

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик
Социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:

Психология и социальная педагогика

квалификация (степень):

бакалавр

Рабочая программа дисциплины «Консультирование субъектов образовательного процесса» составлена к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы, Ю.Ю. Бочаровой

(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол №7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой Т. В. Фуряева / 

(ф.и.о., подпись)

Одобрено учебно-методическим советом специальности и направлений подготовки института социально-гуманитарных технологий

(указать наименование совета и направление)

протокол №7 «21» мая 2018 г.

Председатель Е.П. Кунтсман / 

(ф.и.о., подпись)

Рабочая программа дисциплины актуализирована и обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол №7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой Т. В. Фуряева/



(ф.и.о., подпись)

Одобрено учебно-методическим советом специальности и направлений подготовки института социально-гуманитарных технологий

(указать наименование совета и направление)

протокол №7 «21» мая 2018 г.

Председатель Е.П. Кунтсман /



(ф.и.о., подпись)

Пояснительная записка

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Консультирование субъектов образовательного процесса» является дисциплиной по выбору 15 (ДВ.15) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02. Психолого-педагогическое образование. Необходимость введения данного курса продиктована задачами профессиональной подготовки в оказании консультационной помощи в школе участникам образовательного процесса, где психолого-педагогическое консультирование занимает значительное место.

Цель дисциплины: раскрытие сущности социально-педагогического консультирования и формирование научных знаний в области решения социальных проблем в системе межличностного и группового взаимодействия.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов), из них на самостоятельную работу отводится 44 часа, 28 часов на контактную работу (в т.ч. 10 часов на лекции, 18 часов на практическую работу), 36 часов на контроль (экзамен).

3. Планируемые результаты обучения:

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Освоение стратегии и тактики консультирования обучающихся, педагогов и родителей в целях оптимизации образовательного процесса	Знать: особенности развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности	ПК-38 способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности
	Уметь: осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психологического развития детей с разными типами нарушения развития	
	Владеть: технологиями разработки стратегии развития личности и группы с применением тактик консультационного воздействия	
Овладение навыками работы с педагогических работников и родителей (законных представителей) при работе с детьми с разными типами нарушения развития	Знать особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития	ПК-37 способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического
	Уметь применять методы просветительской работы с педагогических работников и родителей (законных представителей)	
	Владеть навыками работы с детьми с разными типами нарушенного развития	

		развития детей с разными типами нарушенного развития
--	--	--

4. Контроль результатов освоения дисциплины.

Методы текущего контроля используемые при изучении дисциплины:

Формой итогового контроля является экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

5. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) Игровые технологии;
 - б) Технология проектного обучения;
 - г) Интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискурсия, проблемный семинар, тренинговые технологии).

Технологическая карта обучения дисциплине
Консультирование субъектов образовательного процесса
(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы
44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень образования – бакалавриат)

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки.)

Психология и социальная педагогика
(указать профиль/ название программы и форму обучения)

очная форма обучения

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	лабор-х работ		
Базовый раздел 1. Консультирование как гуманитарная практика	18	6	4	-	2	12	Опрос
Тема 1. Многообразие консультативных услуг	8	2	2	-	-	6	
Тема 2. Методологические основы консультативной деятельности в области образования	10	4	2	-	2	6	
Базовый раздел 2. Стратегии и технология консультирования	24	10	4	-	6	14	Выступление на семинарских занятиях Тестирование
Тема 3. Стратегическое и кризисное консультирование	6	2	2	-	-	4	
Тема 4. Лечебная и барьерная модель в индивидуальном консультировании	6	2	2	-	-	4	
Тема 5. Техники консультативного взаимодействия	12	6	-	-	6	6	
Базовый раздел 3. Консультирование в различных типах трудных жизненных ситуаций в семьях обучающихся	30	12	2	-	10	18	Собеседование
Тема 10. Консультирование семей, находящихся в социально-опасном положении	10	6	2	-	4	4	
Тема 11. Консультирование	14	4	-	-	4	8	

дезадаптированных подростков							
Тема 12. Консультирование работников в состоянии эмоционального выгорания.	12	2	-	-	2	6	
Форма итогового контроля по уч. плану:							
экзамен	36						вопросы

