

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики информатики

Кафедра технологии и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ

Направление подготовки:

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) /название программы:

Технология с основами предпринимательства

квалификация (степень):

Бакалавр

очная форма обучения

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» составлена д.п.н., профессор кафедры технологии и предпринимательства И. И. Барахович

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры технологии и предпринимательства

8 мая 2019 г., протокол № 9

и.о. заведующего кафедрой

канд. тех. наук, доцент



С.В. Бортновский

Одобрено НМСС(Н)

Института математики, физики и информатики

16 мая 2019 г., протокол № 8

Председатель



С.В. Бортновский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Рабочая программа дисциплины (РПД) «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога» разработана согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО) «Образование и педагогические науки» по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Технология с основами предпринимательства»

Объем программы дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности педагога»

2 з.е. (72 часа). Из них на контактную работу с преподавателем (различные формы аудиторной работы) отводится 36,25 часов и на самостоятельную работу обучающегося – 35,75 часа. Зачет.

Цель курса «Теория и методика решения коммуникативных задач» - выработать у студентов компетенции и профессиональные навыки эффективных коммуникаций в обучении и воспитании школьников, сформировать готовность к реализации различных коммуникативных практик, включая управление процессами в образовании, развитию профессиональной педагогической коммуникации, соблюдению принципов сотрудничества, партнерства в профессиональной деятельности.

Задачи:

- освоение теории коммуникации, педагогической коммуникации, закономерностей и принципов построения и развития коммуникативной компетенции педагога;
- знакомство студентов с публикациями, признаваемыми академическим сообществом в качестве базовых в профессиональных дискуссиях вокруг специфики использования методов, техник и исследовательских практик, выбора фокуса исследования, индивидуальной или коллективной работы, эмоциональной составляющей исследовательского процесса;
- формирование и развитие эффективных коммуникативных технологий, техник и навыков будущего педагога;
- овладение студентами коммуникативных умений: умения слушать; умения создавать и произносить профессионально значимые тексты;
- выработка у студентов навыков и умений ведения научных дискуссий, выступления с результатами исследования на различных мероприятиях (научных семинарах и конференциях, рабочих совещаниях, презентациях и п.).

Результаты по итогам курса «Теория и методика решения коммуникативных задач»

студент должен:

- **знать:** основные теории коммуникации, педагогической коммуникации, закономерности и принципы построения и развития коммуникативной компетенции педагога;

- **уметь:** эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций;

- **владеть:** коммуникативными технологиями, техниками и навыками; коммуникативными умениями: умением слушать; умением создавать и произносить профессионально значимые тексты; навыками и умениями ведения научных дискуссий, выступления с результатами исследования на различных мероприятиях (научных семинарах и конференциях, рабочих совещаниях, презентациях и п.).

4. Планируемые результаты обучения.

Овладеть следующими компетенциями:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ПК-2 Способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях

«Планируемые результаты обучения»

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. Формировать системное и критическое мышление	Знать: Методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.	УК-1
	Уметь: Применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников.	
	Владеть:	

	<p>Методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>	
<p>2. Формировать взаимодействие с участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать: Законны развития личности и проявления личностных свойств; психологические законы развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родителями (законными представителями); социально-психологические особенности и закономерности формирования детских / подростковых / взрослых сообществ</p> <p>Уметь: Составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) обучающегося; взаимодействовать с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией)</p> <p>Владеть: Действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума</p>	<p>ОПК-7</p>
<p>3. Формирование ценностей социального поведения, навыки</p>	<p>Знать: Установки обучающихся на</p>	<p>ПК-2</p>

поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	использование образцов и ценностей социального поведения	
	Уметь: Демонстрировать знание правил безопасного поведения в мире виртуальной реальности	
	Владеть: Возможностями и интернет пространства и социальных сетей в качестве инструмента взаимодействия с субъектами образовательного процесса	

5. Контроль результатов освоения дисциплины.

1. Лекции - посвящены раскрытию вопросов коммуникативной педагогики, целей, задач, содержанию, закономерностям, принципам построения коммуникативного процесса в обучении и воспитании школьников. Осваивается методика проведения лекции как коммуникативной формы проведения занятий.

2. Мастер-класс – творческие мастерские, в ходе которых детально рассматривается практика работы педагогов в рамках коммуникативного процесса в коллективе, организация сотрудничества, партнерских отношений, проектные процессы. Осваивается методика «мастер-класса» как коммуникативная форма проведения занятий.

3. Семинар-дискуссия – семинары, построенный в форме обсуждения прочитанных работ, материалов лекций, наблюдения СМИ, имеющий целью более полное понимание предмета обсуждения, многообразие его аспектов и взаимосвязей его частей с внешним миром, а так же развитие навыков восприятия и изложения различных точек зрения, усвоения этики профессиональной дискуссии. Осваивается методика дискуссии как коммуникативной формы проведения занятий.

