

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Глава 1. Теоретические основы изучения проблем и потенциала использования информационных технологий как средства развития иноязычной устной речи</b> .....	<b>12</b>
1.1. Характеристика обучения иноязычной устной речи на основе монолога и диалога .....	12
1.2. Дидактические свойства и функции информационных коммуникационных технологий.....	22
1.3. Особенности использования мобильных приложений по типу мессенджер.....	28
1.4. Особенности организации и проведения видеоконференции.....	31
Выводы по главе 1.....	37
<b>Глава 2. Опытная работа по использованию видеоконференции как средства развития иноязычной устной речи обучающихся восьмого класса</b> .....	<b>40</b>
2.1. Предпосылки выбора видеоконференции как средства развития устной речи.....	40
2.2. Организация работы по проведению видеоконференции .....	45
2.3. Апробация видеоконференции в образовательном процессе МАОУ «Гимназия №6» г. Красноярск.....	50
2.4. Анализ результатов внедрения видеоконференции в образовательный процесс МАОУ «Гимназия №6» г. Красноярск.....	53
Выводы по главе 2.....	62
<b>Заключение</b> .....	<b>63</b>
<b>Библиографический список</b> .....	<b>65</b>
<b>Приложение А</b> .....	<b>71</b>
<b>Приложение Б</b> .....	<b>72</b>
<b>Приложение В</b> .....	<b>73</b>

<b>Приложение Г.....</b>	<b>74</b>
<b>Приложение Д.....</b>	<b>75</b>
<b>Приложение Е.....</b>	<b>77</b>

## Введение

Значительной проблемой на сегодняшний день является выбор такого способа обучения иностранному языку в школе, который бы максимально позволил развить иноязычную коммуникативную компетенцию, к которой относят языковую/лингвистическую, социокультурную, компенсаторную, учебно-познавательную и коммуникативную компетенции [Панфилова, 2009].

В связи с этой целью образования, согласно Федеральным государственным образовательным стандартам начального, основного общего и среднего полного образования, является формирование целостной системы универсальных знаний, умений и навыков [Федеральный государственный ...]. Иностранному языку выделяют роль предмета, где в большей степени обучающиеся овладевают коммуникативной компетенцией. Это обусловлено тем, что иностранный язык выступает как средство для осуществления иноязычного межличностного и межкультурного общения с носителями языка.

Выпускники школы должны при этом обладать нужными знаниями, умениями и навыками, составляющими целостную картину мира. Необходимо уметь осуществлять разные виды деятельности: учебную, трудовую, эстетическую, исследовательскую. Кроме этого школьник должен иметь критическое мышление и современные ценностные ориентации, опыт творческой деятельности, пользоваться новыми информационными технологиями, быть готовым к межличностному и межкультурному сотрудничеству, как внутри своей страны, так и на международной арене, стремиться избегать и преодолевать конфликты, быть патриотом своей страны и частью иностранного сообщества.

Все это может быть достигнуто лишь при личностно-ориентированном подходе к образованию и воспитанию подрастающего поколения, когда учитываются потребности, возможности, склонности школьника, и он сам

выступает в качестве активного субъекта деятельности учения. При этом учитель все чаще выполняет функции консультанта, помощника, партнера по общению.

Таким образом, в современной практике педагог сталкивается с необходимостью совершенствования обучающегося. Как правило, это связано не только с предметными знаниями, но и с профессиональной подготовкой и информацией о бытовой жизни. Подходящей возможностью для развития характеристик подобного спектра является интенсивное использование современных педагогических технологий.

Наиболее актуальной рассматриваемая проблема представляется в учреждениях, где обучающиеся владеют определенным объемом лексики и навыками грамматического и фонетического оформления речи. В таких случаях, необходимо говорить о переносе акцента с формы речи на качества, которые определяют творческий характер коммуникативной деятельности, например, спонтанность, беглость и инициативность. Однако, нельзя предполагать, что они могут быть сформированы самостоятельно. Для обучающихся в старших классах в школах с углубленным изучением иностранного языка требуется организовывать уроки, подключая такие активные и продуктивные способы развития коммуникативной компетенции [Barnes, 2003]

Кроме этого, все более значимую роль приобретает научно-технический прогресс, который ставит определенные требования как к каждому субъекту образовательного процесса, так и к системе образования в целом. Однако сегодня возникает противоречие в увеличении объема информации. Все более очевидной становится необходимость изменения приоритетов подготовки обучающихся и их развития эвристического и творческого мышления. Остро встает необходимость саморазвития индивида. В первую очередь это означает овладение им инструментами управления собственной образовательной деятельностью.

Увеличение прикладного компонента подготовки, смещение акцента на самостоятельную работу, определенное федеральными государственными образовательными стандартами, позволяет формировать систему обобщенных знаний, умений и навыков, которые могут быть перенесены из одной сферы деятельности в другую и выступить в качестве интегральной основы будущего профессионального и личностного развития. Учителям необходимо показать пути, которые помогут учащимся адекватно реагировать на происходящие изменения, самостоятельно принимать решения и реализовывать их на практике.

Несколько лет назад трудно было представить, что портативное устройство будет находиться в максимальном доступе. Сегодня компьютерные технологии, планшеты и смартфоны предоставляют нам возможность получить информацию в любой момент и в любое время. Кроме этого значительно увеличились способы дистанционного общения. Мы видим необходимость использовать данные технологии во время учебного процесса с целью не только разнообразить его и повысить мотивацию, но и как средство развития устной речи. Мы рассматриваем мессенджеры и социальные приложения в глобальном масштабе.

На современном этапе обучения мы можем использовать их, чтобы практиковать язык в привычной обстановке, взаимодействовать с помощью групповых чатов с носителями языка и с изучающими иностранный язык, использовать мессенджеры на ходу и изучать язык в любом месте. в большинстве случаев в мессенджерах есть бесплатные видео-звонки, что не требует дополнительных затрат.

Более того, учитывая коммуникативно-ориентированную направленность современного урока иностранного языка, понятна важность использования смартфонов в качестве средства обучения. Они наиболее эффективно позволяют достигнуть реализации модели иноязычного общения, максимально приближенной к реальной ситуации, осуществить коммуникативную задачу и попытаться найти решение, если эта ситуация

носит проблемный характер. Таким образом, как средство обучения они могут удовлетворить практические потребности обучающихся.

На уроке иностранного языка обучающиеся находятся в условиях особенной социальной среды. Дети погружаются в учебный процесс, вступая во взаимоотношения друг с другом и учителем, пытаются раскрыться, путем высказывания своего мнения. Наряду с этим, детей учат описанию, повествованию, рассуждению. Однако проблемы развития связной речи и трудности правильного формулирования высказывания на иностранном языке являются ключевыми в школьном образовании [Гальскова, 2001]. Это является причиной для того, чтобы характер научения носил разнообразие, в котором обучающиеся могли овладеть разными жанровыми характеристиками и типичными речевыми ситуациями.

Монолог выступает в качестве результата активной речевой деятельности. Кроме того, он является компонентом любой коммуникации, так как предметом монолога принято считать мысль говорящего [Просвещение, 2016]. В нашей работе мы бы хотели подробно исследовать взаимосвязь двух видов устной речевой деятельности (монологической, полилогической).

Но в рамках обучения в общеобразовательной школе, педагог должен обращать внимание на возрастающую популярность образовательных интернет технологий, инновационную деятельность с использованием современных средств общения необходимо внедрять в процесс обучения. Сегодняшние средства для аудио и видео коммуникации позволяют оперативно осуществить интерактивное общение, погрузиться в аутентичную языковую среду и мотивировать обучающихся к дальнейшей деятельности.

**Объектом** нашего исследования является процесс обучения иностранному языку в средней школе, направленный на формирование и развитие иноязычной устной речи.

**Предметом** - видеоконференция как средство развития иноязычной устной речи обучающихся основной школы.

**Цель исследования** заключается в том, чтобы теоретически обосновать и опытным путем проверить эффективность использования видеоконференции в формате ролевой игры для развития устной речи обучающихся восьмых классов при обучении немецкому языку.

**Гипотеза** - развитие умений устной речи обучающихся основной школы будет более эффективным, если внедрить видеоконференцию в формате ролевой игры в процесс обучения иностранному языку в основной школе. Внедрение видеоконференции позволит оптимизировать процесс обучения устной речи и повысить интерес к изучению иностранного языка.

В соответствии с объектом, предметом, целью и гипотезой исследования мы поставили следующие **задачи**:

1. изучить психолого-педагогическую и методическую литературу по рассматриваемой проблеме;
2. проанализировать особенности полилога и монолога как видов устной речи;
3. рассмотреть лингводидактический потенциал информационно-коммуникационных технологий, в том числе видеоконференции в формате ролевой игры;
4. разработать и внедрить в учебный процесс видеоконференцию в формате ролевой игры с целью эффективного развития умений устной речи обучающихся немецкому языку в основной школе и проанализировать полученные результаты.

**Методы исследования** – анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; наблюдение; опрос; беседа; анкетирование; опытная работа; статистический метод обработки полученных результатов.

**Теоретическую основу** исследования составили работы по способам активизации обучения, инновационным педагогическим технологиям, и методам, используемым в обучении иностранным языкам, Л.Н. Вавиловой [Вавилова, 2008], И.А. Зимняя [Зимняя, 2001], А.А. Мирянова

[Миролюбов, 2010], А.П. Панфиловой [Панфилова, 2009], Е.И. Пассова [Пассов, 1989], П.В. Сысоев [Сысоев, 2010], Е.С. Полат [Полат, 2008], Loranc-Paszylk, В. [Loranc-Paszylk, 2011], Lawson, Т., Ch. Comber, [Lawson, Comber, 2019] и др.

**База исследования.** Опытная работа проводилась в 8 классах МАОУ «Гимназия № 6» Кировского района г. Красноярска. В исследовании приняли участие две группы из 8 человек, изучающие немецкий на протяжении восьми лет в качестве первого иностранного языка.

Изучение вопросов, связанных с проблемой исследования, проводилось в 2017-2019 гг. и включало в себя прохождение нескольких практик, написание курсовой и выпускной квалификационной работы по проблематике исследования.

Причиной, по которой видеоконференция была выбрана в качестве ключевого средства развития устных речевых умений, является то, что в старшем возрасте у школьников появляется стремление к самостоятельности и самоутверждению, различия в интересах и осознание важности общения со сверстниками. Однако необходимо побороть страх говорить на иностранном языке и облегчить ситуацию общения, используя современные технологии, которые находятся в кругу их интересов и увлечений.

Кроме этого Гимназия № 6 является учреждением с углубленным изучением немецкого языка. Немецкий язык преподается со второго года обучения, английский с пятого, что плодотворно сказывается на формировании поликультурной личности. Обучающиеся готовы адекватно оценивать целостную картину многоязычного и поликультурного мира. Учащимся необходимо объяснить важность современных средств коммуникаций. К завершению обучения в средней школе обучающиеся сдают тест на языковой диплом общеевропейского образца (A2-B1). Одним из заданий этого теста является общение с носителем языка. Учитывая возрастающий технический прогресс и ситуацию в мире нельзя исключать возможность того, чтобы обучающиеся умели свободно общаться с

носителем языка в дистанционном режиме. Важным является и подготовка к обучению в высшем образовательном учреждении, где видеоконференция выступает способом самообразования и саморазвития.

**Практическая ценность** исследования заключается в возможности использования полученных результатов для совершенствования и активизации устной речевой деятельности в средней и старшей школе.

**Новизной** исследования можно считать описание оптимальных технологических возможностей организации видеоконференции и разработку алгоритма обучения устной речи с помощью мессенджера Whatsapp.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Ход и результаты исследования на различных этапах обсуждались на научно-практических конференциях (V, VII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества» 2016, 2018 гг. Опубликована статья «Ролевые и деловые игры как средство развития иноязычной коммуникативной компетенции у обучающихся средней школы» в сборнике V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества».

Структура работы включает в себя введение, две главы, заключение, библиографии и приложения. Работа изложена на 76 страницах, включая приложения.

**Во Введении** обосновываются актуальность работы, формулируются ее цель, задачи, гипотеза, теоретическая основа исследования и практическая значимость, определяются объект и предмет исследования, описываются методы исследования, структура и содержание работы.

**В первой главе** раскрываются понятия «информационно-коммуникационные технологии», «видеоконференция», «мобильное обучение», «монологическая и полилогическая речь».

**Во второй главе** представлены результаты опытно-экспериментальной работы по использованию видеоконференции, как средства развития устной речи обучающихся 8 класса. Предлагается комплекс упражнений и заданий, способствующий достижению этой цели.

**В Заключении** обобщаются результаты проведенного исследования, излагаются основные выводы, намечается перспектива дальнейшего изучения проблемы.

**Список использованной литературы** включает наименования работ отечественных и зарубежных авторов, а также государственные нормативные документы и учебные издания.

**В Приложение** включены материалы опытной работы.

# **Глава 1. Теоретические основы изучения проблем и потенциала использования информационных технологий как средства развития иноязычной устной речи**

## **1.1. Характеристика обучения иноязычной устной речи**

Специфика двуязычного общения включает в себя в первую очередь любое проявление речевой активности, которое предполагает участие двух сторон: мы относим к этому отправителя и получателя устной речи.

В рамках устной активности отправителем акта речи является говорящий, а получателем является слушающий. Соответственно в письменной речи таковым и являются пишущий и читающий. [Скалки, 1989]. Таким образом, можно говорить, что устная часть отличается от письменной, потому что в ней присутствует связь отправителя и получателя во времени и пространстве. Когда речевая активность имеет устную форму, связь между говорящим и слушающим осуществляется в едином отрезке времени и пространства. Это предопределено физическими свойствами звукового языка. Производимые говорящим звуки могут быть услышаны, во-первых, только в момент их произнесения, так как звуковые колебания затухают достаточно быстро, во-вторых, на незначительном расстоянии, так как мощность их ограничена голосовыми возможностями человека. Совершенно иные отношения устанавливаются в исторически более поздней, письменной форме речевой активности. Пишущий и читающий разделены во времени и пространстве порой весьма значительно. Письменная речь и возникла, чтобы продлить во времени существование высказанной информации и передать ее на большие расстояния, чем на это способна устная речь.

Сравнение с письменной речью позволяет нам более четко оттенить специфику устной речи. Суть ее в том, что речь говорящего всегда кому-то адресована и замкнута в некотором фиксированном временном и

пространственном отрезке. Такую ситуацию можно назвать речевой, а наличие в ней слушающего является важным фактором, регулирующим речевую активность людей, как в одноязычной, так и в двуязычной среде.

