

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Психология и социальная педагогика

Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы Д.В.Кузиной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Психология и социальная педагогика, очной формы обучения в Институте Социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 2 курсе в 4 семестре. Форма контроля – экзамен (по модулю).

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Социальная психология»**

**Целью изучения дисциплины является сформировать у студентов систему социально-психологических знаний, включающую фундаментальные концепции, устоявшиеся закономерности, факты социально-психологических явлений.**

#### **Задачи:**

- познакомить с представлениями о закономерностях общественной жизни людей и социальной психологии личности;
- познакомить с методами социальной психологии;

- сформировать у студентов готовность использовать психологические знания в профессиональной деятельности.

#### 1.4. Основные разделы содержания

1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социальной психологии.
2. Социальное познание.
3. Социальная коммуникация.
4. Социальное взаимодействие.
5. Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы».
6. Большие социальные группы: от толп до социальных движений.
7. Межгрупповые отношения.
8. Социализация: как мы становимся членами общества.

#### 1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 – готовность использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов.
- ПК-29 - способность формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
<p>познакомить с представлениями о закономерностях общественной жизни людей и социальной психологии личности;</p> <p>познакомить с методами социальной психологии;</p> <p>сформировать у студентов</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные проблемы каждого раздела социальной психологии;</li> <li>– понятийный аппарат социальной психологии.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– давать научное объяснение конкретным фактам реальной жизни обществ;</li> <li>– с учетом выявленных наукой социально-психологических закономерностей разрабатывать меры</li> </ul>	<p>ОПК-4, ПК-29</p>

готовность использовать психологические знания в профессиональной деятельности.	оптимизации социальных ситуаций, в первую очередь, в сфере образования.	
	<b>Владеть:</b> – методами социальной психологии.	

### **1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.**

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение письменных и практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен (по модулю).

Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену, итоговый тест), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология». При освоении дисциплины «Социальная психология» используются интерактивные технологии (дискуссии, дебаты, проблемные семинары, социальные эксперименты), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

### **1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом (по модулю).

## 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Социальная психология»

#### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика  
по очной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди-торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социальной психологии.	12	4	2	2	-	8	Письменная работа
Социальное познание.	14	4	2	2	-	10	Практическая работа
Социальная коммуникация.	14	4	2	2	-	10	Практическая работа
Социальное взаимодействие.	14	4	2	2	-	10	Практическая работа
Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы».	14	4	2	2	-	10	Практическая работа
Большие социальные группы: от толп до социальных движений.	14	4	2	2	-	10	Письменная работа
Межгрупповые отношения.	14	4	-	4	-	10	Письменная работа
Социализация: как мы становимся членами общества	12	2	-	2	-	10	Тест
	108	30	12	18	-	78	
<b>Итого</b>	<b>108</b>						

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### ***Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии.***

#### ***История развития социальной психологии***

Структура и задачи современной социальной психологии. Этапы становления социальной психологии как науки. Современные представления о предмете социальной психологии. Основные области исследования в социальной психологии. Методы и программа исследования в социальной психологии. Дифференциация социальной психологии по видам жизнедеятельности людей и основным объектам исследования. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Социальная психология и современная общественная практика. Возможности социально-психологической науки в решении социальных, экономических и экологических проблем.

### ***Тема 2. Социальное познание.***

Социальная категоризация. Стадии социального познания. Представление о конкретном человеке: основные измерения и общая оценка. Типологические модели каузальной атрибуции. Процессуальные модели атрибуции. Атрибуция ответственности и вины. Атрибутивные суждения в языке. Ценности и социальные верования: общие принципы и представления о мире. Аттитюды: определение, структура, функции, параметры. Влияние аттитюдов на поведение: от факторов к моделям. Влияние поведения на аттитюды: теории когнитивного диссонанса и самовосприятия. Определение, структура и функции Я-концепции. Дифференцированность Я-концепции. Социальное сравнение как источник Я-концепции. Я-концепция и личные достижения. Самопрезентация как средство управления впечатлением о себе. Определение и функции эмоций. Роль атрибуции в возникновении эмоций. Влияние эмоций на социальное познание. Эмоции в социальном взаимодействии: роль эмпатии. Близкие отношения: аттракция и любовь.

### ***Тема 3. Социальная коммуникация.***

Структура коммуникативной ситуации. Невербальная коммуникация. Стадии и механизмы убеждающей коммуникации. Эффективность убеждения: особенности коммуникатора. Эффективность убеждения: особенности сообщения. Эффективность сообщения: особенности аудитории. Сопротивление убеждению.

