

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Содержание и методика психосоциальной работы**

Направление подготовки:  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника

**БАКАЛАВР**

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины составлена кандидатом психологических наук,  
доцентом Миллер О.М.

протокол № 10 от 04.05 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол № 10 от 05.05 2017г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины составлена кандидатом психологических наук,  
доцентом Миллер О.М.

протокол № 7 от 18.05 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол № 7 от 21.05 2018 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины составлена кандидатом психологических наук,  
доцентом Миллер О.М.

протокол № 9 от 13.05 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол № 9 от 14.05 2019г.

Председатель НМСС (Н)



## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, заочной формы обучения КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3 курсе. Форма контроля – экзамен.

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы»**

**Целью изучения дисциплины является** формирование у студентов системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов психосоциальной работы.

#### **Задачи:**

1. Сформировать у обучающихся знания основных теоретических положений психосоциальной работы, концепций психосоциальной помощи
2. Формирование у студентов умений применения принципов, методов и технологий психосоциальной работы
3. Содействовать формированию знаний и умений, необходимых для обучения в

вузе.

#### 1.4. Основные разделы содержания

Раздел 1. Теоретические основы психосоциальной работы

Раздел 2. Содержание и методика психосоциальной работы

#### 1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОК-7** способностью к самоорганизации и самообразованию

**ПК-1** способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

**ПК-2** способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Содействовать формированию знаний и умений, необходимых для обучения в вузе	<b>Знать:</b> – формы и виды самообразования, основные приемы самостоятельной работы	ОК-7
	<b>Уметь:</b> – выбирать приемы самообразования в соответствии с поставленными целями	
	<b>Владеть:</b> – важнейшими методами самообразования	
Сформировать у обучающихся знания основных теоретических положений психосоциальной работы, концепций психосоциальной помощи	- основные направления и подходы к рассмотрению психосоциальной работы в системе социального знания; - содержание психосоциальной помощи, границы профессиональной компетенции специалиста; - сущность понятий «трудные жизненные ситуации», «социальная адаптация и дезадаптация»	ПК-1

	- основные концепции психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях	
	<b>Уметь:</b> -анализировать и систематизировать знания о психосоциальной помощи; -использовать систематизированные знания в психосоциальной работе	
	<b>Владеть:</b> -социально-психологическими методами и технологиями в практике социальной работы..	
Формирование у студентов умений применения принципов, методов и технологий психосоциальной работы	<b>Знать:</b> -основные технологии психосоциальной работы	ПК-2
	<b>Уметь:</b> -анализировать условия жизненной ситуации граждан; -выбирать и разрабатывать социально-психологические технологии для улучшения жизнедеятельности человека, находящегося в трудной жизненной ситуации;	
	<b>Владеть:</b> -методами анализа, прогноза и проектирования кризисной помощи клиенту	

### 1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как составление конспекта, решение ситуационных задач, составлений таблиц с анализом основных понятий, выполнение письменных аудиторных работ, контрольной работы, написание реферата, тестовых заданий, написание эссе. Форма итогового контроля – экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: составление тестовых заданий, устный опрос, выполнение контрольных работ, тестирование.

### 1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Содержание и методика психосоциальной работы» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,  
направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб  
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Раздел 1. Теоретические основы психосоциальной работы	36	10	6	4		26	
Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	8	2	1	1		6	Составление конспекта
Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	8	2	1	1		6	Письменная работа (аудиторная)
Тема 3. Психосоциальная помощь. Границы профессиональной компетенции специалиста	9	3	2	1		6	Составление таблицы с анализом понятий
Тема 4. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Психология трудных жизненных ситуаций	11	3	2	1		8	Решение ситуационных задач
Раздел 2. Содержание и методика психосоциальной работы	63	4		4		59	
Тема 5. Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы	22	2		2		20	Контрольная работа
Тема 6. Технологии психосоциальной работы с различными категориями населения	41	2		2		39	Реферат. Тестирование
	99	14	6	8	-	85	
<b>экзамен</b>	<b>9</b>						
<b>Итого</b>	<b>108</b>						

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1. Теоретические основы психосоциальной работы**

#### ***Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы***

Понятие «психосоциальная работа». Цель психосоциального подхода в социальной работе. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Психосоциальная работа в узком и широком смысле. Объект психосоциальной работы. Предмет исследований психосоциальной практики. Функциональные обязанности специалиста психосоциальной работы.

#### ***Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения***

Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Понятие «жизненная ситуация», Классификация жизненных ситуаций. Научные подходы к пониманию «трудная жизненная ситуация». Влияние социальных факторов на возникновение трудных жизненных ситуаций. Личностные факторы, обуславливающие трудные жизненные ситуации. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.

