

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»
Институт психолого-педагогического образования

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ**

Направление подготовки **37.04.01 Психология**

Направленность образовательной программы
Бизнес-психология

Квалификация (степень) выпускника: магистр
заочная форма обучения

Красноярск 2019 год

Рабочая программа «Технологии психологического сопровождения личности и группы» составлена канд.психол.наук., доцентом кафедры социальной психологии Горняковой М.В.

РПД обсуждена на заседании кафедры социальной психологии
протокол № 6 от «17» мая 2017 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО

«17» мая 2017 г. Протокол № 4
Председатель НМСС(Н) О.В. Груздева



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии
протокол № 6 от «17» мая 2018 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
« 11» июня 2018 г. Протокол № 5



Председатель НМСС(Н) М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии

протокол № 4 от «08» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой Е.Ю. Дубовик



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«15» мая 2019 г. Протокол № 14



Председатель НМСС(Н) Т.Г. Авдеева

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Модернизация образования, приведение его в соответствие с современными условиями требует последовательного и кардинального пересмотра образовательных программ. Важнейшей задачей здесь является внедрение в содержание обучения новых технологий, обеспечивающих интеллектуальное, творческое и нравственное развитие личности в условиях быстроменяющейся социальной среды. В своей профессиональной деятельности психолог сегодня сталкивается с необходимостью моделировать программы психологического сопровождения личности и группы не только в образовании, но и на производстве, в сфере бизнеса. В связи с этим актуализируется потребность современной образовательной практики в обновлении психологических моделей и технологий в сопровождении субъектов социальной среды.

Решение названных задач предполагает дисциплина «Технологии психологического сопровождения личности и группы», осваиваемая магистрантами программы направления 37.04.01 «Психология». Дисциплина «Технологии психологического сопровождения личности и группы» органично включается в учебные планы подготовки магистров, профессиональная практическая деятельность которых требует наличия системных знаний в области развития личности и группы, становления личностной, профессиональной и социальной идентичности, понимания социально-психологических факторов эффективности профессиональной деятельности.

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического сопровождения личности и группы» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 23.09.2015 N 1043; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональными стандартами: Психолог в социальной сфере,

утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 682н и Специалист по управлению персоналом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.10.2015 N 691н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности образовательной программы Бизнес-психология заочной формы обучения в институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации магистр.

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины – 216 часов (6 зачетных единиц), в том числе 16 контактных, 191 час самостоятельной работы и 9 часов - контроль. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 1,2 курсе в 1, 2 и 3 семестрах. Форма контроля – экзамен.

1.3. Цели и задачи освоения дисциплины.

Цель дисциплины: Сформировать у студентов общие теоретические основы профессионального психологического сопровождения развития личности и группы как субъектов деятельности, функционирования персонала в современной организации; содействовать развитию профессиональной компетентности магистра, необходимой для проектирования моделей психологического сопровождения личности и группы.

Задачи освоения дисциплины:

- Содействовать формированию профессиональных комплексных представлений о психологическом сопровождении как особой практики, цели и ценности которой определяются, исходя из понимания внутренних источников и механизмов психического развития личности и социально-психологических закономерностей развития группы.
- Сформировать навыки научно-обоснованной процедурой анализа единого процесса психологической работы на отдельные этапы, действия и операции, направленные на достижение конкретных целей профессиональной деятельности.

- Способствовать формированию профессиональных умений и навыков применения методов и технологий профилактики и коррекции трудностей развития личности и групповых процессов.

1.4. Основные разделы содержания

1. Предмет, цели, задачи, субъекты и основные категории психологического сопровождения. Психологическая служба как организационная структура сопровождения.
2. Психологическое сопровождение личности на разных возрастных этапах и программы психопрофилактики.
3. Психологическое сопровождение и психопрофилактика проблем развития группы.

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты по дисциплине	Код результата обучения
Содействовать формированию профессиональных комплексных представлений о психологическом сопровождении как особой практики, цели и ценности которой определяются, исходя из понимания внутренних	Знать: обобщенные категории, понятия, направления и современные тенденции технологий их психологического сопровождения; особенности психологического сопровождения	ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
	Уметь: выстраивать маршруты развития и саморазвития с опорой на анализ индивидуально-психологических особенностей личности; учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия людей в группах; анализировать, обобщать и прогнозировать ход развития в определенных условиях и управлять динамикой групповых процессов	ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

источников и механизмов психического развития личности и социально-психологических закономерностей развития группы	Владеть: Навыками анализа и синтеза информации, важной для профилактики развития и реализации творческого потенциала личности; Инструментами развития и саморазвития, технологиями модификации и адаптации существующих технологий научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии и психопрофилактики проблем развития	
Сформировать навыки научно-обоснованной процедурой анализа единого процесса психологической работы на отдельные этапы, действия и операции, направленные на достижение конкретных целей профессиональной деятельности	<p>Знать: _____ особенности психологического сопровождения личности и групповых процессов на каждом этапе развития; механизмы оказания психологической помощи и поддержки в сложных, нестандартных ситуациях развития и взаимодействия; специфику коррекции и психопрофилактики нарушений развития личности, групповых процессов</p> <p>Уметь: Осуществлять профессиональный подход при выборе методов реализации психологического сопровождения личности и группы; Моделировать программы психологического сопровождения, организовывать и проводить исследование (теоретическое, эмпирическое) на практике с использованием современных научных методов.</p> <p>Владеть: Технологиями модификации и адаптации существующих технологий научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии и психопрофилактики проблем развития; Навыками применения социально-психологических методов и технологий при решении профессиональных задач сопровождения личности и группы.</p>	ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Способствовать формированию профессиональных умений и навыков применения методов и технологий профилактики и коррекции трудностей развития личности и групповых процессов	<p>Знать: Основные категории, понятия, направления и современные тенденции технологий их психологического сопровождения; Особенности психологического сопровождения личности и групповых процессов на каждом этапе развития; Специфику коррекции и психопрофилактики нарушений развития личности, групповых процессов.</p> <p>Уметь: Учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия людей в группах; Прогнозировать ход развития в определенных условиях и управлять динамикой групповых процессов</p>	ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации

	<p>Владеть: Технологиями психологического сопровождения, способствующими максимальному раскрытию способностей и творческого потенциала личности, возможностей развития группы, Навыками применения социально-психологических методов и технологий при решении профессиональных задач сопровождения личности и группы.</p>	<p>и, использованию творческого потенциала</p>
--	--	--

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение учебно-практических заданий, анализ ситуаций, оценка работы на семинарах и др. По окончании курса «Технологии психологического сопровождения личности и группы» предполагается выполнение контрольной работы и экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы».

