

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**ШАРОНОВА АЛЕКСАНДРА ИВАНОВНА**  
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
**ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО  
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Дошкольное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

\_\_\_\_\_  
Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент Шкерина Т.А.

\_\_\_\_\_  
Дата защиты

\_\_\_\_\_  
Обучающийся  
Шаронова А.И.

\_\_\_\_\_  
Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	7
1.1. Психологические особенности детей старшего дошкольного возраста ....	7
1.2. Толерантность детей старшего дошкольного возраста: сущность, структура и уровни сформированности.....	14
1.3. Комплекс кейсов как средство формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста.....	24
Выводы по главе 1.....	36
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	38
2.1. Организация и методики исследования.....	38
2.2. Анализ и интерпретация результатов констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы.....	47
2.3. Анализ и интерпретация завершающего этапа опытно-экспериментальной работы.....	59
Выводы по главе 2.....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	67
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	72
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	81

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы необходимости воспитания детей в духе толерантности обусловлено изменением в социальных и экономических процессах жизни современного общества, а так же его внутренним изменениям, затрагивающим мировоззренческую сферу, мироотношение и множество структурных единиц, определяющих его существование. Национальное и расовое разнообразие создает предпосылки к возникновению потребностей в понимании, уважении взглядов, традиций и культур, мнений и диалогов, во все нарастающей тенденции культурной и общественной напряженности. Данные официальной статистики указывают на рост девиантного поведения и развития экстремизма среди молодежи, социального расслоения населения и межнациональной розни.

В этом ключе, актуальным является требование к современному образованию, к его задаче по воспитанию будущих сознательных личностей в духе толерантности. Согласно общим положениям о правах человека, изложенным в Декларации ООН по правам человека, и общим положениям о правах ребенка, изложенным в Конвенции прав ребенка, необходимо создание системы социальных и педагогических условий, способствующих формированию толерантных убеждений, взглядов и навыков толерантного поведения в микросреде – в семье, в образовательной организации, при участии родителей, педагогов, работников социальной сферы, политиков, СМИ и общества в целом. Толерантное сознание, миролюбие и терпимость не передаются по наследству, а приобретаются по мере взросления.

В свете исследуемой темы, особую роль толерантности стоит отвести дошкольной образовательной организации, поскольку именно дошкольное образование является первой ступенью на пути становления нравственного

развития ребенка. Формирование толерантности целесообразно осуществлять в дошкольном детстве – сензитивность периода предопределяет развитие саморегуляции поступков, усвоения норм и форм поведения, развитие правильных качеств личности, и, как следствие, закладывание фундамента будущего члена общества.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) в качестве значимых целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования выделяет воспитание у детей установки «положительного отношения к другим людям и самому себе, чувства собственного достоинства», а так же способности «учитывать интересы других и разрешить конфликты» [45]. Поэтому воспитание толерантных качеств личности дошкольников может во многом поспособствовать достижению поставленных во ФГОС ДО обозначенных целевых ориентиров.

Анализ образовательной теории и практики позволил выделить противоречие между потребностью общества и педагогического сообщества в личности с толерантным сознанием и недостаточной разработанностью и реализованностью педагогических средств, нацеленных на его формирование у детей дошкольного возраста. С опорой на выделенное противоречие сформулирована проблема исследования, заключающаяся в поиске педагогических средств, нацеленных на формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования: разработать, обосновать и проверить опытно-экспериментальным путем результативность комплекса кейсов в формировании толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: комплекс кейсов как средство формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста будет результативным, если разработать и реализовать комплекс кейсов, выстроенный с опорой на принципы природосообразности, гуманизации, целенаправленности, индивидуализации, обогащенный гуманитарным содержанием (ценностно-смысловое содержание в аспекте проблемы толерантного отношения к культурным, социальным, индивидуальным и другим особенностям), реализуемый поэтапно (подготовительный, теоретический, практический).

В соответствии с поставленной целью, гипотезой исследования сформулированы задачи исследования:

1. Выделить психологические особенности детей старшего дошкольного возраста в контексте предмета исследования.

2. Раскрыть сущность и охарактеризовать структуру и уровни сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста.

3. Обосновать дидактический потенциал кейс-метода как средства формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста.

4. Опытным-экспериментальным путем проверить результативность комплекса кейсов в формировании толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования.

Теоретические методы:

- анализ научной психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, нормативно-правовых документов (ФГОС ДО); сравнение и обобщение.

Эмпирические методы:

- наблюдение;
- беседа;

– эксперимент.

Диагностические методики:

– диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок);

– «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой)»;

– «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс).

Теоретико-методологическая основа исследования:

– теоретические труды зарубежных и отечественных исследователей по проблемам толерантности (Т. Адорно, А.Г. Асмолов Дж. Бери, С. Бочнер, К.Ф. Грауман, И.А. Ильин, В. А. Лекторский, Н. Миллер, Ж. Пиаже и др.).

Исследование проводилось на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения в г. Красноярск.

Выборку исследования составили дети старшего дошкольного возраста в количестве 20 человек.

Практическая значимость исследования состоит в удовлетворении запроса образовательной практики по разработке педагогических средств, способствующих формированию толерантности детей дошкольного возраста.

Структура выпускной квалификационной состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Психологические особенности детей старшего дошкольного возраста

К достижению старшего дошкольного возраста психическая жизнь ребенка постепенно перестраивается, и видоизменяется отношение к окружающему миру. Суть таких изменений обусловлена тем, что дошкольный возраст характеризуется собственной психической жизнью и преобладающей внутренней регуляцией поведения, которые, развиваются на основе новообразований в психике и сознании старшего дошкольника [4, с. 73–78].

В данном возрасте происходит серьезный скачок в психологическом и физическом развитии, совершенствуются множество навыков и умений. Теперь, ребенку, как никогда, нужно внимание и помощь взрослого и педагога, которые воспринимаются им как наставники и образцы поведения.

Этому периоду характерно развитие устойчивых ценностных ориентаций и формирование понимания того, что является достаточно привлекательным для ребенка, а что – не является. В сознании старшего дошкольника «просыпаются» новые социальные потребности, которые побуждают ребенка не только к коммуникации со сверстниками, но и к принятию мер, направленных на получение внимания [7, с. 201].

Ребенок пытается налаживать отношения, способен воспринимать разницу между социальными ролями, может следовать общепринятым правилам. Наиболее ярко проявляется развитие практического мышления. Внимание, бывшее ранее достаточно рассредоточенным и сумбурным, постепенно теряет черты произвольности, в действиях ребенка отчетливо

заметны следы проявления собственной воли и зарождающихся взглядов [13, с. 43–48].

Старший дошкольник легко вступает в диалоги на различные темы, умеет оперировать уже знакомыми ему понятиями, в его словаре – около трех тысяч слов, способных выразить его мировоззренческие зачаточные взгляды.

В этом возрасте у дошкольников формируется столпы будущего фундамента совести и чувства вина. Теперь, происходит накопление базовых морально-этических понятий, развитие инициативности и целеустремленности [11, с. 145–149].

Совершаются первые попытки осмысления окружающих ребенка закономерностей окружающего мира, мировоззрение перестает быть хаотичным, становясь более цельным. Многие дети в этом возрасте безусловно уверены в том, что природные явления и мир – результат человеческой деятельности.

Помимо развития совести и чувства вины, ребенок перестает быть импульсивным, и чаще действует обдуманно, проявляется чувство долга. Произвольное поведение начинает свое развитие, а ребенок – получает возможность контролировать себя и собственные действия, выстраивать сознательные логические диалоги [12, с. 67].

Детям характерно развитие скрытности, сопряженное с потерей детской непосредственности и прямолинейности. Старший дошкольник начинает скрывать свои психологические проблемы и огорчения.

Обратимся к качествам толерантной личности. Так, в группу качеств можно включить эмпатию, адекватную самооценку, ответственность, уступчивость, терпимость и самоуважение, сдержанность и альтруизм. Качества такого содержания не являются произвольно возникающими, в их природу заложено социальное качество – врожденность [30, с. 125–128].

Следовательно, это позволяет рассуждать о том, что нравственные установки, установки толерантного поведения постепенно формируются, стимулируются и корректируются посредством влияния взрослых, а затем – и самим человеком [19, с. 88–72].

Целью развития таких качеств является формирование позитивного взаимодействия с представителями других культур, иных взглядов и ориентаций, что является ключевым при формировании поликультурной образовательной среды дошкольной образовательной организации в любом дошкольном возрасте, но больше всего – в старшем дошкольном возрасте [42, с. 55–61].

Такие качества начинают свое развитие с момента, когда ребенок включается в систему социальных связей и начинает коммуникацию с другими людьми. С момента поступления в дошкольную организацию, и по достижению старейшего дошкольного возраста, в ребенке рождаются, уничтожаются и развиваются качества, способные нивелировать возникновение толерантной напряженности.

В старшем дошкольном возрасте ярко развивается эмоциональная сфера. Дети приобретают уравновешенность, поскольку происходит расширение и сегментация восприятия окружающей реальности. Развитие эмоциональных процессов стимулирует глубину переживаний ребенка, он может сочувствовать другим, сопереживать в плохой ситуации. И хотя ребенок еще может полноценно воспринимать окружающий мир так, как это делает представитель другой расы и национальности, он уже прекрасно осознает и понимает, что означает сочувствие и сопереживание [50, с. 6–10].

Выше уже упоминалось развитие у ребенка старшего дошкольного возраста морально-этических понятий. Стремительно развивающаяся психика и личность накапливают огромный багаж понятий о вежливом

и культурном общении с непохожими на ребенка детей. Моральное развитие ребенка неразрывно связано с развитием толерантности, и формируется исходя из усвоения эталоном толерантного поведения, преобладающего в обществе [2, с. 92–94].

Роль эталонов, выражающихся в художественных персонажах из сказок, наделенные различными положительными или отрицательными качествами, совершавшими поступки, отмечал Л.И. Божович: у ребенка старшего дошкольного возраста закаляются представления о моральных и правовых понятиях о добре и зле, правильном и неправильном. Ребенок развивает эмоциональное отношение к добру и злу, оценивает уровень совершенных поступков [8, с. 89].

Такие представления – фундамент, на котором впоследствии сформируется личностное отношение ребенка к себе, к окружающему миру и другим, отличным от него людям, пробудится толерантность. Впоследствии, эти качества будет сложно изменить, поскольку они становятся более устойчивыми в психологическом портрете личности [24, с. 5].

При расширении и углублении социальных контактов, которые наблюдаются в данном возрасте, происходит активное обучение, которое развивает коммуникативные умения, навыки сотрудничества и конструктивного разрешения конфликтов. Предпосылками к этому являются личностные и эмоциональные аспекты развития в старшем дошкольном возрасте. Например, развитие рефлексии, терпимости к другим людям другой нации или расы, позволяет ребенку усваивать постепенно адекватные модели поведения, и позитивного рационального функционирования в обществе [33, с. 44–47]. С пяти до двенадцати лет ребенок претерпевает изменения в своих установках, от нравственного реализма к нравственному релятивизму.

В этом возрасте развивается мотивационная сфера. Ребенок получает навыки самостоятельного принятия решений. Он понимает и может частично

разграничить действия, которые нужны ему для достижения того или иного результата, опираясь на слабые понятия о «разности» окружающих его людей. Так, преимущественно, ребенок руководствуется внутренними мотивами, поскольку его понимание результата воздействия его действий на других детей еще слишком фрагментарно [41, с. 264–270].

Психологические особенности старшего дошкольного возраста неразрывно связаны с развитием самосознания, и, как следствие, определения себя в многонациональном обществе, своего места в этом мире.

Самосознание проявляется в виде умений детей старшего дошкольника видеть общую картину, с постепенным приобретением навыком оценки поступков других людей и собственных действий. Развивающиеся критическое мышление позволяет давать оценку разности между собой и другим, не похожим на дошкольника ребенком, сформировать взгляд на многообразие мира.

Формируется временное пространство. Дошкольник осознает границы времени – прошлого и будущего, он уже может воспринимать моменты, которые произошли в прошлом, и, возможно, произойдут в будущем. Интерпретация себя во времени позволяет ребенку понимать впоследствии, как та или иная культура пришла к современному виду, с которым он столкнулся; осознавать, откуда происходят особенности многообразия наций и культур, и к чему они приводят [39, с. 134–136].

В старшем дошкольном возрасте ребенок активно приобщается к правилам, особенно, при регулировании взаимоотношений со сверстниками. Имея понятия о добре и зле, ребенок начинает категорично оценивать столь непохожих на них других детей, хотя в направлении собственного поведения все еще царит снисходительность и необъективность.

Расширяющийся кругозор старших дошкольников постепенно выводит их в окружающий мир. Кругозор раскрывает перед детьми этого возраста социальные и природные особенности окружающего пространства, события и факты. Дети многим интересуются, проявляют заинтересованность ко всему неизведанному и нераскрытому. С пятилетнего возраста у детей наблюдается развитие «философского» понимания окружающего мира, и, следовательно, растет потребность в познании всего, столь непохожего и отличного от них самих, в первую очередь, представителей рас и национальностей [15, с. 131–134].

С развитием внимания приходит развитие всех познавательных процессов. Ребенок может слышать оттенки акцента другого ребенка, поскольку у него развивается звуковысотный и фонематический слух; он точно может оценить каждую деталь, которая разнится с ним самим.

Развитие продуктивного воображения позволяет ребенку воспринимать окружающий мир и воображать себе интересующие его вещи. Ребенок наиболее восприимчив к художественной деятельности и игровой деятельности, посредством которых до детей доносят информацию о многообразии наций и рас нашего мира [23, с. 66–70].

Потребность в общении стимулирует формирование детского общества. Сверстник подвергается оценке на предмет включения в общество для последующих игр и практической деятельности. Развиваются межличностные отношения, появляются взаимные симпатии и привязанности, ребенок очень остро воспринимает изменения в отношении к нему и изменения к другим сверстникам и взрослым.

Повышается избирательность во взаимоотношениях. Дети чаще всего играют группами по интересам, которые характеризуются постоянством по составу. Уровень взаимопонимания между отличными друг от друга детьми зависит от уровня созданной симпатии на основе внешности, разговоров и

поведения [22, с. 138–148], от умения ребенка выстраивать позитивную коммуникацию, выстраивать партнерские взаимоотношения и атмосферу сотрудничества, осознавать и принимать значение людей, не похожих на себя самого [46, с. 15–118].

В целом, психологические особенности детей старшего дошкольного возраста достаточно многогранны.

Исследования педагогов дошкольного возраста и психологов – Н.М. Аксариной, Л.И. Божович, Л.А. Венгер, А.М. Виноградовой, Я.Л. Колоинского, Е.Е. Кравцовой, Л.В. Крайновой, Ф.С. Левин-Щириной, Т.А. Марковой, В.С. Мухиной, Н.И. Непомнящей, В.Г. Нечаевой, Н.Н. Поддьяковой, Р.Б. Стеркиной, Е.В. Субботского и С.Г. Якобсон наглядно показывают, что развитие толерантной культуры лучше всего происходит именно в старшем дошкольном возрасте, поскольку именно тогда формируются нравственные качества, составляющие основу толерантности [29, с. 121].

В дошкольном возрасте, и наиболее уверенно – в старшем дошкольном, необходимо формировать толерантность, как одну из ведущих основ личности ребенка. В таком ключе, толерантность старшего дошкольного возраста может выражаться в умении ребенка выстраивать позитивную коммуникацию, выстраивать партнерские взаимоотношения и атмосферу сотрудничества, осознавать и принимать значение людей, не похожих на себя самого.

В старшем дошкольном возрасте толерантность ассоциируется с воспитанием дружбы, согласия и миролюбия, включенных в образовательное пространство.

## **1.2. Толерантность детей старшего дошкольного возраста: сущность, структура и уровни сформированности**

В зависимости от контекста, разности культур и исторического опыта народа понятие толерантности варьируется. Так, например, в социальном контексте толерантность может толковаться, как готовность человека признавать за другими выбор стиля жизни и поведения, при условии ограничения отрицательных явлений, таких как поступки, компрометирующие и угрожающие благосостоянию общества, хулиганские и насильственные действия. Оксфордский словарь трактует толерантность как «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь», [56], французский – «уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, политических и религиозных взглядов» [54, с. 1383], американский – «способность к признанию, или практическое признание и уважение убеждений и действий других людей» [53].

В русском языке «толерантность» включает в себя такие понятия как «эмпатия», «терпение», «терпеливость», «терпимость», «понимание», «принятие», «признание», и обозначает «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей» [34].

Энциклопедический словарь (под ред. А.М. Прохорова) говорит о толерантности как о «терпимости к чужим мнениям, верованиям, поведению» [6, с. 768]. Словарь В.И. Даля трактует «терпимость» как способность терпеть что-то или кого-то «только по милосердию и снисхождению» [43].

Понятие толерантности связано и со многими аспектами социологии, философии и психологии. В социологическом энциклопедическом словаре толерантность определяется как «терпимость к чужому образу жизни,

поведению, обычаям, чувствам, идеям, верованиям», или как «выносливость по отношению к неблагоприятным эмоциональным факторам». Терпимость, толерантность есть социальная норма гражданского общества, и его ценность.

Значимость толерантности:

- уважение к многообразию мировых культур;
- устойчивая гармония между религиозными конфессиями и этническими группами;
- верное понимание самовыражения и индивидуальности человека [25].

Исследователь толерантности М. Уолцер в своем труде «О терпимости» обозначает, что толерантность «обеспечивает саму жизнь, ибо преследование часто ведется до смерти; кроме того, она обеспечивает общественную жизнь, жизнь тех разнообразных существ, в которых живем мы все» [44].

Другой зарубежный исследователь К.Ф. Грауман говорит об исследуемом феномене, как о способности видения перспективы, и желания действовать в соответствии с ней [55, с. 46] – «индивид пытается понять и в принципе защитить право другого лица или третьей стороны, не обязательно соглашаясь с иными позицией или поведением» [55, с. 52].

Отечественный психолог, исследователь проблемы толерантности, А.Г. Асмолов, трактует толерантность как «личностное свойство, означающее принятие другого человека, взаимную помощь и доверие, признание ценности многообразия человеческой культуры» [3].

Проявлять терпимость – значит признавать различия людей по внешнему виду, положению, интересам и ценностям, и обладать правом сохранять собственную индивидуальность [52].

Толерантность является важнейшим условием конфликтной компетенции, умения нахождения компромиссов. Этим объясняется

необходимость формирования культурных норм и ценностей, в том числе и толерантности, в современной ситуации. Соблюдая их в повседневности, человек получил бы возможность в целом вернуть доверие к окружающему миру, обрести ощущение стабильности и уверенности, своим и своих детей, в нормальном будущем [31].