Базовый модуль 1. Консультирование как гуманитарная практика

Тема 1. Многообразие консультативных услуг

Консультирование как форма профессиональной деятельности специалиста в социальной сфере. Многообразие консультационных услуг. Специфика социального, психологического, социально-педагогического консультирования. Объекты консультирования. Границы социального консультирования. о. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Социальное консультирование как индивидуально-личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Социальные институты, причастные к сфере социального консультирования. Понятие субъекта социального консультирования: взрослый, находящийся в трудной жизненной ситуации, ребенок и его родители, педагогический персонал, управленческий персонал. Критерии профессионализма консультанта. Требования к личности, требования к профессиональной компетентности консультанта. Понятие клиента. Установление контактов с лицами, заинтересованными в судьбе клиента. Социально-педагогическое консультирование как форма социально-педагогической работы с ближайшим окружением клиента. Построение системы ценностных ориентаций при решении социальных задач «от человека». Социально-незащищенные контингенты — приоритетный адрес социальной работы. Возможности социального консультирования в решении проблем социально-неблагополучных клиентов.

Тема 2. Методологические основы консультативной деятельности в области образования

Психоаналитическая концепция как источник социально-педагогического консультирования. Открытие новой философии отношений между клиентом и консультантом (З.Фрейд). Психоаналитический диагностический профиль консультируемого: индивидуальные особенности личности и семейной истории, фиксации и регрессии, скрытые механизмы агрессивности, способности Эго к самосохранению, уровень развития защитных механизмов, степень развития супер-Эго. Свободная ассоциация как метод коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта. Понятия переноса и контр-переноса. Причины сопротивления консультанту. Рабочий альянс: условия возникновения.

Бихевиоризм как источник социально-педагогического консультирования. Способы модификации поведения: стимулы и положительное подкрепление. Ограниченность бихевиориального подхода. Схема когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе): вовлечение, фокусирование на проблеме, работа с проблемой, обучение когнитивным принципам, оспаривание, самооспаривание, выбор и организация домашнего задания, завершение.

Гуманистическая психология как источник социально-педагогического консультирования. Теория самоактуализации личности А. Маслоу. Работы философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.). Теоретики гуманистической психологии (Э.Фромм, К. Роджерс, Р.Мэй и др.). Категория становление как основная категория гуманистических моделей консультирования. Препятствия для становления. Стратегия консультирования (К Роджерс): конгруэнтность, понимание и ощущение уникальности каждого, поиск позитивного в клиенте, направление позитивных внутренних сил клиента на самоактуализацию.

Базовый модуль 2. Стратегии и технология консультирования.

Тема 3. Стратегическое и кризисное консультирование

Типы консультирования: информационно-экспертное, диагностическое и процессное консультирование. Достоинства и недостатки каждого типа. Стратегическое и кризисное консультирование: сравнительный анализ сущности. Стратегическое консультирование учреждения по вопросам развития. Стратегическое консультирование педагогического коллектива по профилактике девиаций среди учащихся. Стратегическое консультирование семьи.

Кризисное консультирование как экстренная помощь. Симптомы кризисной ситуации. Консультирование жертв насилия, терактов. Консультирование со-причастных клиентов. Ребрефинг. Кризисная команда. Способы взаимодействия.

Тема 4. Лечебная и барьерная модель в индивидуальном консультировании

Классификация моделей консультационного взаимодействия. По ценностным основаниям: лечебная и барьерная модель консультирования. По ролевой позиции консультанта: инструктирующая и побуждающая. По форме взаимодействия: актуализирующая диалог, сценическое консультирование. Краткая характеристика моделей.

Сущность лечебной модели консультирования. Схема кооперативного собеседования: психологический блок, педагогический блок. Психологический блок включает: эмпатическое слушание, открытые вопросы, воспроизведение мыслей, воспроизведение чувств. Педагогический блок включает: структурирование, предъявление позиции консультанта, прояснение роли консультанта.

Сущность барьерного консультирования. Этапы барьерного консультирования: исходное состояние, предъявление проблемы, усугубление проблемы лабилизации, расшатывание профессиональных стереотипов, опредмечивание объективных или создание искусственных барьеров, мобилизация внутренних ресурсов, актуализация своего профессионального Я, диалог с другим Я, преодоление барьера, рефлексия, желаемое состояние.