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

При освоении дисциплины «Технологии психологического сопровождения личности и группы» используются технологии активного обучения (метод ролевой игры), проблемного обучения (метод проблемных задач); современные традиционные методы обучения: чтение лекций в различных формах их проведения (информационные, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием), семинарские занятия, проведение которых осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме анализа конкретных ситуаций, элементов социально-психологического тренинга, докладов и их обсуждения.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий, учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся разрабатываются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья на основе рекомендаций, данными МСЭ (медико-социальная экспертиза) или ПМПК (психолого-медико-педагогическая комиссия).

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы»

для обучающихся основной образовательной программы **37.04.01 Психология**
 Направленность (профиль) **образовательной программы: «Бизнес-психология»**
 по заочной *форме* обучения (2,5 года)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Практических занятий	Лабораторных занятий		
1	2	3	4	5	6	7	8
<i>Раздел 1.</i> Предмет, цели, задачи, субъекты и основные категории психологического сопровождения. Психологическая служба как организационная структура сопровождения	71	6	2	4		65	Работа на практических занятиях, Итоговая обобщающая таблица по технологиям сопровождения и письменные задания
<i>Раздел 2.</i> Психологическое сопровождение личности на разных возрастных этапах и программы психопрофилактики	71	6	2	4		65	Работа на практических занятиях, Выполнение кейс-заданий Итоговая таблица по основным направлениям психологического сопровождения личности
<i>Раздел 3.</i> Психологическое сопровождение и психопрофилактика проблем развития группы	65	4	2	2		61	Обсуждение на семинаре, Решение кейс-заданий Учебно-практические задания по разделу
<i>Форма промежуточного контроля по учебному плану</i>	9						Экзамен
<i>Итого</i>	216	16	6	10		191	9

2.2. Содержание основных разделов дисциплины

В основу дисциплины положен анализ теоретических подходов и новых тенденций в содержании и организации психологического сопровождения личности и группы. Технологии психологического сопровождения рассматриваются с позиции профессиональной деятельности и в контексте организации психологической службы. Классический подход к пониманию психолого-педагогического сопровождения (Е.И. Казаковой, А.П. Тряпицина, Ю. Слюсарев и др.) дополнен современным видением роли и возможностей психологического содействия развитию человека и организаций в современных социальных условиях. Особое внимание уделяется рассмотрению существующих технологий психологического сопровождения в соотнесении с потребностями субъектов сопровождения и задачами профессиональной деятельности.

Способность понимать, анализировать закономерности развития личности и группы в социально-психологическом контексте, оказывать содействие и осуществлять поддержку человеку и группам с применением актуальных профессиональных технологий – важная часть профессиональной компетентности психолога, работающего в разных сферах и осуществляющего психологическое сопровождение во всех видах деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры и организующего содержательное взаимодействие со смежными специалистами по вопросам развития.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет, цели, задачи, субъекты и основные категории психологического сопровождения. Психологическая служба как организационная структура сопровождения	Понятие психологического сопровождения (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицина, Ю.Слюсарев). Методологические подходы к определению понятия «сопровождение»: как проектирование среды, условий для максимально успешного развития личности. (М.Р.Битянова) и как поддержание оптимального функционирования личности (группы), создание возможностей для реализации личностного потенциала (Т.Голубева, В.Иванова). Основные категории (развитие, сопровождение, помощь, поддержка, патронаж, трудная жизненная ситуация. Стадии и принципы психологического сопровождения. Модель

		психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации. Виды профессиональной деятельности психолога в контексте психологического сопровождения
2	Психологическое сопровождение личности на разных возрастных этапах и программы психопрофилактики	<p>Основные «проблемные области» возрастного развития личности: виды профессиональной деятельности психолога и технологии сопровождения. Сопровождение процессов адаптации и социализации. Работа с личностным самоопределением (характеристики трудных ситуаций, технологии сопровождения). Закономерности и социальная ситуация развития: ведущая деятельность, кризис развития, психологическое новообразование (Д.Б.Эльконин). Индивидуальные особенности личности. Роль психологического сопровождения в развитии личности. Основные технологии сопровождения личности. Психопрофилактика трудностей развития. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Технологии построения индивидуальной образовательной траектории, маршрутов развития.</p> <p>Психологическое сопровождение кризисных состояний (Ф.Е.Василюк). Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Технологии построения индивидуальной образовательной траектории, маршрутов развития. Психологическое сопровождение кризисных состояний.</p>
3	Психологическое сопровождение и психопрофилактика проблем развития группы	<p>Понятие группы, стадии развития, групповые процессы и основные трудности. Цели и задачи сопровождения группы. Основные технологии сопровождения группы и их особенности (консультирование, коучинг, тьюторство)</p>

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

«Технологии психологического сопровождения личности и группы»

для обучающихся основной образовательной программы 37.04.01 Психология
Направленность образовательной программы: «Бизнес-психология»

Заочная форма обучения

В ходе самостоятельного изучения дисциплины методические рекомендации позволяют магистрантам получить комплексное всестороннее представление о предмете, ознакомиться с основами терминологической, теоретической и практической стороны профессиональной деятельности психолога.

