

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА**

Кафедра-разработчик

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Социальный менеджмент и проектирование

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Красноярск 2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена кандидатом психологических наук доцентом кафедры психологии Миллер О.М.,

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «13» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий

«20» мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514-н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальный менеджмент и проектирование, очной формы обучения в Институте Социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина Б1.ОДП.07.03 Социальная психология относится к базовой части учебного плана, входит в состав Модуля 10 «Психологические основы профессиональной деятельности»; данная дисциплина реализуется по очной форме обучения в 3 семестре.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, при этом 34 часа - контактной работы (различные формы аудиторной работы) с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся приходится 38 часов.

1.3. Цель и задачи дисциплины «Социальная психология»

Целью изучения дисциплины является сформировать у студентов систему социально-психологических знаний, включающую фундаментальные концепции, устоявшиеся закономерности, факты социально-психологических явлений.

Задачи:

- сформировать представления об основных понятиях и категориях, ключевых проблемах, теоретических подходах к пониманию личности, ее поведению в группе и методах социальной психологии;
- сформировать представления о различных социально-психологических явлениях и феноменах, научить проводить их анализ; развить готовность к решению социально-психологических задач профессиональной деятельности;
- научить организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Основные разделы содержания

- Введение в социальную психологию
- Социальная психология личности

- Социальная психология общения
- Психология межличностных отношений
- Социальная психология групп и коллективов
- Психология совместной деятельности.

1.4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

ПК-1 Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Сформировать представления об основных понятиях и категориях, ключевых проблемах, теоретических подходах к пониманию личности, ее поведению в группе и методах социальной психологии	Знать основные подходы к пониманию психологии личности и основные психологические категории; знать методы психологического исследования	ОПК-3 ОПК-6
	Уметь использовать представления о личности человека; уметь анализировать деятельность, поведение в группе с использованием базовых категорий и понятий социальной психологии	
	Владеть умениями объяснить специфику основных социально-психологических явлений; навыками психологического анализа и разрешения конкретных социально-педагогических ситуаций	
Сформировать представления о различных социально-психологических явлениях и феноменах и научить проводить их анализ; развивать готовность к решению психолого-социально-педагогических задач профессиональной деятельности	Знать категории и понятия социальной психологии; теоретико-методологические точки зрения на общение, поведение, межличностные отношения, группы; особенности группы как социально-психологического явления; знать основные факторы формирования и развития личности в социально-психологическом плане	УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1
	Уметь применять на практике основные подходы к выделению предмета и методов исследований в социальной психологии, уметь использовать на практике закономерности групповой динамики для регулирования социально-психологических процессов в контактных социальных группах	
	Владеть навыками целенаправленного осуществления межличностного и социального взаимодействия; регулирования социально-психологических процессов в контактных	

	социальных группах, конфликтных взаимоотношений	
Научить организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Знать закономерности и структуру процесса общения, межличностных отношений, особенности группы как социально-психологического явления и особенности групповой динамики в коллективах	УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1
	Уметь выявлять социально- психологические аспекты взаимодействия в образовательной среде; уметь использовать на практике закономерности групповой динамики для регулирования деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	
	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательного пространства	

1.5. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как составление конспекта, решение ситуационных задач, подготовка и выполнение письменных работ, написание эссе, составление таблицы с анализом основных понятий, создание ментальной карты, тестирование. Итоговый контроль состоит в сдаче экзамена по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).

2. Педагогические технологии на основе активизации деятельности обучающихся:

а) проблемное обучение;

б) интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, тренинговые технологии).

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы Социальный менеджмент и проектирование
по очной форме обучения

Наименование дисциплины	тем	Всего часов	Аудиторные часы				Внеаудиторные часы	Формы текущего контроля
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Введение в социальную психологию		12	2	2	2	0	6	Эссе. Письменные задания. Таблица. Метальная карта. Тестирование. Контрольная работа
Социальная психология личности		12	4	4	4	0	8	Обобщающая таблица. Письменные и практические задания. Решение кейсов. Тестирование. Контрольная работа. Ментальные карты
Социальная психология общения		14	2	2	2	0	6	Эссе. Письменные и практические задания. Кейсы
Социальная психология межличностных отношений		14	2	4	4	0	6	Письменные и практические задания. Ситуационные задачи, Обобщающая таблица.
Социальная психология групп и коллективов		10	0	2	2	0	6	Обобщающие таблицы. Ментальные карты. Решение кейсов. Письменные и практические задания
Психология совместной деятельности		10	0	2	4	0	6	Решение кейсов. Выполнение письменных и практических заданий
Форма промежуточной аттестации – экзамен по модулю								
ИТОГО:		72	8	16	18	0	38	

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение в социальную психологию.

Теоретические предпосылки становления и развития социальной психологии как науки. Проблема определения предмета социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Теоретическая и прикладная социальная психология. Структура социальной психологии. Методологические принципы и актуальные проблемы социальной психологии. Методы социально- психологических исследований.

Тема 2. Социальная психология личности

Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. Личностные сценарии, роли и установки субъектов образовательного пространства. Социальное мышление и поведение личности. Понятие социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации.

Тема 3. Социальная психология общения

Специфика изучения общения в социальной психологии (коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения субъектов образовательного пространства). Общение как реализация общественных и межличностных отношений.

Тема 4. Психология межличностных отношений

Общая характеристика межличностных отношений как формы проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Динамика межличностных отношений. Виды межличностных отношений, отношения близости и сотрудничества, негативные отношения. Конфликтные отношения. Социальные воздействия и влияния. Механизмы помощи: когниции или эмоции? Факторы помогающего поведения: личность или ситуация?

Тема 5. Социальная психология групп и коллективов

Социальная идентичность и групповая сплоченность. Групповые цели и групповые задачи. Влияние малой группы на качество индивидуальной работы. Структура малой группы. Лидерство и руководство. Групповое развитие и групповая социализация. Влияние авторитета: подчинение. Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства: инновации. Большинство и меньшинство: сходство и различие. Мотивация, механизмы и факторы групповых решений. Эффекты групповой дискуссии. Как повысить эффективность групповых дискуссий. Стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции. Межгрупповая дифференциация. Причины межгрупповых конфликтов. Последствия межгруппового конфликта.