Отечественная педагогика трактует толерантность как способность к сосуществованию взаимодействия с другими людьми, обладающими иным менталитетом и ведущими иной образ жизни (с точки зрения Б.З. Вульфова).

В трудах по детской возрастной психологии (М.В. Осориной, Е.А. Прокофьевым, А.А. Реаном, С.И. Розумом, Е.Ф. Рыбалко, Д.Б. Элькониным) старший дошкольный возраст характеризуется сензитивностью для развития толерантности, поскольку с развитием эмоциональной сферы ребенка происходит либеральное принятие моделей поведения, и убеждений других людей, окружающих ребенка [17, с. 9–19].

Отечественные исследователи С.А. Еланцева и Н.В. Карпова отмечают, что этот период является не только временем, при котором взрослению ребенка сопутствует время достижения и проблем, но и временем всего общества. В этом возрасте дети приобретают навыки уважительного и доброжелательного поведения с представителями других культур, умеют воспринимать окружающее развитие событий как результат сотрудничества между разными по происхождению людьми [14, с. 234–236].

В работах М.А. Гутар и Л.А. Парамоновой подчеркивается, что «принадлежность маленького человека к человеческому роду, порождающая его универсальность, обеспечивает ему открытость к культуре» [10, с. 88–91].

По мнению И.С. Кона и В.С. Мухиной, развитие толерантности, развитие человеческого в ребенке сопряжено с процессом идентификации с обществом, сообществами. Иногда это может привести к развитию

недопонимания, повышенной нетерпимости и непринятию чего-то иного, отличного от себя [20, с. 46–50].

Взгляды Л.С. Выготского и Д.Б. Эльконина позволяют говорить о необходимости культуры как воспитательного инструмента в развитии ребенка, а ценности, содержащиеся в культуре, могут стать ведущим условием для развития толерантности в старшем дошкольном возрасте [23, с. 101–105].

Как уже очевидно, понятие толерантности формировалось в течение долгого времени и продолжает видоизменяться до сих пор, обрстая все новыми значениями, смыслами, соотносящимися с действительностью.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования фигурирует определение о том, что по завершению дошкольного образования ребенок должен обладать уверенностью в своих силах, быть открытым окружающему миру, положительно воспринимать себя и других людей, обладать развитым чувством собственного достоинства [28]. Ребенок не только должен обладать этими специфическими чертами, но и уметь договариваться, учитывать проявления чувств и интересов других людей, уметь разрешать возникающие конфликты. Эти черты, безусловно, говорят о развитии толерантности [1, с. 28–32]. Исходя из этого, можно сделать вывод, что растущее поколение будущих граждан должно уметь строить коммуникацию с другими людьми гармонически, в рамках сотрудничества, взаимопонимания и гибкости в восприятии отличимых от собственных качеств, особенностей других людей.

На современном этапе в условиях дошкольной образовательной организации, распространение получают недоброжелательность, озлобленность и агрессия. Корней возникновения этих явлений множество – от взаимной нетерпимости и культурного эгоизма через СМИ,

до социального окружения детей. В связи с этим, растет необходимость разработки механизмов и инструментов, которыми возможно было бы выправить ситуацию и сформировать толерантность у детей старшего дошкольного возраста, чтобы бывшие воспитанники в новой жизни воспринимали окружающий мир на принципах толерантности [5, 18].

Под толерантной культурой старшего дошкольного возраста можно понимать общечеловеческую ценность, которая отражает совокупность духовно-нравственных качеств, гуманных поступков, норм поведения ребенка и его общения с окружающим миром, должного уважения и правового понимания других людей, вне зависимости от их принадлежности к другой национальности или расе [51, с. 1–4].

Воспитание толерантной культуры старшего дошкольного возраста является целостным образованием, содержащим в себе симбиоз ее компонентов. Благодаря работам А.Г. Асмолова и М. Смита, с точки зрения деятельностного подхода в психологии и в разрезе педагогики, сложные психологические процессы принято рассматривать с позиции трех компонентов. Толерантность в таком ключе описывается как комплекс взаимосвязанных критериев [16, с. 167–168].

Структурно толерантность представлена на рисунке 1 [27, с. 83–87].

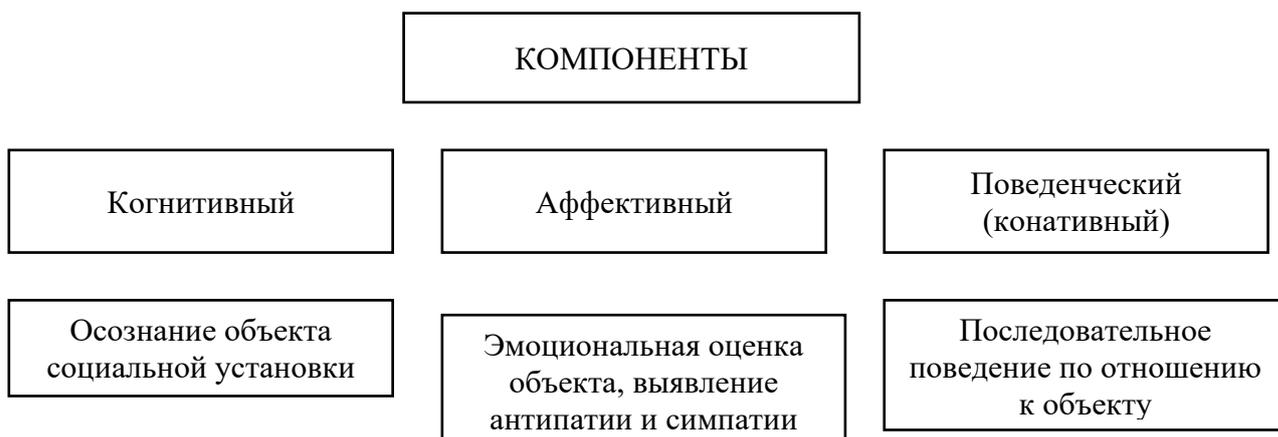


Рисунок 1. Структура компонентой среды толерантности

Основные критерии (компоненты) толерантности детей старшего дошкольного возраста представлены в таблице 1.

Таблица 1

Структурные компоненты толерантности детей  
старшего дошкольного возраста

Компонент	Показатель
Когнитивный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– представления о внешних и внутренних особенностях людей, имеющих культурные, социальные, индивидуальные и иные особенности;</li> <li>– понимание необходимости уважительного, доброжелательного отношения к людям с культурными, социальными, индивидуальными и другими особенностями;</li> <li>– знание способов выстраивания конструктивных взаимоотношений с людьми, имеющими культурные, социальные, индивидуальные и иные особенности</li> </ul>
Аффективный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– позитивное отношение к людям с культурными, социальными, индивидуальными и другими особенностями, интерес и желание к совместной деятельности;</li> <li>– стремление к установке положительных и доброжелательных контактов</li> </ul>
Поведенческий	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность проявлять терпимость в ситуации коммуникативных затруднений;</li> <li>– умение осуществлять конструктивное взаимодействие с людьми, имеющими культурные, социальные, индивидуальные и иные особенности (в т.ч. в конфликтных ситуациях)</li> </ul>

Когнитивный компонент характеризуется осознанием ребенком окружающих событий, мотивации и миропротроения с другой, противоположной стороны. В этом ключе, стоит учитывать рефлексивное создание и мышление. Понимание позволяет реструктурировать личностные смыслы, задавая вектор личностного развития ребенка. С точки зрения детей, понимание явлений подразумевает соотношение нового предмета или события с собственным уровнем знаний, жизненным опытом [35]. При этом, предмет соотносится с учетом причинно-следственных связей, с последующим возникновением объяснений, интерпретации и оценочных действий [40, с. 218–220].

Когнитивный компонент позволяет ребенку получать информацию о многообразии этого мира, самом себе и людях. Основной целью компонента является получение такого объема знаний, который мог бы сформировать толерантность старшего дошкольника, поскольку, не имея понятия об объекте, невозможно сформировать толерантность к тому, чего не знаешь.

Аффективный компонент является в развитии эмоционально-волевой сферы. Выражается в навыках и применении умений гасить собственную раздражительность, преодолевать невыдержанность, развивать выдержку, сохранять самообладание и самоконтроль, а в случае работы над собственной личностью – проявление эмпатии, уважения и интереса [48, с. 121].

Проявление выдержки и самообладания могут быть симбиотически связаны с самоконтролем. Самоконтроль – единица самосознания, выступающая регулятором психической жизни любого человека. Вариант, когда выдержка, самообладание и самоконтроль сосуществуют гармонически, встречается не в каждой развитой личности, однако, его возможно воспитать, проявляя внимание в волевой тренированности личности и психо-физиологических особенностей старшего дошкольника.

Терпение, являясь структурной частью психологических механизмов личности, позволяет снижать порог чувствительности к неблагоприятной атмосфере вокруг [49, с. 337–342].

В аффективном компоненте у старшего дошкольника вырабатывается положительное оценочное отношение к окружающим людям, людям, представителям иных культур, рас и национальностей, ко всему, что окружает ребенка с учетом устоев общества.

Поведенческий компонент можно рассматривать с точки зрения умения человека быть индивидуальностью и независимым от внешних влияний и чужих оценок, самостоятельно регулировать поведение и нести ответственность за него. Такому поведению соответствует уверенность в себе, готовность наступления ответственности за свои поступки, конструктивная оценка окружающих проблем и понимание отсутствия необходимости ущемления других людей. [47, с. 390–396].

Поведение такого рода выражается в диалоге, проявлении поддержки и убеждения, согласовании, помощи и сотрудничестве. Формы поведения в таком ключе следующие:

- убеждение;
- разъяснение;
- утверждение;
- объяснение;
- предупреждение [16, с. 234–236].

Именно поведенческий компонент формирует общую картину сформированности толерантной культуры личности, позволяет апробировать способы толерантного поведения в повседневной жизни ребенка. В этом ключе, воспитываются нравственные нормы поведения и уважения, доброжелательность и вежливость [37].

С опорой на выделенные критерии толерантности детей старшего дошкольного возраста и соответствующие им показатели выделено три уровня сформированности исследуемого феномена: высокий, средний и низкий уровни сформированности. Охарактеризуем каждый их выделенных уровней.

Низкий уровень толерантности детей старшего дошкольного возраста характеризуется недостаточной сформированностью представлений и знаний детей о культурных, национальных, индивидуальных различиях людей и о способах осуществления взаимодействия с окружающими (сверстниками и взрослыми); недостаточной сформированностью умений действовать в конфликтной ситуации, выполнять установленные нормы общения, следовать в своих поступках положительному примеру, демонстрировать позитивное отношение к людям, демонстрируют доминантное отношение к слабым и недостаточное принятие другого, «непохожего», с указанными ранее различиями.

Дети, входящие в границы низкого уровня толерантности, не проявляют стремлений к общению, весьма скованны и молчаливы в новых коллективах. Чаще всего, проводят время в одиночестве, не умеют отстаивать собственное мнение и чаще других провоцируют конфликты, не контролируют обиды [9, с. 101–103].

Средний уровень толерантности характеризуется способностью детей к сопереживанию и позитивным отношениям к окружающим, но представления детей о необходимости уважительного отношения к окружающим сформированы недостаточно. Такие дети весьма доброжелательны с окружающими людьми, стремятся к коммуникации, могут поддержать другого человека и сочувствовать ему, но умение отстаивать свое мнение сформировано недостаточно, поскольку знания

еще фрагментарны. Дети среднего уровня, также, как и группа выше, могут вступать в конфликты [18, с. 97–300].

Высокий уровень толерантности характеризуется проявлением положительного интереса к личности другого, проявлением терпимости в ситуации коммуникативного затруднения, полнотой и системностью представлений о нормах и правилах взаимодействия и о необходимости уважительного, доброжелательного отношения к людям с культурными, ценностными, национальными, индивидуальными и иными различиями, осознанным подходом к налаживанию дружеских отношений с ними, проявления интереса и желания к совместной деятельности,

Дети с высоким уровнем доброжелательны, охотно встают на сторону другого человека, активно выражают желание помочь, обладают сочувственностью, могут корректно отстаивать свои взгляды, но с учетом мнения и интересов окружающих сверстников, могут найти выход из конфликтной ситуации самостоятельно [21, с. 66–70].

Обобщая все вышеперечисленное, в широком смысле толерантность – это совокупность личностных качеств человека, таких как терпимость, эмпатичность, понимание, терпеливость и других, которые способствуют предотвращению и, при необходимости, разрешению межнациональных и межличностных конфликтов, и позволяют самореализовываться и гармонично существовать в современном обществе. Современная ситуация с нарастающей нетерпимостью общества, требует адекватных инструментов для ее преодоления. Таким образом, воспитание толерантных качеств в детском саду – одна из важнейших педагогических задач.

Всесторонний анализ различных подходов к пониманию сущности толерантности детей старшего дошкольного возраста позволил под этим феноменом понимать общечеловеческую ценность, которая отражает

совокупность духовно-нравственных качеств, гуманных поступков, норм поведения ребенка и его общения с окружающим миром, должного уважения и правового понимания других людей, вне зависимости от социальных, религиозных, индивидуальных и иных различий, или от их принадлежности к другой культуре, национальности или расе. В структуре толерантности выделены такие компоненты как когнитивный, аффективный и поведенческий, а в качестве уровней сформированности толерантности определены низкий, средний и высокий.

### **1.3. Комплекс кейсов как средство формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста**

В современных условиях возрастает роль сферы образования, призванной разработать круг педагогических условий и методов формирования толерантности. Подобную совокупность условий и методов формирования толерантности можно обозначить как педагогику толерантности. В ходе анализа литературы сформулированы условия формирования толерантности в дошкольной организации:

- необходимость наличия толерантного пространства в дошкольной организации;
- подготовка педагога, соответствующая целям и задачам толерантного воспитания;
- разработка и внедрение в педагогическую практику дошкольных организаций технологий и приемов, ориентированных на развитие толерантности у детей дошкольного возраста;
- привлечение родителей к воспитанию толерантности у детей дошкольного возраста.

Под толерантным пространством понимается создание такого пространства в дошкольной организации, в котором каждый ребенок будет чувствовать себя комфортно, защищено. Пространство должно способствовать открытому взаимодействию дошкольника с миром, вне зависимости от этнического происхождения. Основная задача создания такого пространства, благоприятного социально-психологического климата, как основы формирования толерантного поведения, в котором дошкольник сможет открыто взаимодействовать с миром, вне зависимости от этнической принадлежности, лежит на педагогах организации. Люди, взаимодействующие с подрастающим поколением, должны проявлять самоуважение и уважение к окружающим людям без зависимости от национальности, расы, социальной принадлежности, культуры и религии.

Помимо личностных и профессиональных качеств педагог, воспитывающий детей в духе толерантности, должен владеть специальными технологиями взаимодействия с детским коллективом, а именно владеть способами применения в работе с детьми педагогическими технологиями, направленными на развитие и воспитание толерантности, такими как диалог, дискуссия, сотрудничество. Именно диалоговое общение позволяет постигнуть своеобразие другого человека, учит равенству позиций в общении, и является одним из ведущих компонентов современной гуманистической парадигмы [50, с. 6–10]. Дискуссия занимает отдельное место в области диалогового общения, главной целью которой является развитие дискуссионной и коммуникативной культуры в процессе спора, поиска истины, и является важнейшей методической формой развития. Педагогика сотрудничества же подразумевает организацию деловых контактов, совместную постановку задач и анализа процесса их решения, планирование и разумное, основанное на возможностях каждого, распределение сил и средств, и основывается на гуманизации

и демократизации общества, активизации инициативности, творческого и личностного потенциала людей, и способствует формированию толерантности.

Семья в вопросе формирования и воспитания толерантности в детях занимает ведущее место. Отсутствие родителей, как союзников педагога в вопросе формирования толерантности, значительно усложняет, если не сводит на нет, формирование толерантности детей в условиях дошкольной образовательной организации.

С самого рождения ребенок оказывается включенным в систему социальных связей, приобретая и осваивая социальный опыт на протяжении всего дошкольного детства, который является доминирующим в развитии личности. На протяжении всей жизни опыт взаимодействия с окружающими изменяется и усложняется, приобретая формы непосредственного эмоционального контакта, контакта в процессе совместной деятельности, а также речевого общения. Чем более успешным будет опыт раннего эффективного общения и взаимодействия, тем более благоприятной будет адаптация в обществе. Сформированность навыков и умений предопределяет социальную позицию и характер межличностного общения сегодняшнего ребенка, завтрашнего взрослого. Поэтому активное обучение навыкам сотрудничества, развитие коммуникативных умений необходимо начинать в дошкольном детстве, когда происходит расширение социальных связей. Постоянная практическая необходимость применения норм поведения в обществе взрослых и сверстников, а также игровое и реальное взаимодействие с ними, требующее согласования действий, проявления доброжелательности и уважения к партнерам, позволяет дошкольнику усваивать и приспосабливать полученные навыки коммуникации к различным конкретным ситуациям.

Формирование толерантности как педагогическая проблема, отличается от другой развивающей работы зависимостью от социальных условий проживания ребенка. Родители и педагоги, ближайшие социальные взрослые, оказывающие наибольшее влияние на детей, не предъявляющие себе те требования, которые предъявляет к подрастающему поколению, не способны воспитать толерантность в ребенке.

Современные педагогические технологии требуют современных форматов обучения, соответствующих государственным стандартам дошкольного образования. Кейс-метод (от англ. «case» – описание конкретной ситуации или случая, содержащее некую проблему и \или противоречие, построенное на реальных фактах) позволяет моделировать такие ситуации в процессе самостоятельного проектирования образовательного процесса педагогом, где каждый воспитанник будет иметь возможность проявления способностей, выражения эмоций, вступления в диалог, дискуссию и сотрудничество, которые ранее были обозначены нами, как необходимые формы взаимодействия между детьми и педагогом в процессе воспитания толерантной личности.

Кейс-метод, в отличие от вопросов, задач, традиционных диалоговых форматов работы, таких как беседа или обсуждение литературы, является методом анализа практической ситуации, и позволяет не просто эффективно усваивать информацию, но и актуализировать знания ребенка в практической деятельности. Такая форма работы активно развивает коммуникативные навыки, умение излагать мысли, навыки диалогового общения со взрослыми и сверстниками. Дети учатся задавать вопросы, искать пути решения, формировать собственную точку зрения, и уважать другую.

Суть кейс-метода – в повышении познавательной активности путем диалоговой и практической деятельности с помощью смоделированной

или реальной ситуации, максимально приближенной к личному опыту детей, а также имеющей несколько вариантов решения. При использовании технологии происходит взаимодействие всех участников образовательного процесса – совместно с воспитателем ситуация анализируется, разбирается проблема, предлагаются и обсуждаются все предложенные пути решения. При этом развивается любознательность, критическое мышление, инициативность, решительность перед сложными задачами, формируется понимание необходимости командной работы, творческого подхода, важности мнения каждого, креативность мышления. Решить кейс – значит найти оптимальное решение, проанализировав предложенную ситуацию.

