, вы не имеете права принуждать собеседника переходить на свою сторону.
- Нельзя недооценивать важность личности и действий собеседника. То, что он делает, — это его жизненный опыт и моральные ценности, эти категории требуют уважения.

Конструктивное общение подразумевает холодный разум, а чрезмерная эмоциональность будет неуместной. Это приводит к потере контроля над ситуацией и серьезным конфликтам. Чтобы снять напряжение,

можно воспользоваться такими приемами:

1. Не выстраивайте защиту и не используйте тактику нападения. Если вы понимаете, что вас необоснованно обвиняют, не обрушивайтесь с ответной критикой на оппонента, так как это демонстрация низкого уровня вашей культуры. Защищаться и оправдываться также не стоит, ведь это проявление слабости. Наиболее разумное решение - спокойно и обстоятельно пояснить свою точку зрения.

2. Определите источник негативных эмоций и попробуйте его устранить. Скорее всего, агрессия направлена не конкретно на вас, а связана с какими-то внешними раздражителями. Постарайтесь их разгадать и успокоить своего оппонента.

3. Покажите вашему собеседнику открытость и готовность понять его. Даже если он агрессивен и рассержен, вы должны продемонстрировать свое умение слушать. Позволив ему выговориться, можете рассчитывать на дальнейшее общение в более ровных и спокойных тонах [3].

У ребёнка младшего школьного возраста коммуникативные навыки развиваются благодаря овладению средствами языка–умения свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики передаваемой информации.

Как ребёнок говорит в свободном диалоговом общении (отвечает на вопросы, рассказывает о взволновавших его событиях), можно составить правильное представление о том, как он думает, как воспринимает и осмысливает окружающее.

Таким образом, начало обучения в школе позволяет ребёнку занять новую жизненную позицию и перейти к выполнению общественно значимой учебной деятельности. Тогда же у большинства детей младшего школьного возраста складываются предпосылки развития конструктивных навыков общения.

## **1.2. Особенности развития навыков общения в младшем школьном возрасте**

Ребенок никогда не рождается на свет с готовой потребностью в общении. Выделяются следующие формы общения по возрасту ребенка (Таблица №2).

Внеситуативно-личностное общение имеет важное значение для развития личности ребенка. Это значение заключается в следующем. Во-первых, ребенок сознательно усваивает нормы и правила поведения и начинает сознательно следовать им в своих действиях и поступках. Во-вторых, через личностное общение дети учатся видеть себя как бы со стороны, что является необходимым условием сознательного управления своим поведением. В-третьих, в личностном общении дети учатся различать роли разных взрослых: воспитателя, врача, учителя и т. д. - и в соответствии с этим по-разному строить свои отношения в общении с ними.

Ситуативно-личностная форма общения возникает на втором месяце жизни и остается единственной до шести-семи месяцев.

Во втором полугодии жизни формируется ситуативно-деловое общение с взрослыми, в котором главное для ребенка - совместная игра с предметами. Это общение остается главным примерно до четырех лет.

В возрасте четырех-пяти лет, когда ребенок уже хорошо владеет речью и может разговаривать с взрослыми на отвлеченные темы, становится возможным внеситуативно-познавательное общение.

А в шесть лет, то есть к концу дошкольного возраста, возникает речевое общение с взрослыми на личностные темы.

Но это лишь общая, усредненная возрастная последовательность, отражающая нормальный ход развития ребенка. Отклонения от нее на незначительные сроки (полгода или год) не должны внушать опасений.

Таблица 2 – Возрастные формы общения

| Форма                 | Период жизни / возраст              | Особенность  |
|-----------------------|-------------------------------------|--|
| Ситуативно-личностная | Первые шесть месяцев после рождения | <p>В это время ребенок не видит и не воспринимает взрослого. Но, несмотря на это, родители постоянно разговаривают с ним, ласкают его, ловят на себе его блуждающий взгляд. Благодаря этому в конце первого месяца жизни младенцы начинают видеть взрослого, а потом и общаться с ним.</p> <p>Сначала оно выглядит как ответ на воздействия взрослого: мать смотрит на ребенка, улыбается, разговаривает с ним, и он в ответ тоже улыбается, машет ручками и ножками. Потом (в три-четыре месяца) уже при виде знакомого человека ребенок радуется, начинает активно двигаться, гулять, привлекать к себе внимание взрослого, а если тот не обращает на него никакого внимания или уходит по своим делам, громко и обиженно плачет. Потребность во внимании взрослого - первая и основная потребность в общении - остается у ребенка на всю жизнь.</p> <p>В этот период общение младенца с взрослыми протекает вне какой-либо другой деятельности и само составляет ведущую деятельность ребенка.</p>  |
| Ситуативно-деловая    | Второе полугодие жизни до 3х лет    | <p>Теперь малыша притягивать к себе не столько сам взрослый человек, сколько предметы, с ним связанные. Она связана с потребностью в деловом сотрудничестве. Отличительная черта, взрослый нужен и интересен ребенку не сам по себе, не своим вниманием и доброжелательным отношением, а тем, что у него есть разные предметы и он умеет что-то с ними делать. «Деловые» качества взрослого и, следовательно, деловые мотивы общения выходят на первый план.</p> <p>Средства общения на этом этапе также существенно обогащаются. Ребенок уже может самостоятельно ходить, манипулировать предметами, принимать различные позы. Все это приводит к тому, что к экспрессивно-мимическим добавляются предметно-действенные средства общения - дети активно пользуются жестами, позами, выразительными движениями.</p> <p>Сначала дети тянутся только к тем предметам и игрушкам, которые показывают им взрослые. В комнате может находиться много интересных игрушек, но дети не будут обращать на них никакого внимания и начнут скучать среди этого изобилия. Но как только взрослый (или старший ребенок) возьмет одну из них и покажет, как можно с ней играть: двигать машину, как может прыгать собачка, как можно причесывать куклу и пр. - все дети потянутся именно к этой игрушке, она станет самой нужной и интересной.</p> <p>Значение такого общения для психического развития ребенка огромно. Оно состоит в</p> |

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
|   |                     | <p>следующем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В таком общении ребенок овладевает предметными действиями, учится пользоваться бытовыми предметами: ложкой, расческой, горшком, играть с игрушками, одеваться, умываться и т. д.</li> <li>2. Начинает проявляться активность и самостоятельность ребенка. Манипулируя предметами, он впервые чувствует себя независимым от взрослого и свободным в своих действиях. Он становится субъектом своей деятельности и самостоятельным партнером по общению.</li> <li>3. В ситуативно-деловом общении с взрослыми появляются первые слова ребенка. Для того чтобы попросить у взрослого нужный предмет, ребенку необходимо назвать его, то есть произнести слово.</li> </ol> <p>Взрослый постоянно ставит перед малышом речевую задачу: показывая ребенку новый предмет, он предлагает ему назвать этот предмет, то есть произнести вслед за ним новое слово. Так во взаимодействии с взрослыми по поводу предметов возникает и развивается главное специфически человеческое средство общения, мышления и саморегуляции – это речь.</p>   |
| <p>Внеситуативно<br/>-<br/>познавательная</p> | <p>С 4 до 5 лет</p> | <p>Внеситуативное общение – это общение содержание которого выходит за пределы воспринимаемой ситуации.</p> <p>Свидетельством появления у ребенка такого общения — это его вопросы, адресованные взрослому. Эти вопросы направлены на выяснение закономерностей живой и неживой природы. Детей интересует все: почему белки от людей убегают, почему рыбки не тонут, а птички не падают с неба, из чего делают бумагу и т. д. Взрослый становится для дошкольников главным источником новых знаний о событиях, предметах и явлениях, происходящих вокруг.</p> <p>Детские представления о мире надолго остаются в памяти человека. Поэтому ответы взрослого не должны искажать действительности и допускать в сознание ребенка все объясняющие волшебные силы, ответы должны отражать реальное положение вещей. <u>Потому что в дошкольном возрасте появляется новая потребность - потребность в уважении со стороны взрослого.</u> Ребенку уже недостаточно простого внимания и сотрудничества с взрослым. Ему нужно серьезное, уважительное отношение к его вопросам, интересам и действиям.</p> <p>Потребность в уважении, в признании взрослым становится основной потребностью, побуждающей ребенка к общению. В поведении детей это выражается в том, что они начинают обижаться, когда взрослый отрицательно оценивает их действия, ругает, часто делает замечания. Им важно, чтобы взрослый не просто заметил, но обязательно похвалил их действия, ответил на их вопросы. Если ему часто делают замечания, постоянно подчеркивают его неумение или неспособность к какому-нибудь занятию, у него пропадает всякий интерес к этому делу, и он стремится избежать его.</p> |

|                          |              |  |
|--------------------------|--------------|--|
|                          |              | <p>Поощрение взрослого не только внушает ребенку уверенность в своих силах, но и делает важной и любимой ту деятельность, за которую его похвалили. Он, стремясь поддержать и усилить положительное отношение и уважение взрослого, будет стараться рисовать лучше и больше.</p> <p>Для познавательного общения ребенка с взрослым характерны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• хорошее владение речью, которое позволяет разговаривать с взрослым о вещах, не находящихся в конкретной ситуации;</li> <li>• познавательные мотивы общения, любознательность детей, стремление объяснить мир, что проявляется в детских вопросах;</li> <li>• потребность в уважении взрослого, которая выражается в обидах на замечания и отрицательные оценки воспитателя.</li> </ul>   |
| Внеситуативно-личностная | С 6 до 7 лет | <p>Взрослый по-прежнему является для ребенка источником новых знаний, и дети нуждаются в его уважении и признании. Но их уже больше волнует не оценка их конкретных умений, а оценка их моральных качеств и личности в целом. Так же чтобы его отношение к тем или иным событиям совпало с отношением взрослого. Если ребенок уверен, что взрослый хорошо относится к нему и уважает его личность, он может спокойно, по-деловому относиться к его замечаниям, касающимся его отдельных действий или умений. Теперь уже отрицательная оценка не так уж сильно обижает ребенка. Главное, чтобы он в целом был хорошим, чтобы взрослый понимал и разделял его оценки. Общность взглядов и оценок является для ребенка показателем их правильности.</p> <p>Ребенку в этом возрасте очень важно быть хорошим, все делать правильно: вести себя, оценивать поступки и качества своих сверстников, строить свои отношения с взрослыми и ровесниками.</p> <p>Это стремление должны поддерживать так же и родители. Для этого нужно чаще разговаривать с детьми об их поступках и отношениях между собой, давать оценки их действиям.</p> <p>Таким образом, для личностного общения характерны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• потребность во взаимопонимании и сопереживании;</li> <li>• личностные мотивы;</li> <li>• речевые средства общения.</li> </ul> |



В реальной жизни очень часто можно наблюдать значительные отклонения от указанных сроков возникновения тех или иных форм общения. Бывает, что дети до конца дошкольного возраста остаются на уровне ситуативно-делового общения. Достаточно часто у дошкольников вообще не формируется речевого общения на личностные темы. А в некоторых случаях у дошкольников пяти лет преобладает ситуативно-личностное общение, которое характерно для младенцев первого полугодия. Конечно, поведение дошкольников при этом совсем не похоже на младенческое, но свое отношение к взрослому и общение с ним у вполне большого ребенка может быть таким же, как у младенца.

В то же время в некоторых, достаточно редких случаях развитие общения опережает возраст ребенка. Например, некоторые дети уже в три-четыре года проявляют интерес к личностным проблемам, человеческим отношениям, любят и могут разговаривать о том, как надо себя вести, стремятся действовать по правилу. В этих случаях можно говорить о внеситуативно-личностном общении уже в младшем дошкольном возрасте. Такое опережение также далеко не всегда благоприятно. В тех случаях, когда внеситуативно-личностное общение возникает сразу после ситуативно-делового, период внеситуативно-познавательного общения оказывается пропущенным, поэтому у ребенка не формируются познавательные интересы и зачатки детского мировоззрения.

Правильный ход развития общения заключается в последовательном и полноценном проживании каждой формы общения в соответствующем возрасте. А каждый возраст, как было показано выше, характеризуется соответствующей ему формой общения с взрослыми.

Как известно, потребность ребенка в общении со сверстниками возникает несколько позже, чем его потребность в общении со взрослыми. Но именно в период младшего школьного возраста она уже выражена очень ярко и, если она не находит своего удовлетворения, то это приводит к

неизбежной задержке социального развития. А создает наиболее благоприятные условия правильного воспитания и развития, именно коллектив сверстников, в который ребенок попадает в начальной школе.

Младший школьный возраст характеризуется наиболее интенсивным общением: продолжают развиваться основы межличностных отношений и сотрудничества, основы которых заложены в младшем школьном возрасте, дети приобретают основные коммуникативные способности. Именно они позволяют налаживать отношения со сверстниками и самостоятельно разрешать возникающие проблемы.

В отличие от отношений «взрослый-ребенок» отношения со сверстниками – это, прежде всего, отношения равенства. Общение со сверстниками дает детям то, чего никак не может дать им неравноправное общение со взрослыми, критичность к мнениям, словам и поступкам других людей, независимо от их воли и желания. А за этим стоит умение видеть позицию другого человека, оценивать ее, принимать или не принимать, а главное, иметь собственную позицию, точку зрения, отличать ее от чужой и защищать ее.

Учебное общение направлено на общие для всех людей способы мышления и действия, а не на уникальную неповторимость каждого человека. Оно направлено на результат, а результатом являются новые способы действия, освоенные ребенком.

С поступлением в школу ребёнок открывает для себя новое место в социальном пространстве человеческих отношений. У него появляются постоянные обязанности, связанные с учебной деятельностью. Близкие взрослые, учитель, даже посторонние люди общаются с ребёнком как с человеком, взявшим на себя обязательство учиться. Как отмечают Д.Б. Эльконин и В. В. Давыдов, ребёнок в начальной школе усваивает специальные психофизические и психические действия, которые должны обслуживать письмо, арифметические действия, чтение, физкультуру, рисование, ручной труд и другие виды учебной деятельности. На её основе

при благоприятных условиях обучения и достаточном уровне умственного развития ребёнка возникают предпосылки к теоретическому сознанию и мышлению [69].

Школа предъявляет к ребёнку новые требования в отношении речевого развития: при ответе на уроке речь должна быть грамотной, краткой, чёткой по мысли, выразительной; при общении речевые построения должны соответствовать сложившимся в культуре ожиданиям, и это имеет существенное значение для формирования коммуникативных способностей. Ребёнок вынужден брать на себя ответственность за свою речь и правильно её организовывать, чтобы установить отношения с учителем и сверстниками.

Помимо усвоения специальных умственных действий ребёнок под руководством учителя начинает овладевать содержанием основных форм человеческого сознания (науки, искусства, морали и др.) и учится действовать в соответствии с традициями и новыми социальными ожиданиями людей.

Проблемой в развитии младших школьников является формирование так называемой *социальной речи*, в которой содержится попытка сообщить что-то другому человеку. Наблюдая за разговорами детей, Ж. Пиаже выяснил, что социальная речь противостоит эгоцентрической, которая не рассчитана на общение с другими. Долгие разговоры с самим собой в присутствии других учёный назвал коллективным монологом. Он полагал, что процесс состоит в «постепенном переходе от эгоцентрической речи, со свойственным ей коллективным монологом, к социализированной - речи, связывающей детей в процессе их общения» [56]. Л.С. Выготский считал, что «эгоцентрическая речь направляет развитие детского мышления и деятельности, помогая ребёнку в решении задач прежде, чем он, подобно взрослым, овладеет внутренней речью» [26]. Он доказал, что эгоцентрическая речь не исчезает, а «сливается с мыслью», превращаясь во внутреннюю речь. Когда мышление и речь сливаются полностью, ребёнку для управления своими действиями не обязательно проговаривать вслух

отдаваемые себе команды, вместо этого он использует беззвучную внутреннюю речь. Это происходит и в тех случаях, когда ребёнок решает социальные проблемы поведенческого характера, например при переходе улицы, в конфликтных ситуациях, происходящих в игре, и т. д.

Следовательно, формирование коммуникативных способностей ребёнка происходит на основе овладения средствами языка: умения свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики передаваемой информации, поскольку важнейшим фактором становления коммуникативной деятельности является потребность и умение пользоваться языковыми средствами в речевой практике. Речь ребёнка, как и взрослого человека, является одной из специфических форм человеческого сознания и одновременно его наглядным выразителем. По тому, как ребёнок говорит в свободном диалоговом общении (отвечает на вопросы, рассказывает о взволновавших его явлениях, событиях), можно составить представление о том, как он думает, воспринимает и осмысливает окружающее.

Используемые в этот период средства эффективного общения определяют отношение к ребёнку окружающих людей. Общение становится школой социальных отношений. Ребёнок бессознательно открывает для себя существование разных стилей общения. Так же бессознательно он пробует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определённой социальной смелости.

Таким образом, именно семья, учитель и сверстники помогают младшему школьнику освоить предъявляемые к нему требования учебной деятельности и принять эти требования как неизбежное и необходимое.