Самостоятельная работа обучающихся - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся).

Самостоятельная работа является важным видом учебной и научной деятельности обучающихся. Она играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

Основные способы самостоятельной работы по изучению дисциплины «Технологии психологического сопровождения личности и группы» являются:

- Анализ учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
- работа на практических занятиях: подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на практических занятиях;
- решение кейс-задач, выполнение письменных и учебно-практических заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- подготовка и выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

Правила самостоятельной работы с литературой. Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

- информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию);
- усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений);

- аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему);
- творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких видов чтения:

- библиографическое – просматривание рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
- просмотрное – используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
- ознакомительное – подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
- изучающее – предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
- аналитико-критическое и творческое чтение – два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

Из всех рассмотренных видов чтения основным для студентов является изучающее – именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Работа на практических занятиях. Подготовка докладов и сообщений. В ответе обучающегося на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором обучающийся свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску. При выступлении следует стремиться излагать содержание доклада своими словами (избегая безотрывного чтения текста), поддерживать контакт с аудиторией, ставить перед ней проблемные вопросы, использовать технические средства обучения.

Выполнение письменных, учебно-практических заданий.

Это такой вид самостоятельной работы, который требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации по соответствующему разделу дисциплины, кратко отражающей теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические ее аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме и применить ее для выполнения задания развивает системное видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении теоретических вопросов для решения прикладных задач. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы. Задание оформляется письменно, в свободном формате, контроль выполнения может быть произведен на практическом занятии путем обсуждения эффективности его использования для выполнения заданий.

Задачи обучающегося: изучить материал, требующийся для выполнения задания, выделяя главное и второстепенное;

установить логическую связь между теоретическими аспектами и практическими задачами или между элементами темы;

подобрать и записать основные определения и понятия; дать краткую характеристику объекту изучения; предложить решения задания и обосновать выделить главную информацию в схемах, таблицах, рисунках;

сделать выводы, обозначить важность объекта изучения в образовательном или профессиональном плане.

Критерии оценки: соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; наличие логической связи изложенной информации; аккуратность и грамотность изложения; работа представлена в срок. При выполнении письменных и учебно-практических заданий по разделам дисциплины важно ориентироваться на следующие критерии подготовки:

- Способность анализировать информацию, выделять главное, систематизировать.
- Способность применять психологические знания в мини-исследовании, проектной деятельности.
- Способность проводить самоанализ поведения и деятельности в контексте социально-психологических знаний
- Способность выполнять рефлекссию собственного процесса обучения по дисциплине.
- Владение письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения).

Решение кейсов.

Решение кейсов проводится по алгоритму:

1. Анализ структуры задачи (содержание, теоретический вопрос, практические вопросы);
2. Определение основных категорий, понятий, проблемы (на основе теоретического вопроса);
3. Выдвижение гипотезы в виде предполагаемого ответа;
4. Ссылка на теоретические положения, лежащие в основе содержания задачи или вопроса;
5. Изложение и обоснование предложенного решения ситуации с опорой на имеющиеся знания, описание возможных вариантов решения и развития ситуации.

Для успешного решения ситуации важно внимательно изучить ее содержание: на каком уровне разворачивается ситуация (индивидуальном, групповом или организационном, какие трудовые процессы затрагивает, кто является субъектами (участниками) ситуации.

Выберите главное и второстепенное в описании ситуации, установите логическую связь между элементами ситуации (что является причинами, что следствием, представьте основные краткие характеристики субъектов ситуации, условий, в которых она разворачивается, выбрав опорные сигналы для акцентирования главной информации.

Далее установите, какие теоретические знания в области организационной психологии, социальной психологии, психологического сопровождения позволят вам проанализировать ситуацию и сформировать ее решение.

Составление итоговых сравнительных и обобщающих таблиц.

Это вид самостоятельной работы по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы основано на систематизации материала и призвано развивать умения по структурированию информации. Важна краткость изложения информации как характеристика способности ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Таблица/схема содействует изучению и усвоению большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания. Оформляется письменно.

Задачи обучающегося: изучить информацию по теме;

выбрать оптимальную форму таблицы;

информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;

пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА:

Контрольная работа – это своеобразный письменный зачет, отражающий глубину знаний магистранта по темам дисциплины, способность к изложению материала, умение работать с информацией, анализировать научную и учебно-методическую литературу. Магистрант выполняет контрольную работу самостоятельно. Цель контрольной работы – обобщить и структурировать знания по вопросам дисциплины, провести рефлексивную оценку уровня теоретических знаний по дисциплине в соответствии с требованиями.

Контрольная работа включает в себя следующие элементы:

1. Введение. В нем формулируется круг вопросов работы, цель, которую поставил магистрант при выполнении контрольной работы: описание своего

видения стоящих перед собой задач по овладению теоретическими знаниями практикующего психолога.

2. Основная часть – моделирование психологического сопровождения.

3. Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

Оформление контрольной работы: Объем контрольной работы жестко не ограничен. Оптимально- 10-12 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 12, интервал – одинарный. Все поля по 20 мм. Оформляется титульный лист: вверху по середине листа данные вуза; далее по середине страница заглавными буквами «КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА» и далее, по какой дисциплине, кем выполнена, кто проверил. Далее указывается содержание работы и библиографический список.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: при оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы:

1. Владение теоретическим материалом: обоснование ответа с опорой на ключевые теоретические положения, подходы, теории и т.п.

2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос контрольной работы.

3. Обоснованность, логичность и структурированность выводов с опорой на теоретические положения и факты психологической реальности, социальной действительности или собственный опыт.