4. Проектный семинар – семинар, предметом обсуждения которого является конкретная работа на любой стадии её проведения – от замысла, презентации и распространения результатов. В фокусе семинара могут быть транскрипты интервью, видео или фото материалы, артефакты. Одной из форм проектного семинара в данной программе является «мозговой штурм». Осваивается методика проектного семинара как коммуникативной формы проведения занятий.

Формы работы на семинаре

- подготовка профессионально значимых текстов;
- формирование навыков академического письма и презентаций;
- развитие практических навыков произнесения текстов;
- развитие индивидуальных профессиональных коммуникативных умений.

Для организации самостоятельной работы и текущего контроля качества обучения студентам предлагаются учебно-профессиональные задачи, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

2.2 Содержание дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач»

Введение.

Модернизация образования в России направлена на выполнение Федеральных образовательных стандартов высшего профессионального образования третьего поколения, учрежденных Министерством образования и науки РФ в 2018 году.

Универсальные коммуникативные компетенции обеспечивают:

- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе;
- проявление способности логически верно строить устную и письменную речь;
- готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;
- способности принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения; создавать научные тексты;
- разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики.

Профессиональные коммуникативные компетенции обеспечивают:

- готовность включаться во взаимодействие с социальными партнёрами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников, способность выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека;
- готовность организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении.

С нашей точки зрения образовательная программа бакалавриата по направлению «Педагогическое образование» должна включать синтезированную информацию по логике, социальной психологии, педагогике, социолингвистике, которая обеспечивает знаниевую основу построения коммуникативного процесса в образовании.

Любой общественный процесс мыслится с понятиями «технология» и «техника», поэтому надо понимать, что собственно коммуникативный процесс и процесс построения коммуникативных стратегий сопровождаются и реализуются в рамках коммуникативных

технологий и техник. Обладание коммуникативными знаниями, коммуникативными умениями и коммуникативными техниками в сочетании с данными от природы личностными качествами (настроенность на позитивные взаимодействия с людьми) может стать основой для овладения педагогом коммуникативной компетенцией.

Коммуникативная компетентность профессионального педагога понимается нами как его интегральная социальная характеристика, включающая адаптационные, саморегуляционные и самоорганизационные механизмы в синергетическом аспекте на основе перцепции, эмпатии и толерантности.

Содержание дисциплины предполагает формирование:

- понятийного аппарата, обеспечивающего знаниевую основу построения межличностных взаимодействий, коммуникативной педагогической деятельности;
- коммуникативных умений адекватно воспринимать и принимать своеобразие личности, чувствовать другого, сопереживать; регулировать коммуникативное поведение партнеров пользоваться механизмами коммуникативного воздействия, владение коммуникативной техникой: риторическими приемами, практикой аргументации, ведения спора; речевой дисциплиной, целесообразным использованием понятийно-категориального аппарата, невербальными средствами и т.д.

Ожидаемый результат:

- приобретение бакалаврами и магистрами коммуникативных знаний, умений, техник;
- овладение способами, методами, приемами решения коммуникативных задач в практике профессионального педагогического образования и будущей деятельности педагога.
- создание студентом индивидуальной эффективной модели коммуникации в педагогической деятельности (на основании обозначенных профессиональных коммуникативных компетенций).

Целью дисциплины являются:

- синтез содержания таких дисциплин как логика, социальная психология, лингвистика, этика, педагогика и др. на синергетическом основании в интегрированной дисциплине, обеспечивающей становление коммуникативности будущего педагога;
- обеспечение детального представления будущего педагога о содержании коммуникативной деятельности в практике образования и эффективных методах, способах, приемах, решения коммуникативных задач; построение будущим педагогом конвенциональных стратегий коммуникативного поведения в профессиональной деятельности.

Задачи: сформировать:

- знания в области педагогических коммуникаций;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные техники;
- понимание студентами уровня развития своего коммуникативного потенциала.

Освоение программы «Теория и методика решения коммуникативных задач» обеспечивает педагогу реализовать готовность взаимодействовать с коллегами в коллективе, толерантно воспринимать социальные и культурные различия людей, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям. Проявляются способности логически верно строить устную и письменную речь, принимать участие в профессиональных дискуссиях, логически аргументируя свою точку зрения, создавать научные тексты, разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку людям с учетом этнокультурной специфики. Кроме того программа обеспечивает готовность включаться во взаимодействие с социальными партнёрами, заинтересованными в качественных результатах обучения и воспитания; способность организовывать сотрудничество; готовность организовывать межличностное, междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов.