Кейс-метод может включать в себя:

- проблемные ситуации;
- иллюстрированные и словесные сюжеты;
- нелепицы и фантазийные ситуации;
- фото- и видео.

Рассмотрим алгоритм подготовки кейс-ситуации в таблице 2.

Таблица 2

#### Алгоритм подготовки кейс-ситуации

Этапы подготовки	Сущность
Цель кейса	– представления, знания, умения, способности, которые педагог формирует или развивает у детей;
Описание кейса	– сюжет с проблемным фактором; – обстоятельства, определяющие проблему – острые, внезапно возникшие события, парадокс явлений окружающего мира;
Кульминация сюжета кейс-ситуации	– дилемма сюжета – отправная точка для поиска решения;
Проблемное включение	– вопрос или задание, которое воспитатель предлагает детям.

Кейс-метод наиболее актуален в работе с детьми старшего дошкольного возраста, в связи с развитием словесно-понятийного (логического) мышления, однако для накопления визуального и эмоционального опыта, ранних навыков эффективной коммуникации, возможно адаптированное введение технологии в практику и в младших группах.

Как ранее было отмечено, именно диалоговое общения является наиболее эффективным методом воспитания толерантности детей старшего дошкольного возраста [50, с. 6–10], а значит, кейс-метод, основываясь на дискуссии о проблемной ситуации, отвечают этому требованию своей сутью, усиливая свой потенциал в области воспитания толерантной личности путем тематического подбора кейсов.

Для достижения цели исследования, был разработан комплекс кейсов, направленный на формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Сроки реализации комплекса: 15.01.2020 г. – 10.03.2020 г.

Количество этапов реализации комплекса: подготовительный, теоретический и практический этапы.

Количество занятий: 9.

Частота занятий: 1 раз в неделю.

Время организации мероприятий в режиме дня: первая половина дня.

Цель комплекса кейсов – формирование основ толерантности детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Задачи комплекса:

– формирование представлений дошкольников об индивидуальных различиях людей и толерантных установок по отношению к ним;

- формирование принятия партнера по общению, имеющего отличительные особенности;
- развитие умения выражения поддержки, в том числе и речевой, демонстрирования положительного отношения к другим людям;
- формирование способности осознавать и адекватно выражать свои эмоциональные переживания;
- развитие умения регуляции собственного поведения во взаимодействии с людьми, поиска выходов из конфликтных ситуаций;
- развитие доверия к другим людям и миру.

Для эффективного воспитания толерантной личности, реализация комплекса кейсов выстраивалась с опорой на следующие принципы:

- природосообразности – соответствие педагогического процесса природе ребенка, его способностям и возможностям;
- гуманизации – принятие детей такими, какие они есть, проявление чуткости и внимательности к личности ребенка;
- целенаправленности – четкое осознание педагогом целесообразности педагогических действий, а также наличие у ребенка мотивации и осознания личной и социальной цели необходимости формируемого качества.

Для реализации последнего цель должна быть персонифицирована;

- индивидуализации – учет индивидуальных особенностей воспитанника – психологических, личностных, характерологических, предшествующего опыта, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сферы;
- практико-ориентированности – единство воспитательного процесса и жизненного опыта, прикладной характер применения воспитываемых качеств, наглядная демонстрация результатов толерантности / интолерантности в мире, обществе, общении с друзьями, близкими, педагогами;

– толерантной среды образовательной организации.

Для осуществления деятельности в рамках реализации комплекса кейсов, согласно принципам воспитания толерантности, педагогу необходимо придерживаться таких правил как:

- доброжелательность, терпение и уважение в общении с детьми, отказ от унижения или возвышения одних детей над другими;
- позитивное, продуктивное общение, для формирования нравственных качеств личности, и усвоения норм и правил поведения.

Комплекс кейсов состоит из трех модулей, каждый из которых имеет свою направленность:

- толерантность к людям с особенностями здоровья;
- этнотолерантность;
- толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей.

Процесс реализации каждого из модулей комплекса кейсов базируется на работе с тремя компонентами структуры толерантности:

- когнитивный компонент – формирование представлений и знаний о толерантных качествах личности, о способах построения конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками в контексте идей толерантного общества;
- аффективный компонент – формирование позитивного отношения к людям, к окружающей действительности и к себе;
- поведенческий компонент – формирование основ социально-одобряемого толерантного поведения.

Достижению поставленной цели способствовала реализация комплекса кейсов согласно подготовительному, теоретическому и практическому этапам [36], ведущих к достижению запланированного результата в виде сформированных основ толерантного поведения.

1. Подготовительный этап – формирование у детей потребности и интереса к осуществлению толерантного взаимодействия со сверстниками и взрослыми посредством ознакомления с индивидуальными различиями людей.

2. Теоретический этап – формирование системы знаний о толерантных качествах личности и толерантном поведении.

3. Практический этап – формирование умений проявления толерантности и опыта выбора способа поведения в новой ситуации.

Схему реализации всех модулей и этапов реализации комплекса кейсов представим в таблице 3. Комплекс кейсов представлен в Приложении А, игры, используемые в приветствии – в Приложении Б.

Таблица 3

Схема реализации комплекса кейсов по формированию толерантности детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации

№ п/п	Компонент, этап	Цель	Формируемые установки	Структура	Содержание работы
1	3	4	5	6	7
I. Модуль «Толерантность к людям с особенностями здоровья»					
1	Когнитивный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Способствовать развитию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через ознакомление с отличиями людей, имеющих особенности здоровья	– нужно понимать и принимать другого, если человек тебе не нравится все равно нужно уважительно относиться к нему; – нужно понимать, что жизнь каждого человека важна; – надо уметь находить положительные стороны у людей с ОВЗ	Приветствие	«Ласковое имя»
				Основная часть	Кейс 1
				Заключительная часть	«Почта»

Продолжение таблицы 3

1	3	4	5	6	7
2	Аффективный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Формировать умение осознавать, понимать и адекватно выражать свои эмоциональные переживания по отношению к людям с ОВЗ	При взаимодействии с людьми с ОВЗ и оказании им помощи я испытываю гордость и самоуважение, чувство радости и удовлетворения от оказания помощи по отношению к слабым	Приветствие	«Слепой и поводырь»
				Основная часть	Кейс 2
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение
3	Поведенческий компонент (практический этап)	Способствовать развитию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через ознакомление с возможными формами общения с людьми, имеющими особенности здоровья	– «Вместе – мы сможем многое сделать»; – нужно понимать и принимать людей с ОВЗ такими, какие они есть; – нужно проявлять положительное отношение к людям с ОВЗ	Приветствие	«Невербальное приветствие»
				Основная часть	Кейс 3
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение
<b>II. Модуль «Этнотолерантность»</b>					
4	Когнитивный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Способствовать развитию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через ознакомление с национальным и этнокультурными особенностями людей	– люди разных национальностей, живущие «рядом», имеют свои особенности, традиции (ценности, нормы, ритуалы, компоненты культуры: язык, пение, танцы, обычаи); – уважение к другой культуре; – нужно изучать другие культуры; – принятие и понимание людей другой культуры	Приветствие	«Комплименты»
				Основная часть	Кейс 1
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение

Продолжение таблицы 3

1	3	4	5	6	7
5	Аффективный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Формировать положительные установки в коммуникации с людьми разных национальностей, и по отношению к ним	– понимание общности народов, чувства «Мы»; – позитивное отношение к людям другой национальности	Приветствие	«Разные, но похожие»
				Основная часть	Кейс 2
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение
6	Поведенческий компонент (практический этап)	Способствовать развитию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через формирование навыков коммуникации с людьми различных национальностей и уважительного отношения к чужим национально-культурным особенностям.	– нужно изучать другие культуры; – принятие сложности и многомерности мира – прогнозирование собственного поведения	Приветствие	«Я хочу с тобой дружить»
				Основная часть	Кейс 3
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение
<b>III. Модуль «Толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей»</b>					
7	Когнитивный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Способствовать развитию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через ознакомление с индивидуальными различиями людей	– каждый человек имеет право быть непохожим на другого; – индивидуальность человека – это здорово; – нужно понимать и принимать другого, если человек тебе не нравится, все равно нужно уважительно относиться к нему	Приветствие	«Встаньте те, у кого...»
				Основная часть	Кейс 1
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение

1	3	4	5	6	7
8	Аффективный компонент (подготовительный, теоретический этапы)	Способствовать формированию толерантности через создание условий для получения положительного эмоционального опыта. Формировать положительное отношение к компромиссным способам решения в ситуациях затруднения	– хорошо, когда ты умеешь выстраивать отношения с разными по характеру людьми; – находчивый человек всегда найдет способ решения конфликта	Приветствие	«Гляделки»
				Основная часть	Кейс 2
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение
9	Поведенческий компонент (практический этап)	Способствовать освоению позитивных форм поведения по отношению к окружающим и к себе (трансляция приятия другого человека – демонстрация позитивного отношения к другому на основе положительной установки)	– вместе всегда интереснее; – нельзя оценивать другого только по его внешности; – ко всем нужно относиться равно; – когда я делаю что-то вместе с другим, я должен принимать во внимание его позицию; – нужно всегда думать и помнить о других	Приветствие	«Ветер дует на...»
				Основная часть	Кейс 3
				Заключительная часть	«Почта» + чтение вчерашней почты, обсуждение

Таким образом, разработанный комплекс кейсов, представляющий собой тематически подобранные фото, видео, художественные произведения, словестно описанные ситуации, основанный на проблемном включении в дилеммы сюжетов, соответствующий своей сутью диалоговому общению, как средству формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста, будет внедрен и реализован в педагогический процесс дошкольной образовательной организации с целью формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста.

## Выводы по главе 1

Обобщая все вышесказанное можно сделать вывод, что под «толерантностью», в широком смысле, понимается совокупность личностных качеств человека, таких как терпимость, эмпатичность, понимание, терпеливость и других, которые способствуют предотвращению и, при необходимости, разрешению межнациональных и межличностных конфликтов, и позволяют самореализовываться и гармонично существовать в современном обществе. Толерантность целесообразно формировать именно в дошкольном детстве, в частности, в старшем дошкольном возрасте, что обусловлено рядом факторов, таких как:

- развитие в этом возрасте саморегуляции поступков ребенка, предопределенной сензитивностью данного периода;
- усвоение форм и норм поведения;
- развитие морально-нравственных качеств личности, что обеспечивает благоприятность периода для закладывания фундамента будущего члена общества.

В качестве структурных компонентов толерантности детей старшего дошкольного возраста и их показателей определены: когнитивный компонент (формирование представлений и знаний о толерантных качествах личности, о способах построения конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками в контексте идей толерантного общества), аффективный (формирование позитивного отношения к людям, к окружающей действительности и к себе) и поведенческий компонент (формирование основ социально-одобряемого толерантного поведения). Выделены уровни сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста: высокий, средний и низкий.

В ходе анализа литературы выяснилось, что именно диалоговое общение способствует формированию толерантного отношения к представителям других культур. На основании данного вывода, был изучен кейс-метод, сутью которого является ситуационное проблемное диалоговое общение, в процессе которого закладываются основы толерантных качеств личности старших дошкольников. Сформулировав предположение о том, данный метод имеет высокий потенциал в работе над морально-нравственными качествами детей старшего дошкольного возраста, и в частности, над толерантными качествами их личности, был разработан комплекс кейсов, который лег в основу формирующего эксперимента опытно-экспериментальной работы по формированию толерантности детей старшего дошкольного возраста.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1. Организация и методики исследования**

Целью опытно-экспериментальной работы (ОЭР) является исследование уровня сформированности толерантности у детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста будет результативным, если разработать и реализовать комплекс кейсов, выстроенный с опорой на принципы природосообразности, гуманизации, целенаправленности, индивидуализации, обогащенный гуманитарным содержанием (ценностно-смысловое содержание в аспекте проблемы толерантного отношения к культурным, социальным, индивидуальным и другим особенностям), реализуемый поэтапно (подготовительный, теоретический, практический).

ОЭР проводилась с воспитанниками подготовительной группы дошкольной образовательной организации в количестве 20 человек.

Исследование проводилось в три этапа, и включало в себя констатирующий, формирующий и завершающий этапы.

#### **I. Констатирующий этап ОЭР.**

Целью констатирующего этапа ОЭР является выявление первоначального уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Для достижения заданной цели использовались диагностические методики. В таблице 4 представлены компоненты, показатели толерантности

детей старшего дошкольного возраста в соотношении с диагностическими методиками.

Таблица 4

Соотношение компонентов, показателей толерантности детей старшего дошкольного возраста и соответствующих им диагностических методик

№ п/п	Компоненты и показатели толерантности	Диагностические методики
1	Когнитивный  формирование представлений и знаний о толерантных качествах личности, о способах построения конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками в контексте идей толерантного общества	Диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок)  «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс)
2	Аффективный  формирование позитивного отношения к людям, к окружающей действительности и к себе	Диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок)  «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс)
3	Поведенческий  формирование основ социально-одобряемого толерантного поведения	Диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок)  «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста» (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой)

Приведем полнотекстовое содержание диагностических методик.

1. Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой» [32].

Цель данной методики – установить наличие или отсутствие у детей нравственных представлений, способов поведения, форм нравственных переживаний.

Методика реализовывалась в формате наблюдения за детьми, которое осуществлялось во время образовательной деятельности, игр, бесед. В результате наблюдений можно дифференцировать детей в соответствии с уровнем сформированности у них нравственных представлений по представленным критериям. Затем проводится анализ данных наблюдения, и его результаты вносятся в диагностический лист, представленный в Приложении В. Наблюдение осуществлялось в течение 3 недель в спонтанно возникающих ситуациях или специально смоделированных.

На основании данных таблицы, можно выявить уровень нравственной воспитанности детей:

– высокий уровень – поведение и общение ребенка устойчиво, положительно направлено. Ребенок хорошо ориентируется в правилах культуры поведения, охотно вступает в общение, активно относится к позиции партнера. Правильно понимает эмоциональное состояние, активно выражает готовность помочь, доброе отношение. Соблюдает нормы товарищеского поведения;

– средний уровень – проявлять в своем поведении основные сущностно-содержательные качества нравственной личности;

– низкий уровень – в большинстве своем дети имеют представления о правилах культурного поведения, но постоянной привычки выполнять их нет, не всегда могут оценить правильно свои поступки, проявляют агрессивное поведение к сверстникам, при беседе знают о плохих и хороших поступках и правилах поведения, во время игры проявляют отрицательные черты характера.

2. Диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок) [26].

Целью методики является определение уровня развития представлений у детей старшего дошкольного возраста об уважительном отношении к детям, принадлежащим другой расе, наличии умений выстраивать дружественные взаимоотношения с представителями других рас. Методика позволяет выявить три компонента толерантности: когнитивный, поведенческий и эмоциональный, с последующим выявлением низкого, допустимого и оптимального уровня толерантности [26, с. 82].

Материал: используется коллаж, на котором педагог изображает темнокожую девочку (слева на рисунке) и детей, которые обижают девочку (справа на рисунке, обозначаются дополнительно знаком «-»), еще левее девочки изображаются дети, которые подружились с ней («+»). Каждая из групп детей имеет силуэт без нарисованного лица, чтобы ребенок мог соотнести себя в конкретной из представленных ситуаций.

Ход игры:

Педагог представляет ребенку ситуацию:

«Представь, что вы с мамой пришли на детскую площадку. Детей на площадке было много, дети весело проводили время и общались. В определенный момент на площадке появляется девочка, у которой темные волосы и темная кожа. Некоторые дети решили подружиться с девочкой и играли с ней, делились игрушками, хорошо проводили время. Другие дети всячески обижали девочку, не разговаривали с ней, отбирали игрушки и смеялись над ней, потому что она была не похожа на других детей на площадке. Я нарисовала картинку по этой ситуации» (демонстрация картинки).

Вопросы к ребенку:

1. Могла ли ситуация произойти в действительности?

2. В какой группе детей ты бы находился? Укажи место, которое соответствует тебе в этой ситуации. Почему ты выбрал именно эту группу детей?

3. Почему одни дети обижали девочку, а другие – защищали ее и играли с ней?

4. Что говорили те дети, которые обижали темнокожую девочку?

5. Как ты считаешь, как дети могли защищать темнокожую девочку, которая не похожа ни на одного из них?

Обработка и анализ ситуации:

В ходе обсуждения экспериментальных ситуаций фиксируются и оцениваются баллами ответы детей на вопросы с позиции проявления этнотолерантных установок, в соответствии с представленными в таблице 5 компонентами и их содержанием.

Таблица 5

Оцениваемые компоненты и их обозначение

Компонент	Баллы	Обозначение
Когнитивный (представления детей, их полнота, системность)	1	– представления о необходимости уважительного, доброжелательного отношения к детям другой национальности и знание способов налаживания дружеских взаимоотношений с ними отсутствуют
	2	– ребенок имеет довольно формализованные представления о необходимости уважительного, доброжелательного отношения к детям другой национальности; – совместную игру рассматривает как основной способ налаживания дружеских взаимоотношений с ними
	3	– представлений о необходимости уважительного, доброжелательного отношения к людям и детям другой национальности, а также знание способов налаживания дружеских взаимоотношений с ними сформированы на начальном уровне – ребенок более осознанно подходит к вопросу налаживания дружеских отношений с детьми других рас и национальностей, считая важным для этого не только игру, но и содержательное общение, выражая при этом желание самому другой язык или помочь иностранцу освоить русский язык

Эмоциональный (аффективный) (интерес к представителям разных этносов, желание организовывать содержательную совместную деятельность с детьми других национальностей)	1	– ребенок отказывается от общения и совместных игр с детьми различных рас и национальностей, дает им отрицательную эмоциональную оценку, не может определить свое отношение к детям других национальностей и рас.
	2	– интерес к напарнику для игры и общения основан на общепозитивном отношении к сверстникам – ребенок проявляет не яркое желание «в общем» узнать «про жизнь, интересы» детей, и более заинтересованы в информации об играх и игрушках детей различных рас и национальностей – проявляет желание познакомиться с «другими» детьми, поиграть, показать свои игры и игрушки
	3	– интерес и желание к совместной деятельности с детьми разных этносов выражен более ярко, проявляется в желании подробнее узнать не только про игры, игрушки, праздники, но и про природу, историю, культуру, язык и другие способы общения в других странах, а также про расовые и национальные особенности иностранных детей.
Поведенческий (взаимодействие с представителями других рас и национальностей)	1	– умения не сформированы и проявляются только в высказываниях о необходимости соблюдения правил вежливого общения по указанию взрослых
	2	– умения организовывать общение и совместные игры находится в стадии становления, проявляются фрагментарно, определяются личными интересами ребенка – умения действовать в конфликтной ситуации отсутствуют, ребенок стремится обратиться за помощью взрослого
	3	– умения общаться и взаимодействовать с детьми – представителями других рас и национальностей находится в стадии становления, выражаются в речи – рассуждения о нормах и правилах взаимодействия, освоенных с помощью взрослых – умения действовать в конфликтной ситуации межэтнического общения развиты на начальном уровне, определяются общими толерантными установками ребенка или ранее слышанными объяснениями взрослых.