Двуязычие представляет собой ситуацию, в которой конкурируют системы речевых действий на двух языках. В такой ситуации очень важно выяснить, чем обусловлено включение в акт поведения речевых действий именно на данном языке. Можно с уверенностью сказать, что в двуязычной среде включение в поведение индивида речевых действий на одном из языков определяется тем, носителем какого из двух языков воспринимает говорящий слушающего. Наряду с другими обстоятельствами ситуации слушающий определяет возможность удовлетворения потребности говорящего, лежащей в основе его поведения. Признаки слушающего вместе с другими признаками ситуации отражаются в установке, определяющей состав действий в структуре развертывающегося поведения. Важно учесть, что с возникновением у двуязычного индивида установки на тот или иной язык он претерпевает некоторое целостное преобразование. Все его поведение, все его действия как бы приобретают окраску данного языка. Это можно объяснить тем, что в установочном акте поведения все входящие в него действия (речевые и неречевые) развиваются как единое, неделимое целое. И когда различный языковой опыт двуязычного индивида реализуется в актах его поведения, различие в речевых действиях накладывает отпечаток и на входящие в него неречевые действия. А это значит, что у двуязычного индивида, развивающего свое поведение в двуязычном обществе, установка поведения придает ему в целом еще и окраску одного из языков, действующих в этом обществе как средство общения.

Сущность регулирования установкой речевой активности двуязычного индивида станет ясной, если вспомнить свойство установки строго ограничивать набор реализуемых в поведении действий. Это значит, что речевые действия на одном языке, включаясь в акт поведения, выключают из сферы активности индивида речевые действия на другом языке. В связи с

этим двуязычный индивид в этот момент становится как бы одноязычным и двуязычие на уровне общения можно представить как попеременное использование речевых действий то на одном языке, то на другом.

Описанные закономерности функционирования языка в двуязычной среде подразумевают так называемое координированное двуязычие, суть которого в том, что в сознании индивида, владеющего двумя языками, эти языки образуют автономные, не перекрещивающиеся друг с другом системы. При обучении устной иностранной речи эти закономерности нужно полностью учитывать, так как в этом процессе обучаемый становится двуязычным.

Исходя из вышеизложенной информации можно сделать следующие выводы:

1. Устная речь характеризуется тем, что отправитель акта речи, говорящий, находится в одном отрезке пространства и времени с его получателем, слушающим. В письменной речи пишущий и читающий удалены друг от друга во времени и в пространстве и порой весьма значительно.

2. Присутствие слушающего регулирует устную речевую активность в двуязычной среде: слушающий воспринимается говорящим как носитель какого-то одного языка. Это, отражаясь в установке, приводит к тому, что в поведении индивида включаются речевые действия на том языке, носителем которого он воспринимает слушающего.

3. Поскольку в установочном поведении все входящие в него действия (речевые и неречевые) представляют собой единое целое, установка придает данному поведению окраску того языка, на котором осуществляется общение. Это обуславливает то, что на время, когда двуязычный индивид говорит на одном из языков, он становится как бы одноязычным, что в свою очередь определяет возможность эффективного использования двух языков в качестве средства общения в одной среде.

4. Особенности функционирования двух языков в одной среде, главным образом феномен координированного двуязычия, должны в полной мере учитываться при обучении устной иностранной речи. С первых же успешных актов общения на иностранном языке обучаемый становится двуязычным, поэтому нужно стремиться, чтобы двуязычие у него было координированным, т. е. имело форму, способную обеспечить максимальную эффективность общения на двух языках.

В рамках обучения говорению мы бы хотели рассмотреть два вида устной речевой деятельности, которые, по нашему мнению, наиболее актуальны на сегодняшний день. Современные требования обучения иностранному языку в школе на ступени общего образования ставят следующие задачи: сформировать у обучающихся коммуникативную иноязычную компетенцию как инструмент межкультурного общения; привить специфические социокультурные знания страны изучаемого языка; сформировать умение использовать изучаемый язык для того, чтобы получить информацию [Пассов, 1989].

Таким образом, мы видим, что огромную роль на сегодняшний день играют средства, позволяющие ребенку успешно социализироваться, самореализоваться и саморазвиваться. Для того, чтобы реализовать данные компетенции, на практике педагогу необходимо развивать и создавать коммуникативные ситуации. Обучение общению должно быть включено практически в каждый этап и элемент урока [Петров, 2012].

Е.И. Пассов рассматривает монологическое высказывание как компонент процесса общения любого уровня – парного, группового, массового. Мы согласны с его мнением о том, что любое монологическое высказывание диалогично по своей природе, потому что оно всегда адресовано к кому-то, несмотря на то, что адресатом может быть и сам говорящий [Пассов, 1989].

Тем не менее, монологическое высказывание рассчитано на пассивное восприятие, хоть и является результатом активной речевой деятельности

[Miller, 1963]. Характеризуя монологическое высказывание, стоит сразу отметить, что оно обычно индивидуально окрашено и обладает смысловой завершенностью. В зависимости от того, какой стиль носит монологическое высказывание, оно будет содержать определенные средства синтаксической связи и лексику определенной специфики.

Прежде чем начать произносить монолог в реальной жизни, человек хорошо понимает, зачем он это делает, и произносит его только в том случае, если действительно хочет выговориться или считает это необходимым. Цель монолога определяется речевой ситуацией, которая, в свою очередь, определена местом, временем, аудиторией и конкретной речевой задачей [Phillips, 2010].

На уроке все несколько иначе. Ситуацию надо создать, а иначе исчезает самая важная и самая первая характеристика монолога — целенаправленность, которая в значительной степени определяет и все остальное. В целом монолог обладает следующими характеристиками [Винокуров, 2014]:

- целенаправленность (соответствие речевой задаче);
- непрерывный характер;
- логичность;
- смысловая законченность;
- самостоятельность;
- выразительность.

В отечественной методике обучения иностранным языкам выделяют два основных пути формирования умений говорения [Миханов, 2008]:

- 1) «сверху вниз»;
- 2) «снизу вверх».

Первый путь предполагает развитие монологических навыков на основе прочитанного текста. Второй путь связан с развитием этих навыков без опоры на текст, отталкиваясь лишь от тематики и проблематики

обсуждаемых вопросов, изученной лексики и грамматики, а также речевых структур.

Рассмотрим каждый из них более подробно.

Содержание урока, построенного по методу: путь «сверху вниз».

Речь идет о формировании монологических умений на основе различных этапов работы с текстом. Данный путь имеет целый ряд преимуществ [Herreid, 1998].

Во-первых, текст достаточно полно очерчивает речевую ситуацию и учителю не надо придумывать хитроумные способы для ее создания на уроке. В данном случае речь идет лишь о ее использовании для порождения речевых высказываний обучающихся и о частичном видоизменении с помощью речевых установок и упражнений.

Уже на дотекстовом этапе обучающиеся составляют мини-монологи, предвосхищая содержание текста, комментируя его заголовки и т.д.

Задания после прочтения текста предполагают более продолжительные высказывания. Здесь же происходит установление логико-смысловых связей речи, анализ использованных средств выразительности, речевых приемов, способов аргументации и т.д. Вот лишь некоторые из заданий, которые составляют содержание урока [Ламзин, 2011, с. 45]:

1. Ответить на вопросы на понимание содержания и смысла прочитанного текста.
2. Согласиться с утверждениями или опровергнуть их.
3. Выбрать глаголы, прилагательные, идиоматические выражения, тропы, с помощью которых автор выражает свое отношение к людям, событиям, природе и т.д.
4. Доказать, что...
5. Определить основную идею текста.
6. Охарактеризовать...
7. Кратко изложить содержание текста, составить аннотацию к тексту, дать рецензию на текст.

8. Рассказать текст от лица главного героя (злодея, наблюдателя, сплетника, журналиста и т.д.).

9. Придумать другой конец для рассказа.

Во-вторых, грамотно отобранные тексты имеют высокую степень информативности, а значит, и определяют содержательную ценность речевых высказываний обучающихся, способствуют реализации образовательных целей обучения.

В-третьих, аутентичные тексты различных жанров дают хорошую языковую и речевую опору, образец для подражания, основу для составления собственных речевых высказываний по образцу.

Содержание урока, построенного по методу: путь «снизу-вверх».

В данном случае монолог строится без опоры на конкретный текст. Данный путь применяется учителем в следующих случаях [Миролюбов, 2010]:

1. На начальном этапе обучения, когда обучающийся еще не умеет читать или, когда учебные тексты для чтения вряд ли могут предложить серьезную содержательную основу для развития навыков говорения.

2. На среднем и старшем этапах обучения, когда языковой и содержательный уровень знаний по обсуждаемой теме или проблеме достаточно высок. В данном случае предполагаемые монологи могут строиться не столько на материале одного конкретного текста, сколько на основе многих текстов, прочитанных или прослушанных на родном и иностранном языках. Как правило, в данном случае предполагается использовать межпредметные связи, общее понимание вопроса, его индивидуальную трактовку и т.д.

3. Для того чтобы получить желаемый уровень монологической речи в данном случае, учитель должен быть уверен, что:

- у обучающихся есть достаточный информационный запас по данной теме (с учетом межпредметных связей);

- уровень языка (лексический и грамматический) достаточен для успешного обсуждения данной темы на иностранном языке;

- в речевом репертуаре обучающихся имеется необходимый запас средств реализации различных речевых функций (согласия, не согласия, передачи или запроса информации и т.д.);

- обучающиеся владеют речевыми умениями (способами связи различных речевых высказываний, дискурсивными приемами, композицией речи и т.д.).

В соответствии с принципом интеграции и дифференциации обучение практически всем аспектам языка и видам речевой деятельности тесно взаимосвязано [Липич, 2009]. Если при обучении монологу путем «сверху вниз» мы установили тесную связь с работой над текстами, то в данном случае можно проследить аналогичные параллели с формированием лексических навыков речи, особенно на этапе работы на уровне предложения и сверхфразового единства.

В обучении монологу и диалогу есть много общего, но, тем не менее, следует признать, что для учебного общения диалогическая речь представляет гораздо больше трудностей, чем монологическая. Безусловно, многое зависит от ситуации, психологических особенностей обучающихся, множества других факторов, но у данного утверждения есть вполне объективное обоснование [Тешева, 2005].

В первую очередь, полилог принято рассматривать, как коллективный речевой продукт общения. Минимальными единицами в полилоге выступают полилогические единства. Именно они возникают в процессе совокупной деятельности нескольких участников. Они подразумевают, что участники будут обмениваться репликами, которые будут обусловлены лексическим, грамматическим, интонационным и коммуникативным смыслом.

Можно выделить следующие особенности полилогической речи [Миролюбов, 2010]:

1. Участники обсуждения имеют общий предмет и продукт деятельности,

2. Между участниками группы распределяются определенные позиции, в рамках которой они могут выражать свое отношение к предмету деятельности и своим партнерам,

3. Участники активно взаимодействуют между собой.

Логично говорить, что, так как в полилоге участвует несколько собеседников, их манеры и стили общения будут отличаться между собой. Кроме того, планирование своих речевых действий и прогнозирование разговора носит проблемный характер, потому что в группе увеличивается шанс получения неожиданных и разнообразных реакций [Мильруд, 2010]. Это в свою очередь провоцирует ускорение принятия решений и интеллектуальных реакций.

Для полилога немаловажным является организация и подготовленность. Необходимым является не только умение организовать себя и определить момент вступления или выхода, но и умение привлечь участников, которые не проявляют себя активно. Умение обобщить информацию и дать ей краткую оценку так же играет позитивную роль в полилоге.

«В широком смысле полилог может носить характер коллективного рассказа, беседы, дискуссии или спора» [Ляховицкий, 1982, с. 62]. В некоторых ситуациях, когда речевое поведение не может быть предопределено, желательно использование социальных ролей. В таком случае можно будет опираться на стереотипы поведения. Что следует рассматривать в качестве организации полилогического общения. Эта организация может играть немаловажную роль. Кроме этого она является особенностью полилога.

Можно выделить четыре основные схемы организации полилога.

1. Реплики направляются от одного участника разговора к другому. Такая схема, как правило, работает в затруднительных ситуациях, и своей целью несет оказание помощи, разъяснения или поддержки.

2. Реплики направляются по кругу. Чаще всего схема используется, когда участники предлагают свои темы, проблемы подходы.

3. Реплики (просьбы, вопросы, предложения) направлены к одному участнику разговора. В таком случае именно он обладает необходимой информацией.

4. Реплики исходят от ведущего, который контролирует поведение участников. Обычно эта схема нуждается в оглашении регламента и повестки дня.

Выделяют несколько видов полилога, которые различаются в зависимости от того, какую цель они имеют:

1. с целью сбора информации;
2. с целью накопления альтернатив;
3. с целью принятия решений.

Рассматривая отличительные характеристики полилога, можно так же выделить: официально-деловое обсуждение и дружескую беседу.

Так как в полилоге присутствует несколько участников определенную сложность представляет классифицировать его по психологических установкам. Однако его можно классифицировать на кооперацию и на конфликт в зависимости от отношений, которые складываются между собеседниками (согласие-содействие, несогласие-противодействие) [Миролюбов, 2010, с.108].

Особенностью обучения полилога является то, что он одновременно выступает и средством, и целью обучения. Причиной для этого служит то, что обучающемуся необходимо не только воспринимать речь на слух, но и вступать в беседу других лиц.

Следующей отличительной чертой полилога является вариативность высказываний и быстрота реакций на уровне реактивно инициативной реплики [Миролюбов, 2010].

Мотивом полилога выступает проблематичный характер обсуждаемой темы, которая составляет трудность для самостоятельного, но не совместного, решения. Дополнительный интерес вызовет вопрос, который в полной мере будет касаться каждого участника разговора.

Итак, анализируя особенности полилога, можно также обратить внимание на умения, которые формируются при участии в данном виде речевой деятельности [Гальскова, 2014]:

1. умение понимать высказывание партнера;
2. умение реагировать на высказывания партнера быстро и адекватно в любой ситуации общения;
3. умение подчинять речевую деятельность неречевым задачам;
4. умение учитывать социальный статус собеседника;
5. умение понимать содержание беседы, в которой сам не участвуешь;
6. умение начать, поддержать и закончить беседу;
7. умение реплицировать с учетом коммуникативного структурного и функционального разнообразия высказываний;
8. умение пользоваться как краткими, эллиптическими, так и развернутыми репликами.

## **1.2. Дидактические свойства и функции информационных коммуникационных технологий**

Термин информационные и коммуникационные технологии обозначает информационные каналы и программные средства создания, сбора, хранения, передачи, обработки, использования информации.