Психологами доказано, что у большинства младших школьников складываются предпосылки формирования важных социальных качеств. Адаптация к новым социальным отношениям и связям, в которых начинает проявляться личность, определяется по тому, как ребёнок входит в новый коллектив сверстников, какое занимает в нём место, как общается со

сверстниками и взрослыми, как относится к школе, к самому себе как школьнику.

Для успешной социальной адаптации младших школьников необходимо заложить такое качество как контактность. Контактность – это умение детей вступать в нормальные, продуктивные взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Это проявляется в умении быть активным в беседе; не бояться первым начинать общение с незнакомыми детьми, с учителем, используя при этом знания этикета; вступать в совместную деятельность со сверстниками (игровую, познавательную, трудовую и т. д.) и проявлять в ней инициативу и творчество.

Коммуникативное общение у младших школьников, как правило, развито недостаточно. Есть дети с пониженной социальной активностью, склонные к одиночеству, — они любят читать, собирать конструктор, сидеть и размышлять. Часть детей в своих отношениях со сверстниками использует не слишком удачные социальные стратегии. Возраст 6-11 лет сензитивен для развития коммуникабельности детей, они учатся контролировать и оценивать поведение друг друга, вести диалог и др., что определяет ведущую роль коммуникативных умений в формировании ребёнка как неповторимой индивидуальности с позиции концепции педагогики индивидуальности.

Таким образом, формирование коммуникативных навыков у младших школьников, чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом

*Период младшего школьного возраста* – это период, когда у ребёнка интенсивно развиваются коммуникативные навыки, для ребёнка становится открытием наличие различных стилей общения; ребёнок обучается защищать свою позицию, свою автономность и свое мнение в реальных отношениях.

Младший школьник должен научиться устанавливать отношения со своими сверстниками, а также уметь общаться с большой группой людей.

С началом учебной деятельности общение ребёнка становится более целенаправленным: с одной стороны, благодаря постоянному и активному воздействию учителя, с другой стороны, – одноклассников. Таким образом, особенности общения младших школьников состоят в том, что для таких малышей реально существуют только две сферы социальных отношений: «ребёнок – взрослый» и «ребёнок – дети», которые взаимодействуют между собой через иерархические связи.

Принципиальный подход к решению проблемы развития коммуникативных навыков, формирования коммуникативной компетентности представлен в трудах Л. С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей.

Исходя из концепции Л. С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей является одной из приоритетных задач школы, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения [27].

Младший школьный возраст, который рассматривается в данном исследовании, связан с вхождением в школьное обучение как наиболее систематизированную форму общения, с включенностью в учебную деятельность как ведущую деятельность данного периода, что предопределяет переход от наглядно-образного конкретного ситуативного к абстрактному мышлению, к умению выделять существенные связи, строить рассуждения, делать умозаключения, выводы. Сначала происходит овладение письменной речью, которая является неким аналогом устной, и ее совершенствование за счет увеличения длины предложений, увеличения количества второстепенных членов предложения. К концу младшего школьного возраста с развитием логической и коммуникативной функций

речи, с выработкой произвольности и рефлексии формируется навык логично и связно строить высказывание. Описательно-повествовательный тип речи сменяется рассуждением, переходом к доказательности. Анализ особенностей становления рецептивных видов речевой деятельности показывает возрастающую роль механизма осмысления при чтении, тенденцию учащихся опираться на основные идеи текста при слушании, умение осмыслить все содержание текста, организовать его структурно и логически. Отмечено также положительное влияние коммуникативной установки на сохранение прослушанного текста. В целом лингвистический опыт младшего школьника нарастает за счет накопления языковых средств и существенных количественных изменений в речемыслительной и коммуникативной деятельности.

Наиболее важной для младшего школьника является сфера «ребёнок-взрослый», так как именно здесь возникают новые психологические отношения – «ребёнок-учитель». Фигура учителя для младшего школьника является наиболее значимой: от учителя зависит эмоциональное состояние класса, особенности построения взаимоотношений детей в классе [6].

У ребёнка младшего школьного возраста коммуникативные навыки развиваются благодаря овладению такими средствами языка, как умение свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики передаваемой информации, поскольку важнейшим фактором становления коммуникативной деятельности является потребность и умение пользоваться языковыми средствами в речевой практике.

Речь ребёнка, как и взрослого человека, является одной из специфических форм человеческого сознания и одновременно его наглядным выразителем. По тому, как ребёнок говорит в свободном диалоговом общении (отвечает на вопросы, рассказывает о взволновавших его явлениях, событиях), можно составить достаточно правильное представление о том, как он думает, как воспринимает и осмысливает

окружающее.

В качестве основных средств развития коммуникативных навыков младших школьников можно использовать коммуникативные игры, беседы, игровые задания. Широкими возможностями для развития младших школьников обладает проектная деятельность.

Таким образом, начало обучения в школе позволяет ребёнку занять новую жизненную позицию и перейти к выполнению общественно значимой учебной деятельности. Тогда же у большинства детей младшего школьного возраста складываются предпосылки развития коммуникативных навыков:

- Готовность слушать собеседника и вести диалог, признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою. Излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценки событий;
- Договариваться о распределении функций и ролей совместной деятельности;
- Готовность конструктивно решать конфликты посредством учета, интересов сторон и сотрудничества [3].

### **1.3. Проектная деятельность как средство развития навыков конструктивного общения младших школьников**

Антуан де - Сент Экзюпери сказал: «Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения», будто прогнозируя качество жизни современного человека, скудной на непосредственное общение.

Современные дети слишком увлечены гаджетами, компьютерными играми и порой совсем не детскими передачами, то есть они живут в виртуальном мире. Остро проявляется нехватка «живого» общения. Проблема взаимоотношения между детьми, умение выйти из конфликта конструктивно, всегда была актуальна.



В наше время метод проектной деятельности является одним из популярнейших в мире, поскольку позволяет рационально сочетать теоретические знания и их практическое применение для решения конкретных проблем окружающей действительности в совместной деятельности школьников. В США, Великобритании, Бельгии, Израиле, Финляндии, Германии, Италии, Бразилии, Нидерландах и многих других странах идеи гуманистического подхода к образованию Дж. Дьюи, его метод проектов нашли широкое распространение и приобрели большую популярность. «Я знаю, для чего мне надо все, что я познаю, где и как я могу эти знания применить», — вот основной тезис современного понимания проектной деятельности, который и привлекает многие образовательные системы, стремящиеся найти разумный баланс между академическими знаниями и прагматическими умениями.

Проектная деятельность широко используется и в школах Российской Федерации на уроках и во внеурочной и внеклассной деятельности учащихся начальных классов.

Проектная деятельность в начальных классах — это совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности. Она соответствует возрастным особенностям учащихся при овладении приемами учения и самообразования, формами взаимодействия с другими людьми.

Основным отличием учебной проектной деятельности от научной является то, что в результате ее учащиеся не получают новые знания, а приобретают навыки исследования как универсального способа освоения действительности, развивают способности к исследовательскому типу мышления, активизируется их личностная позиция.

Непременным условием проектной деятельности является наличие заранее выработанных представлений о конечном продукте деятельности, этапов проектирования (выработка концепции, определение целей и задач проекта, доступных и оптимальных ресурсов деятельности, создание плана,

программ и организация деятельности по реализации проекта) и реализации проекта, включая его осмысление и рефлексию результатов деятельности.

Проблема проектной деятельности учащихся не является абсолютно новой в педагогической теории и практике. В трудах отечественных и зарубежных педагогов конца XIX-начала XX веков (П.П. Блонский, Дж. Дьюи, Е.Г. Кагаров, А.Г.Калашников, В.Х. Килпатрик, Э. Коллингс, Т.Д. Корнейчик, Н.К. Крупская, Л.Э. Левин, А.П. Пинкевич, С. Ривес, С.Т. Шацкий, В.Н. Шульгин, Е.Н. Янжул и т.д.) раскрыты философско-методологические основы организации проектной деятельности учащихся.

В настоящее время проектная деятельность учащихся является предметом педагогических исследований (А.Э. Коробова, М.М. Морозова, Е.Ю. Рогачева, Н.В. Турчина и др.), рассматривается со стороны педагогических закономерностей (М.Ю. Бухаркина, Т.Е. Веденеева, М.И. Войнова, В.В. Гузеев, И.А. Зимняя, Н.Ю.Пахомова, В.Д.Симоненко, Ю.Л. Хотунцев, И.Д. Чечель, В.Э. Штейнберг и др.), психологических (Н.В. Матяш, В.А. Моляко и др.), познавательных (С.И. Мелехина, Л.Н.Серебренников и др.).

В современной литературе проблематике проектной деятельности в межличностном общении младших школьников посвящены работы Е.И. Долян, А.П. Колесник, Н. А. Пилюгиной С. В.Филатиковой и т. д.

В младшем школьном возрасте происходят существенные изменения в психическом развитии ребенка: качественно преобразуется познавательная сфера, формируется личность, складывается сложная система отношений со сверстниками и взрослыми. Межличностные отношения детей младшего школьного возраста зависят от многих факторов, таких как успешность в учебе, взаимная симпатия, общность интересов, внешние жизненные обстоятельства, половые признаки. Эти все факторы влияют на выбор взаимоотношений ребенка со сверстниками и их значимость. В процессе общения личность развивается и самоутверждается, вырабатываются коммуникативные умения и навыки, формируются знания об окружающих и

о собственном «Я» путем сравнения себя со сверстниками, а затем и с взрослыми. Став активной зрелой личностью, человек через общение влияет на других не только налаживанием контактов с различными людьми и передачей им информации, но и передачей себя, своей личности.

Организация проектной деятельности в начальных классах — это непростая задача для учителя. В ходе проекта из носителя знаний и информации, он должен превратиться в организатора деятельности, консультанта, наставника учащихся по решению проблемы, добыванию необходимых знаний и поиску информации в различных источниках. Безусловно, степень самостоятельности зависит от того, как подготовлены учащиеся к реализации того или иного проекта. Когда им для осуществления проекта не хватает знаний, каких-то умений, наступает благоприятный момент для подачи учителем нового материала. Работа над учебным проектом позволяет учителю выстраивать бесконфликтную педагогику, когда он вместе с детьми вновь и вновь переживает вдохновение творчества

#### *Цели, задачи, виды проектной деятельности.*

Проектная деятельность учащихся является одним из методов развивающего (лично-ориентированного) обучения, направлена на выработку самостоятельных исследовательских умений (постановка проблемы, сбор и обработка информации, проведение экспериментов, анализ полученных результатов), способствует развитию творческих способностей и логического мышления, объединяет знания, полученные в ходе учебного процесса и приобщает к конкретным жизненно важным проблемам.

Является обязательно для учащихся младших классов.

Цель: добиться понимания и применения учащимися знаний, умений и навыков, приобретенных при изучении различных предметов (на интеграционной основе).

Задачи проекта:

1. Обучение планированию (учение должен уметь определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели,

- концентрироваться на достижении цели, на протяжении всей работы);
2. Формирование навыков сбора и обработки информации, материалов (ученик должен уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать);
  3. Умение анализировать (креативность и критическое мышление);
  4. Умение составлять письменный отчет (ученик должен уметь составлять план работы, презентовать четко информацию, оформлять сноски, иметь понятие о библиографии);
  5. Формировать позитивное отношение к работе (ученик должен проявлять инициативу, энтузиазм, стараться выполнить работу в срок в соответствии с установленным планом и графиком работы).

В образовании различают определённые виды проектов: исследовательские, творческие, приключенческо – игровые, информационные и практико – ориентированные.

#### **Требования к проектной деятельности:**

- наличие значимой исследовательской или творческой проблемы;
- практическая (теоретическая) значимость предполагаемых результатов;
- ориентация на индивидуальную (парную, групповую) самостоятельную деятельность учащихся;
- структурирование содержательной части проекта;
- использование исследовательских методов.

Предполагаемому результату в проекте предшествуют замысел, собственно проектирование (планирование, анализ, поиск ресурсов) и реализация (создание продукта).

Тема проекта выбирается учащимся самостоятельно из перечня тем, представленных всеми предметниками (не менее 3-х тем), а также может быть сформулирована по желанию ученика, имеющего направленный интерес по согласованию с предполагаемым руководителем.

Проекты могут быть долгосрочными (выполняемыми в течение года и больше), средне- и краткосрочными, индивидуальные и групповые.

Конечным результатом любого проекта является письменный отчет определенного объема. Он должен включать следующую информацию:

1. Обоснование выбора темы и цели проекта;
2. Описание основных этапов работы по выполнению проекта;
3. Описание основных проблем и трудностей, встретившихся в ходе выполнения проекта, и их решение;
4. Самооценка процесса выполнения проекта и его результатов (по отношению к поставленным целям).

*При разработке проекта нужно:*

- не пропускать процедуру прогнозирования;
- соизмерять желания и возможности;
- подумать над тем, чего вы действительно хотите добиться;
- интересоваться мнениями участников проекта;
- честно планировать своё время;
- делать всё в свое время;
- помнить, что не существует объективного анализа.

*Схема описания проекта:*

- название;
- описание проблемы;
- цель проекта;
- задачи проекта;
- содержание деятельности;
- срок реализации проекта;
- ожидаемые результаты проекта;
- ресурсы проекта;
- смета расходов;
- возможные риски проекта.

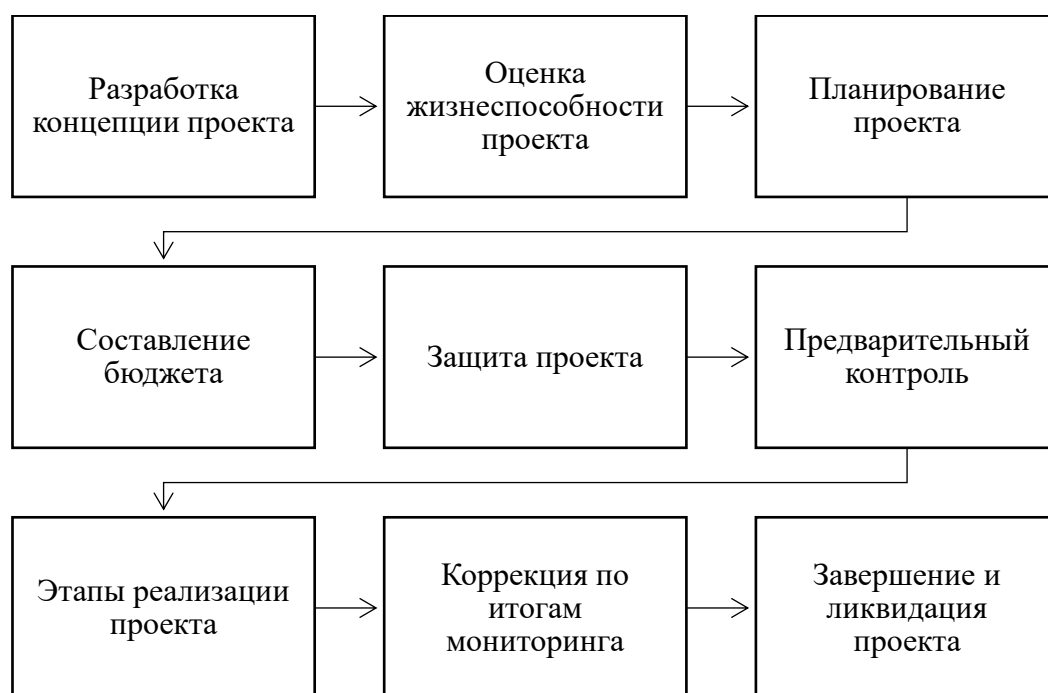


Рисунок 2 – Этапы жизненного цикла проекта

*Принципы организации проектной деятельности:*

- Проект должен быть посильным для выполнения;
- Необходимо информировать родителей о целях и задачах проекта;
- Создавать необходимые условия для успешного выполнения проектов (формировать соответствующую библиотеку, медиатеку и т. д.);
- Вести подготовку учащихся к выполнению проектов (проведение специальной ориентации для того, чтобы у учащихся было время для выбора темы проекта, на этом этапе можно привлекать учащихся, имеющих опыт проектной деятельности);
- Обеспечить руководство проектом со стороны педагогов —обсуждение выбранной темы, плана работы (включая время исполнения) и ведение дневника, в котором учащийся делает соответствующие записи своих мыслей, идей, ощущений — рефлексия. Записи в дневнике ведутся свободно, аккуратность ведения записей и их стиль не оцениваются. Дневник должен помочь учащемуся при составлении отчета в том случае, если проект не представляет собой письменную работу. Учащийся прибегает к помощи дневника во время собеседований с руководителем проекта.

В том случае, если проект групповой каждый учащийся должен четко показать свой вклад в выполнение проекта. Каждый участник проекта получает индивидуальную оценку.

- Обязательная презентация результатов работы по проекту в той или иной форме.