Критерии и уровни оценки	Баллы
Демонстрирует разностороннее знание феноменов, принципов социальной психологии, обосновывает ответы с опорой на ключевые теоретические положения, подходы, теории и т.п.	2 балла – представлено обоснование ответа на вопрос с позиции основных подходов, студент имеет адекватные и полные представления о социально-психологических категориях, способен грамотно, четко и ясно излагать мысли 1 балл – магистрант владеет основными понятиями и категориями психологии, присутствует разносторонний взгляд на проблему, но целостность, логичность и последовательность ответа неубедительная или отсутствует. 0 баллов – представление о понятиях и категориях психологии носит отрывочный, несистемный характер, неясно выражены мысли
Раскрывает вопрос на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с	2 балла – вопрос раскрыт на теоретическом уровне с позиции разных подходов, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа.

<p>корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос</p>	<p>1 балл – вопрос раскрыт при формальном использовании научных терминов. 0 баллов – ответ представлен на бытовом уровне; вопрос не раскрыт, или обозначен односторонне, без достаточной аргументации и обоснования</p>
<p>Делает аргументированные, обоснованные, логичные выводы, с опорой на теоретические положения, факты психологической действительности или собственный опыт</p>	<p>2 балла – в выводах дана аргументация с опорой на теоретические положения, факты социально-психологической действительности. 1 балл – логика выводов неубедительная или отсутствует. 0 баллов – выводы отсутствуют или даны вне контекста проблематики вопроса</p>
<p>Итого: высокий уровень</p>	<p>5-6</p>
<p>Продуктивный уровень</p>	<p>3-4</p>
<p>Базовый уровень</p>	<p>1-2</p>

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Технологии психологического сопровождения личности и группы»

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура) Название цикла дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц/кредитов	
Технологии психологического сопровождения личности и группы	Основная образовательная программа 37.04.01 Психология. Направленность образовательной программы: «Бизнес-психология»	6	
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: «Психология личности»			
«Технологии сопровождения функционирования организации», Дисциплины модуля «Социально-психологические основы организации труда».			
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1 Предмет, цели, задачи, субъекты и основные категории психологического сопровождения. Психологическая служба как организационная структура сопровождения			
Текущая работа	Форма работы	Количество баллов 37%	
		Min	max
	Работа на практических занятиях	3	6
	Выполнение письменного задания	5	9
	Выполнение учебно-практического задания	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Составление итоговой таблицы	8	12
Итого:		22	37
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2 Психологическое сопровождение личности на разных возрастных этапах и программы психопрофилактики			
Текущая работа	Форма работы	Количество баллов 27%	
		Min	Max
	Работа на практических занятиях	1	3
Промежуточный рейтинговый контроль	Выполнение письменного задания	4	7
	Решение кейсов	5	10
	Составление итоговой таблицы	7	7

Итого:		17	27
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3 Психологическое сопровождение и психопрофилактика проблем развития группы			
Текущая работа	Форма работы	Количество баллов 26%	
		Min	max
Промежуточный рейтинг-контроль	Работа на практических занятиях	2	4
	Выполнение письменного задания	6	10
	Выполнение учебно-практических заданий	7	12
Итого:		15	26
Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 10%	
		Min	max
Контрольная работа	Письменное выполнение по вариантам	4	6
Экзамен	Ответы на вопросы, собеседование	2	4
	Итого:	6	10

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: <i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

В ходе изучения дисциплины результатом текущего контроля является рейтинговая оценка обучающегося. Если сумма рейтинговых баллов соответствует академической оценке, удовлетворяющей обучающегося, то оценка может быть выставлена автоматически в зачетную книжку по результатам текущего контроля успеваемости по дисциплине.

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры психологии
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой
Е.Ю. Дубовик



ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
ИППО протокол № 5 от «15» мая 2019 г.
председатель НМСН(С) ИППО
Т.Г. Авдеева



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине

**«Технологии психологического сопровождения
личности и группы»**

37.04.01.Психология

Направленность образовательной программы:

«Бизнес-психология»

квалификация (степень) выпускника: магистр

Составитель: Горнякова М.В., канд.психол.наук..доцент кафедры
ПСИХОЛОГИИ

Красноярск, 2019

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональным стандартам «Управление персоналом», «Психолог в социальной сфере».

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Бизнес-психология.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

Директор ООО «Би энд Би»
Бизнес-тренер, консультант



Иванникова О.В.
Молчанов А.П.

02 мая 2017 года

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Технологии психологического сопровождения личности и группы» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень магистр);

2. Образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Бизнес-психология»;

3. Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном

образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины: «Технологии психологического сопровождения личности и группы».

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
			Номер	Форма
ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Б1.Б.04 Математические методы психологии	Текущий контроль	1,	Работа на семинарах Письменные задания Анализ феноменов Экзамен. Контрольная работа
	Б1.Б.05 Практика подготовки научных материалов		2,	
	Б1.Б.0Б Практика перевода научных материалов		3	
	Б1.Б.07 Научно-исследовательский семинар	Промежуточная аттестация	4,	
	Б1.В.02 Модуль "Психологическое и методическое обеспечение бизнес-процессов (трудовых процессов) в организации"		5	
	Б1.В.02.0 Кадровая политика организации			
	Б1.В.02.02 Социально-психологические основы организации труда			
	Б1.В.ДВ.03.01 Формирование проектных команд			
	Б1.В.ДВ.03.02 Проектирование функциональной структуры организации			
	Б3.6.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			
Б3.Б.02 Подготовка к				

