

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в социальной работе» составлена доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Ю.А.Черкасовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины актуализирована и обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фурьева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий
«21» мая 2018 г. Протокол № 7

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины актуализирована и обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фурьева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «14» мая 2019 г. Протокол № 9

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 г. № 41029; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571-н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, заочной формы обучения в Институте социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

1.2. Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 4 з.е. или 144 часа, из них 4 часа лекций, 12 часов практических занятий и 128 часов самостоятельной работы для студентов, обучающихся по заочной форме. Форма контроля – экзамен.

1.3. Цель и задачи освоения дисциплины - дать обучающемуся целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе, научить студентов самостоятельно применять существующие методы исследований в практике социальной работы.

Задачи:

- дать углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- дать необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
- научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- ориентировать на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;

- научить формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
- ознакомить с различными вариантами организации исследования;
- ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению выпускной квалификационной работы.

1.4. Основные разделы содержания

Модуль № 1. Особенности научных исследований в социальной работе

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.

Модуль № 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе.

Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе

Тема 5. Методика составления анкеты исследования

Тема 6. Методика проведения анализа документов

Тема 7. Методика проведения наблюдения

Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)

Тема 9. Методика проведения эксперимента

Модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований

Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

1.5. Планируемые результаты обучения.

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 - способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

ОПК-9 - способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

ПК-1- способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению

индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

ПК-4 - способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

ПК-13 - способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

ПК-14 - способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

Таблица 1. - Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты освоения дисциплины	Код результата (компетенция)
<p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований - ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения; - научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы; - ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих 	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследований; - использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами научного исследования в предметной сфере; - навыками совершенствования и развития своего научного потенциала. 	<p>Общекультурные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); <p>Общепрофессиональные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3); способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и

<p>собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками.</p> <p>- ознакомить с различными вариантам организации исследования,</p> <p>- ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;</p> <p>- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы.</p>		<p>публичных обсуждений (ОПК-9).</p> <p>Профессиональные компетенции:</p> <p>способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).</p> <p>способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);</p> <p>способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);</p> <p>способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5)</p> <p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере</p>
---	--	---

		<p>социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);</p> <p>способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).</p>
--	--	---

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка и конспектирование теоретического материала, обзор литературы по выбранной проблеме, выполнение практических заданий и контрольной работы. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – экзамен (для заочной формы обучения).

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения), технология проектного обучения.
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: технологии индивидуализации обучения; коллективный способ обучения.

2. Организационно-методические документы
2.1. Технологическая карта обучения дисциплине
«Методы исследований в социальной работе»
 Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
 Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»
 Квалификация (степень) выпускника
 бакалавр
по заочной форме обучения
 (общая трудоемкость 4 з.е.)

Наименование модулей, разделов и тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лабораторных работ			
Модуль № 1. Особенности научных исследований в социальной работе	20	4	2	2		16		
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	10	2	2			8	Обзор литературы	Конспект
Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.	10	2		2		8	Выполнение практической работы 1	Проверка практической работы
Модуль № 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	58	10	6	4		48		
Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе	10	2	2			8	Выполнение практической работы 2	Проверка практической работы
Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе	8	2		2		6	Обзор литературы	Конспект
Тема 5. Методика составления анкеты исследования	8	2	2			6	Тестирование, контрольная работа	Проверка контрольной работы
Тема 6. Методика проведения анализа	8					8	Выполнение контрольной работы	Проверка контрольной

документов								работы
Тема 7. Методика проведения наблюдения	8	2	2			6	Тестирование	Проверка контрольной работы
Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)	8					8	Тестирование	Проверка контрольной работы
Тема 9. Методика проведения эксперимента	8	2		2		6	Тестирование	Проверка контрольной работы
Модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	30	6	2	4		24		
Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	10	2		2		8	Выполнение практической работы 4	Проверка практической работы
Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	10	2	2			8	Выполнение практической работы 4	Проверка практической работы
Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	10	2		2		8	Выполнение практической работы 5	Проверка практической работы
Итого:	108 ч. (3 кредита)	20	10	10		88		экзамен 36 ч. (1 кредит)

2.2. Содержание модулей и тем дисциплины «Методы исследований в социальной работе»

Модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации;

подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Использование биографического метода исследования в социальной работе.

Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы.

Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 5. Методика составления анкеты исследования

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Тема 6. Методика проведения анализа документов

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основным критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы,

карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете.

Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы.

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 7. Методика проведения наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества

интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

Тема 9. Методика проведения эксперимента

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

Модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка.

Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке.

Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации.

Методика работы над литературой, конспектирование.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.

Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения.

Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части;

заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однетомного издания (Заголовок. Основное заглавие: Сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; Сведения о других лицах. - Сведения о повторности издания. - Место издания: Издательство, год издания. - Количество страниц. - Примечание). Особенности библиографического описания многотомного издания.

Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите ВКР.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Методы исследований в социальной работе»

На занятиях по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии обучающихся. Активность слушателей, как правило, зависит от понимания социальных категорий, изучения конспекта лекций и изучения первоисточников, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При подготовке к практическим занятиям использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

В качестве заданий для самостоятельной работы предлагаются домашние задания для закрепления навыков и умений, которые формируются на семинарских занятиях. Результаты выполнения домашних заданий обсуждаются на занятиях. Виды самостоятельной работы:

- Составить словарь по основным понятиям методики исследования в социальной работе и в социальной статистике.
- Подобрать социологические диагностические методики (опросники, анкеты, тесты и др.) для изучения специфики в социальной работе и в социальной статистике.
- Составить портфолио по методике исследования в социальной работе и в социальной статистике для специалиста по социальной работе.
- Самостоятельно разработать анкету для исследования профессиограммы социального работника.

Самостоятельная работа осуществляется студентами с целью:

1. овладения понятийным аппаратом изучаемого курса;
2. самостоятельной проработки материала в соответствии с учебно-тематическим планом;
3. изучения основной и дополнительной литературы;
4. самопроверки полученных знаний с помощью содержащихся в данном пособии тестов;
5. подготовки к выполнению контрольной работы;
6. подготовки к предстоящему экзамену.

Самостоятельной подготовкой рекомендуется заниматься в библиотеке, а также использовать Интернет. В необходимых случаях следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Студентом должна быть проведена работа по усвоению понятийного аппарата курса, поскольку без этого невозможно как овладение прочными знаниями в области экономических основ социальной работы, так и получение профессиональных навыков, необходимых для последующей практической деятельности студента.

Словарь терминов (глоссарий) представлен в приложении РПД, а также в словарях, справочниках и других материалах по соответствующим темам дисциплины.

Самостоятельная проработка материала в соответствии с учебно-тематическим планом курса.

Самостоятельная проработка разделов учебного плана развивает у студентов навыки усвоения большого по объему учебного материала, обогащает опытом овладения способами и приемами получения профессиональных знаний.

Работа над основной и дополнительной литературой

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Изучение литературы следует начинать с источников, приведенных в разделе 4 настоящего РПД. Особое внимание рекомендуется обратить на учебники, утвержденные учебно-методическим объединением Минобрнауки. При этом полезно делать выписки, конспектировать литературу. Это помогает более глубокому усвоению и систематизации материала. Кроме того такой подход дает возможность вычленять в тексте главное, что чрезвычайно важно при большом объеме используемой информации.

По изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. Подобная работа будет весьма полезной с точки зрения накопления материала для последующего написания дипломной работы.

Самопроверка полученных знаний с помощью тестов

В настоящей РПД приведены тесты для самопроверки полученных знаний. Используя их, студент может эффективно контролировать процесс усвоения изучаемого материала, закрепления приобретенных навыков.

Подготовка к выполнению контрольной работы и к экзамену (зачету).

Выбрав тему контрольной работы и согласовав ее с преподавателем, целесообразно определить литературу и другие источники, которыми предстоит воспользоваться при ее написании. Важно раскрыть сущность содержащейся в названии работы темы. При этом студенту необходимо раскрыть собственное понимание существа проблемы, используя рекомендованную литературу. Приветствуются также попытки студентов изложить собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Работа должна быть написана простым, ясным языком, иметь стройную, логически обоснованную структуру. Содержание должно в полной мере раскрывать заданную тему.

В рамках курса по указанной дисциплине студенты должны самостоятельно подготовить программу научного исследования по теме, находящейся в русле исследования кафедры или по теме курсового проекта студента в области социальной работы, а также самостоятельно разработать инструментарий исследования (это может быть анкета, бланк интервью, социометрический вопросник или любой другой исследовательский инструментарий, в зависимости от выбранного метода сбора информации).

Рекомендуемый объем работы – от 15 до 20 машинописных страниц. Работа должна быть сдана не позже оговоренной с преподавателем даты.

Ответственным этапом учебного процесса является сдача экзамена (зачета) по дисциплине «Методы исследования в социальной работе». Залогом успешной сдачи экзамена (зачета) является систематическая, в том числе самостоятельная работа студента над лекционным материалом и соответствующей литературой в течение всего семестра. В этом случае подготовка к экзамену (зачету) будет сводиться лишь к систематизации и полученных знаний, повторению пройденного материала.

Большую помощь готовящемуся к экзамену, зачету студенту окажет систематическое обращение к тестам для самопроверки, а также к вопросам к зачету. Это поможет выбрать из обширного перечня рекомендуемой литературы оптимальный, с точки зрения индивидуального восприятия

материала, набор изданий.

