

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Технологии социальной работы» составлена кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Логуновой О.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол №7 от «21» мая 2018г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «13»мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П. Кунстман

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8 и профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 экзаменные единицы, 180 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 2-3 курсах. Форма контроля – экзамен.

1.3. Цель и задачи дисциплины «Технологии социальной работы»

Цель изучения дисциплины: раскрытие сущности социальной работы как технологического процесса, практики социальной работы, ее основные технологические модели.

Задачи:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий
- овладеть основными методами организации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности с отдельными лицами и различными группами населения
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения
- овладеть методикой непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.

1.4. Основные разделы содержания

Раздел 1. Теоретические основы изучения технологии социальной работы.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы.

Раздел 3. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения.

Раздел 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации дея-

тельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий	<p><u>Знать</u>: объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы её реализации в современной Российской Федерации и за рубежом</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить основные направления и приоритеты социальной политики, объяснить её взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической и другой политикой</p> <p><u>Владеть</u>: знаниями об основных направлениях и приоритетах социальной политики, объяснить её взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической и другой политикой</p>	ОК-7 ПК-1
- овладеть основными методами организации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности с отдельными лицами и различными группами населения	<p><u>Знать</u>: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить роль и значение в профессиональной практической деятельности в социальных службах, организациях, учреждениях при консультировании, посредничестве, оказании социальной помощи и услуг различным категориям населения, разработке и принятии решений социальной сферы</p> <p><u>Владеть</u>: полученными знаниями при анализе социально-политических процессов, явлений, разработке социальных проектов, внедрении социальных технологий, организации</p>	ПК-1 ПК-2 ПК-3
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения	<p><u>Знать</u>:</p> <p><u>Уметь</u>: объяснить роль и значение в профессиональной практической деятельности в социальных службах, организациях, учреждениях при консультировании, посредничестве, оказании социальной помощи и услуг различным категориям населения, разработке и принятии решений социальной сферы</p> <p><u>Владеть</u>: полученными знаниями при координации и интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций, учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению, социальному развитию страны</p>	ПК-6 ПК-7
- овладеть методикой непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы	<p><u>Знать</u>: основные виды технологии в различных сферах деятельности и с различными группами населения</p> <p><u>Уметь</u>: спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая</p> <p><u>Владеть</u>: основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида</p>	ПК-6 ПК-7

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: подготовка к семинарам (доклады), выполнение заданий по самостоятельной работе, написание и защита реферата, глоссария. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине».

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Современное традиционное обучение (лекционно-семинарско-экзаменная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения). Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: технологии индивидуализации обучения; коллективный способ обучения.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Технологии социальной работы» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) образовательной программы:
Социальная работа в системе социальных служб

по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауд. часов	Формы контроля
		контакт.	лекций	Семинаров	Лабор. работ		
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы изучения технологии социальной работы	15	10	6	4		5	Задания для СРС
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	3	2	2			1	
Технологический процесс: сущность, содержание, особенности. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	6	4	2	2		2	
Типология технологий социальной работы	6	4	2	2		2	
РАЗДЕЛ 2. Общие технологии социальной работы	31	10	4	6		21	Доклады Задания для СРС
Технология социальной диагностики	2					2	
Технология социального консультирования	2					2	
Технология социального моделирования и прогнозирования в социальной работе	2					2	
Технология преобразования жизненных ситуаций человека	5	2		2		3	
Технология социальной адаптации	2					2	
Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	7	4	2	2		3	
Технология социальной терапии	2					2	
Технология социальной профилактики	7	4	2	2		3	
РАЗДЕЛ 3. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения	56	6		6		50	Доклады Задания для СРС
Технологии социальной работы с инвалидами	11	1		1		10	
Технологии социальной работы с	11	1		1		10	

пожилыми людьми							
Технология социальной работы с семьей	11	1		1		10	
Технологии социальной работы с детьми и подростками	11	1		1		10	
Технология социальной работы с бездомными	10					10	
РАЗДЕЛ 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	69					69	Доклады Задания для СРС Реферат
Технологии социальной работы в сфере образования	18	1		1		17	
Технологии социальной работы в системе здравоохранения	10					10	
Технологии социальной работы в сфере производства	20					20	
Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	23	1		1		22	
							<i>экзамен</i>
Итого	180	26	10	16		145	

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

РАЗДЕЛ I. Теоретические основы изучения технологии социальной работы. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

РАЗДЕЛ II. Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования. Социальное моделирова-

ние - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Анализ жизненных сценариев. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии. Профилактика: сущность и содержание. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

РАЗДЕЛ III. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями. Индивидуальная и групповая работа. Социальные службы помощи инвалидам их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания инвалида. Международные и государственные механизмы социальной защиты пожилых. Технологии адаптации, социализации, консультирования и опеки пожилых людей. Социальный патронаж пожилых людей. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.

