

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов

Выпускающая кафедра педагогика и психологии начального образования

Леонова Ирина Евгеньевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и педагогика начального образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой к. пед. наук доцент

24.06.19

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Мельников / Мельников И.А.

(дата, подпись)

Руководитель 24.06.19г. доцент
к. пед. наук доцент Манович

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Дата защиты 27.06.2019

Обучающийся Леонова И.Е. 24.06.19г.

(фамилия, инициалы) (дата, подпись)

Оценка Хорошо

(прописью)

Красноярск

2019

Введение

Актуальность исследования: В современной социальной психологии проблема общения в среде младших школьников занимает главенствующее место. Меняется уровень включенности ребенка в социум, меняется социальная ситуация и процесс установления коммуникации со сверстниками, учащиеся развиваются в среде информационных технологий, в связи с этим наблюдается неумение взаимодействовать с одноклассниками, управлять своими эмоциями в сложных ситуациях, проявляется неспособность применять навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Формирование опыта взаимоотношений в младшем школьном возрасте очень важно, так как уже в детстве начинают формироваться достаточно устойчивые особенности личностного реагирования, происходит выстраивание иерархии мотивов и ценностей, закрепляются некоторые характерологические особенности, которые во многих случаях могут стать источниками серьезных будущих проблем школьника.

В условиях новой образовательной парадигмы необходим принципиально новый подход к организации жизнедеятельности современного школьника, основанный на приоритете индивидуально-личностного начала и направленный на создание условий для оптимального вхождения детей в школьную среду как новый образовательный социум. Поэтому, вскрытие противоречий в развитии общения и отношений между детьми, нежелательных путей разрешения возникающих проблем чрезвычайно важно на этом этапе детства, так как позволяет понять закономерности формирования личности ребенка.

Попадая в школу, ребенок, в той или иной степени, сталкивается с конфликтами, он может быть как наблюдателем, так и активным участником. Педагогу и психологу необходимо уметь предупредить и регулировать конфликт в классном коллективе. Если учащиеся изначально будут выбирать

конструктивную стратегию решения конфликтов, то сторонней помощи не потребуется. Учащиеся будут социально обучены методам взаимодействия со сверстниками, склонность к конфликтам станет не характерна в среде младших школьников.

Цель исследования: на основе особенностей поведения в конфликте младших школьников составить программу и предложить методические рекомендации.

Объект исследования: поведение в конфликте младших школьников.

Предмет исследования: навыки конструктивного поведения младших школьников в конфликтной ситуации.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что поведение младших школьников в конфликте характеризуется неконструктивными формами взаимодействия.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого – педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Определить сущность понятий «конфликт», «конфликтное поведение», «конфликтная ситуация».
3. Исследовать стратегии поведения младших школьников в конфликте.
4. Определить способы развития навыков конструктивного поведения в конфликте у младших школьников.
5. Выявить уровень сформированности навыков конструктивного поведения.
6. Провести анализ и интерпретацию результатов констатирующего эксперимента.
7. Составить программу, направленную на развитие навыков конструктивного поведения младшего школьника в конфликте.

Для решения поставленных задач были использованы следующие *методы:*

теоретические методы: анализ литературы;

эмпирические методы: тесты.

База исследования: исследование было проведено в 3 «Б» классе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №98, г. Красноярска. В исследовании приняли участие 27 учащихся.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, приложения, библиографического списка, который составляет 63 наименование.

Глава 1. Психолого - педагогические аспекты изучения конфликта в младшем школьном возрасте

§1.1. Понятие «конфликт», «конфликтное поведение», «конфликтная ситуация»

Понятие «конфликт» означает столкновение. Причинами столкновений являются различные проблемы нашей жизни. Субъектами конфликта могут выступать индивиды, большие и малые социальные группы.

В соответствии с психоаналитической традицией, интерперсональные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через конфликт. И так, конфликт – это открытое столкновение противоположных позиций. На вербальном уровне конфликт проявляется чаще всего в споре.

Первичная попытка изучить конфликт как системное и необходимое явление культуры в целом предпринята Георгием Зиммелем: «Как только жизнь возвысилась над чисто животным состоянием до некоторой духовности, а дух в свою очередь, поднялся до состояния культуры, в ней обнаружился внутренний конфликт, нарастание и разрешение которого есть путь обновления всей культуры. Скрытый смысл упомянутой эволюции заключается в том, что жизненная стихия, беспокойная в своём вечном движении, ведёт постоянную борьбу с продуктами собственной деятельности младшего школьника. Но так, как её внешнее бытие может осуществляться лишь в определенных формах, тогда, этот процесс представлен нашему сознанию как процесс замены старых форм, новыми. Непрерывная изменчивость содержания отдельных культурных явлений и даже целых культурных стилей, есть осязаемый результат бесконечной плодovitости жизни, но и одновременно и манифестация того противоречия, в каком неизменно находятся вечное становление с объективной значимостью и самоутверждением форм. Жизнь движется от смерти к бытию и от бытия к смерти»[40, с. 494-495].

Следующий шаг – это работы З. Фрейда и его школы. Психоаналитический конфликт – это противоположность противоречивых требований внутри субъекта. Конфликт может быть явным или же скрытым. Психоанализ считает конфликт основой человеческого существа, то есть человек находится в состоянии постоянного внутреннего и внешнего конфликта с окружающими и миром в целом. «Субъект на протяжении онтогенеза разрешает конфликты, которые транслируются с раннего детства, они создались впервые годы его жизни» [35, с. 51].

Ученица З. Фрейда Карен Хорни считала, что конфликты в большинстве случаев характеризуют невротическую личность. Конфликт по К. Хорни - противоречие множества невротических влечений [35, с. 52].

Альфред Адлер заложил основы направлений современной психологии. На тему конфликта он рассуждал следующее: «Стиль жизни сопровождается постоянным ощущением угрозы самооценке, неуверенности в себе, обостренной чувствительностью, что неизбежно приводит к проблемам в отношениях с окружающими и собственно к конфликтам» [35, с. 144]. Основой конфликта по Адлеру является тревожность, которая влияет на поведение в сложившейся ситуации.

В теории Эрика Хомбургера Эриксона конфликты играют важную роль. Они содержат и позитивный, и негативный компонент. Вопрос заключается не в избегании конфликтов, а в их адекватном, конструктивном разрешении, что соответствует современному общегуманитарному отношению к конфликтам [36, с. 56].

Ценности, мотивы, интересы и истинные цели одной стороны конфликта могут быть не известны другой стороне. Известны лишь действия сторон, которые воспринимаются как угрозы. Именно «воспринимаются», поскольку, во-первых, мы оцениваем события через собственное восприятие. И во-вторых, нам не доступен внутренний мир другого человека.

Это обстоятельство нашло отражение в определении, которое дал Д. Майерс: «Конфликт – это воспринимаемая несовместимость действий и целей» [54, с. 287]

После открытия оптимистичного влияния конфликтов на жизнь человека было установлено, что они являются важнейшими моментами развития личности.

Сальваторе Мадди позиционирует конфликт как ловушку неразрешимого противостояния двух мощных сил, в которой находится человек [52, с. 52].

Фёдор Ефимович Василюк определяет конфликт в виде столкновение чего-то, с чем-то. Два основных вопроса теории конфликта, что именно сталкивается в нем и каков характер этого столкновения — решаются совершенно по-разному у разных авторов [19, с.205].

Основательно конфликт был рассмотрен Адамом Смитом, который в работе «Исследования о природе и причинах богатства народов» писал, что основу конфликта составляют деление общества на классы и экономическое соперничество между ними. Углубленное изучение специфики конфликта позволило убедиться, что конфликт выступает движущей силой развития общества.

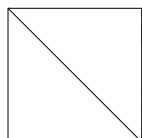
Все эти подходы, несмотря на их разнопредметные основания, существенно различающиеся языки описания роднит представление о конфликте:

- Как о явлении, случающемся с человеком (людьми), т. е. таком феномене, который неизбежен и несет на себе отпечаток негативизма;
- Как о явлении, имеющем двузначный характер (предпочтение – отвержение, победа – поражение, выигрыш - проигрыш).

Выделяют множество определений конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия. Собственно говоря, это обстоятельство

является ведущим, поскольку назначение конфликта состоит в том, чтобы суметь представить противоречие таким образом, чтобы привлечь необходимые ресурсы в том объеме и порядке, которые поспособствуют его разрешению.

В формальной логике противоречие – это пара противоречащих друг другу суждений, т. е. суждений, каждое из которых является отрицанием другого.



конфликтологии распространен следующий вариант понимания того, что относятся понятия «конфликт» и «противоречие».

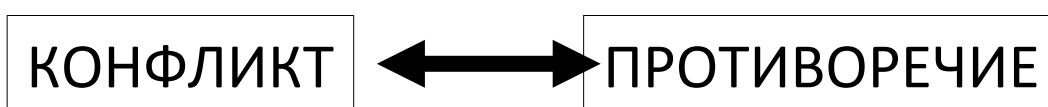


Рис.1. Соотношение понятий «конфликт» и «противоречие»

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация. Для того, чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, то есть чтобы одна из сторон начала действовать, ущемляя интересы другой стороны. Если противоположная сторона отвечает тем же, конфликт из потенциального переходит в актуальный.

Причинами конфликтов могут быть расхождения в интересах, взглядах, мнениях. Чаще всего конфликты возникают из-за того, что каждая из сторон начинает упорно отстаивать свою правоту и ее доказывать. В конце стороны могут пойти на компромисс и решать проблему или оставить все, как есть [58, с. 17].

Георг Зиммель утверждает, что конфликты, возникающие из-за столкновения интересов или личностей, имеют определенные ограничения, так как борьба является только средством достижения результата. Если желаемый результат может быть в той же мере, или даже лучше достигнут другими средствами, эти средства могут быть использованы. В таких

случаях, конфликт, есть только одна из нескольких функциональных альтернатив. Но все же существуют случаи, когда конфликт возникает по причине конфликтных импульсов, которые ищут выражения вне связи с объектом, когда выбор объекта в конфликте совершенно случаен. В таких случаях никаких подобных ограничений не существует, поскольку речь идет не о достижении результата, а о проявлении конфликтной энергии, являющейся причиной взрыва [46, с. 10].

Конфликт имеет свою структуру и может состоять из одной или нескольких конфликтных ситуаций. Конфликтную ситуацию можно объяснить как возникновение разногласий, т. е. столкновение желаний, мнений, интересов. Конфликтная ситуация имеет элементарную структуру.

Элементами конфликтной ситуации являются:

1. Участники (это могут быть личности, социальные группы, организации).
2. Цели и интересы.
3. Позиции сторон и их принципы. Цели, интересы и позиции сторон вступают в противоречие, которое значимо для обеих сторон.
4. Существенные противоречия между интересами и целями участников конфликта. Противоречия могут быть как реальными, так и воображаемыми, надуманными, существующими лишь в голове человека. Значимость интересов и целей может быть также субъективно преувеличенной.
5. Объект конфликта. Объект – это то, на что претендует каждая сторона в процессе конфликта.
6. Повод и инцидент конфликта.

Конфликтная ситуация и инцидент вместе образуют конфликт. Вначале возникает инцидент, а за тем конфликтная ситуация.

Исходя из этого, выделяют следующие четыре случая:

- конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается, не воспринимается участниками; конфликта как социально-психологического явления пока нет;
- объективная конфликтная ситуация существует, стороны видят ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности (случай неадекватно воспринимаемого конфликта);
- объективная конфликтная ситуация отсутствует, но при этом отношения противоположных сторон по ошибке воспринимаются ими как конфликтные (случай ложного конфликта);
- конфликтная ситуация объективно существует и по ключевым характеристикам адекватно воспринимается участниками (случай адекватно воспринимаемого конфликта).

Обычно конфликтная ситуация характеризуется значительной степенью сложности и неопределенности. Именно «неопределенность» исхода является необходимым условием возникновения конфликта.

А.В.Дмитриев в учебнике «Конфликтология» пишет, что основоположником психоаналитического направления можно считать Зигмунда Фрейда, который разработал одну из первых концепций конфликтного поведения. Психолог описывает в своих работах внутриличностные или «психологические» конфликты между слоями личности. «Конфликт, вызываемый неосознаваемыми внутренними импульсами либидо и импульсивными импульсами, составляет внутреннюю сторону жизни индивида» [57, с. 20-38]. Исследованиям фрейдистской (психоаналитической) ориентации присуща биопсихологическая трактовка причин конфликтов. Согласно ей, конфликты являются следствием несоответствия моральных общественных условий и обстоятельств, с одной стороны, требованиям природных инстинктов - с другой. Как считал Зигмунд Фрейд, конфликт возникает тогда, когда сила воздействия общественных условий существенно превышает способность человека к

сублимации. Подобные конфликты могут проявляться в неврозах, преступном поведении и т.д. [57, с. 20-38].

К диспозиционному подходу относят когнитивное направление в изучении конфликтов. В этом случае когнитивные процессы выступают детерминантой конфликтного поведения. Теория поля К. Левина, позволившая понимать под конфликтным поведением противовес между собственными потребностями человека и вынуждающими внешними факторами, была отражена в теориях когнитивного соответствия: структурного баланса Ф. Хайдера, теории когнитивного диссонанса Леона Фестингера, теории конгруэнтности Ч. Осгуда. Эти теории предлагают процедуру познания окружающего мира, которое включает в себя восприятие какой-либо информации и её «переработку». По мнению Владимира Сергеевича Агеева, Галины Михайловны Андреевой, когнитивисты придали внимание тому, что непосредственно наблюдаемые взаимодействия субъектов в социальной ситуации могут быть поняты и проинтерпретированы с точки зрения их субъективного отражения, то есть с точки зрения их восприятия, осознания, рефлексии, оценки взаимодействующим субъектом. Этот подход в психологии позволил описывать конфликтное поведение и конфликты в новом когнитивном пространстве [1, с. 19]. Отсутствие же в них критериев мотивации и эмоций, по мнению Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой, не позволило объединить когнитивную активность и конфликтное поведение человека в этих теориях [57, с. 35].

Конфликтное поведение можно разделить на стратегию и тактику. Стратегия рассматривается как ориентация личности по отношению к конфликту, ее установка на определенную стратегию поведения в ситуации конфликта (избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество). Онтологический подход к исследованию конфликтного поведения личности был предложен Н.И. Леоновым. Автор пишет, что

признание взаимовлияния человека и среды, внутренних и внешних факторов на конфликтное поведение требует новых способов оценки среды и взаимоотношений человека и среды. Актуальными в настоящее время становятся идеи К. Левина, которым была разрешена в свое время оппозиция внешнего и внутреннего, акцентировано внимание на ситуационных детерминантах поведения. В дальнейшем схема К. Левина была развита представителями интеракционизма Д. Магнуссоном и Н. Эндлером. В их варианте она приняла следующую форму: поведение - это результат непрерывного взаимодействия между индивидом и ситуациями, в которые он включен. Если с личностной стороны существенными являются когнитивные и мотивационные факторы, так со стороны ситуации - психологическое значение, которое ситуация имеет для индивида. Таким образом, Н.И. Леонов считает необходимым использование онтологического подхода к исследованию конфликтного поведения личности [47, с. 41].

Конфликтное поведение – это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно препятствовать достижению противостоящей стороной ее целей, намерений. Заметим, что необходимым условием, необходимым признаком конфликтного поведения является его осознание сторонами в качестве именно конфликтного. Конфликтные действия провоцируют обострению эмоционального фона протекания конфликта, эмоции же, способствуют появлению стимула к конфликтному поведению. Взаимные конфликтные действия способны усложнять и видоизменять изначальную конфликтную структуру, в ходе чего возникают новые стимулы для дальнейшего действия. [57, с. 128-138].

§1.2. Особенности стратегий поведения младших школьников в конфликте

Межличностный конфликт - это самый распространенный тип конфликта. Это конфликт, который проявляется между различными субъектами (личностями). Межличностные конфликты - это ситуации

противостояния, разногласий, столкновений между людьми. Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемая ими как проблема психологического характера, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

Межличностный конфликт - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Строгого определения межличностного конфликта, видимо, дать нельзя. Но когда мы говорим о таком конфликте, то всплывает картина противоборства двух индивидов на основе столкновения противоположно направленных мотивов.

Чаще всего межличностный конфликт начинается с момента, когда человек убеждается, что его потребности или интересы не могут быть удовлетворены из-за тех или иных действий или позиции другого человека. В этом случае переживающий неудачу ощущает особое психическое состояние – фрустрацию, характеризующуюся как состояние расстройства, подавленности, тревожности и ведет к различным изменениям поведения и самосознания личности. При фрустрации человек переключает свою психологическую энергию на борьбу с действительными или воображаемыми препятствиями, но чаще всего с другими людьми. В классном коллективе фрустрация нередко проявляется в грубости, оскорблениях, нежелание выполнять распоряжения учителя, импульсивной беспорядочности движений и высказываний, конфликтности и злобности, припоминании прошлых обид или промахов. При этом люди продолжают делать усилия по достижению своих целей даже в том случае, когда эта деятельность бесполезна или вредна для них самих.