В случае возникновении трудностей с изучением материала при подготовке к зачету, экзамену целесообразно обратиться к преподавателю за консультацией. Можно также прибегнуть к коллективному обсуждению выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что поможет углубить знания и по-новому взглянуть на возможность раскрытия той или иной темы.

Перед назначенной преподавателем консультацией следует составить список требующих дополнительного разъяснения вопросов.

Работа в библиотеке

Важным элементом самоподготовки является работа с библиотечным фондом КГПУ им. В.П. Астафьева. Студент может: а) получить книги на научном абонементе библиотеки для домашней работы в течение семестра; б) изучать литературу (учебники, журнальные и газетные статьи) в читальном зале; в) воспользоваться электронным каталогом; г) прибегнуть в случае необходимости получения сведений об источниках информации к помощи библиотечных работников.

При пользовании библиотечным фондом рекомендуется использовать различные источники информации – учебные пособия, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы и др.

Весь собранный материал следует систематизировать, сгруппировать по темам, вычленить ключевые проблемы, по возможности осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу изучаемых вопросов. Приветствуется умение студента обобщать материал, делать собственные выводы.

3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающегося
3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Методы исследований в социальной работе»

Наименование дисциплины\ курса	Уровень\ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц\кредитов
Методы исследований в социальной работе	Бакалавриат	Вариативная дисциплина базовой части модуля «Методологические основы социальной работы»	4 кредита (ЗЕТ) – заочная форма обучения
Смежные дисциплины по учебному плану: деонтология социальной работы, биоэтика, социальная политика, конфликтология в социальной работе, ювенология, психология девиантного поведения и развития, математические методы в социальной работе, современная научная картина мира, социальная информатика, социальное проектирование, социальное			

страхование и пенсионное обеспечение, социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, информационные технологии в социальной сфере, геронтология, управление в социальной работе, консультирование в социальной работе, комплексная реабилитация детей с инвалидностью

Предыдущие дисциплины по учебному плану: основы научной деятельности студента, теория социальной работы, антропология социальной работы, основы социального образования, безопасность жизнедеятельности, правовое обеспечение социальной работы, история социальной работы, введение в профессию «социальная работа»,

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ

(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Лекция-диалог	3	5
Итого:		3	5

Базовый модуль №1

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Аналитический обзор	3	5
	Выполнение практической работы 1	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	6	10
Итого:		12	20

Базовый модуль №2

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Выполнение контрольной работы	6	10
	Тестирование	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Выполнение практической работы 2	6	10
Итого:		18	30

Базовый модуль №3

Текущая работа	Выполнение практической работы 4	6	10
	Выполнение практической работы 5	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	6	10
Итого:		18	30

Итоговый модуль

	Подготовка и сдача экзамена (зачета)	min	
		9	15
Итого:		9	15

Промежуточный рейтинг-контроль		
Итого:	60	100

Критерии перевода баллов в отметки:

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72 балла	3 (удовлетворительно)
73-86 баллов	4 (хорошо)
87-100 баллов	5 (отлично)

ФИО преподавателя: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы Ю.А. Черкасова

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фурьева

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

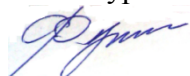
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 7

ОДОБРЕНО
На заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)

от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой
Т. В. Фурьева



Протокол № 7

От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)

Е. П. Кунстман



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки / Профиль
39.03.02 Социальная работа / Социальная работа в системе социальных
служб
Квалификация (степень) – бакалавр

Составитель: Черкасова Ю.А.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «**Методы исследований в социальной работе**» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине «**Методы исследований в социальной работе**» решает **задачи:**

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности) по данной дисциплине;

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий – контроль и управление достижением целей реализации ОПОП через набор универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускников;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс университета;
- совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе социальных служб»;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»;
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе»:

Общекультурные компетенции:

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

Общепрофессиональные компетенции:

способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);

способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

Профессиональные компетенции:

способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5)

способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);

способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				№	форма
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	ориентировочный	Основы учебной деятельности студента	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	когнитивный	Деонтология социальной работы	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	праксиологический	Основы научной деятельности, Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	Практическая работа 3,4
	рефлексивно-оценочный	Производственная практика	Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа
ОПК- 9 способность представлять результаты научной и практической	ориентировочный	Основы учебной деятельности студента	Текущий контроль	3	Практическая работа 1,2
	когнитивный	Основы научной	Текущий	6	Тестиров

деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений		деятельности Социальное проектирование	контроль		ание
	праксиологический	Основы научной деятельности Практика по получению проф.умений	Текущий контроль	5	практическая работа 5
	рефлексивно-оценочный	Практика по получению проф.умений	промежуточная аттестация	1, 2	зачет
ОПК-3 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	ориентировочный	Основы мед.знаний и здорового образа жизни	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	когнитивный	Основы социальной медицины Математика	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	праксиологический	Математические методы в социальной работе Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	Практическая работа 4
	рефлексивно-оценочный	Математическое моделирование соц.процессов	Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа
ПК-1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления	ориентировочный	Практика по получению проф.умений	Текущий контроль	3	Практическая работа 1,2
	когнитивный	Теория социальной работы	Текущий контроль	6	Тестирование
	праксиологический	Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	практическая работа 5
	рефлексивно-	Практика по	промежуточн	1,	зачет

социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	оценочный	получению проф.умений	ая аттестация	2	
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ориентировочный	Технологии социальной работы	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	когнитивный	Технологии социальной работы	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	праксиологический	Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	Практическая работа 3,4
	рефлексивно-оценочный	Научно-исследовательская работа	Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа
ПК-4 способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ориентировочный	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация соц.услуг	Текущий контроль	3	Практическая работа 1,2
	когнитивный	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация соц.услуг	Текущий контроль	6	Тестирование
	праксиологический	Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	практическая работа 5
	рефлексивно-оценочный	Практика по получению проф.умений	промежуточная аттестация	1, 2	зачет
ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней	ориентировочный	Правовое обеспечение социальной работы	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	когнитивный	Современные технологии социального обеспечения	Текущий контроль	3	Аналитический обзор

для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	праксиологический	Современные технологии социального обеспечения Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	Практическая работа 3,4
	рефлексивно-оценочный	Производственная практика	Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа
ПК-13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ориентировочный	Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	3	Практическая работа 1,2
	когнитивный	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация соц.услуг	Текущий контроль	6	Тестирование
	праксиологический	Мониторинг в социальной сфере Научно-исследовательская работа	Текущий контроль	5	практическая работа 5
	рефлексивно-оценочный	Государственная аттестация	промежуточная аттестация	1, 2	зачет
ПК-14 способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	ориентировочный	Социальное проектирование	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	когнитивный	Социальное проектирование	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
	праксиологический	Методы исследования в социальной работе	Текущий контроль	5	Практическая работа 3,4
	рефлексивно-оценочный	Производственная практика Государственная аттестация	Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: программу экзамена (зачета) «Методы исследований в социальной работе», вопросы к экзамену.

Таблица 2. - Критерии оценивания по оценочным средствам 1, 2 – программа экзамена (зачета), вопросы к экзамену (зачету).

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов) ¹ удовлетворительно/зачтено
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся способен самостоятельно разработать план обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся, опираясь на методические рекомендации и при поддержке преподавателя, способен разработать план обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся испытывает сложности в самостоятельной разработке плана обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе», организации самостоятельной работы, требуется руководящая помощь преподавателя
ОПК-3 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	способен применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при организации научно-исследовательской работы	В отдельных типовых ситуациях способен применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при организации научно-исследовательской работы	испытывает сложности в применении методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при организации научно-исследовательской работы
ОПК- 9 способность представлять результаты	готов самостоятельно организовать и провести	готов при организующей помощи преподавателя	испытывает сложности в организации и проведении научного

¹ Менее 60 баллов - компетенция не сформирована

<p>научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p>исследование социальной практике, способен представить результаты научной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p>провести исследование социальной практике, способен представить результаты научной деятельности в формах отчетов, рефератов и публичных обсуждений</p>	<p>исследования, требуется организующая поэтапная помощь преподавателя, результаты научной деятельности способен представить в форме письменных отчетов, выполненных по предложенному плану, испытывает затруднения в написании творческих работ, статей, докладов</p>
<p>ПК-1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>способен при организующей помощи преподавателя к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>испытывает сложности в организации и проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>
<p>ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы,</p>	<p>способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере</p>	<p>способен при организующей помощи преподавателя к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы,</p>	<p>испытывает сложности в выборе, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере</p>

направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	социальной защиты	направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	социальной защиты
ПК-4 способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	использует знания области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач как для оценки качества социальной работы, так и определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации	использует знания области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы	испытывает затруднения при использовании знаний области социальной квалиметрии и стандартизации при решении задач оценки качества социальной работы
ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для оценки качества социального обслуживания, определения путей повышения эффективности социальной работы, прогнозирования развития социальной ситуации	использует законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней при решении задач социальной работы	испытывает затруднения при использовании знаний законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней в процессе решения задач социальной работы
ПК-13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе	способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных	способен при организующей помощи преподавателя выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной	испытывает сложности в выявлении, формулировке, разрешении проблемы в сфере социальной работы на основе проведения

проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
ПК-14 способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	способен при организующей помощи преподавателя к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	испытывает сложности в осуществлении прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы, задания для практических занятий, тематику контрольных работ.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочным средствам 3, 4, 5 - Выполнение контрольной и практических работ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано излагать теоретический материал, использует полученные знания при выполнении практических работ. 1 балл – Обучающийся излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях 0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при выполнении практических работ.
Максимальный балл	61 (карта рейтинга дисциплины)

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – выполнение тестовых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. % ответов, совпадающих с ключом	60 % правильных ответов – 6 баллов 75 % правильных ответов – 7 баллов 90 % правильных ответов – 8 баллов 100 % правильных ответов – 9 баллов
Максимальный балл	9 (карта рейтинга дисциплины)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

1. Дьячук А.А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований (УМКД)
2. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований: учебное пособие/ М. Ф. Шкляр. - 4-е изд.. - М.: Дашков и К, 2012. - 244 с.
3. Яценко И.А. Методология и методы психолого-педагогических исследований (УМКД)

6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1.1. Примерная программа экзамена по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» (1).

Модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Использование биографического метода исследования в социальной работе.

Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 5. Методика составления анкеты исследования

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Тема 6. Методика проведения анализа документов

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 7. Методика проведения наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

Тема 9. Методика проведения эксперимента

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке

эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

Модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка.

Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, комулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке. Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации. Методика работы над литературой, конспектирование.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы. Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения. Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однотомного издания (Заголовок. Основное заглавие: Сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; Сведения о других лицах. - Сведения о повторности издания. - Место издания: Издательство, год издания. - Количество страниц. - Примечание). Особенности библиографического описания многотомного издания.

Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите ВКР.

6.1.2. Вопросы к экзамену (2)

1. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
2. Виды анкетирования.
3. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
4. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации.
5. Виды опроса, достоинства и недостатки.
6. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного.
7. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии предъявляемые к категориям контент-анализа.
8. Выбор необходимых видов документов, проблемы с которыми сталкивается исследователь.

9. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
10. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
11. Знания и умения необходимые наблюдателю.
12. Значимость представлений о методах научного познания для современного человека.
13. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
14. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов
15. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
16. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
17. Классификация гипотез. Общие требования к гипотезам.
18. Классификация документов по источнику информации.
19. Классификация документов по способу фиксирования.
20. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
21. Классификация интервью.
22. Классификация социальных проблем.
23. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач и по характеру экспериментальной ситуации.
24. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
25. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
26. Место и роль эксперимента в социальной работе.
27. Методы социальной работы
28. Научный аппарат исследования.
29. Общие требования к программе.
30. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
31. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
32. Опросные методы.
33. Основные процедуры контент-анализа.
34. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
35. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
36. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
37. Последовательность выдвижения программных задач в зависимости от основной цели исследования.
38. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты.
39. Приемы качественно-количественного анализа документов.
40. Принципиальный (стратегический) план исследования. Варианты стратегий исследовательского поиска.
41. Проблема достоверности документальной информации.

42. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
43. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
44. Процедура проведения интервью (беседы).
45. Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты присущие социологическому и естественному наблюдению.
46. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
47. Сбор биографического материала.
48. Структура, язык и стиль дипломного исследования.
49. Сущность и особенности метода тестов.
50. Сущность понятие «социального факта».
51. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативная выборка».
52. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
53. Сущность понятий «проблема», «задача», «вопрос».
54. Сущность понятия «наука». Естественные, общественные, гуманитарные науки.
55. Типичные ошибки, допускаемые при проведении наблюдения.
56. Функции интервьюера в социальной работе.
57. Характеристика методологических принципов исследований по социальной работе.
58. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Задание для контрольной работы (4)

1. Составьте выборку по одной из следующих тем. Обоснуйте тип выборки.
 - Выявление ситуации домашнего насилия среди учащихся общеобразовательной школ г. Казани.
 - Эффективность оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста в Центрах социального обслуживания населения г. Казани.
 - Изучение социальной защищенности безработных граждан в г. Казани
 - Сексуальное насилие в семье: взгляд женщин.
 - Социальная адаптация детей-инвалидов в Республике Татарстан.
 - Совершенствование мер по формированию здорового образа жизни среди населения РТ.
 - Удовлетворенность населения качеством работы органов ЖКХ в зимний период.

- Отношение граждан к получению дополнительного высшего профессионального образования на сегодняшний день.
- Удовлетворенность населения качеством оказания услуг Центров социального обслуживания населения.
- Удовлетворенность населения г. Казани качеством медицинской помощи.
- Социальное самочувствие инженерного корпуса в Республике Татарстан.
- Представления о социальной справедливости среди трех поколений татарстанцев.
- Делинквентное поведение среди подростков.
- Социальные риски глазами населения РТ.
- Доверие к органам власти населения РТ.
- Эффективность социальной работы с мигрантами и потребности мигрантов с социальном обслуживании.