Тема 5. Техники консультативного взаимодействия

Подходы к определению структуры процесса консультирования. Общая структура консультирования Б.Э. Гилланда. Пятишаговая поэтапная модель процесса консультирования В.Ю. Менющикова. Фазы консультирования Р.Мэя. Этапы консультирования Г. Хэмбли. Структура консультирования может быть представлена: контакт-контракт, прояснение ситуации, диагноз, взвешивание альтернативных решений, рекомендации, последствия. Позиции взаимодействующих в ситуации консультирования Г.С.Абрамова. Позиции В.Ю. Менющикова.

Актуализирующий диалог. Техники поддержания контакта. Раппорт. Парафраз. Техники задавания вопросов. Отражение чувств. Диагностика в процессе консультирования.

Базовый модуль 3. Консультирование в различных типах трудных жизненных ситуаций в семьях обучающихся

Тема 10. Консультирование семей, находящихся в социально-опасном положении

Понятие «семья, находящаяся в социально-опасном положении». Принцип семейно-центрированной социальной помощи. Факторы риска попадания семьи в СОП. Модели психологической помощи семье: социальная, диагностическая, медицинская, педагогическая, психотерапевтическая. Семейный диагноз. Семейная история. Семейное расследование. Психотерапия семьи: основные подходы (Эйдемиллер, Сатир). Сетевая семейная терапия.

Тема 11. Консультирование дезадаптированных подростков

Социальное и социально-педагогическое консультирование подростка. Необходимость учета возрастной, индивидуальной и социальной ситуации развития подростка, обратившегося за консультацией. Типология основных проблем, с которыми подростки могут обращаться за консультацией. Особенности социальных проблем подростков-мальчиков и подростков-девочек. Создание неформальной обстановки, отношений доверия, защищенности и анонимности как условие успешности социально-педагогического консультирования подростка. Логика развертывания ситуации консультирования. Непосредственные и опосредованные, очные и заочные формы социально-педагогического консультирования подростков и возможности их практического использования.

Тема 12. Консультирование работников в состоянии эмоционального выгорания.

Феномен профессионального выгорания. Факторы риска. Симптомы: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений. Работа с потребностями как профилактика дистресса. Естественные и специальные способы эмоциональной саморегуляции. Аутотренинг. Профессиональная поддержка и инновационный климат учреждения как профилактика выгорания.

Методические рекомендации по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>перечисление понятий</i>) и др.
Семинарские занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к семинарским вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины «Профессиональное развитие персонала организации».

Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний по изучаемой теме. При изучении и проработке теоретического материала для необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники;
- при подготовке к промежуточной аттестации, использовать материалы Фонда оценочных средств.

Семинарские занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой. При подготовке к семинарскому занятию необходимо:

- изучить, повторить теоретический материал по заданной теме;
- выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с научной и учебной литературой.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, собеседованиям, экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года

издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические издания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях. Выбрав источник, следует найти интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, а также одноименный раздел конспекта лекций или учебного пособия. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Самостоятельная работа

Методические указания по организации самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение. Задачи самостоятельной работы: обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу. Технология СР должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков.

Подготовка доклада к занятию

Основные этапы подготовки доклада:

- выбор темы;
- консультация преподавателя;
- подготовка плана доклада;
- работа с источниками и литературой, сбор материала;
- написание текста доклада;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю до начала доклада, что определяет готовность к выступлению;
- выступление с докладом, ответы на вопросы.

Защита проекта

Написание и защита проекта осуществляется на заключительном этапе изучения учебной дисциплины, в ходе которого осуществляется не только закрепление, но и расширение полученных знаний по избранной теме, освоение необходимых навыков научно-исследовательской работы, привитие практических умений в области профессиональной деятельности.

Выполнение проекта по данной дисциплине проводится с целью:

- углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой;
- формирования умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов;
- формирование умений использовать справочную, нормативную и правовую документацию;
- развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.

К проекту предъявляются следующие требования:

1. Глубокая теоретическая проработка исследуемой проблемы на основе анализа литературы.
 2. Предметом исследования должна быть одна из проблем, рассматриваемых в дисциплине.
 3. Аргументированность выводов, обоснованность предложений и рекомендаций.
 4. Литературное, логически последовательное и самостоятельное изложение материала.
 5. Оформление материала в соответствии с установленными требованиями.
- Ценность работы определяется не только уровнем знания учебного материала в пределах исследуемой темы, но и творческой самостоятельностью, уровнем профессиональных навыков студента.