По мнению Э. А. Орловой и Л. Б. Филонова, конфликтная ситуация воспринимается как наличие угрозы, внутреннее восприятие того, что ситуация может угрожать безопасности одной из сторон взаимодействия. «Конфликтная ситуация подразумевает ориентирование ее участников на реализацию и достижение индивидуальной цели. Восприятие угрозы всегда сопровождается эмоциональным фоном. Этому состоянию присущи напряженность, дискомфорт, неудовлетворенность, повышенная тревожность или конфликтность» [56, с. 8].

Межличностные конфликты имеют свои отличительные особенности, которые сводятся к следующему:

- 1) В межличностных конфликтах противоборство людей происходит в данный момент времени, по причине столкновения их личных мотивов;
- 2) В данном виде конфликтов проявляется разнообразие известных причин: общих и частных, объективных и субъективных;
- 3) Межличностные конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным «полигоном» проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей;
- 4) Для межличностных конфликтов характерна высокая эмоциональность и охват практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами;
- 5) Межличностные конфликты затрагивают интересы не только конфликтующих, но и тех, с кем они непосредственно связаны отношениями.

Рассмотрим основные причины возникновения межличностных конфликтов:

- 1) Возникновение противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями отдельных индивидов;

- 2) Присутствие противоборства между различными личностями, вызванного разностью социальных статусов, уровнем притязаний и др.;
- 3) Проявление и постоянное доминирование отрицательных эмоций и чувств как определенных характеристик взаимодействия и общения между людьми;
- 4) Несовпадение рассуждений, т.е. несогласие с последовательностью умозаключений оппонента, которое в определенных ситуациях приводит к появлению ощущения собственного психологического проигрыша;
- 5) Особенности восприятия, в ходе которого происходит потеря значительной части информации. По данным исследований установлено, что если принять задуманное за 100%, то высказанное содержит 70% первичной информации. Услышанное составляет 80% от высказанного, а в сумме это 56% от первоначальной информации. Понимается 70% от услышанного (39% от первичной информации). Запоминается 60% от понятого (24% от исходного уровня). При пересказывании, то, что запомнили, утрачивается около 30% информации. В итоге восприятия от первичной информации остается лишь 16%, что объясняет большое число ошибок и возможность возникновения конфликтов;
- 6) Субъективная предрасположенность к конфликтам, которая проявляется в сочетании следующих психологических качеств: неадекватная самооценка, стремление к доминированию, консерватизм мышления, излишняя прямолинейность, критицизм, тревожность, конфликтность, упрямство, раздражительность, обидчивость [16, с. 150].

По мнению американского конфликтолога В. Линкольна, можно выделить пять факторов межличностных конфликтов:

- 1) информационные факторы, сводящиеся к неприемлемости информации для одной из сторон конфликта. Стандартно они проявляются в формах неполной и недостоверной информации;
- 2) поведенческие факторы, представляющие собой негативные проявления в поведении одного или обоих участников конфликта (грубость, бестактность,

конфликтность). Они проявляются в форме стремления к превосходству, эгоизма, нарушения обещаний;

3) неудовлетворенность как один из факторов взаимодействия между участниками конфликта. Они проявляются в форме несовместимости ценностей, различий в образовательном уровне, недоверия, отсутствия авторитета, разбалансированности отношений;

4) ценностные факторы проявляются в противоположности принципов поведения конфликтующих сторон. Они выступают в форме предрассудков, приверженности традициям, представлений об этических нормах (о добре и зле, справедливости и несправедливости);

5) структурные факторы представляют собой относительно стабильные объективные обстоятельства, которые трудно поддаются изменениям. Это отношение к власти, правовым нормам, праву собственности, системе управления, нормам поведения.

Наиболее частыми сферами проявления межличностных конфликтов являются организация, общество и семья, т.е. социальные объединения, в которых в большей степени протекает жизнедеятельность человека.

Всякий межличностный конфликт, в конце концов, имеет свое разрешение. Формы их разрешения зависят от стиля поведения субъектов в процессе развития конфликта. Эту часть конфликта называют эмоциональной стороной и считают ее наиболее важной.

Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте координально отличаются от конфликтов в средней школе. Влияют на это возрастные особенности учащихся, а именно недолговечность и кратковременность эмоциональных переживаний, потребность в защите со стороны взрослых. Учащиеся эмоционально реагируют на все аспекты своей деятельности как учебной, так и внеучебной. «В связи с эмоциональной открытостью, возникает бурная реакция на любые неприятные ситуации,

будь то замечания или требования, или неудовлетворенность своим положением в обществе» [22, с. 6].

Фундамент нравственного поведения закладывается в младшем школьном возрасте, происходит усвоение моральных норм и правил поведения, начинает формироваться социальная направленность личности.

Младший школьник как человек определенного возраста и как личность может характеризоваться с трёх сторон:

- 1) Психологическая - представлена единством психологических процессов, состояний и свойств личности. Главное в психологической стороне – психические свойства (направленность, темперамент, характер, способности), от которых зависит протекание психических процессов, возникновение психических состояний, проявление психических образований;
- 2) Социальная - воплощает общественные отношения, качества, порождаемые принадлежностью к определенной социальной группе, национальности;
- 3) Биологическая - включает тип высшей нервной деятельности, строение анализаторов, безусловные рефлексы, инстинкты, физическую силу, телосложение и т. д. Данная сторона часто predetermined наследственностью и врожденными задатками, но так же способна изменяться под влиянием условий жизни.

Можно выделить следующие объективные причины, которые вызывают конфликтное поведение:

- не устойчивая коммуникация (ребенок любит находиться в стороне от социума, не умеет просить, отстаивать свою позицию при помощи общения);
- различие в целях, мотивах, методах поведения;
- неправильное распределение деятельности при работе в команде.

Причина конфликта возникает только тогда, когда личности или группе не удастся реализовать свои потребности, в случае если были задеты

личные или групповые интересы. Чем больше один из субъектов стоит на своем, отстаивает свои интересы, тем сильнее будет конфликтное взаимодействие [17, с. 8].

В работе Я. Л. Коломинского и Б. П. Жизневского «Социально-психологический анализ конфликтов между детьми» [44] проанализировано более 3000 актов поведения детей в ходе игровых конфликтов. Игра для ребенка – это доступное его уровню развития средство освоения окружающего мира. Характер возникающих при этом конфликтов и способы их разрешения дают немало ценной информации о наличии конфликтности в природе человека. Наиболее информативны при этом особенности конфликтов в детском возрасте от 1–2 до 5–6 лет.

Авторы установили, что на самой ранней стадии «у детей в возрасте от 1 до 3 лет основным “аргументом” в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического воздействия». В последующих возрастных периодах «конфликт из открытой конфронтации с применением физической силы эволюционирует, превращаясь в словесный спор, то есть происходит окультуривание поведения детей в процессе реализации ими своих желаний» [44, 40]

Авторы делают вывод: «конфликт – это не просто негативное явление в детской жизни, это особые, значимые ситуации общения детей» [44, с. 42] Эти ситуации способствуют психическому развитию ребенка и формированию его личности. Отметим, что под влиянием среды и воздействия взрослых природная детская агрессивность трансформируется в более приемлемые культурные формы.

К сожалению, наша отечественная система образования, провозглашая идеи гуманизма, в то же время учит соперничеству, борьбе, применению силы. Ребенок еще в детском саду, постоянно играя в игры соревновательного типа, усваивает, что важно опередить другого, быть сильнее, смелее, быстрее, а для того, чтобы оказаться впереди, нужно бороться.

Литература также дает нам образцы, которые с детства закрепляют в нашем сознании установки на борьбу, такие как: «бороться и искать, найти и не сдаваться».

Младший школьник обучается в процессе взаимодействия с социумом. Именно межличностные отношения дают основу чувствам, переживаниям, помогают развивать самоконтроль и правильно выражать, проявлять свои эмоции. Важно учитывать атмосферу в классном коллективе. Она должна порождать чувство защищенности, удовлетворять потребности в эмоциональном контакте, чувствовать свою значимость для других.

В. И. Андреева и Х. Бродаль утверждают, что причины конфликтов основываются на следующих факторах:

- возрастные особенности (возраст учеников оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения);
- специфика организации учебно - воспитательного процесса в начальной школе (усталость и тревожность за счет насыщенности учебного процесса);
- отношение младших школьников к конфликту, а именно понимание термина конфликт его причины и действия при его возникновении;
- субъективная предрасположенность к конфликтам (неадекватная самооценка, стремление к доминированию, консерватизм мышления, излишняя прямолинейность, критицизм, тревожность, конфликтность, упрямство, раздражительность, обидчивость) [6, с. 200-202].

Светлана Шабас выделяет следующую важную особенность: «в основном, конфликты детей между собой бывают на почве разноуровневой подготовки («он умеет читать, а я – нет»), по причине разного возраста одноклассников («я тебя старше, так что ты вообще помолчи») и – естественно, разного пола («я мальчик – я сильнее») [61, с. 12].

Так же, проблема материального положения семьи накладывает след на взаимоотношения ребенка с обществом. Так у одного из одноклассников может быть новый смартфон, а у другого вообще нет телефона.

Таким образом, причины можно разделить на две группы эндогенные и экзогенные. К первой группе относятся причины связанные с социальным статусом ребенка, материальным положением семьи, особенностями воспитания. К экзогенным причинам можно отнести особенности нервной системы ребенка, его личностное развитие, уровень развития коммуникативных компетенций.

Проблемы общения между школьниками порой усиливаются. Учащиеся могут не соглашаться друг с другом, спорить, переходя к критике и оскорблениям. Кто-то будет мешать на уроках остальным ученикам или на переменках носиться и толкать всех подряд. А кто-то рассердится, что получил оценку ниже, чем сосед по парте, и начнет обидно дразнить и обзывать ничего не подозревающего «отличника». Причиной школьных конфликтов могут послужить даже разные вкусы: одному ребенку нравятся журналы с Машей и медведем, а другому — с феями или машинками, кораблями. Но это не основание менять свои вкусы и увлечения или драться, чтобы защитить свою позицию. Чтобы избежать конфликтов, уже в младшем школьном возрасте нужно уметь отстаивать свое мнение и противостоять тем, кому это не нравится, надо быть сильной личностью, таких ребят стараются не задевать и не притеснять.

Пять стратегий поведения в конфликте К.Томаса и Р.Килменна:

1. Соперничество. Характеризуется тем, что в конфликте школьник намерен настаивать на своем, чтобы достичь желаемого, чего бы это ни стоило. В данном случае ребенка волнуют лишь собственные интересы, на уступки и компромисс идти не готов, считает свою позицию единственно правильной. Действия отличаются целеустремленностью, упорством;

2. Уход. В данной стратегии один или оба участника столкновения уклоняются от конфликта. Одна из сторон или обе жертвуют своими интересами, интересами партнёра и их взаимоотношениями. Эта стратегия не приведет к продукту, но при этом вполне приемлема в использовании, так как конфликт будет исчерпан и забыт уже завтра;
3. Уступка. Эта стратегия отличается тем, что один из участников процесса идет на уступки, отказываясь от личного мнения. Тем самым противоположная сторона добивается желаемого, а уступивший вынужден приспособляться к сложившейся ситуации. Часто такую стратегию выбирают неуверенные и боязливые отстаивать свою позицию учащиеся. Уступка призывает ребенка выполнять то, что ему не нравится, соглашаться с противоположным ему мнением. Но иногда ребенок осознанно ради дружбы или других интересов поступает, таким образом, проявляя благородную жертвенность;
4. Компромисс. В такой ситуации учащиеся идут на взаимные уступки. Компромиссу присуща двоякая направленность – на продукт и на сохранение отношений между участниками конфликта. Ни кто из участников не достигнет своих целей и интересов в полной мере. Эта стратегия является положительной для обеих сторон, так как она не нарушает личное пространство детей и конфликтная ситуация имеет разрешение;
5. Сотрудничество. В данной стратегии каждый ребенок стремится к выигрышу. Здесь характерны активные совместные действия, которые возможно в полной мере удовлетворят интересы конфликтующих сторон при сохранении отношений и уважения. Представленная стратегия является самой выгодной и при этом продуктивной для обеих сторон, способствует полному разрешению конфликта. При сотрудничестве для участников целью процесса

выступает стремление добиться максимального выигрыша [22, с. 10].

В среде младшего школьника важно создавать такие условия взаимодействия в обществе, при которых возникающие конфликты носили бы лишь конструктивный характер и не вели к деструктивному развитию. Одним из способов разрешения межличностного конфликта с эгоцентричными детьми, является метод принуждения [41, с. 59].

Прямо противоположным по содержанию и направленности методом разрешения межличностного конфликта, является метод совместного решения проблем. Смысл заключается в признании различия во мнениях и готовность ознакомиться непристрастно с иной точкой зрения, чтобы понять причины конфликта и найти круг действий, приемлемый для обеих противоборствующих сторон. Тот, кто пользуется данным стилем (в том числе и руководитель), не стремится добиться своей цели за счет других, а, скорее, ищет наилучший вариант совместного разрешения конфликтной ситуации. [57, с. 77]. Одним из широко распространенных и часто применяемых способов разрешения межличностных конфликтов выступает метод поиска компромисса. Он характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени [39, с. 197]. В младшем школьном возрасте при урегулировании межличностных конфликтов широко используется и применяется метод посредничества (конфликтующие стороны обращаются к нейтральному третьему лицу (учитель или социальный педагог), которого уважают и считаются с его мнением). В свою очередь у «посредника» стоит задача - найти наиболее приемлемый и доступный для конфликтующих сторон способ разрешения их противостояния [44, с. 91].

Существуют следующие пути и средства управленческого воздействия, способные предотвратить возникновение конфликта или сузить его диапазон:

1. Изучение мотивационной структуры деятельности младших школьников в коллективе;
2. Правильное осуществление контроля в классном коллективе;
3. Сплочение коллектива в единую «команду» [8, с. 143].

Таким образом, проведенный анализ литературы показал, что универсальных приемов решения конфликта не существует. Поэтому большинство исследователей конфликта предлагают действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный. По мнению А.Я. Анцупова, эта общая схема выглядит следующим образом:

- действия, направленные на предотвращение инцидента;
- действия, связанные с подавлением конфликта;
- действия, дающие отсрочку;
- действия, ведущие к разрешению конфликта [8, с. 201].

В психолого-педагогических исследованиях описан небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтных ситуаций в начальной школе. Основными являются беседы и психологические игры.

§1.3. Способы развития навыков конструктивного поведения в конфликте у младших школьников

Важным моментом жизнедеятельности коллектива общеобразовательных школ является профилактика конфликтов, то есть их предупреждение. Цель профилактики конфликтов – создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые приводят к конструктивному развитию противоречий между ними. Предупредить конфликты гораздо легче, чем конструктивно разрешать их. Профилактика конфликтов важна, но также важно умение конструктивно их разрешать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт [45, с. 23].

Работа по развитию конструктивных форм поведения в конфликте у обучающихся начальной школы в стенах образовательного учреждения должна вестись комплексно, учитывая три основных направления: работу с родителями, работу с учителями (по профилактике и предупреждению конфликтного поведения младших школьников), непосредственную работу с самими детьми с неизменным учетом индивидуальных и возрастных особенностей.

Так же важна деятельность по предупреждению конфликтов. Её могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи. А.Я.Анцупов считает, что она может вестись по таким направлениям:

1. Создание таких условий, которые будут выступать в роли препятствия к возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций;
2. Создание благоприятных условий для жизнедеятельности учителей, учеников, руководителей школ;
3. Справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ среди учителей и учеников;
4. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций;
5. Успокаивающая среда, окружающая человека. К материальным факторам, способствующим уменьшению вероятности конфликтов относятся – удобная планировка школьных помещений, оптимальные характеристики воздушной среды, освещенности, окраска помещений в спокойных тонах, наличие комнатных растений, аквариумов, оборудование комнат психологической разгрузки, отсутствие раздражающих шумов;

6. К объективно-субъективным условиям предупреждения конфликтов в общеобразовательной школе относят организационно-управленческие факторы [8, с. 96-101].

Во многом возникновение и развитие конфликта определяет его социально-психологическое содержание. Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина – умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку. Большое влияние на конфликтное поведение школьника оказывает личность учителя. Ее воздействие довольно разнообразно.

Во-первых, стиль взаимодействия с учениками служит примером для повторения подобных отношений со сверстниками, а так же усвоения подобного типа поведения, присвоение себе. Исследования показывают, что стиль общения и педагогическая тактика первого учителя оказывают сильное влияние на формирование межличностных отношений учащихся с одноклассниками и родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают менее конфликтные отношения детей друг с другом. «Диктат» или «опека» усиливают напряженность межличностных отношений в классе. Большое количество конфликтов характерно для тех классов, где учитель использует авторитарный стиль общения.