Результаты заносятся в таблицу, представленную в Приложении Г.

Совокупный анализ результатов проводится по следующим критериям:

1. Ведущий уровень проявления этнотолерантности (перцептивный, когнитивный, эмоционально-оценочный, поведенческий).

2. Проявление когнитивного компонента этнотолерантности (полнота представлений и знаний).

3. Проявление эмоционального компонента этнотолерантности (интерес к представителям разных этносов, желание налаживать с ними добрые бесконфликтные отношения, организовывать содержательную совместную деятельность с детьми других национальностей).

4. Проявление поведенческого компонента этнотолерантности (умения взаимодействовать с представителями других рас и национальностей).

В соответствии с полученными результатами, выявляется три группы дошкольников:

1. Дети с низким уровнем сформированности толерантности, который проявляется преимущественно на перцептивном уровне, т. е. они ориентируются исключительно на внешние особенности людей и сверстников других национальностей, фиксируя внимание на их «непохожесть на нас». Именно этим часто объясняя отсутствие представлений в этой области и свое сдержанно-негативное отношение к другим.

2. Дети с допустимым уровнем проявляют толерантность на перцептивном и когнитивном уровне, что выражается в наличии у них фрагментарных, неосознанных знаний о расовых, национальных и культурных особенностях людей, полученных из житейского опыта.

3. У детей с оптимальным уровнем (в условиях отсутствия систематической работы) проявляются установки на перцептивном, когнитивном и эмоционально-оценочном уровнях и в элементах поведенческого компонента. Знания и у этих детей о национальных, расовых и культурных особенностях формализованы, не глубоки и не систематизированы.

3. Методика изучения толерантности детей (Доминик Де Сент Марс) [38].

Цель методики – выявить толерантные и интолерантные установки.

Материал методики представляет собой три серии по семь незаконченных предложений в каждой. Серии незаконченных предложений представлены в Приложении Д. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

- первая серия – «Толерантность в кругу друзей»;
- вторая серия – «Толерантность и окружающий мир»;
- третья серия – «Толерантность у себя дома».

Под картинками, соответствующих вопросу серии, расположены два варианта ответов, которыми можно закончить предложение. Детям в индивидуальной беседе предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим.

Для определения уровня толерантности подсчитывается, сколько каждый испытуемый выбрал толерантных ответов. Чем больше, тем выше уровень толерантности продемонстрирован. Следует подсчитать общий уровень толерантности испытуемого и уровень толерантности в каждой из сфер.

В таблице 6 приведем характеристику выборки испытуемых.

## Характеристика выборки (воспитанники)

Характеристика	Количество детей
1) Гендерная принадлежность	10 девочек 10 мальчиков
2) Полных лет на момент исследования: – 6 лет – 7 лет	13 детей 7 детей
3) Состав семьи: – Полная – Неполная	11 детей 9 детей
4) Уровень развития: – Норма – ЗПР	20 детей –

## II. Формирующий этап ОЭР.

Цель этапа: разработка и реализация комплекса кейсов по формированию толерантности детей старшего дошкольного возраста.

## III. Завершающий этап ОЭР.

Цель этапа: выявление итогового уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Для достижения цели этапа использовались те же методики, что и на констатирующем этапе ОЭР.

## 2.2. Анализ и интерпретация результатов констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы

По результатам констатирующего эксперимента, основной целью которого было выявить уровень толерантности у детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации, были получены следующие результаты.

Для определения общего уровня нравственной воспитанности использован адаптированный вариант методики «Определение уровня нравственной воспитанности» по Е. Рылеевой) [32].

На основании протокола наблюдения, представленного в Приложении Е, результаты, полученные в ходе диагностирования детей, представлены на рисунке 2.

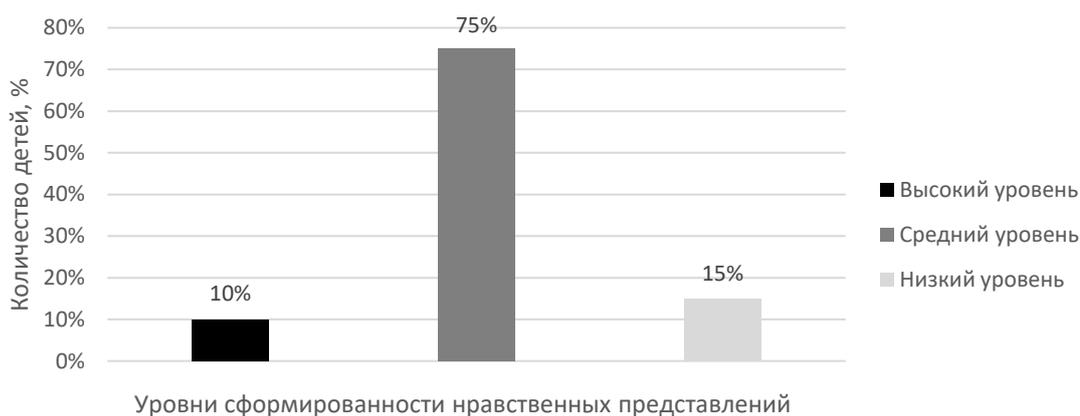


Рисунок 2. Результаты диагностирования уровня нравственной воспитанности детей старшего дошкольного возраста по адаптированному варианту методики «Определение уровня нравственной воспитанности» на констатирующем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных позволил прийти к следующим выводам:

– большинство детей – 75 % (15 человек) – имеют средний уровень нравственной воспитанности, а следовательно, проявляют в своем поведении

основные сущностно-содержательные качества нравственной личности, представленные в качестве критериев наблюдения;

– высокий уровень нравственной воспитанности продемонстрировало наименьшее количество испытуемых – 10% (2 человека). Поведение и взаимодействие со сверстниками и взрослыми таких детей устойчиво, с положительной направленностью. Такие дети хорошо ориентируются в правилах культуры поведения, демонстрируют готовность помочь, охотно вступают в общение, правильно понимают эмоциональное состояние и активны по отношению к позиции партнера, соблюдают нормы товарищеского поведения;

– дети, продемонстрировавшие низкий уровень – 15% (3 человека), имеют представление о правилах культурного поведения, но не придерживаются их на постоянной основе, не всегда правильно оценивают свои поступки, бывают агрессивны по отношению к сверстникам. При беседе демонстрируют знания о плохих и хороших поступках, но во время игры проявляют отрицательные черты характера.

Для определения уровня этнотолерантности была использована диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок) [26]. С результаты диагностики можно ознакомиться в Приложении Ж.

На рисунке 3 отмечены результаты диагностирования уровня сформированности этнотолерантности детей по вышеописанной методике в графическом виде.

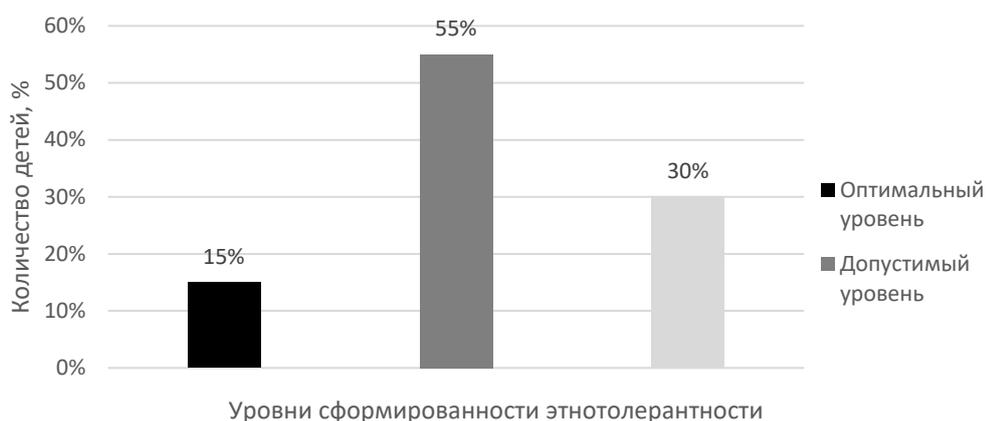


Рисунок 3. Результаты диагностирования уровня сформированности этнотолерантности детей старшего дошкольного возраста по адаптированной методике «Невыдуманная история» на констатирующем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных позволил прийти к следующим выводам:

- Дети с низким уровнем толерантности составляют 30% (6 человек). У таких детей толерантность выражается в наличии представлений о необходимости уважительного отношения, но практических навыков к взаимодействию не имеется. Воспитанники с низким уровнем толерантности соблюдают лишь вежливое общение с другими представителями наций исключительно по указанию взрослых, либо отказываются от общения с детьми других национальностей, не обладают устойчивым мнением об отношении к детям других рас и национальностей (превалирует отдельно взятые когнитивный, эмоциональный и поведенческий компонент).

- К допустимому уровню толерантности относится 55% (11 человек).

Дети данной категории обладают достаточно формализованным представлением о необходимости уважительного отношения к другим, непохожим на них детям, игры является ведущим мотивом и инструментом для налаживания взаимоотношений, но отношение сугубо общепозитивное; без участия взрослого конфликты не разрешаются, но умения взаимодействия

с детьми других рас и национальностей превалирует в зачаточном состоянии с перспективой развития в будущем (преимущественно, сочетание когнитивно-эмоционального, эмоционально-поведенческого и когнитивно-поведенческого компонентов).

– Оптимальному уровню толерантности соответствуют 15% (3 человека).

Такие дети достаточно осознанно подходят к вопросу о налаживании дружеских взаимоотношений с другими детьми из других национальностей и рас, на начальном уровне находятся навыки установления дружеских взаимоотношений, желание общаться мотивировано желанием помощи другому ребенку в освоении русского языка или постижения норм общества. Воспитанники стремятся к подробностям об особенностях других национальностей и рас, их интересует все, что касается иностранных детей; дети обладают начальными навыками рассуждений о нормах и правилах взаимодействия с другими детьми, и общими представлениями, и толерантными установками (преобладают когнитивный, эмоциональный и эмоционально-поведенческий компоненты).

Для выявления толерантных и интолерантных установок, а так же для определения уровня общей толерантности дошкольников, была использована «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс) [38].

С результатами диагностики можно ознакомиться в Приложении И.

С целью выявления общего уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста по каждой из сфер, представленных в сериях незаконченных предложений («Толерантность в кругу друзей», «Толерантность и окружающий мир», «Толерантность у себя дома»), осуществлен анализ и обобщение эмпирических данных, полученных по каждой из выделенных сфер.

В первой серии «Уровень толерантности в кругу друзей» 10 % (2 человека) имеют низкий уровень, 85% (17 человек) – средний, 5% (1 человек) – высокий. Во второй серии «Уровень толерантности в окружающем мире» 15% (3 человека) – имеют низкий уровень, 80% (16 человек) – средний уровень, 5% (1 человек) – высокий. В третьей серии «Уровень толерантности у себя дома» 5% (1 человек) – имеют низкий уровень, 75% (15 человек) – средний уровень, 20% (4 человека) – высокий. Общий уровень толерантности дошкольников по трем сериям представлен на рисунке 4 в графическом виде.

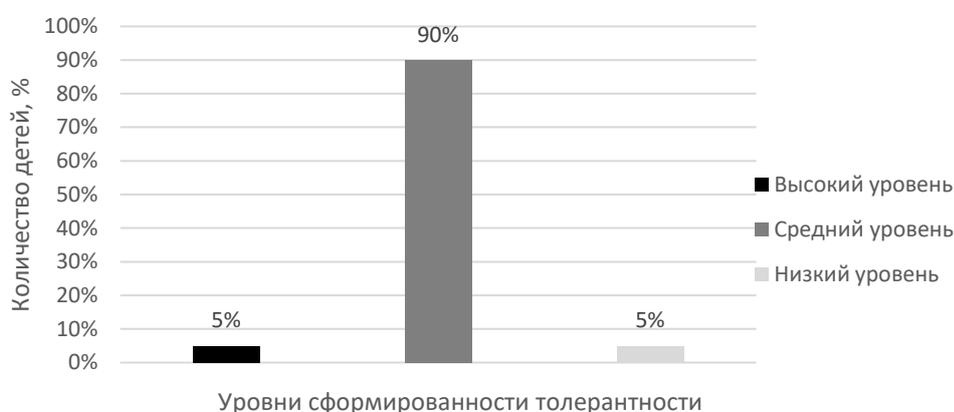


Рисунок 4. Результаты диагностирования общего уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста по «Методике изучения толерантности детей» на констатирующем этапе ОЭР

Как видно на рисунке, подавляющее большинство – 90 % (18 человек) показало результаты, соответствующие среднему уровню толерантности, что говорит о способности детей к сопереживанию, и позитивном отношении к окружающим, но их представления о необходимости уважительного отношения к окружающим сформированы недостаточно.

С опорой на анализ научной психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, анализ эмпирических данных, полученных на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы (ОЭР)

разработан и реализован комплекс кейсов с целью формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста и повышения актуального уровня сформированности толерантности к людям с особенностями здоровья, к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей (имеющим иной стиль поведения и деятельности, индивидуально-типологические особенности, уровень способностей и т.п.) и этнотолерантности.

В соответствии с поставленной целью определены задачи кейса:

- формирование представлений об индивидуальных особенностях людей и толерантных установок к ним;
- формирование представлений о толерантном поведении, готовности уважительного отношения и принятия другого;
- формирование представления о толерантности как о необходимом качестве нравственной личности;
- формирование представления детей о возможных способах совместной деятельности, сотрудничестве, согласовании поведения и решении конфликтных ситуаций;
- развитие коммуникативных умений (поддержка и демонстрация положительного отношения к другому, формирование позитивных установок на взаимодействие);
- развитие эмоционального интеллекта, способности осознания, понимания и адекватного выражения своих эмоциональных переживаний;
- развитие рефлексии и адекватности оценки отношения к себе других людей;
- формирование ощущения самооценности – себя и других.

В соответствие с поставленными задачами разработаны и реализованы 9 кейсов, представленные в Приложении А, соответствующие 9 занятиям в форме обсуждения проблемной ситуации, проходившие 1 раз в неделю

по 30 минут на протяжении 3-х месяцев на базе дошкольного образовательного учреждения. Основной дилеммой сюжетов кейсов стали вопросы нравственности, культурных и национальных особенностей, терпимости, права на самовыражение, самооценности себя и других. Содержание комплекса кейсов ориентировано на детей как с низким и средним, так и с высоким уровнями сформированности толерантности.

Реализация комплекса кейсов началась сразу после обработки и интерпретации результатов констатирующего эксперимента ОЭР. Особое внимание при разработке комплекса кейсов уделено последовательному погружению детей в тему реализуемого модуля согласно выделенным этапам. Основным направлением работы стало расширение представлений детей о многообразии проявлений особенностей людей, человеческой индивидуальности, и формировании толерантных установок и толерантного поведения по отношению к ним. Каждый последующий кейс реализовывался вслед за окончанием работы над предыдущим. Каждый модуль комплекса реализовывался поэтапно, где подготовительный этап соответствовал аффективному и когнитивному компонентам проявления толерантности детей старшего дошкольного возраста, теоретический – аффективному и когнитивному компонентам, и практический – поведенческому компоненту, что позволило выстроить логичную работу в формате погружения в каждый из модулей, всесторонне разобрать представленные темы, и сформировать структурные и последовательные знания и навыки поведения детей по отношению к культурным, социальным, индивидуальным и иным особенностям людей.

Подготовительный этап реализации каждого из комплекса кейсов включал в себя актуализацию имеющихся знаний, представлений и получение новых сведений об инаковости – социальных, культурных, индивидуальных и других особенностях людей, а так же формирование

представлений и знаний о толерантных качествах личности, о способах построения конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками в контексте идей толерантного общества. На данном этапе непосредственной работы с кейс-ситуацией предшествовала беседа, целью которой было формирование и актуализация представлений о возможных различиях людей и позитивных установок по отношению к ним. Сами кейсы представляли собой короткометражные мультфильмы или тематически подобранные художественные произведения, и дальнейшее проблемное включение по их содержанию, что позволило заинтересовать и плавно подвести детей к необходимым на данном этапе выводам – необходимости уважительного отношения и принятия другого, не похожего на тебя, права быть собой, а другим быть другими, ценности индивидуальности, и самоценности каждого человека. Дети активно включались в работу на подготовительном этапе, чему способствовали игры-приветствия в начале каждого занятия. Если предварительный этап первого модуля вызывал у детей некоторое затруднение, связанное со сложностью включения в дискуссию по представленной для обсуждения ситуации, аргументацией своего мнения, то с каждым последующим модулем отмечались позитивные изменения в умении построения предположений о возможных решениях предлагаемого проблемного включения. В целом, предварительный этап работы над каждым из модулей кейсов характеризовался позитивной атмосферой занятий и хорошим настроением воспитанников, что и соответствует общей задаче этапа – формированию потребности и интереса к осуществлению толерантного взаимодействия со сверстниками и взрослыми посредством ознакомления с индивидуальными особенностями людей, и позитивного отношения к ним.