#### ***Тема 4. Социальное взаимодействие.***

Конфликт: виды, структура, динамика. Социальные дилеммы: кооперация или конкуренция? Нормы справедливости: роль в социальных дилеммах. Виды агрессии. Истоки агрессии: врожденное и приобретенное в агрессивном поведении. Механизмы агрессии: эмоции или когниции в агрессивном поведении. Факторы агрессии: психологические особенности и характеристики ситуации. Методы уменьшения агрессии. Виды помощи. Мотивация помощи. Истоки помощи: врожденное и приобретенное в помогающем поведении. Механизмы помощи: когниции или эмоции? Факторы помогающего поведения: личность или ситуация?

#### ***Тема 5. Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы»***

Социальная идентичность и групповая сплоченность. Групповые цели и групповые задачи. Влияние малой группы на качество индивидуальной работы. Структура малой группы. Лидерство и руководство. Групповое развитие и групповая социализация. Влияние авторитета: подчинение. Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства: инновации. Большинство и меньшинство: сходство и различие. Мотивация, механизмы и факторы групповых решений. Эффекты групповой дискуссии. Как повысить эффективность групповых дискуссий.

#### ***Тема 6. Большие социальные группы: от толп до социальных движений***

Массовое и коллективное поведение: от петиций до толп. Коллективное поведение: теоретические модели. Массовое поведение: от бессознательного к социальной идентичности. Организованное коллективное поведение: социальные движения. Психологические измерения культур.

Кросс-культурные различия: от Я-концепции до группового поведения.

Смена культуры

***Тема 7. Межгрупповые отношения.***

Стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции. Межгрупповая дифференциация. Причины межгрупповых конфликтов. Последствия межгруппового конфликта. Изменение стереотипов и предрассудков перед началом общения. Гипотеза контакта. Внутренние условия контакта: когнитивные модели межгруппового взаимодействия. Программы по улучшению межгрупповых отношений.

***Тема 8. Социализация: как мы становимся членами общества***

Общее представление о социализации. Роль семьи в социализации. Средства массовой коммуникации: механизмы воздействия. Новостные сообщения как способ интерпретации событий. Сообщения с элементами агрессии и помощи.

### **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Социальная психология» для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 44.03. 02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика  
**по очной форме обучения**

#### **Работа с теоретическим материалом**

Важное место в освоении материала по курсу Социальная психология отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, т.к. без знания теоретического материала невозможно выполнение практических и письменных заданий связанных с анализом источников. Посещение практических занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплины.

#### **Требования к составлению тестовых заданий**

##### ***I. Общие требования***

Тестовые задания должны быть корректными и рассчитанными на оценку уровня учебных достижений студентов по конкретной области знаний.

Следует придерживаться некоторых советов при составлении тестовых заданий.

1. Избегайте использования очевидных, тривиальных, малозначащих вопросов и формулировок.

2. Следуйте правилам грамматики, пунктуации и риторики. Тестовые задания должны быть наиболее “читабельны”. Простые декларативные предложения помогут студентам избежать неправильной интерпретации. Задания должны быть сформулированы не в форме вопроса, а в форме утверждения грамотно, коротко, четко, ясно, без повторов, малопонятных слов и символов, без использования отрицательных частиц.

3. Избегайте использования неясных выражений и слов (исключая случаи составления теста специально для целей, связанных со знанием этих слов). Если ключевое слово в тестовом задании неизвестно студенту, то даже самые лучшие обучающиеся будут считать этот вопрос «обманным».

4. Избегайте потери времени. Составляйте задания, которые могут быть выполнены за минимальное время.

5. Избегайте взаимосвязанных заданий, где содержание одного задания подсказывает ответ на другое задание.

6. Избегайте непреднамеренных подсказок в заданиях и образцах ответа. Эти подсказки являются одним из способов угадывания правильного ответа без обладания достаточными знаниями или умениями. Из текста задания необходимо исключить все вербальные ассоциации, способствующие выбору правильного ответа с помощью догадки.

7. Не рекомендуется включать в тестовые задания:

- дискуссионные вопросы и ответы;
- задания, имеющие громоздкие формулировки.