- Наличие постоянного руководства и поддержки со стороны учителя.

Необходимо помнить, что учащиеся не могут долгое время концентрироваться на выполнение определенной работы. Их следует постоянно подбадривать, оказывать моральную поддержку.

Таким образом, проблема внедрения в школьную практику метода проектов является актуальной. Необходимо специальная подготовка педагога по вопросам организации проектной деятельности с учащимися, в том числе с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей.

Кроме того, проектная деятельность – это возможность учащимся выразить свои собственные идеи в удобной для них творчески продуманной форме. Многие в проектах идет от мечты, от фантазии, но основой фантастического развития мысли остается реальное осознание сегодняшней жизни. Овладевая культурой выполнения проектных заданий, учащийся приучается творчески мыслить, самостоятельно планировать свои действия, прогнозируя возможные варианты решения стоящих перед ним задач, реализовывать усвоенные им средства и способы работы.[3]

Деятельность учащихся при подготовке проектов формирует навык поиска информации, расширяет возможности интерактивного общения, закладывает фундамент для самостоятельной познавательной деятельности, даёт возможность оценить свои новые возможности, лучше понять себя и окружающий мир, а значит – является прекрасным способом самореализации личности ребенка. Проектное обучение создает необходимые условия для саморазвития ученика как субъекта познания. Создание проекта предполагает самостоятельную деятельность по решению актуальной проблемы и получение конкретного, практически значимого результата.

Проекты дают возможность научиться быть деловым и активным учеником и при этом не потерять себя в водовороте повседневных забот, осознать и понять свою цель, “услышать себя”, научиться превращать жизненные проблемы в задачи, которые можно решать с помощью собственных ресурсов.

Проектная деятельность может научить не только помогать себе, но и поддерживать другого в его стремлении раскрыть свой потенциал и достичь цели. Эта работа дает возможность научиться строить продуктивные партнерские отношения, в которых раскрывается перспектива для сотрудничества и развития другого человека

Метод проектов – педагогическая технология, цель которой ориентирована не на интеграцию фактических знаний, а на применение актуализированных знаний и приобретение новых для активного включения в проектную деятельность, освоение новых способов деятельности в социокультурной среде.

Эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути. В основе метода проекта лежит развитие познавательных навыков учащихся, формирование умений самостоятельно конструировать свои знания и ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Освоение приемов проектной деятельности – один из наиболее продуктивных путей развития функциональных умений и один из способов развития компетентностей в образовании.

Метод проектов имеет ряд преимуществ:

- Он характеризуется высокой коммуникативностью и активным вовлечением участников в учебную деятельность.
- В команде/группе все члены равны. Каждый может стать лидером и одновременно каждый умеет подчиняться мнению большинства, команды.
- Работающие над созданием проекта не являются соперниками, каждый



вносит посильный вклад в разработку проекта.

- Каждый учащийся несет личную ответственность за полученный результат.

- Метод проектов развивает самостоятельное мышление учащегося.

- Используя метод проектов, учитель позволяет ученикам не просто воспроизводить готовые знания, полученные ими в процессе обучения, а применять полученные знания на практике.

- Работа над проектом создает активную образовательную среду на уроке и за его пределами, побуждая учащихся быть деятельными;

- Данный метод способствует социализации учащихся, позволяя им выполнять различные социальные роли.

Во время проектной работы формируются следующие навыки конструктивного общения:

- Навыки сотрудничества (ребенок учится коллективно планировать, взаимодействовать с участниками процесса, оказывает взаимопомощь, учится находить и устранять чужие ошибки);

- Навыки коммуникации (ребенок учится организовывать свои действия со взрослыми и взаимодействовать с ними, учится формулировать правильно вопросы, учится вести диалог, активно участвует в дискуссиях, отстаивает свои точки зрения и ищет компромиссное решение).

- Навыки презентации (ребенок развивает способность к выступлению, учится правильно строить монологическую речь, уверенно держаться в окружении других, учится отвечать на неожиданные вопросы без подготовки).

Также очень важно и то, что во время проектной деятельности дети проявляют чувство коллективизма, испытывают общую радость. Ведь ученики начальной школы испытывают потребность в положительных эмоциональных ощущениях от появляющихся у них умений, они используют их активно в своей учебной деятельности, что рождает у них переживания

радости и положительно окрашивает учебный процесс. Благодаря работе с источниками, дети учатся получать нужные им знания и использовать их на практике непосредственно в проектной деятельности. Именно в этом и заключается смысл организации проектной деятельности: навыки и знания, которые приобретаются осознанно во время работы над решением проблемы, имеющей личностное значение, очень легко и прочно закрепляются в сознании ученика. Эти знания переходят из теоретических знаний в практический опыт и легко переносятся на разные виды деятельности в пределах школьного обучения или в повседневной жизни.

## Выводы по Главе 1

Анализ литературы, связанной с проблемой развития конструктивного общения с окружающими у младших школьников, позволяет сделать следующие выводы:

1. Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.
2. Навыки конструктивного общения — это умение правильно говорить, слушать собеседника и не перебивать, а главное – слышать.
3. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспроблемно, оно должно состоять из следующих этапов:
  - Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
  - Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
  - Обсуждение интересующей проблемы.
  - Решение проблемы.
  - Завершение контакта (выход из него)
4. Правильный ход развития общения заключается в последовательном и полноценном проживании каждой формы общения в соответствующем возрасте. А каждый возраст, как было показано выше, характеризуется соответствующей ему формой общения с взрослыми.
5. Во время проектной работы формируются следующие навыки конструктивного общения:
  - Навыки сотрудничества (ребенок учится коллективно планировать, взаимодействовать с участниками процесса, оказывает взаимопомощь, учится находить и устранять чужие ошибки).

– Навыки коммуникации (ребенок учится организовывать свои действия со взрослыми и взаимодействовать с ними, учится формулировать правильно вопросы, учится вести диалог, активно участвует в дискуссиях, отстаивает свои точки зрения и ищет компромиссное решение).

– Навыки презентации (ребенок развивает способность к выступлению, учится правильно строить монологическую речь, уверенно держаться в окружении других, учится отвечать на неожиданные вопросы без подготовки).

## Глава 2. Эмпирические исследование развития конструктивного общения у младших школьников

### 2.1. Методическая организация исследования

Целью констатирующего эксперимента было изучение развития конструктивного общения у младших школьников в процессе внеурочной проектной деятельности. Исследование проходило на базе Красногорьевская ООШ №23, филиал МБОУ «Саянская СОШ №32» Рыбинского района Красноярского края. В нем приняли участие 8 учащихся в возрасте 9-10 лет, из них 4 мальчиков и 4 девочки.

Для выявления сформированности навыков конструктивного общения среди младших школьников были подобраны критерии (Таблица 3).

Таблица 3 – Критерии и уровни сформированности навыков конструктивного общения среди младших школьников

| Критерии (измеряемый параметр)   | Уровни сформированности навыков конструктивного общения                        |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Высокий  | Средний   | Низкий   |
| 1. Умение слушать (внимательно, не отвлекаться, задавать уточняющие вопросы) | Спокойно, терпеливо слушает партнера, не перебивает, задает уточняющие вопросы | Иногда перебивает, отвлекается, задает уточняющие вопросы | Не умеет слушать, часто отвлекается, перебивает партнера, договаривает за него, не задает уточняющие вопросы |
| 2. Способность договариваться (предлагать различные пути решения проблемы)   | Договаривается легко и спокойно, приходит к одному решению                     | Иногда спорит, не соглашается, раздражается               | Не умеет договариваться  |
| 3. Владение элементарными средствами общения (поза, мимика, жесты)           | Владеет элементарными средствами общения, проявляет их во всех ситуациях       | Допускает отклонения от общепринятых норм общения         | Затрудняется в использовании элементарных средств общения  |
| 4. Способность к эмоционально-   | Легко экспрессивно пристраивается,   | Пристраивается с трудом (с помощью                        | Совсем не может эмоционально-  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| экспрессивной<br>пристройке                | понимает<br>эмоциональное<br>состояние партнера   | взрослых), понимает<br>эмоциональное<br>состояние партнера   | экспрессивно<br>пристраиваться,<br>плохо понимает<br>эмоциональное<br>состояние партнера   |
| 5. Умение<br>организовать игру,<br>общение | Выступает<br>организатором,<br>инициатором игр,<br>общения,<br>взаимодействия;<br>является лидером в<br>отдельных видах<br>деятельности;<br>владеет<br>организаторскими<br>навыками | Иногда выступает<br>организатором,<br>инициатором игр,<br>общения,<br>взаимодействия;<br>является лидером в<br>отдельных видах<br>деятельности;        | Очень редко<br>выступает<br>организатором,<br>инициатором игр,<br>общения  |
| 6. Умение понять<br>партнера               | Стремится понять<br>другого, его мысли,<br>чувства ("А чего ты<br>обиделся?");<br>наблюдателен, видит<br>и осознает<br>особенности других<br>детей, взрослых.                       | Не всегда стремится<br>понять другого, его<br>мысли, чувства ("А<br>чего ты обиделся?");<br>не часто осознает<br>особенности других<br>детей, взрослых | Редко стремится<br>понять другого, его<br>мысли, чувства ("А<br>чего ты обиделся?");<br>не<br>осознает<br>особенности<br>других детей,<br>взрослых |

Для изучения уровня развития навыков конструктивного общения среди учеников младших классов нами был подобран диагностический комплекс.

1. Для определения уровня развития коммуникативных способностей ребенка использовалась **«Карта наблюдений за проявлением коммуникативных способностей у учащихся»** (А.М.Щетининой). [70, 49с]

Она позволяет сделать вывод об уровне развития коммуникативных способностей учащегося. Ответы оцениваются: редко – 1 бал, чаще всего – 2 балла, всегда – 5 баллов.

*Метод оценивания:* наблюдение учителя за взаимодействием учащихся, работающих в классе во время уроков.

*Описание работы:* с сентября по ноябрь 2019 года во время проведения уроков мы наблюдали за проявлением коммуникативных способностей учеников.

*Критерии оценивания:*

1. Коммуникативные качества личности: эмпатийность; доброжелательность; непосредственность, аутентичность, искренность; открытость в общении; конфронтация; инициативность.
2. Коммуникативные действия и умения: организационные; перцептивные; оперативные.

*Инструкция:* подсчитывается общая сумма баллов по всем показателям, делается вывод об уровне об уровне развития коммуникативных способностей ребенка: 116-145 баллов – очень высокий; 87-115 баллов – высокий; 58-86 балов – средний; 29-57 баллов – низкий. (Приложение А)

2. Уровень способности ребенка к партнерскому диалогу изучались в «Диагностике способностей детей к партнерскому диалогу» (А. М. Щетинина) [70, 51с].

*Метод оценивания:* наблюдение учителя за взаимодействием учащихся, работающих в классе во время работы на уроках, внеурочной деятельности, внеклассных мероприятиях.

В исследовании принимают участие 8 детей одного возраста (4 класса).

*Описание работы:* последние два учебных года учитель на уроках, во внеурочной деятельности и внеклассных мероприятиях наблюдал за проявлением коммуникативных способностей учеников.

*Критерии оценивания:*

1. Умение слушать.
2. Способность договариваться.
3. Способность к эмоционально-экспрессивной пристройке.

*Инструкция:* Психолог или педагог наблюдают в течение 2-3 недель за особенностями проявления детьми этих показателей в спонтанно возникающих ситуациях или специально смоделированных. Затем проводится анализ данных наблюдений, и его результаты вносятся в таблицу

(или это могут быть три таблицы – по каждому из показателей – как удобнее). (Приложение А)

Ниже мы представляем обсуждение результатов исследования.

## 2.2. Результаты констатирующего эксперимента и их обсуждение

Для выявления уровня развития коммуникативных способностей ребенка использовалась «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у учащихся» А. М. Щетининой.

Результаты диагностики в 4 классе представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Уровни коммуникативных способностей учащихся.

| Критерии        | Очень высокий - 116-145 б. | Высокий 87-115 б. | Средний 58-86 б. | Низкий 29-57 б. |
|-----------------|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Кол-во учащихся | 12,5%                      | 50%               | 25%              | 12,5%           |

По результатам диагностики мы видим, что у 12,5% детей очень высокий и у 50% детей – высокий уровень коммуникативных способностей. Они всегда проявляют эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; выражают сочувствие, сопереживание собеседнику; проявляют доброжелательность к партнеру; искренны в своих высказываниях, в проявлении своих чувств; инициативны в общении, стремятся сотрудничать. У них развиты коммуникативные действия и умения.

У 25% детей средний уровень. Они чаще всего проявляют эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; но не всегда могут и умеют выразить сочувствие, сопереживание собеседнику. Такие дети не конфликтуют, тем не менее, порой они испытывают затруднения в том, чтобы договориться с партнером. Такие учащиеся выражают желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками; но



преимущественно поддерживают инициативу другого нежели проявляют ее сами. Дети могут стихийно стать лидерами в отдельных видах деятельности, но редко проявляют инициативу что-то организовать; не всегда умеют продолжительное время поддерживать контакт.

Низкий уровень развития коммуникативных способностей у 12,5% учащихся. Они испытывают трудности в овладении коммуникативными навыками: умении слушать (внимательно, не отвлекаться, задавать уточняющие вопросы), способности договариваться (предлагать различные пути решения проблемы), во владении элементарными средствами общения (поза, мимика, жесты).

Мы сочли интересным подробнее проанализировать развитие отдельных наблюдаемых коммуникативных способностей и умений.

Таблица 5 – Распределение младших школьников по уровням развития коммуникативных качеств и умений (в %)

| Качества                                       | Уровни (распределение в%) |         |        |
|--|---------------------------|---------|--------|
|  | Высокий                   | Средний | Низкий |
| <b>Коммуникативные качества личности</b>       |                           |         |        |
| Эмпатийность                                   | 25                        | 50      | 25     |
| Доброжелательность                             | 50                        | 50      | 0      |
| Непосредственность, аутентичность, искренность | 37,5                      | 50      | 12,5   |
| Открытость в общении                           | 37,5                      | 50      | 12,5   |
| Конфронтация                                   | 0                         | 62,5    | 25     |
| Инициативность                                 | 25                        | 37,5    | 37,5   |
| <b>Коммуникативные действия и умения</b>       |                           |         |        |
| Организационные                                | 25                        | 37,5    | 37,5   |
| Перцептивные                                   | 0                         | 75      | 25     |
| Оперативные                                    | 37,5                      | 50      | 12,5   |

Из подробного анализа уровней развития коммуникативных качеств мы видим, что менее всего у младших школьников развиты эмпатийность и инициативность. Даже дети с общим высоким уровнем развития коммуникативных способностей испытывают затруднения в понимании состояния собеседника, высказывании сопереживания, также детям сложно

проявлять инициативу в установлении контакта, совместной деятельности. Анализ уровней развития коммуникативных действий и умений также показывает, что слабо развиты перцептивные умения, связанные с пониманием состояния собеседника и организационные умения, позволяющие реализовывать взаимодействие с партнером. Оперетивные умения, связанные с владением элементарными навыками общения развиты лучше, но преимущественно на среднем уровне. Над развитием этих качеств необходимо работать учителю в процессе обучения и воспитания.

В приложении Б приведены карты по каждому ученику отдельно.

Развитие способностей к партнерскому диалогу у человека в коллективе зависит от его личностных качеств.

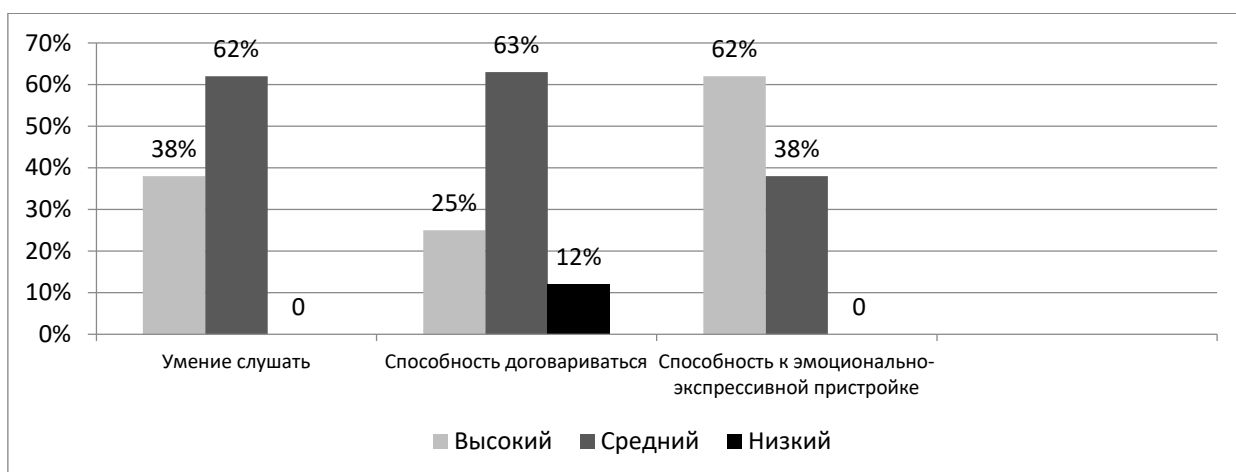


Рис. 3 Уровни развития способности к партнерскому диалогу у младших школьников (в %)

Анализируя уровни развития способности к партнерскому диалогу, мы видим, что лишь только 38% учащихся умеют внимательно слушать, не отвлекаться, задавать вопросы на понимание услышанного. Четвертая часть (25%) детей владеют способностью бесконфликтно договариваться. Лучшее всего учащиеся (62%) владеют способностью к эмоционально-экспрессивной пристройке. Т. е. можно заключить, что дети неплохо умеют улавливать эмоциональный фон речи, невербальных сигналов, но им трудно слушать

собеседника, сосредотачивая на нем свое внимание, что вызывает и сложности при попытках договориться. В целом такой уровень развития коммуникативных навыков затрудняет общение и совместную деятельность.

