

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Шкапова Анастасия Евгеньевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Анализ случая буллинга среди подростков, обучающихся в
общеобразовательной школе

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и
социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
д.п.н., профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Научный руководитель
д.м.н, профессор, Климацкая Л. Г.

(дата, подпись)

Дата защиты _____

Обучающийся Шкапова А. Е.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск
2019

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| Глава 1. Теоретические основы изучения феномена буллинга среди подростков обучающихся в общеобразовательной школе | 6 |
| 1.1. Научные определения явления буллинга | 6 |
| 1.2. Изучение причин буллинга как социально-педагогический феномен..... | 8 |
| Выводы по Главе 1 | 14 |
| Глава 2. Исследование случаев буллинга школе среди подростков обучающихся в общеобразовательной школе | 15 |
| 2.1. Методика изучения случаев буллинга | 15 |
| 2.2. Организация и проведение исследования случаев буллинга среди подростков обучающихся в общеобразовательной школе | 17 |
| 2.3 Профилактические мероприятия в коллективе и психологическая помощь на индивидуальном уровне | 23 |
| Выводы по Главе 2 | 40 |
| Заключение | 41 |
| Список использованных источников | 43 |

Введение

В настоящее время разнообразные проблемы, присущие подростковому возрасту, находятся во внимании множества наук о развитии человека и общества. И в ряду разнообразных проблем получила свое внимание проблема так называемого буллинга — подросткового насилия, но не в рамках классического подхода к подростковым конфликтам, как это можно было бы ожидать, а как проблема долговременной травли «жертвы». Хотя сам подростковый возраст является по своей природе достаточно конфликтным, и участие подростков в конфликте является нормальным, проблема буллинга отличается тем, что в нем речь идет не о ситуативном противоречии между двумя сторонами, а в создании, сознательно подростками, долговременного статуса для выбранной «жертвы», стремлении не дать сменить этот статус. Хотя, ближайшим аналогом такого статуса мог быть статус изгоя, но явление буллинга является проблемой другого рода — она фиксирует у обидчиков «жертвы» чувство безнаказанности, снимает моральные границы по отношению к другому человеку, и носит в целом социально-опасный характер. Так как такое поведение регулируется не столько нормами общества, нормами и ценностями подростковой группы, сколько блокировкой обратной связи от «жертвы» и окружающих об аморальном ходе конфликта. Иначе говоря, феномен буллинга по своей природе, очень близок по своему воздействию на окружающих людей и на саму «жертву» к феномену «расчеловечивания», опробованному когда-то нацистами.

Так как, подростковый возраст является периодом пересмотра социальных стереотипов и выработки новых. Особенно важно не допускать переход обычных подростковых конфликтов, в такую деструктивную формы затяжного воздействия на «жертву» как буллинг. Равно как и не допускать возникновения «жертвы» среди подростков. Поскольку есть риск

закрепления такой формы взаимодействия с более слабым характером у подростков, и переноса его в последующем на другой возрастной этап, не говоря уже о том, что сама жертва получает достаточно серьезную психологическую, а часто и физическую травму.

Для исследования этого феномена существует ряд сложностей, как теоретического, так и практического характера.

Например, в теоретическом плане, пока еще существует недостаточно работ, объясняющих этот феномен, особенно в связи с подростковым возрастом, так как эта проблема не только возрастная — она носит характер социальной, поскольку является для самого общества крайне нежелательным образцом поведения у подрастающего поколения. С точки зрения классических теорий агрессии [2], [3], [4], конфликтов [5], возрастной психологии и педагогики [6] и т.п., сложность объяснения феномена буллинга в том, что есть конфликт, что есть жертва и обидчик, и т.п. В каждом теоретическом подходе есть свой взгляд на проблему, но он, как правило, ограничен только руками какого-то одного подхода. Кроме того, не всегда в объяснении феномена буллинга не учитывается возрастной аспект, так как буллинг не является обязательно возникающим в подростковом возрасте именно как устойчивое явление — это явление часто возникает в закрытых от влияния взрослого группах (класс, сверстники), и не всегда его можно увидеть явно со стороны. Поэтому сложно установить особенности буллинга именно как явления во всех его аспектах. В этом заключается уже проблема практического характера — буллинг сложно определить и отделить от обычных подростковых конфликтов, которые могут быть яркими по проявлению, но короткими по своей природе. Поэтому существует затруднение диагностического характера. Также есть проблема профилактики такого явления, поскольку здесь речь идет не только об умении подростков взаимодействовать друг с другом, общаться, но речь идет

о морально-ценностной основе отношений. А именно эта сфера крайне закрыта от влияния педагогов на подростков, так как в подростковом возрасте моральные авторитеты уже утрачивают свое влияние и приобретают ценность совсем другие люди.