8. В каждом тесте определяется оптимальное время тестирования, которое задается разработчиком теста. Ориентировочно на выполнение одного тестового задания отводится минимум 1 минута, а максимум – не превышает 5 минут. В целом оптимальным временем для выполнения теста следует считать время от начала процедуры тестирования до момента наступления утомления (в среднем это время составляет 40 - 50 минут).

9. Тестовая работа может включать от 25 до 40 тестовых заданий.

10. Суммарное время ответа тестируемого не должно превышать 45 минут.

11. Тестовое задание может быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм:

- закрытой (с выбором одного или нескольких вариантов из списка предложенных);
- открытой (в текст задания вписывается слово, вставляется формула и т.д.);

- на установление правильной последовательности (для описания событий, технологий);
- на установление соответствия.

12. Форма тестового задания должна быть узнаваемой и не требовать дополнительных пояснений для тестируемого по способу ответа на задание.

13. При разработке тестовых заданий желательно придерживаться следующих

14. соотношений форм тестовых заданий в одном тестовом наборе:

- заданий закрытой формы – 60%,
- заданий открытой формы – 20%,
- заданий на установление правильной последовательности – 10%;
- заданий на установление соответствия – 10%.

15. В конце формулировки каждого задания необходимо указывать уровень его сложности:

- 1 уровень – задание на узнавание;
- 2 уровень – задание на воспроизведение;
- 3 уровень – задание на осмысление;
- 4 уровень – задание на применение.

## ***II. Требования к тестовым заданиям закрытой формы***

- Тестовые задания закрытой формы – это задания на выбор правильного ответа (одного или нескольких) из предложенных вариантов.
- Основная часть задания формулируется в форме утверждения, которое обращается в истинное или ложное высказывание после подстановки одного из вариантов ответа.
- Задание формулируется предельно кратко, как правило, в форме предложения, состоящего из 7-8 слов. В основную часть задания следует включать как можно больше слов, оставляя для ответа не более 2-3 наиболее важных, ключевых для данной проблемы понятий.
- Из текста задания необходимо исключать все ассоциации, способствующие выбору правильного ответа с помощью догадки.

- Тестовые задания закрытой формы должны содержать не более пяти вариантов ответов на каждый вопрос.
- Среди предложенных вариантов ответа может быть как один, так и несколько верных. Отсутствие верного ответа среди предложенных, как и отсутствие неверного недопустимо.
- Все ответы к одному заданию должны быть приблизительно одной длины.
- В ответах не рекомендуется использовать слова «все», «ни одного», «никогда», «всегда» и т.п., так как в отдельных случаях они способствуют угадыванию правильного ответа.

**Пример:**

*Автором концепции транзактного анализа считается:*

*А) А.Адлер;*

*Б) Э.Берн;*

*В) К.Роджерс;*

*Г) З.Фрейд;*

*Д) Э.Эриксон.*

(уровень сложности 1)

***III. Требования к тестовым заданиям открытой формы***

- Тестовые задания открытой формы – это задания на дополнение предложенного текста пропущенным словом или словосочетанием.
- Текст задания должен обладать предельно простой синтаксической конструкцией. В тексте задания не должно быть повторов и двойного отрицания.
- Дополнение в тексте может быть только одно, место пропущенного понятия обозначается точками. Точки ставятся на месте ключевого элемента, знание которого является наиболее существенным для контролируемого материала.
- Обычно ответом служит одно слово или словосочетание, состоящее не более чем из двух слов.

- При указании составителем теста правильного ответа должны быть перечислены все возможные варианты написания слова-ответа.

**Пример:**

*Эмпатия - это способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом...*

*Ответ: (самим собой)*

*(уровень сложности 2)*

**IV. Требования к тестовым заданиям на установление соответствия**

- Тестовые задания на установление соответствия – это задания на определение связей между объектами, входящими в разные группы.
- Группы объектов, между которыми устанавливается соответствие, могут быть одинакового размера, но предпочтительнее, чтобы одна была больше другой (допускается одна лишняя позиция).
- Соответствие между объектами групп должно быть однозначным, одному элементу первого множества должен соответствовать один элемент второго множества.