РАЗДЕЛ 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Система социальных учреждений и служб. Особенности технологий соц. работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирование труда. Трудовое соревнование, наставничество, социальное планирование. Оригинальность и индивидуальность технологий, педагогический такт. Специалист по социальной работе на предприятии: опыт, проблемы, пути решения. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Особенности использования технологий социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Технологии социаль-

ной работы»

Рекомендации по работе на лекциях

В понятие лекции вкладывается два смысла: лекция как вид учебных занятий, в ходе которых в устной форме преподавателем излагается предмет, и лекция как способ подачи учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения. В данном случае мы рассматриваем лекцию как вид учебных занятий.

Рассмотрим некоторые рекомендации, как работать на лекции. Слушать лекции надо сосредоточено, не отвлекаясь на разговоры и не занимаясь посторонними делами. В ходе лекции полезно внимательно следить за рассуждениями лектора, выполняя предлагаемые им мыслительные операции и стараясь дать ответы на поставленные вопросы, надо, как говорят, слушать активно. При этом следует вырабатывать у себя критическое отношение к существующим научным положениям, не принимать всё сказанное на веру, пытаться самостоятельно вникнуть в сущность изучаемого и стремиться обнаружить имеющиеся порой несоответствия между тем, что наблюдается, и тем, что об этом говорит теория.

Особое внимание надо обращать на указания и комментарии лектора при использовании им наглядных пособий (плакатов, схем, графиков и др.), следить за тем, что преподаватель показывает, не конспектируя в это время.

Конспект лекций не должен представлять собой стенографическую запись её содержания. Необходимо прослушать, продумать, а затем записать высказанную лектором мысль. Дословно записывать лекцию нецелесообразно, так как в этом случае не хватает времени на обдумывание. Следует схватывать общий смысл каждого этапа или периода лекции и сжато излагать его в конспекте. В конспект следует заносить записи, зарисовки, выполненные преподавателем на доске, особенно если он показывает постепенное, последовательное развитие какого-то процесса, явления и т.п. Надо стремиться записывать возникающие при слушании лекции мысли, вопросы, соображения, которые затем могут послужить предметом дальнейших рассуждений, а иногда и началом поисково-исследовательской работы. Для сокращения времени таких записей рекомендуется выбрать свою систему условий обозначений (восклицательный знак, знак вопроса, плюс, галочка и др.), которые следует проставлять на полях конспекта в тех местах, где возник вопрос или появились какие-то соображения. Это помогает при проработке конспекта возвращаться к возникающим на лекции мыслям или сомнениям. Надо понимать, что конспект лекций – это только вспомогательный материал для самостоятельной работы. Он не может заменить учебник, учебное пособие или другую литературу. Вместе с тем, хорошо законспектированная лекция помогает лучше разобраться в материале и облегчить его проработку.

Порядок подготовки к семинарским занятиям.

Семинарские занятия предназначены для углубленного изучения того или иного предмета. Семинары помогают студентам овладеть понятийно-терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления. На семинаре знания, которые получили студенты в результате самостоятельной работы закрепляются, приобретают качественно иное, более осмысленное содержание расширяются, углубляются.

По форме проведения семинарские занятия могут представлять собой развернутую беседу по заранее сообщенному плану или небольшие доклады студентов. Докладчики могут использовать информационные и коммуникационные технологии для презентаций (тезисы, схемы, видеодемонстрации, моделирование). После каждого доклада проводится коллективное обсуждение по ряду параметров: научность, доказательность, новизна, достоинства и недостатки, речь, демонстрация, поведение, контакт с аудиторией и так далее. Семинары являются активной формой учебных занятий и широко используются при преподавании данной учебной дисциплины. Как правило, они строятся на основе живого творческого обсуждения, товарищеской дискуссии по рассматриваемой тематике. Каждый студент обязан принять активное участие в обсуждении вопросов семинара и, другими словами, не может «отсидеться».