	защите и защита выпускной квалификационной работы			
ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Б1.Б.04 Математические методы психологии</p> <p>Б1.Б.05 Практика подготовки научных материалов</p> <p>Б1.Б.06 Практика перевода научных материалов</p> <p>Б1.В.04.01 Функциональные состояния в процессе труда</p> <p>Б1.В.04.02 Технологии решения конфликтов в организации</p> <p>Б1.ВДВ.05.01 Драйв-менеджмент</p> <p>Б1.В.ДВ.05.02 Самоменеджмент</p> <p>Б3.Б.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.Б.02 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Промежуточный (итоговый)</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>6</p>	<p>Письменные задания</p> <p>Кейсы, анализ феноменов</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Экзамен</p>
ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Б1.Б.04 Математические методы психологии</p> <p>Б1.Б.05 Практика подготовки научных материалов</p> <p>Б1.Б.06 Практика перевода научных материалов</p> <p>Б1.В.01.01 Основы организационной психологии</p> <p>Б1. В. 01.02 Технологии сопровождения функционирования организации</p> <p>Б1.В.03.01 Система управления персоналом в организации</p> <p>Б1.В.03.02 Основы НК-брендинга</p> <p>Б1.В.ДВ.02.01 Управление качеством</p> <p>Б1.В.ДВ.02.02 Принятие</p>	<p>Текущий</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p> <p>2,</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Семинары</p> <p>Практические задания</p> <p>Составление итоговой таблицы</p> <p>Контрольная работа</p>

	управленческих решений Б1.В.ДВ.04.01 Бизнес- тренинг Б1.ВДВ.04.02 Ассесмент- центр: технология оценки и развития персонала Б3.Б.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.Б.02 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы»

3.1. Фонды оценочных средств включают: итоговую контрольную работу экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен.

Критерии оценивания по оценочному средству 6 экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично	(73-86 баллов) Хорошо	(60-72 балла) * Удовлетворительно
ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность к анализу и синтезу информации, владеет знаниями основных психологических закономерностей развития личности и группы. Умеет предлагать обоснованные и грамотные решения профессиональных задач психологического сопровождения	Обучающийся имеет средний уровень знаний основных психологических закономерностей развития личности и группы. Умеет грамотно анализировать информацию, не всегда делает объективные выводы, испытывает сложности с самостоятельным принятием профессиональных решений психологического сопровождения.	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует знание основных психологических закономерностей развития личности и группы, ориентируется в основных технологиях психологического сопровождения. Испытывает сложности в обосновании профессиональных решений психологического сопровождения
ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Обучающийся способен четко и объективно выявлять области психологического сопровождения. Знает специфику применения технологий в сопровождении личности и группы. Умеет оперативно подбирать решение профессиональных задач. Владеет	Обучающийся на среднем уровне способен объективно выявлять области психологического сопровождения. Знает технологии психологического сопровождения в соотнесении с видами профессиональной деятельности. Умеет оперативно подбирать решение знакомых профессиональных задач	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен выявлять области психологического сопровождения. Знает технологии психологического сопровождения в соотнесении с видами профессиональной деятельности. Умеет действовать по заданному образцу в решении профессиональных

	вариативными технологиями		задач
ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Обучающийся на высоком уровне способен к реализации психологических технологий, ориентированных на развитие личности и группы. Адекватно и объективно определяет зоны своего развития, грамотно подбирает профессиональные решения	Обучающийся на среднем уровне способен к реализации психологических технологий, ориентированных на развитие личности и группы. Анализирует свой профессиональный уровень. Ориентируется в технологиях и видах профессиональной деятельности	Обучающийся способен к реализации психологических технологий, ориентированных на развитие личности и группы. Не всегда соотносит задачу с собственными профессиональными возможностями

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована.

3.2.2. Оценочное средство 5 – Контрольная работа

Критерии оценивания по оценочному средству «**Контрольная работа**»:

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) Отлично	(73-86 баллов) Хорошо	(60-72 балла) Удовлетворительно

<p>ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;</p> <p>ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;</p> <p>ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>	<p>Обучающийся обладает полными знаниями методологии и технологий психологического сопровождения личности и группы. Демонстрирует этические принципы и личностные качества профессионала в области психологического сопровождения личности и группы. Грамотно моделирует психологическое сопровождение под задачу</p>	<p>Обучающийся обладает достаточными знаниями методологии и технологий психологического сопровождения личности и группы. Демонстрирует этические принципы профессионала в области психологического сопровождения личности и группы. Составляет комплексную модель на основе общих принципов психологического сопровождения</p>	<p>Обучающийся обладает фрагментарными знаниями методологии и технологий психологического сопровождения личности и группы. Ориентируется в основных принципах психологического сопровождения. Схематически представляет психологическое сопровождение личности/группы</p>
--	---	--	---

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля.

4.1. Фонды оценочных средств включают: работу на практических занятиях, выполнение письменных, учебно-практических заданий, решение кейсов и представление учебного материала в схемах и таблицах

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 «Работа на практических занятиях»:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Умеет конструктивно дискуссии, принимает активное участие в обсуждении докладов	2
Способен логично, доступно и лаконично излагать материал. Выделяет главную мысль и проблемные вопросы темы	1
Аргументировано и обоснованно представляет основные положения изучаемого вопроса, выражает собственное мнение относительно практических аспектов изучаемой темы	2
Применяет информационные технологии с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).	1
Умеет конструктивно и эффективно работать в команде	1
Максимальный балл	6
Суммарный балл за «работу на семинарах»	13

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 письменные и учебно-практические задания к разделам дисциплины

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответы на вопросы полные, обучающийся опирается на теоретические знания психологии и других наук	4
Аргументированность выводов	4
Выводы сформулированы на основе анализа и обобщения материала	4
Максимальный балл	12
Суммарный балл по письменным и практическим заданиям	43

4.2.3. Критерии по оценочному средству 3 – кейсы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам	3
Оригинальность подхода (новаторство, креативность)	2
Глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, комплексность решения)	5
Максимальный балл	10

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов)	7
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов	8
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	9
Максимальный балл	12
Суммарный балл	19

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Контрольная работа п по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы» (оценочное средство 5)

Контрольная работа представляет собой итоговое задание по описанию модели психологического сопровождения в рамках конкретной области профессиональных задач

Примерные темы задания (области психологического сопровождения):

1. Модель психологического сопровождения адаптации молодого специалиста
2. Модель психологического сопровождения специалиста с ОВЗ (профессиональная инклюзия).
3. Модель психологического сопровождения изменений в организации.
4. Модель психологического сопровождения проектной группы.
5. Модель психологического сопровождения индивидуального маршрута развития (ИПР) в организации.
6. Модель психологического сопровождения кадрового резерва организации.
7. Модель психологического сопровождения карьеры в организации.
8. Модель психологического сопровождения руководителя организации.

