**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»

Кафедра экономики и управления

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки: *040400.62 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб»*

*квалификация (степень) бакалавр*

КРАСНОЯРСК 2014

УМКД составлен

Обсужден на заседании кафедры экономической теории и управления

«05» июня 2014 года, протокол № 10

Заведующий кафедрой А.Н. Фалалеев

д.э.н., профессор, член-корр. РАО

Одобрено научно-методическим советом

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года

Председатель НМСС

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Пояснительная записка 4
2. Рабочая программа дисциплины 5
	1. Введение 8
	2. Содержание теоретического курса дисциплины 10
	3. Учебно-методическая (технологическая) карта дисциплины 18
	4. Технологическая карта рейтинга дисциплины 24
	5. Карта литературного обеспечения дисциплины 26
3. Методические рекомендации по усвоению дисциплины 28
4. Контрольно-измерительные материалы 32
	1. Вопросы к экзамену 32
	2. Темы рефератов 33
	3. Итоговый тест 34

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Экономические основы социальной работы» для студентов очной формы обучения по направлению подготовки: 040400.62 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» состоит из следующих элементов:

1. **Пояснительной записки**, ориентирующей о составе и содержании УМКД «Экономические основы социальной работы».
2. **Учебной программы дисциплины**, включающей в себя основное её содержание и учебные ресурсы: литературное обеспечение, электронные ресурсы.
3. **Методических рекомендаций по усвоению дисциплины**, которые содержат советы и разъяснения, позволяющие студенту оптимальным образом организовать процесс изучения дисциплины «Экономические основы социальной работы».
4. **Контрольно-измерительных материалов** по дисциплине «Экономические основы социальной работы», который представлен вопросами к экзамену, для эффективной организации контроля знаний студентов, перечнем тем рефератов, которые отражают наиболее актуальные и значимые экономические проблемы социальной работы, позволяет углубить и расширить теоретический материал по изучаемым темам, а также итоговым тестом.

## Министерство образования и науки РФ

## ГБОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический университет

## им. В.П. Астафьева»

Кафедра экономики и управления

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки: *040400.62 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб»*

*квалификация (степень) бакалавр*

Красноярск 2014

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОФИЛЯ**

**на 2013/14 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину | Кафедра | Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д. | Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу |
| «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе» |  | Синхронное изучение дисциплины | Кафедра экономики и управления. « 05 » июня 2014 года, Протокол № 10 |

Заведующий кафедрой А.Н. Фалалеев

д.э.н., профессор, член-корр. РАО

Председатель НМС

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в учебной программе на 20\_\_\_\_/\_20\_\_\_учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.Нет изменений

2.

3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_ 20\_\_г., протокол № \_\_\_

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Декан факультета (директор института) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**2.1. Введение**

**Цели освоения дисциплины**. Целями освоения дисциплины «Экономические основы социальной работы» являются:

* привитие студентам знаний об экономическом базисе социальной работы и об экономических процессах, протекающих в сфере социальной защиты населения;
* формирование представлений об управленческих и финансовых основах функционирования социальных учреждений, принципах оценки их эффективности, организации и планирования их деятельности.

**Задачи дисциплины**. Поставленная цель определяет необходимость решения ряда задач:

формирование у студентов понимания общей экономической системы функционирования социальных учреждений, служб, как хозяйствующих объектов в современных условиях рыночных экономических отношений;

формирование знания специфики проявления ряда базовых экономических категорий: ресурсы, стоимость, себестоимость социальных услуг как особого продукта труда и др.;

формирование знания особенностей социальных служб различных форм собственности, а также экономических аспектов деятельности учреждений различных видов.

Изучение дисциплины должно помочь студентам - будущим руководителям и работникам социальных служб понять механизм управления ими как хозяйствующими субъектами.

**Место дисциплины в структуре ООП ВПО.** Дисциплина «Экономические основы социальной работы» относится к базовой части профессионального цикла (Б.3) ООП бакалавриата по направлению 040400.62 Социальная работа.

Содержательно-методически и логически дисциплина «Экономические основы социальной работы» связана с такими учебными курсами как: «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе», «Современные теории социального благополучия», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг». В ходе их изучения у студентов формируются необходимые базовые представления о роли экономической политики государства в укреплении ресурсной базы системы социальной защиты населения в целях нейтрализации негативных последствий рыночных отношений, значении социально-экономических методов в организации помощи различным социально-уязвимым группам населения, необходимости определения экономической эффективности социальных проектов и программ деятельности социальных служб различного профиля.

Полученные в ходе изучения дисциплины «Экономические основы социальной работы» знания в последующем способствуют более успешному освоению студентами таких дисциплин как «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**общекультурных компетенций (ОК):**

владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);

быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность (ОК-4);

использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);

**профессиональных компетенций (ПК):**

быть способным к организационно-управленческой работе, в подразделениях социальных учреждений и служб (ПК-25);

быть способным разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности (ПК-29);

быть готовым разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (франдрайзинг) (ПК-34).