При этом преподаватель может оценить активность каждого студента. В процессе обучения

используются следующие типы семинаров: вопросно-ответный семинар; семинар с использованием докладов по вопросам темы семинара; другие. Общий сценарий проведения семинара задается преподавателем заранее. Например, на семинаре с использованием докладов по вопросам темы семинара, на протяжении проведения семинара студенты обязаны дать ответы в письменной форме на каждый вопрос. Преподаватель комментирует ответ студента, кроме того, поощряются высказывания студентов, получаемые как реакция на сообщения своих сокурсников (активная дискуссия). В конце семинара преподаватель подводит итоги семинара и выставляет оценки.

Таким образом, все студенты: обязаны сформулировать обоснованный ответ в сжатой форме на каждый вопрос семинара; ответить на вопросы и замечания преподавателя по содержанию своего «выступления»; высказать (в устной или письменной форме) свое отношение к выступлениям других студентов.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Технологии социальной работы»

Текущая работа	Доклад, сообщение	3	5
	Аналитическая деятельность	3	5
	Работа с литературой Составление словаря Контрольная работа	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Разработка глоссария	3	5
Итого		12	20
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		Min.	Max.
Текущая работа	Работа в подгруппах	7	10
	Индивидуальные задания	8	10
	Аналитическая деятельность	5	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Аналитическая деятельность	5	10
	Форма работы	Количество баллов 40 %	
		Min.	Max.
Текущая работа	Доклад, сообщение	7	10
	Аналитическая деятельность	8	10
	Ситуационный анализ	5	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Разработка и реализация проекта	5	10

Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min	max
	60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
0 - 60	Не удовлетворительно
60 - 72	Удовлетворительно
73-86	Хорошо
87-100	Отлично

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева

институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 7
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой
Т. В. Фуряева



ОДОБРЕНО
На заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)
Протокол № 7
От «21» мая 2018 г.
Председатель НМСС (Н)
Е.П. Кунстман



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Технологии социальной работы»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Составитель: Логунова О.В.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам направления подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

квалификация бакалавр

Представленные **фонды оценочных средств по модулям и дисциплинам вариативной части учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа** соответствуют требованиям ФГОС ВО и профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»:

Модуль "Основы профессиональной деятельности"

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел 1. Теоретические основы изучения технологии социальной работы.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы.

Раздел 3. Частные социальные технологии социальной работы с различными категориями населения.

Раздел 4. Частные социальные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Предлагаемые преподавателями формы и средства промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой дисциплины.

Оценочные средства для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по итогам освоения дисциплин и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленные фонды, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленным в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

Разработанные и представленные для экспертизы фонды оценочных средств **рекомендуются к использованию** в процессе подготовки кадров квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Технологии социальной работы» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Технологии социальной работы» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8;

- образовательной программы Социальная работа, заочной формы обучения высшего образования по направлению подготовки Социальная работа в системе социальных служб (уровень бакалавриата);

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию	Философия Иностранный язык Русский язык и культура речи Социология Основы социального государства и гражданского общества Культурология Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг Экономика Основы права Физическая культура и спорт	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	3	Устный опрос конспектирование
ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Социальная политика Методы исследований в социальной работе Модуль "Основы профессиональной деятельности" Введение в профессию социальная работа Теория социальной работы Семьеведение Технологии социальной работы Технология социокультурной реабилитации Содержание и методика психосоциальной работы Комплексная реабилитация детей с инвалидностью Технологии составления индивидуальных реабилитационных программ Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком Технологии социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков на Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	3 4 5	Устный опрос Выполнение контрольной и практических работ
ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Модуль "Основы социально-психологических знаний" Социальная педагогика Методы исследований в социальной работе Модуль "Основы профессиональной деятельности" История социальной работы Технологии социальной работы Технология социокультурной реабилитации Содержание и методика психосоциальной работы Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком Технологии социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении Арт-технологии в социальной работе Технологии социальной работы с детьми-сиротами Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков на	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	6	Тестирование