Требования к выполнению контрольной работы обозначены в разделе «Методические рекомендации»:

5.2. Оценочное средство 6 - экзамен

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы»

1. Раскройте понятие психологического сопровождения и психологической службы.
2. Перечислите основные принципы и этапы психологического сопровождения.
3. Охарактеризуйте уровни психологического сопровождения, задачи на каждом уровне.
4. Раскройте понятие психологического сопровождения в концепции Е.И. Кузьминой. Соотношение понятий «сопровождение», «помощь», «патронаж», «поддержка».
5. Раскройте понятие трудной жизненной ситуации. Опишите алгоритм работы с трудной жизненной ситуацией.

6. Дайте характеристику основным категориям психологического сопровождения: развитие, трудная жизненная ситуация, личность, группа, выбор.

7. Раскройте суть системно-ориентационного подхода к развитию. Принципы психологического сопровождения.

8. Дайте характеристику психологических факторов, оказывающих влияние на развитие личности и группы.

9. Представьте классификацию и дайте характеристику основных видов профессиональной деятельности психолога в контексте психологического сопровождения.

10. Раскройте понятие технологии и содержание основных технологий психологического сопровождения личности.

11. Дайте понятие технологии. Обозначьте специфику психологического сопровождения группы.

12. Обоснуйте содержание и принципы моделирования психологического сопровождения.

13. Дайте определение психологического сопровождения развития личности. Раскройте его цели, задачи, принципы.

14. Раскройте цели и задачи психологического сопровождения группы.

15. Раскройте суть понятия психологического здоровья, норма и патология в психологии.

16. Определите теоретические основы психодиагностики (понятие, цели, методы).

17. Раскройте основные теоретические подходы в психологическом консультировании.

18. Охарактеризуйте психологическое консультирование как направление практической психологии: цели, задачи, принципы, классификация.

19. Определите методологические основания, этапы и методы работы коучинга.

20. Раскройте основные области применения социально-психологического тренинга.

21. Охарактеризуйте технологии активного обучения и их значение в психологическом сопровождении личности и группы.

22. Раскройте отличительные характеристики тьюторства.

23. Раскройте основные «проблемные области» возрастного развития личности: виды профессиональной деятельности психолога и технологии сопровождения.

24. Дайте характеристику сопровождения процессов адаптации и социализации

25. Раскройте основы работы с личностным самоопределением (характеристики трудных ситуаций, технологии сопровождения)

26. Опишите психологическое сопровождение профессионального становления личности.

27. Охарактеризуйте технологии построения индивидуальной образовательной траектории, маршрутов развития.

28. Раскройте суть психологического сопровождения кризисных состояний.

29. Опишите основные направления психологического сопровождения группы.

30. Раскройте особенности применения технологий сопровождения в групповой работе (коучинг, тренинг, консультирование и тьюторство).

31. Охарактеризуйте этапы профессиональной помощи.

32. Раскройте формы и методы восстановления эмоционального состояния.

33. Дайте характеристику организации деятельности психолога при осуществлении психологического сопровождения сотрудников в разных типах организаций (образовательная, коммерческая).

34. Раскройте методы психологического изучения личности сотрудников.

35. Опишите индивидуальную психокоррекционную работу с сотрудником в организации.

36. Охарактеризуйте психологическое консультирование как технология психологического сопровождения.

37. Дайте обоснования разработки рекомендаций, обеспечивающих организацию мероприятий, необходимых для улучшения социально-психологической адаптации профессионала/ребенка в учреждении.

38. Раскройте методы и формы профилактических мероприятий в организации.

39. Дайте характеристику активным методам обучения. Каково их значение для профилактики трудностей развития личности.

40. Опишите психологическое сопровождение формирования и развития коллектива в организации.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по дисциплине «Технологии психологического сопровождения личности и группы»

6.1. Типовые письменные и учебно-практические задания

РАЗДЕЛ 1. Понятие психологического сопровождения. Основные технологии психологического сопровождения.

1. Составьте каталог диагностических методик на определение особенностей личностного развития и характеристик группы.
2. Составьте конспект по теме «Психологическая диагностика: цели, задачи, методы. Место в структуре психологического сопровождения»

РАЗДЕЛ 2 Психологическое сопровождение личности.

1. Перечислите этапы возрастного развития и основные возрастные кризисы (Д.Б. Эльконин).
2. Дайте характеристику основным категориям развития личности: идентичность, развитие, адаптация, самоопределение, социализация, образование.

РАЗДЕЛ 3. Психологическое сопровождение группы. Модели и технологии психологического сопровождения группы.

1. Раскройте основные социально-психологические характеристики малой группы.
2. Дайте сравнительную характеристику малой и большой группы
3. Дайте характеристику основным групповым процессам. Какие этапы развития группы требуют особого внимания в рамках психологического сопровождения группы.
4. Принципы и задачи сопровождения лидера / руководителя группы

ЗАДАНИЕ итоговое рейтинговое:

Дайте социально-психологическую характеристику реальной группы (учебная группа, класс, детская группа, подразделение, трудовой коллектив и пр.). Составьте программу психологического сопровождения с учетом обозначенных характеристик.

