

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию Марьясовой Елизаветы Викторовны на тему «Синдром эмоционального выгорания у сотрудников торговой организации и методы его профилактики», обучающейся по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование и психотерапия ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

Выбранная тема Марьясовой Елизаветы Викторовны посвящена изучению синдрома эмоционального выгорания у сотрудников торговой организации и методам профилактики этого синдрома.

В диссертационном исследовании правильно определены все исходные позиции: сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи. Во введении отражено содержание работы.

В первой главе автором осуществлен анализ психологической литературы по проблеме исследования и отражено ее современное состояние.

Вторая глава посвящена изучению особенностей эмоционального выгорания у разных групп работников торговой организации и определения его уровня. Выбор методов и методик опосредован целью, обозначенными задачами и гипотезой исследования.

По результатам проведенного констатирующего эксперимента Марьясовой Е.В. разработаны методологические рекомендации по профилактике и коррекции эмоционального выгорания у менеджеров по продажам и администраторов торговой организации, которые представлены в третьей главе.

Работа четко структурирована, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложения. Работа содержит выводы и иллюстративный материал, отражающий результаты эмпирического исследования.

Гипотезой диссертации служило утверждение, что уровень эмоционального выгорания выше у менеджеров по продажам и администраторов, чем у бухгалтеров, что обусловлено работой с людьми. На

основании проведенного исследования и полученных данных, автором поставленная гипотеза была доказана.

С учетом вышеизложенного, можно сделать заключение, что магистерская диссертация Марьясовой Е.В. заслуживает положительной оценки и может быть рекомендована к публичной защите.

к.м.н., врач-психиатр краевого государственного
бюджетного учреждения здравоохранения (КГБУЗ)

«Красноярский краевой психоневрологический
диспансер №1»



Т.И.Кулакова