Тема 6. Психология совместной деятельности

Признаки и структура совместной деятельности. Стратегии поведения и типы взаимодействия участников деятельности. Субъект совместной деятельности. Эффективность совместной деятельности. Возрастные особенности совместной деятельности.

2.3.Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения выделить основные требования, задачи и роль психологических знаний в осуществлении педагогической деятельности и организации процесса обучения технологии, создании условий для повышения психологической грамотности, психологической культуры обучающихся.

Изучение каждого раздела начинается с лекционного занятия, целью которого является общая ориентировка в осваиваемом содержании. Лекционное занятие способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки. В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы бакалавров, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов дисциплины.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;
- ознакомление с инструкцией о ее выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. Изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;

2. Ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по психологии по основным проблемам психологии;

3. Подборка, анализ примеров;

4. Систематическую работу по выполнению индивидуально-ориентированного плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся внеаудиторной работы, являются ресурсом для работы на практических занятиях, а также при выполнении заданий.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа тесно связана с контролем (контроль также рассматривается как завершающий этап выполнения самостоятельной работы), при выборе вида и формы самостоятельной работы следует учитывать форму контроля:

- работа на практических занятиях
- составление обобщающих таблиц,
- составление ментальных карт,
- решение ситуационных задач,
- подготовка и выполнение письменных работ,
- написание эссе,
- тестирование,
- выполнение контрольной работы

Работа на практических занятиях. Подготовка докладов и сообщений. В ответе обучающегося на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

1. изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;

2. связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;

3. вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором обучающийся свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску. При выступлении следует стремиться излагать содержание доклада своими словами (избегая безотрывного чтения текста), поддерживать контакт с аудиторией, ставить перед ней проблемные вопросы, использовать технические средства обучения.

Составление итоговых сравнительных и обобщающих таблиц.

Это вид самостоятельной работы по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы основано на систематизации материала и призвано развивать умения по структурированию информации. Важна краткость изложения информации как характеристика способности ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Таблица/схема содействует изучению и усвоению большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания. Оформляется письменно.

Задачи обучающегося:

- изучить информацию по теме;
- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки:

1. соответствие содержания теме;
2. логичность структуры таблицы;
3. правильный отбор информации;
4. наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
5. соответствие оформления требованиям;
7. работа сдана в срок.

Составление ментальных карт

Интеллектуальная (ментальная) карта, известная так же как диаграмма связей, интеллект-карта, карта мыслей, ассоциативная карта – это способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем.

Карта отдаленно напоминает дерево. В центре – основная идея или проблема. От нее отходят ключевые пункты. Каждый пункт тоже при необходимости дробится на несколько пунктов поменьше. И так, пока вся проблема не будет четко проработана.

Интеллект-карта имеет четыре существенные отличительные черты: а) объект внимания/изучения кристаллизован в центральном образе;

б) основные темы, связанные с объектом внимания/изучения, расходятся от центрального образа в виде ветвей;

в) ветви, принимающие форму плавных линий, обозначаются и поясняются ключевыми словами или образами. Вторичные идеи также изображаются в виде ветвей, отходящих от ветвей более высокого порядка; то же справедливо для третичных идей и т. д.;

г) ветви формируют связанную узловую систему.

Ассоциации, которые, как известно, очень способствуют запоминанию, могут подкрепляться символическими рисунками. То есть, рисуя интеллектуальную карту по какой-то проблеме, мы обдумываем ее другой частью мозга. Всегда полезно рассмотреть проблему с разных сторон. Это сильная графическая техника, которая предоставляет универсальный ключ для открытия потенциала мозга.

Техника составления ментальных карт

При составлении ментальных карт автор методики предлагает действовать следующим образом:

1. Вместо линейной записи использовать радиальную. Это значит, что главная тема, на которой будет сфокусировано наше внимание, помещается в центре листа. То есть действительно в фокусе внимания.

2. Записывать не все подряд, а только ключевые слова. В качестве ключевых слов выбираются наиболее характерные, яркие, запоминаемые, «говорящие» слова.

3. Ключевые слова помещаются на ветвях, расходящихся от центральной темы. Связи (ветки) должны быть скорее ассоциативными, чем иерархическими.

Начало работы с картами (первый этап) представляет собой режим свободных ассоциаций или «мозговой штурм». Необходимо взять лист бумаги и начать обдумывать свою идею или проект. Автор советует записывать абсолютно все мысли, связанные с проектом — не критиковать и не ограничивать себя.

Второй этап — это непосредственно составление карты:

1. На листе бумаги следует нарисовать в центре главную тему карты. Лучше всего использовать яркий, запоминающийся образ изучаемой или рассматриваемой темы.

2. От главной темы проводятся несколько ветвей. На каждой из них нужно написать одну идею (мысль, образ, понятие), связанную с главной темой из тех, которые сгенерировали во время мозгового штурма.

3. К основным идеям также подведите несколько ветвей, который связаны с ними.

Третий этап. Отложить карту на период от 2 часов до двух дней. Таким образом, карта «устойится» в сознании.

Четвертый этап. «Оживление» карты. Рекомендуется задействовать как можно больше ассоциативных изображений и форм для придания карте эмоциональной выразительности с использованием различных цветов: например, что-то важное или опасное (то, на что обратить особое внимание) можно выделить красным цветом; яркую идею, радостное событие — желтым цветом. Строгих рекомендаций к использованию цветов и

изображений нет, так как ассоциативные связи у каждого человека разнятся. Главное условие — чтобы созданный собственный язык образов четко передавал информацию с карты. Яркие образы карты дадут возможность ее хорошо запомнить и натолкнут на творческие мысли. Очень часто в период «оживления» карт приходят нестандартные решения и новые способы достижения целей.

Существует множество сервисов. Позволяющих составить ментальную карту онлайн. Они отличаются дизайном, возможностями экспорта, простотой управления.