#### ***Тема 3. Психосоциальная помощь. Границы профессиональной компетенции специалиста***

Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Понятие «психосоциальная помощь». Дифференциации понятий «психологическая помощь» и «психосоциальная помощь». Понятие «кризисная помощь». Социальная помощь, как содействие личности и семье в трудной жизненной ситуации. Первичная и вторичная психологическая помощь в рамках психосоциальной терапии

#### ***Тема 4. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.***

Социальная адаптация и социализация. Понимание социальной адаптации в психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном и гуманистическом подходах. Понятие социальной дезадаптации, ее виды. Стратегии социальной адаптации и «реадаптации».

### **Раздел 2. Содержание и методика психосоциальной работы**

#### ***Тема 5. Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы***

Понятие «психосоциальные технологии», как совокупность операций и процедур психосоциального воздействия на общественные процессы. Цель и задачи психосоциальных технологий. Критерии эффективности (продуктивности) психосоциальной технологичности. Классификация видов психосоциальных технологий.

#### ***Тема 6. Технологии психосоциальной работы с различными категориями населения***

Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Методики профилактики и реабилитации с социально-неблагополучным населением. Технологии психосоциальной работы в служ-

бах занятости населения, учреждениях здравоохранения, образования и пенитенциарной системы.

### **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

#### **«Содержание и методика психосоциальной работы»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб  
**по заочной форме обучения**

Дисциплина «Содержание и методика психосоциальной работы» предполагает аудиторное обучение - посещение студентами семинарских занятий, однако большая часть времени отводится самостоятельной работе, которая выполняется в рамках проблем, освещенных в лекционном курсе.

Изучение теоретического материала основывается на источниках, которые содержат в себе научные знания современного уровня, способствуют наилучшей подготовке к практическим занятиям, усвоению темы и как следствие формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

Индивидуальные задания выдаются студентам в виде составления таблиц, составления библиографии, изучения современного опыта психосоциальной работы. Отчет по индивидуальным заданиям должен быть сдан ведущему преподавателю до зачетной недели.

#### **Порядок подготовки к семинарским занятиям.**

Семинарские занятия предназначены для углубленного изучения того или иного предмета. Семинары помогают студентам овладеть понятийно-терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления. На семинаре знания, которые получили студенты в результате самостоятельной работы закрепляются, приобретают качественно иное, более осмысленное содержание расширяются, углубляются.

По форме проведения семинарские занятия могут представлять собой развернутую беседу по заранее сообщенному плану или небольшие доклады студентов. Докладчики могут использовать информационные и коммуникационные технологии для презентаций (тезисы, схемы, видеодемонстрации, моделирование). После каждого доклада проводится коллективное обсуждение по ряду параметров: научность, доказательность, новизна, достоинства и недостатки, речь, демонстрация, поведение, контакт с аудиторией и так далее. Семинары являются активной формой учебных занятий и широко используются при преподавании данной учебной дисциплины. Как правило, они строятся на основе живого творческого обсуждения, товарищеской дискуссии по рассматриваемой тематике.

Каждый студент обязан принять активное участие в обсуждении вопросов семинара и, другими словами, не может «отсидеться».

При этом преподаватель может оценить активность каждого студента. В процессе обучения используются следующие типы семинаров:

- вопросно-ответный семинар;
- семинар с использованием докладов по вопросам темы семинара;
- семинар - пресс-конференция;
- другие.

Общий сценарий проведения семинара задается преподавателем заранее. Например, на семинаре с использованием докладов по вопросам темы семинара, на протяжении проведения семинара студенты обязаны дать ответы в письменной форме на каждый вопрос. Преподаватель комментирует ответ студента, кроме того, поощряются высказывания студентов, получаемые как реакция на сообщения своих сокурсников (активная дискуссия).

В конце семинара преподаватель подводит итоги семинара и выставляет оценки.

Таким образом, все студенты:

- обязаны сформулировать обоснованный ответ в сжатой форме на каждый вопрос семинара;
- ответить на вопросы и замечания преподавателя по содержанию своего «выступления»;
- высказать (в устной или письменной форме) свое отношение к выступлениям других студентов.

При изучении учебной дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по «Содержание и методика психосоциальной работы» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной

дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период учебной практики и выступление по их результатам на семинарских занятиях, круглых столах, учебно-практических и научных студенческих конференциях и др.).

4. При изучении учебной дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД)), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов (две монографии по выбору студента из числа рекомендованных преподавателем);
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Социальная работа», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание» и др.) на бумажных и электронных носителях;

- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам психосоциальной работы, в качестве учебно-исследовательской работы.

6. При подготовке к экзамену по дисциплине «Содержание и методика психосоциальной работы» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к экзамену. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче экзамена, как в традиционной, так и в тестовой форме.

**Подготовка к экзамену.** Изучение дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» заканчивается экзаменом, который проводится по всему ее содержанию. Форма экзамена: ответ на вопросы по билетам. К экзамену допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия. Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе дисциплины. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в его историческом развитии;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логика и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности педагога.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

#### **Методические рекомендации к составлению конспекта**

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи.