Во-вторых, учитель должен вмешиваться в конфликты между учениками, регулировать их. В зависимости от ситуации возможно административное вмешательство, а порой – просто добрый совет. Положительное влияние оказывает совместная деятельность субъектов конфликта, оказание другими учениками помощи в разрешении конфликта.

Таким образом, причины возникновения конфликтов между учащимися могут быть обусловлены возрастными особенностями школьников, их типом темперамента, уровнем эмоциональности, а также стилем поведения учащегося в конфликтной ситуации. В разрешении

межличностных конфликтов очень важной является роль учителя-посредника.

Так же важно не забывать следующие факторы: семья может одновременно демонстрировать конфликтное поведение и обеспечивать его подкрепление; младшие школьники обучаются конфликтному поведению при взаимодействии со сверстниками, зачастую узнавая о преимуществах конфликтного поведения во время игр. Также модели конфликтного поведения усваиваются учащимися начальной школы и на символических примерах, предлагаемых средствами массовой информации. Причинами проявлений конфликтности в младшем школьном возрасте могут быть: стремление привлечь к себе внимание сверстников; ущемление достоинства другого с целью подчеркнуть свое превосходство; защита и месть; стремление быть главным; стремление получить желанный предмет [37, с. 189].

Помня о причинах возникновения школьных конфликтов, родители должны следить за тем, что говорят в присутствии детей, даже если предполагается, что те «не понимают» или «не слышат». Большинство видов нетерпимости и способов ее проявить детям «подсказывают» именно родители. И бесполезно что-то внушать малышу, если ваше поведение при этом остается неизменным. Не «подсказывайте» ребенку сами эти дразнилки. Часто взрослые сами провоцируют детей на деструктивное поведение, обсуждая, «какая толстая Маша из их группы», или интересуясь, «не дразнят ли учащиеся Максима «очкариком».

Нетерпимость замещается или интересом, или сочувствием. Нетерпимость — это сильное чувство, и надо понимать, что либо на смену ему придут другие, более благородные чувства, либо оно никуда не денется [45, с. 51]. Поэтому, искореняя нетерпимость, нужно определить, что будет «расти» на этом месте потом. Для решения школьных конфликтов нетерпимость можно заменить интересом («Интересно, почему он себя так

ведет?») или сочувствием («Наверное, непросто жить, если ты хромаешь»). Интерес может родиться, если поощрять ребенка рассуждать о том, что происходит, а не просто констатировать или осуждать. Конечно, это более поздний этап развития, и совсем немногие дошкольники на это способны. Но «зернышки» заинтересованного взгляда на мир можно посадить уже сейчас. В некоторых случаях, когда особенности (во внешности или состоянии здоровья) другого человека таковы, что их нельзя изменить, нужно учить ребенка проявлять сострадание, сочувствие, чтобы он вырос равнодушным человеком.

Психологам и педагогам важно понимать, что для работы с детьми необходимо использовать определенные приемы для формирования навыков конструктивного поведения в конфликте.

1. Методы обучения. Они позволяют выбрать три пути действия:

а) Пассивный метод – характерен тем, что учитель или психолог является главным фигурантом управляющим ходом деятельности. Данный метод является самым не эффективным, так как нет возможности участия учеников в диалоге с взрослым и сверстниками, учащиеся слабо включаются в процесс, самостоятельность уходит на второй план, не получается проявить себя;

б) Интерактивный метод – здесь учащиеся выступают в роли активных участников, осуществляется взаимодействие с взрослым. Доминирует активность учащихся, их вовлеченность подкрепляется со стороны взрослого;

в) Активный метод – ребенок и взрослый находятся на равных правах, деятельность учащегося носит продуктивный, творческий, поисковый характер. Данный метод позволяет понять личную направленность и отношение учащегося к различным ситуациям, это приведет к большему результату при работе с детьми младшего школьного возраста.

В Священной книге царя Соломона говорится о преимуществе сотрудничества: «Двоим лучше, чем одному, ибо их тяжкий труд достойно вознаграждается. Если один упадет, второй поможет ему подняться. Но горе тому, кто один, - если он упадет, его некому поднять... Двое победят того, с кем никто из них не справится поодиночке. Канат, сплетенный из трех веревок, порвется не скоро» [42, с. 37]. Сотрудничество выстраивается в процессе совместной деятельности – этот прием при обучении позволяет осуществлять поиск и выстраивать взаимодействие, как с взрослым, так и со сверстниками. Так же данный вид деятельности на основе коммуникации позволяет получить наиболее высококачественный продукт.

2. Метод ролевой игры. Заключается в том, что происходит воссоздание различных ситуаций, осуществляется их анализ. Данный метод отличается динамикой, включенностью всех участников в процесс, позволяет развивать воображение, креативность, психическую гибкость.

Обучение ролевой игре состоит из трех этапов:

а) демонстрация и отображение ситуации изнутри (участник имеет представление о поведении в игре и её особенностях);

б) обучение приёму (отработка на практике способов действий);

в) тренировка навыка (формирование навыков).

Ролевая игра помогает проигрывать ситуацию и при этом осуществлять анализ, иные способы действия, пути решения конфликта. Для учащихся младшего школьного возраста данный прием эффективен с 9-10 лет, способствует развитию критического мышления.

3. Моделирование ситуаций – это процесс исследования, включающий в себя построение модели, изучение ее свойств и воспроизведение полученной информации на моделируемую систему.

При разработки решений активно используют следующие типы моделирования:

а) концептуальное моделирование – содержательное описание исследуемого объекта, не содержит управляемых переменных, несет лишь вспомогательную роль;

б) математическое моделирование – это установление соответствий реальному объекту набора математических символов и выражений;

в) имитационное моделирование – воспроизведение алгоритма функционирования сложных объектов во времени, поведения объекта.

Наиболее эффективным при работе с конфликтами считается имитационное моделирование, то есть происходит воспроизведение ситуации, анализ и осуществляется поиск решения ситуации.

4. Сотрудничество – основывается на совместной деятельности, является одним из способов решения конфликта взаимовыгодно для обеих сторон.

5. Самоанализ конфликтного поведения - применяется, когда мы попадаем в конфликт, или после его завершения. При самоанализе конфликта важно соблюдение определенных принципов: объективности, нейтральности, беспристрастности, равенности критериев, отсутствия «двойного стандарта». Самоанализ, подкрепленный самонаблюдением, самоконтролем и самообладанием, позволяет совершенствовать стиль взаимодействия с людьми.

Для коррекции конфликтного поведения могут быть использованы и другие приемы психотерапевтической работы для развития навыка конструктивного поведения в конфликте в среде младших школьников.

Ежи Мелибруда описывает модель конструктивного поведения в конфликте следующим образом:

1. адекватное отражение конфликта. Здесь важно собирать материал для стороннего лица;

2. открытость и эффективность общения. В ситуации конфликта общение близко к нулю или же является формальностью, в связи с этим

требуется работа по регуляции сторон общения. Для эффективного разрешения конфликта необходимы навыки конструктивного общения;

3. создание климата взаимного доверия и сотрудничества при помощи специальных мер по профилактике и урегулированию конфликтов;

4. определение сущности конфликта и поиск рациональных путей выхода из него. Анализ собственной и общей проблемы конфликта [54, с. 132].

Знание психологических характеристик и особенностей конфликтного поведения, позволяет человеку выстраивать общение оптимальным образом, адаптировано ситуациям взаимодействия и собственным индивидуальным характеристикам.

Таким образом, развитие навыков конструктивного поведения и предупреждение конфликтного поведения является не только социально значимым, но и психологически необходимым фактором. Работа должна проводиться в группе, чтобы каждый ребенок имел возможность приобрести опыт поведения в конфликтной ситуации. Необходимо развивать понимание у детей стратегий поведения в конфликте, способствовать развитию навыков конструктивного поведения в конфликте через практическую деятельность. Несвоевременное обнаружение начальных признаков проявления конфликтного поведения, влечет хронические нарушения поведения, чего допускать ни в коем случае, нельзя.

Выводы по главе I

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования способствует пониманию того, что:

1. Формирование опыта взаимоотношений и поведения в условиях разрешения конфликтных ситуаций является актуальной проблемой. Формировать у школьников такой опыт необходимо уже в начальной школе, это требует внимания со стороны педагогов и психологов;

2. Конфликт определяется как столкновение позиций, мнений, отношений, мировоззрений. Конфликт является сложной системой и имеет собственную структуру, которая способствует более полному пониманию конфликтной ситуации, помогает вычленить движущие силы и продумать последовательность действий применяемых для решения конфликта;

3. При анализе причин конфликтов в межличностных отношениях, общении младших школьников учитывалось содержание их деятельности и взаимоотношений с социумом. В самом обобщенном виде основными причинами конфликтов являются: неудовлетворенность потребностей личности в общении, самоутверждении, саморазвитии, оценке, признании, а также в ее притязаниях на определенный статус в группе, например, на роль лидера. В зависимости от стратегии поведения субъектов в конфликтной ситуации, ее исхода, конфликт может выполнять как конструктивную, так и деструктивную функцию;

4. В ситуации конфликта младшие школьники действуют импульсивно, подчиняясь эмоциям. Если ребенок имеет желание разрешить конфликт, то в большинстве случаев ему сложно найти конструктивные способы из-за недостаточного опыта и знаний;

5. Среди способов обучения конструктивным формам поведения в конфликтах выделяют следующие:

- моделирование ситуаций,
- восприятие чувств,

- сотрудничество,
- самоанализ конфликтного поведения,
- социально-психологический тренинг,
- ролевые игры.

Глава 2. Опытнo – экспериментальная работа по развитию навыков конструктивного поведения в конфликте младших школьников

§2.1. База исследования, анализ и интерпретация результатов констатирующего эксперимента

Наше исследование было проведено на базе МБОУ «Средняя школа №98» г. Красноярск. В исследовании приняла участие группа учащихся 3 «Б» класса – 27 человек начальной школы.

Для выявления сформированности конструктивных форм поведения в конфликте были подобраны критерии. (Таблица 1.)

Таблица 1 - Критерии и уровни сформированности конструктивных форм поведения в конфликте у младших школьников

Критерии (измеряемый параметр)	Уровни сформированности конструктивных форм поведения в конфликте		
	Высокий	Средний	Низкий
Знание детей о конфликтах в классе (Анкета «Конфликты в классе») (Когнитивный компонент)	Исследуемые имеют целостное представление о конфликтах в классе. Понимают и могут объяснить другим, что такое конфликт.	Исследуемые имеют недостаточное представление о конфликтах в классе. Не могут ответить на все вопросы с целостным пониманием.	Исследуемые не имеют представление о конфликтах в классе. Не понимают что такое конфликт.
Умение управлять своими эмоциями, контролировать себя в конфликте (Методика «Оценка склонности к конфликту» (Алексеев В. А.) (Эмоциональный компонент)	Исследуемые эмоционально устойчивы. Контролируют свои эмоции в конфликте.	Не всегда контролируют свои эмоции. Умение контролировать свои эмоции развито слабо, зависит от внешних факторов.	Исследуемые эмоционально не устойчивы. Свои эмоции проявляют в виде обиды, переживания. Зачастую являются участниками конфликта.

Окончание таблицы 1

<p>Стратегии поведения в конфликте (Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса (адаптированный Н.В.Гришиной)) (Поведенческий компонент)</p>	<p>В конфликте исследуемые выбирают стратегию поведения – сотрудничество.</p>	<p>Учащиеся склонны к стратегии – компромисс.</p>	<p>При возникновении конфликта учащиеся склонны к такой стратегии поведения как соперничество, избегание, приспособление.</p>
--	---	---	---

С целью определения поведения в конфликте младших школьников были определены методики:

- Анкета «Конфликты в классе»;
- Методика «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко;
- Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса (адаптированный Н. В. Гришиной).

Остановимся подробнее на описании каждой методики.

Анкета «Конфликты в классе» (Приложение D)

Цель анкетирования: выявить знания детей о конфликтах в их классе.

Инструкция: ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов, на одни из которых нужно ответить письменно, на другие выбрать один вариант ответа.

Оборудование: бланки методики, ручка.

Описание методики: анкета состоит из 12 вопросов, в которой на каждый вопрос предложено на выбор несколько вариантов ответа, так же учащийся может указать свой вариант ответа, которого нет в списке. Анкетирование разбито на ряд вопросов, которые позволят выявить не только причины конфликтов, а так же психологическую обстановку в классе, а также как ведут себя в конфликте и каким образом разрешают возникшие в классе споры. Учитывая вышеперечисленное при помощи данной методики можно оценить уровень знаний о конфликтах в классе.

При обработке суммируются баллы, написанные тестируемым:

11-10 баллов: Исследуемые имеют целостное представление о конфликтах в классе. Понимают и могут объяснить другим, что такое конфликт.

9-8 баллов: Исследуемые имеют недостаточное представление о конфликтах в классе. Не могут ответить на все вопросы с целостным пониманием.

7-6 баллов: Исследуемые не имеют представление о конфликтах в классе.

Не понимают что такое конфликт.

Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса (адаптированный Н.В.Гришиной)

Цель: изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

Оборудование: бланки методики, ручка.

Инструкция: в каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Проанализируем полученные результаты.

По итогам анкетирования, направленного на выявление знания детей о конфликтах в их классе были получены следующие данные:

Таблица 2 – Знание младших школьников о конфликтах в классе (Анкета
«Конфликты в классе»)

Вопрос №1. Какие из следующих суждений, по твоему мнению, точнее всего характеризуют обстановку в вашем классе? (шкала)									
спокойная	напряженная	рабочая	не рабочая	активная	пассивная	воздержались	дружелюбная	конфликтная	воздержались
81%	19%	96%	4%	89%	7%	4%	89%	7%	4%
Вопрос №2. Есть ли конфликты в вашем классе?									
Да					Нет				
67%					33%				
Вопрос №3. Какого вида бывают конфликты?									
В конфликте участвует весь класс			Конфликты бывают между одним учеником и всем классом				Конфликты возникают чаще между двумя учениками		
11%			26 %				63%		
Вопрос №4. Как часто тебе приходилось участвовать в конфликтах в классе?									
Несколько раз в месяц			Не чаще одного раза в месяц				Никогда		
26%			33%				41%		
Вопрос №5. По какому поводу чаще всего возникал конфликт в классе со сверстниками?									
конфликты возникают из-за оскорблений		конфликт начинается из-за нарушения правил игры			конфликт возникает без причины		другие причины конфликта		
44%		7%			26%		23%		
Вопрос №6. Как долго длился конфликт?									
несколько недель		несколько дней			несколько месяцев		менее недели		
7%		37%			4%		52%		
Вопрос №7. Если конфликт был разрешен, что этому способствовало?									
помогли разрешить конфликт учителя, кл. руководитель, психолог			учащиеся пришли к взаимному согласию			один ученик уступил другому			
33%			30%			37%			

Окончание таблицы 2

Вопрос №8. Укажи положительные стороны конфликта?		
улучшились отношения в классе	больше узнали друг о друге	нашли новые пути решения проблем
30%	22%	48%

Таблица 3 - Знание младших школьников о конфликтах в классе (Анкета «Конфликты в классе»)

Уровень	Высокий	Средний	Низкий
Количество исследуемых	19	6	2
Процентное соотношение	71%	22%	7%

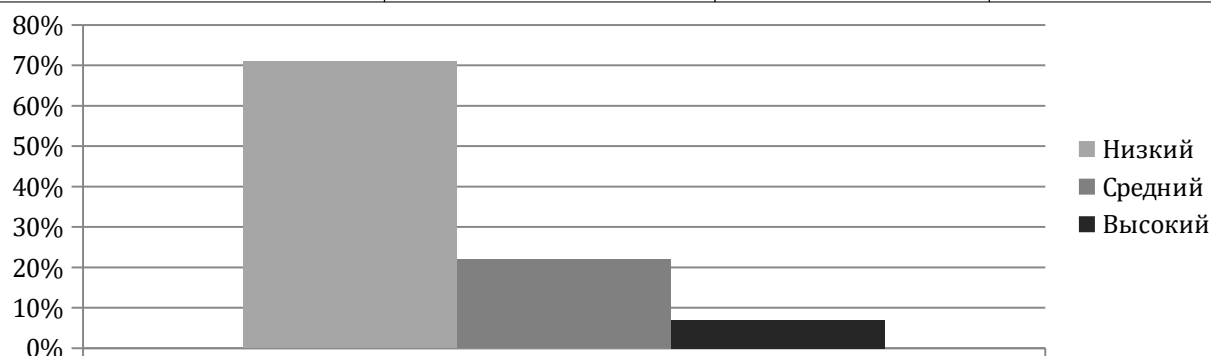


Рис.2. Среднее значение сформированности знаний о конфликте у младших школьников (когнитивный компонент)

Результаты по анкетированию показали, что учащиеся 3 «Б» класса считают обстановку в классе мало напряженной, рабочей, активной, не конфликтной. Отмечают, что конфликты в классе возникают очень редко. Зачастую конфликты возникают между двумя учениками, причиной являются оскорбления и при этом длятся конфликты менее недели, преобладает длительность в один, два дня. Исследуемые привыкли уступать друг другу - это является особенностью возраста, учащиеся не готовы вступать в конфликтные отношения, обиды и оскорбления быстро забываются. Позитивным ключом в конфликте учащиеся считают возможность найти новые пути решения проблем.