Учителю в своей работе необходимо развивать умение слушать, способность договариваться. Для этого чаще использовать различные виды работы (парные, групповые).

На основе выделенных критериев и уровней развития навыков конструктивного общения с окружающими мы соотнесли результаты двух методик и получили итоговый уровень развития навыков общения у младших школьников.

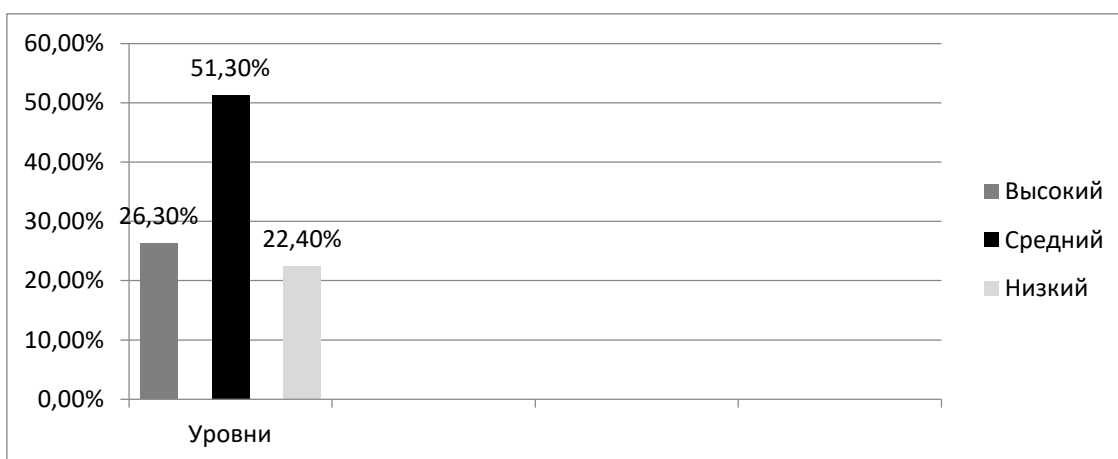


Рис 4. Итоговый уровень развития навыков конструктивного общения у младших школьников (в %)

Преобладающий у младших школьников уровень развития навыков конструктивного общения – средний (51,3%). Учащиеся умеют слушать и договариваться, но не обнаруживают способности эмоционально пристраиваться к партнеру; иногда (в некоторых ситуациях) проявляет недостаточно терпения при слушании партнера, не вполне адекватно понимает его экспрессию и затрудняется договориться с ним.

Детей с высоким уровнем чуть больше четверти – 26,3%, их можно охарактеризовать как – умеющих спокойно, терпеливо слушать,

договариваться легко и спокойно, умеют сглаживать противоречия в пользу другой стороны; умеющих урегулировать конфликт.

Почти пятая часть детей (22,8) обладает низким уровнем развития навыков конструктивного общения. Им свойственны – умение слушать, но могут часто перебивать партнера, не всегда умеют длительное время поддерживать контакт; в игре периодически конфликтуют и настаивают на своём; инициативу в коллективных делах не проявляют.

Таким образом, у младших школьников необходимо развивать умение слушать, договариваться, находить выход из сложившегося конфликта. Это тем более актуально, что дети переходят на среднюю ступень школы, и скоро вступят в подростковый возраст, когда общение станет ведущей деятельностью.

### **2.3. Программа работы на основе проектной деятельности по развитию навыков конструктивного общения с окружающими у младших школьников**

На базе Красногорьевской ООШ №23, филиал МБОУ «Саянская СОШ №32» Рыбинского района Красноярского края было проведено исследование по изучению уровня развития коммуникативных навыков. В исследовании приняли участие 8 учащихся четвертого класса.

Были получены следующие результаты: у младших школьников необходимо развивать умение слушать, договариваться, находить выход из сложившегося конфликта. Поэтому мы предлагаем провести серию проектов, которые будут способствовать развитию навыков конструктивного общения с окружающими у младших школьников.

Выделяют основные виды проектов:

Исследовательские проекты. Ученики проводят эксперименты, изучают какую-либо сферу, и потом оформляют полученные результаты в виде стенгазет, буклетов или компьютерных презентаций. Такие

исследовательские проекты положительно влияют на профессиональное самоопределение ученика, а также могут стать основой для будущих курсовых, дипломных работ в студенческие годы.

Игровые проекты. Они представлены в виде игр и представлений, где, играя роли каких-либо героев, ученики предлагают своё решение изучаемых задач.

Информационные проекты. Учащиеся собирают и анализируют информацию по какой-либо теме, представляя её в форме журнала, газеты.

Творческие проекты. Может быть исполнен в виде внеклассного занятия, акции по охране окружающей среды, видеофильма и многого другого.

Программа работы по развитию навыков конструктивного общения с окружающими у младших школьников на основе проектной деятельности представляет собой ряд проектов, каждый из которых посвящен определенной теме и достижению конкретных задач, которых дети добиваются через совместную творческую деятельность, самостоятельную подготовку и проектирование.

На этапе организации и проведения эксперимента мы обозначили ряд задач, а именно:

1. Формировать позитивное отношение через совместную деятельность.
2. Расширять знания учащихся об особенностях других людей.
3. Развивать навыки сотрудничества и взаимопомощи.
4. Развивать навыки эффективного взаимодействия и общения.

Дети примут участие в создании проектной деятельности, самостоятельно выполняют задания в группах сменного состава. Это позволит ученикам свободнее контактировать между собой, выстраивать новые взаимоотношения, познавать друг друга и на примере товарища, учиться новому. Так как, для детей данного возраста очень важно мнение родителей, взрослых, поэтому мы пытались изменить и их отношение к окружающим людям, задействуя взрослых во внеклассных занятиях.

## I. Организационный этап.

Исходя из анализируемой литературы нами была выбрана проектная деятельность как вид работы, которая будет способствовать расширению знаний учащихся, приобретению навыков конструктивного взаимодействия.

Нами были определены цели всей работы и каждого проекта, в частности. Каждый проект связан с определенной тематикой и направлен на достижение конкретных задач. Проанализировав возможности учеников данной возрастной группы, мы определились с количеством проектов и частотой встреч. Из-за сложности материала было решено ввести дополнительные встречи, на которых дети задавали вопросы, делились найденной информацией. При необходимости на такого рода встречах нами осуществлялось снабжение учеников материалами, ими не найденными. Эти встречи являлись своеобразным контролем за выполнением самостоятельной работы.

Нами также был определен информационный резерв, с помощью которого учащиеся могут подготовиться к занятиям. Им будет предложен фонд школьной и домашней библиотек, интернет и сотрудничество с родителями.

Деление по группам пройдет по жребию, который позволил детям произвольно делиться на группы. Такой способ деления исключает обиды, споры, желания перейти в другую, более удобную группу. На первом занятии нужно проговорить правила поведения и работы в группе.

## II. Разработка проекта.

Нами предложено в данной работе рассмотреть серию проектов, которые поступили в школу из Управления Образования Рыбинского района. Каждый проект включает в себя цели, приветствие, основной этап (информативная часть занятия), подведение итогов.

Работа осуществляется в группах с постоянно меняющимися участниками. Были выявлены и определены правила работы в группе. Конечным результатом проекта должно быть заполнение листа самооценки

и листа планирования и продвижения по заданиям, в которую были включены несколько блоков, каждый из которых был посвящен определенной цели проекта.

### **Рекомендации по организации работы групп и проведению группового проекта**

1. **Цель проведения проекта** – получение данных для оценки сформированности метапредметных действий (коммуникативных и регулятивных умений).

2. **Примерное время выполнения проекта обучающимися.**

Занятие рассчитано на два урока (90 минут) без учета времени перемены. Ниже представлено примерное распределение времени на проведение проекта.

| Этапы работы  | Время проведения |
|---|------------------|
| Организационный этап  | 10 – 15 минут    |
| Выполнение проектов группами                                  | 30 – 35 минут    |
| <b>Перемена</b>   | 10 – 15 минут    |
| Презентация проектов  | 10 – 20 минут    |
| Взаимооценка и подсчет голосов, самооценка, подведение итогов | 10 – 15 минут    |
| Итого   | 70 – 100 минут   |

3. **Организация рабочего пространства класса.**

В классе одновременно работает не более трех групп (до 18 человек).

В классе должны быть:

**рабочие зоны (по числу групп):** «круглые столы» (2–4 составленные вместе парты) и стулья (по числу участников группы)»; на столе каждой группы должны быть разложены:

- Листы с Заданием (по числу участников группы),
- Лист планирования и продвижения по заданию (один на группу),
- Листы самооценки (по числу участников группы),

- стикеры (цветные клейкие листочки). Каждой группе выдаются стикеры своего цвета!
  - бейджики с номерами от 1 до 5 (при необходимости до 6) и согнутый пополам лист плотной бумаги с номером группы.
- компьютерная зона (3–6 столов с компьютерами (ноутбуками) – по одному на группу, расположенные, например, вдоль стены). На рабочем столе каждого компьютера размещается папка с Информационными ресурсами для проектов, подготовленная ЦОКО (тексты, фотографии, картинки, примеры таблиц, диаграмм и др.);
  - стол с информационными ресурсами (примеры диаграмм, таблиц и др. на бумажных носителях);
  - стол(ы) с инструментами и материалами (ручки, линейки, ластик, простые и цветные карандаши, фломастеры, ножницы; листы ватмана, белая и цветная бумага формата А4, клей, клейкая лента;
  - зона для презентаций (экран, проектор, доска с магнитами, кнопками или другими держателями).

#### **4. Организация наблюдения за работой групп и помощи обучающимся в работе.**

Урок проводится проводящим (учителем, преподающим в классе). Если в классе более 15–18 учеников, класс делится на две части и приглашается второй проводящий – учитель начальных классов этой же школы. Для наблюдения за работой группы и заполнения *Карты наблюдений* (приложение Д) приглашаются старшеклассники или другие сотрудники школы – по одному человеку на каждую группу.

*Функции проводящего:*

- поддержка организованного проведения урока;
- оказание необходимых консультаций и помощи детям, в том числе – по организации их деятельности (но помощь не должна носить характера прямой подсказки);
- общее наблюдение за процессом работы групп;



заполнение *Карты эксперта* (приложение Д) в ходе презентации групп (Карту эксперта заполняет только учитель, работающий в данном классе, ему необходимо заранее ознакомиться с *Картой эксперта* и особенностями ее заполнения).

*Функции школьного психолога (при его отсутствии – ответственного за проведение группового проекта):*

проведение инструктажа наблюдателей по заполнению *Карты наблюдений* (приложение Д), включая совместное пробное заполнение *Карты наблюдений* (инструктаж проводится за один-два дня до выполнения проекта);

оказание необходимых консультаций и помощи наблюдателям;

общее наблюдение за процессом работы групп.

*Функции наблюдателей:*

заполнение *Карты наблюдений* (приложение Д) за работой групп (наблюдатели должны заранее ознакомиться с *Картами наблюдений* и пройти инструктаж школьного психолога (или ответственного за проведение группового проекта)).

## **5. Организация деятельности учеников**

**5.1 Этап деления класса на группы** (все ученики находятся в одной аудитории).

Проводящий (учитель данного класса) объявляет тему проекта и делит детей на группы по 4–5 (при необходимости до 6) человек в каждой группе. Деление детей на группы проходит **только по жребию**, например, при помощи цветных фишек, которые дети, не глядя, достают из непрозрачного пакета. *Недопустимо составлять группы по желанию детей или учителя.*

Если в образовательной организации выполняют групповой проект обучающиеся нескольких школ или базовой школы и ее филиалов, рекомендуется сформировать группы так, чтобы обучающиеся не оказались в группе, где другие ученики им не знакомы.

Если в 4 классе 6-7 человек, то проводящий делит их на группы по 3-4 человека в каждой группе.

В малокомплектных школах возможно формирование разновозрастной группы из обучающихся 2-3-4 классов. При этом оценивается работа только обучающихся 4 класса.

Сразу после деления класса на группы учитель сообщает каждой группе ее номер.

**5.2. Этап выполнения задания** (ученики расходятся по разным аудиториям, если в классе больше 18 человек).

*Две-три группы остаются в данной классной комнате под наблюдением учителя (проводящего), остальные переходят с другим учителем (вторым проводящим) в соседнюю аудиторию (также заранее подготовленную для выполнения проектной работы). Проводящие в ходе урока неоднократно меняются местами, переходя из одной классной комнаты в другую. Это необходимо для создания равных условий для всех групп класса.*

1) Проводящий предлагает каждой группе:

- выбрать **название группы** и записать его на согнутом пополам листе плотной бумаги с номером группы (*листок с номером и названием группы ставится на рабочий стол данной группы, затем дети разбирают и надевают бейджики с порядковыми номерами от 1 до 5 или 6 в каждой группе*);
- прочесть текст Задания и уточнить тему (выбирают **название проекта**),
  - для **исследовательского** проекта составляют вопросы к одноклассникам так, чтобы они соответствовали уточненной теме и по возможности не повторяли те, что даются в задании в качестве примера; проводят опрос и оформляют его результаты;
  - для **социального** проекта составляют список проблем так, чтобы они соответствовали уточненной теме и по возможности не повторяли те,

что даются в задании в качестве примера; а также план решения каждой проблемы;

- договориться, в какой форме пройдет **представление результата** работы,
  - для **исследовательского** проекта – диаграмма, таблица или список с кратким пояснение;
  - для **социального** проекта – плакат или компьютерная презентация;
- посмотреть разные способы оформления результатов работы в папке «Информационные ресурсы», понять какие материалы им могут пригодиться (показывает, где находятся информационные ресурсы, инструменты и материалы для работы);
- познакомиться с основными этапами выполнения задания (записывает на доске каждый этап:
  1. *обсуждение* задания (уточнение темы, вопросов к одноклассникам или списка проблем); и формы представления результата;
  2. *составление плана работы* (таблица в *Листе планирования и продвижения по заданию* (приложение Г), столбцы «План работы» и «Кто делает»);
  3. *выполнение* задания;
  4. *контроль* за выполнением задания (таблица в *Листе планирования и продвижения по заданию* (приложение Г), столбец «Отметка о выполнении»);
  5. *представление* результатов работы;
  6. *голосование* за лучший проект (если групп несколько);
  7. *самооценка* (*Лист самооценки* (приложение Г));

*Проводящий дает необходимые организационные пояснения, отвечает на вопросы (от начала проекта не должно пройти более 15 минут). Далее проводящие предлагают группам приступить к работе.*

2) Группы работают самостоятельно.

Задания рассчитаны так, чтобы дети, имеющие опыт групповой работы, могли выполнить их примерно за 20 минут. Однако не следует жестко ограничивать время работы групп – надо дать детям закончить работу.

Поэтому примерно через 35–40 минут после начала урока проводящий должен оценить степень готовности каждой группы и, если необходимо, продлить время выполнения проекта на 5–7 минут.

*По окончании работы над проектом делается перерыв, ученики выходят на перемену.*

Когда ученики будут выполнять проект, проводящий должен составить списки групп с указанием номера каждого участника, обозначенного на бейджике.

### **5.3. Этап представления результатов.**

После перемены группы собираются в одной аудитории и поочередно представляют результат своей работы. Перед выступлением каждая группа сдает проводящему *Лист планирования и продвижения по заданию* (приложение Г). Учитель объявляет каждую выступающую группу и прикрепляет к доске табличку с ее номером и названием.

На выступление каждой группе отводится 3 минуты. Вопросы группам не предусмотрены регламентом проведения занятия. После двух минут выступления проводящий предупреждает группу, что у них осталась только одна минута.

Во время выступления каждой группы проводящий (только учитель данного класса) заполняет *Карту эксперта* (приложение Д).

### **5.4. Этап оценивания группового проекта.**

После выступлений всех групп проводящий просит учеников проголосовать за лучший, по их мнению, проект. Для этого необходимо взять с рабочего стола свой стикер и прикрепить его к табличке с номером и названием понравившейся группы. После окончания голосования проводящий подводит итоги голосования. Если в классе работала только одна группа, то голосование не проводится.