<https://www.mindmeister.com/ru>

- можно составить бесплатно только 3 карты;
- русскоязычный интерфейс;
- расширенные по сравнению с bubbl.us возможности редактирования;
- сохранение карты как изображения;
- можно поделиться картой, отправить по почте, встроить карту в свой интернет-ресурс;
- возможно без авторизации создать карту без онлайн-сохранения.

<https://www.mindmup.com/>

- присутствует все основные возможности для создания качественного дизайна;
- простое управление;
- бесплатный экспорт в pdf (ссылка доступна в течение суток);
- карты синхронизируются, если на устройствах один аккаунт;
- импорт картинок с диска или облака в 2 клика.

<http://www.xmind.net/>

- большое количество шаблонов: фишбоун, swot-анализ и другие полезные вещи;
- стильный дизайн, яркое оформление - фон на всю карту или отдельно на блоки, большой выбор стилей, линий, цветов и форм;
- проведение мозгового штурма;
- удобное создание презентаций.

Решение ситуационных задач (кейсов).

Решение кейсов проводится по алгоритму:

1. Анализ структуры задачи (содержание, теоретический вопрос, практические вопросы);
2. Определение основных категорий, понятий, проблемы (на основе теоретического вопроса);
3. Выдвижение гипотезы в виде предполагаемого ответа;
4. Ссылка на теоретические положения, лежащие в основе содержания задачи или вопроса;
5. Изложение и обоснование предложенного решения ситуации с опорой на имеющиеся знания, описание возможных вариантов решения и развития ситуации.

Для успешного решения ситуации важно внимательно изучить ее содержание: на каком уровне разворачивается ситуация (индивидуальном, групповом или организационном), какие трудовые процессы затрагивает, кто является субъектами (участниками) ситуации.

Выберите главное и второстепенное в описании ситуации, установите логическую связь между элементами ситуации (что является причинами, что следствием, представьте основные краткие характеристики субъектов ситуации, условий, в которых она разворачивается, выбрав опорные сигналы для акцентирования главной информации.

Далее установите, какие теоретические знания в области организационной психологии, социальной психологии, психологического сопровождения позволят вам проанализировать ситуацию и сформировать ее решение.

Выполнение письменных, учебно-практических заданий.

Это такой вид самостоятельной работы, который требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации по соответствующему разделу дисциплины, кратко отражающей теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические ее аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме и применить ее для выполнения задания развивает системное видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении теоретических вопросов для решения прикладных задач. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы. Задание оформляется письменно, в свободном формате, контроль выполнения может быть произведен на практическом занятии путем обсуждения эффективности его использования для выполнения заданий.

Задачи обучающегося:

- изучить материал, требующийся для выполнения задания, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между теоретическими аспектами и практическими задачами или между элементами темы;
- подобрать и записать основные определения и понятия; дать краткую характеристику объекту изучения; предложить решения задания и обосновать выделить главную информацию в схемах, таблицах, рисунках;
- сделать выводы, обозначить важность объекта изучения в образовательном или профессиональном плане.
- Критерии оценки: соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; наличие логической связи изложенной информации; аккуратность и грамотность изложения; работа представлена в срок. При выполнении письменных и учебно-практических заданий по разделам

дисциплины важно ориентироваться на следующие критерии подготовки:

- Способность анализировать информацию, выделять главное, систематизировать.
- Способность применять психологические знания в миниисследовании, проектной деятельности.
- Способность проводить самоанализ поведения и деятельности в контексте социально-психологических знаний
- Способность выполнять рефлекссию собственного процесса обучения по дисциплине.
- Владение письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения).

Написание эссе:

Эссе – это авторское произведение (связный текст), отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Цель эссе – высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста.

Эссе включает в себя следующие элементы:

Введение. В нем формулируется тема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению.

Основная часть. Включает в себя:

-формулировку суждений и аргументов, которые выдвигает автор, обычно, два-три аргумента;

-доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции;

-анализ контраргументов и противоположных суждений, при этом необходимо показать их слабые стороны.

Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

Оформление материалов эссе. Объем эссе – до 3 - 5 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм. Вверху слева указывается фамилия, имя, отчество автора эссе. Далее через один интервал - название эссе жирным шрифтом. Затем через один пропущенный интервал располагается текст.

Критерии оценки материалов эссе: Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы.

Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос эссе.

Аргументация своей позиции с опорой на факты психологической реальности, социальной действительности или собственный опыт.

Тестирование

Выступает в качестве итоговой контрольной работы студента. Итоговый тест призван проверить: владение теоретическим материалом: ориентация в основных понятиях, владение терминологией, знание теоретических подходов.

При подготовке к итоговой аттестации обучающийся использует весь семестровый материал учебного процесса: конспекты лекций, рекомендованную учебную литературу, методические пособия, свои тетради, и планомерно отвечает на вопросы из списка вопросов, выносимых на зачёт. Сложные вопросы, неподдающиеся для понимания вопросы следует разобрать с сокурсниками и с преподавателем в часы консультаций. Итоговая аттестация зависит от результатов промежуточных (тематических и рубежных) этапов самопроверки.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену (по модулю)

Форма экзамена: ответ по билетам на вопросы и решение ситуационной задачи. Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в рабочей программе модуля «Психологические основы профессиональной деятельности». Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в его историческом развитии;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логика и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности педагога.

Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться во время консультации перед экзаменом к преподавателю.