В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

- проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
- выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
- описать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

Текстуальный (самый простой) состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку.

Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время. Недостаток: не активизирует резко внимание и память.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Как составлять конспект:

1. Определите цель составления конспекта.
2. Записать название конспектируемого произведения (или его части) и

его выходные данные, т.е. сделать библиографическое описание документа.

3. Осмыслить основное содержание текста, дважды прочитав его.

4. Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.

5. Для составления конспекта составьте план текста – основу конспекта, сформулируйте его пункты и определите, что именно следует включить в конспект для раскрытия каждого из них.

6. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко изложите своими словами или приводите в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

7. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

8. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы "ступеньками" подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

9. Используйте реферативный способ изложения (например: "Автор считает...", "раскрывает...").

10. Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.

Оформление конспекта:

1. Конспектируя, оставить место (широкие поля) для дополнений, замечаний, записи незнакомых терминов и имен, требующих разъяснений.

2. Применять определенную систему подчеркивания, сокращений, условных обозначений.

3. Соблюдать правила цитирования - цитату заключать в кавычки, давать ссылку на источник с указанием страницы.

4. Научитесь пользоваться цветом для выделения тех или иных информативных узлов в тексте. У каждого цвета должно быть строго однозначное, заранее предусмотренное назначение. Например, если вы пользуетесь синими чернилами для записи конспекта, то: красным цветом - подчеркивайте названия тем, пишите наиболее важные формулы; черным - подчеркивайте заголовки подтем, параграфов, и т.д.; зеленым - делайте выписки цитат, нумеруйте формулы и т.д. Для выделения большей части текста используется подчеркивание.

### ***Методические рекомендации по решению ситуационных задач***

Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;

2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуа-

тивный подход, широту взглядов на проблему;

3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

**Целью** написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

**Основные задачи** студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

**Требования к содержанию:**

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

**Структура реферата.**

1. Начинается реферат с титульного листа.

Образец оформления титульного листа для реферата:

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые «высветились» в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

#### **Методические рекомендации по выполнению письменной работы**

**Контрольная работа/письменная работа** (далее - работа) является одной из составляющих учебной деятельности студента. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем разделов дисциплины «Психология».

Целью работы является определения качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Работы выполняются обучающимися в аудитории, под наблюдением преподавателя. Тема работы известна и проводится она по сравнительно недавно изученному материалу.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого студента. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, расчеты и т.п. выполнению контрольной работы предшествует инструктаж преподавателя.

Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предла-

гаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.

При выполнении **контрольной работы** рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объёму и оформлению. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме контрольной работы является разработка и организация ее компьютерной презентации.

### **Методические рекомендации по составлению таблицы с анализом основных понятий**

Составление таблицы с анализом основных понятий — это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления таблицы с анализом основных понятий:

- изучить информацию по теме;
- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки: соответствие содержания теме; логичность структуры таблицы; правильный отбор информации; наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации; соответствие оформления требованиям.

### **Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе в данном контексте представляет собой письменное рассуждение студента по определенной теме практического занятия (семинара). Главным критерием оценивания является оригинальность, то есть это 60-70% мета текст. Также, к эссе предъявляются и другие требования:

- адекватное программе знание темы, по которой пишется эссе (осмысленное использование теоретических понятий, терминов, обобщений, идей);
- умение использовать необходимую и достаточную аргументацию, не выходя за рамки поставленного вопроса;

- понимание требований и объема вопроса (умение, держась в рамках вопроса, раскрыть его сущность);
- навыки письменной презентации материала (владение терминологией);
- навыки организации материала (грамотное композиционное построение, логичность и четкость структуры, приведение связанных и убедительных аргументов, навыки письменного обобщения, обсуждения и объяснения, сравнения и противопоставления).

Объем эссе – печатный текст не менее 5 тысяч знаков (без пробелов).  
Эссе может быть сдано в электронном виде.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

#### 3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы»

ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
Входной рейтинг-контроль		1	5
<b>Итого</b>		<b>1</b>	<b>5</b>
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №1			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Составление конспекта	6	10
	Письменная работа (аудиторная)	6	10
	Составление таблиц с анализом основных понятий	6	10
	Решение ситуационных задач	7	10
	Контрольная работа	6	10
	Реферат по выбранной теме	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	7	10
<b>Итого</b>		<b>44</b>	<b>70</b>
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Экзамен	15	25
<b>Итого</b>		<b>15</b>	<b>25</b>
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
	Написание эссе	0	15
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>15</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов*	Академическая оценка
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

#### 3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 9  
от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 9  
От «14» мая 2019 г.  
Председатель НМСС (Н)  
Е.П. Кунстман



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Содержание и методика психосоциальной  
работы»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Составитель: Миллер О.М.