Понятийный аппарат: коммуникация, теория коммуникации, коммуникативность, коммуникативные умения, коммуникативная деятельность, коммуникативные знания, техники, коммуникативные стратегия и тактика, коммуникативная педагогика, коммуникативная мимикрия, коммуникативная технология, педагогическая коммуникация, коммуникативный потенциал и т.д.

Коммуникативные задачи в педагогической деятельности классифицируются в соответствии с их видами по степени сложности, содержательному направлению, по временному разрешению. Основной задачей является задача построения модели индивидуальной коммуникативной стратегии будущего педагога. Тактические задачи - освоение технологий профессионального слушания, адекватного понимания и восприятия собеседника, регуляции коммуникативного поведения, разработки и произнесения педагогических текстов, ведения диалога (аргументация, дебаты, дискуссии, вопрос), принятия другой точки зрения, доказательства тех или иных утверждений.

Конвенциональные стратегии в практики образования: сотрудничество; партнерство; кооперация.

2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины «Теория и методика решения коммуникативных задач»

Памятка по организации самообучения

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «**Теория и методика решения коммуникативных задач**».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- подготовка презентаций;
- ответы на контрольные вопросы;
- аннотирование;
- написание докладов;
- подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,

- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

«Теория и методика решения коммуникативных задач»

для обучающихся образовательной программы

44.03.01 Педагогическое образование Направленность (профиль) /название программы:

Технология с основами предпринимательства

квалификация (степень):

Бакалавр

по очной форме обучения

(общая трудоёмкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов
	Всего	лекции	практические	КРЗ	
Модуль 1. Моделирование коммуникативного поведения педагога.	24,5	6	6		12,5
Модуль 2. Коммуникативная задача – основная структурная единица педагогического процесса.	26,5	6	7		13,5
Модуль 3. Диалог – основной способ построения конвенциональных коммуникативных стратегий в образовании.	22,75	6	7		9,75
ИТОГ: Зачет	72	18	20	0,25	35,75

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Лекция 1. Коммуникативная компетентность педагога

ФГОС ВПО, общепрофессиональные компетенции, коммуникация, коммуникативная компетентность. Коммуникативная деятельность педагога. Предрасположенность коммуникативных качеств личности, толерантность. Взаимодействия в педагогической среде. Презентация лекции-погружения.

Лекция 2. Коммуникативная задача как основная структурная единица педагогических коммуникаций

Коммуникативная задача, коммуникативный педагогический процесс; классификация коммуникативных задач по уровню сложности, времени решения. Презентация формы «лекция академическая»

Лекция 3. Модели коммуникативного поведения педагога

Модель поведения, модель коммуникативного поведения. Авторитарная (иерархическая), демократическая (горизонтальная, интерактивная), либеральная (манипулятивная), резонансная модели. Эффекты различных коммуникативных моделей поведения.

Лекция 4. Методика решения коммуникативных задач

Выделение условий задачи, причинно-следственные связи, правила вывода, вывод.

Лекция 5. Профессиональное слушание педагога

Слушание как коммуникативный акт, активное и пассивное слушание, эмпатическое, понимающее, рефлексивное слушание. Техника профессионального слушания. Вопрос. Реагирование на слова говорящ

Лекция 6. Создание педагогических текстов

Педагогические тексты – научные статьи, методические разработки, программы, переписка, документация и т.д. Качества устной и письменной речи.

Лекция 7. Диалог в профессиональной практике педагога

Диалог, виды диалога, структура диалога.

Практические работы:

1. Коммуникативные умения, знания, техники

Формирование понятийного аппарата по «коммуникативной педагогике»

2. Конвенциональные модели: сотрудничество, партнерство; кооперация Сотрудничество, партнерство, кооперация, команда, группа, идентификация, адекватное восприятие, саморегуляция, конфликт, перцепция, эмпатия, моделирование ситуации, собеседника, стратегия, тактика, соперничество и т.д.

Распознавание индивидуальных и возрастных особенностей субъектов коммуникации, выстраивание взаимодействия с учетом групповых, этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогических коммуникаций; диагностика уровня и характера межличностных контактов в поликультурной среде; организация коллективной деятельности; инициация благоприятного психологического климата, владение способами разработки коммуникативных стратегий сотрудничества, партнерства, кооперации; формирования собственных моделей коммуникативного поведения в будущей профессиональной деятельности.

3. Решение коммуникативных задач

Традиции решения коммуникативных задач в российском образовании. Модель коммуникативного процесса. Порядок решения коммуникативной задачи.

4. Коммуникативная технология в решении задач в практике образования

Диагностирование коммуникативной ситуации и выделение условий, причинно-следственных связей, закономерностей, норм и правил с необходимостью и достаточностью их применения.

5. Аргументация (вопрос, доказательство, убеждение, заражение, внушение) Техника речи, практической аргументации, ведения спора, дискуссии, индивидуальных бесед, дебатов, лекций, консультаций и т.д. Выделение тезиса, разработка аргументов, демонстрация в решении коммуникативной задачи.

