

## РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию  
по направлению подготовки 37.04.01 Психология,  
направленность (профиль) образовательной программы Бизнес-психология  
магистранта **Белоцкой Алены Андреевны**  
на тему **Развитие коммуникативной компетентности официантов на  
примере предприятия общественного питания ООО «Грин Вилладж»**

Актуальность проведенного исследования высока, поскольку проблема развития коммуникативной компетентности сотрудников сферы обслуживания населения является важной и требует дальнейшего изучения.

Диссертация А.А. Белоцкой содержит введение, две главы (по три параграфа в каждой), выводы по главам, заключение, список использованных источников, приложения. Во введении корректно сформулированы актуальность, противоречия, цель, объект, предмет, задачи, проектная идея исследования, представлены его теоретические и методологические основы, методы, методики, практическая значимость, апробация и внедрение результатов проекта.

Теоретическое обоснование проекта развития коммуникативной компетентности официантов выполнено на высоком уровне, проанализирован достаточный научный материал, сделаны обоснованные выводы. Во второй главе представлен паспорт проекта, его содержание и оценка результативности. Заключение содержит основные выводы. Список использованных источников включает источники на русском и английском языках. Представленная в приложении программа тренинга коммуникативной компетентности для официантов обладает самостоятельной ценностью.

В целом выпускная квалификационная работа логично структурирована, автор на высоком уровне владеет методами научного анализа, стиль изложения материала научный, результаты исследования могут быть применены в практической деятельности специалистов.

Требует уточнения формулировка раздела «Новизна» во введении ВКР. Имеются недочеты в оформлении текста работы (ошибки, описки).

Магистерская диссертация Белоцкой А.А. полностью отвечает предъявляемым требованиям, свидетельствует о том, что у автора сформированы профессиональные компетенции на продвинутом уровне, и заслуживает отличной оценки, а автор достоин присвоения искомой квалификации.

Рецензент:

д.пс.н., профессор кафедры  
музыкально-художественного  
образования  
КГПУ им. В.П. Астафьева



С.Н. Орлова / 13.12.2019