Информационные и коммуникационные технологии создают информационно-коммуникационную среду, под которой, согласно

определению И.В. Роберт [Роберт, 2010], Е.В. Тимофеевой [Тимофеева, 2014], Ю.А. Кайл [Кайл, 2014] понимается «совокупность условий, обеспечивающих осуществление деятельности пользователя с информационным ресурсом с помощью интерактивных средств ИКТ и взаимодействующих с ним как с субъектом информационного общения и личностью».

Информационно-коммуникационная среда включает следующее: множество информационных объектов и связей между ними; средства и технологии сбора, накопления, передачи, обработки, продуцирования и распространения информации; собственно знания; средства воспроизведения аудиовизуальной информации; организационные и юридические структуры, поддерживающие информационные процессы и интерактивное информационное взаимодействие».

Современные информационные и коммуникационные технологии обладают дидактическими свойствами и функциями, различия между которыми достаточно четко описаны в работе Е.С. Полат [Полат, 2001], дидактические свойства современных ИКТ – основные характеристики, признаки конкретных технологий, отличающие одни от других, существенные для дидактики (включая лингводидактику) как в плане теории, так и в плане практики.

Под дидактическими функциями современных ИКТ понимаются внешние проявления средств ИКТ, используемые в учебно-воспитательном процессе для реализации поставленных целей.

В данной работе выделяются основные дидактические свойства, которыми обладают современные ИКТ и которые оказывают влияние на интенсификацию процесса обучения иностранному языку.

Первое - многоязычие и поликультурность информационных интернет-ресурсов. Под эти мы понимаем, что в сети интернет размещено множество информационных ресурсов на большинстве языков мира. Значительная часть ресурсов представлена на английском языке, а точнее, на различных его

вариантах (британском, американском, канадском, новозеландском, австралийском, и т.п.), диалектах и социолектах. Кроме того, в сети интернет можно найти материал о разных культурных (этнических, социальных, религиозных, региональных, профессиональных и т.п.) группах страны изучаемого языка. Изучение, сравнение и сопоставление материалов о различных культурных группах, а также вариантах изучаемого языка позволит реализовать принцип диалога культур, а также создать у обучающихся представление о языковом и культурном многообразии страны изучаемого языка и о культурном многообразии как о норме сосуществования культур в современном поликультурном мире [Там же].

Второе - многоуровневость информационных интернет-ресурсов. В сети интернет можно встретить информационные материалы, созданные как пятилетним ребенком, так и университетским профессором; как для учебных целей, так и аутентичных ресурсов, разработанные для «носителей» языка и культуры. Различный уровень языковой сложности, а также разная глубина освещения обсуждаемых культурных и социально значимых вопросов в разнообразных источниках позволяют использовать информационные интернет-ресурсы на всех этапах обучения [Сысоев, 2008]. При этом важно, чтобы при отборе учебного материала преподаватель руководствовался рядом критериев, специально разработанных с учетом свойств и функций Интернет-среды. К таким критериям отбора Интернет-ресурсов относятся языковая и культурно-историческая сложность материала, источник информации, надежность, актуальность, культуросообразность и объективность информации.

Третье - разнообразие функциональных типов интернет-ресурсов. В сети интернет существуют информационные (текстовые, графические, аудиовизуальные) материалы (причем различных стилей), сетевые энциклопедии, электронные библиотеки, виртуальные туры по известным музеям и галереям, интернет-СМИ, интернет-каталоги, интернет-магазины и т.п. Использование в учебном процессе интернет-ресурсов различных

функциональных типов позволит сформировать умения обучающихся работать с различными типами интернет-источников с целью извлечения необходимой информации и значительно обогатить их языковую и культурную практику [Полат, 2001].

Четвертое - мультимедийность ресурсов. В сети интернет можно встретить широкое разнообразие форматов представления информации: текст, графика, цветные изображения, аудиофайлы, видеозаписи, анимация. Использование в учебном процессе всего спектра мультимедийных ресурсов максимально приблизит и принесет в учебный класс языковую и социокультурную среду страны изучаемого языка, тем самым обогатит языковую и социокультурную практику обучающихся. Средства мультимедиа сети интернет позволят значительно чаще слышать речь носителей языка, а также знакомиться с распространенными диалектами и социолектами, видеть исследуемые аспекты культуры страны изучаемого языка, познакомиться с культурным многообразием современного поликультурного мира. Гипертекстовая структура документов – это особая иерархическая связь между частями информации, создающая дополнительные возможности для свободной навигации по интернет-документу, удобного перехода от одного раздела документа к другому, перехода на дополнительные ресурсы сети интернет по освещаемой проблематике [Полат, 2008]. Гипертекстовая структура документов создает условия для быстрой навигации по ресурсам сети Интернет и для обогащения языковой и социокультурной практики обучающихся.

Пятое - возможность создания личной зоны пользователя. Современные ИКТ позволяют каждому пользователю сети интернет на различных социальных сервисах Веб 2.0 (блог, вики, подкасты) и социальных сетях (vkontakte.ru, odnoklassniki.ru, facebook.com, etc.) создавать свою личную зону, где можно разместить информацию по интересующей теме любого формата (текст, фото, видео, аудио) для всеобщего доступа, хранения и распространения [Там же]. При необходимости размещенный контент

пользователя может добавляться, изменяться, удаляться и т.п. Такое свойство современных ИКТ позволит развивать у обучающихся умения представлять себя, позиционировать собственные интересы, выступать в качестве представителя своего класса, школы, города, страны, культуры и т.п. Общение между пользователями сети Интернет при этом в зависимости от уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции может происходить как на родном, так и на изучаемом языках.

Шестое - возможность организации синхронного и асинхронного общения. Современные информационные и коммуникационные технологии создают условия для организации синхронного (чат, технология Skype) и асинхронного (электронная почта, веб-форум, блог) общения между пользователями сети Интернет [Потапова, 2009]. Это дидактическое свойство может быть использовано в реализации телекоммуникационных проектов между российскими школьниками и студентами, а также с зарубежными сверстниками, когда обучающиеся во внеаудиторное время совместно работают над решением поставленной проблемы, используя при этом изучаемый язык в качестве средства общения. В методической литературе имеются современные исследования, в которых авторы доказали эффективность телекоммуникационных проектов в развитии видов речевой деятельности и формировании социокультурной и межкультурной компетенций.

Седьмое - возможность автоматизации процессов информационно-методического обеспечения и организации управления учебной деятельностью обучающихся и ее контроль. В первую очередь, под информационно-методическим обеспечением учебной деятельности следует понимать систему информации, обладающую методическими свойствами и необходимую для обеспечения учебной дисциплины «Иностранный язык» [Сарана, 2005]. Учебные ресурсы сети интернет (с проблемными поисково-исследовательскими заданиями) вместе с информационно-справочными ресурсами могут являться информационно-методическим обеспечением

учебного процесса. Кроме того, сетевое программное обеспечение (ПО) (ПО управления процессом Moodle, ПО по созданию сетевых языковых тестов Hot Potatoes <http://hotpot.uvic.ca>) может быть использовано для организации управления учебной деятельностью и автоматизированного контроля сформированности языковых навыков и развития речевых умений.

Анализ приведенных выше восьми дидактических свойств и функций современных информационных и коммуникационных технологий свидетельствует о том, что современные ИКТ способствуют созданию информационной образовательной среды, в которой, как и при традиционном обучении иностранному языку, обучающиеся могут формировать языковые навыки, развивать речевые умения и социокультурную и межкультурную компетенции. Приведенный перечень дидактических свойств и функций современных ИКТ свидетельствует о том, что на современном этапе развития ИКТ и методики обучения иностранным языкам обучение иностранному языку на основе ИКТ должно восприниматься не как дополнительное, а по меньшей мере, в качестве аналогового или альтернативного варианта обучения. Как свидетельствуют приведенные выше примеры, современные ИКТ способны значительно обогатить языковую и социокультурную практику обучающихся, что будет не всегда возможно при использовании традиционных средств обучения [Сысоев, 2013].

Наряду с функциями, которыми характеризуется и традиционный процесс обучения, современные информационные и коммуникационные технологии обладают дополнительными дидактическими функциями, которые позволяют значительно интенсифицировать образовательный процесс, включая и обучение иностранному языку. К таким дидактическим функциям, на наш взгляд, относятся:

- а) выстраивание индивидуальной образовательной траектории;
- б) реализация педагогической технологии обучения в сотрудничестве;
- в) развитие умений самостоятельной учебной деятельности.

В следующем параграфе мы отдельно рассмотрим особенности использование видеоконференции на уроке иностранного языка, потому что считаем, что она наиболее продуктивно скажется на развитие устной речевой деятельности обучающихся [Сысоев, 2010].

### **1.3. Особенности использования мобильных приложений по типу мессенджер**

Как уже было сказано в предыдущем параграфе настоящее время внедрение компьютера, смартфонов, технологии мультимедиа и сети Интернет влияет на систему образования, вызывая значительные изменения в содержании, методах и средствах обучения иностранным языкам. Все это можно активно и разнообразно применять как инструмент для работы с информацией.

При использовании компьютера вербальную коммуникативную деятельность рассматривается в трех аспектах. Во-первых, как общение обучающихся в режиме реального времени посредством использования электронной почты и информационных сетей. Во-вторых, как интерактивное диалоговое взаимодействие студента с компьютером, при котором осуществляется человеко-машинный диалог. В-третьих, как взаимодействие обучающихся с компьютерными обучающими программами [Куклев, 2010].

Применение мультимедийных средств способствует реализации личностно-ориентированного подхода в обучении, обеспечивает индивидуализацию и дифференциацию с учетом особенностей обучающихся. Обучение с помощью компьютера и смартфона дает возможность организовать самостоятельную работу каждого студента. Отбор обучающих программ зависит от учебного материала и уровня подготовки студентов. Работа с компьютером и смартфоном способствует повышению мотивации и интереса к учебе. Кроме того, рассматриваемые инструменты позволяет полностью устранить одну из важнейших причин отрицательного отношения

к учебе - неуспех, обусловленный непониманием материала или проблема в знаниях. Работая с помощью компьютера или смартфона обучающийся получает возможность довести решение задачи до конца, опираясь на необходимую помощь [Вавилов, 2008].

Влияние различных форм синхронной и асинхронной Интернет-коммуникации (электронной почты, чата, форумов, веб-конференций) на формирование иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся также является позитивным. Ресурсы сети являются бесценной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования людей, удовлетворения их личных и профессиональных интересов и потребностей.

На сегодняшний день, наиболее распространенными компьютерными технологиями, которые используются в обучении иностранному языку являются:

1. использование Интернет-сайтов в преподавании иностранного языка;
2. применение скайпа в обучении иностранному языку;
3. поиск студентами дополнительной информации в сети Интернет по заданию преподавателя;
4. поиск дополнительной информации преподавателем в Интернете для использования ее на занятиях по иностранному языку;
5. использование блогов в самостоятельном изучении иностранного языка [Фурманов, 2003].

Современный этап использования информационно-коммуникационных технологий в образовании характеризуется активным внедрением мобильных технологий (МТ) в преподавание разных дисциплин. Исследователи уже обобщили и проанализировали особенности, свойственные мобильным технологиям, и отмечают, что благодаря им легче реализуется принцип «в любое время, в любом месте», появляется возможность осуществлять взаимодействие студентам, которые находятся на расстоянии, появляется больше свободы в организации аудиторной и

внеаудиторной работы [Barnes, 2003]. Более того, отмечается тот факт, что благодаря МТ происходит сдвиг от парадигмы «в любое время, в любом месте» к парадигме «всегда и везде».

Мобильные технологии позволяют использовать в преподавательской деятельности не только информационно-коммуникационные технологии, специально созданные для образовательных целей (например, системы дистанционного обучения, онлайн тренажеры, справочные ресурсы и т.д.), но и другие инструменты, такие как почтовые серверы [Тихомиров, 2011].

Остановимся на них более подробно на мессенджерах в процессе обучения иностранному языку. В условиях современного образования использование зарубежных и отечественных социальных сетей и мессенджеров является широко распространенным. К ним можно отнести ВКонтакте, Facebook, twitter, telegram, whatsapp, hinactive, hellotalk, skype и т.д.

Онлайн общение способствует развитию коммуникативной компетенции, увеличению словарного запаса обучающихся, а также повышает мотивацию студентов к фразеологии изучаемого языка. Мессенджеры, как правило, являются бесплатным программным обеспечением, которое обеспечивает текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами и смартфонами. Такие программы также позволяют совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений и файлов в форме чата [Муковникова, 2011].

Используя мессенджеры в учебных целях, обучающиеся имеют возможность общаться с носителями языка: со своими сверстниками, а также принимать участие в групповых занятиях, семинарах, вебинарах и конференциях, проводимых носителями языка. Погружение в языковую среду в процессе изучения иностранного языка является эффективным, потому что не каждый обучающийся может позволить себе пребывание в

стране изучаемого иностранного языка в течение длительного периода времени [Хелмих, 1980]. Таким образом, мессенджеры позволяют внедриться в среду общения на иностранном языке. Обучающимся предоставляется уникальная возможность не только слышать иноязычную речь, но и наблюдать за жестами, мимикой, интонацией собеседника, а также следить за артикуляционными движениями, обращать внимание на фразовые ударения в речи собеседника, что является несомненным плюсом мессенджеров в том случае, если общение протекает с носителем языка [Ломакина, 2013].

В процессе общения с использованием мессенджеров студенты развивают навыки восприятия иноязычной речи на слух, развивают разговорные навыки, увеличивают словарный запас, изучают грамматику, параллельно обучаются чтению и письму.

Необходимо отметить, что использование мессенджеров является одним из ресурсов для пополнения словарного запаса студентов аутентичными современными разговорными выражениями.

Также необходимо отметить факторы, препятствующие полноте восприятия речи на иностранном языке. К ним могут относиться такие факторы как:

- А) слишком беглая речь собеседника;
- Б) тихий голос собеседника/собеседников;
- В) одновременная речь нескольких человек;
- Г) большое количество новых и сложных слов в речи говорящего;
- Д) сложные структуры предложений;
- Е) сильный акцент;
- Ж) фоновый шум;
- З) другие отвлекающие факторы [Фурманов, 2003].

#### **1.4. Особенности организации и проведения видеоконференции**

Первые видеотелефоны появились в 1964 году, так называемы Videophone от компании Bell Laboratories. Но только в декабре 1996 года произошло массовое распространение видеокommunikаций, потому что на рынок начали поступать продукты, которые могли поддерживать многоточечные видеоконференции.

В России технологии видеоконференцсвязи появляются позже, чем за рубежом. В 1997 году начались реализация проектов, суть которых заключалась в дистанционном консультировании с применением видеоконференцсвязи российскими специалистами в области медицины и судебного производства. В последнее время видеоконференция охватывает все больше сфер жизни. В обучении иностранному языку успешно реализуется дискуссионный метод при помощи видеоконференций [Головкин, 2011].

