

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию
Игнатиковой Елены Викторовны

«Организационная культура дошкольной образовательной организации как фактор удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг»,
представленной к защите по направлению
44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа: Управление в системе дошкольного образования

Представленная к рецензированию выпускная квалификационная работа посвящена рассмотрению проблемы учета мнения родителей относительно качества оказываемых образовательных услуг в ДОО, а также изучению факторов, способных оказать влияние на общую удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности в ДОО. Одним из таких значимых факторов автор обоснованно выделяет организационную культуру. Ее возможности влиять на качество образовательной деятельности и, соответственно, на удовлетворенность родителей, с одной стороны, а также недостаточное раскрытие в научной литературе данного вопроса применительно к организациям системы дошкольного образования, с другой стороны, определяют актуальность выполненного исследования.

Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка, приложения.

Во введении грамотно определены объект и предмет исследования, сформулирована гипотеза исследования, выделены его цель, задачи и методы.

В теоретической главе автором представлен анализ феномена организационной культуры, приведены характеристики различных ее типов, сделана попытка выделения особенностей проявления организационной культуры в ДОО.

Вторая глава содержит описание проведенной опытно-экспериментальной работы: приводятся методы исследования, которые адекватны цели и задачам исследования, результаты диагностики с количественным и качественным анализом. Данная глава включает также методические рекомендации по развитию организационной культуры в ДОО.

Безусловным достоинством исследования является содержательность и качество выполнения экспериментального раздела, а именно:

1) репрезентативность экспериментальной выборки, включающей 80 сотрудников из 8-ми дошкольных организаций и 160 родителей;

2) использование методов статистической обработки данных для подтверждения наличия и характера связей между различными типами организационной культуры и степенью удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;

3) подробные методические рекомендации по развитию организационной культуры в ДОО, учитывающие результаты предшествующей диагностической работы.

Наряду с отмеченными достоинствами можно высказать пожелания по совершенствованию работы:

- в тексте теоретической главы имеются некорректные лексические и грамматические конструкции;

- выводы по параграфам и главам требуют более тщательного оформления.

Указанные недочеты не снижают значимости выполненного исследования, которое является весьма обширным и инновационным.

В целом, диссертационное исследование Е.В. Игнатиковой соответствует всем требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и может быть представлено к защите для присвоения квалификации (степени) «Магистр», а ее автор заслуживает высокой положительной отметки.

Рецензент:

Н.А. Овчинникова,
заведующий ЧДОУ
«Детский сад № 198
г. Красноярск

