***Министерство образования и науки РФ***

***ФГБОУ ВПО Красноярский государственный педагогический университет***

***им. В.П. Астафьева***

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра психологии управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

ДИСЦИПЛИНЫ

«ТРЕНИНГ ЛИДЕРСТВА»

Специальности 080507 «Менеджмент организации» (очно)

**Красноярск 2013**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка
2. Рабочая программа дисциплины

2.1.Введение

2.2.Содержание теоретического курса дисциплины

2.3.Тематическая карта дисциплины

2.4.Учебно-методическая карта дисциплины

2.5.Карта литературного обеспечения

2.6.Журнал рейтинговой оценки студентов

1. Методические рекомендации для студентов
2. Банк контрольных заданий и вопросов
3. Тематика рефератов
4. Вопросы к экзамену

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящий учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Тренинг лидерства» для студентов третьего курса ИППО .

УМКД «Тренинг лидерства» представляет собой совокупность взаимосвязанных организационных документов и учебно-методических материалов на различных носителях, определяющих цели, содержание данной учебной дисциплины согласно ГОС ВПО по специальности 080507 «Менеджмент организации»

**В содержание УМКД «**Тренинг формирования команды**» включены:**

* организационные документы;
* общая программа дисциплины;
* ресурсное обеспечение дисциплины;
* модульная программа дисциплины, рейтинг-контроль;
* методические рекомендации;
* учебные материалы.

Организационные документы содержат информацию о структуре, содержании, ресурсном обеспечении, порядке и технологиях изучения дисциплины.

Общая программа дисциплины«Тренинг лидерства» представлена:

рабочей модульной программой дисциплины, учитывающей специфику подготовки студентов по избранной специальности 080507 «Менеджмент организации» в ИППО КГПУ им. В.П.Астафьева. Рабочая модульная программа содержит следующие элементы, рекомендованные «Стандартом учебно-методического комплекса дисциплины в КГПУ им. В.П.Астафьева» (Красноярск, 2003): введение, сведения о содержании курса, «Учебно-методическую карту дисциплины, «Карту самостоятельной работы студентов», планы практических занятий, темы рефератов и т.п., а также «Карту согласования с другими дисциплинами».

Рейтинг-контроль представлен в «Технологической карте дисциплины» - документе, определяющем количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях (рейтинговую систему оценки качества учебной работы студентов).

**Методические рекомендации** содержат материалы рекомендательного характера, предназначенные для студентов и преподавателей.

В разделе **«Учебные материалы»** представлен перечень обязательных и дополнительных материалов теоретического и практического характера, используемых в образовательном процессе в рамках данной дисциплины (на бумажных и электронных носителях).

***Министерство образования и науки РФ***

***ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»***

*Кафедра психологии управления*

ТРЕНИНГ ЛИДЕРСТВА

Рабочая программа дисциплины

Специальности 080507 «Менеджмент организации» (очно)

Красноярск 2013

***Выписка из рабочего учебного плана (КГПУ,2003)***

Специальности 080507 «Менеджмент организации» (очно)

***Очная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | Всего часов | 2 курс | |
| 1 семестр | 2 семестр |
| Общая трудоемкость | **72** | **-** | **72** |
| Аудиторные занятия | **28** | - | 28 |
| Лекции | 10 | - | 10 |
| Практические занятия | 18 | - | 18 |
| Лабораторные занятия | - | - | - |
| Самостоятельная работа | **44** | - | 44 |
| Итоговый контроль | **Зачет** |  | **Зачет** |

Рабочая программа составлена Майер Н.Я., кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии управления

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии управления

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20…г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Т. Селезнева, доктор психологических наук, профессор

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности «Менеджмент организации»

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20….г.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ВВЕДЕНИЕ

Одним из важнейших факторов управления является эффективное лидерство. На начальных этапах развития организации именно лидерство – главное условие успешности. На более поздних этапах его роль остается значимой.

Тренинг лидерства для студентов 1 курса специальности 080507 «Менеджмент организации» призван, с одной стороны, помочь первокурсникам сформировать необходимый уровень компетентности в управлении, а с другой, создать базу для наработки опыта руководства в сфере проектирования, общественной деятельности и пр.