**Пример:** *Установите соответствие между утверждением психолога в левом столбце и именем этого психолога в правом столбце*

<b>Психологические школы, направления</b>	<b>Представители</b>
1. Психолог, который считал, что самоактуализация – главный источник развития личности.	а) А. Адлер
2. Психолог, который считал, что задача самопознания заключена в открытии тех сторон личности, которые ушли в область так называемой Тени.	б) А. Маслоу
3. Психолог, который считал, что суть самопознания заключена в осознании вытесненного в бессознательное.	в) К. Юнг
4. Психолог, который считал, что смысл самопознания заключен в познании человеком своей истинной жизненной цели, которая скрыта за ложными целями, побуждающими его к превосходству над другими, к власти и т. п.	г) З. Фрейд

*(уровень сложности 3)*

**V. Требования к тестовым заданиям на упорядочивание**

- Тестовые задания на упорядочивание – это задания на систематизацию предложенных понятий по какому-либо принципу (в основном, хронологическому).
- Последовательность устанавливаемых объектов должна быть однозначной, не рекомендуется составлять последовательность, требующую повторения одного из объектов.
- В основном тексте задания должно быть указание на направление последовательности.

**Пример:**

*Последовательность этапов переговорного процесса*

- a) Подготовительный этап
- b) Взаимное уточнение позиций участников
- c) Выдвижение аргументов и обоснование своих взглядов
- d) Согласование позиций и выработка договоренностей
- e) Анализ результатов переговоров

(уровень сложности 2)

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Социальная психологии»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Социальная психология	44.03. 02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика	3	
Смежные дисциплины по учебному плану			
<u>Предшествующие:</u> Общая психология, Возрастная психология, Психология воспитания, История Психологии, Психодиагностика.			
<u>Последующие:</u> Психология семьи, Психология труда, Социально-психологический тренинг.			
<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Методология и методы социальной психологии»	<b>6</b>	<b>10</b>
	Практическая работа «Возможно ли совершенно полное и точное понимание человека человеком? Почему? Какие из этого вытекают последствия для личности, общения, профессиональной деятельности?»	<b>6</b>	<b>12</b>
	Практическая работа «Охарактеризуйте важнейшие средства преодоления коммуникативных барьеров. Как они могут быть реализованы в деятельности педагога, психолога?»	<b>8</b>	<b>12</b>
	Практическая работа «Какие можно выделить важнейшие социальные мотивы и в каких стратегиях поведения они реализуются? Охарактеризуйте каждую из стратегий. Опишите, как они могут проявляться в конкретных ситуациях взаимодействия учителя и ученика»	<b>8</b>	<b>12</b>
	Практическая работа «Проведение социального эксперимента»	<b>8</b>	<b>12</b>
	Письменная работа «С какими элементами феномена толпы можно столкнуться в повседневной жизни и педагогической практике? Как, по вашему мнению, можно предупредить их негативные последствия?»	<b>8</b>	<b>12</b>
	Письменная работа «Каким образом можно учитывать и использовать закономерности межгрупповых отношений в организационной и	<b>6</b>	<b>10</b>

	воспитательной работе?»		
	Тестирование	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

более 50 баллов – допуск к экзамену (по модулю)

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

### **3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 7  
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 7  
От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  
Е. П. Кунстман



#### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки: 44.03. 02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Психология и социальная педагогика

Квалификация: бакалавр

Составитель: Кузина Д.В.

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам направления подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика тьюторской деятельности,  
квалификация бакалавр

Представленные фонды оценочных средств по модулям и дисциплинам вариативной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы Психология и социальная педагогика тьюторской деятельности по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование соответствуют требованиям ФГОС ВО и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»:

- модуль "Теория и практика инклюзивного образования": Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Психологическая служба в образовании;
- модуль "Социально-образовательные технологии и практики": Введение в профессию, Педагогика досуга, Технологии волонтерской деятельности, Технологии социального образования;
- модуль "Теоретические основы психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности": Психология воспитания, История психологии, Социальная психология, Психология семьи, Психология труда;
- модуль "Диагностика в профессиональной деятельности": Психодиагностика, Социально-педагогическая диагностика, Дифференциальная диагностика;
- модуль "Основы социальной защиты детей, подростков и их семей, находящихся в ТЖС": Социальная и образовательная политика, Защита семьи и детства, Ювенальные технологии;
- модуль "Методы и технологии коррекционно-развивающей работы": Основы психотерапии, Комплексные технологии коррекционно-развивающей работы с детьми, Комплексные технологии коррекционно-развивающей работы с подростками, Комплексные технологии коррекционно-развивающей работы с семьей, Социально-психологический тренинг;
- модуль "Технологии психологической и социально-психологической профилактики, просвещения и консультирования": Психологические основы профилактической деятельности, Психолого-педагогическое просвещение и профилактика, Самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся;
- Социальная педагогика;
- Документоведение в деятельности социального педагога.