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам направления подготовки

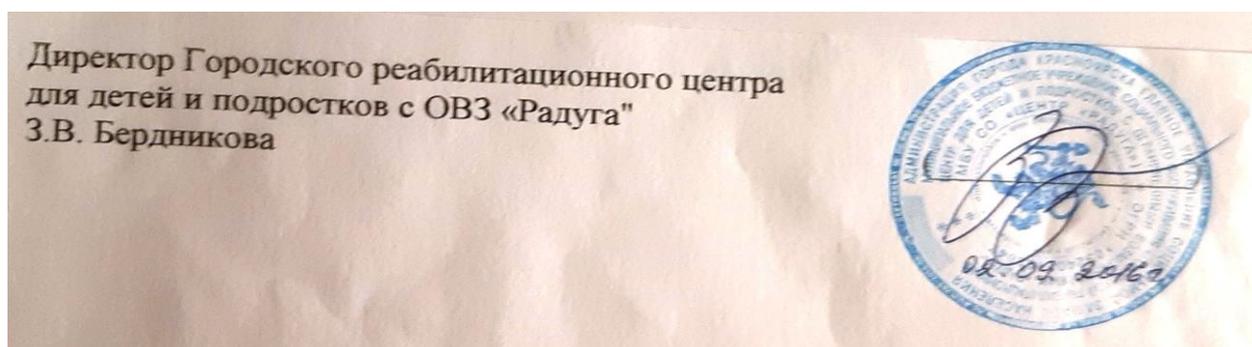
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб  
квалификация бакалавр

Представленные фонды оценочных средств по модулям и дисциплинам базовой части учебного плана основной профессиональной образовательной программы Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб» соответствуют требованиям ФГОС ВО и профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»: Модуль «Социально-технологическая деятельность в социальной работе» - психология, педагогика

Предлагаемые преподавателями формы и средства промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой дисциплины.

Оценочные средства для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по итогам освоения дисциплин и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленные фонды, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленным в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

Разработанные и представленные для экспертизы фонды оценочных средств **рекомендуются к использованию** в процессе подготовки кадров квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб



## **Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 41029;

- образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, заочной формы обучения высшего образования по направлению подготовки Социальная работа (уровень бакалавриата);

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
<b>ОК-7</b> способность к самоорганизации и самообразованию	Иностранный язык, Русский язык и культура речи, информационная культура и технологии в образовании, основы проектной деятельности студента Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2	составление конспекта
			3	составление таблицы с анализом основных понятий
			9	написание эссе
		Промежуточная аттестация	8 1	тестирование Экзамен
<b>ПК-1</b> способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Социальная психология, психология социальной работы, технологии социальной работы, методы исследования в социальной работе, психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	5	Письменная работа (аудиторная)
			6	Контрольная работа
			8	Тестирование
		Промежуточная аттестация	1	Экзамен
<b>ПК-2</b> способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Психологическая служба в образовании, психодиагностика, социально-психологический тренинг, Социальная работа за рубежом, технологии социальной работы с детьми-сиротами, профилактика жестокого обращения с детьми Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	4	решение ситуационных задач
			7	Реферат с презентацией
			8	Тестирование
		Промежуточная аттестация	1	Экзамен

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен.

#### Критерии оценивания по оценочному средству 1 – экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
<b>ОК-7</b>	На продвинутом уровне проявляет способность к самоорганизации и самообразованию	На базовом уровне проявляет способность к самоорганизации и самообразованию	На пороговом уровне проявляет способность к самоорганизации и самообразованию
<b>ПК-1</b>	На продвинутом уровне проявляет способность к проведению оценки условий жизнедеятельности граждан, определению их индивидуальных потребностей и постановки социального диагноза с целью разработки программ представления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;	На базовом уровне проявляет способность к проведению оценки условий жизнедеятельности граждан, может анализировать социальные диагнозы и программы представления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;	На пороговом уровне проявляет способность сравнивать условия жизнедеятельности граждан, имеет представление о постановке социального диагноза и программах представления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
<b>ПК-2</b>	На продвинутом уровне проявляет способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	На базовом уровне проявляет способность к выбору и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, к анализу их эффективности	На пороговом уровне проявляет способность сравнивать социальные технологии и технологии социальной работы, имеет понятие о психосоциальной работе в системе социальной работы

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущего контроля**

**4.1.** Фонды оценочных средств включают: составление конспекта, решение ситуационных задач, составлений таблиц с анализом основных понятий, выполнение письменных аудиторных работ, контрольной работы, написание реферата, тестовых заданий, написание эссе.

