

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию Галанцевой Елены Рашитовны на тему «Психологические детерминанты стрессоустойчивости сотрудников ЖКХ», обучающейся по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) образовательной программы Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

Магистерская диссертация Галанцевой Е.Р. посвящена актуальной проблеме современной психологии – выявлению психологических детерминант стрессоустойчивости сотрудников ЖКХ, при этом возникает необходимость целенаправленной психологической работы, направленной на повышение стрессоустойчивости данных сотрудников, что является одним из факторов их успешной профессиональной деятельности.

Работа написана по классической схеме и содержит введение, 3 главы, заключение, список цитируемой литературы, приложение.

Во введении автором описывается видение актуальности исследования, сформулированы цель, объект, предмет, гипотезы, задачи.

В первой главе представлен анализ литературы, касающейся современных представлений о стрессе и стрессоустойчивости в отечественной и зарубежной науке.

Во второй главе приведены результаты эмпирического исследования, проведенного на базах трех управляющих компаний г. Красноярск.

Показано, что при изучении психологических детерминант работников ЖКХ, уровень выбранных характеристик у испытуемых не однороден. Это свидетельствует о том, что при достаточно высокой стрессоустойчивости (50% и 70% в экспериментальной и контрольной группах соответственно), работники, в большинстве своем, имеют низкий уровень осознанности (70% и 60% в экспериментальной и контрольной группах соответственно).

Результаты исследования проиллюстрированы таблицами, гистограммами.

В третьей главе по результатам проведенного экспериментального исследования представлена психологическая программа повышения уровня стрессоустойчивости сотрудников ЖКХ. Результаты контрольного эксперимента демонстрируют эффективность предложенной программы. Показано, что у исследуемых сотрудников наблюдалась положительная динамика повышения уровня стрессоустойчивости и других изучаемых показателей.

Полученные данные, в целом, подтвердили выдвинутую гипотезу. Выводы, сделанные автором, вытекают из поставленных задач исследования и соответствуют содержанию работы.

Работа свидетельствует о том, что автор имеет достаточные знания по заявленной проблеме, обладает основными навыками организации и проведения самостоятельного исследования.

Поэтому с учетом вышеизложенного, можно сделать заключение, что магистерская диссертация Галанцевой Е.Р. соответствует основным требованиям, предъявляемым к данному виду работам, заслуживает положительной оценки и может быть рекомендована к публичной защите.

к.п.н., директор Красноярского
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 46»



Д.В. Чернев