Предлагаемые преподавателями формы и средства промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика тьюторской деятельности, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой дисциплины.

Оценочные средства для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по итогам освоения дисциплин и критерии оценивания представлены в

полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленные фонды, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

Разработанные и представленные для экспертизы фонды оценочных средств рекомендуются к использованию в процессе подготовки кадров квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика тьюторской деятельности.

Заведующий МБДОУ № 246



Е. И. Рашектаева

660112, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 23  
Телефон: (391) 224-48-13  
E-mail: [dou\\_246@mail.ru](mailto:dou_246@mail.ru)

27.04.2018 г.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Социальная психология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Социальная психология» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации 14 декабря 2015 г. № 1457;

- образовательной программы Психология и социальная педагогика, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета,

программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- ОПК-4 - готовность использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов.
- ПК-29 - способность формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-4 - готовность использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов	Теория и методика обучения, психология воспитания, социальная психология.	Текущий контроль успеваемости	2,7,8 3,4,5,6	Письменная работа Практическая работа
		Промежуточная аттестация	9 1	Тест Экзамен
ПК-29 – способность формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.	Основы проектной деятельности студента, Психология семьи, Психология труда, Практикум по игровым технологиям, Анимационная педагогика, Профилактика эмоционального выгорания, Профессионально-этические основы педагогической деятельности, Производственная практика, Преддипломная практика.	Текущий контроль успеваемости	2,7,8 3,4,5,6	Письменная работа Практическая работа
		Промежуточная аттестация	9 1	Тест Экзамен

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен

#### Критерии оценивания по оценочному средству 1 – экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
<b>ОПК -4</b>	На продвинутом уровне готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов	На базовом уровне готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов	На пороговом уровне готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов
<b>ПК-29</b>	На продвинутом уровне способен формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.	На базовом уровне способен формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.	На пороговом уровне способен формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности.

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы, выполнение тестовых заданий.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Методология и методы социальной психологии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие характеристики всех используемых методов	2
Выделение возможностей и ограничений данных методов	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – практическая работа «Возможно ли совершенно полное и точное понимание человека человеком? Почему? Какие из этого вытекают последствия для личности, общения, профессиональной деятельности?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	4
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – практическая работа «Охарактеризуйте важнейшие средства преодоления коммуникативных барьеров. Как они могут быть реализованы в деятельности педагога, психолога?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие нескольких изучаемых подходов (точек зрения на проблему)	2
Наличие описания всех средств	3

преодоления коммуникативных барьеров	
Приведены примеры применения описанных выше средств преодоления	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5** - практическая работа «Какие можно выделить важнейшие социальные мотивы и в каких стратегиях поведения они реализуются? Охарактеризуйте каждую из стратегий. Опишите, как они могут проявляться в конкретных ситуациях взаимодействия учителя и ученика»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Выделены социальные мотивы	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	3
Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6** – практическая работа «Проведение социального эксперимента»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Оригинальность задумки	3
Полнота описания процедуры эксперимента	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие рефлексивного анализа экспериментатора	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7** – письменная работа «С какими элементами феномена толпы можно столкнуться в повседневной жизни и педагогической практике? Как, по вашему мнению, можно предупредить их негативные последствия?»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из социальной	4

психологии	
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – письменная работа «Каким образом можно учитывать и использовать закономерности межгрупповых отношений в организационной и воспитательной работе?»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие описания всех закономерностей межгрупповых отношений	2
Приведение аргументированных примеров в контексте организационной и воспитательной работы	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>

**4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - выполнение тестовых заданий**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
60 - 75 % правильных ответов	10
76- 90 % правильных ответов	15
91-100 % правильных ответов	20
<b>Максимальный балл</b>	<b>20</b>

## **1. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **ТЕСТИРОВАНИЕ**

<b>№</b>	<b>Задание</b>	<b>Балл</b>
1	<p><b>Какой метод психологического исследования, предполагающий непосредственный или опосредованный контакт между респондентом и исследователем, позволяет собрать данные об аттитюдах и ценностях человека?</b></p> <p>а) наблюдение; б) опрос; в) тестирование;</p>	1