Овладение практикой выделения структурных частей задачи; приведение задачи к стандартной структурной ситуации, способами решения коммуникативной задачи.

6. Методика введения активных способов коммуникации

Овладение техниками влияния и убеждения, невербальные техники

7. Дебаты, дискуссия, полемика

Овладение методиками ведения спора (дебаты, дискуссии, полемика и т.д.)

8. Невербальные способы взаимодействия

Овладение способами невербального взаимодействия. Создание собственного профессионального имиджа.

3. Технологические карты освоения дисциплины

3.1 Технологическая карта обучения дисциплине «Теория и методика решения коммуникативных задач»

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауд. часов	Результаты обучения и
		всего	лек- ция	семи- нар	л/ р		Знания, умения Бакалавр/магистр
Модуль 1	18	10	2	8	-	8	Ключевые слова
Лекция 1 Коммуникативная компетентность педагога	6	2	2			4	ФГОС ВПО, общепрофессиональные компетенции, коммуникация, коммуникативная компетентность. Коммуникативная деятельность педагога Предрасположенность коммуникативных качеств личности, толерантность. Взаимодействия в педагогической среде Презентация лекции-погружения.
Семинар 1 Коммуникативные умения, знания, техники	6	4		4		2	Формирование понятийного аппарата по теме «коммуникативной педагогике» (лекция 1).
Семинар 2 Конвенциональные модели: сотрудничество, партнерство; кооперация	6	4		4		2	Сотрудничество, партнерство, кооперация, команда, группа, идентификация, адекватное восприятие, саморегуляция, конфликт, перцепция, эмпатия, моделирование ситуации, собеседника, стратегия, тактика, соперничество и т.д. Распознавание индивидуальных и возрастных особенностей субъектов коммуникации, выстраивание взаимодействия с учетом групповых, этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогически коммуникаций; диагностика уровня и характера межличностных контактов в поликультурной среде; организация коллективной деятельности; инициация благоприятного психологического климата, владение способами разрабо коммуникативных стратегий сотрудничества, партнерства, коопера формирования собственных моделей коммуникативного поведения в будущем профессиональной деятельности.

Модуль 2	16	8	6	2	8	Коммуникативная задача, коммуникативный педагогический процесс; классификация коммуникативных задач по уровню сложности, времени решения. Презентация формы «лекция академическая»
Лекция 1 Коммуникативная задача как основная структурная единица педагогических коммуникаций	4	2	2		2	Задача – логико-психологическая категория; структура задачи, условия задачи, диалог как способ разрешения коммуникативной задачи, правила вывода.
Лекция 2 Логическая структура коммуникативной задачи	4	2	2		2	Традиции решения коммуникативных задач в российском образовании. Модель коммуникативного процесса. Порядок решения коммуникативной задачи.
Семинар Решение коммуникативных задач	4	2	2		2	Модель поведения, модель коммуникативного поведения. Авторитарная (иерархическая), демократическая (горизонтальная, интерактивная), либеральная (манипулятивная), резонансная модели. Эффекты различных коммуникативных моделей поведения.
Модуль 3						Выделение условий задачи, причинно-следственные связи, правила вывода, вывод.
Лекция 1 Модели коммуникативного поведения педагога	14	8	2	6	6	Диагностирование коммуникативной ситуации и выделение условий, причинно-следственных связей, закономерностей, норм и правил с необходимостью и достаточностью их применения.
	4	2	2		2	Техника речи, практической аргументации, ведения спора, дискуссии, индивидуальных бесед, дебатов, лекции
Лекция 2 Методика решения коммуникативных задач	4	2		2	2	
Семинар 1 Коммуникативная технология в решении задач в практике образования	4	2		2	2	

Семинар 2 Аргументация (вопрос, доказательство, убеждение, заражение, внушение)	6	4		4		2	консультаций и т.д. Выделение тезиса, разработка аргументов, демонстрация в решении коммуникативной задачи. Овладение практикой выделения структурных частей задачи; приведение задачи к стандартной структурной ситуации, способами решения коммуникативной задачи. Слушание как коммуникативный акт, активное и пассивное слушание, эмпатическое, понимающее, рефлексивное слушание. Техника профессионального слушания. Вопросы. Реагирование на слова говорящего.
Модуль 4	24	12	6		6	12	
Лекция 1 Профессиональное слушание педагога	2	2	2				Педагогические тексты – научные статьи, методические разработки, программы, переписка, документация и т.д. Качество устной и письменной речи.
Лекция 2 Создание педагогических текстов	2	2	2				Диалог, виды диалога, структура диалога
Лекция 3 Диалог в профессиональной практике педагога	4	2	2			2	Овладение техниками влияния и убеждения, невербальные техники
Лабораторная работа №1 Методика введения активных способов коммуникации	6	2			2	4	Овладение методиками ведения спора (дебаты, дискуссии, полемика и т.д.)
Лабораторная работа №2 Дебаты, дискуссия, полемика	6	2			2	4	Овладение способами невербального взаимодействия. Создание собственного профессионального имиджа.