**2.2. Содержание теоретического курса**

**Экономические основы социальной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название раздела, темы** | **Количество часов** |
|  | **Дневное отделение** |
|  | **Лекции**  | **Семи-нары** | **Самостоятельная работа** |
| **МОДУЛЬ 1. Теоретические основы экономики социальной работы** | **12** | **12** | **16** |
| Тема 1. Предмет, задачи, принципы и методы экономической деятельности в социальной сфере | 2 | 2 | 2 |
|  |
| Тема 2. Система социальной защиты, ее виды и формы. | 2 | 2 | 3 |
| Тема 3. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты | 2 | 2 | 2 |
| Тема 4. Финансовые основы системы социальной защиты населения | 2 | 2 | 3 |
| Тема 5. Материальное благосостояние населения и его дифференциация. Бедность как социально-экономическая проблема. | 2 | 2 | 3 |
| Тема 6. Налогообложение как инструмент социальной защиты населения | 2 | 2 | 3 |
| **МОДУЛЬ 2. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб в сфере социальной работы** | **9** | **10** | **18** |
| Тема 7. Виды организаций в социальной сфере; экономические особенности их функционирования. | 2 | 2 | 3 |
| Тема 8. Основы планирования и финансирования СУ  | 2 | 2 | 3 |
| Тема 9.Организация и оплата труда работников социальных служб | 2 | 2 | 4 |
| Тема 10. Предпринимательская деятельность социальных учреждений | 2 | 2 | 4 |
| Тема 11. Социальная и экономическая эффективность деятельности социальных служб | 1 | 2 | 4 |
| **МОДУЛЬ 3.Экономическое пространство социальной работы** | **7** | **8** | **16** |
| Тема 12. Основы экономики образования | 2 | 2 | 4 |
| Тема 13. Основы экономики здравоохранения | 2 | 2 | 4 |
| Тема 14. Основы экономики социального страхования | 1 | 2 | 4 |
| Тема 15. Формы и методы регулирования деятельности негосударственных учреждений, частных фирм в социальной сфере. | 2 | 2 | 4 |
| **ИТОГО:** | **28** | **30** | **50**  |

**Программа курса**

**Экономические основы социальной работы**

**МОДУЛЬ 1.**

**Теоретические основы экономики социальной работы**

**Тема 1. Предмет, задачи, принципы и методы экономической деятельности в социальной сфере**

Необходимость экономических знаний для работников социальной сферы. Экономика социальной работы, ее особенности и отличие от экономики производственной деятельности. Закономерности экономических процессов в социальной сфере. Влияние экономических факторов на общество, социальное благополучие человека и общества в целом. Регулирование экономических процессов в сфере социальной защиты населения. Закономерность развития и функционирования социальной работы.

Понятие «принципы экономики социальной работы». Общие и специфические принципы функционирования экономики социальной сферы: гуманизм, общественная целесообразность, социально-экономическая справедливость, экономическая эффективность, приоритет государственных начал в социальной работе, экономическая самостоятельность местных органов, социально-экономическое реагирование.

**Тема 2. Система социальной защиты, ее виды и формы**

Содержание понятий социальная политика, социальная работа, социальная защита и социальное вспомоществование. Место социальной сферы в системе государственного устройства.

Общая направленность развития социальной сферы за рубежом. Международные законы, регулирующие деятельность государства по социальной работе: Декларация прав народов, Хартия прав трудящихся, Декларация прав защиты детей и т.д.

**Тема 3. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты**

Государственные гарантии прав граждан на социальную защиту. Минимальные государственные гарантии и минимальные социальные стандарты: понятие, сущность, значение.

Минимальные гарантии в области доходов. Минимальные гарантии в области занятости. Минимальные стандарты в области образования. Минимальные социальные гарантии в области здравоохранения. Нормы и нормативы в области социального обслуживания и жилищно-коммунального обслуживания.

Классификация государственных социально-экономических гарантий в зависимости от объекта социальной защиты пожилых людей и инвалидов, детей, безработных и т.д.

Проблемы совершенствования социально-экономических гарантий по поддержке социально уязвимых групп населения.

Региональные программы повышения минимальных гарантий, установленных на федеральном уровне.

**Тема 4. Финансовые основы системы социальной защиты населения**

Сущность, принципы, основные источники и порядок формирования системы финансов для социальной сферы. Основные функции финансирования.

Бюджетное финансирование социальной сферы: проблемы и недостатки. Бюджетные дотации и их социальное значение. Трансферты и субвенции.

Разграничение полномочий между федеральными и региональными органами власти в финансировании социальной сферы.

Особенности финансирования социальной работы из местного бюджета. Источники и структура местного бюджета, принципы его формирования.

Объективная необходимость снижения доли государственных вложений и возрастание роли социального страхования в создании основных источников финансирования социальной работы.

Формирование фондов социальной поддержки населения и их роль в социальной защите наиболее уязвимых групп общества.

Порядок финансирования федеральных и региональных социальных программ.

**Тема 5. Материальное благосостояние населения и его дифференциация. Бедность как социально-экономическая проблема**

Понятие и сущность благосостояния населения. Уровень благосостояния как показатель эффективности социальной политики государства. Количественные характеристики благосостояния: показатели уровня жизни, прожиточного минимума, потребительской корзины и т.д. Нормативы качества жизни: продолжительность жизни, уровень смертности, заболеваемости, образованности и т.д. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) как международный интегрированный показатель качества жизни.

Экономическая дифференциация. Критерии обеспеченности и бедности. Дифференциация населения РФ по уровню дохода.

Бедность как экономическая категория: понятие, показатели, инструменты оценки. Формы адресных программ социальной защиты малообеспеченных. Процедура выбора и характеристика этапов разработки адресной программы социальной защиты малообеспеченного населения.

**Тема 6. Налогообложение как инструмент социальной защиты населения**

Социальная ответственность государства в сфере налогообложения. Основные положения о налогах и налогообложении в РФ. Прямые и косвенные налоги. Федеральные, региональные, местные налоги. Виды налоговых льгот.

Налог на доходы физических лиц. Доходы граждан, подлежащие налогообложению. Налоговые вычеты: стандартные, социальные, имущественные, профессиональные.