Обобщая вышеизложенное можно утверждать, что исследуемые не имеют качественного представления о конфликтах в классе, так как

большинство детей стараются их избегать, не являются их участниками и тем более их организаторами.

Таблица 4 - Среднее значение проявления самоконтроля в конфликтной ситуации по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко (эмоциональный компонент)

Уровень	Высокий	Средний	Низкий
Количество исследуемых	3	7	17
Процентное соотношение	11%	26%	63%

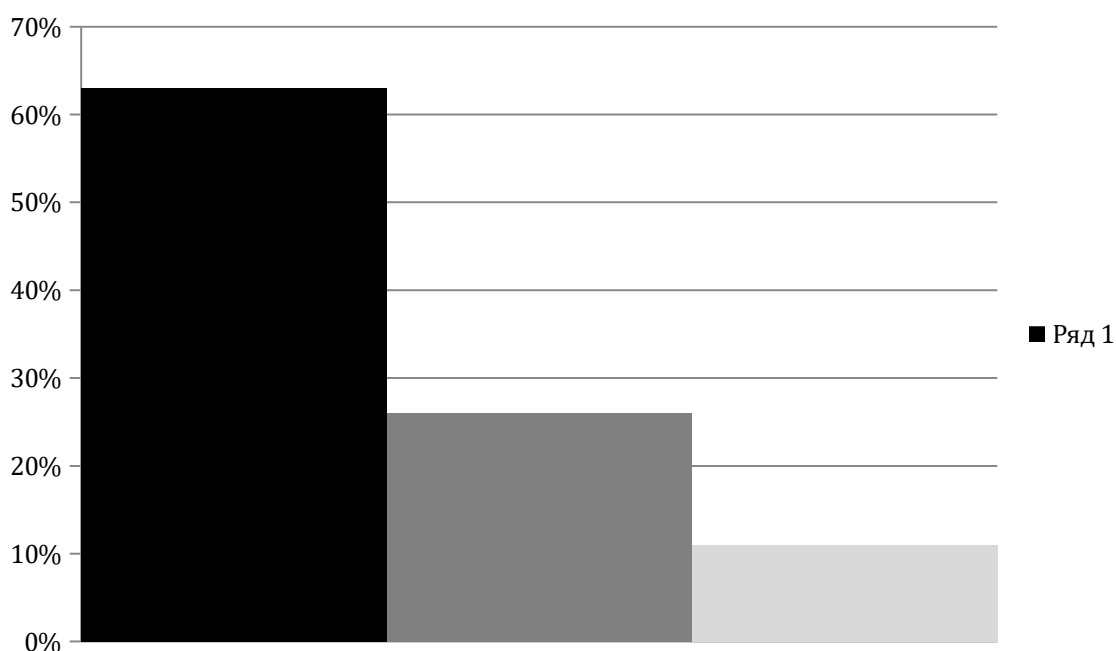


Рис.5. Среднее значение проявления самоконтроля в конфликтной ситуации по методике «Оценка склонности к конфликту» В. А. Алексеенко (эмоциональный компонент)

Из результатов, приведенных в таблице 4, мы видим, что уровень склонности к конфликтам соответствует высокому. Для детей характерно не обращать внимание на то, что другие не замечают доводов, отстаивать свою позицию в конфликте. Младшие школьники считают, что тон, не терпящий

возражений, является естественным для участников конфликта, так как проявляется повышенная эмоциональность. Согласно результатам методики, можно утверждать, что не умение слышать аргументы присуще исследуемым. У детей преобладает положительное отношение к конфликтам, они считают их естественной частью жизни, не видят опасности в не разрешении конфликта.

Таблица 5 – Частота встречаемости стратегий поведения в конфликте по тесту «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса (адаптированный Н.В.Гришиной)

Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
5 исследуемых	6 исследуемых	7 исследуемых	5 исследуемых	4 исследуемых
19%	22%	26%	19%	14%

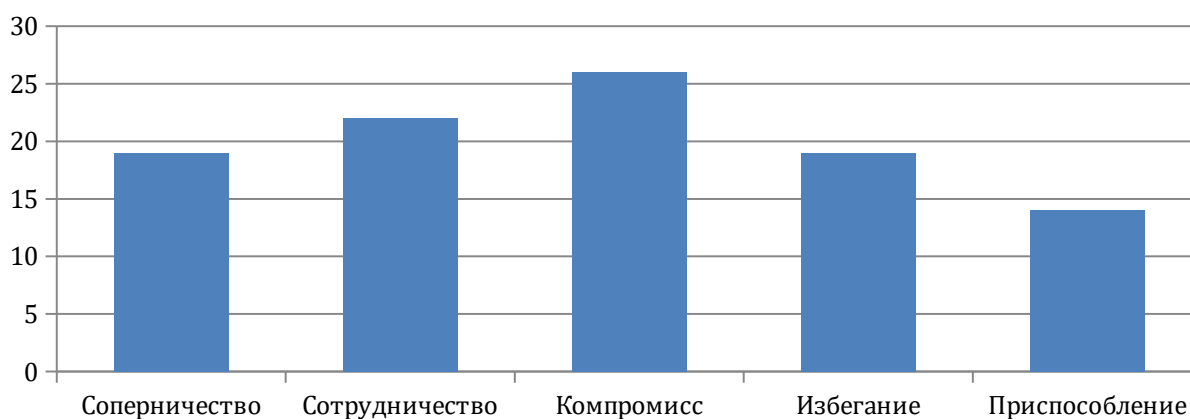


Рис.6. Частота встречаемости стратегий поведения в конфликте по тесту «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса (адаптированный Н.В.Гришиной)

По итогам тестирования были выявлены следующие результаты. В классе встречаются учащиеся, которые в конфликтных ситуациях придерживаются позиции соперничества (19%). Стремление удовлетворить только свой интерес, не принимать в расчет интерес партнера, с целью добиться необходимого результата. Нередко этот характер взаимодействия выбирается без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятные воздействия. Как правило, все эти учащиеся конфликтны.

Как мы видим, младшие школьники в конфликтных ситуациях выбирают стратегию сотрудничества (22%). Это единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достигнуть максимально возможного удовлетворения и своих интересов и интересов партнера, при этом не нарушая отношений между собой. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желание продолжать взаимодействие в будущем. В то же время сотрудничество не всегда возможно, это может быть связано, например, с негативной (враждебной) настроенностью одной или нескольких сторон. Часть исследуемых склонна к таким стратегиям как избегание и приспособление, данное поведение в конфликте не помогает найти решение, а участник либо всячески уходит от него, либо, нарушая свои границы, соглашается с другим участником.

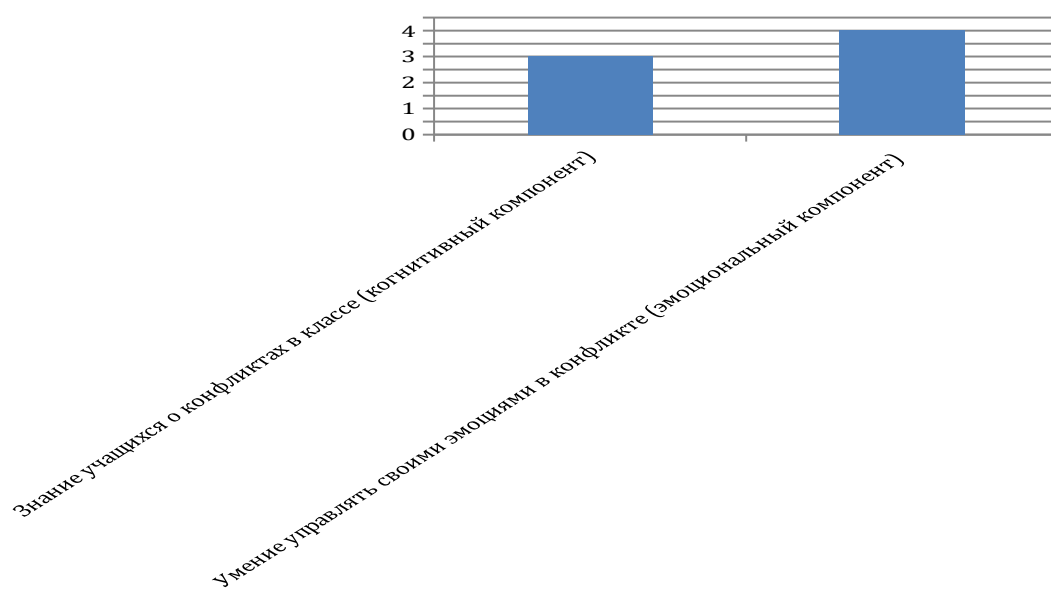


Рис.7. Уровень сформированности конструктивного поведения в конфликте у младшего школьника по каждому критерию на этапе констатирующего эксперимента

Таким образом, по результатам методик можно сделать следующие выводы: обстановка в классе рабочая, в учебной деятельности активная, спокойная и дружелюбная. Конфликты в классе присутствуют. Конфликт возникает несколько раз в месяц. В большинстве случаев, конфликт является межличностным. Причина возникновения конфликтов - оскорбления и вспыльчивость. Конфликт мог продолжаться как от нескольких дней, так и по несколько недель. Одни из учащихся используют в поведении тип соперничества, другие приспособляются и избегают этого конфликта. Исследуемые склонны к поведению, которое способствует возникновение конфликта, не принимают во внимание мнение другого участника, относятся к конфликту как к части жизни.

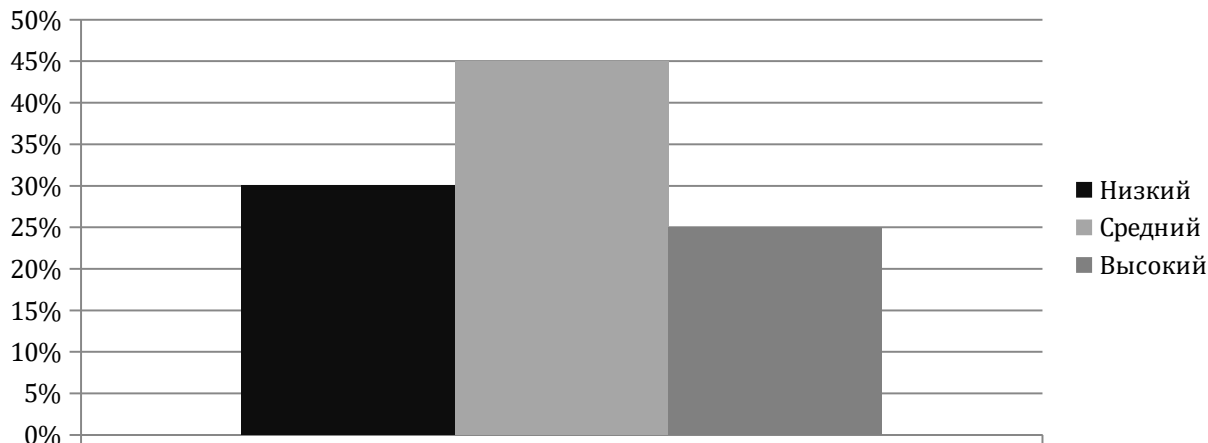


Рис.8. Общий уровень сформированности конструктивного поведения в конфликте у младших школьников

На основании полученных результатов, можно утверждать что обстановка в классе комфортная. Учитель и психолог создали атмосферу взаимопонимания среди детей. Учащиеся внимательны к своим сверстникам.

В конфликте стараются придерживаться такой формы поведения как компромисс. Но при этом учитель отмечает повышенный уровень конфликтности в ситуации тревожности и волнения, например при написании итоговых контрольных работ. Так же важно отметить группу исследуемых, для которых характерно быть провокаторами и участниками конфликта, они не владеют навыками конструктивного поведения. Это свидетельствует о необходимости профилактики конфликтов в среде младших школьников, при помощи обучения навыкам конструктивного поведения в конфликте.

§2.2. Организация формирующего эксперимента

Программа коррекционных занятий, направленная на развитие навыков конструктивного поведения в конфликте у младших школьников.

Пояснительная записка

Исходя из результатов констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу, что младшим школьникам с низким уровнем сформированности конструктивного поведения в конфликте нужна целенаправленная помощь. Работа должна быть направлена на формирование умения управлять своими эмоциями в конфликте, умения активного слушания, умения высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

С учетом этих особенностей, была спланирована программа формирующего эксперимента.

Основная задача - проведение занятий с элементами сказкотерапии на снижение уровня проявлений конфликтного поведения у младших школьников.

Оптимальной формой работы с детьми являются групповые занятия с конфликтными школьниками. Такая организация позволяет благоприятную атмосферу для формирования комфортной среды в классе, самораскрытия, позитивного настроения и активного вовлечения в работу каждого из участников.

Программа представляет собой групповые занятия с использованием элементов сказкотерапии, арт-терапии, игровой терапии, включением психологических упражнений. Занятия включают в себя такие формы работы, как беседа, чтение произведений, их анализ, упражнения, а также игровую форму работы.

На первом этапе составления программы мы определили ее цель и задачи.

Целью программы является обучение младших школьников конструктивным формам поведения.

Выделяются следующие задачи:

1. Снижение уровня тревожности;
2. Обучение активному слушанию;
3. Формирование саморегуляции;
4. Развитие умения высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию;
5. Отработка конструктивного поведения в конфликтах.

Следующим этапом нашей работы было выделение временных ресурсов для проведения программы. Регулярность занятий составляет два раза в неделю. Длительность занятия – 45 минут.

Программа занятий включает три этапа:

1. Ориентировочный (1 занятие)
2. Реконструктивный (7 занятий)
3. Закрепляющий (2 занятия)

Задачи первого этапа:

- Знакомство с участниками.
- Установление доверительной связи, сплочение группы.
- Создание благоприятного эмоционального фона в группе, раскрепощение группы.

- Формирование у школьников интереса к участию в групповой работе.

Задачи второго этапа:

- Знакомство со стратегиями поведения в конфликте
- Развитие адекватной самооценки посредством упражнений сказкотерапии, арт-терапевтических техник.
- Осознание своих внутренних качеств.
- Снижение уровня тревожности с помощью игровой формы деятельности.
- Формирования навыков конструктивных форм поведения в конфликтной ситуации.
- Разработка модели конструктивного выхода из конфликтной ситуации.
- Развитие умения активного слушания по средствам психологических упражнений.
- Выстраивание коммуникации в конфликте, метод активного слушания и способ отстоять свою позицию конструктивным образом.

Задачи третьего этапа:

- Отработка навыков и умений, сформированных в ходе занятий.
- Создание собственных сказок учащимися и их инсценировка.

Следующим шагом нашей работы стало определение структуры занятия. Каждое занятие построено по определённой схеме. Занятия с элементами сказкотерапии, арт-терапии, игровой терапии, включением, психологических упражнений построены по схеме: приветствие, разминка, основная часть, обратная связь, прощание.

Целью приветствия и разминки является снятие эмоционального напряжения детей и создание благоприятного эмоционального фона для проведения занятия. В ходе основной части реализуется главная цель занятия, выполняется основное упражнение. На каждом занятии был ис-

пользован ритуал подведения итогов «Мой герой умеет, знает, теперь может...». У каждого учащегося с первого занятия будет игрушка, которую он принесёт с собой. После окончания занятия участники рассказывают чему же научился его герой, что узнал и так далее. Данная рефлексия была рассчитана на весь курс коррекционных занятий.

В заключительной части занятия (обратная связь, подведение итогов) происходит рефлексия. В каждом занятии присутствует ритуал приветствия для быстрого включения группы в работу, обеспечивает собранность и готовность к участию в упражнениях всех членов группы. Ритуал прощания помогает подвести итог занятия, понять готовность к следующей встрече.

Занятия по сказкотерапии построены по структуре, предложенной Т.Д. Зинкевич-Евстегнеевой:

- ритуал «входа» в сказку – создает настрой на совместную работу; повторение – вспомнить то, что делали в прошлый раз и какие выводы для себя сделали, чему научились (включается в том случае, если на предыдущем занятии работали со сказкой);
- расширение – расширить представления ребенка о чем-либо (знакомство с новой сказкой);
- закрепление – приобретение нового опыта, проявление новых качеств личности ребенка;
- интеграция – связать новый опыт с реальной жизнью;
- резюмирование – обобщить приобретенный опыт, связать его с уже имеющимся;
- ритуал «выхода» из сказки – закрепить новый опыт, подготовить ребенка к взаимодействию в привычной социальной среде [?].