6.2. Типовые кейсы.

1. Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.

Ситуация 1. В компании «Бета» по производству шоколадной продукции после ухода начальника отдела технологии на его место была назначена Екатерина В., которая до

этого работала ведущим специалистом. Но вообще-то кандидатов было двое: Екатерина В. и Элиза Н., которая занимала такую же должность, как и Екатерина. Обе имели одинаковый уровень знаний, умений и навыков, но вышестоящие руководители выбрали Екатерину, так как она дольше работала в организации. А у Элизы гораздо больше общий стаж работы. Через полгода стали появляться недостатки в работе Екатерины. По характеру она была очень скрупулезна и проверяла до точки все расчеты и отчеты сотрудников, так как никому не доверяла. В группе были очень квалифицированные сотрудники, которые сдавали все вовремя, и после первых проверок их работы было ясно, что они не допускают ошибок. Но даже спустя два месяца пребывания на должности Екатерина продолжала проверять отчеты опытных сотрудников и новичков и оставалась допоздна. В итоге накопилась усталость, она перестала успевать. Она не прислушивалась к коллегам и делала так, как считала нужным. Учитывая, что премиальные получали на весь отдел, а с отчетами все время запаздывали, руководство стало урезать премиальные на коллектив, а они выплачивались один раз в квартал. Екатерина отвечала на возмущение старых сотрудников тем, что она не может отдельно подавать их отчеты и отдельно результаты работы молодых сотрудников вышестоящему руководству, так как оно требует все одновременно. Поэтому задержки происходят не по ее вине, а потому что у новичков очень много ошибок, и все отчеты приходится задерживать. Следовательно, вполне справедливо, что отдел получает меньше премиальных, чем обычно.

Вопросы и задания

Какие психологические феномены проявлены в данной ситуации?

Кто из участников, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?

Что можно сделать (какие действия в рамках психологического сопровождения предпринять) чтобы руководство компании получало отчеты от отдела вовремя? Дайте рекомендации (как психолог) Екатерине: как наладить порядок подачи и проверки работы сотрудников отдела.

Ситуация 2.

В проектом отделе информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Вопросы и задания:

Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?

Есть ли ошибки в решениях руководителя с точки зрения психологических закономерностей и механизмов? Какие?

Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему? Какие технологии психологического сопровождения возможно реализовать для решения данной ситуации и профилактики возникновения подобных конфликтов

2. Обобщите данные рекомендации, дайте им психологическое обоснование.

1. Лучший способ изучить что-либо - открыть самому. Для того чтобы изучение было наиболее эффективным, учащийся должен самостоятельно открыть настолько большую часть изучаемого материала, насколько это возможно. (Д. Поля)

2. То, что вы были принуждены открыть сами, оставляет в вашем уме дорожку, которой вы сможете снова воспользоваться, когда в том возникнет необходимость. (Д. Поля)

3. Установите соответствие. В левом столбце в алфавитном порядке перечислены основные методы исследования. В правом – различные объекты изучения. Какой объект наилучшим образом исследуется каждым из перечисленных методов?

Основные методы	Объекты изучения
1. Анкетирование	1. Индивидуальные особенности сознания
2. Беседа, интервью	2. Межличностные отношения
3. Контент-анализ	3. Причинно-следственные связи
4. Изучение продуктов деятельности	4. Протоколы, отчеты, сочинения
5. Наблюдение	5. научные тексты
6. Тест	6. Факты поведения людей
7. Социометрия	7. Факты сознания (мнения, интересы и др.)
8. Эксперимент	8. Ценностные установки и ориентации

4. Прокомментируйте отрывки с точки зрения психологического сопровождения эмоционального и ресурсного состояния.

«Наша оценка происходящего полностью зависит от нас самих. Вы спросите, как я смею требовать от вас, когда ваши нервы напряжены и кажется вот-вот взорвутся, изменить образ мышления с помощью волевых усилий? Да, я настаиваю именно на этом! Если вы опечалены, прежде всего улыбнитесь широко, весело и от всей души, расправьте плечи, а потом попробуйте спеть куплет из какой-нибудь веселой песенки. Держу пари – вы невольно воспрянете духом. Ведь физически невозможно остаться сердитым, надев на себя маску счастливого человека» Д. Карнеги.

«Люди с высокой самооценкой могут чувствовать себя не на высоте. Однако из-за этого они не считают себя безнадежными и не делают вид, что ничего такого не чувствуют. Они также не перекладывают свои переживания на других. Вполне естественно время от времени чувствовать себя не в лучшей форме. Это очень большая разница – обманываете ли вы себя, утверждая, что все в порядке, или признаете, что бывают нелегкие времена, с которыми вам необходимо справиться.» В. Сатир.

6.3. Представление изучаемого теоретического материала в виде обобщающей таблицы.

Типовые задания:

Таблица 1. Составьте итоговую обобщающую таблицу по технологиям психологического сопровождения

Технология	Цели, задачи	Теоретические подходы (авторы)	Направленность (ситуации и области сопровождения)	Виды / классификация
Консультирование				
Коучинг				
Тьюторство				
Социально-психологический тренинг				
Методы активного обучения				

Таблица 2. Итоговая таблица по основным областям психологического сопровождения личности

Области сопровождения	Типичные сложные ситуации	Цели и задачи сопровождения	Основные технологии
Возрастное развитие			
Учебная деятельность			
Социализация			
Личностное и профессиональное самоопределение			
Профессиональная идентичность			
Взрослость, зрелость, старость			
Психологическая помощь в кризисной ситуации (утрата, ЧС, физическая дисфункция)			

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год:

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

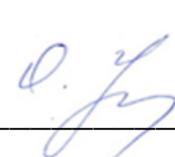
1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной психологии

Внесенные изменения утверждаю:

протокол № 6 от «17» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«11» июня 2018 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).
2. На титульном листе РПД и ФОС изменено название кафедры разработчика «Кафедра психологии» на основании решения Ученого совета КГПУ им. В.П. Астафьева «О реорганизации структурных подразделений университета» от 26.09.2018

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год:

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. Обновлена карта материально-технической базы дисциплины.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2019 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению подготовки 37.04.01 Психология протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г.