3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Социальная психология»

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Устный опрос	0	5
Итого		0	5
БАЗОВЫЕ РАЗДЕЛЫ №№ 1-6			
	Форма работы	Количество баллов 70 %	
		min	max
Текущая работа	Работа на практических занятиях	2	5
	Составление ментальной карты	8	12
	Составление аналитической, обобщающей таблицы	8	12
	Решение ситуационных задач	8	12
	Выполнение письменных заданий	10	15
	Рефлексивное эссе	9	14
Итого		45	70
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование	15	25
Итого		15	25
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел / Тема	Форма работы	Количество баллов	
		Min	max
БР №№ 1-8	Написание плана статьи	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		Min 60	max 100

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик: кафедра социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО на заседании кафедры Протокол № 10 от «13» мая 2020 г. Заведующий кафедрой Т. В. Фуряева 	ОДОБРЕНО На заседании научно-методического совета специальности (направления подготовки) От «20» мая 2020 г. Председатель НМСС (Н) Е. П. Кунстман 
---	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки: 44.03. 02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальный менеджмент и проектирование

Квалификация: бакалавр

Составители: Миллер О.М.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Социальная психология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Социальная психология» решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации 14 декабря 2015 г. № 1457;

- образовательной программы Социальный менеджмент и проектирование, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский

государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ПК-1 Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Модули, дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	<p>Арт-технологии в социально-педагогической деятельности</p> <p>Психологические особенности детей с ОВЗ</p> <p>Современные технологии инклюзивного образования</p> <p>Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование) Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления</p> <p>Психология девиантного развития и поведения</p> <p>Основы психологического консультирования</p> <p>Основы психолого-педагогической коррекции</p> <p>Методы активного социально-психологического обучения</p> <p>Арт-технологии в социально-педагогической деятельности</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере</p> <p>Общая психология</p> <p>Возрастная психология</p> <p>Социальная психология</p> <p>Психология личности и индивидуальности</p> <p>Производственная практика: преддипломная практика</p>	Текущий контроль успеваемости	2	Работа на практических занятиях
			3	Создание ментальной карты
			4	Составление таблицы с анализом основных понятий
			5	Решение ситуационных задач
		Промежуточная аттестация	6	Выполнение учебно-практических заданий
			7	Эссе
			8	Тестирование
			1	Экзамен по модулю (см. РПМ)
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	<p>Психологические особенности детей с ОВЗ</p> <p>Современные технологии инклюзивного образования</p> <p>Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование) Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления</p> <p>Психология девиантного развития и поведения</p> <p>Основы психологического консультирования</p> <p>Основы психолого-педагогической коррекции</p> <p>Методы активного социально-психологического обучения</p> <p>Арт-технологии в социально-педагогической деятельности</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере</p> <p>(Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p>	Текущий контроль успеваемости	2	Работа на практических занятиях
			3	Создание ментальной карты
			4	Составление обобщающей таблицы
			5	Решение ситуационных задач
		Промежуточная аттестация	6	Выполнение письменных заданий
			7	Написание эссе
			8	Тестирование
			1	Экзамен по модулю (см. РПМ)

ОПК-6 – способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Конфликтология и медиация в образовании Психология личности и индивидуальности Технология разработки и внедрения социального проекта Основы психолого-педагогической коррекции Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2	Работа на практических занятиях
			3	Создание ментальной карты
			4	Составление обобщающей таблицы
			5	Решение ситуационных задач
			6	Выполнение письменных заданий
			7	Написание эссе
			8	Тестирование
			Промежуточная аттестация	1
		ПК-1 - способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Основы психологического сопровождения в образовании Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагога. Проектная деятельность в психологии. Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся. Работа с детьми с трудностями в поведении и развитии. Профилактика эмоционального выгорания. Конфликтология и медиация в образовании Психология личности и индивидуальности Технология разработки и внедрения социального проекта. Производственная практика: педагогическая практика интерна. Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки. Технологии профессиональной деятельности по профилю подготовки. Основы психопрофилактики. Технологическая (проектно-технологическая) практика.	Текущий контроль успеваемости
3	Создание ментальной карты			
4	Составление обобщающей таблицы			
5	Решение ситуационных задач			
6	Выполнение письменных заданий			
7	Написание эссе			
8	Тестирование			
Промежуточная аттестация	1			

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – экзамен по модулю

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
УК-3	Обучающийся способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Обучающийся готов осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Обучающийся знает способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
ОПК-3	Обучающийся способен самостоятельно организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Обучающийся готов организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Обучающийся знает способы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК-6	Обучающийся способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Обучающийся готов использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Обучающийся знает способы использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ПК-1	Обучающийся способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся готов использовать психолого-педагогические технологии в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся знает способы использования психолого-педагогических технологий в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся
------	--	--	---

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: работу на практических занятиях, решение ситуационных задач, подготовку и выполнение письменных и практических заданий, написание эссе, составление обобщающих таблиц, создание ментальной карты, контрольную работу, тестирование.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 «Работа на практических занятиях»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Умеет конструктивно дискуссии, принимает активное участие в обсуждении докладов	1
Способен логично, доступно и лаконично излагать материал. Выделяет главную мысль и проблемные вопросы темы	1
Аргументировано и обоснованно представляет основные положения изучаемого вопроса, выражает собственное мнение относительно практических аспектов изучаемой темы	1
Применяет информационные технологии с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).	1
Умеет конструктивно и эффективно работать в команде	1
Максимальный балл	5

4.2.2 Критерии оценивания по оценочному средству 3 – создание ментальной карты

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Информация представлена в полном объеме	2
Многоступенчатая карта с добавлением фотографий и картинок	4
Карта содержит обоснованный ответ на проблемный вопрос этапа	4
Оригинальность	2
Максимальный балл	12

4.2.3 Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление обобщающей таблицы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность представленного предметного содержания по основным параметрам	4
Полнота раскрытия понятия	3
Изложение и анализ материала в определенной логической последовательности	5
Максимальный балл	12

4.2.4 Критерии оценивания по оценочному средству 5 – Решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	4
Вывод логичный, самостоятельный	4
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	4
Максимальный балл	12

4.2.5 Критерии оценивания по оценочному средству 6 - Выполнение письменных заданий:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Способен анализировать информацию, выделять главное, систематизировать.	2
Способен применять знания по профессии в мини-исследовании, проектной деятельности.	3
Способен проводить самоанализ поведения и деятельности в контексте социально-психологических знаний.	3
Способен выполнять рефлексию собственного процесса обучения по дисциплине	3
Владеет письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения).	2
Обладает личностными компетенциями (ответственность, организованность).	2
Максимальный балл	15

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7- Эссе:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Стиль изложения	4
аргументированность	5
новизна	5
Максимальный балл	14

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – итоговый тест

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично	(73-86 баллов) Хорошо	(60-72 балла) Удовлетворительно

УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1	Обучающийся обладает полными знаниями основных понятий и закономерностей в области социальной психологии. Выполнил не менее 86% заданий	Обучающийся обладает достаточными знаниями в области социальной психологии. Выполнил не менее 70%	Обучающийся обладает знаниями основных понятий в области социальной психологии. Выполнил не менее 69% заданий
--------------------------	---	---	---

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)
по дисциплине «Социальная психология» для обучающихся основной профессиональной образовательной программы направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании

5.1 Оценочные средства для текущего контроля

5.1.1. Типовые задания к работе на практических занятиях по разделам

Социальная психология личности

1. Проблемы личности в социально-психологических концепциях и классической социологии.