**МОДУЛЬ 2.**

**Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб в сфере социальной работы**

**Тема 7. Виды организаций в социальной сфере; экономические особенности их функционирования**

Понятие предприятия. Гражданский Кодекс РФ о типах предприятий и различиях в целях их функционирования, принципах управления. Характеристика некоммерческих и благотворительных организаций: понятие, социальная роль, субъекты и объекты, направления контроля. Сущность лицензирования, его назначение.

Общая характеристика особенностей управления государственным предприятием, акционерным обществом (АО), кооперативом (товариществом) открытого и закрытого типа, частным предприятием, частным предпринимательством, совместным предприятием, ассоциациями и фондами.

Социальная организация, служба как тип бюджетного предприятия. Его характерные черты: государственное финансирование, централизованное планирование и управление, специфика подбора кадров, основные принципы организации и оплаты труда работников.

Муниципальные социальные организации и центры: цели и современные проблемы их функционирования, анализ местного передового опыта.

Экономические аспекты деятельности общественных (благотворительных) организаций в РФ и в зарубежной практике.

Частные социальные фирмы: понятие, особенности, границы их допустимости в сфере оказания социальных услуг.

**Тема 8. Основы планирования и финансирования СУ**

Понятие и виды планирования деятельности социальных служб: стратегическое, долгосрочное и оперативное. Бизнес-план как форма планирования в условиях рыночной экономики: понятие, научные основы создания, структура.

Социальная сфера в стратегии социально-экономического развития региона. Содержательная и финансовая составляющие текущих планов СУ. Основные показатели плана СУ: объем услуг, цена, себестоимость, прибыль. Планирование оплаты труда. Нормативный метод калькулирования себестоимости продукции и услуг.

Планирование результатов деятельности социальных служб. Нормативы как форма оценки затрат и результатов. Основные нормативы, используемые при обосновании планов финансирования социальных служб, здравоохранения и образования.

Источники финансирования СУ: бюджетное финансирование, трансферты, субсидии, налоги, благотворительные средства.

**Тема 9.Организация и оплата труда работников социальных служб**

Экономический статус социальных работников, его нормативное обеспечение.Сущность заработной платы. Зарплата в системе мотивации труда социальных работников.

Государственное регулирование системы материального стимулирования труда в СУ. Фонд оплаты труда СУ: механизм формирования и распределения. Расчет заработной платы бюджетных работников.

МРОТ: понятие, социальная роль, динамика, механизм его изменения, нормативно-правовые акты, регламентирующие размер МРОТ.

Виды оплаты труда в социальной сфере.Основная и дополнительная зарплата; оклад, премии, доплаты. Премии как форма стимулирования социальных работников. Виды премий. Коэффициент трудового участия. Формы доплат.

Формы и методы морального поощрения работников.

Налог на заработную плату: размер, сроки уплаты. Отчисления во внебюджетные фонды: социальная роль, структура, нормативы.

Новая система оплаты труда работников государственных учреждений социальной защиты населения.

**Тема 10. Предпринимательская деятельность**

 **социальных учреждений**

Объективная необходимость развития предпринимательства в сфере социального обслуживания населения. Сущность, особенности и виды предпринимательской деятельности в социальной сфере. Законодательная база для осуществления предпринимательской деятельности учреждений социального обслуживания и оказанию населению платных социальных услуг.

Маркетинговая деятельность социальных организаций. Бизнес-план как рабочий инструмент деятельности учреждений социального обслуживания населения, условие стратегического планирования, прогнозирования экономической и социальной эффективности результатов.

Проблемы развития экономической системы социальных услуг, расширения их ассортимента и доступности для населения.

**Тема 11. Социальная и экономическая эффективность**

 **деятельности социальных служб**

Социальные и экономические аспекты оценки результатов функционирования СУ. Выполнение плана – как критерий работы СУ. Система показателей объема работы. Показатели использования трудовых ресурсов: выработка (нормы обслуживания) работника.

Социальные показатели эффективности СУ: показатели качества жизни, количество жалоб и благодарностей за работу, улучшение социально-психологической ситуации в регионе и др. Структура социальных нормативов, оценивающих социальное благополучие в регионе. Дифференциация регионов по уровню жизни.

**МОДУЛЬ 3.**

**Экономическое пространство социальной работы**

**Тема 12. Основы экономики образования**

Система образовательных учреждений, ее структура и уровни. Социальная и экономическая роль системы образования. Государственное и общественное управления образованием. Механизм финансирования и контроля в сфере образования.

Планирование деятельности образовательных учреждений. Современные тенденции развития образования: совместимость централизованного управления и развития автономии образовательных учреждений.

Болонский процесс и его роль в формировании европейского образовательного пространства. Роль России в этом процессе. Национальные проекты в социальной сфере.

**Тема 13. Основы экономики здравоохранения**

Специфика современного и "дорыночного" механизма управления и финансирования учреждений здравоохранения.

Финансирование предприятий, учреждений здравоохранения. Страховая медицина. Сравнение зарубежного опыта и отечественной практики. Опыт перевода учреждений здравоохранения на хозяйственный расчет в РФ и Красноярском крае.

Механизм разработки цен на платные услуги учреждений здравоохранения. Допустимость и формы их коммерциализации. Страховая медицина: понятие, сфера деятельности, права и обязанности ее участников. Расчеты оплаты за услуги, условия, гарантируемые страховыми полисами.

Частная медицина: особенности регистрации, управления и функционирования, преимущества и недостатки. Особенности ее становления в России.

**Тема 14. Основы экономики социального страхования**

Содержание страховой деятельности, ее роль в системе общественного воспроизводства. Виды страховых услуг.

