

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра специальной психологии

## ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ

Марьясовой Елизаветы Викторовны  
(фамилия, имя, отчество, магистранта (ки))

Направление подготовки 37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Психологическое консультирование и психотерапия

### «СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И МЕТОДЫ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ»

Магистерская диссертация Марьясовой Е.В. выполнена по актуальной теме, главной целью которой является выявление у сотрудников торговой организации разного уровня занятости синдрома эмоционального выгорания и разработка методов профилактики этого синдрома. Тема магистерской диссертации своевременна и актуальна, так как в современном мире темп жизни высок, а работа с людьми требует доброжелательного отношения, не формальной заинтересованности и быстроты принимаемых решений. Поэтому данная научная работа имеет практическую значимость.

Научная работа Марьясовой Е.В. имеет стандартную структуру и состоит из введения, трёх глав, которые включают констатирующий эксперимент, методические рекомендации для психологов, руководителей и работников, списка литературы, заключения и приложения.

В процессе выполнения магистерской диссертации Елизавета Викторовна показала умение анализировать современную научную литературу,

владение теоретическими сведениями; продемонстрировала умения ведения исследовательской деятельности и оформления ее результатов. Марьясовой Е.В. было проработано достаточное количество отечественной и зарубежной литературы по данной проблеме, самостоятельно разработаны организация, структура проведения экспериментальной работы.

В период работы Елизавета Викторовна проявляла старательность, трудолюбие, высокий уровень работоспособности и заинтересованности в ведении исследовательской деятельности. Повышенная мотивация и целеустремленность способствовали успешному достижению цели и решению поставленных задач, а также качественному проведению экспериментальных мероприятий и обработке полученных результатов.

Структура, объем, содержание первой главы позволяют судить о том, что исследователем в полной мере осуществлён анализ изучения современного состояния обозначенной проблемы.

Во второй главе представлено обоснование выбранных методов и методик исследования, а также интерпретация результатов констатирующего эксперимента в соответствии с обозначенными выпускницей в параграфе 2.1 этапами и задачами. Магистрантом самостоятельно подобран набор дидактических методик, с помощью которых было проведено исследование факторов влияющих на эмоциональное выгорание работников торговой организации.

В третьей главе даны методические рекомендации руководителям и психологам по профилактике эмоционального выгорания работников торгового предприятия исходя из полученных результатов.

Выполнение магистерской диссертации осуществлялось в соответствии с намеченным планом. Елизавета Викторовна неоднократно обсуждала результаты исследования с руководителем, она ответственна и исполнительна. Замечания, высказанные руководителем и на предзащите, выпускницей в основном устранены.

Проведённое Марьясовой Е.В. исследование соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работам и заслуживает положительной оценки.

Научный руководитель: \_\_\_\_\_

*Тлеу*  
(подпись)

Потылицина Василина Юрьевна

(фамилия, имя, отчество)

к.м.н., доцент кафедры специальной психологии  
(ученая степень, звание, должность)



« 2 » *декабря* 2019 г.