Тренинг способствует развитию лидерских качеств будущих менеджеров, навыков эффективной коммуникации, сотрудничества, навыков управления группой.

Спецификой данной дисциплины является формат тренинга, который в наибольшей степени позволяет решить указанные выше задачи.

Данная программа составлена в соответствии с ФГОС ВПО для специальности «080507 Менеджмент организации» в соответствие с модульно-рейтинговым подходом.

Модули включают как аудиторную, так и самостоятельную работу. Аудиторная работа осуществляется в форме тренинга; внеаудиторная включает чтение студентами основной и дополнительной литературой по курсу, выполнение групповых и индивидуальных самостоятельных заданий, подготовку итогового отчета. Каждый модуль оценивается в соответствие со шкалой рейтинга. Итоговый контроль проводится в форме зачета.

**Требования к уровню освоения содержания:**

Студент, изучивший данную дисциплину, должен

*Знать:*

Содержание понятия «лидерство», «харизма», концепции лидерства;

Стили лидерства;

Содержание лидерских компетенций;

Психологические основы феномена лидерства;

*Уметь:*

Осознавать себя как лидера;

Развивать свой лидерский потенциал:

Формулировать цели, обеспечивать их принятие;

Устанавливать обратную связь;

Расширять свой ролевой репертуар;

Регулировать эмоциональное состояние (свое и группы);

Применять техники влияния на группу, на восприятие событий.

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**Теоретический модуль.**

***Тема 1. Теории лидерства и его психологические аспекты***

Понятие лидерства. Основные теории лидерства. Объяснение феномена лидерства: с позиций личностно-ситуационных теорий, гуманистических теорий, мотивационных теорий. Психология лидерства. Понимание мотивов стремления к власти. Личностный компонент лидерства. Я-концепция, самооценка, когнитивный стиль, иерархия потребностей и мотивов. Интеллектуально-познавательные параметры лидерства. Психологические типы лидеров. «Легальное», «традиционное» и «харизматическое лидерство». Типология Лассвелла. Типология «макиавеллистской личности». Психобиографический подход к анализу лидерства.

***Тема 2. Взаимодействие лидера и группы***

Механизмы лидерства. Лидерство как взаимодействие. Взаимодействие лидера и массы. Типы масс. Психология масс. Лидер и характер масс. Стили лидерства.

***Тема 3. Имидж лидера и его восприятие***

Имидж лидера. Моделирование имиджа. Роли лидера. Рациональные оценки и самооценка лидера. Создание образа лидера как коллективный процесс.

**Практический модуль**

***Тема 1. Знакомство***

Знакомство участников и ведущего. Определение общих и индивидуальных целей тренинга. Знакомство участников с темой, структурой тренинга, принятие правил тренинговой работы.

***Тема 2. Менеджер и лидер***

Менеджер как лидер. Экспресс-диагностика лидерских компетенций. Психологический портрет лидера. Карта компетентностей лидера. Стратегии развития лидерства.

***Тема 3. Стили лидерства***

Авторитарный, демократический, попустительский стили, их «плюсы» и «минусы». Преимущества гибкого стиля лидерства.

***Тема 4. Лидерство и целеполагание***

Цели для лидера. Искусство целеполагания. Типы целей. Постановка задач подразделению и каждому сотруднику.

***Тема 5. Коммуникативная компетентность лидера***

Публичные выступления. Мотивация группы: рациональные и эмоциональные приемы влияния. Невербальные и вербальные приемы влияния. Обратная связь. Убедительность. Противодействие манипуляциям.

***Тема 6. Эмоциональная саморегуляция лидера***

Ассертивность как основа лидерского поведения. Приемы регуляции эмоций: работа с сенсорным, перцептивным, мыслительным уровнями. Профилактика эмоционального выгорания. Стрессоустойчивость.

***Тема 7. Итоговая рефлексия.***

Подведение итогов тренинга: достижение целей, личные результаты. Динамика развития лидерских качеств, компетентности.