Лабораторная работа №3 Невербальные способы взаимодействия	4	2			2	

**3.2 Технологическая карта внеаудиторной работы по дисциплине «Теория и методика решения коммуникативных задач»
Бакалавр/магистр**

Номер модуля	Номер темы	Трудоемкость	Планируемые результаты	Содержание	Основные учебные действия
1	Л.1	2	Ук-1, ОПК-7	Понятийно-терминологический аппарат по теме.	Анализ библиографии, обследование профессиональной среды
	Л. 2	2		Формирование представления о моделях коммуникативного поведения.	Разработать собственную модель коммуникативного поведения. Обосновать.
	С	2		Формирование представления о коммуникативных умениях, знаниях, компетенциях.	Разработать матрицу: - коммуникативные умения; - коммуникативные знания; - коммуникативные техники; - коммуникативные компетенции.
	С	4		Формирование представлений об основах, структуре, содержании конвенциональных стратегий в коммуникативной педагогике.	Выделить отличительные характеристики стратегий: - сотрудничество; - партнерство; - кооперация.
	С. 3	2		Формирование понятийного аппарата по теме.	Сбор сюжетов из профессиональной практики, художественных произведений, в т.ч. мультипликации.

2, 3	Л. 1	2		Основы определения, классификации структурирования коммуникативных задач и методов их решения.	Подбор и формулировка коммуникативных задач из практики образования; Выделение основных структурных единиц задачи.
	С.1	4		Деятельность педагога в различных коммуникативных ситуациях.	Разработать коммуникативную модель поведения педагога в конкретной ситуации.
	С. 2	3		Техники доказательства, убеждения, внушения, ведения спора.	Выявить тезис, аргументы, правила вывода, вывод в тексте.
4	С. 3	3		Основные способы, методы решения коммуникативных задач.	Изучение логики решения коммуникативной задачи любого типа, любой сложности.
	Л. 1	2		Основы создания педагогических текстов.	Рассмотреть и проанализировать рекомендации по созданию научных, учебных, методических и т.д. текстов.
	Л. 2	2		Методические основы диалогизации педагогической деятельности.	Раскрыть сущность и специфику диалогической модели взаимодействия в педагогической среде.
	Л.3				
	Л.р. 1	2		Развивающий потенциал активных технологий способов коммуникации.	Рассмотреть и проанализировать модели активных технологий коммуникации.
	Л.р. 2	4		Деятельностный характер дискуссий,	Изучить преобразующий характер диалога.
	Л.р. 3	2			Изучить влияние невербальных средств и способов коммуникации на результат взаимодействия.

				дебатов, и т.д. Методологические основы невербальных коммуникаций.	
--	--	--	--	---	--

Компоненты мониторинга учебных достижений студентов

Технологическая карта рейтинга дисциплины

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ ступень образования	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
<i>Теория и методика решения коммуникативных задач</i>	<i>бакалавриат</i>	<i>Б1.ВД.01.08</i>	<i>2</i>
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Технологии малого бизнеса, Налоговая система Российской Федерации			
Последующие: Охрана труда и техника безопасности на производстве и в школе, Техническое моделирование			

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Посещение лекции Работа на практических занятиях	5	10
Итого		5	10

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Посещение лекции Работа на практических занятиях	5	10

Итого	5	10
-------	----------	-----------

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Посещение лекции Работа на практических занятиях	5	10
Итого		5	10

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Мини-доклады с презентацией	35	70
Итого		35	70

Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min	max
	50	100

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева»

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики и информатики

Кафедра-разработчик технологии и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 8

от 15 мая 2018 г.

и.о. зав.кафедрой С.В.

Бортновский



ОДОБРЕНО

на заседании

научно-

методического

совета

специальности

(направления

подготовки)

Протокол №8

от 23 мая 2018г.

Председатель С.В. Бортновский



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Теория и методика решения коммуникативных задач

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

Направление подготовки:

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) /название программы:

Технология с основами предпринимательства

квалификация (степень):

Бакалавр

Квалификация бакалавр

очная форма обучения

Составитель: И. И. Барахович д.п.н., профессор

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавр);

- образовательной программы Технология, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Фонд оценочных средств включает:

Оценочное средство 1. - мониторинг посещаемости занятий (выборочный опрос);

Оценочное средство 2. - мини-доклады с презентацией.