Авдеева

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ
4.1.КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ»

Для обучающихся основной образовательной программы 37.04.01 Психология
 Направленность образовательной программы Бизнес-психология

Раздел 1: Предмет, цели, задачи, субъекты и основные категории психологического сопровождения.

Психологическая служба как организационная структура сопровождения

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 357 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Теория и практика психологической службы в образовании: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов вузов по специальности "Педагогика и психология" / авт.-сост. О. А. Белобрыкина ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - 2-е изд., доп. - Новосибирск: НГПУ. с. 213-506. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/3947/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Индивидуальный неограниченный доступ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Адушкина, К. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Адушкина, О.В. Лозгачёва ; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2017. 163 с. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/6858/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология самоопределения личности и групп: история, современное состояние и тенденции развития: материалы Всероссийской научной конференции, 10 апреля 2013 г., г. Уфа : сборник материалов / отв. ред. М.И. Воловикова, А.Б. Купрейченко, И.Н. Нурлыгаянов, В.Ф. Сафин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 172 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2831-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275449	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ		

Васильева, Л.А. Психодиагностика: учебное пособие / И. В. Васильева; Тюменский гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования, Ин-т педагогики, психологии и социального управления. Тюмень : ТюмГУ, 2010. 252 с. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4954/read.php	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
--	---	--------------------------------------

Раздел 2: Психологическое сопровождение личности на разных возрастных этапах. Программы психопрофилактики

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Количество экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Алмазова С.Л. Методы психологической диагностики: учебное пособие. Уральский гос. пед. ун-т, Ин-т спец. образования. Екатеринбург: УрГПУ, 2010. 116 с. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/5343/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Индивидуальный неограниченный доступ
Психологическое здоровье личности и духовно-нравственные проблемы современного российского общества / отв. ред. А.Л. Журавлев, В.И. Воловикова, Т.В. Галкина ; Российская академия наук и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2014. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271663	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Неограниченный индивидуальный доступ
Социально-психологические проблемы современной личности: [монография / О. О. Андронникова и др.] ; под ред. Ю. М. Перевозкиной ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2017. - 177 с. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/6679/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Неограниченный индивидуальный доступ
Руденский Е.В. Психология адаптивного функционирования личности. Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2015. - 160 с. Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4905/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Неограниченный индивидуальный доступ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		

Минюрова С.А. Психология самопознания и саморазвития учебник. Уральский гос. пед. ун-т, Ин-т психологии, Каф. общ. психологии. Екатеринбург: УрГПУ, 2013.- 316 с. [Электронный ресурс]. -URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/5355/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Неограниченный индивидуальный доступ
Шаров А.С. Жизненный кризис в развитии: учебное пособие. Омский гос. пед. ун-т. - Омск : ОмГПУ, 2005. - 167 с. [Электронный ресурс]. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/5929/read.php	Межвузовская электронная библиотека	Неограниченный индивидуальный доступ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Колесникова, Галина Ивановна. Психологическое консультирование [Текст] : учебник / Г. И. Колесникова. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 283 с. - (Высшее образование).	Научная библиотека	104
Идентичность и социализация в современном мире : сборник методик / под ред. Т.Д. Марцинковской. - Москва : МПГУ, 2015. 112 с. [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469676	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Филатов, Ф.Р. Основы психокоррекции: учебное пособие. Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет психологии. Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 198 с. [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

Раздел 3: Психологическое сопровождение и психопрофилактика проблем развития группы

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
--------------	--------------------------------------	-------------------------------------

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Андриенко, Е.В. Социальная психология: Учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав./ Е.В. Андриенко; Ред. В.А. Слостенина. - 3-е изд., стер. М.: Академия, 2004. 264 с.	Научная библиотека	161
Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие. Москва : Директ-Медиа, 2014. 459 с. [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

--

Крысько, Владимир Гаврилович. Социальная психология [Текст] : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. Г. Крысько. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. - 448 с. - (Учебник для вузов).	Научная библиотека	16
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ		
Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие. - М. : Ось-89, 2007. - 256 с. - (Практическая психология).	Научная библиотека	29
Сидоренков, А.В. Управление эффективностью групп и команд в организации: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. 325 с. [Электронный ресурс].URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493314	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Сборник задач по общей и социальной психологии: учебное пособие/ сост. Т. В. Евтух. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. 80 с.	Научная библиотека	15
РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ		
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/	Свободный доступ
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал	http://www.edu.ru/	Свободный доступ
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/	Свободный доступ
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ		
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000-. – Режим доступа : http://elibrary.ru .	http://elibrary.ru	Свободный доступ
Межвузовская библиотечная система (МБС)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ

главный библиотекарь
(должность структурного подразделения)


(подпись)

/ Шарапова И.Б.
(Фамилия И.О.)

**1.2. Карта материально-технической базы дисциплины
«Технологии психологического сопровождения личности и группы» для
обучающихся основной образовательной программы
Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Бизнес-Психология
По заочной форме обучения**

Номер аудитории/помещения 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
2-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015)
2-07 (Аудитория для тренингов)	- МФУ-1шт., магнитофон-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-09	- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
2-11 (Методический кабинет)	- Компьютер-14шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017

Материально-техническое обеспечение для обучающихся с ОВЗ

При обучении студентов с нарушением слуха предусматривается использование: звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха.

При обучении студентов с нарушением зрения предусматривается использование: электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации.

При обучении студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата предусматривается использование: альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в формах, доступных для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использование различных специальных экранных клавиатур и др.