Развитие структуры страховых предприятий, учреждений. Обязательное (государственное) и добровольное страхование. Опыт функционирования страхового предприятия, учреждения в РФ и за рубежом. Основы их экономики. Планирование оптимальной цены на страховые услуги. Государственное регулирование деятельности страховых учреждений: минимальные размеры уставного капитала, лицензирование, формы профессионального контроля. Современные проблемы страхования в России.

Пенсионное страхование. Две составляющие его организации: обслуживание и обеспечение. Пенсионные реформы: их причины, мировой и отечественных ход их проведения.

Дополнительное пенсионное страхование. Проблемы его становления в России.

**Тема 15. Формы и методы регулирования деятельности негосударственных учреждений, частных фирм в социальной сфере**

Особенности регистрации, лицензирования и профессионального контроля частных социальных служб. Необходимость и нормативно-правовое оформление механизма государственного регулирования и профессионального контроля их деятельности.

Механизм налогообложения частных фирм. Сущность и механизм расчета основных налогов и отчислений: НДС, налога на прибыль, отчислений во внебюджетные фонды, вмененный налог, местные налоги.

Государственные (муниципальные) программы как форма участия в финансировании частных фирм. Гранты и конкурсы как современная форма целевого финансирования.

**2.3.Учебно-методическая (технологическая) карта дисциплины**

**Экономические основы социальной работы**

(наименование)

**студентов ООП**

**по направлению 040400.62 Социальная работа, профиль профиль «Социальная работа в системе социальных служб»**

**квалификация (степень) бакалавр**

 (направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по \_\_\_\_очной\_\_\_\_\_\_\_\_форме обучения**

(укажите форму обучения)

(общая трудоемкость 4 з.е.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модули. Наименование разделов и тем | Всего часов(з.е.) | Аудиторных часов | Внеауди-торныхчасов | Результаты обучения и воспитания | Формы и методы контроля |
| всего | лекций | семинаров | Лаб.раб. | Знания, умения, навыки | компетенции |
|  | **144 (4)** | **58** | **28** | **30** |  | **50****экз. 36 ч.** |  |  |  |
| **МОДУЛЬ 1. Теоретические основы экономики социальной работы** | **40 (1,1)** | **24** | **12** | **12** |  | **16** |  | ОК-1ОК-2ОК-9ПК-25ПК-34 | Тестирование  |
| Тема 1. Предмет, задачи, принципы и методы экономической деятельности в социальной сфере |  |  | 2 | 2 |  | 2 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения | ОК-1ОК-2ПК-25 | Устный опрос |
| Тема 2. Система социальной защиты, ее виды и формы. |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах**Уметь** оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами | ОК-1ОК-2 | Тестирование |
| Тема 3. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты |  |  | 2 | 2 |  | 2 | **Знать** основные технологии обеспечения социального благополучия**Уметь** использовать основные критерии социального благополучия | ОК-1ОК-2 | Тестирование |
| Тема 4. Финансовые основы системы социальной защиты населения |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** основные технологии обеспечения социального благополучия**Уметь** использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека | ОК-1ОК-2ПК-25ПК-34 | Устный опрос |
| Тема 5. Материальное благосостояние населения и его дифференциация. Бедность как социально-экономическая проблема. |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** основные технологии обеспечения социального благополучия**Уметь** использовать основные критерии социального благополучия**Владеть** способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения | ОК-1ОК-2ОК-9ПК-34 | Решение ситуационных задач |
| Тема 6. Налогообложение как инструмент социальной защиты населения |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** основные технологии обеспечения социального благополучия | ОК-1ОК-2ПК-25 | Письменная работа (аудиторная) |
| **МОДУЛЬ 2. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб в сфере социальной работы** | **37 (1,01)** | **19** | **9** | **10** |  | **18** |  | ОК-1ОК-2ОК-3ОК-4ОК-9ПК-25ПК-29ПК-34 |  |
| Тема 7. Виды организаций в социальной сфере; экономические особенности их функционирования. |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения**Уметь** оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами | ОК-1ОК-2ОК-9ПК-25 | Устный опрос |
| Тема 8. Основы планирования и финансирования СУ  |  |  | 2 | 2 |  | 3 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения**Уметь** использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека**Владеть** навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания | ОК-1ОК-2ОК-4ОК-9ПК-25ПК-34 | Тестирование |
| Тема 9 .Организация и оплата труда работников социальных служб |  |  | 2 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения**Уметь** оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | ОК-1ОК-2ОК-4ОК-9ПК-25ПК-29 | Тестирование |
| Тема 10. Предпринимательская деятельность социальных учреждений |  |  | 2 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения**Уметь** использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека | ОК-1ОК-2ОК-3ОК-4ОК-9ПК-25 | Письменная работа (аудиторная) |
| Тема 11. Социальная и экономическая эффективность деятельности социальных служб |  |  | 1 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения**Уметь** оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | ОК-1ОК-2ОК-4ПК-25ПК-29 | Решение ситуационных задач |
| **МОДУЛЬ 3.Экономическое пространство социальной работы** | **31(0,9)** | **15** | **7** | **8** |  | **16** |  | ОК-1ОК-2ОК-9ПК-25ПК-34 |  |
| Тема 12. Основы экономики образования |  |  | 2 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере образования | ОК-1ОК-2ПК-25 | Тестирование |
| Тема 13. Основы экономики здравоохранения |  |  | 2 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере здравоохранения | ОК-1ОК-2ПК-25 | Тестирование |
| Тема 14. Основы экономики социального страхования |  |  | 1 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального страхования | ОК-1ОК-2ПК-25 | Устный опрос |
| Тема 15. Формы и методы регулирования деятельности негосударственных учреждений, частных фирм в социальной сфере. |  |  | 2 | 2 |  | 4 | **Знать** содержание экономических процессов, протекающих в рыночном секторе сферы социального обслуживания населения | ОК-1ОК-2ОК-9ПК-25ПК-34  | Тестирование |