Теоретический этап реализации каждого из комплекса кейсов ориентирована на когнитивную и эмотивную сферы развития личности –

принятия, эмпатии, позитивного отношения к людям, к окружающей действительности и к себе, создание положительных переживаний как аффективной составляющей опыта. Кейсы представляли собой проблемные ситуации и словесные сюжеты в виде стихотворений с проблемным включением, основной направленностью которых стала актуализация чувств, эмоций и переживаний по отношению к людям с социальными, культурными, национальными, индивидуальными и иными особенностями. Помимо преобразования когнитивных представлений в аффективные, смены негативных установок по отношению к индивидуальным особенностям на позитивные, умения осознания, понимания и адекватного выражения своих чувств и эмоций по отношению к непохожим на них людям, позитивного образа другого человека, данный этап активно развивал умение детей строить гипотезы, высказывать свое мнение и принимать мнение другого человека, видеть несколько путей решения проблемной ситуации, анализировать и предполагать. В рассуждении и дискуссии дети пришли к выводам, что помощь и поддержка других людей приносит радость и удовлетворение, что необходимо уметь выстраивать взаимодействие со всеми людьми, вне зависимости от их социальных, культурных, индивидуальных и иных особенностей, и что все люди – жители одной планеты, с похожими внутренними мирами и переживаниями, моральными и нравственными ценностями, желаниями и радостями жизни, вне зависимости от их внешних, культурных, национальных, расовых, социальных и иных различий, что соответствует установкам, формирование которых на данном этапе реализации предполагалось при разработке комплекса кейсов. Данный этап дети восприняли со всей серьезностью, вдумчиво рассуждали и предлагали нетривиальные решения проблемного включения, как, например, при обсуждении кейса 2 из модуля «Толерантность к людям с особенностями

здоровья» дети заинтересовались информацией о том, что нарушения работы одного из органов чувств компенсируется значительной чувствительностью другого органа чувств, и предложили детям из ситуации 2 нарисовать или разыграть театрализованную сценку для них с целью выражения испытываемых по отношению к ним чувств.

Практический этап реализации каждого из комплекса кейсов включал в себя работу над обсуждением поведенческих эталонов, формирование, основ поведенческих навыков проявления толерантности и организацию собственного деятельностного опыта детей – возможных толерантных, социально-одобряемых форм поведения, знания о которых формировались в рамках подготовительного и теоретического этапов. Кейсы в первых двух модулях («Толерантность к людям с особенностями здоровья» и «Этнотолерантность») представляли собой ситуации, близкие к детскому опыту и понятные каждому из воспитанников, требующие конкретных поведенческих решений, в последнем модуле («Толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей») практический этап представлял собой самое сложное задание из всего комплекса кейсов, представленного в виде преобразования художественного произведения в острую проблемную ситуацию, предполагающее интеграцию всех компонентов толерантности (когнитивного, аффективного и поведенческого), и ставящее перед детьми сложное задание нравственной оценки вариантов поведения и испытываемых чувств в соответствии с выбранным вариантом. Третий этап каждого модуля требовал от детей сопереживания, рефлексии и анализа собственных чувств по отношению к сюжету и поступкам героев, а так же выстраивания линии толерантного, нравственного поведения на основе полученных на предыдущих этапах знаний и собственного поведенческого опыта. Осознание важности и демонстрация отзывчивости, понимания, помощи,

социальной поддержки, позитивного отношения к людям, отличающимся от них, разносторонний анализ проблемной ситуации и наличие внутри группы детей нескольких точек зрения и путей решения поставленного вопроса, необходимость регуляции собственного поведения на основе положительных установок в ходе проигрывания ситуаций и дискуссии по проблемному включению провоцировало детей на такие выводы, как необходимость учета другой точки зрения и терпимого отношения к поведению другого человека, равное отношение ко всем, вне зависимости от различий, важности поддержки, сопереживания, такта и позитивного взаимодействия со всеми окружающими людьми, вне зависимости от стиля их поведения, внешности, культурных, национальных, религиозных, социальных, индивидуальных, типологических особенностях, стиля поведения и уровня способностей, что соответствует выдвинутым при разработке комплекса установкам, как предполагается сформированным по результатам реализации.

Таким образом, анализ результатов констатирующего этапа ОЭР продемонстрировал, что испытуемые, дети старшего дошкольного возраста, достаточно дружелюбны, обладают некоторым объемом знаний о морально-нравственных общественных принципах, весьма открыты в общении с детьми иного происхождения, и легко адаптируются в построении коммуникации с ними в случае конфликтных ситуаций, но не без помощи взрослых. Об этом говорит и выявленный уровень общей нравственной воспитанности, где большинство испытуемых продемонстрировали средний уровень. Позитивные результаты констатирующего этапа ОЭР, а именно выявленный средний уровень общей толерантности большинства детей, а так же средний уровень общей нравственной воспитанности, говорят о подготовленности детей к воспитательному воздействию по формированию толерантности,

о возможности получения высоких результатов формирующего эксперимента, а так же позволили разработать комплекс кейсов с серьезными сюжетными дилеммами. Особенностью реализации комплекса кейсов с данной группой воспитанников, продемонстрировавшей по итогам констатирующего этапа ОЭР довольно высокие показатели, стали самостоятельные выводы детей по итогам проблемного обсуждения каждой из кейс-ситуаций, которые, при ненавязчивом направлении педагогом, соответствовали установкам, формирование которых планировалось по результатам реализации этапов. Дети вдумчиво, осознанно и внимательно подходили к обсуждению, активно включались в работу и проявляли неподдельную заинтересованность, рассудительность и нравственность – качества необходимые, ожидаемые и одобряемые современным обществом. Дети обсуждали вопросы нравственного выбора, толерантности и интолерантности в повседневной жизни, последствия интолерантного отношения к окружающим с культурными, социальными, индивидуальными и иными особенностями, и с каждым следующим занятием демонстрировали все более системные и полные знания о различиях людей и навыки толерантного взаимодействия с окружающими.

С целью выявления итогового уровня сформированности толерантных качеств детей старшего дошкольного возраста проведен итоговый срез с помощью диагностических методик, используемых на констатирующем этапе ОЭР.

### 2.3. Анализ и интерпретация завершающего этапа опытно-экспериментальной работы

На основании протокола наблюдения (Приложение К), составленного в ходе завершающего этапа опытно-экспериментальной работы (ОЭР) с детьми старшего дошкольного возраста по методике «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста» (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой) [32], удалось выявить итоговый уровень сформированности нравственной воспитанности детей старшего дошкольного возраста. Полученные результаты отображены в графическом виде на рисунке 5.

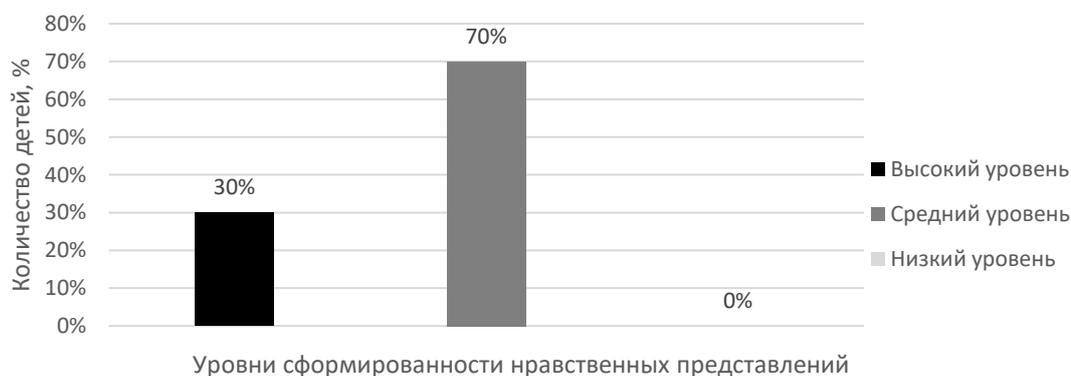


Рисунок 5. Результаты диагностирования уровня нравственной воспитанности детей старшего дошкольного возраста по адаптированному варианту методики «Определение уровня нравственной воспитанности» на завершающем этапе ОЭР

Для выявления итогового уровня сформированности этнотолерантности детей старшего дошкольного возраста использована диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок) [26]. Результаты диагностирования представлены в Приложении Л, и на рисунке 6 в графическом виде.

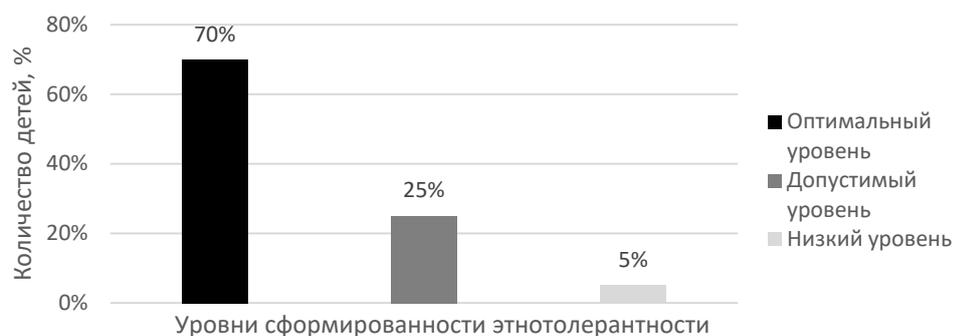


Рисунок 6. Результаты диагностирования уровня сформированности этнотолерантности детей старшего дошкольного возраста по адаптированной методике «Невыдуманная история» на завершающем этапе ОЭР

Для выявления уровня общей толерантности детей старшего дошкольного возраста на завершающем этапе ОЭР была использована «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс) [38].

Сравнительные результаты диагностирования детей на констатирующем и завершающем этапах ОЭР по каждой из трех сфер, («Толерантность в кругу друзей», «Толерантность и окружающий мир», «Толерантность у себя дома») представлены в таблице 7.

Таблица 7

Результаты диагностирования уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста на констатирующем и завершающем этапах ОЭР по каждой из трех сфер толерантности, представленных в сериях незаконченных предложений

Серия незаконченных предложений	Констатирующий этап ОЭР		Завершающий этап ОЭР
	н	с	в
«Толерантность в кругу друзей»	н	10 % (2 человека)	0% (0 человек)
	с	85% (17 человек)	70% (14 человек)
	в	5% (1 человек)	30% (6 человек)
«Толерантность и окружающий мир»	н	15% (3 человека)	5% (1 человек)
	с	80% (16 человек)	65% (13 человек)
	в	5% (1 человек)	30% (6 человек)
«Толерантность у себя дома»	н	5% (1 человек)	0% (0 человек)
	с	75% (15 человек)	60% (12 человек)
	в	20% (4 человека)	40% (8 человек)

\*Примечание: н – низкий уровень, с – средний уровень, в – высокий уровень

Общий уровень толерантности детей старшего дошкольного возраста по «Методике изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс) на завершающем этапе ОЭР представлен в Приложении М и в графическом виде на рисунке 7.

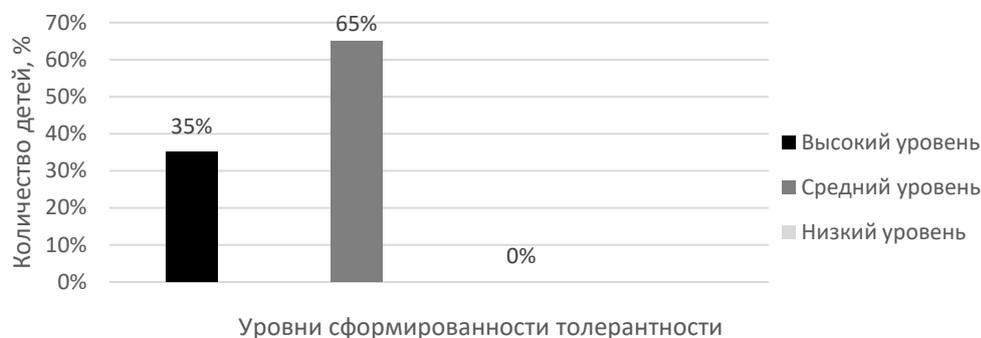


Рисунок 7. Результаты диагностирования общего уровня сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста по «Методике изучения толерантности детей» на завершающем этапе ОЭР

Для сопоставления результатов диагностирования детей старшего дошкольного возраста на констатирующем и завершающем этапах ОЭР в таблицах 8, 9 и 10 произведено сравнение диагностических результатов.

Анализ эмпирических данных в ходе завершающего этапа ОЭР показал, что уровень нравственной воспитанности детей старшего дошкольного возраста согласно методике «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста» (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой), с учетом высоких результатов по одноименной методике на констатирующем этапе ОЭР, позитивно изменился у 25% (5 человек) испытуемых. Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР представлены в таблице 8.

Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР по методике «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста» (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой)

Уровень нравственной воспитанности	Констатирующий этап ОЭР	Завершающий этап ОЭР
Высокий	10% (2 человека)	30% (6 человек)
Средний	75% (15 человек)	70% (14 человек)
Низкий	15% (3 человек)	0% (0 человек)

Анализ эмпирических данных в ходе завершающего этапа ОЭР показал, что уровень сформированности этнотолерантности детей старшего дошкольного возраста согласно по адаптированной методике «Невыдуманная история» (Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок) позитивно изменился у 80% (16 человек) испытуемых. Данная методика показала самые низкие результаты на констатирующем этапе ОЭР, поэтому результаты итогового диагностирования демонстрируют высокую результативность формирующего этапа ОЭР. Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР представлен в таблице 9.

Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР по адаптированной методике «Невыдуманная история» (Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок)

Уровень сформированности этнотолерантности	Констатирующий этап ОЭР	Завершающий этап ОЭР
Оптимальный	15% (3 человека)	70% (14 человек)
Допустимый	55% (11 человек)	25% (5 человек)
Низкий	30% (6 человек)	5% (1 человек)

Анализ эмпирических данных в ходе завершающего этапа ОЭР показал, что общий уровень сформированности толерантности детей старшего дошкольного возраста согласно «Методике изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс) позитивно изменился у 35% (7 человек) испытуемых. Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР представлен в таблице 10

Таблица 10

Сравнительные результаты констатирующего и завершающего этапов ОЭР по «Методике изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс)

Уровень сформированности общей толерантности	Констатирующий этап ОЭР	Завершающий этап ОЭР
Высокий	5% (1 человека)	35% (7 человек)
Средний	90% (18 человек)	65% (13 человек)
Низкий	5% (1 человек)	0% (0 человек)

Сравнительный анализ эмпирических данных, полученных с опорой на результаты диагностирования сформированности нравственных представлений и уровня общей и этнотолерантности детей старшего дошкольного возраста по низкому, среднему и высокому уровням их сформированности на констатирующем и завершающем этапах ОЭР позволил прийти к следующим выводам, представленным в таблице 11.

**Сравнительный анализ результатов констатирующего и завершающего  
этапов эксперимента по всем диагностическим методикам**

Уровни сформированности исследуемых показателей толерантности	Констатирующий этап ОЭР	Завершающий этап ОЭР	Сравнительный результат
<b>Уровень нравственной воспитанности</b>			
Высокий уровень	10% (2 человека)	30% (6 человек)	> на 20% (4 человека)
Средний уровень	75% (15 человек)	70% (14 человек)	< на 5% (1 человек)
Низкий уровень	15% (3 человек)	0% (0 человек)	< на 15% (3 человека)
<b>Уровень сформированности этнотолерантности</b>			
Высокий уровень	15% (3 человека)	70% (14 человек)	> на 55% (11 человек)
Средний уровень	55% (11 человек)	25% (5 человек)	< на 30% (6 человек)
Низкий уровень	30% (6 человек)	5% (1 человек)	< на 25% (5 человек)
<b>Уровень сформированности общей толерантности</b>			
Высокий уровень	5% (1 человек)	35% (7 человек)	> на 30% (6 человек)
Средний уровень	90% (18 человек)	65% (13 человек)	< на 25% (5 человек)
Низкий уровень	5% (1 человек)	0% (0 человек)	< на 5% (1 человек)

Результаты сравнительного анализа констатирующего и завершающего этапов ОЭР позволяют сделать вывод о том, что вследствие реализации комплекса кейсов большинство детей продемонстрировали более высокий уровень толерантности и нравственной воспитанности к завершающему этапу ОЭР, чем ранее. В среднем, обобщая результаты всех трех диагностических методик по критерию «уровень сформированности показателя», на 35% увеличилось количество детей с высоким уровнем сформированности исследуемых качеств, на 20% и 15% снизилось количество детей со средним и низким уровнями исследуемых качеств соответственно. Таким образом, результаты завершающего этапа ОЭР указывают на повышение нравственной воспитанности и общего уровня толерантности, что подтверждает результативность разработанного комплекса кейсов.

## Выводы по главе 2

Практическая часть данного исследования началась с составления выборки исследуемых и отбора диагностических методик для выявления уровня сформированности нравственных представлений, этнотолерантности и общей толерантности детей старшего дошкольного возраста. В следствие реализации констатирующего эксперимента опытно-экспериментальной работы (ОЭР) получены первичные результаты по уровню сформированности исследуемых показателей толерантности детей старшего дошкольного возраста. В результате диагностирования выявлены следующие уровни сформированности показателей толерантности по соответствующим диагностическим методикам:

– уровень нравственной воспитанности – высокий 10% (2 человека), средний 75% (15 человек), низкий 15% (3 человека);

– уровень сформированности этнотолерантности – высокий 15% (3 человека), средний 55% (11 человек), низкий 30% (6 человек);

– уровень сформированности общей толерантности – высокий 5% (1 человек), средний 90 % (18 человек), низкий 5% (1 человек).

Позитивные результаты диагностирования детей стали основой для разработки комплекса кейсов, направленного на формирование толерантности детей старшего дошкольного возраста, состоящего из трех модулей («Толерантность к людям с особенностями здоровья», «Этнотолерантность» и «Толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей») на когнитивном, аффективном и поведенческом уровне, в соответствии с подготовительным, теоретическим и практическим этапами реализации, педагогическими принципами природосообразности, гуманизации, целенаправленности, индивидуализации, и обогащенного гуманитарным содержанием (ценностно-смысловое

содержание в аспекте проблемы толерантного отношения к культурным, социальным, индивидуальным и другим особенностям). Комплекс внедрен в педагогический процесс дошкольной образовательной организации и успешно реализован.

По завершению реализации комплекса кейсов осуществлен завершающий этап ОЭР. В результате повторного диагностирования выявлены следующие уровни сформированности показателей толерантности по соответствующим диагностическим методикам:

– уровень нравственной воспитанности – высокий 30% (6 человек), средний 70% (14 человек), низкий 0% (0 человека);

– уровень сформированности этнотолерантности – высокий 70% (14 человек), средний 25% (5 человек), низкий 5% (1 человек);

– уровень сформированности общей толерантности – высокий 35% (7 человек), средний 65 % (13 человек), низкий 0% (0 человек).

Сравнительный анализ результатов констатирующего и завершающего этапов ОЭР продемонстрировал повышение уровня нравственной воспитанности, уровня этнотолерантности и уровня общей толерантности детей старшего дошкольного возраста из группы выборки, таким образом указавший на результативность разработки в области формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подлинная толерантность, которая позволяет взаимодействовать с другими людьми в полноценном диалоге, с развитой бесконфликтностью, правильным построением коммуникации, возможна только тогда, когда в течение всего психологического сопровождения человека по мере его взросления, в особо острые периоды, будут превалировать понимание, сочувствие, выдержка, перенимание тяжести возникающих у других людей ситуаций, проявление аутентичности и автономности, проявление способности содействовать развитию близких людей и их внутреннему росту.