**Тематическая карта дисциплины**

**«Тренинг формирования команды»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование модулей и тем учебной дисциплины** | **В том числе аудиторных** | | | **Самостоятельная работа** |
| Всего часов | Лекции | Практич. занятия |
|  | **Теоретический модуль** | **20** | **10** | **-** | **10** |
| 1 | Теории лидерства и его психологические аспекты | 8 | 4 | - | 4 |
| 2 | Взаимодействие лидера и группы | 8 | 4 | - | 4 |
| 3 | Имидж лидера и его восприятие | 4 | 2 | - | 2 |
|  | **Практический модуль** | **52** | **-** | **18** | **34** |
| 1 | Знакомство | 2 | - | 2 | - |
| 2 | Менеджер и лидер | 6 | - | 2 | 4 |
| 3 | Стили лидерства | 8 | - | 2 | 6 |
| 4 | Лидерство и целеполагание | 8 | - | 2 | 6 |
| 5 | Коммуникативная компетентность лидера | 10 | - | 4 | 6 |
| 6 | Эмоциональная саморегуляция лидера | 10 | - | 4 | 6 |
| 7 | Итоговая рефлексия | 8 | - | 2 | 6 |
| **Итого** | | **72** | **10** | **18** | **44** |

**Темы лекционных занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Модуль | Темы тренинговых занятий |
| 1. | **Теоретический** | 1. Теории лидерства и его психологические аспекты. 2. Взаимодействие лидера и группы. 3. Имидж лидера и его восприятие. |

**Темы практических занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Модуль | Темы тренинговых занятий |
| 1. | **Тренинг** | 1. Знакомство. 2. Менеджер и лидер. 3. Стили лидерства. 4. Лидерство и целеполагание. 5. Коммуникативная компетентность лидера. 6. Эмоциональная саморегуляция лидера. 7. Итоговая рефлексия. |

**учебно-методическая КАРТА дисциплины**

Тренинг формирования команды

**для студентов образовательной профессиональной программы**

специальности 080507 «Менеджмент организации» (очно)

1 семестр

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модуль | Трудоемкость | | №№ раздела,  темы | Лекционный курс | | Занятия (номера) | Индивидуальные занятия | | Самостоятельная работа студентов | | Формы контроля |
| В кредитах | В часах |
| Вопросы, изучаемые на лекции | Часы | Семинары | Содержание | Часы | Содержание (или номера заданий) | Часы |
| Теоретический | 2 | 72 | **1.1.**  Теории лидерства и его психологические аспекты. | * 1. Понятие лидерства.   2. Теории лидерства.   3. Мотивы лидерства.   4. Личность лидера.   5. Когнитивные особенности лидера.   6. Типы лидерства. | 4 | - | - | - | Чтение основной и дополнительной литературы | 4 | Оценка активности во время занятия |
| **1.2.**  Взаимодействие лидера и группы | * + 1. Механизмы лидерства.     2. Лидерство как взаимодействие.     3. Стили лидерства. | 4 | - | - | - | Чтение основной и дополнительной литературы | 4 | Оценка активности во время занятия |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.3.**  Имидж лидера и его восприятие | * + - 1. Имидж лидера.       2. Моделирование имиджа.       3. Роли лидера.       4. Рациональные оценки и самооценка лидера.       5. Создание образа лидера как коллективный процесс. | 2 | - | - | - | Чтение основной и дополнительной литературы | 2 | Оценка активности во время занятия |
| 2. Практический |  | **2.1.**  Знакомство | - | - | №1 | - | - | - | - | - |
| 2.2.  Менеджер и лидер | - | - | №2 | - | - | Выполнение домашнего задания | 4 | Оценка активности во время занятия  Проверка домашнего задания |
| 2.3.  Стили лидерства | - | - | № 3 | - |  | Выполнение домашнего задания  Чтение основной и дополнительной литературы | 6 | Оценка активности во время занятия  Проверка домашнего задания |
|  |  |  | 2.4  Лидерство и целеполагание | - | - | №4 | - | - | Выполнение домашнего задания  Чтение основной и дополнительной литературы | 6 | Оценка активности во время занятия  Проверка домашнего задания |
|  |  |  | 2.5.  Коммуникативная компетентность лидера | - | - | №5 | - | - | Выполнение домашнего задания  Чтение основной и дополнительной литературы | 6 | Оценка активности во время занятия  Проверка домашнего задания |
|  |  |  | 2.6.  Эмоциональная саморегуляция лидера | -- | - | №6 | - | - | Выполнение домашнего задания  Чтение основной и дополнительной литературы | 6 | Оценка активности во время занятия  Проверка домашнего задания |
|  |  |  | 2.7  Итоговая рефлексия | - | - | №7 | - | - | Выполнение домашнего задания | 6 | Оценка отчета |
| Всего часов | 2 | 72 |  |  | 10 |  |  |  |  | 44 | - |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

