

ОТЗЫВ

научного руководителя, кандидата психологических наук,
Горняковой Марии Валерьевны о работе магистранта
Алексеевой Елены Александровны над диссертацией «Развитие социально-
перцептивной компетентности сотрудников административного
подразделения производственного предприятия»
Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Бизнес-психология

Актуальность темы диссертационного исследования Алексеевой Елены Александровны обуславливается значимостью коммуникаций в обеспечении эффективности деятельности организации. Коммуникации – стержневой феномен, собирающий и центрирующий рабочие процессы. Сегодня для качественного и оперативного решения актуальных производственных задач сотрудникам важно обладать не только специфическими профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и быть компетентными коммуникаторами.

Вопросы развития коммуникативной компетентности персонала организации рассматриваются в современной психологической науке достаточно разносторонне, вместе с тем, недостаточно раскрытыми остаются проблемы прикладного характера, в том числе и психологическое обеспечение развития социально-перцептивных способностей сотрудников. Эффективное общение во многом определяется качеством установления контакта, понимания людьми друг друга. Нерешенность проблем взаимопонимания, согласованности в информационных и коммуникационно-перцептивных взаимоотношениях приводит к конфликтным ситуациям и, в конечном счете, к разбалансировке внутреннего и внешнего организационного взаимодействия, к нарушению протекания бизнес-процессов.

Елена Александровна в своем диссертационном исследовании рассматривает возможности целенаправленного развития социально-перцептивной компетентности сотрудников административного подразделения производственного предприятия как условия повышения качества деловых и профессиональных коммуникаций.

Социально-перцептивная компетентность представлена как интегральное качество, включающее три ключевых компонента: когнитивный компонент (знание эмоций, умение их распознавать, понимание механизмов восприятия и понимания людьми друг друга, особенностей общения и условий его эффективности); ценностно-смысловой или эмоционально-отношенческий компонент (способность видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения, выражать интерес к личности другого и признавать ценность отношений); инструментальный

компонент (стратегия поведения, выбор способов взаимодействия, выявление личностных смыслов, адекватность и гибкость поведения адекватно ситуации).

Разработанная диссертантом программа развития социально-перцептивной компетентности является центральным элементом проекта и не только работает на развитие каждого компонента в ее структуре, но и выступает отправной точкой в изменении коммуникативных процессов, закладывает новые традиции делового и профессионального общения и работает на формирование коммуникативной культуры подразделения.

Постановка целей, задач исследования, теоретическое обоснование проблемы адекватно отражают проектную идею.

Магистрантом продемонстрированы способность обосновывать актуальность и значимость решений обозначенной проблематики, способность анализировать научную литературу, делать обобщения. Материалы диссертации изложены последовательно и логично. В работе над проектным исследованием Елена Александровна продемонстрировала настойчивость и последовательность в достижении результата, самостоятельную и осмысленную исследовательскую позицию, корректное и тактичное отношение к участникам исследования.

В ходе подготовки магистерской диссертации магистрант овладел необходимыми компетенциями (ПК-5 - готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; ПК-6 - способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария; ПК-9 - способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности; ПК -10 - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности) на базовом уровне.

В целом работа Алексеевой Елены Александровны отвечает требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям проектного типа и заслуживает хорошей оценки.

Научный руководитель: канд. психол.наук, доцент кафедры психологии Горнякова М.В.

12.12.2019 г.