Защита проекта является важным и завершающим этапом. Защита проекта может осуществляться как в индивидуальном порядке – перед руководителем, так и в присутствии других обучающихся. Обучающемуся предоставляется вступительное слово (длительность сообщения 5-7 минут). В сообщении с использованием мультимедийной презентации раскрывается основное содержание темы, дается краткая характеристика объекта исследования, выводы и результаты, полученные в результате исследования.

Проект оценивается на основании следующих критериев:

- соответствие исследуемой проблемы дисциплине, по которой выполнен проект;
- степень самостоятельного и творческого выполнения исследования;
- значимость выводов и предложений автора, возможность их практической реализации;
- убедительность и обоснованность сообщения при защите, умение доказать и обосновать результаты исследования.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Консультирование субъектов образовательного процесса	44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (уровень образования – бакалавриат)	3
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: модуль «Теоретические основы психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности», модуль «Технологии психологической и социально-педагогической профилактики, просвещения и консультирования»		
Последующие:		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ			
(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Опрос	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Текущая работа	Выступление на семинарских занятиях	10	20
Промежуточный рейтинг-контроль			
Итого		10	20

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 50 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	9	25
	Решение кейсов	6	15
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	3	10
Итого		18	50

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 3			
--------------------	--	--	--

	Форма работы*	Количество баллов 50 %	
		min	max
Текущая работа	Конспект статей по теме	3	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Собеседование	15	40
Итого		18	50
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Экзамен	10	25
Итого		10	100

*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
56-70	3 (удовлетворительно)
71-90	4 (хорошо)
91 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений студента для определения оценки кратно 100 баллов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры социальной педагогики и
социальной работы

Протокол № 7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
направления подготовки

Протокол № 7 от «18» мая 2018 г.



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Консультирование субъектов образовательного процесса

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психология и социальная педагогика

(наименование профиля подготовки/наименование магистерской программы)

Бакалавр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Ю.Ю. Бочарова, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Консультирование субъектов образовательного процесса является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины

1.2. **ФОС** по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Актуализировать психологические, социологические знания по проблеме взаимодействия, общения.
2. Овладеть знаниями о социальном консультировании, принципах, приемах и месте социального консультирования в системе теории и практики социальной работы.
3. Овладеть умениями научного обоснования выбора форм общения с клиентом, теоретического описания проблемы и возможных путей ее решения.
4. Обеспечить условия формирования ориентаций на гуманистические подходы в консультировании.

1.1. **ФОС** разработан на основании нормативных **документов**:

- федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности (ПК-38);

способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития (ПК-37)

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Модули/дисциплины/практики	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			номер	форма
способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности (ПК-38)	Общая психология, Практикум по игровым технологиям, Анимационная педагогика, Образовательные программы начальной школы, Современные образовательные технологии, Технологии воспитательной работы с детским коллективом, Современные практики работы с инклюзивным классом, Производственная практика	промежуточный	3.2.1	Оценочные листы
		текущий	4.2.1-4.2.7	
способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития (ПК-37)	Общая психология, Комплексные технологии коррекционно-развивающей работы с семьей, Образовательные программы начальной школы, Современные образовательные технологии, Проектирование здоровьесберегающей среды, Производственная практика	промежуточный	3.2.1	Оценочные листы
		текущий	4.2.1-4.2.7	

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает: экзамен

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство: вопросы к экзамену.

Разработчик: доцент, к.п.н., Ю.Ю. Бочарова.

Критерии оценивания по оценочному средству «вопросы к экзамену»:

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 %) отлично	(73-86 %) хорошо	(60-72 %)* удовлетворительно
способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками	В совершенстве знает особенности развития обучающихся в коммуникативной, игровой и	Имеет базовые знания об особенностях развития обучающихся в	Имеет отдельные знания об особенностях развития обучающихся в