В ходе констатирующего эксперимента были выделены особенности конфликтных проявлений у младших школьников, являющиеся источником психологических проблем младших школьников: не способность к саморегуля-

ции, не умение активно слушать, не умение высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

Это вызывает трудности в коллективе, в выстраивании межличностных отношений. Каждая из перечисленных проблем была учтена при составлении программы занятий.

В программу входят такие сказки, как «Гадкий утенок» Г.Х. Андерсен, «Золушка» Ш. Перро.

В заключении стоит отметить, что проведение занятий на основе сказкотерапии способствует формированию адекватных представлений о себе, развитию адекватной самооценки, формированию конструктивных форм поведения в конфликте.

Таблица 3 - Тематический план коррекционно – развивающей программы

№	Время	Цель
1	45 м.	Установить доверительные отношения, формировать благоприятный климат в группе, создание положительной эмоциональной сферы ребенка
2	45 м.	Создать условия для формирования конструктивных форм поведения в конфликтных ситуациях.
3	45 м.	Создать условия для адекватного представления учащихся о себе.
4	45 м.	Создать условия для формирования представления у учащихся о конфликтном поведении и завышенной самооценке.
5	45 м.	Создать условия для формирования у младших школьников уважительного отношения к другим детям.
6	45 м.	Создать условия для развития саморегуляции.
7	45 м.	Создать условия для формирования у учащихся умения активного слушания.
8	45 м.	Создать условия для формирования у младших школьников умения высказывать свою точку зрения и отста-

		ивать её, используя конструктивные формы.
9	45 м.	Создать условия для формирования у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.
10	45 м.	Обобщить полученные знания, подвести итоги.

Практическая значимость работы заключается в составлении программы групповых занятий, основанной на таких приемах, как сказкотерапия, арт-терапия, игровая терапия, психологические упражнения и техники.

§2.3. Методические рекомендации

Опираясь на взгляды ученых: М. М. Рыбаковой, В. А. Сухомлинского и Н. В. Гришиной, были выделены рекомендации по работе с младшими школьниками.

1. Старайтесь правильно реагировать на поведение ребенка, (учитель и родитель должны брать ситуацию под собственный контроль).

2. Изучайте каждого ребенка, чтобы осуществить к нему индивидуальный подход. Помните о том, что личностные особенности у каждого разные, каждый учащийся имеет свой характер и темперамент.

3. Создавайте оптимальные условия для развития общих, частных и специальных способностей и проявления инициативы ребенка.

4. Учите детей самоконтролю и саморегулированию своего собственного поведения. Для младших школьников важно владеть своим эмоциональным состоянием и контролировать конфликтные ситуации.

5. Будьте всегда объективны. При разрешении педагогических ситуаций действия часто определяются личной обидой на учеников. У учителя тогда проявляется стремление выйти победителем в противоборстве с учеником, не заботясь о том, как ученик выйдет из ситуации, что усвоит из общения с учителем, как изменится его отношение к себе и взрослым.

6. Используйте подчеркнуто-уважительную форму общения, сочетающуюся с разумной и последовательной требовательностью.

7. Избегайте монотонности, авторитарного стиля, постоянных нравучений в общении. Относитесь к учащимся уважительно, младшему школьному возрасту свойственно подражание старшим, чаще всего это именно учитель, так как в младшем школьном возрасте учитель

8. Будьте терпеливы и тактичны при общении с каждым учащимся. Младший школьник часто воспринимает все слова всерьез и очень долго копит в себе обиды, что сказывается на общем эмоциональном состоянии.

9. Чаще используйте методы стимулирования, особенно поощрение. Это поможет учащимся создать в классе или в семье благоприятную обстановку. Учащиеся с неадекватной самооценкой с тенденцией к заниженной смогут чувствовать себя увереннее.

10. Чаще обращайтесь за консультацией к психологической службе в случае возникновения проблем.

11. Проводите уроки нравственности и разъясняйте детям суть нравственных категорий.

12. Не оставляйте без внимания неразрешенные конфликты. Проводите с учащимися работу по стратегиям поведения в конфликтных ситуациях. Помогите учащимся научиться вести себя конструктивно в конфликтных ситуациях.

13. Изучайте свойства каждой личности, определяйте мотивы поведения, помните о том, что у каждого конфликта и отклонения в поведении есть причина.

14. Помогите учащимся анализировать свои поступки. Младший школьный возраст является благоприятным периодом для формирования способности к рефлексии и объективности.

15. Создавайте в коллективе единую систему традиций и ценностей. Это поможет сделать ваш класс сплоченным. В классе, где сложилась дружеская обстановка уровень конфликтного поведения гораздо ниже.

16. Не оставляйте без внимания «отвергнутых» детей. Попробуйте привлечь их к совместной деятельности класса. Найдите для них поручения, где они раскрыли бы свои лучшие способности и чувствовали себя уверенно. Чаще хвалите и поощряйте в присутствии класса.

17. Не повышайте голос на детей, помните о том, что в этом возрасте детям свойственно подражание.

18. Чаще разговаривайте с замкнутыми учащимися, ведь поведение учащихся во многом подражательно. Часто замкнутые учащиеся являются очень интересными и способными личностями, но для того, чтобы они смогли раскрыть свой потенциал в коллективе, учитель должен показать такому ребенку, что он находится в безопасной для него среде, где его всегда поддержат и помогут.

Выводы по главе II

Для изучения и выявления сформированности конструктивного поведения младших школьников, мы провели диагностическую работу в МБОУ СОШ №98 г. Красноярска, где в эксперименте были задействованы 27 учащихся третьего класса.

Для выявления уровня конфликтного поведения исследуемых мы выделили такие критерии, как:

- Знание детей о конфликтах в классе;
- Умение управлять своими эмоциями на основе понимания, каким образом нужно относиться к конфликту;
- Умение активного слушания, умение высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

В исследовании были применены следующие диагностические методики:

1. Анкета «Конфликты в классе»;
2. Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса (адаптированный Н.В.Гришиной);
3. Методика В. А Алексеенко. «Оценка склонности к конфликтам в классе»;

Результаты по анкетированию показали, что учащиеся 3 «Б» класса считают обстановку в классе мало напряженной, рабочей, активной, не конфликтной. Отмечают, что конфликты в классе возникают очень редко. Зачастую конфликты возникают между двумя учениками, причиной являются оскорбления и при этом длятся конфликты менее недели, преобладает длительность в один, два дня. Исследуемые привыкли уступать друг другу - это является особенностью возраста, учащиеся не готовы вступать в конфликтные отношения, обиды и оскорбления быстро забываются. Позитивным ключом в конфликте учащиеся считают возможность найти новые пути решения проблем.

Обобщая вышеизложенное можно утверждать, что исследуемые не имеют качественного представления о конфликтах в классе, так как большинство детей стараются их избегать, не являются их участниками и тем более их организаторами.

По итогам тестирования были выявлены следующие результаты. В классе встречаются учащиеся, которые в конфликтных ситуациях придерживаются позиции соперничества (19%). Стремление удовлетворить только свой интерес, не принимать в расчет интерес партнера, с целью добиться необходимого результата. Нередко этот характер взаимодействия выбирается без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятные воздействия. Как правило, все эти учащиеся конфликтны.

Как мы видим, младшие школьники в конфликтных ситуациях выбирают стратегию сотрудничества (22%). Это единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достигнуть максимально возможного удовлетворения и своих интересов и интересов партнера, при этом не нарушая отношений между собой. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желание продолжать взаимодействие в будущем. В то же время сотрудничество не всегда возможно, это может быть связано, например, с негативной (враждебной) настроенностью одной или нескольких сторон. Часть исследуемых склонна к таким стратегиям как избегание и приспособление, данное поведение в конфликте не помогает найти решение, а участник либо всячески уходит от него, либо, нарушая свои границы, соглашается с другим участником.

Из результатов, приведенных в таблице 4, мы видим, что уровень склонности к конфликтам соответствует высокому. Для детей характерно не обращать внимание на то, что другие не замечают доводов, отстаивать свою позицию в конфликте. Младшие школьники считают, что тон, не терпящий возражений, является естественным для участников конфликта, так как проявляется повышенная эмоциональность. Согласно результатам методики,

можно утверждать, что не умение слышать аргументы присуще исследуемым. У детей преобладает положительное отношение к конфликтам, они считают их естественной частью жизни, не видят опасности в не разрешении конфликта.

Анализ результатов констатирующего эксперимента показал, что в связи с неумением управлять своими эмоциями, не знанием о конфликтах в классе, невладение умением активного слушания и умением высказывать свою точку зрения, младшие школьники не владеют точным представлением о том, что же такое конструктивные формы поведения в конфликте. Их уровень проявления в младшем школьном возрасте средний с тенденцией к низкому.

Таким образом, на основе результатов констатирующего эксперимента, была выделена группа учеников, нуждающаяся в снижении уровня конфликтного поведения и дополнительных занятиях по формированию конструктивных форм поведения в конфликте.

Принимая во внимание полученные результаты, была составлена программа на основе элементов тренинга, направленная на формирование:

- Знания детей о конфликтах в классе;
- Умения управлять своими эмоциями, контролировать себя в конфликте;
- Умения активного слушания, умения высказывать свою точку зрения и отстаивать свою позицию.

Заключение

Проблема конфликтов сопровождает человека на всем пути его жизни. Межличностные конфликты, а также конфликтные ситуации негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности младшего школьника. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников. Анализу конфликтов уделяли внимание многие мыслители, начиная с момента зарождения наук. Они отмечали как позитивную, так и негативную роль конфликтов в жизни общества. По мере развития науки отрицательная оценка последствий конфликтов начинает несколько доминировать.

По итогам выполнения задачи «проанализировать литературу по проблеме исследования» мы пришли к выводам, что конфликт – поведение, направленное на достижение собственных целей, отстаивание своей позиции, во что бы то ни стало.

Высокий уровень проявления конфликтного поведения учеников является одной из наиболее острых проблем для педагогики и психологии на сегодняшний день. Увеличение числа учащихся, склонных к конфликтным формам поведения, свидетельствует о необходимости изучения причин, вызывающих эти явления.

Конфликт легче предупредить, нежели в дальнейшем его решать. Так же значимо понимать, что конфликт мог прийти в поведение ребенка из-за противоречия, возможно учащийся присвоил конкретную стратегию поведения, в конфликте опираясь на опыт, полученный от родителей, нельзя упускать из виду темперамент ребенка, его индивидуальные особенности.

Школьникам, которые выбирают не конструктивные стратегии поведения в конфликте, свойственны такие психологические характеристики, как

повышенная внушаемость, склонность к подражанию, эмоциональная грубость, озлобленность в отношении к ровесникам и окружающим взрослым, неадекватность, неустойчивость самооценки, повышенная тревожность, страх перед социальными контактами, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов над другими механизмами, которые регулируют поведение.

В процессе практической работы мы провели диагностическое исследование в МБОУ СОШ №98 г. Красноярск, где в эксперименте были задействованы 27 учащихся 3 «Б» класса. Уровень соответствует среднему с тенденцией к низкому. Среди учащихся начальной школы преобладает выбор таких стратегий как компромисс, сотрудничество и соперничество.

Принимая во внимание полученные результаты, была определена необходимость в разработке и реализации коррекционных программ для снижения уровня конфликтности в школьном коллективе учащихся.

Психолог и педагог совместно должны осуществлять работу по формированию навыков конструктивного поведения в конфликте у младших школьников по средствам просвещения, игровых ситуаций, практической деятельности через сказку, коррекционных занятий. Задача педагога и психолога состоит в том, чтобы продуктом их деятельности стал комфортный климат в классе, а так же умение детей использовать конструктивные стратегии при решении конфликта.

Список используемой литературы

1. Агеев, В. С., Андреева Г. М. Специфика подхода к исследованию перцептивных процессов в социальной психологии / Агеев В. С. Андреева Г. М., М.: Изд-во Моск. ун-та, 1981. – 145 с.
2. Агеев, В. С., Психология межгрупповых отношений /Агеев В. С., М.: Изд-во Моск. ун-та, 1983. – 138 с.
3. Алешина Ю., Гозман Л., Дубовская Е., Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации //Методы исследования межличностного восприятия. Спецпрактикум по социальной психологии / Андреева Г. М., Агеев В. С., М.: МГУ, 1987. – 120 с.
4. Андреев, В. И., Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / Андреев В. И., М.: Народное образование, 1995. - 126 с.
5. Андреева, Г. М., Актуальные проблемы социальной психологии / Андреева Г. М., М.: МГУ, 1988. – 109 с.
6. Андреева, Г. М., Богомолова Н. Н. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / Андреева Г. М., Богомолова Н. Н. М.: Московский ун-т, 1999. - 375 с.
7. Андреева, Г. М., Донцов, А. И., Хараш, А. У. Принципы исследования межличностного восприятия в условиях совместной групповой деятельности // Межличностное восприятие в группе / Андреева Г. М., Донцова А. И., М.: МГУ, 1981 – 68-85 с.
8. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе/ Анцупов, А.Я. М.: ВЛАДОС, 2003. - 208 с.
9. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель / Анцупов А. Я., Шипилов А. И., М.: ГАВС, 1992. – 230 с.

10. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: теория, история, библиография / Анцупов А. Я., Шипилов А. И., М.: Дом советов, 1996. – 143 с.
11. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов / М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
12. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. / СПб.: Эксмо, 2006 – 528 с.
13. Банева, А. И. Профилактика межличностных конфликтов в среднем подростковом возрасте посредством тренинговых занятий.:ВКР – Крск.; 2015 – 75 с.
14. Баныкина, С. В. Конфликтологическая подготовка педагога как условие укрепления взаимосвязи школы и семьи // Образование в школе: опыт, проблемы, инновации / Под ред. Ю. В. Васильева. М.: ИПК и ПРНО МО, 1996.
15. Белых, Т. В., Козловская, Н. В. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ // Современные проблемы науки и образования. – 2009. – № 1.
16. Бобнева, М. И. Социальные нормы и регуляция поведения // Психологические проблемы социальной регуляции поведения / Шорохов Е. В., Бобнева М. И. М.: Наука, 1976. – 144-171 с.
17. Бурлачук, Л. Ф., Коржова, Е. Ю. Психология жизненных ситуаций / М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 5-10 с.
18. Бютнер, К. Жить с агрессивными детьми / Бютнер К. М.: Педагогика, 1991. – 144 с.
19. Василюк, Ф. Е. Психология переживания/ Василюк Ф. Е. М.: Московский ун-т, 1984. - 240 с.
20. Васильев, В. К., Новиков, М. А. Приемы создания конфликтной напряженности в групповой деятельности с использованием

гомеостатической методики // Исследование личности в клинике и в экстремальных условиях / Васильев В. К., Новиков М. А. Л.: 1969.

21. Волкан, В., Оболонский А. Потребность иметь врагов и друзей // Дружба народов. / Волкан В. 1992. - №7. – 171–184 с.

22. Воронин, Г. Л. Конфликты в школе. Социологические исследования. / Воронин Г. Л., 1994, № 3.

23. Глазл, Ф. Самопомощь в конфликтах. Концепции – упражнения - практические методы. / Глазл Ф. Калуга: Духовное познание, 2000. – 189 с.

24. Глазл, Ф. Конфликтменеджмент: Настольная книга руководителя и консультанта. / Глазл Ф. Калуга: Духовное познание, 2002. – 516 с.

25. Гостев, В. А., Соснин, В. А., Степанов, Е. И. На путях становления отечественной конфликтологии // Психологический журнал. Т. 17. №2. М.: Наука, 1996.

26. Грант, Н. Конфликты XX века. Иллюстрированная история. / Грант Н. М.: Физкультура и спорт, 1995. – 389 с.

27. Гришина, Н. В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. / Гришина Н. В. СПб.: Питер, 2012. – 150-170 с.

28. Гришина, Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению // Психические состояния / Крылов А. А. Л.: 1982. – 90-96 с.

29. Гришина, Н. В. Курт Левин: жизнь и судьба // Левин К. Разрешение социальных конфликтов. / Гришина Н. В. СПб.: 2000. – 6-99 с.

30. Гришина, Н. В. От подавления к признанию, или Золотой век конфликтологии // Бюллетень Клуба конфликтологов. Крск.: 1990. - №1. – 4-11 с.

31. Гришина Н. В. Производственные конфликты и их регулирование // Промышленная социальная психология. Л.: 1989. – 108-121 с.