С учетом обозначенной актуальности рассматриваемой проблемы, и ее практической и теоретической значимости, в работе были определены цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования.

Цель исследования: Выявить и охарактеризовать особенности проявления буллинга среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе.

Объект исследования: буллинг среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе.

Предмет исследования: особенности проявления буллинга.

В качестве гипотезы было сформулировано предположение о том, что буллинг среди подростков характеризуется не типично, и выделение единых способов решения не предоставляется возможным.

Также были определены задачи исследования:

1. Провести анализ теоретических и эмпирических исследований, посвященных проблемам насилия и буллинга в образовательной среде.
2. Разработать и провести методику диагностики буллинга в образовательной среде
3. Разработать критерии профилактики и коррекции поведения подростков в отношении ситуации буллинга.

Теоретико-методологической основой исследования является психологический вербально-коммуникативный метод.

Глава 1. Теоретические основы изучения феномена буллинга среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе

1.1. Научные определения явления буллинга

Буллинг достаточно частое явление из области психологии в образовательном процессе. Термин изначально возник в процессе исследования взрослых коллективов. Травля развивается в любом закрытом обществе – элитный колледж, класс или рабочий коллектив, - и то, что дети достаточно часто сталкиваются с этим явлением, лишь доказывает распространенность проблемы.

Норвежский психолог Д. Ольвеус в 1993 году обнародовал определение буллинга в среде детей и подростков ставшее общепринятым. По его мнению, «буллинг (травля) – это преднамеренное систематическое повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [1, с 149]. Автор внес гласность проблеме буллинга в среде психологических наук, сделала его заметным, и эта проблема быстро набрала популярность в мировой психологии. Исследования в области феноменологии и изучения новых технологий профилактики, коррекции буллинга в образовательной среде стали стремительно развиваться. Актуальность в силу своих тяжелых проявлений последствий очень высока.

Многие исследователи различают большое многообразие методологических решений, либо с методологической и теоретической неясностью. Чаще всего предлагают теоретические конструкторы, объясняющие проявление тех или иных нарушений у ребенка; доказательство различий по половому, возрастному или социальному статусу и т.п. изменение эмоционального состояния. Поиск общих закономерностей, определение условий и механизмов личностного и социального развития

детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, остается пока нерешенной задачей. Во многом это связано с несовершенством методологической базы исследований и практических разработок.

Учение Л.С. Выготского может послужить основой исследований буллинга. Автор писал о кризисах развития в детских возрастах. Отмечая, что развитие ребенка представляет собой процесс чередования спокойных периодов личностного развития и динамичных изменений личности. Л.С. Выготский выделял пять основных кризисов, каждый из которых приводит к появлению личностных новообразований у детей. Многочисленные исследования подтверждают, что наиболее подвержены насилию дети в возрасте 5-7 лет и 13-14 лет. Подростковый период сопровождается возрастанием частоты случаев насилия, когда подросток выступает жертвой, и буллером и свидетелем преступления. Можно предположить, что к подростковому возрасту накопилось достаточное количество привычных форм эмоционального реагирования. Однако полагать, что буллинг формирует особый виктимный и агрессивный личностный тип, было бы неправильным [11, с 220-223]. Л.С. Выготский показал, что новообразования критических периодов не входят в качестве компонента в структуру будущей личности. Личностное развитие подростков-жертв и подростков-буллеров во многом будет отличаться содержанием системы отношений сложившихся с взрослыми и сверстниками. Во многом зависит от того получит ли подросток подкрепление своего виктимного или агрессивного поведения со стороны сверстников и взрослых, по своей сути экспериментальные формы поведения закрепятся ли в личностной структуре.

Все основные личностные достижения ребенка, содержание, динамику, определяет социальная ситуация его развития. Направление и содержание качественных изменений личности определяет она. Эти превращения трансформируются через личностные переживания ребенка, через

эмоциональный опыт. Социальная ситуация развития – это основное условие развитие ребенка, которая характеризует не только среду его жизни, но и отношение его к окружающему миру и лицам, которые его окружают. [7]

1.2. Изучение причин буллинга как социально-педагогический феномен.

