

Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Красноярский государственный педагогический университет

им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки:

040400.62 «Социальная работа»

(бакалавриат)

Красноярск 2014

Рабочая программа составлена к.п.н., доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Бочаровой Ю.Ю.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры _____

"__" _____ 201__ г.

Заведующий кафедрой _____

(ф.и.о., подпись)

Одобрено учебно-методическим советом

"__" _____ 201__ г.

Председатель _____

(ф.и.о., подпись)

ВВЕДЕНИЕ

Потенциал дисциплины в обеспечении образовательных интересов личности студента.

Учебный курс «Методика исследований в социальной работе» является неотъемлемой компонентой профессиональной подготовки будущего бакалавра социальной работы, основанием для его последующего личностного и профессионального развития и совершенствования. Специалисты, ориентированные по окончании Вуза на работу в социальной сфере не могут обойтись без теоретических знаний о компонентах и системе научных исследований в социальной сфере и практических умений планировать, организовывать, проводить исследования и обрабатывать научные результаты. Именно поэтому «Методы исследований в социальной работе» как учебная дисциплина должна помочь студентам овладеть профессиональными научно-исследовательскими знаниями и навыками в социальной сфере.

Потенциал дисциплины в удовлетворении требований заказчиков к выпускникам профиля в современных условиях.

Программа учебной дисциплины «Методика исследований в социальной работе» разработана в соответствии с пожеланиями Союза социальных педагогов и социальных работников России (Красноярское отделение), требованиями работодателей, выявленных в ходе анкетирования директоров учреждений социального обслуживания населения г. Красноярска и Красноярского края в 2011, 2012 гг.

Цель курса - дать студенту целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе, и научить студентов самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

Основные задачи курса:

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;

- ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками.
- ознакомить с различными вариантам организации исследования,
- ознакомить с требованиями предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы.

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания, прогнозирования, проектирования и моделирования;
- основы социологического анализа;
- способы математического анализа;
- различные варианты организации исследований.

уметь:

- организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;
- разрабатывать стратегии и конкретные программы социальной работы в курируемом районе, регионе, стране;
- проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;
- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данные;
- вести библиографическую работу с привлечение информационных технологий.

Процесс изучения дисциплины направлен на **формирование следующих компетенций:**

– владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

– уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);

– быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе по вопросам формирования социального государства (ОК-3);

– стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства (ОК-6);

- использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);

использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12);

быть способным работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14);

быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15);

быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);

быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

- быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);

- быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).

Межпредметные связи дисциплины.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте изученных ранее дисциплин, таких как «Социология», «Введение в профессию», «Социальное проектирование», параллельно с изучением дисциплин «История социальной работы», ... Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами государственного образовательного стандарта.

Курс изучается в 5 и 6 семестрах, форма контроля – зачет, по заочной форме – изучение и экзамен в 3 семестре.

СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА

Базовый модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Базовый модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности.

сти: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Использование биографического метода исследования в социальной работе.

Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 5. Методика составления анкеты исследования

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Тема 6. Методика проведения анализа документов

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ кото-

рых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы.

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 7. Методика проведения наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктуризованное и структуризованное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснован-

ности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

Тема 9. Методика проведения эксперимента

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

Базовый модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка.

Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке. Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации. Методика работы над литературой, конспектирование.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы. Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения. Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однотомного издания (Заголовок. Основное заглавие: Сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; Сведения о других лицах. - Сведения о повторности издания. - Место издания: Издательство, год издания. - Количество страниц. - Примечание). Особенности библиографического описания многотомного издания.

Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите ВКР.

ТЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в социальной работе» (очная форма)

№	Наименование раздела	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Семинары	
	Базовый модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе	12	4	8	8
1.	Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.		2	4	4
2	Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.		2	4	4
	Базовый модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	36	20	16	18
3	Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе		4	2	2
4	Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе		4	2	2
5	Тема 5. Методика составления анкеты исследования		2	4	2
6	Тема 6. Методика проведения анализа документов		2	2	2
7	Тема 7. Методика проведения наблюдения		2	2	4
8	Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)		2	2	4
9	Тема 9. Методика проведения эксперимента		4	2	2
	Базовый модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	24	12	12	46
10	Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований		6	4	16
11	Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе		4	4	16
12	Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы		2	4	14
		72	36	36	72

ТЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в социальной работе»

(заочная форма)