2. Социализация личности. (Социализация как инкультурация. Социализация как интернализация. Социализация как адаптация. Социализация как конструирование социальности.).

3. Основные направления исследований социализации. (Проблема социализации: актуальный контекст исследования. Основные теоретические подходы к анализу социализации).

4. Культура как агент социального влияния.

5. Институциональный уровень социального влияния. (Семья как институт социализации. Образовательные институты и личность. Влияние средств массовой информации).

6. Уровень социального влияния в межличностном взаимодействии. (Феномен группового влияния. Влияние «своей» и «чужой» групп. Влияние в межличностном взаимодействии).

7. Ценностно-нормативная регуляция социального поведения. (Понятие социального поведения и его регуляторов. Нормативные регуляции поведения. Девиантное поведение. Ценности и ценностные ориентации личности).

8. Социальная установка.

9. Изменение социальных установок (когнитивные модели убеждающей коммуникации).

10. Социальная идентичность личности.

11. Личность и современная информационная среда (Социализационное влияние новых информационных технологий. Интернет-коммуникации, проблема социальной идентичности в Интернете).

Психология общения

1. Средства невербальной коммуникации.
2. Общение в системе детско-родительских отношений.
3. Общение в студенческой группе как фактор развития личности.
4. Коммуникативные особенности группы.
5. Пути разрешения конфликтов.
6. Влияние индивидуальных особенностей на поведение в конфликте.
7. Современные средства общения: плюсы и минусы.
8. Примитивные межличностные реакции и их предпосылки.
9. Этика общения.
10. Деловое общение.
11. Застенчивость как отрицательный мотиватор общения.
12. Возрастные особенности мотивации общения.
13. Трудность в общении как один из симптомов аутизма.
14. Особенности супружеских коммуникаций.
15. Семейный конфликт.
16. Толерантность как основа общения.
17. Модели общения.
18. Влияние эмоциональных реакций на общение.
19. Общение на разных стадиях взаимоотношений
20. Ассертивность.

Психология малых групп

1. Исторические аспекты социально-психологических исследований малой группы.
2. Теоретико-методологические аспекты исследования малой группы.
3. Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы.
4. Экологический аспект группового функционирования.
5. Межличностные отношения в групповом процессе.
6. Феномены управления групповым процессом (лидерство и руководство).
7. Социально-психологические аспекты командообразования.
8. Группа сверстников как институт социализации.
9. Руководство в педагогическом процессе. Авторитет роли и личности педагога.
10. Социально-психологический климат группы. (Методы изучения социально-психологического климата. Модель социально-психологического климата А.Н.Лутошкина).
11. Генезис развития малой группы (групповая динамика). Автономная группа и группа-корпорация. Группа-ассоциация. Номинальная группа.
12. Социально-психологический тренинг: виды, техника (Тренинг коммуникативных умений, чувственности, ролевые игры, групповая дискуссия).
13. Динамика развития Т-группы. (Группа личностного роста. Психогимнастика и психотехнические приемы при работе с детьми).

14. Проблема коллектива в социальной психологии. (Признаки коллектива. Классификация коллективообразования А.Н.Лутошкина. Стратометрическая теория коллектива А.В.Петровского).

5.1.2. Типовые задания по составлению ментальных карт

Перечень

1. На основании обобщения материала по теме «Социальная психология как наука» составьте ментальную карту структуры и ключевых научных связей социальной психологии как области научного знания.

2. На основе изучения темы психики составьте ментальную карту с указанием названия программы, целевой аудитории, уровня обучения, особенностей работы с программой.

3. Создайте ментальную карту, позволяющую раскрыть основные характеристики Я-концепции личности.

4. Создайте ментальную карту по теме «Социальная психология групп», позволяющую раскрыть психологические характеристики больших и малых групп.

5. Создайте ментальную карту на тему «Социальное мышление личности».

6. Создайте ментальную карту с учетом общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей процесса социализации.

5.2.3. Типовые задания по составлению таблицы с анализом основных понятий

Перечень заданий

Задание 1. Дайте краткие характеристики (письменно) методам социально-психологического исследования: наблюдение, изучение документов, социометрия групповая оценка личности, опрос, тест, эксперимент. В Виде таблицы

Задание 2. Подготовьте таблицу, характеризующую психологические защиты личности.

Задание 3. Заполните таблицу «Виды общения».

Основание классификации	Виды общения	Краткая характеристика	Примеры ситуаций
По числу участников	<i>Межличностное / групповое / Массовое</i>		
По расположению в пространстве и отношению ко времени			
По установочной задаче			
По форме			
По внешним условиям и соблюдению социальных ролей			

Задание 4. Составьте обобщающую таблицу, отражающую основные адаптационные стратегии личности.

Задание 5. 1. Составьте таблицу, отражающую основные классификации видов межличностных отношений

5.1.4. Типовые ситуационные задачи (кейсы)

1. Анализ высказываний с точки зрения социальной психологии (опора на феномены, законы, принципы социальной психологии).