**2.4.ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА**

|  |
| --- |
| **Базовый модуль № 1** |
|  | Форма работы | Количество баллов 25% |
| Текущая работа | min | max |
|  | Доклад |  | **3** |
|  | Разработка презентации доклада |  | **2** |
|  | Тестирование |  | **10** |
|  | Письменная работа (аудиторная) |  | **5** |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Тестирование |  | **5** |
| **Итого** |  | **15** | **25** |

|  |
| --- |
| **Базовый модуль № 2** |
|  | Форма работы | Количество баллов 25% |
|  | min | max |
| Текущая работа | Анализ ситуаций |  | 5 |
|  | Тестирование |  | 10 |
|  | Письменная работа (аудиторная) |  | 5 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Тестирование |  | 5 |
| **Итого** |  | **15** | **25** |

|  |
| --- |
| **Базовый модуль № 3** |
|  | Форма работы | Количество баллов 20% |
|  | min | max |
| Текущая работа | Анализ ситуаций |  | 5 |
|  | Доклад |  | 3 |
|  | Разработка презентации доклада |  | 2 |
|  | Тестирование |  | 5 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Тестирование |  | 5 |
| **Итого** |  | **10** | **20** |

|  |
| --- |
| **Итоговый модуль**  |
| Содержание | Форма работы | Количество баллов 20% |
|  | min | max |
|  | Тестирование | **10** | **20** |
| **Итого** |  | **10** | **20** |

|  |
| --- |
| **Дополнительный модуль**  |
|  | Форма работы | Количество баллов 10% |
|  | min | max |
| Базовый модуль/ Тема |
| БМ № 1 Тема №  | Индивидуальное домашнее задание |  | 3 |
| БМ № 2 Тема №  | Индивидуальное домашнее задание |  | 4 |
| БМ № 3 Тема № | Индивидуальное домашнее задание |  | 3 |
| **Итого** |  | **0** | **10** |
| **Общее количество баллов по дисциплине** (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля) |  | **50** | **100** |

# Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

|  |  |
| --- | --- |
| *Общее количество* *набранных баллов* | *Академическая* *оценка* |
| **50** – **72** | **3 (удовлетворительно)** |
| **73** – **86** | **4 (хорошо)** |
| **87** – **100** | **5 (отлично)** |

ФИО преподавателя: Грасс Т.П.

Утверждено на заседании кафедры «05»сентября\_2014\_г. Протокол №\_\_\_\_\_\_

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.5. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

(карта литературы)

 **Экономические основы социальной работы**

**для студентов ООП**

 **040400.62 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб»**

**квалификация (степень) бакалавр**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по очной форме обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Наличие место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
| Обязательная литература |  |  |  |
| Модуль №1 |  |  |  |
| Экономические основы социальной работы: учеб.пособие / под ред. Михалкиной Е.В. - М.: Дашков и К, 2012. – 300 с. | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы. 2-е изд, учеб.пособие для вузов. М. Изд-воAcademia, 2009. | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Модуль №2 |  |  |  |
| Экономические основы социальной работы: учебное пособие для вузов.Т.Д.Синявец.-Омск: Изд-во ОмГУ,2007.-268 с. | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Экономические основы социальной работы: учеб.пособие / под ред. Михалкиной Е.В. - М.: Дашков и К, 2012. – 300 с. | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Модуль № 3 |  |  |  |
| 1. Бутов В.И., Игнатов В.Г. Экономика социальной сферы: 2 изд. Учеб.пособие. М.: Издательский центр «МарТ», 2008.
 | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Дополнительная литература |  |  |  |
| Модуль №1 |  |  |  |
| 1. Государственное регулирование национальной экономики: учеб.пособие для вузов / под ред. Н.А.Платоновой, В.А. Шумаева, И.В.Бушуевой. – М.: альфа-М: Инфра-М, 2008. – 652 с.
 | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
|  |  |  |
| Модуль №2 |  |  |
| 1. Ахинов Г.А. Экономика общественного сектора: учеб. пособие для вузов / Г.А.Ахинов, Е.Н.Жильцов. – М.: ИНФРА –М, 2009. – 343 с.
 | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
| Модуль №3 |  |  |  |
| 1. Ерусланова Р.И. Пенсионное обеспечение в России: учеб.пособие/ Р.И.Ерусланова, Ф.Н. Емельянова, Р.А.Кондратьева: Рос. Гос. Соц. Ун-т. – М.: Дашков и К, 2008. – 607 с.
 | Библиотека КГПУ \ 1 | 25 |  |
|  |  |  |  |

**3.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**для студентов по изучению учебной дисциплины**

**«Экономические основы социальной работы»**

В соответствии с действующим государственным образовательным стандартом третьего поколения при изучении дисциплины студенты должны овладеть целым комплексом теоретических знаний и практических навыков, позволяющих адекватно представлять и успешно применять на практике экономические составляющие социальной работы в условиях существующих ныне в России рыночных экономических отношений.

Общий перечень тем и вопросов, содержащихся в курсе, представлен в рабочей программе, а список рекомендуемой литературы, необходимой для достаточно полного овладения материалом дан в карте литературного обеспечения дисциплины.

Приступая к ее изучению, студентам рекомендуется прежде всего познакомиться с общим объемом предусмотренных в стандарте учебных часов на ее изучение, в том числе и времени, которое определено на их самостоятельную работу, поскольку не все вопросы, включенные в программу, есть возможность рассмотреть на аудиторных занятиях из-за сокращенного лимита учебных часов. Если всего на аудиторные занятия по учебному плану выделяется 58 часов (30 часа лекций и 28 часов семинарских занятий), то на самостоятельную работу приходится 50 часов.