Итак, видеоконференция - это интерактивный инструмент, который включает в себя аудио, видео, компьютерные технологии для осуществления связи удалённых территориально собеседников «лицом к лицу» в реальном времени [Coventry, 1998].

Термин видеоконференция также используется, чтобы описать систему, где два или более участника могут вступать в коммуникацию с помощью специального технического оборудования и сети Интернет. Они одновременно могут слышать и видеть друг друга [Vogt, 2002].

В сущности, видеоконференция позволяет преодолеть барьер расстояний, который разделяет участников общения. В ходе видеоконференции собеседники имеют возможность видеть выражение лица и язык жестов. Как уже было сказано ранее, в связи с быстрым развитием передачи информации онлайн и с доступной стоимостью компьютерных технологий, видеоконференция становится более доступной, особенно для дистанционного обучения. Зарубежные методисты [Coventry, 1998; Martin,

2000; Lawson, 2010] успешно обосновывают эффективность использования видеоконференций при обучении иностранному языку.

В общем и целом, можно говорить о следующих преимуществах использования видеоконференций:

1. уменьшение расходов, связанных с пересечением территорий,
2. оперативное принятие тех или иных решений в чрезвычайных ситуациях,
3. экономия времени при собеседованиях,
4. разрешение проблем социально-экономических ситуациях,
5. привлечение участников для более обоснованного решения вопроса или проблемы,
6. эффективность распределения ресурсов [Lawson, 2010].

Участник видеоконференции должен обладать определенным техническим оснащением, куда могут входить следующие устройства:

1. Видеомейкер и микрофон, которые способствуют декодированию и отображения аудио и видео контента.
2. Устройства, которые могут отображать изображение и воспроизводить звуки.

Видеоконференции можно разделить на двусторонние (две точки доступа) и многосторонние (три и более точек доступа). При использовании видеоконференции, организатор обязан учитывать ее основные цели и задачи, а также отрасль или сферу использования. На сегодняшний день существует ряд правил, на которые следует обращать внимание при использовании данного средства общения:

1. наличие высокоскоростной связи,
2. стабильное электропитание,
3. шумопоглощение,
4. правильное освещение,
5. корректная настройка функций оборудования, с помощью которого будет осуществляться видеоконференцсвязь,

6. наличие компетентных технических специалистов,
7. сертифицированное оборудование/программное обеспечение [Martin, 2000].

Анализируя цели, задачи и функции видеоконференцсвязи, можно выделить следующие типы [Loganc-Pazylk, 2011]:

1. Персональные видеоконференции, которые иначе можно назвать один на один. К ним относят программное обеспечение и компьютерное оснащение, которое можно индивидуально использовать при видеообщении. Во время таких видеоконференций участники также могут обмениваться текстовыми сообщениями и медиафайлами.
2. Групповые видеоконференции, к которым относят комплекс технических средств, с помощью которых видеообщение может происходить в помещении большого размера, вмещающих большое количество участников.
3. Симметричные видеоконференции, во время которых видеосвязь осуществляется между несколькими участниками одновременно. Данный вид можно сравнить с круглым столом.
4. Видеоконференции с активацией по голосу, в которой ведущим оратором является выступающий. Его одного видят и слышат участники видеоконференции.
5. Селекторные видеоконференции, в которых есть два вида участников и ведущий. Участники могут быть докладчиками и слушателями, при этом ведущий распределяет роли и имеет право удалить докладчика.
6. Видеотрансляции, которые чаще всего используются в дистанционном обучении. В таких конференциях обучающиеся имеют возможность видеть и слышать лишь преподавателя. Участники могут взаимодействовать друг с другом и с преподавателем с помощью текстовых сообщений.

Для успешного проведения видеоконференции необходимо обеспечить процесс периферийным оборудованием. Можно говорить о двух

типах такой организации: в переговорных комнатах, на рабочих местах и с помощью мобильных устройств.

В первом случае, самым важным является система звукоусиления, потому что докладчики должны донести информацию на значительное расстояние, таким образом, мы говорим об использовании спикерфонов. Также важным элементом является портативная видеокамера, которая может переключаться между докладчиками и слушателями.

Во втором случае, как правило, можно использовать персональный компьютер или ноутбук. В дополнение к этому может понадобиться гарнитура, микрофон, вебкамера, устройства воспроизведения звуков.

В третьем случае, мы говорим о мобильных конференциях, которые реально проводить в любом месте. Для успешного проведения видеоконференции средство мобильной связи должно быть оснащено специальным приложением или программным обеспечением.

В реальных условиях на первое место при оценке качества видеоконференций выходят тип периферийного оборудования и его способность работать в постоянно изменяющихся условиях, таких как:

1. Мощность центрального процессора на персональном компьютере/ноутбуке.
2. Смена компьютерных задач, которая может вызвать низкое качество изображения, даже с камерой высокого разрешения.
3. Проблемы отображения видеоконференции на экране устройства.
4. Разная ширина канала между сервером видеоконференций и между участниками, что может быть вызвано скачкой из сети большой объема данных. Это может сократить ресурсы сети на видеоконференцию.
5. При общении через мобильное устройство станция оператора связи не всегда может гарантировать хорошую скорость и качество соединения [Martin, 2005].

К счастью, наука и технологии не стоят на месте, и современные системы видеоконференций могут гарантировать отличное качество связи в любых условиях за счет применения современных программных систем.

Что касается внедрения видеоконференции в процесс обучения, стоит отметить, что она позволяет формировать сознательное отношение к рассмотрению выдвигаемых проблем, активность в их обсуждении, речевую культуру, направленность на выявление причин возникающих проблем и установку на их решение в дальнейшем. Язык, таким образом, является одновременно и целью, и средством обучения. По мнению Т.С. Арефьевой, онлайн-дискуссия помогает обучающимся не только овладевать всеми четырьмя видами речевой деятельности, но и вырабатывает интерес к самостоятельному решению проблемы, который является стимулом, движущей силой процесса познания [Арефьева, 2013].

Дискуссия или ситуативная игра во время видеоконференции позволяет активизировать познавательную деятельность обучающихся, их самостоятельность, формирует культуру творческого оперативного мышления, создаёт условия для использования личного жизненного опыта и полученных ранее знаний для усвоения новых. Такой подход стимулирует речевую активность обучающегося и языковую практику на иностранном языке. Так как обсуждение и решение проблем происходит в процессе управляемого группового общения, у участников вырабатывается умение действовать в интересах группы, уважать мнение собеседника, что приводит к формированию коллектива. Видеоконференция позволяет сформировать думающего и владеющего не только иностранным языком, но и разбирающегося в различных проблемах специалиста, способного ориентироваться в быстро меняющихся информационных потоках.

Не менее интересной методикой активизации познавательной деятельности обучающихся с использованием видеоконференций является методика ролевой игры, которая, при определенной её организации, позволяет решать проблемные ситуации различной степени сложности

[Панфилова, 2006]. Проблемность ролевой игры реализуется через моделирование ситуаций, в которых та или иная проблема может получить определенное решение. Войдя в роль, обучаемый решает проблемные ситуации, наглядно демонстрируя свою коммуникативную компетенцию в актах общения, где иностранный язык является средством выражения мысли. Отстаивая свою позицию, обучающийся применяет языковые умения и навыки в конкретных ситуациях, выполняя социально значимые роли [Селевко, 2005]. Такое моделирование ситуаций делового межкультурного общения позволяет обучаемому представить свою будущую профессиональную деятельность.

### **Выводы по главе 1**

Обобщая все вышеизложенное, можно сделать следующий вывод, что групповое общение охватывает широкий круг обучающихся и развивающих возможностей [Панфилова, 2009]. Монолог требует большой нагрузки на кратковременную и долговременную память, умение длительное время концентрировать внимание на развитии повествования или рассуждения, увязывать результаты прошлого и сиюминутного мышления (аналитического, образного или асоциального) в единое целое. Такое содержание должно согласовываться с целью речевого акта, темой, ситуацией общения. На уроке иностранного языка возможность подготовки монологического высказывания, как в практическом, так и в теоретическом плане, позволяет сосредоточить внимание обучающихся на языковой форме высказывания.

В свою очередь, содержание обучения полилогу обладает отличительными особенностями, однако близость к монологу требует тесной взаимосвязи обучения этим видам общения. Технология обучения полилогическому общению вбирает в себя приемы, присущие обучению

монологу, и на определенном этапе предполагает необходимость слежения за его ходом.

Наиболее интересной формой диалога является дискуссия. Обучающиеся накапливают речевые умения и формируют умения комбинировать их для реализации определенных коммуникативных намерений.

Старший этап обучения нацелен на развитие познавательного и воспитательного потенциала обучающихся. Для обучающихся старшего возрастного этапа большое значение приобретают проблемы социального характера, поиска своего места в современном мире. «В данном случае ролевая игра рассматривается как один из наиболее эффективных приемов обучения иностранному языку» [Полат, 2008, с. 94].

Кроме того, методисты утверждают, что ролевые игры также способствуют важным для диалога умениям выражать мысли в логической последовательности, учат практически и творчески применять приобретенные речевые умения [Жидкова, Зенина, Стрижова, 2014].

Наконец, ролевая игра может включать в себя элементы дискуссии и в совокупности с разумным применением на уроке соответствует достижению основных целей обучения в области говорения, а именно [Козлов, 2012]:

1. Уметь вести расспрос, обмениваться мнениями/суждениями, побуждать к действию в рамках официальной и неофициальной беседы, которая может нести как бытовой, учебный, так и социокультурный характер. При этом уметь использовать аргументацию и эмоционально-оценочные средства.

2. Уметь рассказывать и рассуждать в рамках изученной тематики, проблематики прочитанных/прослушанных текстов, описывать события, излагать факты, делать обобщения.

3. Создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны изучаемого языка на основе разнообразной страноведческой и культуроведческой информации.

## **Глава 2. Опытная работа по использованию видеоконференции как средства развития иноязычной устной речи обучающихся восьмого класса**

### **2.1. Предпосылки выбора средства развития устной речи видеоконференция**

Перед тем как внедрить видеоконференцию в современную педагогическую практику, мы поставили себе цель выявить данным исследованием эффективность развития речевых умений в процессе использования рассматриваемого средства в обучение немецкому языку. Изучив доступные источники, мы пришли к выводу, что развитие монологической и полилогической речи в большей степени будут соответствовать достижению цели исследования.

Использование монолога и диалога в в обсуждении позволит преодолеть основные трудности устно-речевой деятельности, способствовать запоминанию языкового материала, повышению мотивации к учению и усвоению определенных социальных ролей, так как видеоконференция будет проводиться в формате ролевой игры.

Участниками нашего практического исследования были обучающиеся 8-х классов МАОУ «Гимназия № 6» города Красноярск. В двух группах, состоявших из 8 человек, владение языком находится на разном уровне. В первой экспериментальной группе 2 отличника, 5 обучающихся учатся на оценку «хорошо» и 1 на оценку «удовлетворительно». Во второй контрольной группе 1 отличник, 5 обучающихся учатся на оценку «хорошо» и 2 на оценку «удовлетворительно». Так как гимназия № 6 специализируется на углубленном изучении немецкого языка, а также активно сотрудничает с институтом имени Гёте, интерес обучающихся строится на культуре изучаемого языка и желании побывать за границей,

чтобы не только расширить свой горизонт и познакомиться ближе с менталитетом изучаемого языка, но и поделиться информацией о собственных традициях, ценностях и истории страны.

На изучение немецкого языка в 8 классе выделяется 3 часа в неделю, что составляет 102 часа за год, 34 учебные недели. Кроме того, обучающиеся 1 час в неделю уделяют дисциплине Культура Германии, которая проходит также на немецком языке. УМК «Wunderkinder», по которому занимаются в школе, создан на основе авторской программы интернационального коллектива Радченко О.А., Конго И.Ф., Гертнер У. [Радченко, Конго, Гертнер, 2010]. Программа имеет 7 тематических разделов. Каждый раздел состоит из нескольких подразделов, рассчитанных на количество учебных занятий. Они отражают как тематическую, так и лексико-грамматическую прогрессию. К завершению обучения в 8 классе планируется достижение обучающимися общеевропейского уровня подготовки А2 по немецкому языку.

На данном этапе обучения акцентируется внимание на умение самоанализа и самостоятельного оценивания достигнутых результатов. В первую очередь подобная стратегия играет роль при развитии индивидуальной траектории обучающихся, развития умения адаптироваться в определенных социальных и жизненных ситуациях, учитывая индивидуальные особенности.

Мы проанализировали учебник, и заметили, что в 8 классе внимание уделяется не только формам занятий, но и формированию умений грамотно читать, понимать письменные тексты, развивать знания для активного участия в жизни общества, а именно: выполнять самостоятельный анализ языковых явлений на основе примера, выделять и обобщать информацию, аргументировать свою точку зрения, высказывать оценочные суждения, интерпретировать информацию социокультурного характера.

Учебник также был проанализирован на поддержку использования в учебном процессе информационно-коммуникационных технологий. Учебник

предлагает использовать аутентичные сайты по некоторым темам, для того чтобы в дальнейшем использовать найденную информацию в проектной деятельности. Презентация содержания иногда проиллюстрирована в форме блога или электронного письма, однако, большим недостатком, по нашему мнению, является отсутствие заданий связанных с взаимодействием с реальной языковой средой [Ефименко, 2014].

Предпосылкой же использования видеоконференции в процессе обучения стало желание самих обучающихся. При обсуждении вопроса “Какой должна быть школа будущего” обучающиеся выразили следующие идеи:

1. Использование электронных учебников на уроках.
2. Рейтинговая система оценивания.
3. Отсутствие домашних заданий.
4. Возможность обучения через интернет в режиме онлайн.

Последний пункт определил направленность нашего исследования. В начале практики действительно было замечено, что деятельность обучающихся, связанная с интернет технологиями воспринимается лучше. Обучающиеся активно включаются в процесс и с большим удовольствием принимают участие в групповых обсуждениях, потому что новому поколению гораздо ближе цифровой формат передачи и получения информации.

Первое, что мы сделали, это провели опрос и анкетирование.

Целью опросы было выявить основные сложности в обучении. В опрос входили следующие формулировки, ответ на которые нужно было дать анонимно в письменном виде:

1. Что у меня получается делать на уроке немецкого лучше всего?
2. На что мне следует обратить внимание при изучение немецкого языка?
3. Испытываю ли я страх перед выполнением заданий на немецком языке? Перед какими заданиями?