В своих работах, посвященных буллингу, школьному хулиганству и прогулам уроков, Лэйн (Lane, 1974a; 1978; 1988) указывает на роль школьных, личностных, и семейных факторов [12,13,14].

Многие факторы тесно переплетены в структуре буллинга.

1. Изначальное поведение подростков и детей позволяет нам прогнозировать дальнейшее поведение. Изначальная картина взаимоотношений в значительной мере предугадывает характер будущих взаимоотношений между буллером и жертвой.

2. Избранный стиль поведения. Особенности характеристики личности накладывают непосредственный отпечаток на стиль поведения. Люди, имеющие склонность к участию в насилии, часто характеризуют себя как устойчивых экстравертов, практичных. Их расчетливость служит важным признаком совершения преступлений, связанных с насилием.

3. Множественный стресс. Люди, участвующие в процессе школьной травли, как правило, имеет множество проблем. Лица могут иметь плохое здоровье, низкий социальный статус, не очень хорошие отношения со сверстниками, большие семьи, явное социальное неблагополучие - все это характерно для жертв травли.

4. Позиция школы. Так или иначе, главным образом определяет именно позиция школьной администрации выраженность и продолжительность буллинга.

В своих публикациях Казан (Chazan, 1988) подчеркивает предрасположенность ребенка к участию в буллинге при сочетании таких факторов как, «сложность» характера и с отрицательными практиками и установками родителей. [15]

Подкрепили это положение и другие авторы Стефенсон и Смит (Stephenson & Smith, 1988). Они отметили и другие важные факторы: выявив связь между участием в буллинге (жертв и преследователей) и социальной депривацией. На основе социальных, физических и личностных характеристик авторы классифицировали участников буллинга (жертв и преследователей), выделив различные группы среди них. Как, оказалось, определить типичные характеристики жертвы и агрессора не представляется возможным, что очень затрудняет воспроизведение типичных программ исследования проблемы и терапевтического воздействия, основанных на упрощенном разделении лиц, участвующих в буллинге. Результаты проведенного ими исследования позволяют нам определить перспективы вмешательства в процесс буллинга. Стефенсон и Смит выделяют важность разделения школ по степени выраженности данной проблемы. В различии школ авторы заключают отношения к школьной политике самой администрации школы. Таким образом, роль самой школы привлекает особое внимание и может препятствовать или способствовать буллингу. [16]

Другой автор, Роланд (Roland, 1988), травлю относит скорее не к индивидуальным видам деятельности, а к групповым, и к нему следует относиться как к части социальной жизни группы. У парней буллинг чаще всего становится частью взаимодействия в социуме, связанного с отстаиванием позиций за власть, а для девушек - это источник агрессивных действий и чаще всего становятся отношения привязанности. В похожей социальной структуре очевидны различия между участниками и невольными наблюдателями. Как буллеры, так и жертвы обычно не имеют много близких

людей, чем их сверстники. Внешняя и физическая силы как физические характеристики важны, но их ценность переоценены. Поводом для начала издевательств может послужить любая особенность личности жертвы. Часто жертвы склонны к виктимности. Они имеют низкую самооценку и склонны думать, что страдания достались им заслуженно. Роланд считает процесс социализации ключевым [17], Ольвеус уделяет основное внимание роли раннего обучения и воспитанию толерантности к проявлению агрессивного поведения [1].

Главным образом, что различия касаются не только школы, где обучается ребенок, но и самих классов в одной и той же школе, ведь даже один год может быть абсолютно не похож на другой. Этот фактор и обуславливает различия в распространенности буллинга. Такие различия внутри самой школы невозможно объяснить семейными характеристиками, не индивидуальными. Стоит обратить внимание на непосредственно школьные факторы. Дэвид А. Лейн (Lane, 1998) полагает, что популярность появления буллинга зависит от наложения множества факторов, таких как позиция школьной администрации в отношении травли, а также мнение сверстников, педагогов и родителей о школе как о безопасном месте [14].

Глазман О.Л. в своем исследовании дает другое определение буллинга. «Травля (буллинг) – это динамические и повторяющиеся модели вербального и/или невербального поведения, производимые одним или несколькими учениками в отношении другого ученика, причём стремление нанести вред намеренно, а также есть реальная или кажущаяся разница в силе» [18].