Более успешным станет процесс овладения студентами вопросов учебной дисциплины, если с первых занятий каждый из них будет достаточно четко планировать время на самостоятельную работу, наряду с активным участием в аудиторных занятиях, и будет жестко выдерживать собственный режим труда. Практика показывает, что расчет на форсированное овладение материалом за несколько дней перед экзаменом не дает ожидаемого положительного результата. К тому же внедрение в учебный процесс в КГПУ им. В.П.Астафьева модульно-рейтинговой системы позволяет преподавателю отслеживать степень текущей активности каждого студента и в случае необходимости дополнительно стимулировать эту активность через индивидуальные задания по слабо освоенным темам.

Своеобразный «сценарий» изучения учебной дисциплины «Экономические основы социальной работы» вытекает из структуры разделов этого курса. Для лучшего его усвоения прежде всего особое внимание должно быть уделено первому разделу: «Теоретико-методологические основы курса. Объект и предмет изучения курса». При этом студенты должны исходить из такого постулата, что «нет ничего более практичного, чем хорошая теория», опираясь на которую можно находить оптимальное решение даже сложных проблем.

Дело в том, что меняющиеся социально-экономические условия жизни общества порождают необходимость вносить постоянные коррективы в перечень конкретных вопросов курса, поскольку сам характер, формы и методы социальной работы, ее экономические основы предстают как постоянно развивающийся процесс.

В первой теме первого раздела особого внимания требует анализ и понимание особенностей современного этапа социально-экономического развития РФ, как преиода формирования и развития рыночных экономических отношений, в орбиту которых втягиваются и различные аспекты социальной работы. Это связано с тем, что сама социальная сфера является неотъемлемой составляющей всей жизни общества, а государственная социально-экономическая политика определяет все основные параметры социальной работы.

Последующие 2-ая и 3-я темы первого раздела посвящены системе социальной защиты, существующей в нашей стране и в других странах мира. При этом следует четко определять специфику таких понятий, как социальная политика, социальная работа, социальная защита и социальное вспомоществование.

Здесь особое внимание требуется уделять различным составляющим такой категории, как уровень благосостояния граждан, характеризующий эффективность социальной политики государства, получающий выражение в целом комплексе конкретных показателей: уровень жизни, прожиточный минимум, потребительская корзина, а также в таком интегрированном показателе качества жизни, как ИРЧП (индекс развития человеческого потенциала).

Завершается первый раздел рассмотрением типов предприятий в социальной сфере, экономических аспектов управления ими. При этом студенты должны активно использовать те знания, что были получены при изучении целого ряда тем курса микроэкономики.

Во втором разделе «Основы экономики социальных учреждений» студенты прежде всего должны хорошо понять особенности продукта труда социальных учреждений, в качестве которого выступает социальная услуга. Экономическая и социальная эффективность функционирования социальных учреждений определяется целым рядом факторов, включая масштабы и характер ресурсного обеспечения, качеством управления, в частности, уровнем планирования деятельности социального учреждения, формами и методами стимулирования труда его работников.

Все эти вопросы составляют содержание второго раздела.

Третий раздел «Организационно-экономические основы деятельности негосударственных социальных учреждений в социальной сфере» посвящен характеристике специфики функционирования нового для условий нашей страны типа этих учреждений, появление которых обусловлено формированием и развитием в РФ рыночных экономических отношений.

Студентам особо рекомендуется подкреплять теоретический материал этого раздела анализом специфики практической работы такого рода учреждений, позитивных и негативных сторон их функционирования.

Последний, четвертый раздел курса «Экономическое пространство социальной работы» характеризует весьма широкий диапазон ее распространения, куда активно включаются и сфера образования и сфера здравоохранения. Поскольку и эти сферы оказались активно втянутыми в рыночные отношения, то специфика осуществления здесь социальной работы существенным образом обусловлена той экономической основой, на которой ныне базируется деятельность как учреждений сферы образования, здравоохранения, а также пенсионной системы.При изучении этих вопросов студенты должны активно использовать фактический материал федерального и регионального масштабов и активно опираться на содержание принятых в стране соответствующих Национальных проектов.

При изучении курса студентам рекомендуется активно использовать элементы модульно-рейтинговой системы, совместно с преподавателем отслеживая полноту и глубину освоения различных тем курса, не упуская возможность накапливать необходимое количество баллов за счет разных форм своей учебной и внеучебной деятельности. Здесь можно непосредственно опираться на целый ряд материалов учебно-методического комплекса, включая рабочую модульную программу дисциплины, карту ее литературного обеспечения и обеспечения учебными материалами и др.

При организации своей самостоятельной работы особое внимание должно быть уделено изучению рекомендуемой литературы, поскольку далеко не все вопросы темы преподаватель может охватить на своих лекциях и даже на семинарских занятиях. На первый план в списке стоит обязательная литература, которая содержит тот минимум источников, который необходим для требуемого уровня освоения курса. Поощряется и знакомство студентов с дополнительными источниками.

Итоговыми формами работы могут выступать как экзамены (зачеты), так и тестирование студентов. Содержание тестов нацелено как на выявление уровня знаний студентов по программному материалу, так и на глубину понимания сущности происходящих в социальной сфере процессов, значимости здесь экономических основ социальной работы. Использование компьютерной формы тестирования требует от студентов знания основ информатики, умения хотя бы на уровне простого пользователя ЭВМ.