#### 4. Чему бы я хотел научиться в большей степени?

Опрос выявил (Таблица 1), что обучающиеся не вполне высоко оценивают свои навыки говорения. Это определило, что в исследование мы будем стимулировать развитие устной речи обучающихся.

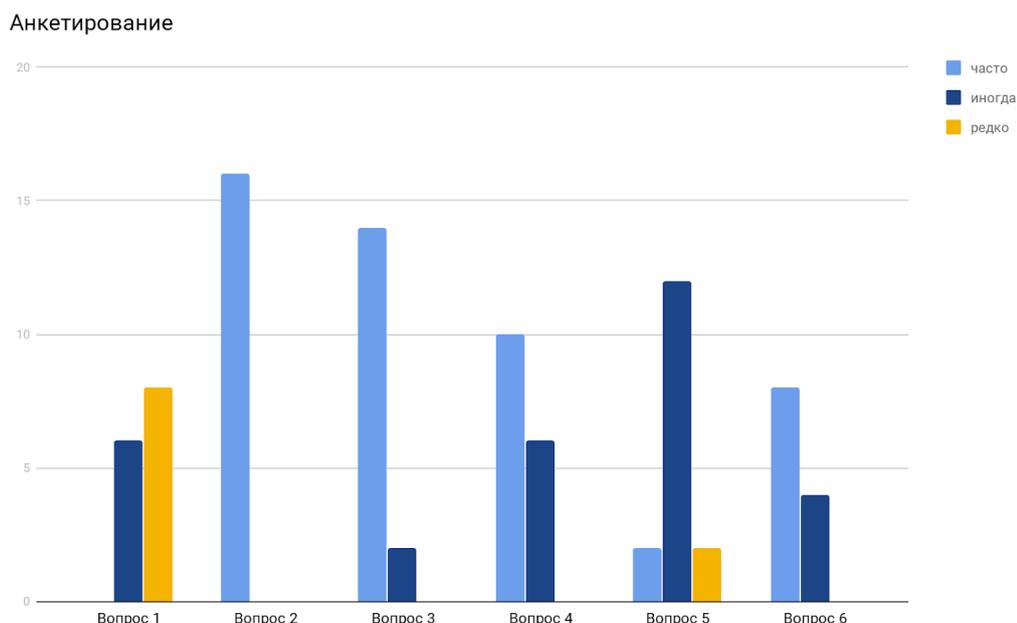
Таблица 1 - Результаты опроса обучающихся по самооценке навыков говорения

Процент ответивших	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4
20%	писать	на изучение новых слов	нет	говорить на немецком
20%	писать	на аудирование	да (говорение)	говорить на немецком
30%	выполнять грамматические упражнения	на грамматику	нет	говорить на немецком языке
30%	понимать тексты	на грамматику	да (говорение)	говорить на немецком

Целью анкетирования было оценить круг их интересов и готовность использовать того или иного средства. Был предложен ряд шкалированных оценочных утверждений (Приложение А):

1. На уроке немецкого мы используем интернет.
2. Мне нравится использовать возможности сети интернет.
3. Я осуществляю свое общение посредством мобильных приложений.
4. Я пользуюсь мессенджерами (Viber, Telegram, Whatsapp).
5. Я участвую в видеочатах.
6. Я бы хотел использовать видеочат при изучении немецкому языку.

На основании проведенного анкетирования (см. Рисунок 1) был сделан вывод, что абсолютно все обучающиеся пользуются мессенджерами в повседневной жизни и хотели бы использовать их в процессе обучения.



**Рисунок 1 - Результаты анкетирования обучающихся по использованию мессенджеров в обучении**

На основании полученных данных мы сформулировали гипотезу нашего исследования.

На основании анализа УМК, деятельности обучающихся на уроке и результатах анкетирования нами было принято решение использовать на уроках видеоконференцию, что сможет не только внести разнообразие в монотонный ход учебного процесса, но и погрузить обучающихся в современные реалии инновационного общения в России и стране изучаемого языка, с последующим развитием устной речи.

Нами также было учтено, что обучающиеся 8-х классов входят в период юности. В соответствие с психологическими особенностями данного возраста, происходит глобальная перестройка психологической структуры. У обучающихся закладывается основа сознательного поведения. Они учатся овладевать нормами общения в различных ситуациях. Принято считать, что в поведении формируются нравственные и социальные установки. Мы предположили, что так как на данной стадии взросления (14-15 лет) для подростка именно общение со сверстниками играет ведущую роль, то выбор ролевой игры в качестве инструмента обучения будет являться наиболее

подходящим. Игра выполняет коммуникативную и социализирующую функцию, поэтому данная методика будет выступать для подростков хорошей возможностью наладить друг с другом контакт на изучаемом языке, а также усвоить правила вербального и невербального поведения [Зимняя, 2001, с. 207].

## 2.2. Организация работы по проведению видеоконференции

В начале нашего исследования мы поставили перед собой цель доказать на практике, что использование видеоконференции способствует развитию устной речи.

Мы разделили проведение видеоконференции на несколько этапов и попробовали описать их содержание (Таблица 2):

Таблица 2 - этапы проведения видеоконференции и их содержание

Этап	Содержание этапа
<b>Предварительный</b>	На данном этапе мы устанавливаем количество испытуемых, выделяем контрольную и экспертную группу, планируем результаты и формы работы, подбираем задания и упражнения.
<b>Констатирующий</b>	На данном этапе мы определяем, насколько обучающиеся заинтересованы в изучение иностранного языка в начале эксперимента и готовы ли они использовать новые средства изучения языка путем сравнения и анализа полученных результатов.
<b>Формирующий</b>	На данном этапе мы организуем работу в экспериментальной и контрольной группах на подготовительном этапе. Обучающиеся знакомятся с необходимыми лексическими/грамматическими единицами, проблемными с вопросами, знакомятся с тем как

	участвовать в видеоконференции.
<b>Контрольный</b>	На данном этапе обучающиеся участвуют в видеоконференции в формате ролевой игры или в ролевой игре с последующим самоанализом и рефлексией. Мы занимаемся обработкой полученных результатов, анализируем данные, формируем выводы, составляем таблицы и диаграммы.

На предварительном этапе мы охарактеризовали испытуемых, определили способы достижения цели, сформулировали результаты и формы работы.

На констатирующем этапе мы анализировали УМК, провели опрос и анкетирование в экспериментальной и контрольной группе обучающихся, чтобы оценить заинтересованность.

Сейчас мы переходим на формирующий этап, когда преподаватель вводит в педагогический процесс новые средства и методы учебной и внеучебной деятельности. Далее мы по пунктам опишем, как обучающиеся были ознакомлены с сущностью технологии видеоконференции и как была организована деятельность обучающихся.

1) Выбор типа видеоконференции. Стоит сразу отметить, что мобильная видеоконференция оказалась наиболее подходящим типом для достижения нашей цели, так как каждый учащийся активно использует смартфон в повседневной жизни, им гораздо легче и интересней работать со смартфоном, к которому они привыкли, нежели со школьным компьютером.

2) Выбор мобильного приложения. Совместно с группой было принято решение выбрать приложение Whatsapp в качестве инструмента проведения видеоконференции, потому что это приложение удовлетворяет всем техническим требованиям, является бесплатным, а также обучающиеся хорошо знакомы с ним.

3) Просмотр двух обучающих видео на немецком языке на платформе YouTube.

4) Выполнение коммуникативных заданий к видео. Заданием во время и после просмотра было:

- a) выписать основные правила работы с приложением,
- b) составить вопросы на основе просмотренного ролика и обсудить их в группе.

Как уже было сказано ранее, в рамках видеоконференции нами было принято решение, провести ролевую игру, потому что она активизирует коммуникативную деятельность обучающихся и в полной мере может задействовать ее участников в полилогическом формате общения.

На основе лексического комплекса «So verschiedene Menschen» учебно-методического комплекта Wunderkinder [Радченко А.О., Конго И.Ф. и Гертнер У.] мы решили организовать сюжетно-ролевую игру под названием «Eine Talk Show zum Thema Schönheit».

Игра носила долгосрочный характер, так как, в сущности, являлась итоговым продуктом юношеской деятельности. Но на протяжении ее подготовки в учебный процесс были включены дополнительные коммуникативные задания, работу над которыми мы опишем ниже (Приложение Б, В, Г). Данные задания включены в методические рекомендации.

Итак, следующий пункт формирующего этапа связан с овладением речевыми компетенциями. Так как наше исследование посвящено говорению, мы обращаем внимание, что в рамках темы «Такие разные люди» обучающиеся должны были овладеть следующим:

- описывать внешний облик человека;
- рассказывать о характере и личных качествах;
- описывать менталитет Германии/России;

Данная тема тесно связана не только с лингвокультурологической информацией, но и со специальными знаниями.

Итак, мы переходим к следующему пункту формирующего этапа:

5) Обучающиеся работают с аутентичными текстами на иностранном языке, которые содержат необходимые понятия, лексику и исторические данные. В связи с этим они изучают следующие лексические единицы и речевые образцы, которые включены в урок учебника:

- bescheiden, stolz, arrogant, neugierig, offen, ernst, ärgerlich schüchtern humorvoll, träumerisch, naiv, verschlossen, schlau, explosiv, streng, gerecht, intelligent, kariert, gestreift, geblümt.

- auffallen, sich bedanken bei D, entlaufen, träumen von D, sich verlieben in A; vermissen, aussehen, beschreiben, sich fühlen.

- Freude machen, sich beneiden, im Mittelpunkt sein;

- sowohl ... als auch, nicht nur... sondern auch;

- der Besitzer, der Charakter, die Eigenschaft.

6) Материал отрабатывается как индивидуально, так и в группах на занятиях. Ниже приведены установки упражнений на закрепление вокабуляра:

- Beschreibt das Aussehen von...

- Welche Charaktereigenschaften sind positiv oder negativ?

- Welche Charaktereigenschaften sind den Leuten auf den Fotos unten eigen?

- Seht euch die Porträts in der Fotoausstellung an und sprecht über die dargestellten Menschen.

- Beschreibt eure Mitschüler/innen.

- Denkt über heutige Schönheitsideale nach.

7) Во время занятий постановка проблемы является очень важной частью деятельности учителя и об обучающихся. В системе уроков данного исследования проблема была поставлена следующим образом:

- Welche Kleidung findet man heute schön?

- Welches Aussehen beschreibt man heute als schön?

- Ist das Make-up wichtig?

· Welche Kleidung sollten früher die Männer und die Frauen tragen? Was ist für euch ein femininer und ein maskuliner Stil?

· Welche Personen kannst du als Schönheitsideal nennen?

8) Для выражения собственного мнения и позиции учащимся также были предложены следующие речевые образцы (Таблица 3):

**Таблица 3 - Речевые образцы для выражения собственного мнения (по УМК Wunderkinder 8)**

Meinungsäußerung	Aufforderung zur Stellungnahme	Genauere Erklärung
Ich glaube/meine/denke/bin (fest) davon überzeugt, dass ... Ich bin (auch) (nicht) der Meinung, dass... Meiner Meinung nach... Das stimmt schon/nicht, dass ..	Nicht wahr? Was meint ihr dazu? Habe ich nicht Recht? Oder?	Ich habe die Erfahrung gemacht, dass.. Dafür/dagegen spricht ... Das hängt damit zusammen, dass ... Das sieht man daran, dass...

9) Последний пункт формирующего этапа заключается в том, что обучающиеся в автономном режиме выполняют домашние задания, направленные на развитие устной речи. В Приложение Б и В представлены задания для самостоятельного выполнения. Обучающиеся делились на группы/пары. Дома или вне дома необходимо было зайти в приложение Whatsapp и составить диалог/полилог по заданным установкам. Целью этих заданий было не только привить обучающимся формат дистанционного общения на иностранном языке, но и, в том числе, ориентировать на активную и сознательную самостоятельную работу.

### **2.3. Апробация видеоконференции в образовательном процессе МАОУ**

**«Гимназия №6» г. Красноярск**

В этом параграфе мы описываем работу экспериментальной и контрольной группы на контрольном этапе.

На финальных занятиях лексического курса экспериментальная группа участвовала в видеоконференции в формате ролевой игры во внеурочное время, в то время как контрольная группа представляла презентации ситуаций в полилогической речи в ролях предложенных персонажей непосредственно на уроке иностранного языка.

Мы выделяем следующие причины проведения видеоконференции во внеурочное время:

1. Видеоконференция требует большего временного ресурса, чем может предоставить урок,
2. Для эффективного погружения в ситуацию дистанционного общения необходимо задействовать больше одной локации,
3. Во внеурочное время, как правило, отсутствуют звуковые помехи.

Во-первых, на контрольном этапе происходит озвучивание основных параметров ситуации и целеполагания. Для экспериментальной группы:

Lest eure Rollenkarten. Stellt euch vor, dass ihr an einem TalkShow teilnehmt. Spielt den Dialog per Whatsapp zusammen. Es ist wichtig, alle Punkte zu besprechen und seine eigene Meinung zu äußern, andere Meinungen zustimmen oder ablehnen.

Для контрольной группы:

Lest eure Rollenkarten. Stellt euch vor, dass ihr an einem TalkShow teilnehmt. Spielt den Dialog zusammen. Es ist wichtig, alle Punkte zu besprechen und seine eigene Meinung zu äußern, andere Meinungen zustimmen oder ablehnen.

Во-вторых, обучающиеся распределяют роли.

В-третьих, экспериментальной группой заранее был создан общий чат в приложение Whatsapp. У каждого учащегося при себе был смартфон со свободным выходом в сеть интернет. Для проведения видеоконференции нам понадобилось 8 локаций, мы использовали классные комнаты. Так же

стоит заметить, что видеосвязь могут поддерживать одновременно 4 человека, что позволяло модератору делегировать процессом общения и давать слово тем, кто хотел высказаться.

В-четвертых, обучающимся были предложены действующие лица, которые обладая фоновыми личными характеристиками, должны были представлять свою позицию на тему “Красота” и задавать друг другу вопросы (Таблица 4). В качестве модератора выступил ведущий ток-шоу – обучающийся с высоким уровнем владения языком и организованности, способный вовремя реагировать на изменение ситуации. В данном случае педагог учитывал индивидуальные особенности обучающихся.