Определение толерантности является многогранным, и во многом зависит от исторического опыта, разновидности культуры, традиций и особенностей национальности или расы. В любом случае, толерантность подразумевает наличие терпимости к иному мировоззрению, другому образу жизни и поведению, обычаям, социальным, типологическим, индивидуальным и иным особенностям людей. Толерантность нельзя соотносить с безразличием, она является инструментом, который способен развивать правильное и понимающее общество с точки зрения отношения человека к себе подобным, вне зависимости от принадлежности к другой ветке человечества, другим взглядам, внешности, поведения, культуры, национальности или религии. Наиболее близкими, согласно целям данной работы, взглядами оказались взгляды отечественного психолога, исследователя толерантности А.Г. Асмолова и зарубежного исследователя феномена толерантности К.Ф. Граумана, трактующих толерантность как принятие, взаимную помощь и доверие, признание ценности и многообразия культур, а так же с точки зрения доверия к миру и безусловной самооценности каждого человека, вне зависимости от различий, как внешних, социальных, культурных, так и внутренних, связанных с иной

позицией, взглядами и поведением. Исследования других авторов дополняют и уточняют данные определения толерантности. Структура толерантности в данном исследовании представляет собой когнитивный, аффективный и поведенческий компонент.

В свете исследуемой темы, особая роль в воспитании толерантности отводится дошкольной образовательной организации, поскольку именно дошкольное образование является первой ступенью на пути становления нравственного развития ребенка. Анализ литературы позволил сделать вывод о целесообразности формирования основ толерантности именно в дошкольном детстве, основываясь на сензитивности данного периода, предопределяющего развитие самоорегуляции поступков, усвоения норм и форм поведения, развития нравственных качеств личности, и, как следствие, закладывания фундамента будущего члена общества, ведь толерантность представляется не только как педагогический или психологический феномен в разрезе становления личности, но и социальный и культурный. В старшем дошкольном возрасте продолжается воспитание умений понимать себя и других, происходит обучение навыкам и обладанию правилами поведения, разрешения конфликтов мирным путем, развитию взаимопонимания, сопереживания и личной ответственности, а значит, включение воспитания толерантных качеств личности будет естественным и логичным.

Дошкольная образовательная организация, как социальный институт, обладает множеством возможностей для планомерного воспитания толерантной личности. В дошкольном детстве дети легко осваивают особенности толерантного поведения. В сензитивном периоде старшего дошкольного возраста крайне важно развивать мироотношение ребенка к другим людям, к себе, к предметному миру и культуре, которые могут значительно отличаться от привычных ему вещей. Поэтому выборку

исследования сформированности толерантности составили дети старшего дошкольного возраста.

В ходе исследования литературы и изучения подходов к формированию толерантности, было акцентировано диалоговое общение как средство формирования толерантных качеств личности старших дошкольников. В результате анализа современных средств диалогового общения был выбран и исследован кейс-метод, представляющий собой проблемное обсуждение смоделированных ситуаций. Основываясь на дискуссии, кейс-метод соответствует выбранному диалоговому подходу формирования толерантности сутью, усиливая свой потенциал в области воспитания толерантной личности путем тематического подбора кейсов.

Теоретическая основа работы, описанная выше, позволила отобрать диагностический инструментарий для выявления у исследуемых уровня сформированности нравственных представлений, общей и этно толерантности. Результаты диагностирования на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы (ОЭР) оказались выше ожидаемых, выявив средние показатели по всем диагностическим методикам (диагностическая игра «Невыдуманная история» (адаптированная методика Е.И. Николаевой, М.Л. Поведенок), «Уровень нравственной воспитанности детей дошкольного возраста» (адаптированный вариант методики определения уровня нравственной воспитанности по Е. Рылеевой), «Методика изучения толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс)), что говорит о дружелюбности, обладании некоторым объемом знаний о морально-нравственных общественных принципах, открытости к общению с детьми с социальными, культурными, индивидуальными и иными различиями, и легкой адаптации в построении коммуникации с ними в случае конфликтных ситуаций, но не без помощи взрослых. Позитивные результаты диагностирования позволили составить довольно сложный комплекс кейсов, с

серьезными сюжетными дилеммами, охватывающими проблемы нравственности и нравственного выбора, ценности и самооценности каждого человека, последствий интолерантного отношения к людям, форм и способов толерантного, социально-одобряемого поведения, необходимости терпимости, эмпатии, понимания, поддержки по отношению к окружающим людям, а так же вопросы образа толерантной личности и ее морально-нравственных критериев. Разработанный комплекс кейсов, включающий в себя три модуля («Толерантность к людям с особенностями здоровья», «Этнотолерантность», «Толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей»), и опирающийся на принципы природосообразности, гуманизации, целенаправленности, индивидуализации, обогащенный гуманитарным содержанием (ценностно-смысловое содержание в аспекте проблемы толерантного отношения к культурным, социальным, индивидуальным и другим особенностям), был внедрен и поэтапно реализован в условиях педагогического процесса дошкольной образовательной организации.

Реализованный комплекс кейсов позволил выявить итоговый уровень сформированности толерантности исследуемой выборки детей старшего дошкольного возраста в рамках завершающего этапа ОЭР посредством методик, используемых на констатирующем этапе ОЭР. Полученные результаты продемонстрировали, что по результатам реализации комплекса кейсов, приблизительно 50% испытуемых имеют позитивные изменения уровня сформированности нравственных представлений, уровня общей и этнотолерантности, а так же максимальное снижение проявления низкого уровня сформированности исследуемых качеств по всем трем диагностическим методикам до значений менее 5% от общего числа испытуемых. При довольно высоких результатах диагностирования на констатирующем этапе ОЭР, результаты завершающего этапа ОЭР можно

считать позитивными, что демонстрирует результативность внедрения разработанного с целью формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста комплекса кейсов, а следовательно, ранее выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение.

Стоит обратить внимание на тот факт, что толерантность в старшем дошкольном возрасте целесообразно формировать и развивать только посредством системной и систематической работы со всеми субъектами педагогического процесса. Перспективное направление исследования – реализация системной работы со всеми участниками образовательного процесса – педагогами, родителями и детьми, с целью формирования устойчивой толерантной среды для воспитания подрастающего поколения в духе терпимости.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абашина В.В. Формирование основ толерантности у детей дошкольного возраста в контексте федерального образовательного стандарта // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. Сургут, 2016. № 1(40). С. 28–32. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-osnov-tolerantnosti-u-detey-doshkolnogo-vozrasta-v-kontekste-federalnogo-obrazovatel'nogo-standarta> (дата обращения: 01.02.2020).
2. Алеева Ю.В., Андриенко А.С. Формирование основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста // Традиционная народная культура как действенное средство патриотического воспитания и формирования межнациональных отношений: сборник научных трудов. / Под ред. Ю.В. Анохина. Барнаул, 2017. С. 92–94. URL: [http://case.asu.ru/files/form\\_312-27463.pdf](http://case.asu.ru/files/form_312-27463.pdf) (дата обращения: 15.04.2020).
3. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. М., 1998. 135 с.
4. Бахтеева Э.И. Формирование ценностного отношения к национальной культуре у детей дошкольного возраста как основы поликультурной компетентности личности // Известия Саратовского университета. Саратов, 2015. № 2(15). С. 73–78. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tsennostnogo-otnosheniya-k-natsionalnoy-kulture-u-detey-doshkolnogo-vozrasta-kak-osnovy-polikulturnoy-kompetentnosti/viewer> (дата обращения: 10.11.2019).
5. Башмакова Н.И., Рыжова Н.И. Поликультурная образовательная среда: генезис и определение понятия // Современные проблемы науки и образования. М., 2014. № 2. С. 1–3.

URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_21471208\\_46216103.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_21471208_46216103.pdf) (дата обращения: 22.10.2019).

6. Большой энциклопедический словарь: В 2 т. Т.2 / Под ред. А.М. Прохорова. М., 1991. С. 768.

7. Бурмистрова Е.А. Растем с дошкольником. Воспитание детей от 3 до 7 лет. М., 2017. 384 с.

8. Бутлерова С.Д. Толерантность. От истории понятия к современным социокультурным смыслам. М., 2014. 112 с.

9. Гилева А.В. К вопросу о поликультурном воспитании в дошкольных образовательных учреждениях // In Situ. М., 2015. № 4. С. 101–103. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-polikulturnom-vospitanii-v-doshkolnyh-obrazovatelnyh-organizatsiyah/viewer> (дата обращения: 10.11.2019).

10. Демина С.Ю. Воспитание толерантности у детей дошкольного возраста // Современная психология и педагогика: проблемы и решения. Сборник статей по материалам XVII международной научно-практической конференции (г. Новосибирск, 17-27 декабря 2018 г.). / Отв. ред. Н.П. Ходакова. Новосибирск, 2018. № 12 (16). С. 88–91. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_36714103\\_79394814.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_36714103_79394814.pdf) (дата обращения: 15.10.2019).

11. Довгань О.В. Некоторые особенности формирования этнической толерантности у детей дошкольного возраста // X Никулинские чтения: «Модели участия граждан в социально-экономической жизни российского общества»: сборник статей в 2 ч. Ч. 1 (г. Омск, 17 марта 2016 г.) / Под ред. А.Э. Еремеевой. Омск, 2016. С. 145–149. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_25935427\\_23240945.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_25935427_23240945.pdf) (дата обращения: 25.02.2020).

12. Ежкова Н.С. Дошкольная педагогика. М., 2016. 180 с.

13. Ережепова И.М. Проявление толерантности у детей старшего дошкольного возраста: понятие, характеристика, особенности формирования // Современные подходы к повышению качества образования / Отв. ред. Л.В. Ведерникова. Ишим, 2014. С. 43–48. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_23842878\\_36038644.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_23842878_36038644.pdf) (дата обращения: 25.02.2020).

14. Жаппарова А.З. Формирование толерантности у детей старшего дошкольного возраста // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики: материалы IX Международной научно–практической конференции (г. Чебоксары, 25 декабря 2016 г.) / Отв. ред. О.Н. Широков. Чебоксары, 2016. № 4 (9). С. 234–237. URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/289/Action289-116655.pdf> (дата обращения: 15.10.2019).

15. Жукова О.Г. Исторический взгляд на проблему поликультурного образования в России // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2008. №3. С. 188–191. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoricheskiy-vzglyad-na-problemu-polikulturnogo-obrazovaniya-v-rossii> (дата обращения: 01.05.2020).

16. Иванова Н.М. Воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста: дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 2012. 283 с.

17. Иванова Н.М. К вопросу о воспитании толерантности у детей старшего дошкольного возраста // Августовские педагогические чтения – 2015: сборник материалов научного е-симпозиума (г. Москва 30–31 августа 2015 г.) / Под ред. проф. И.В. Дубровиной. Киров, 2015. С. 9–19.

18. Карманова Ж.А., Манашова Г.Н. Формирование этнической толерантности в дошкольном возрасте // Успехи современного естествознания М., 2015. № 1(2). С. 297–300.

URL: <https://www.natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34835> (дата обращения: 01.05.2020).

19. Колесина Е.Г. Воспитательный потенциал поликультурного образования // Наука в современном мире: сборник научных трудов XXX Международной научно-практической конференции (г. Ростов н/Д, 30–31 июля 2017 г.) / Отв. ред. С.П. Акутина. М., 2017. С. 88–92. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_29990864\\_17191598.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_29990864_17191598.pdf) (дата обращения: 05.05.2020).

20. Лантух Т.В. Социально-педагогическая работа по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста в условиях детского сада // Категория «социального» в современной педагогике и психологии: материалы 6-й всероссийской научно-практической конференции (г. Ульяновск, 14–15 мая 2018 г.) / Отв. ред. А.Ю. Нагорнова. Ульяновск, 2018. С. 46–50. URL: [elibrary.ru/download/elibrary\\_35241828\\_32925393.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_35241828_32925393.pdf) (дата обращения: 27.03.2020).

21. Лапицкая С.А. Воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста посредством ознакомления с культурой народов малой родины // Молодой ученый. М., 2016. № 23(127). С. 66–70. URL: <https://moluch.ru/archive/127/35341/> (дата обращения: 01.06.2020).

22. Лопносова З.Б. Ребенок как субъект образования в поликультурном обществе // Философия образования. Новосибирск, 2014. № 5(56). С. 138–148. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_22490580\\_52717263.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_22490580_52717263.pdf) (дата обращения: 22.11.2019).

23. Марченко Г.Б. Толерантность родителей как фактор формирования толерантности детей // Актуальные проблемы психологического знания. М., 2011. № 1(18). С. 101–105. URL:

[https://elibrary.ru/download/elibrary\\_16330700\\_91095254.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_16330700_91095254.pdf) (дата обращения: 17.10.2019)

24. Мичман А. Воспитание детей дошкольного возраста. От 1 года до 6 лет. М., 2017. 12 с.

25. Никулина О.В. Формирование основ толерантного сознания // Справочник классного руководителя 2008. №10. С.53–63.

26. Нищева Н.В. Опыт-экспериментальная деятельность в ДОУ. Конспекты занятий в разных возрастных группах / Под ред. С.Д. Ермолаева. М., 2019. 320 с.

27. Оборина Е.В. Актуальные проблемы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации: материалы 2-й научно-практической конференции (г. Ульяновск, 18–19 мая 2011 г.) / Отв. ред. А.Ю. Нагорнова, Л.В. Гурылева Ульяновск, 2011. С. 83–87. URL: [http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/118/80118/60525?p\\_page=9](http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/118/80118/60525?p_page=9) (дата обращения: 11.10.2019).

28. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 (ред. от 21.01.2019) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»: Консультант Плюс.

29. Ремарчук Е.Л. Формирование основ толерантности детей у старшего дошкольного возраста: дисс. ... канд. пед. наук. М., 2014. 194 с.

30. Родина Е.А., Микитюк И.В. Воспитание толерантного взаимоотношения у дошкольников в условиях многонационального окружения // Казанский педагогический журнал. Казань, 2018. № 3(128). С. 125–128. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitanie-tolerantnogo-mirootnosheniya-u-doshkolnikov-v-usloviyah-mnogonatsionalnogo-okruzeniya/viewer> (дата обращения: 11.10.2019).

31. Ростиславова О.А. Толерантность как гуманистическая ценность // Среднее профессиональное образование. М., 2006. №4. С.43–44. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_12689568\\_68519723.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_12689568_68519723.pdf) (дата обращения: 07.04.2020).
32. Рылеева Е.В., Барсукова Л.С. Управление качеством социального развития воспитанников дошкольного образовательного учреждения: пособие для руководителей и методистов. М., 2003. 64 с.
33. Рыспаева В.Б. Формирование толерантности у детей дошкольного возраста в условиях образовательного учреждения // Наука и технологии в современном мире. Уфа, 2016. № 1(3). С. 44–47. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_25945057\\_57029397.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_25945057_57029397.pdf) (дата обращения: 09.04.2020).
34. Салова З.В. Воспитание толерантности в классном коллективе. URL:<https://urok.1sept.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/518213/> (дата обращения: 20.04.2020).
35. Семья и поликультурное воспитание детей дошкольного возраста // Новостной образовательный портал «Образование сегодня». URL: [http://lomonpansion.com/articles\\_2\\_3594.html](http://lomonpansion.com/articles_2_3594.html) (дата обращения: 14.04.2019).
36. Социально-педагогическая деятельность: проблемно-ориентированный подход: коллективная монография / под ред. П.А. Шептенко. Барнаул, 2013. 232с.
37. Старакорова И.Н. Воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста // Журнал Педагог. URL: <https://zhurnalpedagog.ru/servisy/publik/publ?id=489> (дата обращения: 14.04.2019).

38. Стародубова И.Д. Сборник диагностических методик по исследованию развития толерантности. Николаевск-на-Амуре, 2013. С. 11–14.
39. Супрунова Л.Л., Свиридченко Ю.С. Поликультурное образование. М., 2013. 233 с.
40. Ташмуратова З.А. Развитие толерантности у детей дошкольного возраста // Развитие науки и техники: механизм выбора и реализации приоритетов: сборник статей. Уфа, 2017. С. 218–220.
41. Тихомирова О.Б. Поликультурное образование детей дошкольного возраста в условиях детского сада // Формирование этнокультурной компетентности субъектов педагогического процесса в условиях поликультурной образовательной среды. М., 2017. С. 264–270.
42. Ткаченко В.В. Формирование образа мира дошкольника в поликультурной образовательной среде // Психология обучения. М., 2015. № 3. С. 55–61  
URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_22968691\\_92335336.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_22968691_92335336.pdf) (дата обращения: 25.04.2019).
43. Толковый словарь живого великорусского языка В.И. Даля. URL: <http://slovardalja.net/word.php?wordid=40154> (дата обращения: 20.05.2020).
44. Уолцер М. О терпимости: пер. с англ. И. Мюрнберг. М., 2000. 159 с. URL: [https://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Walzer/index.php](https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Walzer/index.php) (дата обращения: 15.10.2019).
45. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155. 215 с.
46. Фетисова Л.А., Билалова Г.Ф. Воспитание толерантности у детей дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС ДО // Сетевое

взаимодействие УрГПУ с дошкольными организациями в развитии системы работы по повышению квалификации: сборник научных статей. Ч. 1 / Под ред. Л.В. Моисеевой. Екатеринбург, 2016. С. 115–118. URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/6432/read.php> (дата обращения: 20.05.2020).

47. Фролова А.В., Пугина О.М. Воспитание толерантности и патриотических чувств у детей старшего дошкольного возраста // Региональный подход к поликультурному образованию детей и молодежи: материалы Всероссийской научно-практической конференции в рамках V Открытого Регионального научно-методического Симпозиума «Наш мир—мир детства» (г. Арзамас, 21 апреля 2016 г.) / Отв. ред. Наумова Т.В. Арзамас, 2016. С. 390–396. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_27193891\\_23809487.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_27193891_23809487.pdf) (дата обращения: 21.10.2019).

48. Хакимов Э.Р., О.В. Хухлаева. Поликультурное образование. М., 2019. 283 с. // ЭБС Юрайт. URL: <https://urait.ru/bcode/429360> (дата обращения: 01.03.2020).

49. Хребет Е.И. Анализ критериев, показателей и уровней сформированности толерантного мироотношения старших дошкольников // Проблемы современного педагогического образования. Ялта, 2015. № 46(2). С. 337–342. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_23826267\\_90452554.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_23826267_90452554.pdf) (дата обращения: 15.03.2019).

50. Шапарь М.Г., Гончарова О.В. Организация процесса поликультурного воспитания дошкольников в дошкольном образовательном учреждении // Научно-методический журнал Концепт. Киров, 2013. № 58. С. 6–10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-protssesa-polikulturnogo-vospitaniya-doshkolnikov-v-doshkolnom-obrazovatelnom-uchrezhdenii/viewer> (дата обращения: 10.10.2019).