	<p>Научно-исследовательская работа</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>			
<p>ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Модуль "Основы социально-психологических знаний"</p> <p>Психология социальной работы</p> <p>Теория социальной работы</p> <p>Технологии социальной работы</p> <p>Социальное страхование и пенсионное обеспечение</p> <p>Социальная работа в сфере занятости населения</p> <p>Технология социокультурной реабилитации</p> <p>Комплексная реабилитация детей с инвалидностью</p> <p>Технологии составления индивидуальных реабилитационных программ</p> <p>Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Адаптивная физкультура и спорт</p> <p>Основы медико-социальной экспертизы</p> <p>Арт-технологии в социальной работе</p> <p>Основы семейного психологического консультирования</p> <p>Технологии социальной работы с детьми-сиротами</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	6	Тестирование
<p>ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>Психология девиантного развития и поведения</p> <p>Современные теории социального благополучия</p> <p>Технологии социальной работы</p> <p>Технология социокультурной реабилитации</p> <p>Консультирование в социальной работе</p> <p>Насилие как социально опасное явление</p> <p>Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Профилактика профессиональной деформации работников социальной сферы</p> <p>Профилактика жестокого обращения с детьми</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	6	Тестирование
<p>ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>Модуль "Основы социально-психологических знаний"</p> <p>Социальная педагогика</p> <p>Модуль "Основы профессиональной деятельности"</p> <p>Геронтология</p> <p>Управление в социальной работе</p> <p>Технологии социальной работы</p> <p>Технология социокультурной реабилитации</p> <p>Консультирование в социальной работе</p> <p>Комплексная реабилитация детей с инвалидностью</p> <p>Здоровье молодого поколения как социальная ценность</p> <p>Технологии составления индивидуальных реабилитационных программ</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	6	Тестирование

	Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Адаптивная физкультура и спорт Основы медико-социальной экспертизы Основы психотерапии Общественные инициативы в социальной сфере Профилактика жестокого обращения с детьми Документоведение в социальной работе Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы			
--	--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен.

Критерии оценивания по оценочному средству 7 – экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся на высоком уровне способен к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся на среднем уровне способен к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к самоорганизации и самообразованию
ПК-1 - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Обучающийся на высоком уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Обучающийся на среднем уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК-2 - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Обучающийся на высоком уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Обучающийся на среднем уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
ПК-3 - способностью	Обучающийся на высоком	Обучающийся на среднем	Обучающийся на

предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	удовлетворительном уровне способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обучающийся на высоком уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обучающийся на среднем уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
ПК-7 - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на высоком уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на среднем уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1 Фонды оценочных средств включают: написание и защита реферата.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2 Фонды оценочных средств включают: подготовку и выступление с докладом, глоссарий.

Оценочное средство - подготовка докладов.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Максимальный балл	5

4.2.2 Оценочное средство - оценка знаний ключевых понятий (глоссарий).

Критерии оценивания

- 86-100 % слов - оценка 5 / зачтено;
- 71-85 % слов - оценка 4 / зачтено;
- 51-70 % слов - оценка 3 / зачтено;
- мене 50 % слов - оценка 2 / не зачтено.

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1.1. Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии социальной работы»

ТЫ»

1. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
2. Особенности и закономерности социальной технологизации.
3. Понятие, структура и содержание технологического процесса.
4. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
5. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
6. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.
7. Этапы и операции технологического процесса решения проблем в социальной работе.
8. Основные схемы технологического процесса в социальной работе.
9. Социальная диагностика в технологиях социальной работы.
10. Особенности применения диагностической технологии в социальной работе.
11. Целеполагание и его место в социальном проектировании.
12. Социальное проектирование как технология социальной работы.
13. Профилактика и социальная профилактика: понятие, принципы, виды, уровни, сущность и содержание.
14. Профилактика как технология социальной работы.
15. Технологические особенности социальной коррекции.
16. Адаптивные процессы в социальной работе.
17. Специфика социальной адаптации как технологии социальной работы.
18. Социальная реабилитация: понятие, виды, принципы, сущность, методы, формы.
19. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации: понятие, принципы, структура.
20. Технология социальной терапии и методы ее осуществления.
21. Технология социального консультирования и посреднической деятельности.
22. Технология социальной экспертизы.
23. Технологии социальной работы в сфере производства.
24. Технологии социальной работы по месту жительства.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

27. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
28. Технологии социальной работы в армии.
29. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
30. Технология социальной работы с бездомными.
31. Технологии социальной работы с лицами с особыми потребностями.
32. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
33. Технология социальной работы с семьей.
34. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
35. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
36. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Примерные темы рефератов