**Таблица 2 - Ролевые карты (разработаны Е.А. Плаксиной, на основе УМК Wunderkinder)**

<b>Rolle</b>	<b>Beschreibung</b>
Ein Moderator/Eine Moderaterin	Sie sind Moderator. Sie sollen kurz die Teilnehmer miteinander bekannt machen, Fragen zu den Teilnehmern stellen. Wenn es nötig ist, erteilen Sie auch das Wort. Am Ende fassen Sie bitte Information zusammen.
Ein Schüler/eine Schülerin	Sie besuchen ein Gymnasium im Zentrum Berlins. Sie sind offen und treffen mit den Freunden gern. Beschreiben, wie die Schüler heute sich bekleiden und aussehen. Sagen welche Rolle die Mode in eurem Leben spielt. Seid bitte fertig mit anderen nicht einverstanden zu sein.
Ein Lehrer/eine Lehrerin	Sie sind eine altmodische Person. Sie denken an die klassischen Ideale und glauben, dass Schönheit von innen stammt.
Ein Politiker/ eine Politikerin	Sie sind der Meinung, dass klassische Kleidung und ordentliches Aussehen wichtig ist. Sie möchten ein Gesetz der Pflichtschuluniform erlassen .
Ein Modedesigner/Eine	Sie finden nur originelle Ideen schön. Extravagante Kleidung spielt für Sie die wichtigste Rolle.

Modedesignerin	
Eine Mutter/ ein Vater	Sie machen sich Sorgen, denn Ihres Kind viel Zeit auf sein Aussehen widmet. Sie finden, dass die Jugendlichen heute sollen über die Schule mehr denken und die Schönheit in der Natur/ Kunst suchen.
Ein Sänger/eine Sänglerin	Sie finden Kleidung nicht wichtig, Sie denken immer was um die Menschen herum ist. Sie meinen, dass Schönheit ist ernst und ehrlich zu sein.
Ein Schauspieler/ eine Schauspielerin	Kleidung und Make up spielen immer die erste Geige für Sie, denn jeden Tag Sie sollen ausgezeichnet aussehen. Sie finden, Schönheit ist eine Arbeit und nimmt viele Mühe.

Контрольный этап, однако? на этом не заканчивается. В следующем параграфе мы опишем каких результатов мы добились используя видеоконференцию в формате ролевой игры для развития устной речи обучающихся.

#### **2.4. Анализ результатов внедрения видеоконференции в образовательный процесс МАОУ «Гимназия №6» г. Красноярск**

Как уже было сказано ранее, наше исследование проводилась в двух восьмых классах. Оба класса состоят из 8 челок. Экспериментальной группой стал 8Б, контрольной группой стал класс 8А. Исследование развития устной речи с помощью применения видеоконференции проводится только на экспериментальной группе, контрольная же группа обучается в рамках традиционного урока. В обеих группах устная речь развивалась при помощи ролевой игры.

В 2017 году нами уже была подробно изучена технология применения ролевой игры на уроке немецкого языка. Нами была успешно разработана и внедрена ролевая игра, в данном же исследовании, мы хотели расширить

традиционный урок немецкого языка с целью разнообразия учебного процесса и повышения качества устного высказывания обучающихся.

Тестирование уровня языка, опрос и анкетирование проводилось в обеих группах. Соответственно, для входной и выходной диагностики нами было разработано две анкеты, опрос и критерии оценивания устного высказывания. Вопросы анкет предполагали ответ из трех вариантов. Анкеты находятся в приложениях (Приложение Г).

В опросе обучающимся предлагалось дать собственные ответы на вопросы связанные с проблемами и сильными сторонами обучения.

С результатами на констатирующем этапе можно еще раз ознакомиться в параграфе 2.1. Далее мы бы хотели проанализировать данные анкет и оценки речи на контрольном этапе проведения эксперимента.

Учащимся на входной и выходной диагностики был предложен следующий ряд утверждений в разной степени, характеризующий их мотивацию:

Нравится ли тебе общаться на иностранном языке?

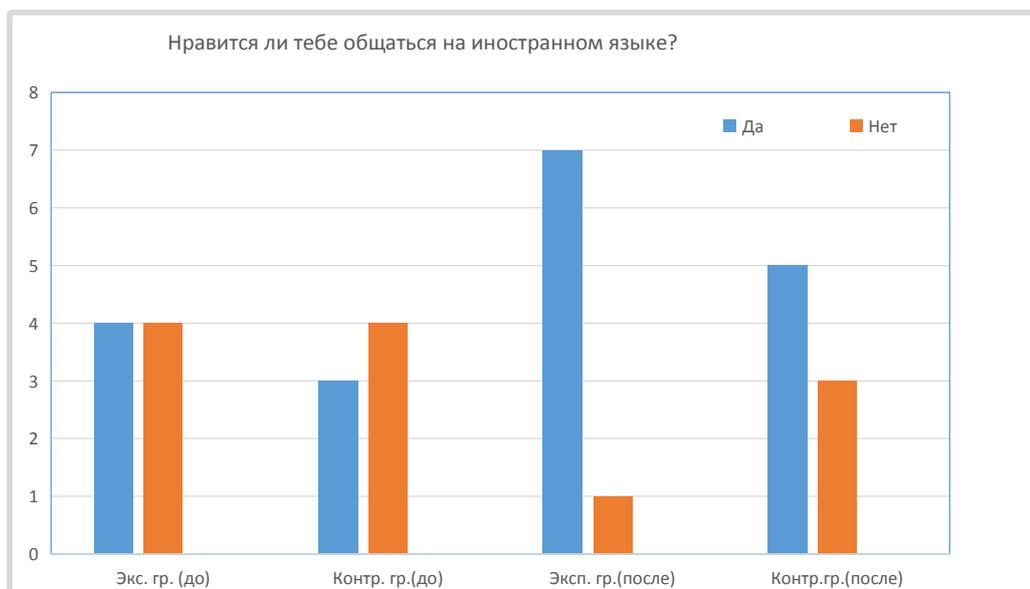
Нужно ли в современном мире уметь общаться на иностранном языке?

Испытываешь ли ты сложности в выполнении домашних заданий?

Как ты оцениваешь свои умения устного общения по немецкому языку?

Как ты думаешь, как можно объяснить причины неудач и неуспехов в изучение немецкого языка?

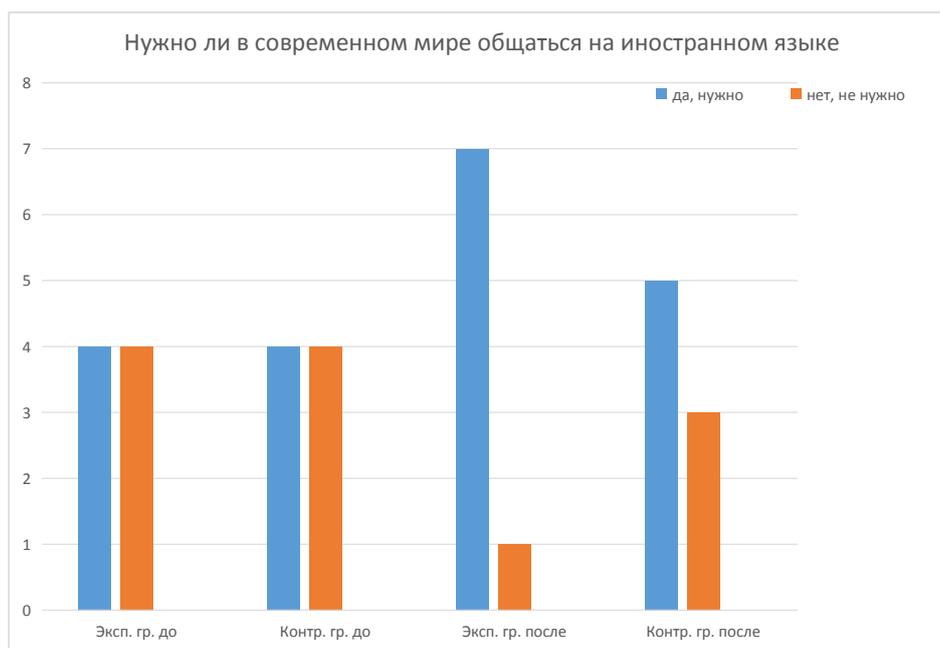
Далее будут представлены диаграммы с результатами анкетирования, которые мы получили в ходе анализа ответов на вопросы:



**Рисунок 2 - Результаты анкетирования обучающихся о мотивации**

На Рисунке 2 мы видим, что в экспертной группе после проведения видеоконференции количество обучающихся, которым нравится общаться на немецком языке увеличилось на 3, тогда как разница в экспертной группе ниже.

Мы объясняем это, что вовремя видеоконференции обучающиеся испытывали больше эмоций. Учащиеся вели себя экспрессивней, чем обычно, потому что старались громко и понятно донести свою мысль.



**Рисунок 3 - Результаты анкетирования обучающихся о мотивации**

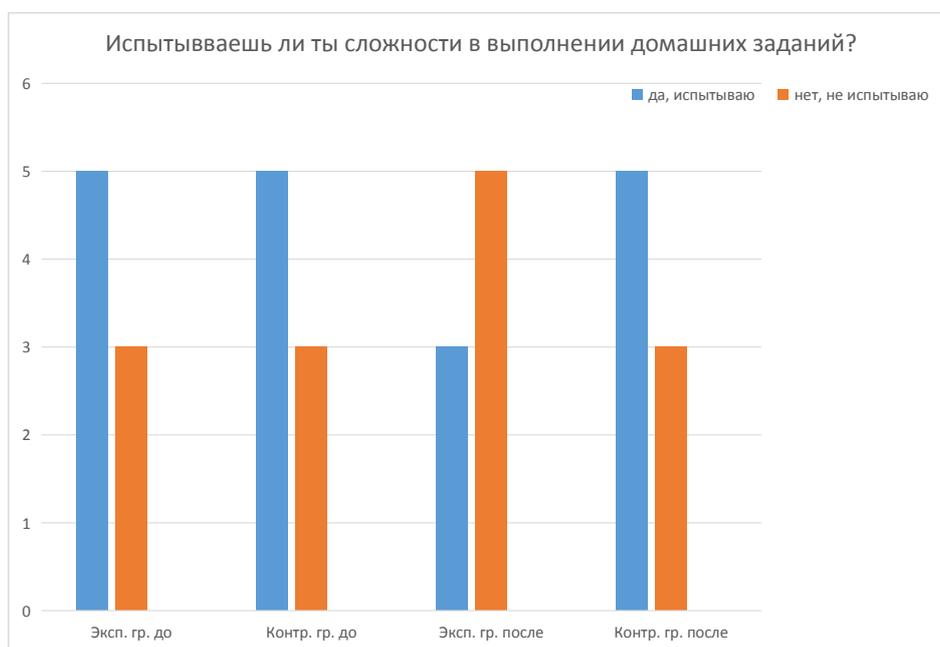
Рисунок 3 показывает ответы на второй вопрос анкеты. До и после проведения видеоконференции, обучающиеся одинаково оценивали необходимость общения в современном мире на иностранном языке, В контрольной группе по итогу проведения ролевой игры произошли незначительные изменения. Тогда как в экспериментальной группе мы видим, что практическая направленность процесса изучения, помогла трем обучающимся изменить свое мнение в сторону необходимости изучения иностранного языка в современном мире.



**Рисунок 4 - Причины общения на иностранном языке, названные обучающимися**

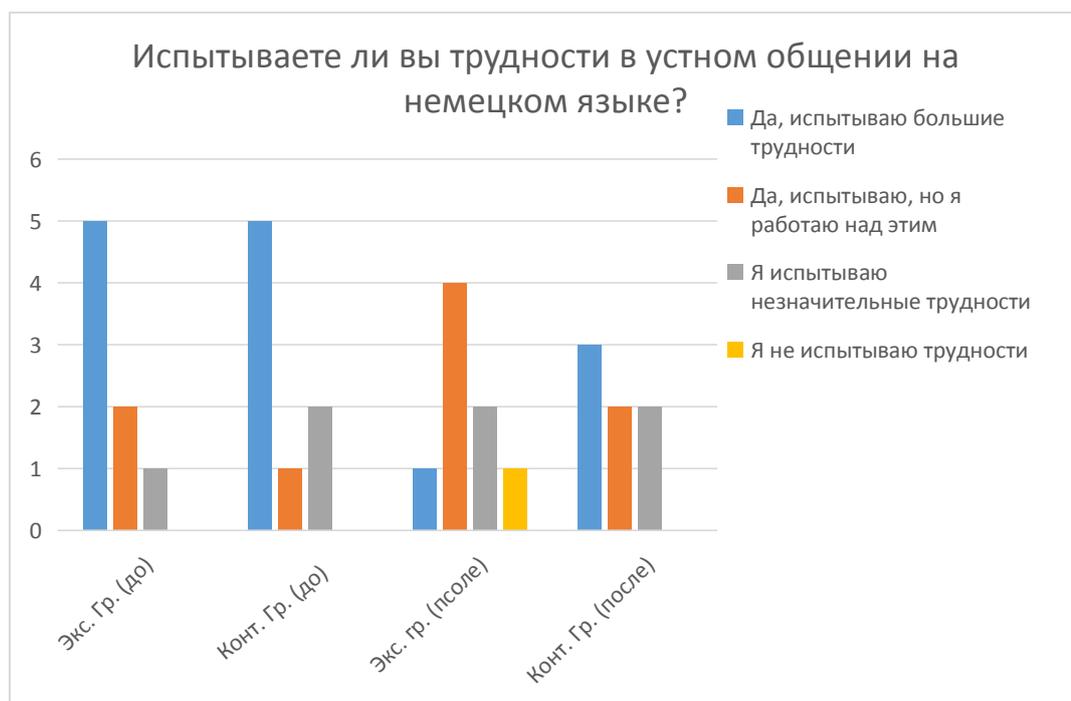
На рисунке 4 представлены наглядно причины изучать иностранный язык, названные обучающимися, на входном и завершающем опросе после анкетирования. Мы видим, что кроме обмена опытом и поиска профессии, обучающиеся так же выделили решение проблем с окружающей средой, ведение переговоров и самостоятельное изучение. Мы считаем, что видеоконференция помогла обучающимся расширить возможные причины обучения иностранному языку. Напомним, что темой обсуждения была

«Красота». В экспертной группе в ходе обсуждения, многие пришли к выводу, что красота заключается не только во внешности, но и в природе, которую мы должны беречь. Это произошло, так как на само обсуждение в экспертной группе было потрачено больше времени. Кроме того обучающиеся осознали важность ведения переговоров и обсуждения проблемы. Так как на самостоятельную работу на формирующем этапе было отведено дополнительное время, обучающиеся так же отмечают важность изучения иностранного языка самостоятельно.