51. Шелепова И.Г. Особенности воспитания толерантности в старшем дошкольном возрасте // Педагогика и современность. Таганрог, 2016. № 1(21). С. 76–79. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_25601359\\_12472970.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_25601359_12472970.pdf). (дата обращения: 11.12.2019).
52. Шустова Л.П. Воспитание толерантности: приемы для индивидуальной и групповой работы // Классный руководитель. М., 2006. №4. С.77–80. URL: [elibrary.ru/contents.asp?id=34537369](http://elibrary.ru/contents.asp?id=34537369) (дата обращения: 28.11.2018).
53. American Heritage Dictionary. URL: <http://www.ahdictionary.com/> (дата обращения: 25.02.2019).
54. Dictionnaire historique de la langue française. Sous la direction de Alain Rey. P. Le Robert, 2010. 2383 p.
55. Grauman K.F. Mutual vision of the future – the premise of conscious tolerance // Higher education in Europe. 1997. № 2. Pp. 46–58.
56. Oxford English Dictionary. URL: <https://www.oed.com/> (дата обращения: 15.11.2018).

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение А

### Комплекс кейсов, направленный на формирования толерантности детей старшего дошкольного возраста

#### I. Модуль «Толерантность к людям с особенностями здоровья»

##### Кейс 1

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Когнитивный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"><li>– формировать представления детей о внешних и внутренних особенностях людей имеющих ограниченные возможности здоровья;</li><li>– формировать толерантное отношение к другому, независимо от его внешних, внутренних качеств и особенностей здоровья;</li><li>– расширять представления о возможных способах помощи людям, имеющим ограниченные возможности здоровья;</li></ul>
Подготовка	Во время беседы (по первому вопросу) перед детьми поочередно выкладываются пары изображений детей с ОВЗ: ребенок в очках, ребенок со слуховым аппаратом, ребенок на костылях, ребенок на инвалидной коляске
Предварительная беседа	<p>Что вы можете рассказать о детях на этих рисунках? Кто изображен на рисунке? Что необычного ты видишь на рисунке? Что помогает детям с плохим зрением лучше видеть? Что помогает детям с плохим слухом лучше слышать? Что помогает детям, которые не могут ходить, передвигаться? Что нужно сделать, чтобы познакомиться с детьми, изображенными на рисунках? Как нужно вести себя в присутствии детей, изображенных на рисунках? Чем вы похожи на детей, изображенных на рисунках, а чем отличаетесь от них? Вы встречали когда-нибудь детей, которые неправильно говорят или заикаются? Вам трудно было их понять? Вы пытались понять, о чем они говорят? Вы встречали когда-нибудь детей, с которыми не хотят дружить? Как ты думаешь почему?</p>
Описание кейса	Мультфильм «ПОДАРОК» (2015, Германия)
Проблемное включение	<p>Почему мальчик сидит в темноте? Почему мальчик расстроился, увидев щенка? Правильно ли ведет себя мальчик по отношению к щенку сначала? Как можно охарактеризовать поведение щенка? Почему мальчик решил все-таки поиграть с щенком? Как вы думаете, какими будут отношения мальчика и щенка в дальнейшем? Вы бы захотели поиграть с мальчиком и его щенком, если бы встретили их на улице? Как друзьям и маме можно помочь мальчику с воспитанием его собаки? Влияют ли на общение с другими людьми физические недостатки человека?</p>

## Кейс 2

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Аффективный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– развивать эмоции и мотивы, способствующие формированию положительного отношения сильным по отношению к слабым;</li> <li>– формировать умение осознавать, понимать и адекватно выражать свои эмоциональные переживания по отношению к людям с ОВЗ;</li> <li>– развивать чувства удовлетворения от оказания помощи другому;</li> <li>– формировать доверие к окружающему миру;</li> <li>– формировать умение понимать свое отношение к другому человеку;</li> </ul>
Описание кейса	Детям предлагается обсудить иллюстрированные и словесные проблемные ситуации
Ситуация 1	
Иллюстрации	Изображения мальчика и девочки на костылях
Кульминация сюжета	Представьте себе, что ребенок на костылях впереди тебя медленно поднимается по лестнице, и ты не можешь его обогнать, хотя очень спешишь
Проблемное включение	<p>Что ты будешь чувствовать?</p> <p>Ты разозлишься или будешь спокоен?</p> <p>Какие пути выхода из ситуации вы видите?</p> <p>Ты толкнешь его, чтобы быстрее пройти?</p> <p>Ты сможешь придержать дверь, чтобы ему было проще пройти?</p> <p>Как ты сможешь помочь ребенку?</p>
Ситуация 2	
Иллюстрации	Изображения мальчика и девочки со слуховым аппаратом
Кульминация сюжета	Представьте себе, что ребенок со слуховым аппаратом взял твою игрушку. Ты бы хотел тоже играть с этой игрушкой
Проблемное включение	<p>Что ты будешь чувствовать?</p> <p>Ты будешь спокоен или разозлишься?</p> <p>Какие пути выхода из ситуации вы видите?</p> <p>Ты отберешь игрушку?</p> <p>Ты постарайся найти способ договориться с ребенком?</p>
Ситуация 3	
Кульминация сюжета	Представь себе, что ребенка, который непонятно говорит или заикается, дразнят дети
Проблемное включение	<p>Что ты будешь чувствовать?</p> <p>Ты будешь спокоен или разозлишься?</p> <p>Что бы ты сделал в такой ситуации?</p> <p>Тебе будет смешно или тебе будет его жалко?</p> <p>Что можно сделать, чтобы помочь ребенку?</p> <p>Что будет чувствовать ребенок, которого дразнят?</p>

### Кейс 3

Этап	Практический
Компонент толерантности	Поведенческий
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– развивать коммуникативные способности как основной признак личности, обладающей толерантностью;</li> <li>– способствовать формированию умения выполнять установленные нормы общения, следовать в своих поступках положительному примеру;</li> <li>– воспитывать такие качества личности как отзывчивость, взаимопонимание, помощь в затруднительных ситуациях;</li> <li>– формировать умение демонстрировать позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями;</li> <li>– развивать умение делать свой выбор и принимать самостоятельное решение в оказании помощи людям с ОВЗ;</li> <li>– способствовать развитию умения положительного вербального взаимодействия с людьми с ОВЗ;</li> </ul>
Описание кейса	<p>Детям предлагается разыграть сценку, сюжет которой заключается в том, что Миша и его брат старший Толя, у которого плохое зрение, собрались пойти в магазин. Они очень ответственно подошли к этой задаче, проверили вместе с мамой, каких продуктов не хватает, и составили список. Толя попросил Мишу положить список в рюкзак</p>
Кульминация	<p>Они долго шли до магазина, а когда оказались у прилавка, выяснилось, что Толя забыл очки, и не сможет прочитать список. В магазине были другие дети, и они начали смеяться и показывать на Толю и Мишу пальцами и обзывать</p>
Проблемное включение	<p>Что делать в такой ситуации?          Правильно ли себя повели дети, когда начали смеяться?          Как бы вы поступили на месте Миши \ Толи \ других детей?          Что нужно сделать Мише, чтобы помочь Толе?          Что нужно сделать детям, чтобы помочь Мише и Толе?</p>
Комментарий	<p>Необходимо, чтобы дети предложили 2 и более решения проблемы. В обсуждении, на каждый ответ детей ставятся новые «барьеры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Пусть список прочитает Миша!</li> <li>– Миша не умеет читать.</li> <li>– Пусть прочитает продавец!</li> <li>– Продавец в плохом настроении \ магазин самообслуживания, и продавцов там нет.</li> </ul>

## II. Модуль «Этнотолерантность»

### Кейс 1

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Когнитивный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать познавательный интерес к другим народам и их культуре;</li> <li>– развивать интерес, желание узнать больше о других странах, народах;</li> <li>– создавать условия для формирования этнотолерантности посредством расширения представлений об общности по месту проживания (Земля для всех одна);</li> <li>– формировать представления о правильном поведении с людьми другой культуры;</li> </ul>
Предварительная беседа	<p>Знаете, на планете есть несколько континентов – огромных территорий, которые называются: Африка, Америка, Евразия, Австралия. На них расположено множество стран, в которых живут люди, не похожие друг на друга внешне. Например, у них кожа отличается друг от друга по цвету. Людей, с каким цветом кожи вы знаете</p> <p>Вы хотели бы поиграть с детьми другой расы? Какой?</p> <p>Знаешь ли ты, что на земле живут люди разных национальностей? Какие национальности вы знаете?</p> <p>Хотели бы вы поиграть с детьми других национальностей? Каких?</p> <p>Как вы думаете, в какие игры играют эти дети? В какие игры играли бы вы?</p> <p>Знаете ли вы, что в разных странах люди по-разному отмечают праздники? Вы бы хотели узнать как отмечают праздники дети в других странах? А как вы думаете, какие праздники отмечают дети всех национальностей?</p>
Описание кейса	Сказка «Маленький котенок»
Проблемное включение	<p>Из-за чего грустил и переживал котенок?</p> <p>Почему с ним не хотели играть?</p> <p>Что понял котенок, когда посмотрел на солнышко?</p> <p>Зачем котенок забрался на дерево?</p> <p>Почему все стали хвалить его и признали?</p> <p>Чему ты мог бы научиться у котенка, а чему мог бы научить его сам?</p>

## Кейс 2

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Аффективный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать положительные установки в коммуникации с людьми разных национальностей;</li> <li>– способствовать трансформации когнитивного в эмоциональное – формирование положительного образа человека другой национальности;</li> <li>– развивать чувство сплоченности между детьми и родителями разных национальностей в группе;</li> </ul>
Описание кейса	Детям предлагается прослушать и обсудить стихотворение Джанни Родари (пер. С.Я. Маршака) «Всемирный хоровод»
Дилемма	<p>Один из героев стихотворения – другой национальности, и он соблюдает традиции своего народа. Если ты узнаешь об этом, то...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ты скажешь ему, что это смешно</li> <li>– Ты попросишь его рассказать тебе об этом</li> </ul> <p>Кожа Джона, одного из мальчиков из стихотворения, не такого цвета, как твоя...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ты попытаешься поближе с ним познакомиться</li> <li>– Ты скажешь, что тебе не нравятся люди такого цвета, как он</li> </ul>
Проблемное включение	<p>Почему стихотворение так называется?          Кто участвует в этом веселом хороводе?          Какое настроение возникает при чтении этого стихотворения?          Как ты думаешь, нужно ли относиться к представителям разных рас и национальностей по-разному?          Как ты думаешь, дети других национальностей любят играть в игры? В какие?          Вы хотели бы поиграть с этими детьми?          Что бы вы хотели узнать, спросить у этих детей?          Как вы будете относиться к этим детям, если они приедут к нам в гости?          Представители каких национальностей вас окружают в детском саду, дома, на улице?          К какой национальной культуре ты принадлежишь?          Почему люди должны терпеливо относиться к представителям другой культуры, даже если им это не нравится?</p>

### Кейс 3

Этап	Практический
Компонент толерантности	Поведенческий
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать навыков положительного, доброжелательного поведения по отношению к людям другой национальности;</li> <li>– развивать умение вступать во взаимодействие с представителями;</li> </ul>
Описание кейса	Педагог рассказывает историю, что в соседнем детском саду появился мальчик, который приехал из другой страны, он плохо говорит на русском языке
Кульминация	Но никто не хочет играть с этим мальчиком, все дети над ним смеются, его обижают и не разговаривают с ним, поэтому этот мальчик очень грустит и не хочет ходить в детский сад
Проблемное включение	<p>Что можно посоветовать детям из группы, в которой находится этот мальчик?</p> <p>Можно ли так поступать с ребенком, который приехал из другой страны?</p> <p>Почему нельзя смеяться над этим ребенком?</p> <p>Как надо себя вести в присутствии ребенка, который плохо понимает русский язык?</p> <p>Как надо относиться к детям, которые приезжают к нам из других стран, к детям другой национальности (расы)?</p> <p>Влияет ли национальность на взаимоотношения людей?</p>

### III. Модуль «Толерантность к индивидуальным, типологическим, культурным и иным особенностям людей»

#### Кейс 1

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Когнитивный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать представления об индивидуальных особенностях людей и толерантных установок по отношению к ним;</li> <li>– расширять представления детей о своей внешности, бесконечном разнообразии внешнего облика людей – детей и взрослых;</li> <li>– формировать готовность к принятию другого;</li> <li>– формировать представления о том, что такое уважительное отношение к другому;</li> </ul>
Описание кейса	Мультфильм «ПРО ДИМУ» (2016, Россия)
Проблемное включение	<p>Как бы вы поступили на месте детей, которые не хотели играть с Димой?</p> <p>Как ты думаешь, что бы ты чувствовал на месте Димы? А на месте Миры?</p> <p>Если ты увидишь, что кто-то плохо одет, плохо ходит или плохо говорит, ты станешь с ним играть?</p> <p>Справедливо ли судить о другом человеке по его внешности или особенностям?</p> <p>Каким был бы наш мир, если бы никто никого не обижал, все со всеми дружили?</p> <p>Влияют ли внешние сходства и различия людей на их общение?</p> <p>Чем вы похожи, а чем отличаетесь друг от друга?</p>

## Кейс 2

Этап	Подготовительный, теоретический
Компонент толерантности	Аффективный
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– смена негативных установок на позитивные по отношению к людям с индивидуальными типологическими особенностями;</li> <li>– формировать чувство самооценности и ценности другого человека;</li> <li>– развивать чувство близости, доверия безопасности по отношению к другим людям;</li> <li>– развивать способность анализировать, строить гипотезы, предполагать;</li> </ul>
Описание кейса	Детям предлагается прослушать и обсудить стихотворение Б.Заходера «Мы друзья»
Проблемное включение	<p>Почему такие закадычные друзья повздорили?          Как можно избежать драки?          Что можно сделать, чтобы сохранить спокойствие в конфликтной ситуации?          Если бы на ваших глазах подрались два друга, что бы вы сделали и почему?          Если вы подеретесь со своим другом, что вы будете делать?          Если вы будете не согласны с мнением друга, что вы ему скажете или сделаете?          Если друг предаст вас, что вы будете делать?          Если ты услышишь, как твой друг говорит про кого-то плохо, что ты будешь делать?          Как себя будет чувствовать тот, кого обсуждают?          Если ваш друг заплачет, что вы будете делать?          Если вы заметите толстого мальчишку, что вы будете делать и почему?          Если вы поссоритесь со своим другом, что вы будете делать?          Если ваш друг сломает вашу игрушку, что вы будете делать?</p>

### Кейс 3

Этап	Практический
Компонент толерантности	Поведенческий
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способствовать освоению позитивных форм поведения по отношению к окружающим и к себе;</li> <li>– развивать умения оказывать социальную поддержку другому, в том числе в форме речевых высказываний, и демонстрировать положительное отношение к другому;</li> <li>– развивать умения регулировать свое поведение во взаимодействии с детьми с индивидуальными типологическими особенностями на основе положительных установок;</li> <li>– способствовать проявлению способности видеть ситуацию с разных сторон;</li> <li>– развивать способность строить гипотезы, анализировать, предполагать;</li> </ul>
Описание кейса	Детям читается сказка Г. М. Цыферова «Одинокий ослик». Чтение необходимо остановить в момент кульминации, на словах мышонка «Друг ослика – это я!»
Дилемма	Педагог предлагает детям самим придумать окончание сказки. Необходимо, чтобы прозвучало два и более варианта альтернативного развития событий. Цель – побудить детей видеть не только поверхностный, но и глубинный смысл проблемы. После ответов детей прочитать окончание сказки
Проблемное включение	<p>Понравилось ли вам окончание сказки? Почему?</p> <p>Красиво ли поступили медвежонок и лесные звери?</p> <p>Почему подружились ослик и мышонок?</p> <p>Сумел ли ослик стать мышонку другом? А мышонок ослику?</p> <p>Почему ослик солгал лесным жителям?</p> <p>Кто оказался лучшим другом – мышонок или ослик?</p> <p>Кому в этой сказке нужно сочувствовать – одинокому ослику, или смелому мышонку? Почему?</p> <p>Сколько раз обманул ослик? Зачем он это делал?</p> <p>Что почувствовал мышонок, когда ослик обманул зверей?</p> <p>Как бы вы поступили на месте ослика? А мышонка?</p> <p>Что бы вы сказали мышонку, или кому-то другому, кто попал бы в такую же неприятную ситуацию?</p>

## Игры из блока «Приветствие»

## «Ласковое имя»

Цель: формирование положительной самооценки и самопринятия, знакомство.

Один из детей – водящий – встает в центр круга. Дети, передавая друг другу мяч, называют ласковую форму имени водящего. Он последним получает мяч и называет ту ласковую форму своего имени, которая ему понравилась. Упражнение продолжается до тех пор, пока в центре круга не побывает каждый ребенок.

Вариант. Дети, передавая друг другу мяч, называют ласковую форму своего имени. Когда все дети назовут ласковые имена, мячик пойдет в обратную сторону. Нужно постараться не перепутать и бросить мяч тому, кто в первый раз бросил вам, а кроме того, произнести его ласковое имя.

Вариант. «Назови своего соседа ласковым именем так, чтобы ему было приятно»

## «Слепой и поводырь»

Цель: развитие межличностного доверия, умения чувствовать других.

Дети разбиваются на пары. Один – «слепой», другой – «поводырь», который должен провести «слепого» через различные препятствия. «Слепой» с закрытыми глазами встает сзади «поводыря» и держится одной рукой за его плечо. Цель поводыря – провести слепого так, чтобы тот не упал, не споткнулся, не ушибся. Поводырь сначала медленно начинает передвигаться по помещению, «слепой» следует за ним, стараясь не потеряться. Затем траектория и скорость движения увеличивайся.

Упражнение выполняется 5 минут, затем пары меняются ролями.

#### «Невербальное приветствие»

Цель: разогрев группы, преодоления барьеров в общении, снижение эмоционального напряжения.

Участникам предлагается молча здороваться друг с другом: а) руками с закрытыми глазами, б) коленками, в) спинами, г) мизинцами, д) плечами, е) локтями и т.д. Упражнение можно проводить при достаточной разогретости группы не в начале занятия.

#### «Комплименты»

Цель: повышение самооценки, создание положительного образа себя, развитие коммуникативных навыков

Сидя в кругу, все берутся за руки. Глядя в глаза соседу, надо сказать ему несколько добрых слов, за что-то похвалить. Принимающий кивает головой и говорит: «Спасибо, мне очень приятно!» Затем он дарит комплимент своему соседу, упражнение проводится по кругу.

