

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им.В.П.АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им.В.П.Астафьева)

Институт психолого-педагогический институт
Кафедра психологии
Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы Бизнес-психология

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на ВКР обучающегося **Сочневой Елены Николаевны**
по теме **Социально-психологические условия развития коммуникативной компетентности сотрудников экономических служб организаций**

Изменение рынка труда, профессиональных и организационных задач приводят к актуализации умений, универсальных навыков, позволяющих гибко решать новые задачи, взаимодействовать с другими специалистами, включаться в работу команд и др. В связи с этим одной из важных универсальных компетенций становятся коммуникативная компетентность, в том числе и для тех специалистов, деятельность которых в меньшей степени рассматривалась через призму коммуникационных процессов. Тем не менее, умение слушать, правильно формулировать задачи, представлять доступно для понимания информацию другим специалистам при решении совместных задач является важной и для сотрудников экономических видов деятельности. В связи с этим необходимо создавать условия для развития данных умений, входящих в коммуникативную компетентность, сотрудников экономических служб, чему и посвящена магистерская работа Елены Николаевны.

В первой главе представлены положения, концепции и исследования, в которых рассматриваются коммуникативные процессы, условия, приводящие к искажению информации, неверной интерпретации, условий эффективных коммуникаций, одним из которых является коммуникативная компетентность. Далее была рассмотрена структура коммуникативной компетентности, которая легла в основу оценки ее сформированности у сотрудников экономических служб, а также разработку программы ее развития. Во второй главе проанализированы особенности коммуникативных процессов экономистов, а также составлен психологический портрет личностных особенностей специалистов, связанных с коммуникативными процессами, что является несомненным достоинством работы. При этом Елена Николаевна, удерживая специфику деятельности экономистов, обсуждает необходимость развития не столько коммуникабельности, сколько умение строить эффективные коммуникации в процессе решения организационных задач. Выделенные особенности учитывались при разработке программы развития коммуникативной компетентности, описание которой представлено в третьей главе.

Выполняя выпускную квалификационную работу, Елена Николаевна продемонстрировала умение применять знания психологических теорий для практических задач организации, проводить анализ теоретических положений, выделять основные положения, применять психологические методики. Во время выполнения магистерского исследования продемонстрировала высокую мотивацию, работоспособность, стремление приложить осваиваемые знания и техники для практики, выделить междисциплинарные связи, в том числе для собственной профессиональной деятельности.

По результатам диссертационного исследования подготовлены и изданы четыре статьи, в том числе в журналах, входящих в перечень ВАК и базах, индексируемых изданий WoS, разработаны критерии независимой оценки по профессиональным квалификациям для специалистов экономической деятельности, содержание работы включено в образовательный процесс по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, в систему дополнительного образования сотрудников экономических служб различных организаций.

Магистерская диссертация Сочневой Елены Николаевны «Социально-психологические условия развития коммуникативной компетентности сотрудников экономических служб организаций» отвечает требованиям, предъявляемым к работам такого рода, может быть представлена к защите и заслуживает высокой оценки.

Научный руководитель:

к.п.с.н., доцент

доцент кафедры психологии



А.А.Дьячук