32. Гришина, Н. В. Психологическая работ с конфликтами: три вида диалога // Психологические проблемы самореализации личности / Головей Л. А., Коростылёва Л. А. СПб.: 1999 - №3.
33. Гришина, Н. В. Психология конфликтов и пути их преодоления. Учебная программа // Учебные программы по циклу медико – психологических дисциплин (для кафедр психологии и факультетов социальной работы) /ВНИК «Государственная система социальной помощи семье и детству» при Министерстве социальной защиты и Министерстве образования Российской Федерации. М.: 1992. – 7-19 с.
34. Гришина, Н. В. Психология социальных ситуаций // Вопросы психологии. М.: 1997. - №1. – 121-132 с.
35. Гришина, Н.В. Психология конфликта/ Гришина Н.В. СПб.: Питер, 2001. - 576 с.
36. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Гришина Н.В.СПб.: Питер, 2008. - 480 с.
37. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учеб. пособие/ Дмитриев А. В., М.: Гардарики, 2000. – 318 с.
38. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии./ Журавлев В.И. М.: Рос.пед.агентство, 1995. - 232 с.
39. Зигерт, В. Ланг, Л. Руководитель без конфликтов/ Зигерт В. Ланг Л. М.:Экономика, 2006. – 336 с.
40. Зиммель, Г. Человек как враг / Зиммель Г. //Социологический журнал. – 1994. – № 2.
41. Златовичкий, Р. А. Социометрия Я. Л. Морено: мера общения/ Златовичкий Р. А. // Социологические исследования, 2002. - №4. – С. 103 – 113.
42. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе /Клименских М. В., Ершова И. А., М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.

43. Коломинский Я. Л., Жизневский Б. П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми // Вопросы психологии /Коломинский Я. Л., Жизневский Б. П.: Мысль, 1990. № 2. С. 35–42.
44. Корнелиус, Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты/ Корнелиус Х, Фэйр Ш., М.: Стрингер, 1992. – 215 с.
45. Короткина, Т. И. Психология конфликта. Компендиум кейсов : учеб. пособие /Короткина Т. И., СПб. : СПбГУП, 2016. — 116 с.
46. Coser, L. A., Rosenberg B. The function of social conflict // Sociological theory: A book of readings / Coser L. A., Rosenberg B., N. Y.: Macmillian, 1957. (Перевод Н. В. Гришиной.)
47. Леонов, Н.И. Конфликтология. 2-е изд. / Леонов Н. И., М.: МОДЭК, 2006. 232 с.
48. Леонов, Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: автореф. дис. канд. психол. наук. / Леонов Н. И., Пермь, 1996. - 174 с.
49. Лукашонок, О.Н., Щуркова Н.Е. Конфликтологический этюд для учителя / Лукашонок О. Н., Щуркова Н. Е., М. 1998. - 79 с.
50. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов :Объективное изучение дезорганизации поведения человека./ Лурия, А. Р., М. : Когито-Центр, 2002. - 528 с.
51. Магнуссон, Д., Эндлер, Н Координаты индивидуальности человека и личности/ Магнуссон Д., Эндлер Н., 1977.
52. Мадди, С. Р. Теории личности: сравнительный анализ./ Мадди С. Р. - СПб.: Речь, 2002. - 539 с.
53. Майерс Д. Социальная психология в модулях./ Майерс Д. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. – 512 с.
54. Мелибруда, Е. Я-Ты-Мы./ Перевод Новиковой Е. В. М.: Прогресс, 1986. – 256 с.
55. Мухина, В.С. Детская психология: [Учеб. Для пед. ин-тов] / Под ред. Л.А.Венгера – М.: Просвещение, 1985г. - 352 с.

56. Орлова, Э. А., Филонов, Л. Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Некоторые факторы, определяющие ход взаимодействия// Психологические проблемы конфликтной регуляции поведения. М.: Наука, 1975.
57. Петровский, А. В. Личность. Деятельность. Коллектив. М.: Политиздат, 1982. – 255 с.
58. Слепцова, Ю. А. Причины возникновения конфликтов// Инновационная наука. 2015. №6-2.
59. Суварова, О. И. Формирование конструктивного поведения у старшеклассников с нарушением интеллекта в состоянии конфликта. Дисс. канд. пед. наук. /Суварова О. И., М.: 2005. - 208 с.
60. Фаликман, М. В., Гишпенрейтер, Ю.Б. Психология мотивации и эмоций. Хрестоматия по психологии./ Фаликман М.В., Гишпенрейтер Ю.Б., М.: АСТ: Астрель, 2009. – 704 с.
61. Шабас, С. Г. Роль семьи в формировании личности ребенка/ Шабас С.Г., Екб.: МУ ИМЦ «Екатеринбургский дом учителя», 2008. – 54 с.
62. Якушева, С.Д., Мина Н.О. Психолого-педагогические особенности конфликтных ситуаций в образовательном процессе // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. III междунар. науч.-практ. конф. № 3. – Новосибирск: СибАК, 2010.
63. Ялом, И. Лечение от любви и другие психологические новеллы. М.: 1997.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Таблица 1 - Критерии и уровни сформированности конструктивных форм поведения в конфликте у младших школьников

Критерии (измеряемый параметр)	Уровни проявления конструктивных форм поведения		
	Высокий	Средний	Низкий
Знание детей о конфликтах в классе (Анкета «Конфликты в классе») (Когнитивный компонент)	Исследуемые имеют целостное представление о конфликтах в классе. Понимают и могут объяснить другим, что такое конфликт.	Исследуемые имеют недостаточное представление о конфликтах в классе. Не могут ответить на все вопросы с целостным пониманием.	Исследуемые не имеют представление о конфликтах в классе. Не понимают что такое конфликт.
Умение управлять своими эмоциями, контролировать себя в конфликте (Методика «Оценка склонности к конфликту» (Алексеевко В. А.) (Эмоциональный компонент)	Исследуемые эмоционально устойчивы. Контролируют свои эмоции в конфликте.	Не всегда контролируют свои эмоции. Умение контролировать свои эмоции развито слабо, зависит от внешних факторов.	Исследуемые эмоционально не устойчивы. Свои эмоции проявляют в виде обиды, переживания. Зачастую являются участниками конфликта.
Стратегии поведения в конфликте (Тест описания поведения в конфликте К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной)) (Поведенческий компонент)	В конфликте исследуемые выбирают стратегию поведения – сотрудничество.	Учащиеся склонны к стратегии – компромисс.	При возникновении конфликта учащиеся склонны к такой стратегии поведения как соперничество, избегание, приспособление.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Таблица 2 – Общий уровень сформированности конструктивного поведения в конфликте у младших школьников

И.Ф.	Критерии			Общий уровень
	Знание детей о конфликтах в классе (Когнитивный компонент)	Умение управлять своими эмоциями, контролировать себя в конфликте (Эмоциональный компонент)	Стратегии поведения в конфликте (Поведенческий компонент)	
Методика	Анкета «Знание младших школьников о конфликтах в классе»	Методика «Оценка склонности к конфликту» (Алексеев В. А.)	Тест описания поведения в конфликте К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной)	
Алексей В.	Средний	Средний	Высокий	Средний
Алексей Т.	Средний	Низкий	Высокий	Средний
Алиса К.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
Алиса П.	Высокий	Низкий	Средний	Средний
Анастасия В.	Низкий	Средний	Средний	Средний
Анастасия С.	Высокий	Низкий	Средний	Средний
Артём Ч.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Виктория П.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий
Виктория Ч.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий

Окончание таблицы 2

Гнел К.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Данил Д.	Высокий	Средний	Низкий	Средний

Дмитрий З.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Дмитрий М.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Егор С.	Высокий	Низкий	Низкий	Низкий
Елизавета Д.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Ермак Г.	Средний	Высокий	Средний	Средний
Зоя Г.	Низкий	Средний	Высокий	Средний
Кирилл В.	Высокий	Средний	Средний	Средний
Кирилл К.	Низкий	Высокий	Низкий	Низкий
Кристина М.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
Маргарита Г.	Средний	Средний	Низкий	Средний
Маргарита Р.	Средний	Низкий	Средний	Средний
Мария Г.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Ольга К.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
Рамин А.	Средний	Низкий	Средний	Средний
Софья Б.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Ярослава Г.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Программа коррекционных занятий, направленная на формирование конструктивных форм поведения в конфликте младших школьников

I Ориентировочный этап

Занятие 1

Цель занятия: Познакомить учащихся с темой и целью занятий.

Задачи занятия:

- составление правил работы в группе;
- знакомство с понятием конфликт;
- осмысление себя как члена группы;
- обсуждение конфликтов из жизни и пути их решения;
- работа учащихся с фрагментом сказки (инсценировка и додумывание концовки).

Ход занятия:

1. Организационный момент.
2. Приветствие.

Здравствуйте! Я очень рада вас всех видеть на нашем первом занятии. Наши занятия будут необычными, творческими и очень интересными. Я верю, что у вас все обязательно получится, и каждый из вас останется доволен.

Сегодня мы начнем наше занятие с такого задания - называется оно «Мяч».

Для этого всем нужно встать в большой круг, я начну нашу игру. (Педагог вручает первому участнику мяч и говорит ему комплимент, следующий продолжает и так до последнего участника.

- Молодцы, вы справились с этим заданием, хоть и испытывали небольшие трудности в выполнении, а все, потому что иногда кто-то

волноваться и выполнял действие неуверенно. Так же ребята и в жизни! Мы можем выполнить с вами даже самые сложные задания, но для этого мы должны соблюдать определенные правила. На наших заданиях мы и будем с вами этим заниматься.

Вводная беседа.

- Наши занятия будут проходить два раза в неделю, одно занятие идет 45 минут, как обычный урок. На занятиях мы вместе будем учиться справляться с трудными ситуациями, которые зачастую возникают в школе и портят вам настроение. Скажите, ребята, попадали ли вы в такие ситуации?

- Бывают ли у вас ссоры с вашими друзьями и одноклассниками?

- А давайте попробуем с вами найти причины почему же происходят ссоры? (Учащиеся, называющие причину, выходят к доске и записывают ее).

Причины:

- плохое настроение;
- злость, что его не понимают;
- не хотят соглашаться с моим мнением или не согласен я;
- думают только о себе;
- хотят всегда командовать;
- не слушают никого и не пытаются услышать.

- Да, ребята, вы все верно сказали, поэтому, когда мы будем работать с вами на наших занятиях мы составим для них определенные правила, которым будем придерживаться при работе. (Правила составляются и записываются совместно с учащимися класса).

Были выделены и записаны следующие правила:

4. Всегда слушать всех участников группы;
5. Быть честным и быть самим собой;
6. Не осуждать участников группы;
7. Помнить, что мы одна команда и должны поддерживать друг друга;
8. Не перебивать другого.

7. При нежелании учувствовать в определённом задании участник может отказаться. Это правило стараться использовать, как можно реже.

- Ну что же, мы с вами уже определили причины ссор, а давайте подумаем, как еще можно назвать такое поведение? (Выслушиваются варианты учащихся, но на слайде презентации заранее подготовлена данная информация, что это конфликт.)

3. Основная часть.

- Скажите, что вы понимаете под словом конфликт?

Конфликт - это ситуация, в которой люди не могут договориться, добиться согласия между собой и не могут сдерживать своих эмоций. Но конфликт, ребята не всегда приводит к ссоре.

- Ребята, лично я очень часто вижу конфликты в нашей жизни, думаю, вы тоже часто сталкивались с конфликтами. Давайте расскажем, друг другу о конфликтах, с которыми мы сталкивались и попробуем разобраться с вами, возможно ли избежать конфликты в жизни. (Истории из жизни учащихся и предполагаемое решение по конфликтам.

Милана: « Я часто вижу, как мои одноклассники ругаются на перемене и кричат друг на друга, потому что не могут решить, чем заняться на перемене».

Учитель: «Милана, а как ты думаешь, а как можно избежать таких конфликтов. Давайте вместе с вами подумаем и скажем решение таких ситуаций».

Учащиеся: « Можно просто в каждый из дней выбрать определённую игру».

Учитель: «Верно, ребята, часто все зависит от нас, от нашего поведения и нашего умения договариваться».

Учитель: Я приготовила для вас ситуации из небольших сказок, где встречаются конфликты. Давайте попробуем с вами разыграть эти ситуации и покажем, какими же могут быть исходы этих историй.

1 ситуация:

Одна белочка прибежала в лес и нашла у сосны грибы и ягоды на пеньке. Она была такой голодной, что не подумала, что это чье-то и все съела.... (разыграйте свое продолжение истории).

2 ситуация:

Пришли на поляну маленькие мишки, с ними начал играть лисенок, им было хорошо и весело, но вдруг пришла грозная медведица и начала рычать.... (продолжение).

3 ситуация:

Полетели ранним утром бабочки на цветочную поляну и совсем забыли позвать с собой друга кузнечика, но он увидел, как они веселятся на него и очень разозлился...(продолжение).

Ученики рассказывают и показывают продолжение историй.

4. Подведение итогов занятия.

- Ребята, сложно ли вам было придумать продолжение для наших сказок?

- А всегда ли так мы поступаем в жизни?

- На следующем занятии мы продолжим с вами говорить о конфликтах. А сейчас давайте сделаем выводы по сегодняшнему занятию и выскажем свое мнение.

5. Ритуал прощания. Учитель благодарит учащихся за занятие.

II Развивающий этап

Занятие 2

Цель занятия: создать условия для формирования конструктивных форм поведения в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия:

- знакомство со стратегиями поведения в конфликте;
- выяснить причины возникновения конфликтов;
- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.

Ход занятия:

1. Организационный момент.

2. Приветствие.

- Всем добрый день. Как ваше настроение? Сегодня такой солнечный день и я надеюсь, что наше с вами занятие пройдет так же ярко и в теплой сплоченной атмосфере.

- Сегодня наше занятие будет посвящено конфликт и пути его решения. Цель – как можно больше найти путей выхода из конфликтных ситуаций. Разберем с вами понятие “компромисс”, узнаем самые популярные причины возникновения конфликта, а также поведение людей в конфликтах.

3. Основная часть.

- Давайте с вами подумаем в чем сходство и различие понятий спор и конфликт?

- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию на этой неделе? (При желании детей поделиться обсуждаем эти конфликтные ситуации).

- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете?

- Что чаще всего для вас является причиной конфликта? (недоразумения, недоверие, недостаток общения часто становятся источником ссор и конфликтов)

- Можно ли разрешить конфликт, не причиняя вреда людям, задействованных в конфликте?

- Как видите, путей выхода из конфликта множество.

Разрешение конфликта (на доске):

- Юмор
- Уступка

- Компромисс
- Сотрудничество
- Угрозы
- Грубость, унижение
- Уход от решения проблемы
- Разрыв отношений

- В процессе общения люди могут решить конфликт. Каждый день мы сталкиваемся с различными сложными ситуациями, спорами, пытаемся найти пути их решения. Давайте рассмотрим несколько ситуаций, как бы вы поступили для их решения?

Ситуации:

Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и вы упали. Как вы поступите? (У каждого на парте лежит раздаточный материал, на интерактивной доске дублируется информация).

- Будете плакать;
- Ударите его;
- Сделаете ему замечание;
- Не скажете ничего;
- Пожалуетесь учителю.

Один из одноклассников смеётся над вашим другом. Как вы поступите?

- Будете плакать;
- Пожмёте плечами;
- Будете смеяться над ним;
- Будете защищать товарища кулаками.

Приятель схватил вашу ручку без разрешения. Как вы поступите?

- Пожалуетесь учителю;
- Будете кричать;
- Попытаетесь отобрать её;

- Отлупите приятеля.

Проблема конфликтов давно волновала общество. Даже в произведениях устного народного творчества присутствуют

сказки, предания, былины на эту тему. Давайте мы посмотрим русскую народную сказку «Два козлика».

Сказка «Два козлика».

Жили-были два козлика. Один козлик был белый, а другой - чёрный. И до того упрямые были, ну никогда ни в чём друг другу не уступали. Как-то встретились эти упрямые козлики на узком мостике, переброшенном через ручей. Сразу двоим перейти ручей было невозможно.

- Уступи мне дорогу, - сказал белый козлик.

- Вот ещё, какой важный барин, - ответил чёрный козлик.

- Пяťся назад, я первый взошёл на мостик.

- Нет, не уступлю. Я гораздо старше тебя годами и мне ещё уступать тебе?

- Ни за что! - кричал белый козлик.

Тут оба козлика, недолго думавши, столкнулись рогами и, упираясь тоненькими ножками, стали драться. А мостик был мокрый. Оба упрямяца поскользнулись и полетели прямо в воду. С большим трудом козлики вылезли из воды и решили больше не ссориться, потому что без дружбы горя не миновать. Без дружбы радости не бывает.

- Как думаете, можно ли отнести эту ситуацию к конфликтной?

- Каким образом вы бы поступили, очутившись на месте козликов?

Давайте попробуем с вами проиграть другие разрешения этого конфликта.