Прокомментируйте высказывания с точки зрения социальной психологии:

- Некто может любить людей как членов группы и в то же время не любить их как индивидов. (Дж. Тернер)
- Комиссия есть группа несведущих людей, нехотя назначенных другими для выполнения ненужной работы. (Ф. Аллен)
- Да не устрасит тебя величие: одни рождаются великими, другие достигают величия, третьим его навязывают (У. Шекспир)
- Честолюбие часто заставляет людей предаваться самым низким занятиям; Вверх лезут в той же позе, что и ползают. (Д. Свифт)
- Если президент говорит «нет» мы все говорим «нет». (Э. Доул)
- Когда люди вольны поступать как угодно, они обычно подражают друг другу. (Э. Хоффер)
- Никогда не отворяй дверь тем, кто отворяет ее и без твоего разрешения. (С.Е. Лец)

Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии. Что Вам известно о конформизме и нонконформизме?

• «Если какой-то особенно значимый для нас человек или группа людей будут придерживаться точки зрения, отличной от нашей, мы постараемся привести свои взгляды в соответствие со взглядами этих людей, подчиняясь при этом не столько внешнему, сколько внутреннему давлению. Подобное давление может оказаться настолько сильным, что, боясь испортить отношения с каким-то человеком, конфликт с которым может быть чреват серьезными осложнениями, некоторые люди принимают и разделяют его точку зрения, даже если ее ошибочность достаточно очевидна» Е. Мелибруда.

• «В примитивной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписанные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиции. Мы привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которою он превосходит вас. Следовательно, у каждого есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и

красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязыких. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых.» А.Б. Добрович.

• «Одной из отличительных черт конституционально-ограниченных является их большая внушаемость, их постоянная готовность подчиниться голосу большинства, «общественному мнению» («что станет говорить княгиня Мария Алексеевна!»); это люди шаблона, банальности, моды, это тоже люди среды, но не совсем в том смысле, как неустойчивые психопаты: там люди идут за ярким примером этой среды, за «пороком», а здесь, напротив, - за благонаравием. Конституционально-ограниченные психопаты всегда консерваторы; из естественного чувства самозащиты они держатся за старое, к которому привыкли и к которому приспособились, и боятся всего нового. Это – те «нормальные» люди, о которых Кюльер говорил, что в тот самый день, когда больше не будет полунормальных людей, цивилизованный мир погибнет, погибнет не от избытка мудрости, а от избытка посредственности. Это те «нормальные» люди, которых Ферри сравнивает с готовым платьем из больших магазинов; здесь действует только закон подражания...» П.Б. Ганушкин.

2. Решение кейсов - конфликтных ситуаций.

1). **Конфликт из-за контроля. Руководитель и сотрудник:** Сотрудник демотивирован из-за того, что воспринимает значительную дозу контроля руководителя как сигнал недоверия. Руководитель это понимает, но уменьшить контроль не может, так как работа очень высокорисковая. Предложите стратегию решения конфликта.

2). **Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Проанализируйте и оцените эффективность стратегии поведения педагога в конфликте:** Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т.М. Куриленко.)

3) **Проанализируйте, в чем причина конфликта. Определите конфликтную ситуацию и предложите способы ее решения:** Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

4). **Проанализируйте, в чем причина конфликта. Определите конфликтную ситуацию и предложите способы ее решения:** На одном из педсоветов В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

5). **Проанализируйте, в чем причина конфликта. Проанализируйте приемы общения педагога. Предложите способы конструктивного решения ситуации:** Идет урок. Учительница уже объяснила новую тему, когда в класс вошел опоздавший ученик Шапкин, он опаздывает часто:

Шапкин: Здравствуйте, можно?

Учитель: Здравствуй, Шапкин, что опять случилось?

Шапкин: Я... отводил сестру в детский сад.. и мы... забыли вещи и должны были вернуться...потому что забыли...

Учитель: Ну все, хватит. Шапкин, мне все ясно – ты опять врешь! Больше тебе это так не пройдет. Иди к директору и не мешай мне работать!

3. Анализ ситуаций с точки зрения феноменов, механизмов, объясняющих, определяющих поведение людей:

1). **Определите феномен межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Аргументируйте свой ответ:**

Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду.

Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

2). **Определите феномен межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Аргументируйте свой ответ:**

Продавец покупателю: «Мы живем в современном мире, где острая нехватка времени. Поэтому доступ к нужной информации в любое время поможет вам быть успешнее других. Ноутбук в этом – лучший помощник. У нас они значительно дешевле...».

3). **Определите феномен влияния группы на личность**

Почти все мы переживали когда-то опыт контакта с какой-либо большой организацией: больницей, школой, банком, государственным учреждением и пр. Попав в такую организацию, мы чувствуем себя не людьми, а номерами или объектами. Какие факторы участвуют в создании этого ощущения обезличенности? Какие чувства возникают у человека при этом? С чем это связано?

4). **Определите позиции и стили общения в рамках транзактного анализа:**

Семейный диалог:

Муж: Почему ты не подумала, как мы проведем отпуск? (Обвиняющий стиль) Жена: Что ты кричишь, у меня столько же времени, сколько и у тебя!

Сын: Замолчите же наконец! Вы оба кричите! Я не поеду ни в какой отпуск!

Муж: А тебе что за дело? Напрасно вы, молодой человек, суете нос, куда не следует! Жена: Говорят, что планировать отпуск следует таким образом, чтобы была смена ритма жизни. (Расчетливо).

Муж: Как хочешь, дорогая. (Заискивая).

Сын: Ты всегда замечательно планируешь, мама. (Заискивая).