Примечание. При подсчете результатов голосования рекомендуется зафиксировать общее число проголосовавших за каждый проект и указать, сколько из общего количества голосов принадлежит членам этой группы

(если, вопреки заданию, дети проголосовали за свой проект). Такой подсчет легко осуществить, если выполнено условие, оговоренное выше, – каждой группе выдаются стикеры своего цвета.

Проводящий объявляет проекты-победители, вызвавшие наибольший интерес, и группы, выполнившие эти проекты, благодарит детей за работу, просит учеников заполнить свои *Листы самооценки* (приложение Г).

Ученики заполняют и сдают *Листы самооценки* (приложение Г).

Примечание. Необходимо проследить за тем, чтобы подготовленная группой компьютерная презентация была сохранена с указанием в наименовании файла названия подготовившей ее группы и класса.

#### **6. Ввод данных по результатам проведения проекта.**

Ввод данных осуществляется в электронные формы в соответствии с инструкцией по вводу данных в день проведения группового проекта в присутствии независимого наблюдателя (в муниципальных образовательных организациях это внешний наблюдатель, направленный органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования; в краевых государственных образовательных организациях это может быть региональный наблюдатель, направленный ЦОКО). Муниципальный наблюдатель передает заполненные электронные формы муниципальному координатору.

Отчетные материалы по каждому классу включают:

- 1) файл с результатами проведения проекта в образовательной организации;
- 2) замечания и предложения по проведению проекта, если они есть (вносятся на лист «Протокол»).

Таким образом, проектная деятельность может быть результативным средством развития у младших школьников навыков конструктивного общения.

## Выводы по Главе 2

Анализ результатов экспериментального исследования позволяет сделать следующие выводы:

1. В силу возрастных особенностей дети еще не умеют в полной мере контролировать свои эмоциональные проявления, управлять своими поведенческими реакциями и, при этом, характеризуются несформированностью элементарных навыков общения, налаживания коммуникаций. Учащиеся 4 класса не умеют договариваться в спорных вопросах, уступать другим ребятам в игре, решать возникающие конфликты неагрессивным способом.

2. На основании констатирующего эксперимента можно сказать, что уровень сформированности коммуникативных умений и навыков – средний. Учащиеся чаще всего проявляют эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; не всегда выражают сочувствие, сопереживание собеседнику; не конфликтует; не всегда искренен в своих высказываниях; выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками; понимает и поддерживает инициативу другого; является лидером в отдельных видах деятельности; не всегда умеет длительное время поддерживать контакт.

3. Нами была разработана программа работ по развитию навыков конструктивного общения у младших школьников с окружающими людьми. Она состоит из трех блоков: теоретический, эмоциональный, практический.

4. Мы предполагаем, что реализация данной программы по развитию навыков конструктивного общения позволит развить коммуникативные умения у младших школьников.

## **Заключение.**

Проблема развития конструктивного общения младших школьников с ровесниками в образовании всегда будут актуальной, так как не все дети способны правильно и корректно выстраивать межличностные взаимоотношения между собой в силу некоторых обстоятельств: особенности характера, воспитания, жизненных ситуаций, индивидуальных особенностей личности и множества других факторов. Умение общаться в этом смысле имеет большое значение для достижения в личной и общественной жизни стабильности, комфорта и счастья.

В ходе анализа психолого-педагогической литературы мы определили базовые навыки: ориентировка в ситуации общения (включая понимание целей, ролей, мотивации участников); установление контакта, начало общения (и симметричный навык – завершение общения); самопрезентация; получение информации от собеседника (активное и пассивное слушание, использование вопросов, чтение «языка тела» и др.); предоставление информации (презентационные); эмоциональная регуляция и саморегуляция; психологическое воздействие (убеждение, внушение) и противостояние воздействию; предоставление обратной связи, умения оценить результаты совместного общения (оценить себя и других критически, учитывать личный вклад каждого в общение, обсуждать, понимать результаты общения, принимать правильные решения, выразить согласие (несогласие), одобрение (неодобрение), оценить соответствие вербального поведения невербальному, содействует ли это вовлечению других партнеров по общению)[1].

Период младшего школьного возраста – это период, когда у ребёнка интенсивно развиваются коммуникативные навыки, для ребёнка становится открытием наличие различных стилей общения; ребёнок обучается защищать свою позицию, свою автономность и свое мнение в реальных отношениях. С началом учебной деятельности общение ребёнка становится более целенаправленным: с одной стороны, благодаря постоянному и

активному воздействию учителя, с другой стороны, – одноклассников.

У ребёнка младшего школьного возраста коммуникативные навыки развиваются благодаря овладению такими средствами языка, как умение свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики передаваемой информации, поскольку важнейшим фактором становления коммуникативной деятельности является потребность и умение пользоваться языковыми средствами в речевой практике.

Метод проектов – педагогическая технология, цель которой ориентирована не на интеграцию фактических знаний, а на применение актуализированных знаний и приобретение новых для активного включения в проектную деятельность, освоение новых способов деятельности в социокультурной среде.

Проектная деятельность может научить не только помогать себе, но и поддерживать другого в его стремлении раскрыть свой потенциал и достичь цели. Эта работа дает возможность научиться строить продуктивные партнерские отношения, в которых раскрывается перспектива для сотрудничества и развития другого человека.

Для проведения экспериментального исследования был подобран диагностический комплекс для определения уровня развития конструктивного общения в младшем школьном возрасте.

В ходе проведенного исследования нами определен уровень развития исследуемых коммуникативных умений у обучающихся. 12,5% учащихся обладают очень высоким уровнем; 50% обладают высоким уровнем; 25% - средним, 12,5% человек обладают низким уровнем. Из чего следует вывод о среднем уровне сформированности коммуникативных умений у обучающихся.



Полученные результаты явились основой составления серии проектов, целью которых стало развитие навыков конструктивного общения с окружающими у детей младшего школьного возраста.

Составленная нами программа и результаты констатирующего эксперимента могут быть полезны учителям, которые интересуются данной проблемой.

## Список используемых источников

1. Абдуллин Л. Б., Гизатуллина К.Х., «Развитие коммуникативных умений и навыков младших школьников» Мир науки, культуры, образования №4(71)/2018.
2. Алферов А. Д. Психология развития школьника. Ростов-на-Дону, 2000, 384 с.
3. Амонашвили Ш.А. В школу с шести лет. М.: Педагогика, 1986. 176с.
4. Андрющенко Т. Ю., Карабекова Н.В. Коррекция психологического развития мл. школьников на начальном этапе обучения//Вопросы психологии 1993. №1-С.47-53.
5. Артюгина Т. Ю. Современные образовательные технологии: изучаем и применяем: учеб. – метод. пособие / Архангельск: АО ИППК РО, 2009. 58 с.
6. Аскарин Н.М. Воспитание детей раннего детства. М., 1998.
7. Асмолов А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И. А. Володарская. - М.: Просвещение, 2008. 151 с
8. Ахутина Т. В. Вступительная статья // Томаселло М. (рус.)англ. Истоки человеческого общения / Пер. с англ. М. В. Фаликман, Е. В. Печенковой, М. В. Сеницыной, А. А. Кибрик, А. И. Карпухиной. М.: Языки славянских культур, 2011. 20с.
9. Бадмаев Б. Ц., Малышев А. А. Психология обучения речевому мастерству.
10. Безруких М. М., Ефимова С. П. Знаете ли своего ученика? М.: Просвещение, 1991.
11. Битянова М. Р. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения// шк. Психолог; 2000, №27 с.5-12.

12. Бодалев А. А. Личность и общение. Избр. труды. М., 1983, 286с.
13. Бодалев А. А. О коммуникативном ядре личности//Советская педагогика. 1990 №5-с.77-81.
14. Бодалев А. А., Кричевский Р. Л. Общение и формирование личности школьника. М., 1987.
15. Бодалёва А. А. Общение. Психология общения. Энциклопедический словарь. М.: Изд-во «Когито-Центр», 2015. 672 с.
16. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М., 1968, 291с.
17. Боришевский М.И. Развитие личности учащихся в процессе общения. 1985, 223с.
18. Боровская Н.Н., Шарыгина Н.В., Кирилова А. П. Учебные экологические проекты в современном образовании / Под ред. Н.Н. Боровской. Архангельск, 2005.- 54 с. 3.
19. Буева Л.П. Человек: деятельность и общение. М., 1995.
20. Варга А. Я. Психологическая коррекция нарушений общения мл. школьников. Семья в психологической консультации. М., 1989.
21. Веракса Н.Е., Веракса А.Н. «Проектная деятельность дошкольников». Пособие для педагогов дошкольных учреждений. М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2014.
22. Воронцова А. Б. Проектные задачи в начальной школе: пособие для учителей. М., 2010.
23. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии. СПб, Изд. «Союз», 1997. с.44
24. Выготский Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. М., 1983. Т. 3. С. 124.
25. Гавриш Е.Н. «Развитие навыков общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми у детей старшего дошкольного возраста в проектно-исследовательской деятельности» Международный научный журнал «Вопросы дошкольной педагогики» ООО «Издательство Молодой ученый» №3(06)/2016 – стр.9

26. Гильбух З.В. Методика распределения первоклассников по классам различных типов. Киев, 1961. 164 с.
27. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М.: АСТ: Астрель, 2009.
28. Головин С. Ю. Общение // Словарь практического психолога. Мн.: Харвест, 1998.
29. Гулидова Т.В. Проектная деятельность в детском саду: организация проектирования, конспекты проектов. Волгоград: Учитель, 2011.
30. Давлетова А. Ф., Файзрахманова А. А. «Организация проектной деятельности в системе школьного филологического образования» Международный научный журнал «Молодой ученый», ООО «Издательство Молодой ученый» №51(185)/2017 - стр.270.
31. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М.: Просвещение, 1987.
32. Ефанова Е., статья «Формирование коммуникативных универсальных учебных действий на уроках географии в 5 классе». Режим доступа открытый [http://www.ug.ru/method\\_article/813](http://www.ug.ru/method_article/813).
33. Жамкочьян М. Личность в современной школе. Знание – сила. 1994. №9.
34. Жинкин Н. И. Речь как проводник информации. М.: Наука, 2000. 160с.
35. Злобина Е. Г. Общение как фактор развития личности. Киев, 1981.
36. Золотникова А. С. Личность в структуре пед. Общения. Ростов-на-Дону: РГПИ, 1979. 76с.
37. Кадобнова И. В. и др. Искусство слышать. Методическое пособие. М.: Изд. «Радуница», 1994. с.54
38. Канн-Калик В. А. Учителю о пед. общении. Книга для учителя. М.: Просвещение, 1987. 304с.
39. Ковинько Л. В. Воспитание младшего школьника. М.: Изд-во «Академия», 1998. 206с.

40. Ковязина Т. Н., Галицына Н. Е. Организация социально значимой деятельности в учреждениях дополнительного образования: социально – образовательные проекты. Из опыта работы. Волгоград: Учитель, 2010. 153 с.
41. Кон И. С. Ребенок и общество, М: Знание, 1979.175 с.
42. Краева А. А., Привалова С. Е., Статья «Особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста» - Педагогическое образование в России. 2017-№8.
43. Куракина Н. Л., Сидорук И.С. Психологические аспекты проектной деятельности: программы, конспекты занятий с учащимися. Волгоград: Учитель, 2010. 91 с.
44. Лентьев А. А. Психология общения 2-е изд., испр. И доп. М.:Смысл, 1997.
45. Леонтьев А. А. Деятельность общения как объект научного исследования. Психология общения. М.: Смысл, 1999. 365 с.
46. Лернер П. С. Проектный метод в технологической подготовке школьников.
47. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения, М., 1987 – 143 с.
48. Лихачев Б. Т. Педагогика: Курс лекций. М.: Юрайт, 2000. – 523с.
49. Лукина И. Г. Статья «Организация проектной деятельности на уроке как способ раскрытия творческого потенциала учащихся».
50. Мартилова Н. В., Мороз Д. Ю. Формирование коммуникативных УУД школьников средствами геоэкскурсий. Современные проблемы науки и образования. 2017. № 1.
51. Монахова А. Ю. Психолог и семья: активные методы взаимодействия. Ярославль: Академия Холдинг, 2004
52. Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Просвещение, 1984.
53. Научно – методический журнал «Детский сад от А до Я» № 2, 2015.
54. Немов Р. С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб.

заведений: В 3 кн. Кн. 1: Общие основы психологии. Глава 20. Общение. 4-е изд. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. 688 с.

55. Пиаже Ж. В. Ф. «Генетический аспект языка и мышления». М.: Римис, 2008.

56. Подольский А. И. Подражание. Психология развития. Словарь / Под. ред. А. Л. Венгера. М.: ПЕР СЭ, 2005. 65 с., 176 с.

57. Полат Е. С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студентов вузов и системы повышения квалификации педагогических кадров. М: Издательский Центр «Академия», 2001. 66 с.

58. Поливанова К. Н. Проектная деятельность школьников: пособие для учителя. М.: Просвещение, 2008.

59. Реана А. А. Психология детства: практикум. М.: «Олма-пресс» 2004

60. Русинова М. В. Управление инновациями в образовательном учреждении: образовательные практико – ориентированные технологии. Волгоград: Учитель, 2011. 175 с. 8.

61. Савкина Л. Е. Статья «Развитие межличностного общения младших школьников средствами проектной деятельности».

62. Селиванов В. С. Основы общей педагогики: Теория и методика воспитания. М. 2000. с.43.

63. Смирнова Е. О. Лучшие развивающие игры. М.: Эксмо, 2010.

64. Статья «Коммуникативная сфера и навыки». Режим доступа открытый <https://logoprav.ru/o-rechi/formirovanie-navyka-kommunikacii>

65. Ушакова Н. Т. Речь человека в общении. М., 1989. 45с.

66. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.

67. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? М.: Генезис, 2006.

68. Фришман И. И. Педагогу дополнительного образования об организации общественной активности детей и молодёжи. М.: УЦ

Перспектива, 2009, 196 с.

69. Шорыгина Т.А. Беседы о хорошем и плохом поведении. М.: ТЦ Сфера, 2008.

70. Щетинина А. М. Диагностика социального развития ребенка. Великий Новгород.: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. 49-50с., 51с.

71. Эльконин Д.Б. Психологическое общение в детском возрасте. М., 1995. 125с.