Примерные темы докладов:

1. Коммуникативная личность педагога.
2. Субъекты педагогических коммуникаций
3. Коммуникация как фактор мобильности педагога

4. Коммуникативные стратегии и тактики в образовании
5. Индивидуальная программа развития коммуникативной компетентности личности
6. Принципы и закономерности формирования и развития коммуникативной компетентности педагога
7. Требования к речи педагога
8. Особенности невербальной коммуникации педагога
9. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий школьников
10. Построение научного текста
11. Дидактический диалог в образовании

Оценочное средство 3. - выполнение заданий по материалам курса (задания №1 и №2).

Задание 1. Разработать технологическую карту построения профессионального спора.

Задание 2. Разработать сценарий дискуссии «Аттестация педагога». Приложить тексты выступлений в соответствии с нормами и требованиями Профессионального стандарта педагога.

Оценочное средство 4 - решение задач.

Каждую коммуникативную ситуацию можно проанализировать и представить как коммуникативную задачу, прогнозируя успешность ее разрешения.

Задачи.

Задача 1

Вы — классный руководитель 5 «В» класса. Учительница математики дает характеристику ученику вашего класса Ивану: «Иван несносный ребенок, он систематически не выполняет домашнее задание, на уроке не слушает, скоро контрольная работа и он ее не выполнит. Прошу Вас срочно доведите это до его родителей».

Составьте текст сообщения для родителей Ивана (повторение, перефразирование?)

Задача 2

Директор школы вызывает вас в кабинет и просит охарактеризовать отца ученицы вашего класса Ивановой Нины. Вы не понимаете, зачем это понадобилось директору и пытаетесь догадаться (интерпретируете просьбу).

Составьте 5 предложений - догадок — зачем?

Задача 3

Вы пришли на аттестацию. После вашего выступления, содержание которого касалось профессиональной деятельности, члены комиссии стали задавать Вам вопросы.

- Что вы думаете по поводу увеличения недельной нагрузки педагога с измененной заработной платой?

- Вы предпочитаете вести математику в 5–9 классах или у старшеклассников?

- Может ли, на ваш взгляд, учитель-предметник сочетать свои обязанности с обязанностями классного руководителя?

Какова ваша реакция на заданные вопросы? Проинтерпретируйте вопросы.

Изложите свое мнение.

Задача 4

Вы, классный руководитель, ведете родительское собрание, характеризуете детей, даете советы родителям. В ходе работы отец вашего ученика вам задает один из вопросов:

- У вас есть дети?

- Вас кто-нибудь ждет дома?

- Вы уверены в своих выводах?
- Как вы считаете, дети вам доверяют?
- Мой ребенок не желает ходить в школу
- Почему учитель физики всегда опаздывает на урок?

Опишите вашу реакцию и составьте текст ответов.

Задача 5

В семье вашего ученика произошло неприятное событие (развелись родители, в квартиру забрались воры и т. д.). Ребенок рассказывает вам о произошедшем. **Дайте ему: ответ — сопереживание; ответ — совет. Тексты запишите.**

Задача 6

Мать одного из учеников вашего класса рассказывает вам о том, что из семьи ушел отец (ее муж) и опасается, что это может повлиять на развитие детей. **Ответьте ей советом, сопереживанием, вопросом, критикой (текст запишите).**

Задача 7

Вы пригласили отца ученика вашего класса для беседы в связи с ухудшением успеваемости ребенка. Не выясняя причин и обстоятельств, отец в вашем присутствии начинает отчитывать сына, оскорблять и готов дать ему подзатыльник.

Ваша реакция и дальнейшие коммуникативные действия (вопросы, ответы, дебаты, дискуссии по возникшим проблемам и т. д.) во взаимодействии с отцом мальчика.

Задача 8

Вы пригласили мать девочки, ученицы вашего класса, в школу без объяснения оснований. Во время разговора она не дала вам задать вопрос или высказать суждение, а сразу начала обвинять учителей в том, что они занижают вашей дочери оценки; одноклассников в том, что они обижают ее дочь; мужа в том, что он не занимается воспитанием дочери, а ей некогда, т. к. есть еще маленький ребенок, которому необходимо ее внимание, и т. д.

Ваша первая вербальная реакция. Продумайте, разработайте текст с учетом коммуникативных установок (коммуникативная цель ваша и матери; приемы сближения целей; фразы сочувствия, вопросы, критика, советы.)

Задача 9

Вы директор школы. К вам пришла мама одного из учеников 5 класса с просьбой выдать документы ребенка без объяснения причин. Задайте ей 5-8 вопросов, примите решение, **убедите ее не забирать документы или согласитесь с ней.**

Задача 10

Вы учитель физкультуры. Мальчик плотного телосложения отказывается выполнять упражнения, одноклассники подсмеиваются над ним.

Объясните детям с помощью вопросов, что их поведение недостойно.

Оценочное средство 5.

Зачет.

Для достижения коммуникативной цели (решение «сверхзадачи») определяются средства, выбираются специфические способы, методы и приемы.