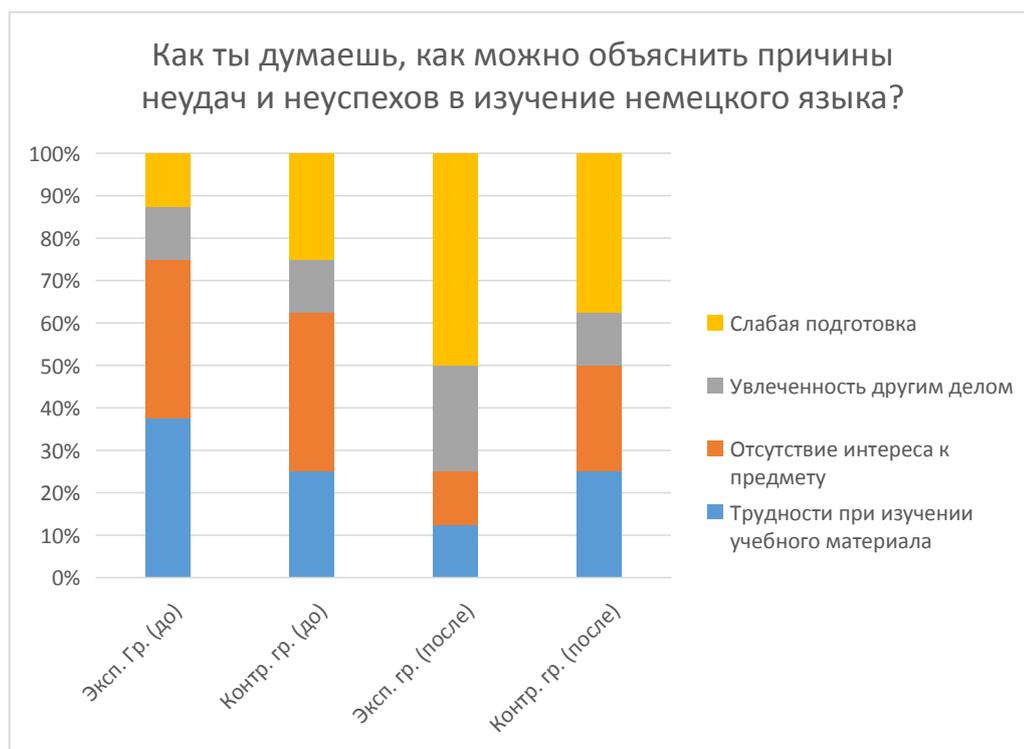
**Рисунок 5 - Результаты анкетирования обучающихся о мотивации**

На рисунке 5 отображено, испытывают ли обучающиеся проблемы с домашним заданием. 5 из 8 обучающихся ответили утвердительно в обеих группах. После проведения видеоконференции в контрольной группе ничего не изменилось, но в экспертной 5 человек из 8 ответили отрицательно. Это объясняется тем, что обучающиеся проводили больше времени при выполнении домашнего задания, используя свои собственные ресурсы.



**Рисунок 6 - Результаты анкетирования обучающихся о мотивации**

Как видно из графика (Рисунок 6), 5 из 8 обучающихся в каждой группе испытывают большие трудности в говорение. В экспертной группе над этим работает 2 человека, в контрольной 1, незначительные трудности в экспертной испытывает 1 человек, в контрольной 2. Но после проведения видеоконференции, мы видим, что в экспертной группе количество обучающихся с большими трудностями снизилось в большей степени.



**Рисунок 7- Результаты анкетирования обучающихся о мотивации**

На рисунке 7 можно видеть данные двух групп в процентном соотношении. Обучающиеся отвечали на вопрос, как можно объяснить причины неудач в обучении немецкому языку.

На входном этапе экспертная группа выделяет слабую подготовку и увлеченность другим делом не самым важным, но отсутствию интереса и сложности учебного материала уже более весомым. Показатели меняются на выходном этапе. Мы можем видеть, что проблема слабой подготовки к предмету становится лидирующей. Мы обосновываем это тем, что обучающиеся осознают важность самообучения, потому что им была предоставлена большая автономия. В контрольной же группе, результаты не значительно изменились. Группа так же отмечает слабую подготовку и отсутствие интереса к предмету.

После работы над аутентичными текстами из учебного комплекта, знакомства с лексикой на начальном этапе, в контрольной и экспертной группе были также проведены ролевые игры. Нами были оценены

высказывания обучающихся в рамках заданий из УМК по следующим критериям [Методические материалы...]:

1. Решение коммуникативной задачи, определяющее полноту, точность и развернутость всех аспектов, указанных в задании

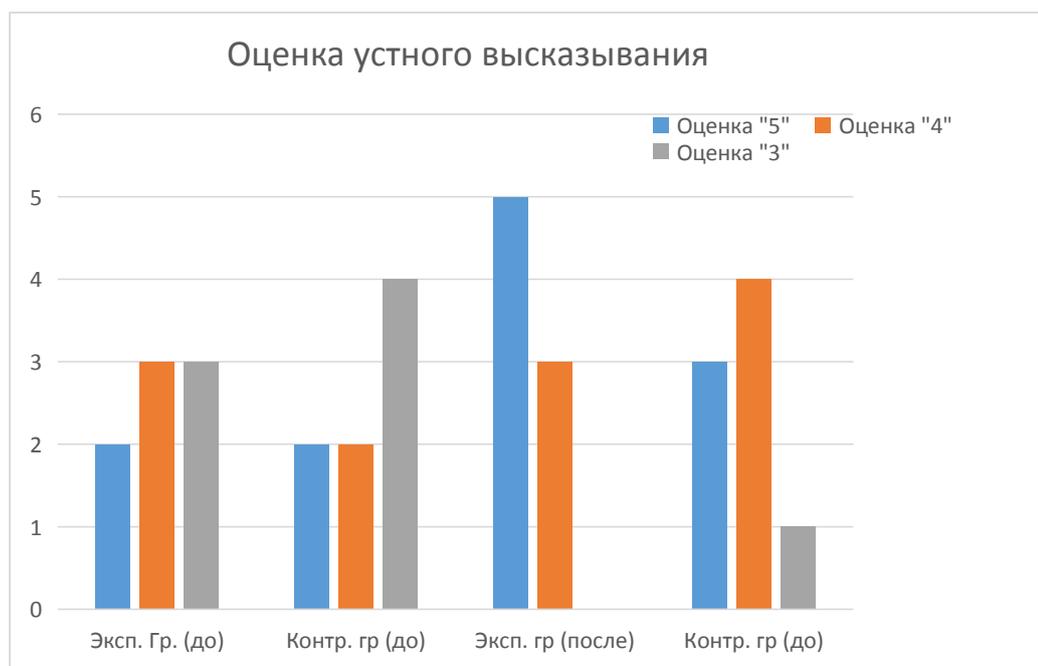
2. Организация высказывания, где оценивается насколько логично высказывание, правильно ли использованы средства логической связи, наличие вступительной и заключительной фразы

3. Языковое оформление высказывания, проверяет соответствие использованного словарного запаса и грамматических структур поставленной задаче.

Критерии оценивания можно увидеть в приложениях (Приложение Д).

Данные средства контроля выявили следующие результаты: Экспериментальная группа на входном оценивании: из 8 человек 2 получили отметку «отлично», 3 человек получили отметку «хорошо», 3 человека получили отметку «удовлетворительно», на выходном оценивании: из 8 человек 5 получили оценку «отлично», 3 оценку «хорошо».

Контрольная группа на входном оценивании: из 8 человек 2 получили отметку «отлично», 2 человека получили отметку «хорошо», 4 человека получили отметку «удовлетворительно», на выходном оценивании: из 8 человек 3 получили оценку «отлично», 4 оценку «хорошо», 1 оценку «удовлетворительно».



**Рисунок 8 - оценка устного высказывания обучающихся**

Данный график показывает, что ролевая игра способствовала развитию устной речи обучающихся, но мы видим разницу между экспериментальной и контрольной группами. Группа, в которой устная речь развивалась с помощью видеоконференции, показала высокие результаты.

Таким образом, анализируя анкеты самооценки, можно сказать, что использование ролевой игры способствовало положительным изменениям в речи обучающихся в качественном отношении (разнообразие лексики, инициативность речевых партнеров, эмоциональность высказывания), что свидетельствует об эффективности внедрения ролевой игры и ее положительном влиянии на формирование коммуникативной компетенции в единстве ее составляющих. На основе самостоятельных работ мы также можем сделать вывод, что использование ролевых игр обеспечивает комплексное усвоение материала в рамках пройденной темы.

Видеоконференция положительно повлияла на стимул говорить, так как большинство обучающихся согласилось, что они были более мотивированы общаться с помощью видеоконференции, чем на традиционном уроке. Обучающиеся отмечают, что видеоконференция

приближена к общению лицом к лицу, потому что оно проходит в режиме реального времени, дает возможность наблюдать за вербальными и невербальными видами коммуникации. Тем не менее, видеоконференция позволяет чувствовать себя более спокойным и собранным, а потому уделять большее внимание фонетическому, грамматическому и лексическому оформлению речи. Видеоконференция позволяет наблюдать за собой и моментально корректировать свое поведение и интонацию.

Видеоконференция прошла с отличной аудио и видеосвязью. Обучающиеся отмечают, что хотели бы использовать видеоконференцию, чтобы самостоятельно искать иноязычного собеседника

## **Выводы по главе 2**

Видеоконференция имеет много достоинств, таких как максимальная приближенность к общению лицом к лицу, преодоление большого расстояния между собеседниками. Видеоконференция является эффективным средством развития устной речи, не только за счет общения с людьми, которые изучают иностранный язык, но и в перспективе - с носителями языка. Это имеет большое значение для саморазвития и самообучения.

Ценность же ролевой игры заключается в том, что учащемуся предоставляется возможность примерить на себя роль активного субъекта учебного процесса. Это является огромным стимулом и развивает исследовательское и рефлексивное мышление. Пережитый опыт подкрепляется эмпирической составляющей, поэтому участнику игровой деятельности становится легче усвоить предоставляемую информацию [Ефимова, 2011, с. 58].

Возвращаясь к ситуациям общения, посредством современных коммуникационных технологий увеличивается количество возможностей и способов взаимодействия. Коммуникация на иностранном языке может совершаться путем использования различных средств, непосредственно во

взаимосвязи с культурой страны изучаемого языка. Ролевые игры предоставляют шанс формировать критическое мышление. Это происходит за счет того, что обучающиеся принимают решения, опираясь на свое и мнения, оценивают позиции своих оппонентов. «Вовлеченность в игровую деятельность воображения позволяет учащимся устанавливать любые заданные обстоятельства» [Конышева, 2006, 189].

Видеоконференция как средство взаимодействия обучаемых формирует мета компетентности – коммуникативную, интерактивную и информационную культуру, развивает навыки вербализации и умения слушать, учит вести свою линию целенаправленно и корректно.

## Заключение

Сегодня в школе необходимо организовывать деятельность, которая обеспечивала бы развитие индивидуального, творческого и профессионального потенциала [Хужаниязова, 2013].

Мы пришли к выводу, что внедрение видеоконференции в процесс обучения иностранному языку есть важное и эффективное средство обучения. Как удалось установить, при использовании видеоконференции у обучающихся увеличивается познавательный интерес не только к предмету, но и к теме обсуждения. Кроме того, у обучающихся наблюдается повышение мотивации учебной деятельности в целом. Этому свидетельствовало выполнение домашнего задания в альтернативной форме.

Необходимо отметить, что, ролевая игра помогла нам подготовить участников к конструктивному взаимодействию и внутри групповому сотрудничеству.

Таким образом, можно заключить, что поставленные задачи решены:

1. изучена психолого-педагогическая и методическая литература по рассматриваемой проблеме;
2. проанализированы особенности полилога и монолога как видов устной речи;
3. рассмотрен лингводидактический потенциал информационно-коммуникационных технологий, в том числе видеоконференции в формате ролевой игры ;
4. разработана и внедрена в учебный процесс видеоконференция в формате ролевой игры с целью эффективного развития умений устной речи обучающихся немецкому языку в основной школе и проанализированы полученные результаты.

Мы также в целом подтвердили эффективность развития речевых умений в процессе использования видеоконференции.

Доказательным результатом нам послужили данные, полученные в ходе апробации данного средства. Обучающиеся были заинтересованы в проведении ролевых игр. После проведения игры 77% обучающихся оценили себя положительно. Учитель оценивал устные высказывания, опираясь на решение коммуникативной задачи, организацию высказываний и их языковое оформление. Обучающиеся показали положительные результаты, свидетельствующие о развитии их навыков говорения. Итоговыми показателями эффективности проведения видеоконференции стали увеличение количества фраз и улучшение грамматического оформления речи.

Подводя итоги, хотелось бы подчеркнуть, что на сегодняшний день имеется не достаточно хорошо разработанная теоретическая и практическая база по данной теме. В будущем мы считаем полезным модернизировать использование видеоконференции. Однако методика работы может быть изменена. Нельзя исключать технические трудности и проблемы оснащения современной школы, но можно менять вектор обучения в практическом плане.

## Библиографический список

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 класс) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/938> (дата обращения: 1.05.2019).
2. Арефьева, Т.С. Использование вебинаров в изучении иностранных языков [Текст] / Т.С. Арефьева // Международный журнал экспериментального образования. - 2013. - № 7. - С. 18-19.
3. Вавилова, Л.Н. Современные способы активизации обучения: учебное пособие для студ. высш. учеб. Заведений / под редакцией Т.С. Паниной. [Текст] / Л.Н. Вавилова, Т.С. Панина. - М.: Издательский центр «Академия», 2008 - 176 с.
4. Винокурова, Н.В. Особенности межкультурной коммуникации в ходе обучения иностранным языкам [Текст] / Н.В. Винокурова // Труды БГТУ. - 2014. - №5. - С. 189-191.
5. Гальскова, Н.Д. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика. [Текст] / Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез. - М.: Академия, 2004. - 336 с.
6. Гальскова, Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам. [Текст] / Н.Д. Гальскова. - М.: АРКТИ, 2001. – 141 с.
7. Головки, Е.А. Методика организации и проведения видеоконференций при обучении иностранному языку [Текст] / Е.А. Головки // Иностранные языки в школе. - 2011. - С. 54-60.
8. Джига, Н.Д., Джига, О.В. Эффективность обучения иностранному языку с учетом информационных технологий по развитию и саморазвитию студента [Текст] / Н.Д. Джига, О.В. Джига // Открытое образование. - 2010. № 1. - С. 117-124.
9. Ефименко, С.В. Психологические особенности профессионально-ориентированного иноязычного общения [Текст] / С.В. Ефименко // Известия Южного Федерального университета. - 2014. - С. 239-246.