7.2. Содержание заданий для практических занятий (5).

Практическое занятие № 1

Выделите объект, предмет исследования, сформулируйте цель исследования, задачи и гипотезу по следующим темам исследования:

- 1) Профилактика семейного насилия в условиях центра помощи семье и детям;
- 2) Исследование особенностей социальной адаптации молодых инвалидов, проживающих в психоневрологическом интернате;
- 3) Изучение мотивации профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

Практическое занятие № 2.

Подберите по три методики диагностики для детей дошкольного возраста, выявляющих:

- 1) уровень агрессивности;
- 2) уровень тревожности;
- 3) уровень наглядно-образного мышления;
- 4) уровень произвольного внимания.

Практическое занятие № 3

Попробуйте представить идеальную модель знакомой Вам социально-педагогической структуры (адаптивная школа с разноуровневым обучением, подростковый клуб, социальный приют и т. п.). Дайте ее краткое описание и обоснование. Попытайтесь путем мысленного эксперимента преобразовать существующую структуру в направлении идеальной модели, но с учетом реальных условий.

Практическое занятие № 4.

Объясните, как следует относиться к критическим замечаниям, если

они противоречат принятой исследователем концепции (выберите и обоснуйте ответ, который бы вас устроил):

- а) оставить без внимания;
- б) обосновать возражения, доказав их несостоятельность;
- в) попытаться выявить непосредственную причину возникновения замечания, понять позицию оппонента.

Практическое занятие № 5.

1. Знакомство с методикой изучения и составления истории семьи группы особого риска: Алексеева Л.С.
2. Обсуждение способов диагностики семейного отношения, которые представлены в данной работе.
3. Оформление полученных результатов в презентационную форму.

7.3. Тестовые задания (6)

1. **Социальная работа как вид деятельности:**
 1. Может быть профессиональной и непрофессиональной;
 2. Возникает в странах Европы в конце XIX - начале XX вв.;
 3. Реализуется только в учреждениях социальной сферы;
 4. Все ответы верны.
2. **Ситуация, объективно нарушающую жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:**
 1. Безвыходная;
 2. Обыденная;
 3. Трудная жизненная;
 4. Социально опасное положение.
3. **Группы препятствий, в результате проявления которых согласно Газману О.С. и его последователям, возникает трудная жизненная ситуация:**
 1. Индивидуальные;
 2. Средовые;
 3. Экономические;
 4. Личные;
 5. Социальные;
 6. Материальные
4. **Из перечисленных отметьте те организации, которые не относятся к учреждениям социального обслуживания населения:**
 1. детский дом;
 2. психоневрологический диспансер;
 3. психоневрологический интернат;
 4. дом-интернат для пожилых и инвалидов;
 5. коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
 6. детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
5. **Процесс воздействия на человека в трудной жизненной ситуации с целью сохранения его социального функционирования:**
 1. Помощь;
 2. Поддержка;
 3. Защита;
 4. Профилактика.

вариант II

1. **Социальная работа как вид наука:**
 1. Является фундаментальной гуманитарной научной дисциплиной;
 2. Не существует, так как не имеет своей теории;

3. Является прикладной наукой;
4. Все ответы верны.
2. **Трудная жизненная ситуация возникает:**
 1. Когда потребности человека не находят своего удовлетворения доступными средствами;
 2. Когда человек не может справиться с обстоятельствами, объективно нарушающими его социальное функционирование;
 3. Когда потребности человека не совпадают с его материальными и духовными возможностями;
 4. Все ответы верны.
3. **Параметры социального благополучия человека:**
 1. Финансовая значимость;
 2. Профессиональная пригодность;
 3. Семейное благополучие;
 4. Материальное благополучие;
 5. Социальная значимость;
 6. Социальная активность.
4. **Из перечисленных отметьте учреждения социального обслуживания населения:**
 7. Детский дом;
 8. Психоневрологический диспансер;
 9. Психоневрологический интернат;
 10. Дом-интернат для пожилых и инвалидов;
 11. Коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
 12. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
5. **Процесс, конечной целью которого является восстановление способности к социальному функционированию в обществе:**
 1. Коррекция;
 2. Социализация;
 3. Адаптация;
 4. Реабилитация.

Базовый модуль 1, 2.

Тест (примерный).

Оцениваемые знания и умения:

Знать и различать понятия «методология», «метод», «методика», «процедура». Уметь обоснованно определять общенаучные и теоретические основания исследования.