Условием продуктивного решения коммуникативной задачи является ее осознание и формулировка стандартной модели коммуникативной ситуации приближенной к реально существующей в практике.

Осознание условий заключается путем:

- проведения анализа исходных данных и оценке общего состояния коммуникативного процесса или его компонентов;
- определения места коммуникативной ситуации в целостном педагогическом процессе;
- распознавания субъектов взаимодействия;
- выявления и установки необходимой и устойчивой причинно-следственной связи между исходными данными;
- определения закономерностей практического опыта развития коммуникативных процессов, субъектов взаимодействия, каждого участника коммуникации.

Для решения коммуникативной задачи необходимо сформировать стандартную модель коммуникативного процесса. За основу мы возьмем модели социокультурной коммуникации Ю. Хабермаса, Р. Якобсона, Ю. Лотмана, И. А. Колесниковой, А. А. Леонтьева и др. и в общем виде представим ее следующим образом:

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ПК-2 Способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях

Оценочное средство - Зачёт

Практические задания

1. Коммуникативные умения, знания, техники

Формирование понятийного аппарата по «коммуникативной педагогике»

2. Конвенциональные модели: сотрудничество, партнерство; кооперация

Сотрудничество, партнерство, кооперация, команда, группа, идентификация, адекватное восприятие, саморегуляция, конфликт, перцепция, эмпатия, моделирование ситуации, собеседника, стратегия, тактика, соперничество и т.д.

Распознавание индивидуальных и возрастных особенностей субъектов коммуникации, выстраивание взаимодействия с учетом групповых, этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогических коммуникаций; диагностика уровня и характера межличностных контактов в поликультурной среде; организация коллективной деятельности; инициация благоприятного психологического климата, владение способами разработки коммуникативных стратегий сотрудничества,

партнерства, кооперации; формирования собственных моделей коммуникативного поведения в будущей профессиональной деятельности.

3. Решение коммуникативных задач

Традиции решения коммуникативных задач в российском образовании. Модель коммуникативного процесса. Порядок решения коммуникативной задачи.

4. Коммуникативная технология в решении задач в практике образования

Диагностирование коммуникативной ситуации и выделение условий, причинно-следственных связей, закономерностей, норм и правил с необходимостью и достаточностью их применения.

5. Аргументация (вопрос, доказательство, убеждение, заражение, внушение)

Техника речи, практической аргументации, ведения спора, дискуссии, индивидуальных бесед, дебатов, лекций, консультаций и т.д.

Выделение тезиса, разработка аргументов, демонстрация в решении коммуникативной задачи.

Овладение практикой выделения структурных частей задачи; приведение задачи к стандартной структурной ситуации, способами решения коммуникативной задачи.

6. Методика введения активных способов коммуникации

Овладение техниками влияния и убеждения, невербальные техники

7. Дебаты, дискуссия, полемика

Овладение методиками ведения спора (дебаты, дискуссии, полемика и т.д.)

8. Невербальные способы взаимодействия

Овладение способами невербального взаимодействия. Создание собственного профессионального имиджа.

Вопросы и задания к зачету.

Вопросы.

1. Охарактеризуйте особенности субъектов педагогических взаимодействий.
2. Назовите особенности иерархической, равнозначимой, интерактивной коммуникативной связи в образовании.
3. Охарактеризуйте основу сотрудничества как конвенциональной стратегии в образовании.
4. Сформулируйте основу партнерства как конвенциональной стратегии в образовании.

5. Сформулируйте основу кооперации как конвенциональной стратегии в образовании.
6. Опишите портрет коммуникативной личности педагога
7. Охарактеризуйте вербальные и невербальные коммуникативные техники педагога
8. Дайте описание требований к профессиональным текстам педагога
9. Диалог как коммуникативная технология
10. Дайте характеристику коммуникативным универсальным учебным действиям школьников
11. Конфликт. Педагогические способы решения конфликта.
12. Командная деятельность классного руководителя
13. Коммуникативные барьеры в профессиональной деятельности педагога
14. Профессиональный спор. Способы разрешения спора.
15. Педагогический совет: содержание, формы проведения, итоги.
16. Аналогия - основа моделирования и управления педагогическими коммуникациями.
17. Доказательство, опровержение в педагогических коммуникациях.
18. Сформулируйте правила аргументации. Способы опровержения. Логические ошибки в речи педагога.
19. Аргументация в процессе формирования убеждений.
20. Доказательство, аргументация, методы аргументации: диалог, публичная речь, обобщение и т.д.
21. Дискуссия. Полемика. Формы проведения дискуссии: письменные, устные; публичные и профессиональные.