1. **Контрольно-измерительные материалы**
	1. **Вопросы к экзамену**
2. Экономические основы социальной работы: сущность, задачи, принципы и методы.
3. Социально-ориентированное государство: понятие, цель и задачи, принципы функционирования и факторы становления.
4. Типы (модели) социального государства: сравнительная характеристика.
5. Экономические функции и социальная политика государства.
6. Социальная сфера общества: понятие, отраслевая структура.
7. Законы общественного и экономического развития влияющие на организации социальной сферы.
8. Основы организации и функционирования системы социальной защиты населения.
9. Экономические теории, определяющие сущность деятельности организаций социальной сферы.
10. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
11. Основные фонды организаций социальной сферы

11. Оборотные фонды организаций социальной сферы.

12. Структура органов управления организациями социальной защиты населения.

13. Планирование деятельности организаций социальной сферы.

14. Привлеченные источники финансирования организаций социальной сферы и социальной защиты населения.

15. Государственные и собственные источники финансирования организаций социальной сферы и социальной защиты населения.

16. Налогообложение организаций социальной сферы.

17. Классификация налогов.

18. Персонал организаций социальной защиты населения.

19.Сущность денег. Их функции

20. Взаимодействие экономической среды и социальной сферы.

 21. Экономика образования. Экономические функции и роль.

22. Отношения собственности в системе образования.

23. Финансирование системы образования.

24. Рынок образовательных услуг. Цена услуг образования.

25 Экономика здравоохранения.

1. Финансирование здравоохранения.
2. Медицинское страхование.
3. Ресурсы медицинских учреждений.
4. Маркетинговая деятельность организаций социальной защиты населения.
5. Процесс ценообразования.
6. Пенсионное страхование.
7. Социальное страхование на случай временной нетрудоспособности
	1. **Темы рефератов**

1.Экономические особенности и тенденции развития системы образования в России.

2.Финансовые ресурсы системы образования.

3.Оплата труда работников образования.

4.Медицинское страхование в России и за рубежом

5.Основные проблемы обязательного медицинского страхования в Р.Ф

6.Особенности планирования здравоохранения в условиях рыночной экономики.

7.Маркетинг в здравоохранении, его характеристика и особенности.

8.Современные институты пенсионного обеспечения.

9.Особенности пенсионной системы в России и за рубежом.

10.Преимущества и недостатки распределительной и накопительной схем пенсионного обеспечения.

11. Функции государства в рыночной экономике.

12. Модели социальной защиты населения.

13. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты РФ.

14. Социальные гарантии для уязвимых групп населения.

15. Особенности бюджетного финансирования государственных и муниципальных учреждений РФ.

16. Зарубежный опыт финансирования системы социальной защиты населения.

17. Проблема бедности в России и за рубежом.

18. Особенности налогообложения организаций социальной защиты.

19. Роль некоммерческих организаций в рыночной экономике.

20. Бизнес-планирование в системе социальной защиты населения.

**4.3.Тест итоговый**

1. **Экономические основы социальной работы - учебная дисциплина изучающая:**

а) совокупность экономических отношений, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена, потребления материальных благ;

б) совокупность экономических отношений субъектов и объектов социальной работы на определенном историческом этапе;

в) совокупность экономических отношений, возникающих в деятельности организаций социальной защиты населения;

г) все ответы верны.

**2. К принципам экономики социальной работы не относится:**

а) принцип гуманизма;

б) принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения;

в) принцип справедливости;

г) принцип общественной целесообразности.

**3. К проводимым методам экономики социальной работы относятся:**

а) система государственных пособий;

б) бесплатное образование;

в) установление заработной платы для работников бюджетной сферы на уровне средней по региону;

г) нет верного ответа.

**4. Главная цель социального государства заключается:**

а) в проведении сильной социальной политики в интересах большинства населения;

б) в проведении сильной социальной политики в интересах социально незащищенных категорий граждан;

в) в проведении сильной социальной политики в интересах нетрудоспособного населения;

г) верны ответы Б) и В).

**5. Признаками социального государства является:**

а) наличие доступного образования и здравоохранения;

б) признание ответственности государства за уровень благосостояния своих граждан;

в) наличие систем социальной защиты и социального обеспечения;

г) все ответы верны.

**6. К экономическим функциям социального государства в условиях рыночной экономики относятся (укажите два варианта ответа):**

а) антимонопольное регулирование;

б) государственное ценообразование на товары широкого потребления;

в) перераспределение ресурсов;

г) обеспечение безопасности населения.

**7. Социальные государства начали формироваться после:**

а) Второй мировой войны;

б) Первой мировой войны;

в) Октябрьской революции 1917г. в России;

г) 80-х гг. XX века.

**8. Что не является характерной чертой либеральной модели социального государства:**

а) личная ответственность каждого члена общества за свою судьбу;

б) роль государственных структур в социальной политике минимальна;

в) финансовая основа реализации социальной политики – взносы корпораций;

г) основные субъекты – личность, негосударственные организации.

**9. В условиях либеральной модели социального государства основным источником финансирования является:**

а) перераспределение через государственный бюджет;

б) страховые взносы корпораций;

в) благотворительная деятельность юридических лиц;

г) частные сбережения, частное страхование.

**10. Какие страны могут быть отнесены к «солидарной модели социального государства» (укажите два варианта ответа):**

а) Франция; б) Германия;

 в) США; г) Ирландия

 **11. Деятельность некоммерческих организаций связанна (укажите не менее двух вариантов ответов):**

а) с развитием образования;

б) с производством недорогих товаров широкого потребления;

в) с защитой прав граждан;

г) с извлечением прибыли.

 **12. Ассоциация – это объединение:**

 а) исключительно юридических лиц;

 б) исключительно физических лиц;

 в) как юридических так и физических лиц;

 г) крупных предприятий.