5.1.5. Типовые письменные и практические задания по разделам дисциплины

Разделы	Письменные задания	Практические задания
<p>Раздел I. Введение в социальную психологию</p>	<p>1. По выбору: составьте карту наблюдения, схему интервью, анкету, схему контент-анализа. 2. На основе изучения рекомендуемой и по материалам лекций и семинара напишите (письменно) ответ на вопрос: Каково практическое (прикладное) значение социальной психологии для практической деятельности руководителя, педагога, психолога?</p>	
<p>Раздел II. Социальная психология личности</p>	<p>1. Дайте характеристику ядра личности, опишите ролевую структуру личности 2. Раскройте сущность основных источников формирования Я-концепции личности. 3. Подготовьте сравнительную характеристику изучения проблем личности в различных социально-психологических школах, течениях. 4. Дайте определение персональной и социальной идентичности личности в социально-психологических концепциях (Э. Фромм, Э. Эриксон, А.Тэшфел, Дж. Тернер и др.). 5. Дайте характеристику вариантов адаптационных стратегий поведения личности в социальной среде (Н.Н. Мельникова).</p>	<p>1. Дайте сравнительную характеристику «Я-концепций» разных людей. (На примере литературных героев, персонажей фильмов) Для сравнения – 3-4 примера. 2. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий ресоциализацию взрослого человека. Проанализируйте данный процесс ресоциализации с использованием концепции А. В. Петровского [7, С.45-47]. 3. Приведите примеры ситуаций, в которых проявляются социальные стереотипы, опишите их функции. 4. Дайте развернутое описание признаков социальных норм с использованием иллюстративных примеров.</p>
<p>Раздел III. Социальная психология общения.</p>	<p>Используя литературные источники, проведите сравнительный анализ подходов к пониманию общения (А.Н. Леонтьев, Б.Д. Парыгин, А.А. Бодалев)</p>	<p>Подготовьте 3 ситуации (кейса), иллюстрирующие каждый из уровней общения (Г.М.Андреева, Е.В.Андриенко, В.Г.Крысько и др.)</p>

<p>Раздел IV. Межличностные отношения</p>	<p>1. Дайте сравнительный анализ (письменно) основных подходов к Исследованию межличностных отношений (В. Шутц, А.В. Петровский, Д.Морено, Э Мэйо). 2. Дайте характеристику (письменно) основным механизмам (методам) воздействия и влияния на уровне сознания и на неосознаваемом уровне психики</p>	<p>1. Составьте аннотированный указатель художественных фильмов, раскрывающих проблемы межличностных отношений в образовательном процессе (письменно). 2. Подготовьте подборку ситуаций Примеров проявления цивилизованного и варварского влияния в педагогическом общении (письменно).</p>
<p>Раздел V. Социальная психология групп и коллективов</p>	<p>1. Опишите лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены. 2. Подготовьте каталог методов и приемов повышения эффективности совместной деятельности</p>	<p>1. Дайте развернутую характеристику стратегиям взаимодействия между группами на уровне социальной стратификации с использованием конкретных примеров (исторических, художественных). 2. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы. 3. Опишите ситуации, в которых было бы целесообразным доминирование какого-либо одного стиля лидерства. Объясните почему. 4. Подготовьте развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.</p>

5.1.6. Тематика эссе

1. Роль социальной психологии в формировании профессиональной позиции личности.
2. Конформизм: «за» и «против».
3. Специфика общения в современном мире.
4. Индивидуальность в группе: возможности и угрозы.
5. Что первично: личность или индивидуальность?

5.1.7. Тестирование

Итоговый тест по дисциплине «Социальная психология»

1. Объектом исследований в социальной психологии выступает:

А) личность, социальная группа (от диады до нации и массового общественного движения), их поведение и деятельность, процессы развития личности и конкретной группы, процессы межличностного и межгруппового восприятия

Б) психологические методы, используемые в социологических исследованиях

В) социологические методы, применяемые в психологических исследованиях

Г) развивающийся человек

2. Разделом социальной психологии не является:

А) психология личности

Б) психология группы

В) психология управления

Г) психология массовидных явлений психики

3. Отраслью социальной психологии не является:

А) экономическая психология

Б) политическая психология

В) этническая психология

Г) индустриальная психология

4. Зарубежная социальная психология как самостоятельная наука сформировалась:

А) в начале XIX в.

Б) на рубеже XIX- XX в.в.

В) в середине XX в.

Г) в конце XX в.

5. Источником социальной психологии (по Г.М. Андреевой) не является:

А) теория психологии народов

Б) теория психологии масс

В) теория психологии народов и масс

Г) теория социальных инстинктов

6. Не является методом социальной психологии:

А) наблюдение

Б) социометрия

В) «фотография» рабочего дня

Г) референтометрия

7. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте - это:

А) эффект ореола

Б) эффект установки

В) эффект Барнума

Г) эффект проекции

8. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях

противоборства между людьми - это:

- А) кооперация
- Б) конкуренция
- В) скрытое
- Г) пересекающееся

9.К механизмам социальной перцепции не относится:

- А) заражение
- Б) идентификация В) аттракция
- Г) атрибуция

10.Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе - это:

- А) атрибуция
- Б) идентификация
- В) эмпатия
- Г) рефлексия

11.Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему - это:

- А) эмпатия
- Б) рефлексия
- В) аттракция
- Г) стереотипия

12.Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) мода

13.Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации - это:

- А) убеждение Б) заражение В) подражание Г) внушение

14.Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности – это:

- А) эффект последовательности
- Б) эффект фаворитизма
- В) эффект дискриминации

Г) эффект гомогенности аутгруппы

15.К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

А) логический барьер

Б) фонетический барьер

В) семантический барьер

Г) недоверие к другим

16.Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это:

А) ритуальный стиль

Б) конформистский стиль

В) альтруистический стиль

Г) манипулятивный стиль

17.Не является способом коммуникативного влияния:

А) убеждение

Б) заражение

В) идентификация

Г) внушение

18.Группа, которая имеет официально заданную извне структуру - это:

А) условная

Б) реальная

В) формальная

Г) неформальная

19.В структуру малой группы не входит:

А) коммуникативная

Б) структура власти

В) социометрическая

Г) аутосоциометрическая

20.Метод социальной психологии, направленный на осознание членом группы своего места в системе межгрупповых отношений - это:

А) экспертных оценок

Б) беседа

В) опрос

Г) аутосоциометрия

21.Социальная психология - это наука, изучающая:

А) психологические механизмы и процессы, лежащие в основе потребления и других видов экономического поведения

Б) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп

В) психологические закономерности формирования преступной установки и преступного умысла, создания преступного стереотипа поведения

Г) психологические и социально-психологические факторы, обуславливающие особенности личности человека

22. Из перечисленных задач выберите ту, которая не является задачей социальной психологии:

А) изучение и осмысление социально-психологических явлений и процессов

Б) гуманизация трудовой деятельности, содействие развитию личности в ней

В) выявление закономерностей проявления социально-психологических явлений и процессов в различных условиях