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы - как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология IDEAL - метода.
18. Технология социальной адаптации.
19. Технология социализации.
20. Технология социальной терапии.
21. Принципы социальной помощи индивиду.
22. Технология социальной реабилитации.
23. Технология социальной терапии.
24. Технология опеки и попечительства.
25. Технология усыновления и удочерения.
26. Технология социального обслуживания.
27. Технология социального страхования.
28. Технология социального обеспечения.
29. Технология социальной профилактики.
30. Технология социального консультирования.
31. Технология посреднической деятельности.
32. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
33. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
34. Интернет в технологии социальной работы.
35. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
36. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
37. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
38. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
39. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
40. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

41. Технологии социальной работы с бездомными.
42. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
43. Технологии социальной работы с инвалидами детства.
44. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
45. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
46. Технологии социальной работы с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
47. Технологии социальной работы с семьей.
48. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
49. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
50. Технологии социальной работы с пожилыми.
51. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
52. Технологии социальной работы с безработными.
53. Технологии социальной работы с больными СПИДом.
54. Технологии социальной работы с проститутками.
55. Технологии паблик рилейшнз в социальной работе.
56. Технологии социальной рекламы.

Примерные темы докладов

1. Философские основы социальной работы.
2. Специфика и сущность социальной технологии.
3. Классификация социальных технологий.
4. Основы законодательства социальной работы в Российской Федерации.
5. Основы законодательства социальной работы в Красноярском крае.
6. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
7. Особенности деятельности социального работника по реализации технологий социальной работы.
8. Принципы формирования социальных программ и проектов.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы.
10. Содержание технологизации социальных процессов.
11. Принципы прогнозного проектирования в социальной работе.
12. Социальная диагностика как фундаментальная технология социальной работы.
13. Специфика и сущность экспертной деятельности в социальной работе.
14. Социальная адаптация как технология социальной работы.
15. Особенности консультационной деятельности в социальной работе.
16. Специфика и сущность социального посредничества.
17. Актуальность проблем социальной работы в современном обществе.
18. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.
21. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
22. Социальная терапия в социальной работе.
23. Технологии социальной работы в сфере производства.
24. Технологии социальной работы по месту жительства.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
27. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
28. Технологии социальной работы в армии.
29. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
30. Технологии социальной работы с бездомными.
31. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
32. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
33. Технологии социальной работы как особый вид социальной технологии.
34. Социальные проблемы регионов и механизмы их решения.

35. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.
36. Творчество в технологии социальной работы.
37. Новаторство в технологиях социальной работы.
38. Социальное обеспечение как технология социальной работы.
39. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
40. Технологии социальной работы с безработными.
41. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
42. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
43. Технологии социальной работы с семьей.
44. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Деятельность преподавателя:

- выдаёт темы докладов
- определяет место и сроки подготовки доклада
- оказывает консультативную помощь студенту
- определяет объём доклада: 5-6 листов формата А4, включая титульный лист и содержание
- указывает основную литературу
- оценивает доклад и презентацию в контексте занятия.

Деятельность студента:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформляет доклад письменно и иллюстрирует компьютерной презентацией;
- сдаёт на контроль преподавателю и озвучивает в установленный срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы
- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название доклада
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Самостоятельная работа (решение задач)

Схема решения учебной задачи.

1. Внимательно выслушайте (прочитайте) жалобу (ситуацию).
2. Какую социальную проблему можно в ней определить?
3. Достаточно ли информации для решения проблемы?
4. Ставьте список вопросов, которые необходимо выяснить, и способы получения интересующей Вас информации.
5. Определите всех участников ситуации и определите их проблемы.
6. На какие нормативно-правовые документы можно опереться при решении проблем?
7. Определите и характеризуйте последовательность своих действий при решении каждой конкретной проблемы.
8. Определите, в чем может состоять помощь социального работника по отношению ко всем участникам ситуации?
9. К какому результату в каждом конкретном случае Вы хотите прийти?
10. С какими специалистами, государственными, муниципальными и общественными организациями необходимо установить взаимодействие для решения социальных проблем?