Сопоставлять исследования, выполненные в номотетическом и идеографическом подходе. Знать классификацию методов исследований в социальной работе. Различать и обосновывать отбор количественных и качественных методов исследования.

Знать сущность пилотажного исследования. Оперировать понятиями «зондаж», «скрининг», «генеральная совокупность», «выборка». Уметь составлять выборку для исследования.

– Закончите предложение, выбрав верное понятие: *«стратегический подход в исследовании, целью которого является открытие устойчивых и универсальных закономерностей протекания социальных процессов, основанный на анализе данных репрезентативной выборки, называется»*

- A. идеографическим,
- Б. номотетическим,
- В. репрезентативным.

– Какой тип шкалы применяется в социологическом исследовании, где основной переменной будет являться семейное положение педагогов-стажистов? Выберите из предложенных:

- А. наименований,
- Б. порядка,
- В. отношений.

– Определите тип исследования, выбрав из предложенных: *«Исследование жизненного пути индивидов из близнецовых пар как пример повторного социологического исследования - это»*

- А. панельное когортное исследование,
- Б. лонгитюдное когортное исследование,
- В. лонгитюдное поколенное исследование,
- Г. панельное поколенное исследование.

- При полном описании социологической проблемы следует ответить на следующие вопросы (выберите все необходимые):

- А. Как выглядит проблема в точных данных, по отношению к каким нормам, стандартам можно говорить о ее степени?
- Б. Как долго существует проблема, как часто проявляется?
- В. Насколько широко она распространена в изучаемой социальной системе?
- Г. Кто заинтересован в ее решении?

- **Выберите, какой метод исследования применяется в следующей ситуации. Исследователь наблюдает через зеркало Гезелла поведение ребенка 6 лет в специально созданной ситуации моральной дилеммы: на столе лежит шоколадка, воспитатель уходит, оставив ребенка среди других взрослых (а потом - сверстников), ему незнакомых.**

- А. наблюдение,
- Б. тест,
- В. эксперимент.

5. **Дополните следующее утверждение: Целью формирующего эксперимента является проверка ... гипотезы:**

- А. описательной,
- Б. объяснительной.

Базовый модуль 3. Тест (примерный). Разработчик к.п.н, доцент Ю.Ю. Бочарова

Сформулируйте результат сравнения выборок (выберите из предложенных) если достоверные различия между выборками установлены на уровне ошибки $p \leq 0.01$.

- А. Существуют высокодостоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку;
- Б. Не существует достоверных различий между изучаемыми группами по исследуемому признаку;
- В. Существуют достоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку на уровне 95% статистической значимости.

Наиболее часто встречающееся значение в выборке называется ... (закончите предложение).

Выберите пример верного библиографического описания ссылки на журнальную статью:

- А. Маркелова Т.В. Семантика и прагматика средств выражения оценки в русском языке // Филологические науки. 1995. № 3. С. 67-79.

систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Лист внесения изменений

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Т. В. Фурьева



Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



4. Учебные ресурсы

4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины "Методы исследований в социальной работе"

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
по очной и заочной формам обучения

(включая источники на электронных носителях, базы информационных ресурсов)

№ п/п	Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
	Модуль 1			
	Основная литература			
	Новиков, А. М.. Методология: учебное пособие/ А. М. Новиков, Д. А. Новиков. - М.: СИНТЕГ, 2008. - 668 с	ЧЗ(1), АНЛ(3), ИМРЦ ИППиУО(2), АУЛ(5)	10	
	Тесленко, В. И.. Основы научно-педагогической деятельности: учебное пособие/ В. И. Тесленко, Е. И. Трубицина. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 308 с.	ЧЗ(1), ОБИМФИ(1)	5	
	Дополнительная литература			
	Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях/ Кэмпбелл Д.. - СПб.: Социально-психологический центр, 1996. - 392 с.	ЧЗ(1), АНЛ(1)	5	
	Философия: учебное пособие/ ред. В. П. Кохановский. - 5-е изд., перераб. и доп.. - Ростов н/Д: Феникс, 2003. - 576 с.	ЧЗ(2), АНЛ(3), ОБИФ(15), АУЛ(165), ОБИМФИ(15)	10	