##### **4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержание заявленной теме	2
Соблюдается логичность, последовательность изложения материала, качественное внешнее оформление	4
Конспектирование материала из дополнительных литературных источников (статей, монографий)	4
Максимальный балл	10

##### **4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление таблицы с анализом основных понятий**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность представленного предметного содержания по основным параметрам	2
Полнота раскрытия понятия	5
Изложение и анализ материала в логической последовательности	3
Максимальный балл	10

##### **4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - решение ситуационных задач**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	4
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	3
Максимальный балл	10

##### **4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – выполнение письменной аудиторной работы**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	3
Аргументирует свою точку зрения	2
Ответ самостоятельный.	3
Максимальный балл	10

#### 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – выполнение письменной контрольной работы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из социальной психологии, психологии социальной работы, технологии социальной работы, методов исследования в социальной работе	3
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	3
Максимальный балл	8

#### 4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 - написание реферата с презентацией

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	2
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему, тему	5
Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	3
Максимальный балл	10

#### 4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – выполнение тестовых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильный ответ на тестовое задание	1
Не правильный ответ на тестовое задание	0
Максимальный балл	20

#### 4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 – написание эссе

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме эссе	5
Оригинальность содержания (60-70% метатекст)	5
Грамотное композиционное построение, логичность и четкость структуры, приведение связанных и убедительных аргументов	5
Максимальный балл	15

## **5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **по дисциплине «Содержание и методика психосоциальной работы»**

для обучающихся основной профессиональной образовательной программы

направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

#### **5.1. Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Содержание и методика психосоциальной работы»:**

1. Понятие психосоциальной работы, ее роль в системе социальной работы.
2. Понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы.
3. Понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
5. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
6. Понятие трудных жизненных ситуаций. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Понятие кризиса, стресса, фрустрации, конфликта.
7. Профилактика кризисных состояний.
8. Посттравматическое расстройство. Профилактика психической и вторичной травмы.
9. Профилактика суицида и суицидального поведения.
10. Кризисная помощь различным категориям населения.
11. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
12. Современный структурный подход в социальной работе.
13. Проблема суицида и суицидального поведения.
14. Психологическое воздействие безработицы.
16. Психологические особенности людей пожилого возраста.
17. Основы групповой терапевтической социальной работы.
18. Терапевтическая когнитивная оценка.
19. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

### **6.1.1. Составление конспектов**

#### *Перечень тематики конспектов*

1. Диагностическая и функциональная школы в социальной работе.
2. Понятие социального диагноза в трактовке М. Ричмонд.
3. Основные подходы к исследованию личности.
4. Психосоциальная помощь и социальная работа.
5. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере.
6. Консультирование и тренинг в социальной работе.
7. Основы профилактики насилия в семье.

### **6.1.2. Типовые вопросы и задания к письменной (аудиторной) работе**

1). Составьте словарь терминов и понятий: адаптация, адаптация психологическая, адаптация социальная, стресс, копинг, ресурсы личности, ресурсы среды, социальная поддержка, социально-поддерживающий процесс, сети социальной поддержки.

2). Составьте акмеограмму специалиста по психосоциальной работе по следующему плану:

- объективные характеристики труда по психосоциальному направлению социальной работы:

- задачи психосоциальной работы;
- функции (профессиональные действия) социально-психологических задач;
- результаты труда специалиста;
- знания в области теории и практики;

- субъективные характеристики (профессионально важные качества):

- ролевые характеристики;
- субъективные качества;

- психологические качества, являющиеся противопоказаниями к психосоциальной работе.

3). Дайте определение психосоциальной диагностики и обоснуйте критерии подбора диагностического инструментария.

4). Обоснуйте необходимость границ профессиональной ответственности специалиста по социальной работе при оказании первичной психологической помощи клиенту.

5). Соотнесите основные представления о социальной адаптации в психоанализе, бихевиоризме и гуманистической психологии.

6). Можно ли утверждать, что существует специфика оказания психосоциальной поддержки и помощи женщинам и мужчинам? Докажите свою точку зрения, опираясь на примеры из литературы и на свой опыт.

### **6.1.3. Типовые задания по составлению таблицы с анализом основных понятий.**

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы, например:

1) диагностическая и функциональная школы социальной работы;

2) сущность психодинамической, поведенческой и гуманитарной парадигм социальной работы;

3) сравнительная характеристика жизненной ситуации, трудной жизненной ситуации, напряженной жизненной ситуации, социальной ситуации;

4) основные фазы и стадии индивидуальной и групповой работы.

#### **6.1.4. Типовые вопросы к письменной контрольной работе**

Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.

2. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
3. Психологические особенности детей-социальных сирот.
4. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.
5. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Понятие социальной адаптации в различных психологических школах.
6. Деадаптация личности.
7. Стратегии социальной адаптации.
8. Теории детской деадаптации и типы деадаптации. Нарушения формирования личности.
9. Девиации как социально-психологическая проблема.
10. Виды детской деадаптации.
11. Реабилитация деадаптированных детей и подростков. Технология установления контакта с деадаптированным подростком.
12. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
13. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
14. Краткий исторический обзор развития социальной работы за рубежом. Современные концепции социальной работы.
15. Современный структурный подход в социальной работе.