	г) анализ документов.	
2	<b>При каком условии человек менее тщательно анализирует социальную информацию (сведения о других людях, убеждающие сообщения)?</b> а) высокая информированность; б) сильная мотивация; в) сильные эмоции; г) высокая самооценка.	1
3	<b>Как называется «Я», которое описывает представление человека о том, каким ему нужно стать?</b> а) реальное Я; б) идеальное Я; в) возможное Я; г) должное Я.	1
4	<b>К какой группе коммуникативных барьеров относится использование профессионального сленга?</b> а) фонетический барьер; б) семантический барьер; в) психологический барьер; г) социальный барьер.	1
5	<b>Какая особенность не характерна для конкуренции?</b> а) участники преследуют разные цели; б) участники достигают цели поодиночке; в) участники интенсивно обмениваются информацией; г) участники негативно относятся друг к другу.	1
6	<b>Какое условие повышает вероятность агрессии в ответ на провокацию со стороны партнера (когнитивная теория агрессии)?</b> а) человек редко обращает внимание на провокации; б) человеку показалось, что партнер сделал это случайно; в) человек привык отвечать агрессивно; г) человек считает агрессию социально нежелательной.	1
7	<b>Какое условие повышает вероятность оказания помощи партнеру (теория активации помощи)?</b> а) человек считает, что проблемы, возникшие у партнера, несерьезны; б) человеку кажется, что партнер справится с трудностями самостоятельно; в) человек не ощущает ответственности за своего партнера; г) человеку кажется, что он в состоянии помочь партнеру.	1
8	<b>Восприятие группы как единого организма, способного повлиять на окружающих – это:</b> а) целостность группы; б) групповая сплоченность; в) групповая идентичность; г) групповая эффективность.	1
9	<b>Изменение одним человеком своих оценок, представлений и поведения в соответствии с требованиями другого человека, обладающего большей властью - это:</b> а) конформизм; б) подчинение; в) принятие инноваций; г) нормализация.	1

10	<p><b>Какое влияние, согласно модели конверсии, оказывает большинство?</b></p> <p>а) влияние большинства ярче проявляется в публичной ситуации;  б) человек рассматривает большинство как надежный источник информации;  в) под влиянием большинства человек проводит тщательный анализ сообщения;  г) влияние большинства чаще вызывает подлинное, а не публичное согласие.</p>	1
11	<p><b>Улучшение выполнения человеком индивидуального задания в присутствии других людей - это:</b></p> <p>а) социальная леность;  б) социальная ингибция;  в) социальная работоспособность;  г) социальная фасилитация</p>	1
12	<p><b>Какую стадию развития группы можно описать следующим образом: На этой стадии члены группы доверяют друг другу, вступают в кооперацию между собой, становятся более открытыми и ориентированными на решение задачи. Люди обсуждают цели и задачи группы, сохраняя хорошие отношения друг с другом. В результате формируются нормы и структура группы, которые помогают в достижении групповых целей.</b></p> <p>а) зависимость и включение;  б) противоречие и борьба;  в) доверие и формирование структуры;  г) плодотворная деятельность.</p>	1
13	<p><b>Какой стиль лидерства можно описать следующим образом? Лидер воздействует на группу в целом, воодушевляя ее представителей и побуждая принять цели группы как свои собственные.</b></p> <p>а) транзакционный стиль;  б) демократический стиль;  в) трансформационный стиль;  г) авторитарный стиль.</p>	1
14	<p><b>Какая модель объясняет состояние человека в толпе следующим образом? Попадая в толпу, люди наблюдают друг за другом и постепенно вырабатывают общий стиль поведения.</b></p> <p>а) модель деиндивидуализации;  б) модель возникающих норм;  в) модель социальной идентичности;  г) модель коллективной активности.</p>	1
15	<p><b>Какой элемент специфичен для рационального пути участия в коллективной активности?</b></p> <p>а) общая социальная идентичность;  б) гнев, вызванный положением группы;  в) оценка личных издержек и вознаграждений;  г) коллективная эффективность.</p>	1
16	<p><b>Какая теория объясняет межгрупповой конфликт следующим образом? В межгрупповых конфликтах принимают участие люди, которые находятся в тяжелых условиях и не могут достичь своих личных целей.</b></p> <p>а) теория фрустрации-агрессии;  б) теория реального конфликта;  в) теория авторитарной личности;  г) теория самокатегоризации.</p>	1
17	<p><b>Какую стратегию аккультурации можно описать следующим образом? Стратегия включает в себя формирование идентичности с новой культурой и отказ от идентичности, связанной с прежним культурным сообществом.</b></p>	1