(карта литературы)

Тренинг лидерства

(наименование)

**для студентов ООП**

080507 «Менеджмент организации»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**По** дневной **форме обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наличие  место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
| Обязательная литература |  | 5 |  |
| Ильин, Г. Л..       Социология и психология управления: учебное пособие/ Г. Л. Ильин. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2007. - 192 с. | КбМОБ(2), АУЛ(13) | 5 |  |
| Кричевский Р.Л. психология лидерства: учебное пособие. – М: Статут, 2007. – 542 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Психология лидерства: Хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченок. - Мн.: Харвест, 2004. - 368 с. | АНЛ(2), ЧЗ(1) | 5 |  |
| Дополнительная литература |  |  |  |
| Дилтс Р. НЛП: Навыки эффективного лидерства. – СПб: Питер, 2003. – 224 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Евтихов О.В. Лидерский потенциал руководителя: монография.- Красноярск: СибЮИ МВД России, 2011. – 288 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Евтихов О.В. Стратегии и приемы лидерства: теория и практика: Учебное пособие. - СПб: Речь, 2007. – 238 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Евтихов О.В. Тренинг лидерства: Монография. - СПб: Речь, 2007. – 256 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Менегетти А. Практика лидерства. – М.: БФ «Онтопсихология», 2008. – 192 с. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Петров В.В. теории лидерства: Электронный учебник. – М: Ид «Равновесие», 2005. | Электронный ресурс | 5 | http://elib.kspu.ru/document/11106 |
| Шеклтон В.  Психология лидерства в бизнесе./ Шеклтон В.. - СПб.: Питер, 2003. - 222 с. | ЧЗ(1) | 5 |  |

**Журнал рейтинговой оценки студентов**

**Группа \_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество студента | Участие в работе 1 день | Участие в работе 2 день | Участие в работе 3 день | Участие в работе 4 день | Участие в работе 5 день | Итоговый отчет | Итоговый балл |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Методические рекомендации студентам**

При прохождении тренинга лидерства студентам рекомендуется:

1. В обязательном порядке посещать все дни тренинга. От этого напрямую зависит степень понимания логики этапов построения команды.

2. Систематически конспектировать основные идеи, которые появляются в процессе тренинга, в рабочей тетради, поскольку данный формат не предполагает лекционной работы и записи под диктовку. Кроме того, ценность осмысленного, самостоятельно спродуцированного знания гораздо выше готовых формулировок.

2. Своевременно выполнять домашние задания. Понимание всех нюансов командообразования возможно, только если сразу внедрять и проверять эффективность всех технологических моментов.

3. Выполнять задания четко по инструкции, не «усовершенствовать» инструкции. Упражнения тренинга глубоко продуманы и в максимальной степени работают на цели данного тренингового дня. Нарушение порядка выполнения упражнений может снизить эффективность работы и поставить под угрозу достижение его целей.

4. В ходе самостоятельной работы ориентироваться на принцип необходимости и достаточности: ответ на поставленный вопрос должен быть полным, но максимально кратким.

5. Следить за обновлением информации по курсу «Лидерство»

6. При написании отчета писать о себе, своих результатах и от первого лица.

**Банк контрольных заданий и вопросов**

**Тест**

1. Из трех приведенных ниже определений наиболее точно отражает суть лидерства:

а) власть, с целью побуждения людей к определенным действиям;

б) процесс социальной организации и руководства;

в) функция личности, обладающей определенными чертами.