№	Наименование раздела	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Семинары	
	Базовый модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе	4	4	0	24
1.	Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.		2	0	12
2	Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.		2	0	12
	Базовый модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	12	2	10	60
3	Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе		0		6
4	Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе			2	4
5	Тема 5. Методика составления анкеты исследования		2		10
6	Тема 6. Методика проведения анализа документов			2	10
7	Тема 7. Методика проведения наблюдения			2	10
8	Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)			2	10
9	Тема 9. Методика проведения эксперимента			2	10
	Базовый модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	4	2	2	40
10	Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований		2		10
11	Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе			2	10
12	Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы				20
		20	8	12	124

Технологическая карта обучения дисциплине

Методы исследования в социальной работе

(наименование)

студентов ООП

040400.62 «Социальная работа» (бакалавриат)

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

(укажите форму обучения)

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов (з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Результаты обучения и воспитания		Формы и методы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		Знания, умения, навыки	компетенции	
МОДУЛЬ I. Особенности научных исследований в социальной работе	20 (0,56)	12	4	8		8			Тестирование профессиональных компетенций
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	10 (0,28)	6	2	4		4	Знать и различать понятия «методология», «метод», «методика», «процедура». Уметь обоснованно определять общенаучные и теоретические основания исследования.	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);	
Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.	10 (0,28)	6	2	4		4	Сопоставлять исследования, выполненные в эмпирическом и теоретическом	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, вос-	Самостоятельная работа на семинарском

							идеографическом подходе	приятно информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);	занятии (анализ статей)
МОДУЛЬ II Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	54 (1,5)	36	20	16		18			Тест
Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе	8 (0,22)	6	4	2		2	Знать классификацию методов исследований в социальной работе. Различать и обосновывать отбор количественных и качественных методов исследования.	быть способным работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);	
Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе	8 (0,22)	6	4	2		2	Знать сущность пилотажного исследования. Оперировать понятиями «зондаж», «скрининг», «генеральная совокупность», «выборка». Уметь составлять выборку для исследования.	быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15);	

								быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);	
Тема 5. Методика составления анкеты исследования	8 (0,22)	6	2	4		2	Знать структуру анкеты, типы вопросов. Уметь составлять аспектную таблицу.	ОК-10 использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных	Д\з составление анкеты
Тема 6. Методика проведения анализа документов	6 (0,17)	4	2	2		2	Знать принципы выделения категорий контент-анализа.		Самостоятельная работа на занятии (контент-анализ сочинений)
Тема 7. Методика проведения наблюдения	8 (0,22)	4	2	2		4	Виды наблюдений. Процедура наблюдений (знать).		
Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)	8 (0,22)	4	2	2		4	Знать типы интервью. Процедуру проведения (уметь)		Домашнее задание (интервью)
Тема 9. Методика проведения эксперимента	8 (0,22)	6	4	2		2	Знать типы экспериментов, специфику проведения, способы обеспечения валидности.		

								национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп (ПК-13);	
МОДУЛЬ III. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	70 (1,94)	24	12	12		46			
Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	9 (0,25)	4	2	2		5	Знать способы подтверждения достоверности изменений в экспериментальной работе.	ОК-10; ОК 1	
Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	9 (0,25)	4	2	2		5	Знать способы интерпретации результатов исследования (выделение закономерностей, построение концепции и т.д.) Знать правила оформления научных отчетов, написания статей.	быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности профессиональной деятельности социальных работников (ПК-17)	Тезисы
Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	18 (0,5)	8	4	4		10	Знать этапность подготовки выпускной работы. Различать стратегию	уметь логически верно, аргументированно и ясно строить	Программа исследования

							исследования в разных типах выпускных работ по направлению социальная работа: теоретических, экспериментальных, исторических.	устную и письменную речь (ОК 2); быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).	
Итого:	144	72	36	36		72			

Технологическая карта обучения дисциплине

Методы исследования в социальной работе

(наименование)

студентов ООП

040400.62 «Социальная работа» (бакалавриат)

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

(укажите форму обучения)

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов (з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Результаты обучения и воспитания		Формы и методы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		Знания, умения, навыки	компетенции	
МОДУЛЬ I. Особенности научных исследований в социальной работе	28	4	4	0		24			Тестирование профессиональных компетенций
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	14	2	2	0		12	Знать и различать понятия «методология», «метод», «методика», «процедура». Уметь обоснованно определять общенаучные и теоретические основания исследования.	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);	
Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.	14	2	2	0		12	Сопоставлять исследования, выполненные в теоретическом и	владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, вос-	Самостоятельная работа на семинарском