<p>общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности (ПК-38)</p>	<p>образовательной деятельности, умеет осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психологического развития детей с разными типами нарушения развития, в совершенстве владеет технологиями разработки стратегии развития личности и группы с применение тактик консультационного воздействия</p>	<p>коммуникативной, игровой и образовательной деятельности, на базовом уровне умеет осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психологического развития детей с разными типами нарушения развития, на базовом уровне владеет технологиями разработки стратегии развития личности и группы с применение тактик консультационного воздействия</p>	<p>коммуникативной, игровой и образовательной деятельности, имеет представления об осуществлении психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психологического развития детей с разными типами нарушения развития, владеет отдельными технологиями разработки стратегии развития личности и группы с применение тактик консультационного воздействия</p>
<p>способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития (ПК-37)</p>	<p>В совершенстве знает особенности психического развития детей с разными типами нарушенного развития Владеет большинством методов просветительской работы с педагогических работников и родителей (законных представителей), в совершенстве владеет навыками работы с детьми с разными типами нарушенного развития</p>	<p>На базовом уровне знает особенности психического развития детей с разными типами нарушенного развития, на базовом уровне владеет методами просветительской работы с педагогических работников и родителей (законных представителей), владеет навыками работы с детьми с разными типами нарушенного развития</p>	<p>Имеет представление об особенностях психического развития детей с разными типами нарушенного развития, частично владеет методами просветительской работы с педагогических работников и родителей (законных представителей), имеет навыками работы с детьми с разными типами нарушенного развития</p>

*менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонд оценочных средств включает:

4.2.1. Выступление на семинарских занятиях

4.2.2. Решение кейсов

4.2.3. Опрос

4.2.4. Доклад

4.2.5. Конспект статей по теме

4.2.6. Тестирование

4.2.7. Собеседование

4.2.1. Критерии оценивания: Выступление на семинарских занятиях

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Степень раскрытия содержания материала (значение раскрываемой проблемы в педагогической практике; самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему; умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них; умение обобщать, делать выводы, аргументировать свою точку зрения; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений)	10
Соблюдение требований к выступлению (соответствие требованиям логики; чёткое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка; неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования; безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов; культура изложения)	6
Добавление к выступлению (умение выделить то, что докладчиком не было освещено; умение кратко выступать перед аудиторией; умение показать владение проблемой)	4
Максимальный балл	20

4.2.2. Критерии оценивания: решения кейсов

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Анализ контекста	4
Видение проблемы	4
Поиск/ конструирование недостающей информации	2
Оформление решения	2
Экстраполяция выводов/ прогноз	3
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания: опрос

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснование точки зрения	2
Интерпретация	2
Конструктивная целостность заключения, выделение фактологической, интерпретативной и прогностической частей	1
Максимальный балл	5

4.2.4. Критерии оценивания: доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Структура работы (имеются: введение, цель работы, постановка задачи, решение поставленных задач, выводы, список литературы)	5
Соответствие результатов работы современным тенденциям развития науки	15
Использование современной научной литературы при подготовке работы	5
Логика изложения доклада, убедительность рассуждений, оригинальность мышления	5
Максимальный балл	25

4.2.5. Критерии оценивания: конспект лекций

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Материал изложен схематично, имеются ссылки на источники	10
Максимальный балл	10

4.2.6. Критерии оценивания: собеседование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соблюдение грамматических норм	10
Владение терминологией	10
Полнота ответа на поставленный вопрос	20
Максимальный балл	40

4.2.7. Критерии оценивания: тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ верный	5
Ответ развернутый	5
Верный ответ на более 60% вопросов	10
Максимальный балл	10

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Социальное консультирование как гуманитарная практика.
2. Многообразие консультационных услуг в современной социальной практике.
3. Планирование и организация консультативной деятельности социального работника (временные и пространственные характеристики).
4. Эмоционально-психологическая готовность к консультативной деятельности.
5. Компетенции, умения и навыки специалиста в социально-педагогическом консультировании.
6. Специфика организации социального консультирования в учреждениях социального обслуживания населения и других сферах гуманитарной практики (образование, служба занятости, здравоохранение и пр.).
7. Интервью как основная форма социального консультирования.
8. Структурирование пространства и времени при организации социального консультирования.
9. Этапы консультативной беседы, их характеристика, формы и методы взаимодействия клиента и консультанта на разных этапах.
10. Приемы и методы консультирования.
11. Консультативные техники: цели и способы их применения с разными категориями клиентов.
12. Психоаналитическая концепция как источник социального консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в психоаналитическом подходе.
13. Психоаналитическая концепция как источник социального консультирования. Понятие психологической защиты личности. Роль психоаналитика в организации консультативного интервью.
14. Бихевиоризм как источник социального консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в бихевиористическом подходе.
15. Бихевиоризм как источник социального консультирования. Позиция консультанта при организации и проведении консультативной беседы в рамках бихевиористического подхода.
16. Гуманистическая психология как источник социального консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в гуманистическом подходе.
17. Гуманистическая психология как источник социального консультирования. Позиция консультанта при организации и проведении консультативной беседы в рамках гуманистического подхода.
18. Принципы взаимодействия консультанта и клиента.
19. Основные типы социального консультирования.
20. Специфика организации деятельности в рамках использования лечебной модели консультирования. Методы щадящего психологического воздействия.
21. Сущность барьерной модели консультирования.
22. Сущность инструктирующей модели консультирования.
23. Позиция консультанта как инициатора самостоятельного решения клиента в побуждающей модели консультирования. Стратегия организации деятельности.
24. Актуализирующий диалог как форма консультирования. Методика организации актуализирующего диалога.
25. Сценическое консультирование как альтернативный метод организации интервью. Положительные и отрицательные стороны.
26. Стратегическое и кризисное консультирование: различие подходов.