Учащиеся делают инсценировки, при этом сначала совещаются в группах.

- Молодцы, вы отлично справились с этим заданием.

- В процессе игры тоже может возникнуть конфликт. Как его не допустить?

Давайте с играем в игру “Армрестлинг”. Она поможет нам разобраться в возникшем вопросе.

Приглашаются двое младших школьников. Победивший получает конфету, а проигравши - аплодисменты!

- Как изменить ситуацию так чтобы каждый участник получил приз?

- Отлично! Теперь предлагаю посмотреть отрывок из м/ф по произведению Г. Х. Андерсена “Гадкий утёнок” (сцена птичьего двора).

Просмотр отрывка из м/ф “Гадкий утёнок”

- Почему гадкого утёнка ни кто не любил?

- Отбыл другим, отличался от окружающих его животных. Его все отвергли. Такие случаи бывают и в жизни, когда человек становится изгоем, потому что его не понимают, не принимают его взглядов или просто считают, что он не такой как все, или имеет другую национальность, чем большинство, окружающих. Нужно быть терпимее, добрее друг к другу!

- Каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные особенности, свой характер и темперамент. И в связи с этим давайте поиграем в игру. Каждый из вас встаёт и говорит свою отличительную черту, начиная со слов: “Я отличаюсь от других людей тем, что я ...”

- Вы назвали сейчас не только свои достоинства, но и недостатки. Какие из них вам удалось или хотелось бы преодолеть?

- Разрешение конфликта - дело трудное. Некоторые считают, что предложить помириться первым- значит проявить слабость характера. А как вы думаете?

- Что же еще может помочь разрешить конфликт? (юмор, уступка, компромисс)

- А вы знаете, что такое компромисс? (это согласие на основе взаимных уступок)

- Тот, кто не боится идти на компромисс, чаще выходит из конфликта.

Рисунки осликов (у каждого ученика)

- Посмотрите на рисунки, какие мысли у вас возникают после просмотра?

- Можно ли сказать, что люди часто себя ведут в разных ситуациях как ослики?

- Каким образом люди могут помириться, прийти к согласию? Какими способами выйти из конфликта пользуетесь вы?

- Часто конфликтные ситуации могут происходить и в ваших семьях.

Бывает и такое:

Сценка

мама: - сынок, сходи за хлебом

сын: - что? Опять я? Что, кроме меня некому?

- Бывали ли у вас такие ситуации? Как вы думаете, как стоит ответить маме, чтобы не обидеть ее своим ответом?

Игра “Горящая река и лодочки” 2 команды по 4 человека.

Каждой команде даётся по 2 альбомных листа- лодки. Всей команде надо перебраться на другой берег. Если на лодке никого нет, то она сгорит, т.к. река горящая. Попробуйте решить эту проблему, не доводя дело до конфликта. (суть игры в том, чтобы две команды объединились и перебрались на другой берег одновременно навстречу друг другу)

1. Усвоение информации сегодняшнего занятия.

- Ребята, в этой игре вы пришли к очень хорошей стратегии- это сотрудничество. И в итоге все остались довольны, в конфликтах – это наиболее успешная стратегия поведения.

В заключение я хочу предложить вам 7 правил, соблюдение которых поможет вам разрешить конфликт. Часть этих правил написал

Карнеги – очень известный ученый, который занимался вопросами общения людей, в том числе и конфликтами. (памятка раздается ученикам)

1. Сдерживайте свои эмоции в конфликтах.
 2. Проявляйте уважения к мнению собеседника. Никогда не говорите человеку, что он не прав.
 3. Если вы не правы, признайте это.
 4. С самого начала поддерживайтесь дружелюбного тона.
 5. Искренне старайтесь смотреть на вещи с точки зрения вашего собеседника.
 6. Относитесь сочувственно к мыслям и желаниям других.
 7. Взывайте к более благородным мотивам.
2. Подведение итогов.
- Ребята, давайте подведем итоги нашего сегодняшнего занятия и расскажем, что нового сегодня узнали, что понравилось.
 - Спасибо вам за занятие!
3. Ритуал прощания.
- Закончить наше занятие мне хочется следующими словами – «Мудрый человек всегда найдет слова, чтобы не начать войну» (записаны на доске).

Занятие 3

Цель занятия: создать условия для адекватного представления учащихся о себе.

Задачи занятия:

- Сплочение коллектива;
- Формирование адекватной самооценки;
- Обращение детей на свой образ Я;

- Выработать навыки уверенного поведения.

Ход занятия:

1. Приветствие.

- Добрый день, сегодняшнее занятие хочется посвятить работе в группе. Поднимите руку те, у кого сейчас хорошее настроение, поднимите руку те, у кого сейчас плохое настроение. Поднимите руку те, кто знает, что мы сейчас будем делать. Поднимите руку те, у кого в группе есть друзья. В сегодняшнем занятии мы вспоминаем с вами наши правила, которые установили на первом занятии: задание засчитывается, если его выполнили все участники. Важно не кто лучше или быстрее, а чтобы сделали все.

Вначале я хочу рассказать вам одну притчу: В одном селе умирал глава большой семьи. Он попросил принести веник и предложил своим сыновьям сломать его. Каждый попытался, но хотя все они были сильные люди, ни одному не удалось справиться. Тогда отец попросил разрезать проволоку, связывающую веник, и предложил сыновьям сломать рассыпавшиеся прутья.

Они с легкостью сделали это. Отец сказал: "Когда меня не будет, держитесь вместе, и любые испытания вам не страшны. А поодиночке вас легко сломать как эти прутья".

Сегодня на занятии мы посмотрим, насколько вам удастся действовать вместе. Начинаем.

2. Основная часть.

Упражнение "Строй".

Вы можете легко и быстро построиться по росту. А я попрошу вас построиться по цвету волос: от самого светлого, до самого темного: А теперь - по алфавиту, но сделать это молча. (Варианты - по цвету глаз, по дате рождения и др.).

- Учащиеся записывают свои качества, сопоставляя себя с героем известных ему произведений. Школьники делятся своими записями и наблюдениями, говорят о своих качествах.

Упражнение « 5 добрых качеств»

Каждому участнику предлагается обвести свою ладошку на листе бумаги. На полученном рисунке нужно написать свое имя, затем этот рисунок передается соседу, тот должен написать на одном из пальцев на ладошке хорошее о человеке, нарисовавшем руку и передать дальше. Каждый рисунок должен побывать у 5 учащихся.

-Какие чувства вы испытывали, когда читали надписи на своем рисунке?

- Вы знали о себе все, что прочитали?

Учитель проводит беседу на тему уверенности. После обсуждения педагог предлагает учащимся нарисовать свой портрет «какой я в будущем», при этом учащиеся должны рисовать свой портрет с уверенностью, представляя себя на рисунке очень уверенным человеком.

3. Подведение итогов занятия. Рефлексия.

Занятие 4

Цель занятия: создать условия для создания представления у учащихся об агрессивном поведении и завышенной самооценке.

Задачи занятия:

- провести активную работу с учащимися по обсуждению сказок;
- выработать у учащихся приемлемые способы разрядки гнева и агрессии;
- провести работу, направленную на развитие самоконтроля.

Ход занятия:

1. Приветствие.

- Добрый день, очень рада вас всех сегодня видеть. Сегодня мы начнем наше занятие с прочтения сказки. Я прочитаю ее вам, а вы внимательно послушайте.

2. Чтение сказки «Роза и ромашка»

Поспорили однажды роза и ромашка. Роза была уверена, что она самая красивая. А ромашка утверждала, что её соседка по клумбе похожа на розовую капусту, и никакой красоты в этом сходстве нет. Роза осмотрелась вокруг, взглянула на капусту, сравнила себя с ней. Сходство, и правда, было. И капуста была совсем не красива, как и говорила ромашка. А ромашка, увидев, что роза рассматривает капусту, добавила : «Так капуста хоть полезная, в ней витамины. А тебя даже и не ест никто. И ты совсем не такая яркая, как другие розы! Роза призадумалась, загрустила и её лепестки, и так не очень яркие, казалось, поблёлкли. Но вдруг послышалось радостное жужжание шмеля. Он облетел уже все цветы в округе, и, увидев розу, так обрадовался! А роза удивилась. И, взглянув на ромашку, которая, казалось, не замечала радости шмеля, ни розы, подумала, что глупо сравнивать себя с капустой или другими розами.

3. Анализ сказки

- Обсуждение с детьми основной идеи сказки, знакомство с героями, их эмоциональным состоянием

- Сопоставление с образами героев, анализ поведения

- Сейчас мы поиграем с вами в игру, она называется «воробьи». Эта игра поможет нам обратиться к теме сегодняшнего занятия.

Учащиеся выбирают себе пару и превращаются в «драчливых воробьев», воробьи боком подпрыгивают друг к другу.

- Сейчас многие из вас испытали разные эмоции и чувства.

- Есть те, кто разозлился и почувствовал, что стал агрессивен?

-Давайте проведем одно интересное упражнение. На доске я записала первую часть следующих предложений:

1. Я злюсь, когда...
2. Я с трудом сдерживаю злость, когда...
3. Мне трудно скрыть раздражение, когда...

- А вы попробуйте ответить на эти вопросы.

- Как думаете, всегда ли уместна агрессия в нашем поведении?

- Иногда агрессия появляется в поведении человека от того, что он не может справиться со своими эмоциями или у него что-то не получается. При этом мы можем причинять боль другому человеку, часто это может обидеть друга или вашего близкого человека.

4. Чтение сказки Ш. Перро «Золушка»
5. Анализ сказки
6. Анализ эмоционального состояния главных героев, обсуждение поведения, сопоставление с образами
7. Постановка сказки Ш.Перро «Золушка». Учащиеся проигрывают ситуации с проявлением агрессии и делятся своими чувствами и эмоциями.
8. Подведение итогов, обсуждение чувств, переживаний. Рефлексия (сказочные домики).

Занятие 5

Цель занятия: создать условия для формирования уважительного отношения к другим у младших школьников.

Задачи занятия:

- дать учащимся представление о сильной личности;
- сформировать негативное отношение к физической и вербальной агрессии;

- развивать умение работать в группе.

Ход занятия:

Учащиеся стоят в кругу. Один из играющих встает в центр круга и закрывает

глаза. Ведущий подходит и притрагивается к кому-либо из участников игры. Тот громко называет имя товарища. Игра продолжается до тех пор, пока все учащиеся не побывают в роли отгадывающего.

Убедить на основе сказки, что в жизни всё возвращается обратно.

Во дворце одного очень богатого хана была зеркальная комната. Все стены, пол и потолок в ней были из зеркал. Однажды в этот зал попала собака и застыла, как вкопанная. Со всех сторон ее окружали собаки. Она оскалилась. Зеркала многократно отразили ее оскал, и собаки вокруг тоже показали клыки. Собака в ужасе залаяла, и эхо вновь многократно отразило ее лай... Всю ночь собака металась по залу, лаяла и кидалась на мнимых зеркальных врагов. Утром ее нашли мертвой. А все могло сложиться иначе, будь она немного дружелюбнее и протяни лапу и повиляй приветливо хвостом, вместо злобного оскала.

Этой историей можно доказать учащимся, что жизнь, как зеркало всё отражает и что в жизни всё возвращается обратно. Плакат: «Как аукнется, так и откликнется»

Ученики совместно с учителем подводят итоги занятия и выполняют рефлексию.

Занятие 6

Цель занятия: Создать условия для развития саморегуляции.

Задачи занятия:

- развивать навыки невербального общения, эмоциональное понимание собеседника;

- учить детей способам саморегуляции;
- обучать младших школьников приемам расслабления.

Ход занятия:

1. Приветствие.

Игра «Поймай звук».

Инструкция: Ведущий бросает мяч любому из участников круга, говоря звук. Звук выбирает каждый бросающий самостоятельно. Например: - Ах. Мяч должен побывать у каждого ребенка.

Дидактическая игра «Угадай настроение».

Учитель: Наши хорошие знакомые гномы настроений решили сфотографироваться и подарить нам фотографии со своими настроениями. Накануне Белоснежка аккуратно положила фотографии в конверт, а гном-проказник решил пошутить и перепутал все фотографии. Помогите гномам правильно разложить фотографии настроений.

Учитель показывает детям «фотографии»: слева – изображение гнома в определенном эмоциональном состоянии, справа – название настроения. Названия подобраны в произвольном порядке, например, рядом с изображением веселого гнома – название «страх» и т. д.

После того как учащиеся правильно раскладывают названия, учитель предлагает передать настроения гномов с помощью мимики. Напоминает, что у всех гномов разное настроение, а Белоснежка чаще всего спокойна.

2. Основная часть.

Работа по теме занятия.

Учитель спрашивает младших школьников:

- Можете ли вы рассказать хотя бы о некоторых случаях, когда вам удалось справиться самим с непростой ситуацией?

- Что для этого вам потребовалось?

Игра-упражнение «Мусорное ведро».

Учащиеся пишут на листах бумаги: «Мне плохо», «Мне жаль себя» и прочее столько раз, сколько они смогут и захотят. Затем желающие читают вслух. Происходит совместное обсуждение:

- Какие это мысли?
- Нужны ли нам они?
- Помогают ли эти мысли нам жить?
- Зачем же их читать?
- Зачем же их хранить?

Учитель просит детей скомкать листочки, порвать их со словами: «Эти мысли мне мешают, они мне не нужны!» - и выбросить в мусорное ведро.

Важно обратить внимание детей на то, что события и обстоятельства, огорчающие нас, будут всегда, но нельзя слишком увлекаться жалостью к себе, лучше попытаться найти выход из ситуации и помочь себе.

Этот прием «Мусорное ведро» можно использовать дома тогда, когда вам будет плохо.

3. Заключительная часть.

Игра «Очищающее дыхание».

Цели: Это важная техника на "осознанное" дыхание, соединяющее тело и дух, особенно поможет детям в школе. Если они смогут научиться сосредотачиваться таким способом, то им будет легче настроиться на учителя, на других детей и на то многое, что от них требуется в школе.

Инструкция:

Назовите мне день, в который вы охотно идете в школу... Назовите день, когда вы не очень охотно идете в школу... Назовите ситуацию, в которой вы бываете собранными... Назовите ситуацию, когда вы взволнованы и невнимательны.

Я хочу вам показать, как можно научиться чувствовать себя уверенным, довольным и бодрым.

Сядь, выпрямившись, на стул и держи спину совсем прямо. Положи руки на стол или на колени так, чтобы ладони смотрели на потолок. Теперь мысленным взором посмотри в центр своей груди. Вдохни глубоко и выдохни без паузы между вдохом и выдохом. Вдох происходит несколько быстрее, чем выдох... Когда ты выдыхаешь, представь себе, что твой выдох долетает до двери нашей комнаты. А когда ты вдыхаешь — не напрягайся, пусть воздух просто снова войдет в твое тело... Если хочешь, можешь своему дыханию придать какой-то цвет. Например, выдыхать серый воздух. И представь себе, что ты выдыхаешь свое беспокойство, свой страх, свое напряжение. А вдыхаемому воздуху можно дать какой-нибудь другой, приятный цвет, например, голубой. И представь себе, что ты вдыхаешь спокойствие, уверенность и легкость.

Чтобы учащиеся привыкли к этой релаксационной технике, вы можете ставить классическую инструментальную музыку в стиле барокко или отрывки из Моцарта. Повторите важнейшие пункты инструкции и дайте детям две-три минуты времени на это упражнение.

Занятие 7

Цель занятия: Создать условия для формирования у учащихся умения активного слушания.

Задачи занятия:

- развитие качеств-помощников коммуникации;
- активация внимания друг к другу;
- проработать умения активного слушания.

Ход занятия:

1. Приветствие.

«Необычное приветствие»

Поприветствуйте участников тренинга словом “Здравствуй!” с 10 различными оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, достоинства, иронии, безразличия и т. д.

2. Основная часть.

Упражнение «Телефакс»

Цель упражнения: Проработать умения активного слушания.

Материалы: бумага, карандаши.

Подготовка:

Нарисуйте на листах бумаги несколько элементарных объектов: дерево, дом, рыбу, цветок.

Этапы игры:

Группа делится на команды по шесть-восемь игроков в каждой. Все садятся один позади другого на стулья (спинки стульев надо повернуть в сторону). Первый в ряду игрок получает чистый лист бумаги и карандаш, последний - карточку с рисунком (больше ее не должен видеть никто).

Каждая команда сейчас будет работать, как телефакс. Члены команды пытаются быстро и точно отправить сообщение. Это сообщение – простое изображение предмета, который рисуется указательным пальцем на спине впереди сидящего. Игроки не должны переговариваться между собой.

Когда «сообщение» дойдет до первого члена команды, он изображает на листе бумаги предмет, который, как ему кажется, рисовали на его спине, и кричит «Готово!». После этого можно сравнить обе карточки.