# ПРИЛОЖЕНИЕ



## Приложение А

Таблица 1– Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у учащихся.

| Проявления  | Редко<br>1 балл | Чаще всего<br>2 балла | Всегда<br>5 баллов |
|---|-----------------|-----------------------|--------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>   |                 |                       |                    |
| <p>1.1. Эмпатийность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;</li> <li>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;</li> </ul>   |                 |                       |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;</li> <li>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).</li> </ul>  |                 |                       |                    |
| <p>1.2. Доброжелательность</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;</li> <li>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;</li> <li>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);</li> <li>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;</li> <li>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник.</li> </ul> |                 |                       |                    |
| <p>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;</li> <li>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;</li> <li>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");</li> <li>- не "подхалимничает".</li> </ul>        |                 |                       |                    |
| <p>1.4. Открытость в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок открыт к общению, выражает готовность к</li> </ul>   |                 |                       |                    |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>нему (позой, мимикой);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.</li> </ul>  |  |  |  |
| <p>1.5. Конфронтация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;</li> <li>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.</li> </ul>   |  |  |  |
| <p>1.6. Инициативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;</li> <li>- понимает и поддерживает инициативу другого.</li> </ul>  |  |  |  |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |  |  |  |
| <p>2.1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;</li> <li>- является лидером в отдельных видах деятельности;</li> <li>- владеет организаторскими навыками.</li> </ul>   |  |  |  |
| <p>2.2 Перцептивные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");</li> <li>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.</li> </ul>  |  |  |  |
| <p>2.3. Оперативные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);</li> <li>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);</li> <li>- увлекает партнера по общению своими действиями;</li> <li>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;</li> <li>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера.</li> </ul> |  |  |  |

## Приложение А

Таблица 2 –Диагностике способностей детей к партнерскому диалогу

| Имя<br>Ф.<br>Реб<br>енк<br>а | Умение слушать                       |                   |                  | Способность договариваться      |   |                         | Способность эмоционально-экспрессивной пристройке |  |  |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|---|-------------------------|---|--|--|
|                              | Спокойно, терпеливо слушает партнера | Иногда перебивает | Не умеет слушать | Договаривается легко и спокойно | Иногда спорит, не соглашается, раздражается | Не умеет договариваться | Легко экспрессивно пристраивается к партнеру      | пристраивается с трудом (с помощью взрослых) | совсем не может эмоционально-экспр. пристраиваться |
|                              |                                      |                   |                  |                                 |   |                         |   |  |  |

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса  
(А. М.Щетинина, М.А.Никифорова)**

Учащийся Карина Г.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего<br>2 балла | Всегда<br>5баллов |
|--|-----------------|--------------------------|-------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                   |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 | +                        | +                 |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 |                          | +<br>+            |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 | +<br><br><br>+           | +<br>+<br><br>+   |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях («Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю»);<br>- не «подхалимничает».  | +<br><br><br>+  |                          | +<br><br>+        |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1.4. Открытость в общении:<br>- ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |  |   | + |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |  | + | + |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |  |   | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |  |   |   |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   |  |   | + |
| 2.2. Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.   |  | + | + |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |  | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 119 б. – очень высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Кристина З.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего<br>2 балла | Всегда<br>5 баллов  |
|--|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                     |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   | +               |                          | +                   |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   | +               | +                        |                     |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 | +<br><br>+               | +<br><br><br>+      |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях («Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю»);<br>- не «подхалимничает».  |                 | +                        | +<br><br>+<br><br>+ |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b><br>- ребенок открыт к общению, выражает готовность   |                 | +                        |                     |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |   | + |   |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   | + | + |   |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  | + | + |   |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |   |   |   |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   | + | + | + |
| 2.2 Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |   | + | + |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. | + | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 73 б. – средний

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Диана Б.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего<br>2балла | Всегда<br>5<br>баллов |
|--|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                         |                       |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 | +                       |                       |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 | +                       |                       |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 | +                       | +<br>+<br>+           |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  |                 | +                       | +<br>+<br>+           |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b><br>- ребенок открыт к общению, выражает готовность   |                 |                         | +                     |



|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.   |  |   | + |
| <b>1.5. Конфронтация:</b><br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |  | + | + |
| <b>1.6. Инициативность:</b><br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |  | + | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>  |  |   |   |
| <b>2.1. Организационные:</b><br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   |  | + | + |
| <b>2.2 Перцептивные:</b><br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |  | + | + |
| <b>2.3. Оперативные:</b><br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |  | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 93 б. – высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Олесь Т.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего 2<br>балла | Всегда 5<br>баллов  |
|--|-----------------|--------------------------|---------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                     |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 |                          | +<br><br>+          |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 |                          | +<br><br>+          |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 | +                        | +<br><br>+<br><br>+ |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  |                 | +                        | +<br><br>+<br><br>+ |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b><br>- ребенок открыт к общению, выражает готовность   |                 |                          | +                   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.   |  |   | + |
| <b>1.5. Конфронтация:</b><br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |  | + | + |
| <b>1.6. Инициативность:</b><br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |  | + | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>  |  |   |   |
| <b>2.1. Организационные:</b><br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   |  | + | + |
| <b>2.2 Перцептивные:</b><br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |  | + | + |
| <b>2.3. Оперативные:</b><br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |  | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 112 б.– высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Матвей М.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего 2<br>балла | Всегда 5<br>баллов           |
|--|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                              |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 |                          | +<br><br>+                   |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 | +                        | +                            |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 |                          | +<br><br>+<br><br>+<br><br>+ |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  |                 | +                        | +<br><br>+<br><br>+          |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b>  |                 |                          |                              |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |   | + |   |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |   | + |   |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |   | + | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |   |   |   |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   | + | + |   |
| 2.2. Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.   |   | + | + |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |   | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 98 б. – высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Рома У.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего<br>2 балла | Всегда<br>5 баллов |
|--|-----------------|--------------------------|--------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                    |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 |                          | +<br><br>+         |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 | +                        | +                  |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 | +<br><br>+               | +<br><br>+         |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  |                 | +<br><br>+<br><br>+      | +<br><br><br><br>  |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b>  |                 |                          |                    |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |  |   | + |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |  |   | + |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |  |   | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |  |   |   |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   |  | + | + |
| 2.2 Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |  | + | + |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |  |   | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 121 б. – очень высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Саша Н.

| Проявления   | Редко<br>1 балл | Чаще<br>всего<br>2 балла | Всегда<br>5 баллов           |
|--|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                 |                          |                              |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   |                 |                          | +<br><br>+                   |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                 |                          | +<br><br>+                   |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                 |                          | +<br><br>+<br><br>+<br><br>+ |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  |                 | +                        | +<br><br>+                   |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b>  |                 |                          |                              |



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |   |   | + |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   |   | + | + |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  |   |   | + |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |   |   |   |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   | + | + | + |
| 2.2 Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |   | + | + |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |   | + | + |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 120 б. – очень высокий.

**Карта наблюдений за проявлениями  
коммуникативных способностей у учащихся 4 класса**  
(А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Учащийся Андрей К.

| Проявления   | Редко<br>1 балл     | Чаще<br>всего<br>2 балла     | Всегда<br>5 баллов |
|--|---------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>1. Коммуникативные качества личности</b>  |                     |                              |                    |
| <b>1.1. Эмпатийность:</b><br>- ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;<br>- идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;   | +                   | +                            |                    |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;<br>- выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).   |                     | +<br><br>+                   |                    |
| <b>1.2. Доброжелательность</b><br>- ребенок проявляет расположенность слушать партнера;<br>- старается понять и ответить на вопросы собеседника;<br>- выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);<br>- не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;<br>- проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |                     | +<br><br>+<br><br>+<br><br>+ |                    |
| <b>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</b><br>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;<br>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;<br>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");<br>- не "подхалимничает".  | +<br><br>+<br><br>+ | +<br><br><br><br><br><br>+   |                    |
| <b>1.4. Открытость в общении:</b>  |                     |                              |                    |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);<br>- выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.  |   | + |  |
| 1.5. Конфронтация:<br>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;<br>- доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.   | + | + |  |
| 1.6. Инициативность:<br>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;<br>- понимает и поддерживает инициативу другого.  | + | + |  |
| <b>2. Коммуникативные действия и умения</b>   |   |   |  |
| 2.1. Организационные:<br>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;<br>- является лидером в отдельных видах деятельности;<br>- владеет организаторскими навыками.   | + |   |  |
| 2.2 Перцептивные:<br>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");<br>- наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.  |   | + |  |
| 2.3. Оперативные:<br>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);<br>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);<br>- увлекает партнера по общению своими действиями;<br>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;<br>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. | + | + |  |

Уровень развития коммуникативных способностей ребенка: 47 б. – низкий.

## Приложение Б

Таблица №9 – Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу.

| Имя Ф.<br>ребенка | Умение слушать                                    |                          |                        | Способность договариваться             |   |                                | Способность к эмоционально-экспрессивной<br>пристройке |   |  |
|-------------------|---|--------------------------|------------------------|--|---|--------------------------------|--|---|--|
|                   | Спокойно<br>,<br>терпеливо<br>слушает<br>партнера | Иногда<br>перебив<br>ает | Не<br>умеет<br>слушать | Договарива<br>ется легко<br>и спокойно | Иногда<br>спорит,<br>не<br>соглашается,<br>раздражается | Не умеет<br>договарива<br>ться | Легко<br>экспрессивно<br>пристраивается<br>к партнеру  | пристраиваетс<br>я<br>с трудом (с<br>помощью<br>взрослых) | совсем не<br>может<br>эмоцион-<br>экспр.<br>пристраивать<br>ся |
| Диана Б.          |   | +                        |                        |  | +   |                                | +  |   |  |
| Карина Г.         | +   |                          |                        | +                                      |   |                                | +  |   |  |
| Кристина З.       | +   |                          |                        |  | +   |                                |  | +   |  |
| Андрей К.         |   | +                        |                        |  |   | +                              |  | +   |  |
| Матвей М.         | +   |                          |                        | +                                      |   |                                | +  |   |  |
| Саша Н.           | +   |                          |                        | +                                      |   |                                | +  |   |  |
| Олеся Т.          | +   |                          |                        | +                                      |   |                                | +  |   |  |
| Рома У.           |   | +                        |                        |  | +   |                                | +  |   |  |

Диана Б. – низкий уровень. Ребенок легко экспрессивно пристраивается к партнеру, но, когда слушает, иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается.

Карина Г. – высокий уровень. Она спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.

Кристина З. - низкий уровень. Спокойно, терпеливо слушает партнера, но иногда спорит, не соглашается, раздражается; пристраивается с трудом (с помощью взрослых).

Андрей К. – нулевой уровень. Когда слушает, иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается; пристраивается с трудом (с помощью взрослых).

Матвей М. - высокий уровень. Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.

Саша Н. - высокий уровень. Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.

Олеся Т. - высокий уровень. Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.

Рома У. – низкий уровень. Ребенок легко экспрессивно пристраивается к партнеру, но, когда слушает иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается.

## Приложение Б

Таблица №10 Итоговые характеристики по каждому ученику

| Учащиеся   | Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у учащихся | Диагностике способностей детей к партнерскому диалогу | Итог  |
|------------|--|---|---|
| Диана Б    | Высокий  | низкий уровень.                                       | Легко экспрессивно пристраивается к партнеру, но, когда слушает, иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается.    |
| Карина Г   | Очень высокий.   | высокий уровень                                       | спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.                           |
| Кристина З | Средний  | низкий уровень  | Спокойно, терпеливо слушает партнера, но иногда спорит, не соглашается, раздражается; пристраивается с трудом (с помощью взрослых). |
| Андрей К   | Низкий   | нулевой уровень                                       | Когда слушает, иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается; пристраивается с трудом (с помощью взрослых).        |
| Матвей М   | Высокий  | высокий уровень                                       | Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.                        |
| Саша Н     | Очень высокий.   | высокий уровень                                       | Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.                        |
| Олеся Т.   | Высокий  | высокий уровень                                       | Он спокойно, терпеливо слушает партнера, легко с ним договаривается и адекватно эмоционально пристраивается.                        |
| Рома У.    | Очень высокий.   | низкий уровень.                                       | легко экспрессивно пристраивается к партнеру, но, когда слушает иногда перебивает, иногда спорит, не соглашается, раздражается.     |

### Социальный проект «Школьная перемена»

Все мы прекрасно знаем, что школьная жизнь – это не только уроки, контрольные работы, отметки, это ещё такие любимые перемены! Столько весёлых историй происходит здесь! Но, к сожалению, не всегда на переменах можно отдохнуть и с хорошим настроением прийти на урок. Причины могут быть разные: крики, бестолковая беготня и толкотня больше утомляют, а иногда приводят к ссорам и даже травмам.

Обсудите в группе, что каждый из вас может сделать, чтобы на переменах всем было хорошо и каждый проводил время с пользой.

Составьте список проблем, которые нужно для этого решить, выберите две-три самых, на ваш взгляд, важных, например, «Нет интересных дел», «Нет места для разных игр». Постарайтесь назвать свои проблемы.

Обсудите и решите, как вы назовете свой проект (какой будет тема вашего проекта). Решите, как вы будете представлять результат – в виде плаката или в виде компьютерной презентации.

Обсудите, что вам надо сделать, а затем, после обсуждения, составьте план решения каждой проблемы. Например, разделить коридор на разные зоны – игровую, спортивную и т. д. Может быть, вы решите, что перемены нужно как-то организовывать, и подумаете, кто этим сможет заниматься.

Распределите между собой обязанности по выполнению задания, подготовке плаката или презентации. Заполните *Лист планирования и продвижения по заданию* (Приложение Г).

По результатам работы подготовьте и оформите плакат или компьютерную презентацию, содержащие:

- 1) название вашего проекта;
- 2) выделенные вами проблемы (не более трёх);
- 3) план решения каждой из выделенных вами проблем; в нем обязательно укажите, кто из вас будет отвечать за намеченные дела;

4) тексты, иллюстрации к выделенным вами проблемам или к вашему плану (их можно выбрать в папке «Информационные ресурсы», а можно нарисовать самим).

В нижней части плаката или в конце презентации обязательно укажите состав вашей группы.

Для выполнения задания вы можете использовать:

- компьютер, принтер, проектор (если они есть в классе);
- доску с держателями (магнитами или кнопками);
- информационные ресурсы.

Выполняйте намеченную вами работу и отмечайте выполненное в *Листе планирования и продвижения* (Приложение Г). Постарайтесь организовать работу так, чтобы её удалось выполнить за 20 – 25 минут.

Проверьте, всё ли вы сделали правильно, все ли задания выполнили.

Представьте результаты вашей работы другим группам. Постарайтесь организовать сообщение так, чтобы смог выступить каждый участник вашей группы. Выступление должно занять не более 2 минут.

Выслушайте выступления других групп.

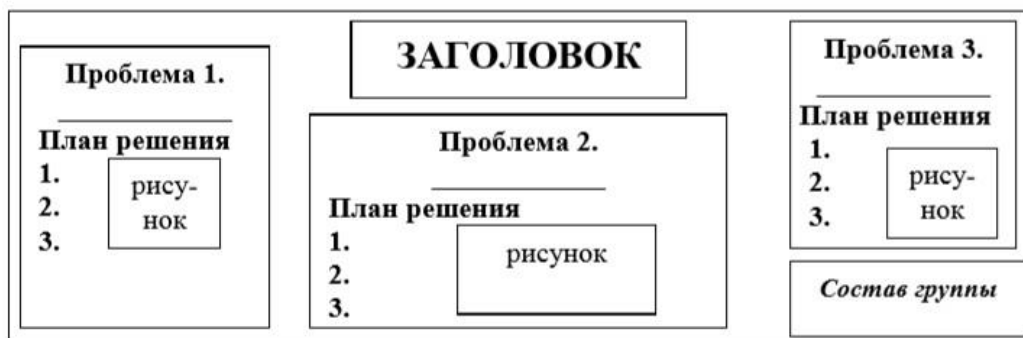
Оцените выполненные вами работы – свою и других групп.

Прикрепите свой стикер (клеякий листок) к названию той группы, работа которой вам больше всего понравилась.

Оцените работу своей группы и свой вклад в общую работу. Заполните *Лист самооценки* (Приложение Г).



Плакат можно оформить, например, так:



Компьютерную презентацию можно оформить, например, так:



## ГРУППОВОЙ ПРОЕКТ «ВОЛОНТЁРЫ»

### ЗАДАНИЕ

В мире проводится огромное множество событий и дел, для которых необходима помощь волонтеров. Это слово уже многим знакомо. Волонтер – это доброволец. Человек, который заботится о других по собственной инициативе и без какой-либо выгоды. Вместо того чтобы сидеть за компьютером или у телевизора, волонтеры помогают другим, получая от этого радость и приобретая товарищей. Волонтер – это пример активной жизненной позиции и равнодушия. Становясь волонтером, каждый может найти то направление, которое ему ближе и интереснее. Сколько времени нужно тратить на волонтерскую работу? Ответ прост – столько, сколько может и хочет сам волонтер. Волонтеры, у которых мало свободного времени, могут участвовать в разовых акциях.

Обсудите в группе, что вы можете сделать для класса, школы, улицы, посёлка или города, в котором живёте.

Составьте список проблем, которые можно решить своими силами или совместно со взрослыми. Выберите две самых важных на ваш взгляд, например, «На школьном дворе мало цветов», «Не хватает кормушек для птиц в зимнее время», «Детям в детских домах никто не пишет писем», «Ученикам, которые долго проболели, трудно разобраться в новом материале» и т. д.

Подумайте, что вы можете сделать вместе, чтобы изменить ситуацию.

Придумайте название (тему) своего проекта, из которого будет понятно, над чем вы решили поработать, например, «Зелёный двор», «Письма дружбы» и т. д. Решите, как будете представлять результат – в виде плаката или в виде компьютерной презентации.

Обсудите, что вам надо сделать, а затем, составьте план проведения акции. Например, вам необходимо озеленить школьный двор. Что для этого

нужно сделать? Можно разделить школьный двор на участки (для каждого класса), весной вырастить в классах рассаду цветов, в мае вскопать участки под посадку и т. д. Некоторые действия необходимо согласовать со взрослыми, например, с руководством школы. Для отдельных этапов работы может потребоваться помощь старших. Подумайте, как вы проведёте переговоры.

Распределите в группе обязанности по представлению результата вашей работы (плакат или презентация), содержащие:

- 1) название вашего проекта;
- 2) обозначенные вами проблемы;
- 3) план решения каждой проблемы; в нём обязательно укажите, кто из вас будет отвечать за намеченные дела;
- 4) иллюстрации (их можно выбрать в папке «Информационные ресурсы», а можно нарисовать самим);
- 5) укажите состав вашей группы.

Для выполнения задания вы можете использовать: компьютер, принтер, проектор (если они есть в классе); доску с держателями (магнитами или кнопками).

Выполняйте намеченную вами работу и отмечайте выполненное в *Листе планирования и продвижения* (Приложение №Г). Постарайтесь организовать работу так, чтобы её удалось выполнить за 20 – 25 минут. Проверьте, всё ли вы сделали правильно, все ли задания выполнили.

Представьте результаты вашей работы другим группам. Постарайтесь организовать сообщение так, чтобы смог выступить каждый участник вашей группы. Выступление должно занять не более 2 минут.