**6.1.5. Примерная тематика рефератов по дисциплине «Содержание и методика психосоциальной работы» (с презентацией).**

1. Современные проблемы психосоциальной работы за рубежом.
2. Содержание и проблематика психосоциальной работы в России.
3. Психосоциальные проблемы детей – жертв домашнего насилия.
4. Акмеографические инварианты деятельности специалиста по психосоциальной работе.
5. Супервизия как условие эффективной деятельности специалистов помогающих профессий.
6. Критерии профессионального здоровья специалиста по психосоциальной работе.
7. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
8. Социализация человека в новых условиях жизнедеятельности.
9. Возможности семейной психотерапии в практике социального вспомоществования.
10. Специфика телефонного консультирования.
11. Особенности реабилитации социальной деадаптации подростков.
12. Психосоциальная работа с клиентом в ситуациях кризиса личностного развития.
13. Формы психосоциальной работы с подростками и молодежью.
14. Создание и формирование «сети социальной поддержки» как условие эффективности реабилитационной работы.
15. Возможности и содержание психосоциальной работы с клиентами зрелого возраста.

16. Кризис одиночества в пожилом возрасте и пути его преодоления.
17. Анализ опыта комплексной реабилитации детей вынужденных переселенцев из «горячих точек».
18. Проблемы организации психосоциальной помощи военнослужащим проходившим службу в «горячих точка».
19. Психологическая основа «профессиональных рисков» в деятельности специалиста.
20. Формы индивидуальной и групповой кризисной помощи

#### **6.1.6. Типовые вопросы и задания для решения ситуационных задач**

##### *Ситуационная задача*

Молодая семья: Ольга (26 лет), Сергей (30 лет), сын Саша (2 года). В браке 3 года. Недавно с ними стал жить мальчик Алеша (8 лет), у которого умерла мама. Много лет назад мама Алеша имела отношения с Сергеем. Он знал, что она родила от него ребенка, но никогда об этом никому не рассказывал и сыну не помогал. Когда мать Алеша умерла, адвокат разыскал отца мальчика и сказал о случившемся. До этого ни Ольга, ни родители Сергея не знали, что у него растёт сын. Ольга и Сергей приняли решение мальчика усыновить. Сергей много времени проводит на работе, и все заботы об Алеше вяла на себя Ольга. Отец от воспитания старшего сына устранился, внимания ему не уделяет. Ольга переживает за Алешу, что ему не комфортно, не хватает заботы отца. Женщина много раз пыталась говорить об этом мужу, но ничего не меняется. И она обратилась за консультацией.

Какая психологическая и социальная помощь может быть предложена семье?

##### *Ситуационная задача*

Мальчик Стас (10 лет) попал в детский дом в прошлом году после гибели матери в автомобильной катастрофе. Он очень любил свою семью, тяжело переживает гибель матери. Ребенок испытывает большие сложности в адаптации к условиям детского дома. Его личностные характеристики отличаются от личностных характеристик ребят, которые живут в детском доме с рождения. Мальчик отзывчивый, ответственный, внимательный, хорошо воспитанный, интеллектуально развитой.

Какие технологии социальной работы с детьми-сиротами Вы можете предложить?

##### *Ситуационная задача*

Мужу и жене по 45 лет, своих детей нет. В законном браке 23 года. В прошлом году усыновили мальчика Володю (7 лет). Мальчик послушный, внимательный, добрый. С процессом адаптации к новой семье у мальчика и родителей проблем не было. В последнее время отец стал отстраняться от воспитания сына, переехал жить в отдельную комнату. Мать все свое свободное время проводит с ребенком, но считает, что мальчику не хватает внимания отца. Женщина сильно переживает отстранение мужа, ей кажется, что ребенок недополучает их любви. Она постоянно думает, как бы она

относилась к нему, если бы он был ее родным ребенком. Любила бы его так же или сильнее? Женщина очень устала и эмоционально, и физически.

Какую психосоциальную помощь предложите Вы в этом случае? В чем заключается специфика патронажа семьи со стороны социальных служб?

#### *Ситуационная задача*

В 6-м классе из 25 учащихся 20 — воспитанники детского дома. Они составляют сплоченную группу, которая оказывает сопротивление учителям в организации учебного процесса. Многие ученики отличаются капризностью, лживостью, упрямством. Есть в этой группе неформальный лидер — Валерий, мальчик слабого телосложения, маленький, щупленький. Но у сверстников пользуется авторитетом. Ребята постоянно хулиганят, портят мебель, оскорбляют одноклассников, дерутся. Довольно часто Валерий уводит своих детдомовцев из школы, срывая тем самым уроки.

Какие методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы можно предложить?