	Методическая работа: Опыт научного исследования. - М.: АПК и ПРО, 2002. - 120 с.	ИМРЦ ИППиУО(1)	10	
	Кузнецов, И.Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление: учебное пособие/ И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2004. - 432 с	ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИФ(1), ОБИМФИ(1)	5	
	Модуль 2			
	Основная литература			
	Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие/ Е. П. Агапов. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2011. - 224 с	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(11)	10	
	Лукина, М. М. Технология интервью: учебное пособие/ М. М. Лукина. - 2-е изд., доп.. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 192 с	ЧЗ(1), АНЛ(1)	10	
	Кодола, Н. В. Интервью : методика обучения. Практические советы: учебное пособие/ Н. В. Кодола. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 174 с	ЧЗ(1), АНЛ(1)	10	
	Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учебное пособие для студ. пед. вузов/ В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - М.: Академия, 2001. - 208 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2)	10	
	Майер, Р. А. Статистическое сопровождение педагогического эксперимента: учебное пособие/ Р. А. Майер, Н. Р. Колмакова, А. В. Ванюрин. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2008. - 88 с.	ЧЗ(1), ИМРЦ ФНК(3), ОБИФ(30), АУЛ(31), ОБИМФИ(34), АНЛ(3)	10	
	Дополнительная литература			
	Лукина, М.М. Технология интервью: Учебное пособие для вузов/ М.М. Лукина. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 191 с	ЧЗ(1)	5	

Феннето, Эрве Интервью и опросник: формы, процедуры, результаты/ Эрве Феннето. - СПб.: Питер, 2004. - 160 с	АНЛ(1)	5	
Эденборо, Роберт Практическая психометрия. Эффективное интервьюирование: монография/ Роберт Эденборо. - СПб.: Питер, 2003. - 384 с	ЧЗ(1), АНЛ(2)	5	
Мельникова, О. Т. Фокус-группы в маркетинговом исследовании: Методология и техники качественных исследований в социальной психологии: учебное пособие для студентов психологических факультетов высших учебных заведений/ О. Т. Мельникова. - М.: Академия, 2003. - 272 с.	ИМРЦ ИППиУО(1), АУЛ(8), АНЛ(3), имрц иппиуо(3), ЧЗ(1)	5	
Социология: учебник/ ред. Д. В. Иванов. - М.: Высшее образование, 2005. - 326 с	АУЛ(24), АНЛ(3), имрц иппиуо(2), ЧЗ(1)	5	
Абрамова, Г. С. Практикум по психологическому консультированию: практикум/ Г. С. Абрамова. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995. - 128 с	АНЛ(1)	5	
Модуль 3			
Основная литература			
Борытко, Н. М.. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учебное пособие/ Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова ; ред. Н. М. Борытко. - М.: Академия, 2008. - 320 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21)	10	
Дополнительная литература			
Горшков, М. К.. Прикладная социология: учебное пособие для вузов/ М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. - М., 2003. - 312 с	АНЛ(1), ЧЗ(1)	5	
Блох, Л. С.. Практическая монография: научное издание/ Л. С. Блох. - М.: Высш. шк., 1971. - 328 с.	ОБИМФИ(2)	5	

	Бендат, Дж.. Прикладной анализ случайных данных: монография/ Дж. Бендат, А. Пирсол ; пер. с англ.: В. Е. Привальского, А. И. Кочубинского ; ред. И. Н. Коваленко. - М.: Мир, 1989. - 540 с.	ОБИМФИ(1)	5	
	Длин, А. М.. Математическая статистика в технике: научное издание/ А. М. Длин. - М.: Советская наука, 1949. - 224 с.	ОБИМФИ(1)	5	

 главный библиотекарь
 (должность структурного подразделения)



(подпись)

/ Шарапова И.Б.
 (Фамилия И.О.)

**4.2. Карта материально-технической базы
дисциплины «Методы исследований в социальной работе»
Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
по заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. 1-04, 1-07, 1-08, 1-11, 3-08, 3-12	<p><i>1-04: Проектор-1шт, компьютер с колонками -1шт, детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт, пробковые доски-2шт, флипчарт-1шт, экран-1шт, интерактивная доска-1шт, учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07: Проектор-1шт, компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08: Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт</i></p> <p><i>1-11: Проектор-1шт, компьютер с колонками-1шт, экран-1шт, учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт, интерактивная доска-1шт, проектор-1шт, учебная доска-1шт</i></p> <p><i>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA)</i></p> <p><i>Kaspersky Endpoint Security – Лицензия №2304- 180417-031116- 577-384;</i></p> <p><i>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</i></p> <p><i>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>Google Chrome – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</i></p> <p><i>Java – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>VLC – (Свободная лицензия).</i></p> <p><i>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</i></p> <p><i>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</i></p>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-02, 3-18	<i>Маркерная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А	<i>1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06: Учебная доска-1шт</i> <i>3-14А: Экран-1шт, учебная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-05, 1-06	<i>Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. №	<i>Проектор-1шт, экран-1шт</i>

2-24 Актóвый зал	
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Взлетная, 20, ауд. 309	<i>Компьютер-1шт</i> <i>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA).</i> <i>Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный сертификат №2304- 180417-031116- 577-384.</i> <i>7-Zip - (Свободная лицензия GPL).</i> <i>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия)</i>