							идеографическом подходе	приятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);	занятии (анализ статей)
МОДУЛЬ II Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	86	12	2	10		60			Тест
Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе	6	0	0			6	Знать классификацию методов исследований в социальной работе. Различать и обосновывать отбор количественных и качественных методов исследования.	быть способным работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);	
Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе	6	2		2		4	Знать сущность пилотажного исследования. Оперировать понятиями «зондаж», «скрининг», «генеральная совокупность», «выборка». Уметь составлять выборку для исследования.	быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15);	

								быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);	
Тема 5. Методика составления анкеты исследования	12	2	2			10	Знать структуру анкеты, типы вопросов. Уметь составлять аспектную таблицу.	ОК-10 использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных	Д\з составление анкеты
Тема 6. Методика проведения анализа документов	12	2		2		10	Знать принципы выделения категорий контент-анализа.		Самостоятельная работа на занятии (контент-анализ сочинений)
Тема 7. Методика проведения наблюдения	12	2		2		10	Виды наблюдений. Процедура наблюдений (знать).		
Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)	12	2		2		10	Знать типы интервью. Процедуру проведения (уметь)		Домашнее задание (интервью)
Тема 9. Методика проведения эксперимента	12	2		2		10	Знать типы экспериментов, специфику проведения, способы обеспечения валидности.		

								национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп (ПК-13);	
МОДУЛЬ III. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	44	4	2	2		40			
Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	12	2	2			10	Знать способы подтверждения достоверности изменений в экспериментальной работе.	ОК-10; ОК 1	
Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	12	2		2		10	Знать способы интерпретации результатов исследования (выделение закономерностей, построение концепции и т.д.) Знать правила оформления научных отчетов, написания статей.	быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности профессиональной деятельности социальных работников (ПК-17)	Тезисы
Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	20					20	Знать этапность подготовки выпускной работы. Различать стратегию	уметь логически верно, аргументированно и ясно строить	Программа исследования

							исследования в разных типах выпускных работ по направлению социальная работа: теоретических, экспериментальных, исторических.	устную и письменную речь (ОК 2); быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).	
Экзамен	(1)								
Итого:	144	20	8	12		124			

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в социальной работе

(наименование)

студентов ООП

040400.62 «Социальная работа в системе социальных служб» (бакалавриат)

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

(укажите форму обучения)

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
Обязательная литература			
Модуль I			
1. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 478 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14102 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	ЭБС «IPRbooks», по паролю		
2. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2011. - 224 с.	52	10	
3. Яценко, И. А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований [Текст] : практикум / И. А. Яценко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 128 с.	25	10	
Модуль 2			
1. Бондаренко, В.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бондаренко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2008.— 87 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8621	Доступ в удаленном режиме. .— ЭБС «IPRbooks», по		

	паролю		
2. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука Спектр, 2011. - 224 с.	52	10	
3. Яценко, И. А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований [Текст] : практикум / И. А. Яценко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 128 с.	25	10	
Модуль 3			
1. Бондаренко, В.Ф. Социологическое исследование. Назначение, программа, организация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бондаренко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2008.— 87 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8621 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Доступ в удаленном режиме. .— ЭБС «IPRbooks», по паролю		
3. Яценко, И. А. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований [Текст] : практикум / И. А. Яценко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 128 с.	25	10	
Дополнительная литература			
1. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы/ С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2006. - 496 с.	Библиотека КГПУ 13	10	
2. Гусев, А.Н. Психологические измерения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гусев А.Н., Уточкин И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2011.— 319 с.	Доступ в удаленном режиме. .— ЭБС «IPRbooks», по паролю		
3. Дьячук, А. А. Математические методы в психологических и педагогических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Дьячук, - Красноярск, 2013 // ЭБС КГПУ им. В. П.	Режим доступа к сетевому ресурсу:		

Астафьева

<http://elib.kspu.ru/document/8062>

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Методы исследования в социальной работе	Бакалавриат	В	4 кредита (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: введение в профессию, история социальной работы, теория социальной работы			
Последующие: технология социальной работы, консультирование в социальной среде			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тест по профессиональным компетенциям	3	5
Итого		3	5

МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 15 %	
		min	max
Текущая работа	Участие в дискуссии	1,8	3
	Конспект	1,8	3
	Аналитический отчет по сам. работе на занятии	2,4	4
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	3	5
Итого		9	15

МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Работа в тетради	1,8	3
	Доклад	2,4	4
	Рецензирование программ исследований	1,8	3
	Активная работа на семинарском занятии	4	6
	Домашняя работа (анкета)	3	5

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Входной тест по профессиональным компетенциям. Автор Ю.А. Черкасова

вариант I

- 1. Социальная работа как вид деятельности:**
 1. Может быть профессиональной и непрофессиональной;
 2. Возникает в странах Европы в конце XIX - начале XX вв.;
 3. Реализуется только в учреждениях социальной сферы;
 4. Все ответы верны.
- 2. Ситуация, объективно нарушающую жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:**
 1. Безвыходная;
 2. Обыденная;
 3. Трудная жизненная;
 4. Социально опасное положение.
- 3. Группы препятствий, в результате проявления которых согласно Газману О.С. и его последователям, возникает трудная жизненная ситуация:**
 1. Индивидуальные;
 2. Средовые;
 3. Экономические;
 4. Личные;
 5. Социальные;
 6. Материальные
- 4. Из перечисленных отметьте те организации, которые не относятся к учреждениям социального обслуживания населения:**
 1. детский дом;
 2. психоневрологический диспансер;
 3. психоневрологический интернат;
 4. дом-интернат для пожилых и инвалидов;
 5. коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
 6. детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
- 5. Процесс воздействия на человека в трудной жизненной ситуации с целью сохранения его социального функционирования:**
 1. Помощь;
 2. Поддержка;
 3. Защита;
 4. Профилактика.

входной тест

вариант II

- 1. Социальная работа как вид наука:**
 1. Является фундаментальной гуманитарной научной дисциплиной;
 2. Не существует, так как не имеет своей теории;
 3. Является прикладной наукой;

4. Все ответы верны.

2. Трудная жизненная ситуация возникает:

1. Когда потребности человека не находят своего удовлетворения доступными средствами;
2. Когда человек не может справиться с обстоятельствами, объективно нарушающими его социальное функционирование;
3. Когда потребности человека не совпадают с его материальными и духовными возможностями;
4. Все ответы верны.

3. Параметры социального благополучия человека:

1. Финансовая значимость;
2. Профессиональная пригодность;
3. Семейное благополучие;
4. Материальное благополучие;
5. Социальная значимость;
6. Социальная активность.

4. Из перечисленных отметьте учреждения социального обслуживания населения:

7. Детский дом;
8. Психоневрологический диспансер;
9. Психоневрологический интернат;
10. Дом-интернат для пожилых и инвалидов;
11. Коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
12. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

5. Процесс, конечной целью которого является восстановление способности к социальному функционированию в обществе:

1. Коррекция;
2. Социализация;
3. Адаптация;
4. Реабилитация.

Базовый модуль 1, 2.

Тест (примерный). Разработчик к.п.н, доцент Ю.Ю. Бочарова

Оцениваемые знания и умения:

Знать и различать понятия «методология», «метод», «методика», «процедура». Уметь обоснованно определять общенаучные и теоретические основания исследования.

Сопоставлять исследования, выполненные в номотетическом и идеографическом подходе

Знать классификацию методов исследований в социальной работе. Различать и обосновывать отбор количественных и качественных методов исследования.

Знать сущность пилотажного исследования. Оперировать понятиями «зондаж», «скрининг», «генеральная совокупность», «выборка». Уметь составлять выборку для исследования.

1. Закончите предложение, выбрав верное понятие: «стратегический подход в исследовании, целью которого является открытие устойчивых и универсальных закономерностей протекания социальных процессов, основанный на анализе данных репрезентативной выборки, называется»

- А. идеографическим,
- Б. номотетическим,
- В. репрезентативным.

2. Какой тип шкалы применяется в социологическом исследовании, где основной переменной будет являться семейное положение педагогов-стажистов? Выберите из предложенных:

- А. наименований,
- Б. порядка,
- В. отношений.

3. Определите тип исследование, выбрав из предложенных: «Исследование жизненного пути индивидов из близнецовых пар как пример повторного социологического исследования - это»

- А. панельное когортное исследование,
- Б. лонгитюдное когортное исследование,
- В. лонгитюдное поколенное исследование,
- Г. панельное поколенное исследование.