10. Ефимова, Р.Ю. Организационно-обучающие игры на уроках иностранного языка [Текст] / Р.Ю. Ефимова // Инновационные проекты и программы в образовании. - 2011. - №6. - С. 58-64.
11. Жидкова, О.Н, Зенина, Л.В., Стрижова, Е.В. Опыт использования ролевых игр в процессе обучения иностранному языку [Текст] / О.Н. Жидкова, Л.В. Зенина, Е.В. Стрижова // Интернет-журнал науковедение. - 2014. - №6 (25). - С. 1-15.
12. Зимняя, И.А. Лингвопсихология речевой деятельности [Текст] / И.А. Зимняя. - М.: Моск. Психол.–соц. и-т; Воронеж: 2001. – 428 с.
13. Козлов, С. В. Обучение иноязычной лексике обучающихся старших классов на основе ролевых игр проблемной направленности [Текст] / С.В. Козлов. // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С.Пушкина. - 2012. - № 3. - С. 229-233.
14. Коньшева, А.В. Игровой метод в обучении иностранному языку [Текст] / А.В. Коньшева. - СПб.: КАРО, Мн.: Издательство «Четыре четверти», 2006. – 192 с.
15. Коряковцева, Н. Ф. Теория обучения иностранным языкам: продуктивные образовательные технологии: учебное пособие для студ. лингв. фак. высш. учеб. заведений [Текст] / Н. Ф. Коряковцева. — М.: Издательский центр «Академия», 2010. — 192 с.
16. Куклев, В. А. Феномен Методология мобильного обучения: монография д-ра педагогич. наук, канд-та технич. наук: 13.00.01 [Текст] / В.А. Куклев. - Ульяновск: Ульяновск. гос. технич. ун-т., 2010. – 46 с.
17. Ламзин, С.А. О видах речевой деятельности в обучении иностранным языкам [Текст] / С.А. Ламзин // Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина. - 2011. - № 7. - С. 40-48.
18. Липич, Т.И. Диалог как форма взаимодействия культур [Текст] / Т.И. Липич // Научные ведомости Белгородского государственного университета. - №10 (59). - 2009. - С. 50-54.

19. Ломакина, Г.Р., Скоробогатова, А.С. О требованиях к результатам обучения иностранному языку в современном информационном обществе [Текст] / Г.Р. Ломакина, А.С. Скоробогатова // Молодой ученый. - №12. 2013. - С. 491-493.
20. Ляховицкий, М.В. Принципы и методы обучения иностранным языкам [Текст] / М.В. Ляховицкий // Методика обучения иностранным языкам в средней школе. - М.: Высшая школа, 1982. - С. 58-74.
21. Майер, И.А., Плаксина Е.А. Ролевые и деловые игры как средство развития иноязычной коммуникативной компетенции у учащихся средней школы [Текст] / И.А. Майер, Е.А. Плаксина // Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества: материалы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. - Красноярск, 5-6 декабря 2016. - С. 186-185.
22. Методика обучения иностранным языкам: традиции и современность [Текст] / Под ред. А.А. Миролюбова. – Обнинск: Титул, 2010. – 464 с.
23. Методические материалы для председателей и членов региональных предметных комиссий по проверке выполнения заданий с развернутым ответом экзаменационных работ ОГЭ, Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений», Москва, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.fipi.ru/oge-i-gve-9/dlya-predmetnyh-komissiy-subektov-rf> (дата обращения: 12.05.2019).
24. Миханова, О.П. Интерактивные методы обучения как средство формирования универсальных компетенций [Текст] / О.П. Миханова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2008. - № 58. - С. 427-431.
25. Мильруд, Р.П. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам [Текст] / Р.П. Мильруд // Иностранные языки в школе.- № 4. - 2010. - С. 9-15.

26. Муковникова, Е. В. Эффективное использование цифровых образовательных ресурсов на уроках английского языка [Текст] / Е.В. Муковникова // Английский язык. - № 4. - 2011. - С. 4-7.
27. Панфилова, А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. [Текст] / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 368 с.
28. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Текст] / А.П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.
29. Полат, Е.С. Интернет на уроках иностранного языка [Текст] / Е.С. Полат // Иностр. языки в школе. - №2. - 2001. - С. 3-10.
30. Полат, Е.С., Петров, А.Е. Дидактические свойства и функции компьютерных телекоммуникаций [Текст] / Е.С. Полат, А.Е. Петров. - М.: ЭКСМО - №6. - 2008. С. - 10-19.
31. Полат Е.С., Петров, А.Е. Дистанционное обучение: каким ему быть? [Текст] / Е.С. Полат, А.Е. Петров // Педагогика. - № 7. - 2008. - С. 29-34.
32. Потапова, Н.В. Интерактивные методы обучения на уроках английского языка как средство развития коммуникативной компетентности обучающихся. Методическое пособие для преподавателей иностранного языка [Текст] / Н.В. Потапова. – Кемерово, 2009. – 16с.
33. Просвещение. Иностранные языки: электрон. Журн. 2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://iyazyki.prosv.ru/2016/12/introduction-of-the-gef/> (дата обращения: 05.05.2019).
34. Радченко, А.О., Конго, И.Ф. Гертнер, У., Немецкий язык 8 класс. Wunderkinder [Текст] / А.О. Радченко, И.Ф. Конго, У. Гертнер // Просвещение, 2014. - 217 с.

35. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования [Текст] / И.В. Роберт. - М.: ИИО РАО, 2010. – 200 с.
36. Сарана, Т.П. Компьютерный консалтинг в самообучении иностранным языкам [Текст] / Сарана Т.П. - Пятигорск, 2005. - 174 с.
37. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х т. Т. 1. [Текст] / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2005. – 556 с.
38. Скалкин, В.Л. Обучение диалогической речи [Текст] / В.Л. Скалкина. – Киев, 1989. - 250 с.
39. Сысоев, П.В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании: учеб. пособие. [Текст] / П.В. Сысоев. - М.: Книжный дом “Либроком”, 2013. - 264 с.
40. Сысоев, П.В., Евстигнеев, М.Н. Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных Интернет-технологий : учебное метод. пособие [Текст] / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев. М.: Глосса-Пресс ; Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 200 с.
41. Сысоев, П.В., Евстигнеев, М.Н. Современные учебные Интернет-ресурсы в обучении иностранному языку [Текст] / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев // Иностранные языки в школе. - № 6. - 2008. - С. 1–10.
42. Тешева, М.М. Применение активных методов при обучении английскому языку [Текст] / М.М. Тешева // Вестник Адыгейского государственного университета. - №1. - 2005. - С. 144-147.
43. Тимофеева, Е.В., Кайль Ю.А. Использование информационно-коммуникационных технологий при обучении иностранному языку [Текст] / Е.В. Тимофеева, Ю.А. Кайль // Известия АлтГУ. - №2 (82). - 2014. – С.10-18.
44. Титова, С.В. Мобильное обучение иностранным языкам: Учебное пособие [Текст] / С.В. Титова. — М.: Издательство Икар, 2013. — 224 с
45. Тихомиров, В.П. Мир на пути Smart Education. новые возможности для развития [Текст] / В.П. Тихомиров // Открытое образование. - № 3. - 2011. - С. 22-28.

46. Фурманов, М.А. Некоторые аспекты применения цифровых технологий в процессе обучения иностранным языкам [Текст] / М.А. Фурманов // Сб. Когнитивная деятельность при обучении и овладении иностранным языком (в разных типах учебных заведений). - Н.Новгород: НГЛУ, 2003. - С. 217–223.
47. Хужаниязова, Г. Ю. Говорение как цель обучения английскому языку [Текст] / Г.Ю. Хужаниязова // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы III Междунар. науч. конф. - 2013. - С. 15-18.
48. Barnes, S.B. Computer-mediated communication: human to human communication across the Internet [Text] / S.B.Barnes. – Pearson, 2003. - 300 P.
49. Coventry, L. Video conferencing in higher education. [Text] / L. Coventry. - Edinburgh: Institute for Computer Based Learning, Heriot Watt University. - 1998. 200 P.
50. Hellmich, H. Die Didaktik des Fremdsprachenunterrichts als integrative Wissenschaftsdisziplin [Text] / H. Hellmich // Deutsch als Fremdsprache.- 17. - 1980. S.218-224.
51. Herreid, C.F. The Use of Case Studies and Group Discussion in Science Education [Text] / C.F. Herreid // Journal of College Science Teaching. - Dec. 1997 – Jan. 1998. P. 15-20.
52. Ibsen, I. B. The Double Role of Fiction in Foreign Language Learning: Towards a Creative Methodology [Text] / I.B.Ibsen // Creative Classroom Activities. Selected Articles from their English Teaching Forum, 1989-1993. – P. 143-153.
53. Loranc-Paszylk, B. Exploring the potential of videoconferencing in foreign language teaching for speaking skills development: Evidence from a case study. [Text] / B. Loranc-Paszylk // Scientific Bulletin - Education Sciences Series 2. - 2004. - P. 37–58.
54. Lawson, T., Comber, Ch., Gage, J., Cullum-Hanshaw, A. Images of the future for education? Videoconferencing: A literature review [Text] / T. Lawson, Ch. Comber, J.Gage, A. Cullum-Hanshaw // Technology, Pedagogy and Education - 19. - 2010. - P. 295–314.

55. Martin, M. Videoconferencing in teaching and learning—case studies and guidelines [Text] / M. Martin // Omagh, Northern Ireland: Western Education and Library Board. - 2000. - P. 66.
56. Martin, M. Seeing is believing: The role of videoconferencing in distance learning [Text] / M. Martin // British Journal of Educational Technology. - 36. - 2009. - P. 397–405.
57. McAndrew, P., Foubister, S. P., Mayes, T. Videoconferencing in a language learning application. Interacting with Computers [Text] / P. McAndrew, S. P. Foubister, T. Mayes. - 1996. - P. 207–217.
58. Miller, G.A. Language and Communication [Text] / G.A. Miller. - New York, Toronto, London. McGraw-Hill Book Company. - 1963. - 185 p.
59. Phillips, M. The perceived value of videoconferencing with primary pupils learning to speak a modern language [Text] / M. Phillips // Language Learning Journal. - 38. - 2010. - P. 221–238.
60. Vogt, R. Im Deutschunterricht diskutieren. Zur Linguistik und Didaktik einer kommunikativen Praktik [Text] / R. Vogt. - Tübingen, Niemeyer, 2002. – 200 S.

**Анкета мотивации**

Отметьте наиболее подходящий для Вас вариант ответа.

1. На уроке немецкого мы используем интернет.

очень часто

иногда

никогда

2. Мне нравится использовать возможности сети интернет.

очень часто

иногда

никогда

3. Я осуществляю свое общение посредством мобильных приложений.

очень часто

иногда

никогда

4. Я пользуюсь мессенджерами (Viber, Telegram, Whatsapp).

очень часто

иногда

никогда

5. Я участвую в видеочатах.

очень часто

иногда

никогда

6. Я бы хотел использовать видеочат при изучении немецкому языку.

очень часто

иногда

никогда

**Präsentiere deine Meinung. Sprich zu diesen Punkten.**

- Ist Charakter wichtig für die Schönheit?
- Welche Charakterzüge sind positiv?
- Gehören zur Schönheit nur das Äußere und die Kleidung?
- Welche Mode ist für dich schön?
- Welches Äußere ist für dich schön?
- Welche konkreten Menschen sind für dich schön?

**B e i s p i e l :**



Ich bin der Meinung, dass das Äußere wichtig ist. Lange Haare und ein ovales Gesicht sind für mich schön.



Für mich ist das Äußere nicht wichtig. Mein Schönheitsideal ist ein guter Charakter — schön sind humorvolle, offene und hilfsbereite Menschen.



Ich glaube, dass gute Kleidung zur Schönheit gehört. Coole Jeans [ku:lə dʒi:ns] und T-Shirts ['ti:ʃə:ts] sind für mich schön.

Herr von Positiv und Frau von Negativ sind nicht immer miteinander einverstanden. Ergänze und spiele den Dialog.

**B e i s p i e l :**

**Herr von Positiv**  
Schau mal, Gerlinde! Da ist ein nettes Kind, nicht wahr?

**Frau von Negativ**  
Ein nettes Kind?! Aber Gottfried, das ist ja ein unangenehmes Kind, siehst du es nicht?

**Varianten:**

ein demokratischer Politiker

ein respektvoller Nachbar

ein intelligenter Schriftsteller

eine taktvolle Nachbarin

ein hilfsbereiter Junge

ein schlankes Top-Model

eine schöne Frau

ein pünktlicher Arzt

ein lustiger Hund

**Анкета мотивации №2**

1. Нравится ли тебе общаться на иностранном языке?
2. Нужно ли в современном мире уметь общаться на иностранном языке?
3. Испытываешь ли ты сложности в выполнении домашних заданий?
4. Как ты оцениваешь свои умения устного общения по немецкому языку?
5. Как ты думаешь, как можно объяснить причины неудач и успехов в изучение немецкого языка?

**Критерии оценивания выполнения устного задания**

<b>Решение коммуникативной задачи</b>	<b>Организация высказывания</b>	<b>Языковое оформление высказывания</b>
<p>Задание выполнено полностью: цель общения достигнута; тема раскрыта в полном объеме (полно, точно и развернуто раскрыты все аспекты, указанные в задании). Объем высказывания – 10–12 фраз</p>		
<p>Задание выполнено: цель общения достигнута, НО тема раскрыта не в полном объеме (один аспект раскрыт не полностью). Объем высказывания – 8–9 фраз</p>	<p>Высказывание логично и имеет завершенный характер; имеются вступительная и заключительная фразы, соответствующие теме. Средства логической связи используются правильно</p>	<p>Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (допускается не более <b>четырёх</b> негрубых лексико-</p>

		грамматических ошибок И/ИЛИ не более <b>трёх</b> негрубых фонетических ошибок)
Задание выполнено частично: цель общения достигнута частично; тема раскрыта в ограниченном объеме (один аспект не раскрыт, ИЛИ все аспекты задания раскрыты неполно, ИЛИ два аспекта раскрыты не в полном объеме, третий аспект дан полно и точно). Объем высказывания – 6–7 фраз	Высказывание в основном логично и имеет достаточно завершённый характер, <b>НО</b> отсутствует вступительная ИЛИ заключительная фраза, имеются <b>одно-два</b> нарушения в использовании средств логической связи	Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (допускается не более <b>пяти</b> негрубых лексико-грамматических ошибок И/ИЛИ не более <b>четырёх</b> негрубых фонетических ошибок)
Задание не выполнено: цель общения не достигнута, т.е. два аспекта содержания не раскрыты*. Объем высказывания – 5 и менее фраз	Высказывание нелогично, вступительная и заключительная фразы отсутствуют, средства логической связи практически не используются	Понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и фонетических ошибок ( <b>шесть</b> и более лексико-грамматических ошибок И/ИЛИ <b>пять</b> и более фонетических ошибок) ИЛИ более <b>трёх</b> грубых ошибок