Выполнение заданий для самостоятельной работы студентов

1. Выписать в конспект основные подходы к определению понятий «социальные технологии» и «технология социальной работы».
2. Разработать алгоритм технологического процесса социальной работы.
3. Исследовать сущность жизненных проблем студентов на факультете и пути их решения
4. Составить план деловой беседы специалиста социальной работы с работодателем по вопросу трудоустройства инвалидов.
5. Разработать анкету для опроса школьников из семей мигрантов по проблеме адаптации в новой среде.
6. Подготовить проект программы социальной реабилитации инвалида 1 группы
7. Составить каталог психологических методов, используемых в технологии социальной терапии
8. Подготовить проект служебной записки в администрацию города по профилактике правонарушений среди подростков.
9. Подготовить материал об инструментарии социальной опеки детей.
10. Подготовить материал об инструментарии попечительства взрослых.
11. Составить структуру социальных служб конкретного района г. Красноярска.
12. Изучить потребность населения в консультационных и посреднических услугах.
13. Подготовить перечень социальных проблем человека на предприятии.
14. Подготовить анализ возможностей заниматься досуговой деятельностью в районе места проживания.
15. Составьте перечень проблем человека в учреждениях образования, которые может решить только социальный работник.
16. Подготовить перечень факторов, влияющих на социально-психологическое состояние человека в условиях медицинских учреждений.
17. Проанализировать основные причины «нежелания» служить в армии.

18. Составить социально- демографический портрет бездомных г. Красноярска.
19. Проанализировать состояние оказания платных услуг пожилым и инвалидам.
20. Составить аналитическую записку о состоянии обслуживания пожилых в отделениях дневного пребывания ЦСО.
21. Провести исследование тенденций безработицы в России за последние пять лет.
22. Провести типологию поведения детей в городе.
23. Составить «дерево проблем» подростков, склонных к бродяжничеству.

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование	Место хранения / электронный адрес	Кол-во экземпляров / точек доступа
Основная литература			
1.	Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 206 с. - режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429718	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
2.	Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06710-1.- Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/1DF5DA0D-CE49-455B-96C1-264695C4FA9A	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
3.	Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431955 (дата обращения: 29.09.2019).	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
4.	Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/425248 (дата обращения: 29.09.2019).	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
5.	Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433065 (дата обращения: 29.09.2019).	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература			
6.	Кузнецов, И. Н. Научное исследование : методика проведения и оформление : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2007. - 460 с.	Научная библиотека	87
7.	Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 283 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02783-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450759	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
8.	Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. -	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

	ISBN 978-5-394-02424-5. - режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961		доступ
9.	Технология социальной работы : учебник / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова, Г.И.Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. -Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. -478 с. -(Учебные издания для бакалавров). -Библиогр. в кн. -ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
10.	Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/432920	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
11.	Социальная работа: учебное пособие_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
12.	Роик, В. Д. Социальная политика и технология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 522 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11495-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/445385 (дата обращения: 29.09.2019).	ЭБС «ЮРАЙТ»	Индивидуальный неограниченный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
13.	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000.	http://elibrary.ru	Свободный доступ
14.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992.	Научная библиотека	Локальная сеть вуза
15.	East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011.	https://dlib.eastview.com	Индивидуальный неограниченный доступ
16.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru	Индивидуальный неограниченный доступ
17.	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	http://library.kspu.ru	Свободный доступ

Согласовано:

главный библиотекарь
(должность структурного подразделения)

(подпись)

(Фамилия И.О.)

Казанцева

/ Казанцева Е.Ю.

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины
«Технологии социальной работы»
для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб
по заочной форме обучения

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
<i>Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А</i>	<p><i>1-04:Проектор-1шт,компьютер с колонками - 1шт,детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт,пробковые доски-2шт,флипчарт-1шт,экран-1шт,интерактивная доска-1шт,учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07:Проектор-1шт,компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08:Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>1-11:Проектор-1шт,компьютер с колонками-1шт,экран-1шт,учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт,интерактивная доска-1шт,проектор-1шт,учебная доска-1шт</i></p>
<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд.1-04, 1-07, 1-08, 1-11,3-08, 3-12</i>	<p><i>1-04:Проектор-1шт,компьютер с колонками - 1шт,детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт,пробковые доски-2шт,флипчарт-1шт,экран-1шт,интерактивная доска-1шт,учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07:Проектор-1шт,компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08:Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>1-11:Проектор-1шт,компьютер с колонками-1шт,экран-1шт,учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт,компьютер-1шт,экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт,интерактивная доска-1шт,проектор-1шт,учебная доска-1шт</i></p>
<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-02, 3-18</i>	<i>Маркерная доска-1шт</i>
<i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А</i>	<p><i>Учебная доска-1шт</i></p> <p><i>3-14А: Экран-1шт,учебная доска-1шт</i></p>