Выслушайте выступления других групп и оцените их работу. Для этого прикрепите свой стикер (клейкий листок) к названию той группы, работа которой вам больше всего понравилась (не включая работу своей группы).

Оцените работу своей группы и свой вклад в общую работу, заполните *Лист самооценки* (Приложение Г).

## ГРУППОВОЙ ПРОЕКТ «ОПРОС»

### ЗАДАНИЕ

**Проведите опрос одноклассников и представьте сообщение «Наши увлечения».**

Часто о своих одноклассниках ты можешь сказать только то, что видишь в школе: какие отметки получает, с кем общается на переменах и т. п. Но практически у всех твоих одноклассников есть какие-то увлечения, о которых другие не знают. Да, в свободное время почти все смотрят телевизор, играют на компьютере (планшете, в телефоне), общаются в социальных сетях. А что ещё любит каждый из вас? Это вам и предстоит выяснить.

Проведите опрос ваших одноклассников и представьте его результаты.

Вам нужно договориться и выбрать тему опроса (о чём вы будете спрашивать) –

1) о самых интересных увлечениях ваших одноклассников (их нужно не просто назвать, но и прорекламирровать) ИЛИ

2) о том, как ребята нашли своё любимое занятие ИЛИ

3) о том, как их увлечения помогают им в жизни.

Не ограничивайтесь только расспросами о кружках и секциях. Возможно, у кого-то и дома есть интересное занятие: выращивает кристаллы, собирает марки, разводит бабочек и т. п. Помните, что у одного человека может оказаться несколько увлечений.

Обсудите, как вы представите свой проект – в виде плаката или презентации. Распределите между собой обязанности по проведению опроса, оформлению результатов опроса, подготовке плаката или презентации. Заполните Лист планирования и продвижения по заданию.

Составьте 2-3 вопроса, которые вы будете задавать, например: «Ходишь ли ты в кружок или секцию?», «Почему тебе это нравится?».

Постарайтесь придумать свои вопросы. Они обязательно должны соответствовать теме опроса, о которой вы договорились. Ответьте на вопросы сами, а потом задайте их нескольким ребятам из других групп.

Свои и чужие ответы запишите на отдельном листочке. Проанализируйте полученные ответы и представьте результаты опроса в виде таблицы, диаграммы или списка с пояснениями (Примеры смотрите в Информационных ресурсах).

Постарайтесь организовать работу так, чтобы её удалось выполнить за 20 – 25 минут. Отмечайте выполненное в Листе планирования и продвижения. Проверьте, всё ли вы сделали правильно, все ли задания выполнили; не забыли ли отметить чей-нибудь ответ.

По результатам проведенного опроса подготовьте и оформите плакат или компьютерную презентацию, содержащие:

- 1) заголовок – название выбранной вами темы опроса;
- 2) количество опрошенных вами ребят;
- 3) результаты опроса, представленные в виде диаграммы, таблицы или списка.

В нижней части плаката или в конце презентации обязательно укажите состав вашей группы.

Для выполнения задания вы можете использовать:

- компьютер, принтер, проектор (если они есть в классе);
- доску с держателями (магнитами или кнопками);
- информационные ресурсы

Представьте результаты вашей работы другим группам. Постарайтесь организовать ваше сообщение так, чтобы смог выступить каждый участник вашей группы. Выступление должно занять не более 2 минут.

Выслушайте выступления других групп.

Оцените работу своей группы и других групп. Прикрепите свои стикеры (цветные листочки) к названию той группы, работа которой вам больше всего понравилась.

Заполните Лист самооценки (приложение Г). Оцените работу своей группы и свой вклад в общую работу.

Плакат можно оформить, например, так:

| <b>ВОПРОСЫ к одноклассникам</b><br>1.<br>2.<br>3. | <b>ЗАГОЛОВОК</b>   | <b>Таблица</b><br><table border="1"><thead><tr><th>Список увлечений</th><th>Краткое пояснение</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> | Список увлечений  | Краткое пояснение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|-------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | Список увлечений   |  | Краткое пояснение |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Участвовало в опросе ___ чел   |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Диаграмма</b><br> |  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  | <b>Состав группы:</b>  |                   |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «ВОЛОНТЁРСТВО»

### ЗАДАНИЕ

Проведите опрос одноклассников и представьте сообщение «Волонтёрство».

Зимняя универсиада-2019 пройдёт в Красноярске! Может быть, кто-то из твоих знакомых или родных вошёл в дружную команду волонтёров этого грандиозного спортивного события. Кто же такие волонтёры?

Это добровольцы. Делают они многое: помогают проводить различные мероприятия, развлекают детей в больницах, разыскивают пропавших, помогают пожилым людям. Ну в общем, это люди, которые совершенно бесплатно занимаются чем-то важным и полезным вместо того, чтобы сидеть за компьютером или у телевизора. Становясь волонтёром, каждый может найти то направление, которое ему ближе и интереснее. Может быть, и в вашем классе есть ребята, которые хотели бы поучаствовать в волонтёрском движении или что-то об этом знают. Это вам и предстоит выяснить.

#### **Проведите опрос ваших одноклассников.**

1. Обсудите и решите в группе, о чём вы хотите спросить одноклассников, например, о том, хотят ли они быть волонтёрами ИЛИ кому и какую помощь они могут предложить ИЛИ на каких мероприятиях им было бы интересно поработать волонтёрами. Составьте 2 вопроса, которые вы будете задавать. Постарайтесь придумать свои вопросы.

2. Придумайте название (тему) своего проекта, из которого будет понятно, о чём ваш опрос, например, «Волонтёры на Универсиаде», «Где нужны волонтёры?» и т. д.

3. Решите, как вы будете представлять результаты – в виде плаката или в виде компьютерной презентации; в виде диаграммы или таблицы.

4. Составьте план выполнения работы. Распределите между собой обязанности. Заполните Лист планирования и продвижения по заданию и отмечайте в нём выполненные этапы работы.

5. Сначала ответьте на свои вопросы сами, а потом задайте их ребятам из других групп. Свои и чужие ответы запишите на отдельных листочках. Не забудьте, что вам тоже надо ответить на вопросы других групп.

6. Проверьте, всё ли вы сделали правильно, все ли задания выполнили; не забыли ли вы отметить чей-нибудь ответ.

7. Представьте результаты вашей работы в виде таблицы или диаграммы. Примеры оформления таблиц и диаграмм смотрите в «Информационных ресурсах».

8. Подготовьте и оформите плакат или компьютерную презентацию, содержащие:

- 1) заголовок (тему опроса)
- 2) ваши вопросы
- 3) количество опрошенных и количество полученных ответов
- 4) результаты опроса, представленные в виде таблицы или диаграммы
- 5) выводы по результатам опроса (текст из 2-5 предложений)
- 6) иллюстрацию (можно выбрать в папке «Информационные ресурсы», а можно нарисовать самим).

9. Подготовьте сообщение о результатах опроса так, чтобы смог выступить каждый участник вашей группы. Выступление должно занять не более 2 минут. Постарайтесь организовать работу так, чтобы её удалось выполнить за 20 – 25 минут.

10. Выслушайте выступления других групп.

11. Оцените работу других групп. Прикрепите стикеры (цветные карточки) к названию той группы, работа которой вам больше всего понравилась.

12. Заполните Лист самооценки (Приложение Г).



Для выполнения задания вы можете использовать: компьютер, принтер, проектор (если они есть в классе); доску с держателями (магнитами или кнопками); информационные ресурсы.

Лист самооценки

|  |
|--|
| <p><b>Номер группы</b> _____</p> <p><b>Название группы</b> _____</p> <p><b>Фамилия и имя</b> _____</p> |
|--|

Оцени работу своей группы. Отметь  вариант ответа, с которым ты согласен (согласна).

**1. Все ли ученики из группы принимали участие в работе над проектом?**

- А. Да, все работали одинаково.
- Б. Нет, работал только один.
- В. Кто-то работал больше, а кто-то меньше.

**2. Дружно ли вы работали? Были ли ссоры?**

- А. Работали дружно, ссор не было.
- Б. Работали дружно, спорили, но не ссорились.
- В. Очень трудно было договариваться, не всегда получалось.

**3. Тебе нравится результат работы группы?**

- А. Да, все получилось хорошо.
- Б. Нравится, но можно было бы сделать лучше.
- В. Нет, не нравится.

**4. Оцени свой вклад в работу группы. Отметь нужное место на линейке знаком X.**



Проект «Школьная перемена»

Лист планирования и продвижения по заданию

Класс \_\_\_\_\_ Номер группы \_\_\_\_\_

Название группы \_\_\_\_\_

**Выбранная тема проекта.**

Отметьте  выбранную вами тему проекта:

- Самые интересные увлечения наших одноклассников
- Как найти своё увлечение
- Как наши увлечения нам помогают

**Форма представления результата проекта.**

Отметьте  выбранную вами форму:

- А. Плакат
- Б. Компьютерная презентация

**Как планируете представить результаты опроса (в плакате или презентации)?**

Отметьте  выбранный вами способ:

- А. Таблица
- Б. Диаграмма
- В. Список с пояснениями

**Вопросы к одноклассникам:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Укажите время начала и окончания работы и заполните таблицу:**

Начало работы \_\_ час \_\_ мин Окончание работы \_\_ час \_\_ мин

| План работы<br>(что делаем?) | Кто делает? | Отметка о<br>выполнении<br>(+или-) |
|------------------------------|-------------|------------------------------------|
| 1.                           |             |                                    |
| 2.                           |             |                                    |
| 3.                           |             |                                    |
| 4.                           |             |                                    |

**ГРУППОВОЙ ПРОЕКТ «ВОЛОНТЁРЫ»**  
**Лист планирования и продвижения по заданию**

|   |
|---|
| Класс _____ Номер группы _____<br>Название группы _____ |
|---|

**Тема проекта**

---

**Форма представления результата проекта.**

Отметьте  выбранную вами форму:

А. Плакат

Б. Компьютерная презентация

**Проблемы, которые можно решать всем вместе:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

| План работы<br>(что делаем?) | Кто делает?<br>(распределение) | Отметка о<br>выполнении<br>(+или-) |
|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 1.                           |                                |                                    |
| 2.                           |                                |                                    |
| 3.                           |                                |                                    |
| 4.                           |                                |                                    |
| 5.                           |                                |                                    |
|                              |                                |                                    |
|                              |                                |                                    |

**ГРУППОВОЙ ПРОЕКТ «ОПРОС»**  
**Лист планирования и продвижения по заданию**

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| Город, село(посёлок) _____ | Школа _____        |
| Класс _____                | Номер группы _____ |
| Название группы _____      |                    |

**Выбранная тема проекта.**

Отметьте  выбранную вами тему проекта:

- Самые интересные увлечения наших одноклассников
- Как найти своё увлечение
- Как наши увлечения нам помогают

**Форма представления результата проекта.**

Отметьте  выбранную вами форму:

- А. Плакат
- Б. Компьютерная презентация

**Как планируете представить результаты опроса (в плакате или презентации)?**

Отметьте  выбранный вами способ:

- А. Таблица
- Б. Диаграмма
- В. Список с пояснениями

Вопросы к одноклассникам:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Укажите время начала и окончания работы и заполните таблицу:

Начало работы \_\_ час \_\_ мин Окончание работы \_\_ час \_\_ мин

| План работы (что делаем) | Кто делает (распределение) | Отметка о выполнении (+ или -) |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1.                       |                            |                                |
| 2.                       |                            |                                |
| 3.                       |                            |                                |
| 4.                       |                            |                                |
| 5.                       |                            |                                |
|                          |                            |                                |

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «ВОЛОНТЁРСТВО»**

**Лист планирования и продвижения по заданию**

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| Город, село (посёлок) _____ | Школа _____        |
| Класс _____                 | Номер группы _____ |
| Название группы _____       |                    |

Тема проекта \_\_\_\_\_

**Форма представления результата проекта.**

Отметьте  выбранную вами форму:

- А. Плакат
- Б. Компьютерная презентация

**Как планируете представить результаты опроса (в плакате или презентации)?**

Отметьте  выбранный вами способ:

- А. Таблица
- Б. Диаграмма
- В. Таблица и диаграмма

**Вопросы к одноклассникам:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Укажите время начала и окончания работы и заполните таблицу:

Начало работы \_\_ час \_\_ мин Окончание работы \_\_ час \_\_ мин

| План работы (что делаем) | Кто делает<br>(распределение) | Отметка о<br>выполнении<br>(+ или -) |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1.                       |                               |                                      |
| 2.                       |                               |                                      |
| 3.                       |                               |                                      |
| 4.                       |                               |                                      |
| 5.                       |                               |                                      |
|                          |                               |                                      |

## КАРТА ЭКСПЕРТА

Заполняется учителем в ходе презентации на основании всех материалов проекта – а) Листа планирования и продвижения по заданию, б) подготовленного группой продукта (презентации или плаката).

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| Населенный пункт _____  | _____                  |
| Школа _____             | Класс _____            |
| Группа (название) _____ | в группе _____ человек |

1. **Оценка замысла проекта.** Отметьте  одно утверждение.

0. Тема проекта **НЕ** уточнена или **НЕ** отражена в *Листе планирования и продвижения по заданию* в выделенных проблемах (социальный проект) или в вопросах анкеты (исследовательский проект).
1. Тема проекта **уточнена и отражена** в *Листе планирования и продвижения по заданию* в выделенных проблемах (социальный проект) или в вопросах анкеты (исследовательский проект), **ОДНАКО** проблемы или вопросы полностью повторяют примеры, приведенные в *Задании*.
2. Тема проекта **уточнена и отражена** в *Листе планирования и продвижения по заданию* в выделенных проблемах (социальный проект) или в вопросах анкеты (исследовательский проект), **ПРИ ЭТОМ** группой сформулирована хотя бы одна проблема или вопрос, не повторяющие приведенные в *Задании* примеры.

2. **Оценка качества планирования и распределения функций.**

Отметьте  одно утверждение.

0. План работы и/или распределение функций в Листе планирования и продвижения по заданию не зафиксированы (не заполнены первый и второй столбцы Таблицы).
1. План повторяет (по сути или даже дословно) все основные этапы, указанные в Задании, распределения обязанностей между участниками группы нет или оно формальное (см. Приложение, п.1)
2. План описывает только действия участников группы, без указания предмета действия (создаваемого продукта) (см. Приложение, п.2).
3. План описывает как действия участников группы, так и предмет их действий (создаваемый продукт) (см. Приложение, п.3).

3. **Оценка полноты используемых средств.** Отметьте  одно утверждение.

0. В ходе выполнения проекта ИКТ не использовались.
1. ИКТ использовались только для поиска информации или подготовки презентации.
2. ИКТ использовались не менее чем на двух этапах выполнения проекта:

а) при поиске, отборе и преобразовании информации, б) при выполнении работы (построение диаграммы, таблицы) в) при подготовке презентации и защите работы

**4. Оценка качества продукта (презентация или плакат): соответствие требованиям задания.** Отметьте  одно утверждение.

0. Созданный продукт **не** соответствует требованиям задания: в ходе работы произошла подмена учебной задачи (см. Приложение, п.4).

1. Созданный продукт частично соответствует требованиям задания (в созданном продукте отражены **не все** части задания, например, нет плана действий по одной из проблем) или не соблюдены требования задания к оформлению продукта.

2. Созданный продукт полностью соответствует требованиям задания: в нем отражены все части задания и выполнены требования к оформлению.

**5. Оценка качества продукта: работа с информацией.** Отметьте  одно утверждение.

0. При подготовке проекта информация из папки «Информационные ресурсы» не использовалась.

1. При подготовке проекта информация из одного файла папки «Информационные ресурсы» была использована без отбора, дополнения и преобразования.

2. При подготовке проекта использована информация из одного или нескольких файлов папки «Информационные ресурсы», информацию группа обрабатывала: ее отбирали, преобразовывали или дополняли.