 **13. Владение имуществом на правах оперативного управления характерно для:**

 а) фонда; в) государственной корпорации;

 б) учреждения; г) АНО.

 **14. Обязательным органом управления фонда является:**

 а) общее собрание учредителей; в) попечительский совет;

 б) совет директоров; г) наблюдательский совет.

 **15. Какая из некоммерческих организаций в качестве основной цели своей деятельности ставит**

 **оказание услуг:**

 а) АНО;

 б) фонд;

 в) ассоциация;

 г) общественное движение.

 **16. Некоммерческая организация основанная на системе участия и имеет массовый характер**:

 а) общественная организация;

 б) фонд;

 в) ассоциация;

 г) нет верного ответа.

 **17. К факторам производства не относятся:**

 а) земля; в) деньги;

 б) труд; г) капитал.

 **18. К основному капиталу относятся (укажите не менее двух вариантов ответов):**

 а) транспортные средства;

 б) электроэнергия;

 в) материалы;

 г) компьютерная техника.

 **19. К оборотному капиталу относятся (укажите не менее двух вариантов ответов):**

 а) денежные средства; в) физиотерапевтическое оборудование;

 б) сырье г) здание детского дома.

**20. Основным источником финансирования организаций социальной защиты является:**

а) привлеченные средства;

б) государственное финансирование;

в) доходы от собственной деятельности;

г) помощь иностранных государств.

**21. К привлеченным источникам финансирования организаций социальной защиты не относится:**

а) прибыль от предпринимательской деятельности;

б) гранты;

в) резервные взносы;

г) членские взносы.

**22. Средства выделяемые на конкурсной основе и предоставляемые безвозмездно и безвозвратно с последующим отчетом – это:**

а) членские взносы;

б) заемные средства;

в) грант;

г) резервные взносы.

**23. Примером государственного финансирования в косвенной форме может служить:**

а) бюджетное финансирование;

б) субсидии;

в) дотации;

г) предоставление налоговых льгот.

**24. К собственным источникам финансирования организаций социальной защиты относится (укажите 2 варианта ответа):**

а) уставной капитал;

б) доходы от деятельности организации;

в) кредиты;

г) резервные взносы.

**25. Финансирование, в каких отраслях социальной сферы строится на страховых началах (укажите 2 варианта ответа):**

а) образование;

б) здравоохранение;

в) социальное обеспечение;

г) социальное обслуживание.

**26. Бюджеты каких государственных внебюджетных фондов не входят в бюджетную систему РФ:**

а) Федеральный фонд ОМС;

б) фонд занятости населения;

в) пенсионный фонд;

г) фонд социального страхования.

**27. Превышение доходной части бюджета над его расходной называется:**

а) профицит;

б) дефицит;

в) «бюджетный праздник»

г) бюджетный дефолт.

**28. К функциям государственного бюджета можно отнести (укажите 2 варианта ответа):**

а) эмиссия денежных банкнот;

б) кредитование коммерческих банков;

в) перераспределение национального дохода;

г) стимулирование экономики.

**29. К функциям, которые выполняют налоги в государстве не относятся:**

 а) бюджетная; в) обращения;

 б) регулирующая; г) распределительная.

 **30. По типу налоговых ставок налоги классифицируются на:**

 а) общие; в) региональные;

 б) федеральные; г) прогрессивные.

 **31.Выберите наиболее корректное определение маркетинга:**

 а) совокупность принципов, форм, методов управления организацией;

 б) комплексная система организации производственной и коммерческой деятельности предприятия (организации);

 в) управленческая деятельность, направленная на обеспечение организации трудовыми и материальными ресурсами;

 г) процесс разработки и реализации товаров и услуг.

**32. Вид маркетинга направленный на привлечение внимания общественности к социальным проблемам и потребителей к конкретным социальным услугам:**

а) универсальный маркетинг;

б) социальный маркетинг;

в) маркетинг массовый;

г) нет верного ответа.

**33. К функциям маркетинга не относится:**

а) выбор технологии производства;

б) анализ рынка;

в) продвижение товаров и услуг;

г) разработка товара или услуги.

**34. К факторам макросреды организации можно отнести:**

а) социо-культурную среду;

б) потребителей;

в) СМИ;

г) нет верного ответа.

**35. Эти условия являются неконтролируемыми со стороны организации:**

а) элементы макросреды;

б) элементы микросреды;

в) непосредственное окружение;

г) все ответы верны.

**36. Определите последовательность действий рекламной кампании:**

а) определение бюджета рекламы;

б) разработка рекламного обращения;

в) оценка эффективности рекламы;

г) определение цели и задач рекламы.

**37. Какие виды соц. страхования являются обязательными в РФ (укажите два варианта ответа):**

а) социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

б) социальное страхование от несчастных случаев в семье;

в) социальное страхование от безработицы;

г) медицинское страхование.

**38. Выдачу сертификата на получение материнского (семейного) капитала осуществляет:**

а) фонд матери и ребенка;

б) Фонд Социального Страхования;

в) Федеральный Фонд Обязательного Медицинского Страхования;

г) Пенсионный Фонд.

**39. К достоинствам распределительной схемы пенсионного обеспечения относится:**

а) размер пенсии прямо зависит от результатов инвестирования собранных средств;

б) снижаются стимулы к сокрытию доходов;

в) способна защитить пенсионные выплаты от инфляции;

г) в экономике появляются средства для долгосрочных инвестиций.

**40. К недостаткам накопительной схемы пенсионного обеспечения относится:**

а) риск инвестиционных решений

б) чувствительность к любым изменениям в возрастной структуре населения;

в) сильная зависимость от продолжительности жизни и рождаемости населения;

г) верны ответы Б) и В).