27. Консультирование в кризисных ситуациях. Дебрифинг: способы проведения.
28. Консультирование клиентов, переживших насилие.
29. Консультирование подростков с девиантным поведением.
30. Семейное консультирование: подходы и модели.
31. Консультирование семьи, находящейся в социально-опасном положении.

Оценочное средство: опрос

1. Дайте понятия «личность», «индивид», «индивидуальность».
2. Назовите основные этические принципы, регулирующие деятельность специалиста в области социальной работы.
3. Назовите основные модели социальной работы.
4. Относится ли консультирование к технологиям социальной работы. Какие вы еще знаете?

Оценочное средство: собеседование

Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1. Невмешательство не может быть эффективной тактикой педагогического консультирования, ибо оно предполагает преднамеренное самоустранение взрослого от решения проблемы ребенка.
2. Наиболее эффективной формой группового консультирования, связанного с преодолением насилия и жестокости, разрушением буллинг-систем, является психодрама.
3. Причины многих нерешенных семейных проблем находятся в опыте детства, приобретенном в родительском доме.
4. Просветительские модели консультирования родителей абсолютно бессмысленны, поскольку родители располагают необходимой информацией о воспитании детей из других источников
5. Компромисс — единственный путь разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной среде.
6. Любая ситуация профессионального затруднения является конфликтной.
7. Дефицит информации сам по себе не может служить причиной ситуации профессионального затруднения.
8. Стратегия отключения не является эффективной, поскольку уход от конфликта не приводит к его разрешению, а лишь отражает неспособность специалиста разрешать противоречия, возникающие в профессиональной среде

Оценочное средство: тестирование

Задание 1. Закончите следующие предложения.

1. Отличия педагогического консультирования от психологической и психотерапевтической помощи заключаются в следующем: ...
2. В основе психоаналитического подхода к консультированию лежит...
3. Центральной категорией бихевиористского подхода к консультационному взаимодействию является категория...
4. Гуманистические модели консультирования являются теоретическим источником педагогического консультирования, поскольку...
5. Консультационная услуга — это:
6. Побуждающая модель педагогического консультирования предполагает, что консультант принимает на себя роль...
7. «Готовые рецепты» консультанта часто являются неэффективными, потому что...

8. Целями барьерного консультирования являются...
9. Кооперативное собеседование содержит психологический и педагогический блоки. Последний включает: ...
10. Условиями получения консультантом в процессе групповой работы обратной связи от консультируемых являются...
11. Суггестивный вопрос используется модератором в ходе групповой работы, если...
12. Позитивный «фитбэк» не только улучшает социально-психологический климат в группе, но и...
13. В процессе группового консультирования могут возникнуть такие барьеры для самораскрытия клиентов, как...

Задание 2.

I. Выберите верный ответ.

1. Модерирование (модерация) групповой работы — это:
 - a) свободная коммуникация в группе;
 - b) групповая дискуссия или дебаты;
 - c) технология педагогического консультирования, направленная на организацию структурированной коммуникации в группе;
 - d) ролевая игра, предполагающая актуализацию творческого потенциала участников группы.
2. К основным типам консультирования относятся:
 - a) информационно-экспертное, диагностическое, процессное;
 - b) авторитарное, демократическое, либеральное;
 - c) подлинное консультирование и квазиконсультирование;
 - d) консультирование, центрированное на клиенте, и консультирование, центрированное на консультанте

Задание 3. Найдите верное высказывание.