Г) прогнозирование политических, национальных и других процессов в развитии государства, общества

23. Относительно устойчивая совокупность людей, связанная системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами - это:

А) коллектив

Б) социум

В) группа

Г) общество

24. Выберите неправильное определение общения:

А) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

Б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие

В) осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в совместной деятельности, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера

Г) активность, направленная на удовлетворение потребностей и преобразование окружающего мира

25. Из перечисленных компонентов в структуру общения не входит:

А) невербальный

Б) коммуникативный

В) перцептивный

Г) интерактивный

26. Стратегия взаимодействия в конфликте, для которой характерно ведение переговоров участниками конфликта и стремление идти на взаимные уступки - это:

А) приспособление

Б) конкуренция

В) компромисс

Г) сотрудничество

27. Метод социометрии не позволяет выявить:

- А) мнения различных людей о социально-психологических явлениях и процессах
- Б) взаимные симпатии и антипатии между членами группы
- В) наличие и связи между микрогруппами
- Г) социально-психологическую структуру взаимоотношений в малой группе

28.К невербальным средствам общения не относится:

- А) устная и письменная речь
- Б) визуальные средства
- В) аудиальные средства
- Г) тактильные средства

29.Компонент общения, состоящий в обмене знаниями, идеями, взаимными побуждениями и действиями - это:

- А) коммуникативный компонент
- Б) интерактивный компонент
- В) перцептивный компонент
- Г) мотивационно-целевой компонент

30.Большие организованные социальные группы, занимающие строго определенное место в исторически сложившейся системе экономических и социальных отношений конкретного общества, различающиеся по их отношению к средствам производства, по их роли в общественной организации труда, по способам получения и размерам той доли богатств, которой они располагают, - это:

- А) нации
- Б) классы
- В) толпа
- Г) политические партии

3.3. Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе
дисциплины на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-
разработчика: психологии

«_____» _____ 20__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

Т.В. Фурьева

Одобрено НМСС(Н)

№ _____ от «___» _____ 20__ г.

Председатель

Е.П. Кунстман

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (включая электронные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Основная литература			
1.	<u>Андреева, Г. М.</u> Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 363 с.	Научная библиотека	63
2.	Андриенко, Е.В. Социальная психология: Учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав./ Е.В. Андриенко; Ред. В.А. Слостенина. - 3-е изд., стер. М.: Академия, 2004. 264 с.	Научная библиотека	161
3.	Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие. Москва : Директ-Медиа, 2014. 459 с. [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
4.	Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология [Текст] : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. Г. Крысько. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. - 448 с.	Научная библиотека	16
Дополнительная литература			
5.	Идентичность и социализация в современном мире : сборник методик / под ред. Т.Д. Марцинковской. - Москва : МПГУ, 2015. 112 с. [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469676	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
6.	Парыгин, Б.Д. Социальная психология: Учеб. пособие/ Б.Д. Парыгин. - СПб.: СПбГУП, 2003. - 616с,	Научная библиотека	20
7.	<u>Радугин, А.А.</u> Социальная психология: учебное пособие для высших учебных заведений/ А. А. Радугин, О. А. Радугина. - М.: Библионика, 2006. - 496 с.	Научная библиотека	20
8.	Реан, А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение/ А.А. Реан. - СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2004. - 416 с.	Научная библиотека	15
9.	<u>Радугин, А.А.</u> Социальная психология: учебное пособие для высших учебных заведений/ А. А. Радугин, О. А. Радугина. - М.: Библионика, 2006. - 496 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы			
10.	Ахвердова, О. А. Практикум по социальной психологии: учебное пособие/ О. А. Ахвердова, К. С. Гюлушанян, Валентина Владимировна Коленкина. - М.: ТЦ Сфера, 2006. - 336 с.	Научная библиотека	15

11.	Сборник задач по общей и социальной психологии: учебное пособие/ сост. Т. В. Евтух. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. - 80 с.	Научная библиотека	20
12.	Социальная психология: монография/ Ред. С. Московичи. - 7-е изд.. - СПб.: Питер, 2007. - 592 с.	Научная библиотека	12
13.	Социальная психология: практикум: учебное пособие/ ред. Т.В. Фоломеева. - М.: Аспект Пресс, 2006.	Научная библиотека	20
Ресурсы сети Интернет			
14.	Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал	http://www.edu.ru	Свободный доступ
15.	Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]	https://минобрнауки.рф	Свободный доступ
16.	Учительская газета [Электронный ресурс]	http://www.ug.ru	Свободный доступ
Информационные справочные системы			
17.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru	Индивидуальный неограниченный доступ
18.	East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] :периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон. дан. – ООО ИВИС. – 2011	https://dlib.eastview.com	Индивидуальный неограниченный доступ
19.	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию	https://elibrary.ru/defaultx.asp	Свободный
20.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	http://www.garant.ru	Доступ из локальной сети вуза


главный библиотекарь

Шарапова И.Б.

(должность структурного подразделения)

(подпись)

(Фамилия И.О.)

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины
для обучающихся образовательной программы
направление подготовки 44.03.02 Психолого-
педагогическое образование, направленность (профиль)
Социальный менеджмент и проектирование
по очной форме обучения**

<p align="center">Номер аудитории/помещения 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)</p>	<p align="center">Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</p>
<p align="center">Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	
<p align="center">1-08</p>	<p>- Проектор -1шт., компьютер -1шт., интерактивная доска - 1шт., маркерная доска -1шт Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
<p align="center">3-08</p>	<p>- Проектор -1шт., компьютер -1шт., интерактивная доска - 1шт., маркерная доска -1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
<p align="center">Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций</p>	
<p>660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)</p>	<p>- Компьютер 2шт.- Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08- 190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016</p>
<p>660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 89 (Корпус №1) ауд. 1-05</p>	<p>- компьютер - 15 шт ., МФУ -5 шт . - Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (ОЕМ лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.1 1.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08- 190415 -050007 -883 -951; 7 -Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Гарант - (договор № КРС000772 от 21.09.201 8) КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016) - ноутбук -10 шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14 -2017 от 27.12.2017</p>