	а) интеграция; б) маргинализация; в) сепарация; г) ассимиляция.	
18	<b>Какой культурный синдром описан в данном случае? Этот синдром характеризует степень, в которой культура создает механизмы, позволяющие людям справляться с неопределенностью.</b> а) избегание неопределенности; б) индивидуализм-коллективизм; в) простота-сложность; г) дистанция власти.	1
19	<b>Какой механизм социализации можно описать следующим образом? Это процесс классификации социальных объектов (людей, событий, явлений).</b> а) социальная категоризация; б) социальное сравнение; в) оперантное обусловливание; г) моделирование.	1
20	<b>Какую модель влияния СМИ можно описать следующим образом? Согласно этой модели, СМИ влияют на то, как человек оценивает важность разных социальных проблем.</b> а) модель прайминга; б) модель повестки дня; в) модель культивации; г) социально-когнитивная теория.	1
Итого:		20

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО МОДУЛЮ  
«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1. Общая характеристика социальной психологии как науки.
2. Понятие группы в социальной психологии.
3. Подходы к исследованию групп в социальной психологии.
4. Классификация групп.
5. Подходы к пониманию межгрупповых отношений (мотивационный, ситуативный, когнитивистский).
6. Психологическая характеристика больших групп.
7. Социально-психологическая характеристика толпы
8. Закономерности поведения человека в толпе
9. Слухи как социально-психологическое явление
10. Этапы развития группы.
11. Конформность как социально-психологический феномен.
12. Особенности влияния группового меньшинства.

13. Принятие группового решения.
14. Психологическая совместимость в малой группе.
15. Сплочённость как динамическая характеристика малой группы.
16. Ролевая структура малой группы.
17. Коммуникативная структура малой группы
18. Лидерство в малой группе
19. Сравнительная характеристика лидерства и руководства
20. Стили лидерства
21. Общая характеристика общения (подходы к пониманию, виды, функции, структура)
22. Психологическая характеристика перцептивной стороны общения
23. Каузальная атрибуция в межличностном и межгрупповом восприятии
24. Интерактивная сторона общения. Стратегии взаимодействия
25. Коммуникативная сторона общения (понятие, специфика, структурные составляющие).
26. Вербальные средства коммуникации.
27. Невербальные средства коммуникации.
28. Коммуникативные барьеры

### **3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине**

#### **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной  
педагогике и социальной работы



Т. В. Фуряева

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П.Кунстман

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

##### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

##### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика  
по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Гулевич, Ольга Александровна. Психология межгрупповых отношений [Текст] : учебное пособие / О. А. Гулевич. - М. : НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.	Научная библиотека	13
Гулевич, Ольга Александровна. Психология коммуникаций [Текст] : учебное пособие / О. А. Гулевич. - М. : МПСИ, 2008. - 384 с.	Научная библиотека	20
Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 496 с.	Научная библиотека	6
<b>Дополнительная литература</b>		
Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология [Текст] : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 363 с.	Научная библиотека	71
Социальная психология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. Н. Сухов [и др.] ; под ред.: А. Н. Сухова, А. А. Деркача. - 5-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2007. - 600 с.	Научная библиотека	27
Алтунина, Инна Робертовна. Социальная психология [Текст] : учебник / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; ред. Р. С. Немов. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.	Научная библиотека	1
Социальная психология [Текст] : монография / Ред. С. Московичи. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 592 с.	Научная библиотека	1
Майерс, Дэвид. Социальная психология. Интенсивный курс [Текст] : учебник / Д. Майерс. - 4-е междур. изд. - СПб. : "прайм-ЕВРОЗНАК", 2004. - 512 с.	Научная библиотека	4

Социальная психология личности в вопросах и ответах [Текст] : учебное пособие / Ред. В.А. Лабунская. - М. : Гардарики, 2001. - 397 с.	Научная библиотека	8
---	--------------------	---

главный библиотекарь  
(должность структурного подразделения)



(подпись)

/ Шарапова И.Б.  
(Фамилия И.О.)

## 4.2. Карта материально-технической базы дисциплины

### «Социальная психология»

#### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.03. 02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и социальная педагогика

#### по очной форме обучения

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-08	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-12	Компьютер-12шт., интерактивная доска-1шт., проектор-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска-1 шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-06	Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-07	Проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., учебная доска-1шт Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09	Компьютер-1шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)