4. При полном описании социологической проблемы следует ответить на следующие вопросы (выберите все необходимые):

- А. Как выглядит проблема в точных данных, по отношению к каким нормам, стандартам можно говорить о ее степени?
- Б. Как долго существует проблема, как часто проявляется?
- В. Насколько широко она распространена в изучаемой социальной системе?
- Г. Кто заинтересован в ее решении?

5. **Выберите, какой метод исследования применяется в следующей ситуации. Исследователь наблюдает через зеркало Гезелла поведение ребенка 6 лет в специально созданной ситуации моральной дилеммы: на столе лежит шоколадка, воспитатель уходит, оставив ребенка среди других взрослых (а потом - сверстников), ему неизвестных.**

А. наблюдение,

Б. тест,

В. эксперимент.

6. **Дополните следующее утверждение: Целью формирующего эксперимента является проверка ... гипотезы:**

А. описательной,

Б. объяснительной.

Базовый модуль 3. Тест (примерный). Разработчик к.п.н, доцент Ю.Ю. Бочарова

1. **Сформулируйте результат сравнения выборок (выберите из предложенных) если достоверные различия между выборками установлены на уровне ошибки $p \leq 0.01$.**

А. Существуют высокодостоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку;

Б. Не существует достоверных различий между изучаемыми группами по исследуемому признаку;

В. Существуют достоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку на уровне 95% статистической значимости.

2. **Наиболее часто встречающееся значение в выборке называется ... (закончите предложение).**

3. **Выберите пример верного библиографического описания ссылки на журнальную статью:**

А. Маркелова Т.В. Семантика и прагматика средств выражения оценки в русском языке // Филологические науки. 1995. № 3. С. 67-79.

Б. Кулюткин Ю. Н. Творческое мышление в профессиональной деятельности учителя /Вопросы психологии. 1987. № 2. С. 21—30.

В. Геновефа Коц-Сенюх. Модульные концепции обучения и их эффективность в развитии интеллекта студентов // Современная высшая школа. -1990; N.2.-С.67-94.

4. Выберите правильное обозначение таблицы в тексте научной работы:

- А. *таблица 7*
 Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2011 г.
- Б. *Таблица 7*
 Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2011 г.
- В. *Таблица №7*
 Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2011 г.
- Г. *Таблица 7*
 «Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2011г»

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

1. Опишите генеральную совокупность и способы формирования выборки по теме «Изучение мотивов отказа от новорожденных в Красноярском крае»
2. Докажите с помощью методов математической статистики достоверность гипотезы «Курение сокращает жизнь» на основе следующей таблицы

Продолжительность жизни	60	18	48	90	66	75	43	88	67
Стаж курения	10	3	12	0	3	40	0	0	12

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ (ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ)

1. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
2. Виды анкетирования.
3. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
4. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации.
5. Виды опроса, достоинства и недостатки.
6. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного.
7. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии предъявляемые к категориям контент-анализа.
8. Выбор необходимых видов документов, проблемы с которыми сталкивается исследователь.
9. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
10. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
11. Знания и умения необходимые наблюдателю.
12. Значимость представлений о методах научного познания для современного человека.
13. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
14. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов
15. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
16. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
17. Классификация гипотез. Общие требования к гипотезам.
18. Классификация документов по источнику информации.
19. Классификация документов по способу фиксации.
20. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
21. Классификация интервью.
22. Классификация социальных проблем.
23. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач и по характеру экспериментальной ситуации.
24. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
25. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
26. Место и роль эксперимента в социальной работе.
27. Методы социальной работы
28. Научный аппарат исследования.
29. Общие требования к программе.
30. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
31. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
32. Опросные методы.
33. Основные процедуры контент-анализа.
34. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

35. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
36. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
37. Последовательность выдвижения программных задач в зависимости от основной цели исследования.
38. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты.
39. Приемы качественно-количественного анализа документов.
40. Принципиальный (стратегический) план исследования. Варианты стратегий исследовательского поиска.
41. Проблема достоверности документальной информации.
42. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
43. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
44. Процедура проведения интервью (беседы).
45. Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты присущие социологическому и естественному наблюдению.
46. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
47. Сбор биографического материала.
48. Структура, язык и стиль дипломного исследования.
49. Сущность и особенности метода тестов.
50. Сущность понятие «социального факта».
51. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативная выборка».
52. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
53. Сущность понятий «проблема», «задача», «вопрос».
54. Сущность понятия «наука». Естественные, общественные, гуманитарные науки.
55. Типичные ошибки, допускаемые при проведении наблюдения.
56. Функции интервьюера в социальной работе.
57. Характеристика методологических принципов исследований по социальной работе.
58. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
по курсу

«Методы исследований в социальной работе»

040400 социальная работа
Бакалавриат

Составитель к.п.н, Бочарова Ю.Ю.