Предупреждение: Некоторые дети не могут сказать комплимент, им необходимо помочь. Можно вместо похвалы просто сказать «вкусное», «сладкое», «цветочное», «молочное» слово. Если ребенок затрудняется сделать комплимент, не ждите, когда загрузит его сосед, скажите комплимент сами.

#### «Разные, но похожие»

Цель: разогрев и сплочение группы, снижение напряженности, развитие самосознания, активизация внимания.

Взрослый говорит:

– Сейчас поднимут руки только девочки... А теперь поднимут руки мальчики... Попрыгают те, кто в брюках... У кого есть сестренка, обнимут

себя... У кого есть брат, похлопают в ладоши... Те, кто ел сегодня кашу, погладят себя по голове и т.д.

По окончании упражнения проводится краткая беседа, в ходе которой детей подводят к выводу о том, что все люди разные, но в чем-то они все-таки похожи.

#### «Я хочу с тобой дружить»

Цель: сплочение группы, установление доверительного контакта между детьми

Водящий произносит слова: «Я хочу дружить с...», а дальше описывает внешность одного из детей. Тот, о ком говорят, должен узнать себя, подбежать к водящему и пожать ему руку. Дал ее водящим становится он.

#### «Встаньте те, у кого...»

Цель: разогрев группы, снижение напряженности, активизация внимания, наблюдательности и мыслительных процессов.

Дети сидят на стульях. Ведущий говорит: «Встаньте те, у кого:

Светлые волосы

Карие глаза

В одежде есть синий цвет

Пишет левой рукой

Любит танцевать

Вариант: «Похлопайте в ладоши те, кто сегодня грустный (любит смотреть мультики и т.п.)». Затем делают вывод, что у всех есть много общего.

### «Гляделки»

Цель: создание дружеских связей, сплочение группы, развитие умения понимать другого человека без слов

Для того, чтобы понять другого человека, необязательно использовать слова, например, можно понять его по взгляду. Для этого нужно встретиться взглядом (посмотреть друг другу в глаза).

Сейчас вы будете встречаться с кем-нибудь из ребят взглядами, внимательно смотреть друг на друга, а затем меняться местами

По окончании упражнения детей спрашивают, трудно ли было встречаться взглядами и почему.

### «Ветер дует на...»

Цель: знакомство, разогрев, сплочение группы.

Со словами «Ветер дует на...» ведущий начинает игру. Вопросы могут быть следующими: «Ветер дует на того, у кого светлые волосы» все светловолосые собираются в одну кучку. «Ветер дует на того, у кого... есть сестра», «кто любит животных», «кто много плачет», «у кого нет друзей» и т.д. Ведущего необходимо менять, давая возможность поспрашивать участников каждому.

Диагностический лист наблюдения за нравственной воспитанностью детей  
старшего дошкольного возраста

– ФИО ребенка	– 1	– 2	– 3
Выполняет правила культуры поведения ДОУ, в общественных местах			
Проявляет заботливое отношение к окружающим			
Дает объективную, доброжелательную оценку поступкам сверстникам			
Правильно оценивает собственные поступки			
Охотно выполняет просьбы окружающих			
Проявляет доброжелательность к окружающим			
Правдив			
Соблюдает правила коллективной направленности			
Проявляет желание трудиться			
Бережно относится к предметному окружению			

Таблица результатов диагностической игры «Невыдуманная история»

ФИО ребенка, возраст	Компоненты					
	Когнитивный		Эмоциональный		Поведенческий	
	Знания о правилах доброго отношения к людям других национальностей	Знания способов построения дружеских взаимоотношений	Интерес к общению с другими детьми	Мотив такого интереса	Умение общаться с детьми других национальностей	Отражение в речи мотивов позитивного взаимодействия с детьми других наций

**Серии незаконченных предложений**  
**«Методики изучения толерантности детей»**

Серия 1		Выбор
Наташа плохо одета...	Это не имеет значения	
	Ты вместе со своими друзьями будешь ее дразнить	
Твой знакомый мальчик – другой национальности, он соблюдает традиции своего народа...	Ты скажешь ему, что это смешно	
	Ты попросишь его рассказать тебе об этом	
Кожа Джона не такого цвета, как твоя...	Ты попытаешься поближе с ним познакомиться	
	Ты скажешь, что тебе не нравятся люди такого цвета, как он	
Старичок впереди тебя идет очень медленно...	Ты толкнешь его, чтобы скорее пройти	
	Ты придержишь дверь, чтобы он прошел	
Ты мальчик, тебя посадили на занятия рядом с девочкой...	Ты скажешь, что все девчонки глупые	
	Ты поболтаешь с ней	
Ты девочка, тебя посадили за одну парту с мальчиком...	Ты скажешь, что все мальчишки глупые	
	Ты поболтаешь с ним	
Ты видишь, что кого-то бьют...	Ты защитишь его	
	Ты сделаешь вид, будто ничего не видел	
Тебя знакомят с ребенком, который передвигается только в инвалидной коляске...	Ты поговоришь с ним, как с любым другим человеком	
	Ты сделаешь вид, что не заметил его	
Серия 2		
Вся история человечества сопровождается войнами...	Мы должны попытаться понять, почему начинаются войны	
	Мы ничего не можем сделать	
Тебя знакомят с детьми, которые пострадали от войн и конфликтов...	Ты посочувствуешь им	
	Тебя это не волнует	
Воспитатель рассказывает о доброте и понимании между людьми...	Тебе это не интересно	
	Ты хочешь узнать об этом больше	
Ты с кем-то не согласен...	Ты все-таки постараешься выслушать ее или его	
	Ты не дашь ему или ей шанса высказаться	
Как лучше побороть зло...	Применяя силу	
	Объединиться с другими и сказать злу «НЕТ»	
На занятии ты уже ответил...	Ты снова тянешь руку	
	Ты дашь возможность ответить другим	
Друг предал тебя...	Ты попытаешься обсудить с ним это	
	Ты постараешься отомстить ему	
Серия 3		
Младший брат (сестра) сломал твою игрушку...	Ты простишь его, он сделал это случайно	
	Ты отшлепаешь его	

Младшим всегда достается больше подарков и внимания...	Ты говоришь себе, что ты никому не нужен	
	Ты расскажешь кому-нибудь, почему ты чувствуешь себя несчастным	
Ты поссорился со своей сестрой (братом)...	Ты постарайся объяснить ей свою точку зрения	
	Ты надуешься и уйдешь	
Кто-нибудь поступает с тобой грубо...	Ты ответишь тем же	
	Ты постарайся изменить его отношение к тебе	
Ты не доволен собой...	Ты скажешь «у каждого есть недостатки»	
	Ты всеми недоволен	
Ты слышишь, что о ком-то говорят плохо...	Ты разузнаешь, правда ли это	
	Ты немедленно кому-нибудь расскажешь об этом	
Ты не хочешь идти на прогулку с семьей...	Ты закаташь сцену	
	Ты предложишь что-нибудь поинтереснее	

**Обобщенный протокол результатов серии наблюдений за сформированностью нравственных представлений детей старшего дошкольного возраста (адаптированный вариант методики «Определение уровня нравственной воспитанности» по Е. Рылеевой) на констатирующем этапе ОЭР**

ФИО																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+
2	+	+	+	+	+	+	+		+			+	+			+	+	+		+
3		+	+	+			+	+		+	+			+	+	+	+		+	
4	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+
5	+			+				+	+	+				+	+			+	+	+
6		+	+	+			+		+	+	+	+	+			+	+			
7	+		+		+	+				+					+				+	
8	+		+	+			+	+		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
9		+	+				+	+		+	+			+			+		+	+
10	+	+	+			+			+	+	+	+		+	+	+		+		+

ФИО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Результат	с	с	в	с	н	н	с	с	с	в	с	с	н	с	с	с	с	с	с	с

\*Примечание: н – низкий уровень, с – средний уровень, в – высокий уровень

Низкий уровень	15% (3 человек)
Средний уровень	75% (15 человек)
Высокий уровень	10% (2 человека)

**Результаты диагностики «Невыдуманная история»  
на констатирующем этапе ОЭР**

ФИО ребенка	Компоненты					
	Когнитивный		Эмоциональный		Поведенческий	
	Знания о правилах доброго отношения к людям других национальностей	Знания способов построения дружеских взаимоотношений	Интерес к общению с другими детьми	Мотив такого интереса	Умение общаться с детьми других национальностей	Отражение в речи мотивов позитивного взаимодействия с детьми других наций
1	1	1	1	2	1	1
2	2	2	3	1	1	3
3	2	2	2	2	3	1
4	2	2	2	1	1	1
5	1	1	1	1	2	1
6	1	1	2	2	1	1
7	1	3	1	1	3	2
8	1	1	2	3	1	3
9	2	1	3	2	2	2
10	3	2	2	2	3	2
11	2	3	2	1	2	2
12	2	1	1	1	2	1
13	1	1	2	1	1	1
14	1	2	3	1	1	1
15	1	2	2	2	1	1
16	2	2	2	3	2	3
17	1	2	2	2	2	2
18	1	1	1	1	1	1
19	2	3	3	3	3	3
20	1	2	3	1	1	2

## Окончание таблицы 16

ФИО ребенка		Компоненты																			
		Когнитивный										Эмоциональный					Поведенческий				
1		33%										50%					33%				
2		66%										66%					66%				
3		66%										66%					66%				
4		66%										66%					33%				
5		33%										33%					66%				
6		33%										66%					33%				
7		66%										33%					83%				
8		33%										83%					66%				
9		50%										83%					66%				
10		83%										66%					83%				
11		83%										50%					66%				
12		50%										33%					50%				
13		33%										50%					33%				
14		50%										66%					33%				
15		50%										66%					33%				
16		66%										83%					83%				
17		50%										66%					66%				
18		33%										33%					33%				
19		83%										100%					100%				
20		50%										66%					50%				
ФИО,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	1	1	1	15	1	1	1	1	2	т
возрас											1	2	3	4		6	7	8	9	0	
т											д	д	н	д	н	о	д	н	О	Д	
Резуль	н	д	д	д	н	н	д	д	д	о	д	д	н	д	н	о	д	н	О	Д	тат

\*Примечание: н- низкий уровень, д – допустимый уровень, о – оптимальный уровень

Низкий уровень	30% (6 человек)
Допустимый уровень	55% (11 человек)
Оптимальный уровень	15% (3 человека)

Результаты «Методики изучения толерантности детей»  
на констатирующем этапе ОЭР

Таблица 17

## Серия 1 «Толерантность в кругу друзей»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1		+		+			+	С
2	+		+	+		+	+	С
3		+	+		+	+	+	С
4			+	+		+		С
5			+			+		Н
6		+		+	+			С
7	+		+	+		+		С
8	+	+		+	+		+	С
9		+		+		+	+	С
10	+	+	+		+	+		С
11	+		+		+	+		С
12		+	+	+		+	+	С
13		+			+	+		С
14		+		+	+	+		С
15		+			+			Н
16	+		+	+	+		+	С
17	+			+		+		С
18		+			+	+		С
19	+	+	+	+		+	+	В
20	+		+		+	+		С

## Серия 2 «Толерантность и окружающий мир»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1		+		+			+	С
2	+			+		+	+	С
3	+	+	+			+	+	С
4	+		+	+		+		С
5	+		+			+		С
6	+		+	+	+			С
7	+		+	+		+		С
8	+	+		+	+		+	С
9	+	+		+	+	+	+	В
10	+	+			+	+	+	С
11	+		+		+	+		С
12			+				+	Н
13		+	+		+			С
14		+		+		+		С
15		+			+			Н
16	+	+		+		+	+	С
17	+		+	+		+		С
18						+		Н
19		+		+		+		С
20	+		+		+	+		С

## Серия 3 «Толерантность у себя дома»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1	+		+	+			+	С
2	+			+		+	+	С
3	+		+	+	+	+	+	В
4		+	+	+		+		С
5			+			+	+	С
6	+			+				Н
7	+		+	+	+			С
8	+	+		+	+	+		С
9		+				+	+	С
10		+	+	+	+	+	+	В
11	+		+		+			С
12	+		+		+	+	+	С
13		+			+		+	С
14		+			+	+		С
15		+			+	+		С
16	+		+	+	+	+	+	В
17			+	+		+		С
18		+		+		+	+	С
19	+	+		+	+	+	+	В
20	+		+			+	+	С

Таблица 20

Выявленный уровень сформированности толерантности детей (в сумме всех диагностических серий)

ФИО, возраст	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Результат	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	Н	С	С	С	В	С

\*Примечание: н – низкий уровень, с – средний, в – высокий

Уровень сформированности толерантности	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Серия 1	10%	85%	5%
Серия 2	15%	80%	5%
Серия 3	5%	75%	20%
Общий итог	5%	90%	5%

**Обобщенный протокол результатов серии наблюдений за сформированностью нравственных представлений детей старшего дошкольного возраста (адаптированный вариант методики «Определение уровня нравственной воспитанности» по Е.Рылеевой) на завершающем этапе ОЭР**

ФИО																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+
2	+	+	+	+	+	+	+		+			+	+			+	+	+		+
3		+	+	+			+	+		+	+			+	+	+	+		+	
4	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+
5	+			+	+			+	+	+				+	+				+	+
6		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+			+	+			
7	+	+	+		+	+		+		+	+				+				+	+
8	+		+	+			+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9		+	+		+		+	+		+	+			+			+		+	+
10	+	+	+			+			+	+	+	+		+	+	+		+		+

ФИО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Результат	с	в	в	с	с	с	с	в	с	в	в	с	с	с	с	с	с	с	с	в

\*Примечание: н – низкий уровень, с – средний уровень, в – высокий уровень

Низкий уровень	0% (0 человек)
Средний уровень	70% (14 человек)
Высокий уровень	30% (6 человека)

**Результаты диагностики «Невыдуманная история»  
на завершающем этапе ОЭР**

ФИО ребенка	Компоненты					
	Когнитивный		Эмоциональный		Поведенческий	
	Знания о правилах доброго отношения к людям других национальностей	Знания способов построения дружеских взаимоотношений	Интерес к общению с другими детьми	Мотив такого интереса	Умение общаться с детьми других национальностей	Отражение в речи мотивов позитивного взаимодействия с детьми других наций
1	2	1	2	1	1	2
2	2	3	3	2	2	3
3	2	2	3	2	3	2
4	2	2	2	1	2	1
5	1	1	2	1	1	1
6	1	2	2	2	2	2
7	2	3	2	2	3	2
8	2	2	2	3	2	3
9	3	2	3	2	2	3
10	2	2	2	1	1	2
11	2	3	2	2	3	2
12	2	2	2	1	2	2
13	2	1	2	1	1	2
14	2	2	3	2	2	2
15	2	2	2	3	2	2
16	2	2	2	1	2	2
17	2	2	2	2	3	2
18	2	1	2	1	2	2
19	2	3	3	3	3	3
20	2	2	3	2	2	2

## Окончание таблицы 22

ФИО ребенка		Компоненты																			
		Когнитивный					Эмоциональный					Поведенческий									
1		50%					50%					50%									
2		83%					83%					83%									
3		66%					83%					83%									
4		66%					50%					50%									
5		33%					50%					33%									
6		50%					66%					66%									
7		83%					66%					83%									
8		66%					83%					83%									
9		83%					83%					83%									
10		66%					50%					50%									
11		83%					66%					83%									
12		66%					50%					66%									
13		50%					50%					50%									
14		66%					83%					66%									
15		66%					83%					66%									
16		66%					50%					50%									
17		66%					66%					83%									
18		50%					50%					66%									
19		83%					100%					100%									
20		66%					83%					66%									
ФИО, возраст	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Результат	д	о	о	д	н	о	о	о	о	д	о	о	д	о	о	о	о	д	о	о	

\*Примечание: н- низкий уровень, д – допустимый уровень, о – оптимальный уровень

Низкий уровень	5% (1 человек)
Допустимый уровень	25% (5 человек)
Оптимальный уровень	70% (14 человека)

Результаты «Методики изучения толерантности детей»  
на завершающем этапе ОЭР

Таблица 23

## Серия 1 «Толерантность в кругу друзей»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1	+	+		+			+	С
2	+	+	+	+		+	+	В
3		+	+		+	+	+	С
4	+		+	+		+		С
5	+	+	+		+	+		С
6		+		+	+			С
7	+		+	+		+		С
8	+	+	+	+	+		+	В
9		+		+		+	+	С
10	+	+	+		+	+	+	В
11	+		+		+	+		С
12		+	+	+	+	+	+	В
13		+	+		+	+		С
14		+		+	+	+	+	С
15	+	+	+		+		+	С
16	+	+	+	+	+		+	В
17	+		+	+		+		С
18		+			+	+		С
19	+	+	+	+	+	+	+	В
20	+		+		+	+		С

## Серия 2 «Толерантность и окружающий мир»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1		+		+	+		+	С
2	+	+	+	+		+	+	В
3	+	+	+	+		+	+	В
4	+		+	+		+	+	С
5	+	+	+			+		С
6	+		+	+	+			С
7	+		+	+	+	+		С
8	+	+		+	+	+	+	В
9	+	+	+	+	+	+	+	В
10	+	+	+		+	+	+	В
11	+	+	+		+	+		С
12	+	+			+	+	+	С
13		+	+	+	+		+	С
14		+		+		+	+	С
15		+	+		+			Н
16	+	+		+	+	+	+	В
17	+		+	+		+		С
18			+		+	+		С
19		+	+	+		+		С
20	+		+	+	+	+		С

## Серия 3 «Толерантность у себя дома»

ФИО ребенка	Незаконченные предложения серии							Итог
	1	2	3	4	5	6	7	
1	+	+	+	+			+	С
2	+			+	+	+	+	С
3	+	+	+	+	+	+	+	В
4		+	+	+		+		С
5			+			+	+	С
6	+			+		+	+	С
7	+	+	+	+	+	+		В
8	+	+	+	+	+	+		В
9	+	+			+	+	+	С
10		+	+	+	+	+	+	В
11	+		+		+			С
12	+	+	+		+	+	+	В
13		+			+		+	С
14		+			+	+		С
15		+			+	+		С
16	+		+	+	+	+	+	В
17			+	+		+		С
18		+	+	+	+	+	+	В
19	+	+		+	+	+	+	В
20	+		+			+	+	С

Таблица 26

Выявленный уровень толерантности детей  
(в сумме всех диагностических серий)

ФИО, возраст	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Результат	С	В	В	С	С	С	С	В	С	В	С	В	С	С	Н	В	С	С	В	С

\*Примечание: н – низкий уровень, с – средний, в – высокий

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Серия 1	0%	70%	30%
Серия 2	5%	65%	30%
Серия 3	0%	60%	40%
Общий итог	0%	65%	35%