Лист внесения изменений
дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины
на 2019/2020 учебный год

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем и согласован с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

08.05.2019, протокол №9

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании НМСС

16.05. 2019, протокол № 8

Внесенные изменения утверждаю

И.о. зав.кафедрой _____  С.В. Бортновский

Председатель НМСС(Н) _____  С.В. Бортновский

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1 КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ»

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) /название программы:

Технология с основами предпринимательства

квалификация (степень):

Бакалавр

по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
Основная литература		
Колесникова, Ирина Аполлоновна. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учебное пособие для студентов высших пед. учебных заведений / И. А. Колесникова. - М. : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	19
Лапина, Олимпиада Александровна. Введение в педагогическую деятельность [Текст] : учебное пособие / О. А. Лапина, Н. Н. Пядушкина. - М. : Академия, 2008. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	43
Социальная педагогика: учебник для бакалавров / ред. И.А. Липской, Л.Е. Сикорская. - Москва: Дашков и Ко, 2014. - 279 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135057	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

Борытко Н.М. Педагогика: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 496 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	30
Дополнительная литература		
Барахович, Ирина Ильинична. Формирование коммуникативной компетентности в процессе профессиональной подготовки учителя: Учеб. пособие [Текст] / Ирина Ильинична Барахович. - Красноярск : РИО КГПУ, 2003. - 168 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	7
Сидоренко, Елена Васильевна. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст] : монография / Е. В. Сидоренко. - СПб. : Речь, 2006. - 208 с. : ил.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	48
Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. Александрова и др. - М.: издательский центр «Академия», 2006. - 288.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	68
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ		
Белинская А.Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / А.Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. URL: https://biblio-online.ru/bcode/445693	ЭБС «Юрайт»	Индивидуальный неограниченный доступ
Журавлёва О.П., Михалёва Л.П. Теоретико-прикладные основы педагогики: учебное пособие для студентов педагогических вузов: в 2 ч. /Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2016. Ч.1. – 188 с.- URL.: http://elib.kspu.ru/document/19046	ЭБС КГПУ им.В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
Журавлёва О.П., Михалёва Л.П. Теоретико-прикладные основы педагогики: учебное пособие для студентов педагогических вузов: в 2 ч. /Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2016. – Ч.2. – 176 с.- URL.: http://elib.kspu.ru/document/19048	ЭБС КГПУ им.В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ

РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Дидактор [Электронный ресурс]: электронная система методических материалов	Didaktor.ru	Свободный доступ
единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://www.school-collection.edu.ru	Свободный доступ
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал.	http://www.edu.ru/	Свободный доступ
Сайт Сибирского отделения Российской академии наук «Математика на страницах WWW» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система	www.nsc.ru	Индивидуальный неограниченный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных		
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система	http://elibrary.ru	Индивидуальный неограниченный доступ
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ

4.2. Карта материально-технической базы дисциплины

«ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ»

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) /название программы:

Технология с основами предпринимательства

квалификация (степень):

Бакалавр

по очной форме обучения

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
<i>г. Красноярск, ул. Перенсона, зд. 7 (Корпус №4), ауд. 4-2-11</i>	<i>Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., демонстрационный стол-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</i>
<i>г. Красноярск, ул. Перенсона, зд. 7 (Корпус №4), ауд. 4-3-07</i>	<i>Компьютер - 12 шт., интерактивная доска – 1шт., доска флипчарт – 1 шт., проектор – 1 шт., колонки – 1 шт., Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</i>
<i>г. Красноярск, ул. Перенсона, зд. 7 (Корпус №4), ауд. 4-2-07</i>	<i>Компьютер – 9 шт., учебная доска-1шт. Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (ОЕМ лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</i>

	<p><i>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Физика с компьютером в школе (Договор № 223 от 23.10.2017); Виртуальный практикум по физике (Договор № 5642934 от 26.10.2015); КОМПАС-3D V16 (Сублицензионный договор №Ец-17-000005 от 30.01.2017)</i></p>
для самостоятельной работы	
<p><i>г. Красноярск, ул. Перенсона, зд. 7 (Корпус №4), ауд. 1-01 Отраслевая библиотека</i></p>	<p><i>Копир-1шт.</i></p>
<p><i>г. Красноярск, ул. Перенсона, зд. 7 (Корпус №4), ауд. 1-02 Читальный зал</i></p>	<p><i>Компьютер-10шт., принтер-1шт., Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</i></p>
<p><i>г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 89 (Корпус №1), ауд. 1-05 Центр самостоятельной работы</i></p>	<p><i>МФУ-5 шт., компьютер- 15 шт., ноутбук-10 шт. Microsoft® Windows® Home 10 RussianOLPNLAcademicEditionLegalizationGetGenuine (ОЕМлицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор № 1B08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); AdobeAcrobatReader – (Свободная лицензия); GoogleChrome – (Свободная лицензия); MozillaFirefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Гарант - (договор № КРС000772 от 21.09.2018) КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016); Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</i></p>