Задание 1. Ознакомьтесь с понятием методологии на разных уровнях теоретического обобщения. Составьте для своей научной проблемы список концепций и методов, отражающих методологическую основу вашего исследования.

1. Общая методология – некоторый общий философский подход, общий способ познания, принимаемый исследователем. Общая методология формулирует некоторые наиболее общие принципы, которые – осознанно или неосознанно – применяются в исследованиях. Так, для социальной психологии необходимо определенное понимание вопроса о соотношении общества и личности, природы человека. В качестве общей методологии различные исследователи принимают различные философские системы.
2. Частная (или специальная) методология – совокупность методологических принципов, применяемых в данной области знания. Частная методология есть реализация философских принципов применительно к специфическому объекту исследования. Это тоже определенный способ познания, но способ, адаптированный для более узкой сферы знания. В социальной психологии в связи с ее двойственным происхождением специальная методология формируется при условии адаптации методологических принципов как психологии, так и социологии. В качестве примера можно рассмотреть принцип деятельности, как он применяется в отечественной социальной психологии. В самом широком смысле слова философский принцип деятельности означает признание деятельности сущностью способа бытия человека. В социологии деятельность интерпретируется как способ существования человеческого общества, как реализация социальных законов, которые и проявляются не иначе как через деятельность людей. Деятельность и производит, и изменяет конкретные условия существования индивидов, а также общества в целом. Именно через деятельность личность включается в систему общественных отношений. В психологии деятельность рассматривается как специфический вид человеческой активности, как некоторое субъектно-объектное отношение, в котором человек – субъект – определенным образом относится к объекту, овладевает им. Категория деятельности, таким образом, "открывается теперь в своей действительной полноте в качестве объемлющей оба полюса – и полюс объекта, и полюс субъекта" (Леонтьев, 1975. С. 159). В ходе деятельности человек реализует свой интерес, преобразуя предметный мир. При этом человек удовлетворяет потребности, при этом же рождаются новые потребности. Таким образом, деятельность предстает как процесс, в ходе которого развивается сама человеческая личность.

Социальная психология, принимая принцип деятельности как один из принципов своей специальной методологии, адаптирует его к основному предмету своего исследования – группе. Поэтому в социальной психологии важнейшее содержание принципа деятельности раскрывается в следующих положениях: а) понимание деятельности как совместной социальной деятельности людей, в ходе которой возникают совершенно особые связи, например коммуникативные; б) понимание в качестве субъекта деятельности не только индивида, но и группы, общества, т.е. введение идеи коллективного субъекта деятельности; это позволяет исследовать реальные социальные группы как определенные системы деятельности; в) при условии понимания группы как субъекта деятельности открывается возможность изучить все соответствующие атрибуты субъекта деятельности – потребности, мотивы, цели группы и т.д.; г) в качестве вывода следует недопустимость сведения любого исследования лишь к эмпирическому описанию, к простой констатации актов индивидуальной деятельности вне определенного "социального контекста" – данной системы общественных отношений. Принцип деятельности превращается, таким образом, в своего рода норматив социально-психологического исследования, определяет исследовательскую стратегию. А это и есть функция специальной методологии.

3. Методология – как совокупность конкретных методических приемов исследования, что чаще в русском языке обозначается термином "методика". Однако в ряде других языков, например в английском, нет этого термина, и под методологией сплошь и рядом понимается методика, а иногда только она. Конкретные методики (или методы, если слово "метод" понимать в этом узком смысле), применяемые в социально-психологических исследованиях, не являются абсолютно независимыми от более общих методологических соображений.

Задание 2. Освойте алгоритм составления дидактического теста и составьте тест для проверки уровня усвоения пожилыми людьми компьютерной грамотности

Алгоритм составления дидактического теста.

Шаг первый: выбор аспектов тестирования (см. программные требования к изучаемой теме). *Тест должен обладать аспектной полнотой, т.е. содержать вопросы на все существенные моменты изучаемой темы, включать все дидактические единицы.*

Составление аспектной таблицы:

Таблица 1.