2. Среди факторов, детерминирующих эффективность лидерства, первостепенное значение имеют:

а) личность самого лидера;

б) «качество массы», которой он руководит;

в) наличие внушительной внешности;

г) объем привилегий, которыми он пользуется;

д) его социально-правовой статус;

е) предельная концентрация лидером властных полномочий. 2.

3. Авторитет лидера основывается на множестве переменных, среди которых первостепенное значение имеют:

а) умение работать с людьми;

б) владение словом;

в) отчуждение от «ведомых»;

г) силовое навязывание своей воли;

д) способность брать на себя ответственность;

е) компетентность и признание заслуг. 3.

4. Индивидуальные качества и субъективная способность человека к выполнению роли лидера лежат в основе лидерства:

а) бюрократического;

б) традиционного;

в) формального;

г) неформального. 4.

5. Лидер не должен:

а) быть слишком самоуверенным;

б) любить и уважать людей;

в) «работать, как лошадь»;

г) подминать всех под себя;

д) быть честолюбивым;

е) пользоваться особыми привилегиями;

ж) открыто признавать свои ошибки. 5.

6. Демократический стиль лидерства характеризуют такие черты, как:

а) упор на первичные человеческие потребности;

б) децентрализация полномочий;

в) распределение ответственности;

г) апелляция к высшим потребностям человека;

д) высокая степень единоличной власти лидера;

е) полная свобода «ведомых» в принятии решений. 6.

7. В глазах авторитарного руководителя подчиненные предстают в виде:

а) деперсонифицированной (безликой) массы, ориентированной на материальные блага;

б) дифференцированного множества потенциально творческих личностей, способных брать на себя ответственность;

в) людей, которым нужен не столько пряник, столько кнут;

г) персонала, с которым полезно советоваться при выработке и постановке целей организации.

8. Концепция лидера-сверхчеловека, возвышающегося над масс- сой простых смертных и стоящего «по ту сторону добра и зла», принадлежит:

а) Н. Макиавелли;

б) Ф. Ницше;

в) К. Марксу;

г) А. Гитлеру. 8.

9. Среди условий, предопределяющих харизму лидера, решающее значение имеет:

а) представительная фигура;

б) командный голос;

в) природный дар лидера;

г) социальное происхождение.

10. Личная преданность харизматическому лидеру строится:

а) на его обожествлении;

б) на чинопочитании

в) на традиции;

г) на формальном праве.

11. Утверждение Ж. Блонделя: «Лидеры - это заложники той среды, в которой они могут сделать то, что среда позволяет им сделать» характеризует:

а) личностную теорию лидерства;

б) ситуационную теорию;

в) бихевиористский подход к лидерству;

г) теорию определяющей роли последователей. 11.

12. К какому из типов лидеров относятся такие исторические фигуры, как В.И. Ленин, Мартин Лютер Кинг, аятолла Хомейни?

а) «знаменосцам-идеологам»;

б) «коммивояжерам-торговцам»;

в) «марионеткам-служителям»;

г) лидерам-«пожарникам».

**Темы рефератов**

1. Теория «великого человека».
2. Теория «характерных черт».
3. Теория «обстоятельств».
4. Ситуационные теории лидерства.
5. Бихевиористские теории лидерства.
6. Теории силы и влияния.
7. Трансактная теория лидерства.
8. Трансформационные теории лидерства.
9. Современные технологии развития лидерского потенциала.
10. Современные технологии лидерского влияния.

**Вопросы для написания эссе к зачету**

Напишите эссе по итогам тренинга:

1. Каковы были мои ожидания от тренинга.
2. Что изменилось в плане представлений о лидерстве, собственного лидерского потенциала в процессе тренинга.
3. Что я буду делать для развития себя как лидера.
4. Какой стиль лидерства мне ближе.
5. Каких ошибок я постараюсь избежать и каким именно образом, влияя на людей.
6. В чем мои особенности как лидера.
7. С чем в итоге я ухожу с тренинга.