- 1) Лечебная (оберегающая) модель консультирования является наиболее гуманной по отношению к клиенту, что создает для него наиболее благоприятный сопутствующий фон консультаций, предполагает доверительное отношение с консультантом.
- 2) Инструктирующая модель педагогического консультирования является неэффективной и носит деструктивный характер, поскольку нарушает активную позицию клиента и не способствует развитию его самостоятельности.
- 3) Сценарное консультирование, несмотря на внешнюю эффективность и привлекательность, имеет весьма ограниченные рамки применения, поскольку связано с длительной подготовкой, особым эмоциональным настроем участников, наличием специальных артистических способностей.
- 4) Сценическое консультирование не является продуктивным, так как делит участников консультационного процесса на активных «игроков» и пассивных «зрителей».

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Дополнения и изменения в рабочей программы дисциплины на 2018-2019 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

- Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
- Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Т. В. Фурьева



Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



**Карта литературного обеспечения дисциплины
(включая электронные ресурсы)**

Консультирование субъектов образовательного процесса
(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень образования – бакалавриат)

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Психология и социальная педагогика

(указать профиль/ название программы и форму обучения)

очная форма обучения

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Основная литература		
Педагогическое консультирование: учебное пособие/ М.Н. Певзнер и др. - М., 2006.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	95
Шнейдер Л.Б. Семейная психология: учебное пособие. -М., 2007.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	74
Сатир В. Семейная терапия: практическое руководство. - М., 2008.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	25
Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131 - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература		
Банщикова, Татьяна Николаевна Профессиональная деятельность психолога в работе с педагогическим коллективом [Текст] : учебно-методическое пособие / Т. Н. Банщикова, Ю. П. Ветров, Н. П. Клушина ; ред. Ю. П. Ветров. - М. : Книголюб, 2004. - 352 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	62
Колесникова Г.И. Психологическое консультирование: учебник. - Ростов н/Д. - 2006.	Научная библиотека	105

	КГПУ им. В.П. Астафьева	
Кочунас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие. - М., 2005.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	63
Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие. - М., 2008.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	30
Ресурсы сети Интернет		
Научно-популярный психологический портал	http://5psy.ru/obrazovaniye/psihologicheskoe-konsultirovanie-v-obrazovanii.html	Свободный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	Научная библиотека	Локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000-. –Режим доступа : http://elibrary.ru .	http://elibrary.ru	Свободный доступ
Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон. дан. – ОООИВИС. – 2011-.	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская библиотечная система (МБС)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	Научная библиотека	Локальная сеть вуза

главный библиотекарь
(должность структурного подразделения)



(подпись)

Шарапова И.Б.
(Фамилия И.О.)

Карта материально-технической базы дисциплины

Консультирование субъектов образовательного процесса

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень образования – бакалавриат)

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Психология и социальная педагогика

(указать профиль/ название программы и форму обучения)

очная форма обучения

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
1-04 (ул. Взлетная, 20)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Проектор-1шт., компьютер с колонками -1шт., детский игровой терминал «Солнышко» настенный -2 шт., пробковые доски-2шт., флипчарт-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., учебная доска-1шт., стол для инвалида-колясочника -1шт.</i> <i>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</i>
1-08 (ул. Взлетная, 20)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</i>
1-03 (ул. Взлетная, 20)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Учебная доска-1шт.</i>
1-05 (ул. Взлетная, 20)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт</i>
Для самостоятельной работы	
<i>ауд.№ 1-05</i> (ул. Ады Лебедевой, д. 89)	<ul style="list-style-type: none">• <i>компьютер- 15 шт., МФУ-5 шт.</i> <i>Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (ОЕМ лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015);</i> <i>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951;</i> <i>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</i> <i>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</i> <i>Google Chrome – (Свободная лицензия);</i> <i>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</i> <i>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</i> <i>XnView – (Свободная лицензия);</i> <i>Java – (Свободная лицензия);</i> <i>VLC – (Свободная лицензия).</i> <i>Гарант - (договор № КРС000772 от 21.09.2018)</i> <i>КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)</i>
3-09 (ул. Взлетная, 20)	<i>Компьютер-1шт</i> <i>Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20A/2015 от 05.10.2015);</i> <i>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-</i>

	<p>883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)</p>
--	--

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.