1. Примеры планов, оцениваемых 1 баллом

| Начало работы 14 час 30 мин |            | Окончание работы 14 час 40 мин |  |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. Планируем                | все        | +                              |  |
| 2. Приступаем к делу        | все        | +                              |  |
| 3. Заключиваем              | все        | +                              |  |

| Начало работы 11 час 15 мин |            | Окончание работы 11 час 20 мин |  |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. Составили план работы    | Все        | +                              |  |
| 2. Выполнен работы          | Все        | +                              |  |
| 3. Подготовили свои проекты | Виктория   | +                              |  |
| 4. Дали презентацию         | Виктория   | +                              |  |
| 5. Представили проект       | Виктория   | +                              |  |

2. Пример плана, оцениваемого 2 баллами

| Начало работы 11 час 00 мин |            | Окончание работы 11 час 00 мин |  |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. рисовали                 | Аня        | +                              |  |
| 2. писали                   | Вероника   | +                              |  |
| 3. придумали                | Вадим      | +                              |  |
| 4. вырезали                 | Виктория   | +                              |  |
| 5. клеили                   | Виктория   | +                              |  |

3. Пример планов, оцениваемых 3 баллами

| Начало работы 11 час 35 мин              |             | Окончание работы 11 час 05 мин |  |
|--|-------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                               | Кто делает  | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. Придумываем поговори, загадки         | Алиан       | +                              |  |
| 2. Составляем текст и украшаем флажки    | Алиса, Матя | +                              |  |
| 3. рисуем выноски и делаем подписи к ним | Саша        | +                              |  |
| 4. Шили флажки                           | Ульяна      | +                              |  |

| Начало работы 11 час 15 мин |            | Окончание работы 11 час 20 мин |  |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. играли                   | Алиса      | +                              |  |
| 2. играли                   | Алиса      | +                              |  |
| 3. играли                   | Алиса      | +                              |  |
| 4. играли                   | Алиса      | +                              |  |
| 5. играли                   | Алиса      | +                              |  |

| Начало работы 11 час 00 мин |                 | Окончание работы 11 час 45 мин |  |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает      | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. Составили план           | Все             | +                              |  |
| 2. Обсудили вопросы         | Все             | +                              |  |
| 3. Выполнили задание        | Алиса, Виктория | +                              |  |
| 4. Выполнили задание        | Виктория        | +                              |  |
| 5. Выполнили задание        | Виктория        | +                              |  |

| Начало работы 11 час 00 мин |                 | Окончание работы 11 час 45 мин |  |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|--|
| Что делаем                  | Кто делает      | Отметка о выполнении (+ или -) |  |
| 1. Подобрали эмблему        | Алиса, Виктория | +                              |  |
| 2. Подобрали картинки       | Виктория        | +                              |  |
| 3. Составили макет          | Алиса, Виктория | +                              |  |
| 4. Выполнили задание        | Алиса, Виктория | +                              |  |
| 5. Выполнили задание        | Алиса, Виктория | +                              |  |
| 6. Выполнили задание        | Алиса, Виктория | +                              |  |

4. Пример продукта, оцениваемого 0 баллов

Самые важные проблемы будущего первоклассника, в которых мы хотим им помочь:

1. Проблемы безопасности на улице, дорожные знаки.
2. Вопросы о правилах дорожного движения.
3. Вопросы как правильно вести себя в школе.



Далее в презентации идут слайды о правилах движения

Комментарий: подмена учебной задачи произошла частично уже на этапе планирования и полностью проявилась в презентации, подготовленной группой: план помощи первоклассникам заменен на рассказ о правилах безопасного движения.

## КАРТА НАБЛЮДЕНИЯ

за особенностями общения и взаимодействия учеников в процессе совместного выполнения проекта

### Краткие рекомендации по организации работы наблюдателей.

Для наблюдения за работой группы и заполнения *Карты наблюдения* приглашаются старшеклассники или сотрудники общеобразовательной организации – по одному человеку на каждую группу.

Функции наблюдателей: заполнение *Карты наблюдения* за работой группы. Наблюдатели должны заранее ознакомиться с *Картами наблюдения* и пройти инструктаж школьного психолога или заместителя директора, ответственного за проведение группового проекта.

Проект выполняется малой группой из 4–5 учеников. (Возможно, при распределении по группам какую-то из групп придется увеличить на 1 человека, в *Карте наблюдения* на этот случай оставлена графа № 6.)

Для удобства фиксации результатов наблюдений каждый ученик в группе прикрепляет заранее подготовленный **цветной бейджик с номером** (1, 2, 3, 4, 5 или 6). У всех учеников данной группы бейджики одного цвета. **Разным группам**, работающим в одном помещении, выдаются бейджики разного цвета.

Наблюдение за особенностями общения и взаимодействия ведется по следующим параметрам:

|  |   |
|--|---|
| 1.Целеполагание                                | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в первые 5–10 минут работы группы.   |
| 2.Планирование                                 | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в первые 10–15 минут работы группы.  |
| 3.Распределение функций и выполнение задания   | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в середине занятия (по истечении 25–30 мин после начала урока).                              |
| 4.Контроль продвижения по заданию              | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся ближе к концу занятия (по истечении 30–40 мин) по результатам наблюдения в ходе всего урока. |
| 5.Представление результатов                    | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся во время представления группами результатов своей работы.                                    |
| 6.Конфликты и их разрешение                    | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в конце занятия (в последние 5 мин) по результатам наблюдения в ходе всего урока.            |
| 7.Особенности поведения и коммуникации ученика | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в конце занятия (в последние 5 мин) по результатам наблюдения в ходе всего урока.            |
| 8.Результаты голосования                       | Отметки в <i>Карте наблюдений</i> ставятся в конце занятия после подведения итогов голосования.   |

По каждому параметру отмечаются результаты наблюдений за каждым учеником данной группы и за группой в целом. В разновозрастной группе малокомплектной школы отмечаются результаты наблюдений только за

выпускником начальной школы. При необходимости даются комментарии в процессе наблюдения или после завершения проекта. Описываются проблемы, возникшие в процессе работы. Наблюдатели не вмешиваются в работу группы.

|   |
|---|
| <b>Школа</b> _____ <b>Класс</b> _____<br><b>Наблюдение ведется за группой</b> _____<br><b>В группе</b> _____ <b>человек</b> |
|---|

### 1. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

*Отметки в Карте наблюдений ставятся в первые 5-10 минут работы группы.*

1) Отметьте  верное утверждение, наблюдая за группой в целом:

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 0. Целеполагание отсутствует              | А) уточнение темы (в том числе выделенных проблем или вопросов анкеты) и выбор формы представления в группе не обсуждается или<br>Б) результаты обсуждения не зафиксированы в Листе планирования |
| <input type="checkbox"/> | 1. Целеполагание единоличное              | уточнение темы (в том числе выделенных проблем или вопросов анкеты) и выбор формы представления осуществляется лидером группы единолично, без обсуждения с остальными членами группы             |
| <input type="checkbox"/> | 2. Целеполагание в узком кругу участников | уточнение темы (в том числе выделенных проблем или вопросов анкеты) и выбор формы представления осуществляется лидером группы с привлечением одного-двух участников                              |
| <input type="checkbox"/> | 3. Целеполагание совместное               | тема (в том числе выделенных проблем или вопросов анкеты) и форма представления обсуждается более чем половиной группы; дети вместе составляют, уточняют тему и выбирают форму представления     |

2) Заполните Таблицу 1 «Активность участия в целеполагании»:

|  |     |     |     |     |     |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <b>Ученики:</b><br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2 или 3</i><br><b>0</b> – не участвовал(а) в выборе темы/формы работы<br><b>1</b> – участвовал(а) в выборе темы/формы работы, но не активно<br><b>2</b> – активно участвовал(а) в выборе темы/формы работы,<br><b>3</b> – был(а) лидером |     |     |     |     |     | <b>Группа в целом:</b><br><i>поставить 0 или 1:</i><br><b>0</b> – были споры из-за лидерства в выборе темы/формы работы<br><b>1</b> – споров из-за лидерства в выборе темы/формы работы не было<br><br><i>кроме того, при машинной обработке подсчитывается <b>средний балл</b> группы</i> |
| № 1  | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 |  |
|  |     |     |     |     |     |  |

## 2. ПЛАНИРОВАНИЕ

Отметки в Карте наблюдений ставятся в первые 10-15 минут работы группы.

1) Отметьте  верное утверждение, наблюдая за группой в целом:

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 0. Планирование отсутствует             | А) план работы в группе не обсуждается ИЛИ<br>Б) результаты обсуждения не зафиксированы в Листе планирования и продвижения (не заполнен в таблице столбец «План работы») |
| <input type="checkbox"/> | 1. Планирование единоличное             | план составляется лидером группы единолично, без обсуждения с остальными членами группы; <i>Лист планирования и продвижения заполнен</i>                                 |
| <input type="checkbox"/> | 2. Планирование узким кругом участников | план составляется лидером группы с привлечением одного-двух участников; <i>Лист планирования и продвижения заполнен</i>  |
| <input type="checkbox"/> | 3. Планирование совместное              | план обсуждается более, чем половиной группы (от трех до пяти детей); дети вместе составляют план; <i>Лист планирования и продвижения заполнен</i>                       |

2) Заполните Таблицу 2 «Активность участия в планировании»:

| Ученики:<br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2 или 3</i><br>0 – не участвовал(а) в планировании<br>1 – участвовал(а) в планировании, но не активно<br>2 – активно участвовал(а) в планировании,<br>3 – был(а) лидером |     |     |     |     |     | Группа в целом:<br><i>поставить 0 или 1:</i><br>0 – были споры из-за лидерства в планировании<br>1 – споров из-за лидерства в планировании не было<br><i>кроме того, при машинной обработке подсчитывается средний балл группы</i> |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 |  |
|   |     |     |     |     |     |  |

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЯ

Отметки в Карте наблюдений ставятся по истечении 25–30 мин после начала.

1) Отметьте  верное утверждение

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 0. Распределения функций не было (в таблице на Листе планирования и продвижения не заполнен столбец «Распределение»); каждый действовал сам по себе. |
| <input type="checkbox"/> | 1. Часть учеников оказались вне общего дела, часть – выполняла свою часть работы; Лист планирования и продвижения заполнен                           |
| <input type="checkbox"/> | 2. У каждого ученика было свое задание, свои обязанности. Лист планирования и продвижения заполнен   |

2) Заполните Таблицу 3 «Распределение функций и их выполнение»:

| Ученики:<br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i><br>0 – в работе над проектом не участвовал(а) (независимо от того были или не были распределены функции)<br>1 – ставится в следующих случаях: а) распределения функций не было, делал(а), что считал(а) нужным <b>или</b><br>б) распределение функций было, имел(а) своё задание, но выполнял(а) иное задание (дублировал(а) работу одноклассников, делал(а) непредусмотренное планом работ)<br>2 – распределение функций было, ученик(ца) имел(а) и выполнял(а) свою часть работы |     |     |     |     |     | Группа в целом:<br><i>при машинной обработке подсчитывается средний балл группы</i> |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 | Наблюдателем НЕ заполняется   |
|   |     |     |     |     |     |   |

#### 4. КОНТРОЛЬ ПРОДВИЖЕНИЯ ПО ЗАДАНИЮ

Отметки в Карте наблюдений ставятся ближе к концу занятия (по истечении 30–40 мин) по результатам наблюдения в ходе всего урока.

1) Отметьте  верное утверждение

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 0. Контроль отсутствует (в таблице на Листе планирования и продвижения не заполнен столбец «Отметка о выполнении»).                                      |
| <input type="checkbox"/> | 1. Контроль индивидуальный – каждым или отдельными членами группы только за своими действиями; Лист планирования и продвижения заполнен                  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Контроль осуществляется лидером или организатором; Лист планирования и продвижения заполнен   |
| <input type="checkbox"/> | 3. Контроль осуществляется различными членами группы – как за своими действиями, так и за действиями партнеров; Лист планирования и продвижения заполнен |

2) Заполните Таблицу 4 «Активность в контроле своих действий»:

| <b>Ученики:</b><br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i>   |     |     |     |     |     | <b>Группа в целом:</b><br><i>при машинной<br/>обработке<br/>подсчитывается<br/>средний балл<br/>группы</i> |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <b>0</b> – не участвовал(а) в контроле<br><b>1</b> – контролировал(а) только свои действия<br><b>2</b> – контролировал(а) и свои действия, и действия партнеров по группе |     |     |     |     |     |  |
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 | <b>Наблюдателем<br/>НЕ заполняется</b>   |
|   |     |     |     |     |     |  |

#### 5. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Отметки в Карте наблюдений ставятся во время представления группами результатов своей работы

Заполните Таблицу 5 «Участие в презентации»:

| <b>Ученики:</b><br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i>   |     |     |     |     |     | <b>Группа в целом:</b><br><i>при машинной<br/>обработке<br/>подсчитывается<br/>средний балл<br/>группы</i> |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <b>0</b> – в презентации не участвовал(а)<br><b>1</b> – участие в презентации незначительное<br><b>2</b> – участие в презентации значительное |     |     |     |     |     |  |
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 | <b>Наблюдателем<br/>НЕ заполняется</b>   |
|   |     |     |     |     |     |  |

#### 6. КОНФЛИКТЫ И ИХ РАЗРЕШЕНИЕ

Отметки в Карте наблюдений ставятся в конце занятия (в последние 5 мин) по результатам наблюдений в ходе всего занятия.

Заполните Таблицы 6 и 7.

*Если конфликтов не было, то заполняется только правая часть таблицы 7.  
Таблица 8 в этом случае не заполняется.*

Заполните Таблицу 6 «Возникновение конфликта»:

|  |     |     |     |     |     |   |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| <p><b>Ученики:</b> роль в возникновении конфликта<br/><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i></p> <p><b>0</b> – инициатор конфликта<br/><b>1</b> – участник конфликта<br/><b>2</b> – в конфликт не вступает</p> |     |     |     |     |     | <p><b>Группа в целом:</b> частота конфликтов<br/><i>поставить 0, 1 или 2</i></p> <p><b>0</b> – очень часто<br/><b>1</b> – иногда<br/><b>2</b> – конфликтов не было, все работали дружно</p> |
| № 1  | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 |   |
|  |     |     |     |     |     |   |

Таблица 7 «Разрешение (завершение) конфликта».

|   |     |     |     |     |     |   |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| <p><b>Ученики:</b> роль в разрешении конфликта<br/><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i></p> <p><b>0</b> – пытается настоять на своем, спорит, на компромисс не идет<br/><b>1</b> – готов уступить, избегает столкновений<br/><b>2</b> – ведет переговоры, аргументирует свою позицию, слушает партнера, ищет оптимальное решение.</p> |     |     |     |     |     | <p><b>Группа в целом:</b> завершение конфликта<br/><i>поставить 0, 1 или 2</i></p> <p><b>0</b> – ссора, общего решения нет<br/><b>1</b> – конфликт завершен – кто-то уступил, кто-то навязал свое решение, и все подчинились<br/><b>2</b> – конфликт завершился переговорами и общим решением</p> |
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 |   |
|   |     |     |     |     |     |   |

## 7. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ и КОММУНИКАЦИИ УЧЕНИКА

Отметки в Карте наблюдений ставятся в конце занятия (в последние 5 мин) по результатам наблюдений в ходе всего занятия.

Заполните Таблицу 8 «Активность/инициативность ученика и активность группы»:

|  |     |     |     |     |     |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <p><b>Ученики:</b><br/><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i></p> <p><b>0</b> – не проявляет активности<br/><b>1</b> – активен (активна), но инициативы не проявляет<br/><b>2</b> – активен (активна), проявляет инициативу.</p> |     |     |     |     |     | <p><b>Группа в целом:</b><br/><i>при машинной обработке подсчитывается средний балл группы</i></p> |
| № 1  | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 | <b>Наблюдателем НЕ заполняется</b>   |
|  |     |     |     |     |     |  |

Заполните Таблицу 9 «Ориентация на партнера и согласованность позиций (децентрация) группы»:

|   |     |     |     |     |     |  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <p><b>Ученики:</b><br/><i>поставить в каждой ячейке 0, 1, 2</i></p> <p><b>0</b> – не слушает, перебивает, не учитывает мнения партнера<br/><b>1</b> – иногда прислушивается к партнеру, иногда игнорирует его мнение<br/><b>2</b> – внимательно выслушивает партнера, с уважением относится к его позиции, старается ее учесть, если считает верной</p> |     |     |     |     |     | <p><b>Группа в целом:</b><br/><i>при машинной обработке подсчитывается средний балл группы</i></p> |
| № 1   | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 | <b>Наблюдателем НЕ заполняется</b>   |
|   |     |     |     |     |     |  |

Заполните Таблицу 10 «Работа в команде»:

|  |     |     |     |     |     |   |  |  |  |  |  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|---|--|--|--|--|--|
| <b>Ученики:</b><br><i>поставить в каждой ячейке 0, 1 или 2</i>   |     |     |     |     |     | <b>Группа в целом:</b><br><i>поставить 0, 1 или 2</i><br><i>0 – в группе была борьба за лидерство, которая негативно повлияла на результат</i><br><i>1 – явных лидеров не было</i><br><i>2 – был признанный лидер/лидеры, их работа позволила группе добиться хорошего результата</i> |  |  |  |  |  |
| <b>0</b> – в работе группы участия не принимает (не принимает никакого участия в работе над проектом; либо работает один, не сотрудничая с группой; либо стремится к лидерству, но в команде работать не умеет, негативно влияет на результат) |     |     |     |     |     |   |  |  |  |  |  |
| <b>1</b> – не берет на себя организаторские функции, но свою работу выполняет  |     |     |     |     |     |   |  |  |  |  |  |
| <b>2</b> – может организовать работу группы, но при этом может работать в команде на «вторых ролях»  |     |     |     |     |     |   |  |  |  |  |  |
| № 1  | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | № 6 |   |  |  |  |  |  |
|  |     |     |     |     |     |   |  |  |  |  |  |

**ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА ПРИ НАБЛЮДЕНИИ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---