Перед началом следующего раунда команда может поменять последовательность игроков.

В конце игры обсудите несколько вопросов:

- Слаженно ли работала команда?
- Как можно было повысить качество работы?

- Почему скорость, с которой команды выполняли задания, была различной?

Варианты:

Игроки могут посылать и текстовые сообщения, например, простые слова: «да», «нет», «алло», «ура» и т. д.

Упражнение «Слухачи»

Цель упражнения: Научиться эффективному слушанию.

Участники делятся на пары. Один человек должен что-то в течение трех минут рассказывать. Например, какую-либо интересную историю из своей жизни, а второй должен мимикой, жестами, выражением лица и другими невербальными и вербальными способами продемонстрировать свое внимание и интерес к информации. На беседу отводится пять минут, за тем участники меняются местами, тот, кто слушал, начинает рассказывать, а собеседник слушать. Один из беседующих, положив руку на плечо своему собеседнику, рассказывает о нем краткую информацию (согласуя с партнером) остальным участникам.

3. Заключительная часть.

Упражнение «... зато ты»

Цель упражнения: Создание положительной атмосферы в группе.

Оборудование: листы бумаги А4 по числу участников, столько же ручек, можно разноцветных.

Ход занятия: Каждый из участников подписывает свой лист и пишет на нем один какой-то свой недостаток, затем передает свой лист другим участникам. Они пишут на его листе «... зато ты.» и далее какое-то положительное качество этого человека: все, что угодно (у тебя очень красивые глаза, ты лучше всех рассказываешь анекдоты).

В конце выполнения задания каждому участнику возвращается его лист.

Во время выполнения задания в группе царит оживление и хорошее настроение; и в любой группе, даже в которой участники очень устали или напряжены, задание выполняется с большим энтузиазмом.

Занятие 8

Цель занятия: Создать условия для формирования у младших школьников умения высказывать свою точку зрения и отстаивать её, используя конструктивные формы.

Задачи занятия:

- Развивать коммуникативные способности учащихся;
- Познакомить с тем, каким образом можно высказывать свою точку зрения без оскорбления собеседника;
- Развивать умение отстаивать свою точку зрения, аргументировать сказанное.

1. Приветствие.

«Поздоровайся локтями»

Участники здороваются, соприкоснувшись локтями. На выполнение задания им дается только пять минут. За это время они должны поздороваться с как можно большим числом членов группы, просто назвав свое имя, и коснувшись друг друга локтями.

2. Основная часть.

Игра «Слишком много говоришь!»

Цель: Развивать умение в корректной форме критиковать взрослых и сверстников, умение отстаивать свои права, не оскорбляя окружающих.

Инструкция: Иногда у детей складывается впечатление, что взрослые или сверстники говорят слишком много или слишком мало. Кто из вас знаком с кем-то из взрослых, кто говорит слишком мало? А кто из вас знаком с взрослыми, которые говорят чересчур много?

Возьмите лист бумаги и напишите, какими словами вы можете объяснить учителю, взрослым членам своей семьи, сверстнику, другу, что они слишком много говорят; что они значительно быстрее смогут с вами договориться, если перестанут бомбардировать вас словами. Запишите пять различных вариантов того, что вы могли бы им сказать. (5-10 минут.)

Теперь еще раз внимательно просмотрите ваши пять вариантов объяснения. Поставьте "плюс" около тех формулировок, которые, как вы чувствуете, не обидят другого человека. В противном случае поставьте "минус". Если вы не уверены в безопасности той или иной формулировки, поставьте около нее знак вопроса. Теперь вы можете походить по классу, показать другим то, что написали, и послушать, что они об этом думают.

В заключение дайте детям возможность представить свои лучшие варианты классу.

Раздаточный материал «Пять правил бесконфликтного поведения»

Правило 1. Не используйте обидные слова. Поставьте себя на место своего партнера, собеседника: обиделись бы вы, услышав нечто подобное? Допустите вероятность того, что положение этого человека в чем-то более уязвимо, чем ваше. Выполнение этого правила облегчается, если знать все возможные конфликтогены. Перечень всех известных конфликтогенов будет приведен далее.

Конфликтогены - это слова, действия (или отсутствие действия), которые могут привести к конфликту.

Таблица 1 - Виды конфликтогенов в зависимости от характера конфликта

Характер конфликта	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение, унизительная похвала, упрёк, подшучивание

Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов; своей точки зрения; напоминания о неприятном; нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации; обман или попытка обмана; манипуляция сознанием человека.
Нарушение этики	Причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть; не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т.п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека
Регрессивное поведение	Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания

Правило 2. Не отвечайте оскорблением на оскорбление.

Не принимайте как данность, что человек хотел вас обидеть, – может быть, это вам только кажется. Сдержите первый порыв, сделайте паузу. Помните: если не остановитесь сейчас, то позднее сделать это будет практически невозможно – так стремительно нарастает сила конфликтогенов! Выполнение этой рекомендации облегчает следующее правило.

Правило 3. Взгляните на ситуацию глазами «обидчика», представьте его мысли и чувства, вызываемые обстоятельствами, вашими словами и действиями, то есть проявите эмпатию. (Эмпатия – это способность «вчувствоваться» в другого человека.) Тот, кто кажется вам обидчиком, таковым может вовсе и не быть. Часто такое просто кажется.

Правило 4. Проявляйте как можно больше благожелательности к окружающим.

Благожелательное проявление – понятие, противоположное конфликтогену. Это все то, что поднимает настроение: похвала, комплимент, дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение и т. п.

Конфликтогены настраивают нас на борьбу, что сопровождается выделением в кровь адреналина – спутника агрессии. Напротив, благожелательные проявления настраивают на комфортное, бесконфликтное общение.

Каждый из нас нуждается в положительных эмоциях, поэтому человек, одаривающий благожелательными проявлениями, становится желанным собеседником и тем самым защищенным от конфликтов.

Правило 5. Для предотвращения появления конфликтогенов делайте упреждающие разъяснения.

Рассмотрим житейскую ситуацию. Мужчина и женщина, живущие в одном подъезде, ожидают лифта. Он не знает, знакомо ли ей правило этики, по которому в лифт мужчина должен входить первым. Если она не знает этого правила, то они могут столкнуться при входе в лифт (конфликтоген). Если же знает, то он, предложив ей зайти первой, рискует прослыть невеждой. Как же быть? Знающий правило бесконфликтного поведения решает эту проблему без труда. Он обращается к соседке:

– Некоторые женщины в нашем подъезде не знают, что по правилу этики в лифт первым входит мужчина.

– А я знала! – почти всегда реагируют на эти слова женщины. Неважно, знала или нет, главное – удалось избежать конфликтогенов.

Те же, кто не стесняется показать свое незнание, интересуются:

– Интересно, почему?

– Были случаи, когда лифт обрывался и падал в шахту, и первый

вошедший получал увечья.

В любом случае цель достигнута: третье и пятое правила помогли сохранить отношения.

В описанной ситуации у лифта можно избежать конфликтогенов, применив четвертое правило бесконфликтного поведения, проявив внимание к женщине.

– Вам на какой этаж?

– На восьмой.

– Тогда проходите вперед, мне выходить раньше.

3. Заключительный этап.

Рефлексия. Что узнали сегодня интересного, нового?

Занятие 9

Цель занятия: создать условия для формирования у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.

Задачи занятия:

- обобщить полученный опыт взаимодействия в группе;
- осмыслить себя как члена группы;
- вовлечь родителей в активную деятельность совместно с детьми;
- достижение внутригруппового сплочения.

Учитель: Ребята, предлагаю вам посмотреть отрывок из фильма и сказать какая ситуация в нём показана?

Просмотр и обсуждение видео отрывка по вопросам:

- В чём причина возникновения конфликта?

- Можно ли было остановить перерастание данной ситуации в конфликт? (Обсуждение предложенных учениками вариантов).

Учитель: Давайте вспомним, как можно ли управлять конфликтом? (Ответы детей).

С помощью правильного общения. Необходимо уметь правильно говорить и правильно слушать друг друга. Также необходимо искать компромисс (соглашение на основе взаимных уступок).

Учитель: Для следующей работы попрошу вас разделиться на группы по 5 человек.

Задание: разработайте правила управления конфликтом и план разрешения споров.

Проведение обсуждения результатов, оформление правил в виде плаката.

Правила управления конфликтом.

1. Не прерывайте. Слушайте.
2. Не делайте предположений.
3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.
4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.
5. Закончите на позитивной ноте.

План разрешения споров.

1. Пострадавший должен сказать, что хочет спросить. Например: «Я хочу выяснить то-то и то-то, почему вы поступили так-то и не сделали того-то?»

2. Говорите о сути дела, а не вокруг да около. Обязательно отреагируйте на высказанное недоразумение, критику. Изложите свое мнение конкретно и четко.

3. Признайте свою ошибку или докажите обратное. Найдите у другого что-нибудь приятное, положительно его характеризующее.

Учитель: Ребята, предлагаю вам подумать, есть ли возможность:

- а) избежать конфликта,

б) найти другое его решение (можно на примере обыгрывания общей ситуации).

Выслушиваются мнения детей.

Учитель: Статистика показывает (и мнение ребят это подтверждает), что «разгорание» конфликта чаще всего происходит потому, что его участникам не с кем посоветоваться. Многие утверждают, что если бы удалось в противостоянии сторон обратиться к третьей, независимой, стороне, конфликт мог и не зайти далеко.

Работа в группах.

Задание: Учащимся предлагается ответить на следующие вопросы:

- Как вы думаете, почему нужно "остановиться" в начале развития конфликтной ситуации?
- Как вы понимаете высказывание: "Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию"?
- Определите ключевые слова высказывания: "Откажись от установки: победа любой ценой".
- Почему важно думать о последствиях выбора поведения.

Учитель: Ребята, послушайте внимательно стихотворение Николая Красильникова «Ссора» и проанализируйте ситуацию, которая описана в стихотворении.

Семенов прислал мне записку: "Корова",

А я написала: "Семенов — козел!"

Он — новое слово, я — новое слово.

Но тут к нам учитель как раз подошел.

Пал Палыч ругал нас не очень сурово,

Но только сказал, выводя за порог:

— Как только в людей превратитесь вы снова,

Тогда приходите опять на урок!

Анализ конфликтной ситуации:

1. Описание конфликта. Какая проблема послужила "толчком" к возникновению конфликта?

2. Участники конфликта: действия одной стороны конфликта, действия другой стороны конфликта.

3. В чем суть конфликта?

4. Можно ли было остановить перерастание проблемы в конфликт? В какой момент?

5. Что помешало остановить перерастание проблемы в конфликт?

6. Какой способ разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации и почему?

7. Подумайте над последствиями выбора вариантов поведения:

Учитель: Проанализируем стратегии поведения в конфликтах и отметим их положительные и отрицательные стороны.

Аргументы (плюсы и минусы) в пользу выбора разных стратегий поведения в конфликтах :

Избегание

Когда хочешь выиграть время, конфликт может разрешиться сам собой. Проблема остается неразрешенной.

Компромисс

Когда другие стратегии неэффективны Ты получаешь только часть того, на что рассчитывал.

Сотрудничество

Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом. Требуется много времени и сил, успех не гарантирован.

Приспособление

Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда, правда, на стороне другого. Твои интересы остались без внимания, ты уступил.

Соревнование

Когда, правда, на твоей стороне; когда тебе во что бы, то ни стало надо победить

Учитель: Ребята, как вы думаете, какой способ разрешения конфликта более эффективный?(Ответы детей.)

Вывод: Наиболее эффективный способ разрешения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!

Работа в группах. Задание: разработайте правила поведения в конфликтах. (Ответы детей).

Правила поведения в конфликте:

- Дай партнеру «выпустить пар».

- Если партнер раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты представить, что вокруг тебя оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь, будто в коконе.

- Потребуй от него спокойно обосновать претензии.

Людям свойственно путать факты и эмоции. Следует учитывать только факты и объективные доказательства.

- Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Во-первых, это обезоруживает, во-вторых, вызывает уважение. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.

- Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.

- Вырази свое уважение и расположение, согласишься с наличием определенных трудностей.

Задание: напишите советы, которые вы могли бы дать человеку, который очень раздражён. (Заслушиваются ответы детей).

Когда ты очень раздражен, разгневан...

1. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
2. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
3. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
4. Если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине собой некоторое время.

Работа в парах. Задание: Подумайте и напишите, какие факторы помогают общаться без конфликтов.

Факторы бесконфликтного общения:

- Улыбка;
- Доброжелательный тон;
- Вежливость;
- Нейтральность речи;
- Приветливость;
- Заинтересованность;
- Непринужденность жестов.

Упражнение «Круг с закрытыми глазами»

Цели и возможности применения: дать возможность осознать, что для выполнения общей цели требуется сплочение всего коллектива, определить средства, помогающие в этом; развивать умение прогнозировать ситуацию и взаимодействовать друг с другом. Участники собираются плотной группой в центре аудитории. По команде учителя все закрывают глаза и, не произнося ни слова, пытаются выстроиться в круг. Через несколько минут по команде все замирают и открывают глаза и обсуждают, что получилось, какие были трудности, что помогало в работе.

Обсуждение и выводы: теперь все обсуждают, что получилось, какие были трудности, что помогало в работе. Учащиеся должны прийти к выводу о том, что они в своей группе сейчас как слепые котята и ничего добить

пока не могут. Для успешного достижения цели им необходимо узнать друг друга и научиться взаимодействовать.

Подведение итогов занятия и рефлексия.

Занятие 10

Цель занятия: обобщить полученные знания и вербализировать итоги.

Задачи занятия:

- создать собственные сказки;
- провести интерпретацию, написанных сказок;
- подвести итоги, проведенных занятий.

На предыдущем занятии учащимся было объявлено о том, что в группах они будут создавать свои собственные сказки с проявлением конфликтного поведения, используя, как конструктивные формы, так и деструктивные, помимо этого учащиеся применяли стратегии поведения.

Учащиеся получают задание в группах, они оформляют свои сказки, делают к ним иллюстрации. Важным моментом было определение условия о том, что они должны помнить о распределении обязанностей в группе. Оставшееся время отводится для просмотра выступлений учащихся. После выступления каждой группы остальные ученики хлопали им и высказывали свое мнение по поводу выступления и содержания сказки.

Заключительный этап занятий:

Я думаю, наши занятия прошли успешно! Теперь вы знаете, как справиться с конфликтами в вашей жизни. Заключение по упражнению рефлексии.

Пусть в вашем классе всегда будет только доброжелательный настрой, а конфликты всегда конструктивными!

Спасибо вам за занятия, мне очень понравилось с вами работать.

Ритуал прощания. Учащиеся высказывают свое мнение по поводу

занятий, делятся впечатлениями. Учитель раздает детям, созданную совместно памятку и пожелания для учащихся.

Пожелания и памятка для учащихся:

1. Чаще говорите вежливые слова.
2. Говорите всегда правду. Ложь не красит человека.
3. Будьте естественны в общении.
4. Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес .
5. Не перебивайте старших.
6. Не загрязняйте свою речь нецензурными словами.
7. Никогда не оправдывайте себя. (Меня не понимают, не ценят).
8. Помните, по своей природе общение-это ежедневный труд.

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Бланк анкеты «Конфликты в классе» (Банева А. И.)

Дорогой друг!

Ответь, пожалуйста, на ряд вопросов, на одни из которых нужно ответить письменно, на другие выбрать один вариант ответа.

Ф.И.О. _____

Возраст _____

1) Какие из следующих суждений, по твоему мнению, точнее всего характеризуют обстановку в вашем классе:

Спокойная	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	Напряженная
Рабочая	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	Нерабочая
Активная	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	Пассивная
Дружелюбная	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	Конфликтная

2) Есть ли конфликты в вашем классе?

- ✓ Да;
- ✓ Нет.

3) Какого вида бывают конфликты?

- ✓ Между одним учащимся и всем классом;
- ✓ Между 2 учениками;
- ✓ В конфликте участвует весь класс;

4) Как часто тебе приходится участвовать в конфликтах в классе?

- ✓ несколько раз в месяц;
- ✓ не чаще 1 раза в месяц;
- ✓ никогда.

5) По какому поводу чаще всего возникал конфликт в классе со сверстниками?

6) Как долго длился конфликт:

- ✓ несколько дней;
- ✓ несколько недель;
- ✓ несколько месяцев;
- ✓ другое _____

7) Если конфликт был разрешен, что этому способствовало:

- ✓ Один ученик уступил другому;
- ✓ Помогли разрешить конфликт учителя, кл.руководитель, психолог.;
- ✓ Учащиеся пришли к взаимному согласию;
- ✓ Другое _____

8) Укажи положительные стороны конфликта:

- ✓ Больше узнали друг о друге;
- ✓ Нашли новые пути решения проблем;
- ✓ Улучшились отношения в классе;
- ✓ Другое _____