#### *Ситуационная задача*

Многодетная семья. Отцу и матери по 30 лет. В семье трое детей: девочки Яна (9 лет) и Женя (5 лет) и мальчик Максим (8 лет). Отец нигде не работает, страдает алкогольной зависимостью. Мать работает уборщицей в магазине. Зарплата низкая, поэтому семья живет в основном на детские пособия. Из-за недостатка денег дети стали попрошайничать, сначала у соседей, а потом и у всех подряд. Отец их за это бьет. В школе заметили, что дети воруют деньги и сласти у одноклассников. Яну поставили на учет в полицию, отделение по делам несовершеннолетних.

Какие технологии социальной работы по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних Вы можете предложить в этом случае?

#### *Ситуационная задача*

Лена, 27 лет, единственный ребенок в семье, замужем, имеет сына (3 года). Многолетний конфликт с мамой. Лена считает, что мама ее не понимает, дает ей неправильные советы, все время ее контролирует. Из-за этого они постоянно ругаются.

Мать Лены третий раз замужем, живет с мужем и свекровью, любит выпить. У нее сложные отношения со свекровью и собственной матерью. У Лены, наоборот, с бабушкой отношения хорошие, она часто обращается к ней за помощью. У Лены с мамой тоже были хорошие отношения, когда мама разводилась с очередным мужем. Последние полгода Лена с мамой вообще не общается.

Какие есть формы, методы, технологии социальной работы с этой семьей Вы можете предложить ?

#### *Ситуация*

Полная семья: отец военный, мама домохозяйка. Девочка Люда (14 лет) — единственный ребенок в семье. Отличница, общительная, доброжелательная девочка, но из-за частых переездов не может иметь

друзей- сверстников. В последнее время стала переживать из-за отсутствия друзей.

Какие технологии социальной работы с семьей военнослужащего можно предложить?

#### **6.1.7. Тематика эссе**

*Типовые темы эссе*

1. Гуманистическая психология в социальной работе.
2. Особенности проживания кризиса и утраты.
3. Психологическое воздействие безработицы.
4. Психологические особенности людей пожилого возраста.
5. Девиации как социально-психологическая проблема.
6. Деадаптация личности.
7. Психологическое консультирование в социальной работе.
8. Как я понимаю выражения «исцеление словом», «исцеляющие отношения», «безопасное пространство контакта»?
9. Основные качества, которыми должен обладать социальный работник.
10. Возможные профессиональные заболевания социального работника.

#### **6.1.8. тестирование**

Инструкция: выберите один или несколько правильных ответов на вопросы, либо дополните определение.

1. ***Целью социальных технологий выступает:***

- А) формирование социально-поддерживающей и развивающей среды;
- Б) формирование социально-приемлемых навыков;
- В) развитие позитивного отношения к жизни;
- Г) развитие поисковых реакций.

2. ***Автором концепции транзактного анализа считается:***

- А) А.Адлер,
- Б) Э.Берн,
- В) К.Роджерс,
- Г) З.Фрейд.

3. ***В каком психологическом подходе процесс адаптации представлен формулой «конфликт – угроза – реакция приспособления»:***

- А) когнитивной психологии личности,
- Б) психоанализе,
- В) гуманистической психологии,
- Г) бихевиоризме.

4. ***В гуманистическом направлении основным критерием адаптированности является...***

- А) вытеснение влечения и сублимация,
- Б) состояние гармонии между индивидом, природой и социальной средой,
- В) степень интеграции личности и среды,
- Г) степень адаптации личности к среде.

5. ***Обучение когнитивным принципам, оспаривание, «бросание вызова» применяется в практике...***

- А) личностно-ориентированной терапии,

- Б) когнитивной терапии,
- В) психоанализе,
- Г) бихевиоральной терапии.

**6. Ситуации, которые требуют поиска нового решения, называются...**

- А) конфликтом,
- Б) кризисом,
- В) выбором,
- Г) затруднением.

**7. Хроническая неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить основные потребности ребенка называется...**

- А) психологическим пренебрежением,
- Б) физическим жестоким обращением,
- В) пренебрежением,
- Г) насилием.

**8. Психологическое старение – это:**

- А) возрастание уязвимости организма,
- Б) изменение паттернов поведения, статуса, ролей,
- В) выбор способа адаптации к процессам старения, новых стратегий преодоления трудностей,
- Г) изменение статуса, ролей.

**9. В каком подходе интервенции со стороны социального работника могли осуществляться директивным и недирективным лечебными методами?**

- А) функциональном,
- Б) диагностическом,
- В) методе решения проблем,
- Г) системном.

**10. Создатель метода решения проблем:**

- А) М. Ричмонд,
- Б) В. Робинсон,
- В) Ф. Холлис,
- Г) Х. Перлман.

**11. В каком подходе процесс помощи складывается из двух главных компонентов: процесса помощи и ресурсов индивида?**

- А) функциональном,
- Б) психоаналитическом,
- В) диагностическом,
- Г) методе решения проблем.