Аспектная таблица 1.

<i>Аспекты тестирования</i>	<i>Важность аспекта (вес)</i>
1. Чтение многозначных чисел	очень важен
2. Запись многозначного числа	очень важен
3. Знание названий разрядов десятичной системы	важен
4. Сравнение многозначных чисел	важен
5. Понимание смысла нуля в записи многозначного числа	важен

Важность аспекта (вес) показывает нам, сколько вопросов стоит ответить на данный аспект.

Шаг второй: составление пробного теста. В качестве вариантов ответа «заложить» наиболее типичные ошибки учащихся, это повысит диагностичность теста.

Шаг третий: доработка аспектной таблицы в отношении целей обучения. Напомним таксономию целей обучения по Б.С. Блему:

1. **знание** (запомнил, воспроизвел, узнал)
2. **понимание** (объяснил, проиллюстрировал, перевел с одного языка на другой)
3. **применение** (по образцу, в сходной или измененной ситуации)
4. **анализ, обобщение, систематизация** (выделил части из целого, обобщил целое, создал план сообщения, предложил иное решение)

5. *оценка* (определил ценность и значение объекта изучения) !Важно для становления компетентностей.

Задание 2.

Проанализируйте сценарий и сформулируйте социологическую гипотезу, которую проверяют этим методом

Пример сценария фокус-группы

(Тема исследования - восприятие целевой аудиторией программ планирования семьи)

1. Провести разогревающую часть группового интервью.
2. Первые ассоциации.

Когда вы думаете о планировании семьи, назовите первое, что приходит вам в голову.

(уточняйте)

- Расскажите об этом еще.
 - Можете ли вы пояснить?
 - Приведите пример.
 - Что вы думаете (чувствуете) по этому поводу?
 - (почему, почему, почему)
3. Отношение к детям.

Расскажите мне о детях. Как на них влияет семья?

(отметьте данные о каждом участнике - сколько детей, пол, возраст и т.д.).

- Как ваши дети себя чувствуют?
- Счастливые.
- Здоровые.
- Ухоженные.
- (почему)
- Какие они будут, когда вырастут?
- Похожие на вас.
- Другие.
- Лучше.
- Хуже.

(почему)

4. Планирование семьи.

Что вы себе представляете, когда я произношу выражение “планирование семьи”?

Получить ответы и уточнить.

- Что-нибудь об этом.
- Вы можете объяснить?
- Что вы при этом чувствуете?
- Что думают об этом ваши близкие?
- Расскажите об этом еще.

Процесс принятия решения для тех, кто использует ПС.

- Что вы используете?
- Как долго вы это используете?

- Как вы об этом узнали?
- Как вы это Выбрали?
- Кто вам посоветовал выбрать это?
- (почему?)

Для тех, кто не использует, узнать почему.

- А теперь вы не хотите попробовать?
- Вы когда-нибудь пробовали?
- Что случилось?
- (Ловите на противоречиях, сталкивайте противоположные точки зрения)
- Представьте, что ваш друг сказал вам, что решил попробовать. Что бы Вы ему посоветовали?
- (почему)

5. Показать стимульный материал.

Реакции:

- Нравится.
- Не нравится.
- Относительно.
- Затрудняюсь.
- Внушает доверие.
- Значительно.
- (почему)

6. Впечатления о продукте (программа планирования семьи).

Представьте, что я из далекой деревни и никогда об этом не слышал.

Расскажите мне об этом.

7. Восприятия пользователей.

Кто, по вашему мнению, те люди, которые пользуются ...? Как они выглядят? Расскажите о них. На что похожа их жизнь? Чем они отличаются от тех, кто не пользуется ...?

8. Благоприятные и неблагоприятные условия.

Опишите две или три ситуации, в которых люди, как вы, могли бы попробовать

Опишите две или три ситуации, в которых люди, как вы, решили бы не пробовать

9. Закрытие группы.

Подытожить мнения, разногласия и согласия, проявившиеся во время группы.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

30.06.2013 Процент успеваемости по курсу 85%. При пересдаче – 100%. Не усвоены методы формирования выборки и методы статистической обработки результатов. Ввести в 2014 – 2015 году зачет в форме контрольной работы.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

1. 30.06.2013 Внесено изменение в дополнительный модуль – задание «рефлексия участия в тренинге». Обновлены вопросы к экзамену №11
Консультативные техники: цели и способы их применения с разными категориями клиентов.