**12. Какой подход делает акцент не на индивидуализацию и психическую проблематику клиента, а на социальную оценку проблем его жизни, их типизацию, обобщение?**

- А) бихевиоральный,
- Б) радикальный,
- В) системный,
- Г) психодинамический.

13. *Деадаптация, которая проявляется в нарушении норм морали и права, асоциальном поведении и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок, называется...*

- А) патогенной.
- Б) психосоциальной.
- В) социальной.
- Г) социально-педагогической.

14. *К какой категории относятся подростки, которым свойственны устойчивые формы саморазрушающего поведения, опасного для их здоровья (наркомания, токсикомания, алкоголизм, бродяжничество, склонность к суициду) жизни?*

- А) нервных,
- Б) трудных,
- В) фрустрированных,
- Г) делинквентов.

15. *Соотнесите стадии консультирования по Г.С. Абрамовой и содержание работы на этих стадиях:*

- |          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| 1 стадия | а) сбор информации о проблеме;       |
| 2 стадия | б) установление контакта;            |
| 3 стадия | в) выработка альтернативных решений; |
| 4 стадия | г) осознание желаемого результата;   |
| 5 стадия | д) переход от обучения к действию .  |

4. *Дайте определение:* фрустрация – это .....

16. *Вставьте пропущенное слово:*

\_\_\_\_\_ - это способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы 13.05.2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы  
Т.В. Фуряева 

Одобрено НМСС (Н) Протокол № 9 от «14» мая 2019г.

Е.П. Кунстман 

### **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы по 2018/2019 учебный  
год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности

«Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

#### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб  
по очной форме обучения

№ п/п	Наименование	Место хранения / электронный адрес	Кол-во экземпляров / точек доступа
<b>Основная литература</b>			
1.	Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы [Текст] : учебное пособие / Л. В. Сафонова. - 2-е изд., стер. - М. : Academia, 2008. - 224 с.	Научная библиотека	30
2.	Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы [Текст] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Е. А. Сигида ; ред. Е. А. Сигида. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 346 с.	Научная библиотека	50
3.	Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. - М. : Академия, 2002. - 191 с.	Научная библиотека	19
<b>Дополнительная литература</b>			
4.	Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности : учебник для вузов / Л.М. Крыжановская. - Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2015. - 239 с. - (Коррекционная педагогика). - ISBN 978-5-691-02207-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429674">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429674</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
5.	Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях [Текст] : учебное пособие / Н. Г. Осухова. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 288 с.	Научная библиотека	20
6.	Психолого-педагогическое сопровождение лиц с нарушением слуха : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / ред. Е.Г. Речицкая ; Министерство	Университетская библиотека	Индивидуальный неограниченный

	образования и науки Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2012. - 256 с. - ISBN 978-5-7042-2341-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=212828">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=212828</a>	ONLINE	доступ
7.	Фурьева, Т.В. Теория и практика психолого-педагогического сопровождения и интеграции детей в общество [Текст] : монография / Т. В. Фурьева, Н. А. Старосветская. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2005. - 284 с.	Научная библиотека	30
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>			
8.	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000.	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
9.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992.	Научная библиотека	Локальная сеть вуза
10.	East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011.	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
11.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru">https://icdlib.nspu.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
12.	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	<a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a>	Свободный доступ

Согласовано:

главный библиотекарь  
(должность структурного подразделения)

*Казанцева*  
(подпись)

/ Казанцева Е.Ю.  
(Фамилия И.О.)

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины  
«Содержание и методика психосоциальной работы»  
для обучающихся образовательной программы  
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,  
направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб  
по заочной форме обучения**

<b>Аудитория</b>	<b>Оборудование</b>
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
<i>Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А</i>	<p><i>1-04:Проектор-1шт,компьютер с колонками -1шт,детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт,пробковые доски-2шт,флипчарт-1шт,экран-1шт,интерактивная доска-1шт,учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07:Проектор-1шт,компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08:Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>1-11:Проектор-1шт,компьютер с колонками-1шт,экран-1шт,учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт,интерактивная доска-1шт,проектор-1шт,учебная доска-1шт</i></p>
<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд.1-04, 1-07, 1-08, 1-11,3-08, 3-12</i>	<p><i>1-04:Проектор-1шт,компьютер с колонками -1шт,детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт,пробковые доски-2шт,флипчарт-1шт,экран-1шт,интерактивная доска-1шт,учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07:Проектор-1шт,компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08:Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>1-11:Проектор-1шт,компьютер с колонками-1шт,экран-1шт,учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт,интерактивная доска-1шт,проектор-1шт,учебная доска-1шт</i></p>
<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования</i>	<i>Маркерная доска-1шт</i>

<p><i>(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-02, 3-18</i></p>	
<p><i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А</i></p>	<p><i>Учебная доска-1шт 3-14А: Экран-1шт, учебная доска-1шт</i></p>