Травля – разновидность насилия, которая может проявляться по-разному, иметь свои виды. Буллинг, в основном, имеет место в формальных коллективах, где нахождение закреплено юридически: моббинг на рабочем месте, школьная травля, армейская «дедовщина».

Но проявление буллинга могут быть и в другом, менее формальных коллективах. Но в нашей работе, нас интересует проявление буллинга в школьной образовательной среде. Многие исследователи данной проблематики объясняют появление буллинга тем, что школа – это разносторонняя среда, где дети могут получить психологическую разрядку после накопившихся дома негативных эмоций и импульсов. В школьных отношениях складываются ролевые взаимоотношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой». Так же дополнительным фактором выступает нежелание некоторых педагогов воздействовать на решение сложившихся конфликтных ситуаций на школьном пространстве.

Травля имеет свои закономерности: психологические, возрастные и половые. За этим стоит не столько неравенство физических и моральных сил детей, сколько несбалансированность власти, которая позволяет ребенку занимающего позицию буллера подчинить волю ребенка, занимающего позицию жертвы, причем такое взаимоотношение между детьми постоянно повторяются на протяжении долгого времени. Акты агрессивного поведения, часто направлены на одних и тех же детей. Эта регулярная ситуация создает стабильные отношения между участниками, в которых буллинг с одной стороны дополняется виктимизацией личности с другой стороны. Изучаемая нами форма агрессии в основном характерна для раннего подросткового возраста и среднего детства, но всегда травля нацелена против все тех же детей. Буллинг ослабевает при переходе из младшего звена в среднее, но у некоторых это – устойчивая черта личности, и с возрастом трансформируются только формы ее проявления.

Существуют следующие точки зрения относительно форм, в которых выражается травля в школьном пространстве. Дэвид А. Лейн [12] обращает внимание на психическое и физическое насилие; Илья Бердышев [19] выделяет словесную, поведенческую и агрессивную травлю, с проявлением

физического насилия; Татьяна Анатольевна Мерцалова [20] говорит о вербальном, физическом, эмоциональном, психическом и сексуальном насилии.

Ирина Германовна Малкина-Пых [21] отмечает, что школьное насилие включает в себя разнообразные действия, направленные по отношению к жертве буллинга, и включают в себя унижения посредством экономического, эмоционального, физического или сексуального насилия и агрессии.

Таким образом, «буллинг - в основном латентный для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжёлым последствиям вплоть до самоубийства. И не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический» [6].

И. Г. Малкина-Пых пишет, что «Школьное насилие - это вид насилия, при котором имеет место принуждение, применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам. Предотвращение случаев школьного насилия является важнейшей задачей государства, поскольку жестокое отношение к ребёнку неминуемо приводит к негативным последствиям. Наряду с явными и вербализованными формами агрессии нередки случаи ее скрытых и тщательно замаскированных проявлений, слишком часто ускользающих от внимания» [10].

Можем сделать вывод, что к травле можно отнести сознательное, не относящееся к самозащите и неутвержденные нормативно-правовыми актами государства, затяжное физическое или психологическое насилие со стороны личности или группы, которые имеют характерное превосходство (физические, психологические, административные и т.д.) в отношении личности, и которое наблюдается главным образом в организованных

коллективах с явной личной целью (например, желание заслужить авторитет у некоторых лиц).

Выводы по Главе 1

Проанализировав литературу по исследуемой проблеме, мы понимаем, что под буллингом понимается умышленное, продолжительное психологическое или физическое воздействие на личность со стороны группы или отдельного индивида, происходящее в основном в малых организованных коллективах для достижения определенной личной цели. Буллинг состоит из трех участников: буллер, жертва и наблюдатели. Доминирующими формами насилия в образовательной среде являются: психологическое (эмоциональное), физическое и экономическое насилие.

Так же пришли к выводам, что школьный буллинг является мировой проблемой и исследование подростковой травли должны базироваться не только на анализе целей, степени, мотивов и содержания субъективного контроля, но и стоит обратить большее внимание на изучение личностных характеристик участников образовательного процесса. Данный подход может предоставить возможность для развития новых программ психологической помощи детям, принимающих участие в процессе травли.

Глава 2. Исследование случаев буллинга школе среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе

2.1. Методика изучения случаев буллинга

Проанализировав уже имеющиеся исследования на тему особенностей буллинга у подростков и старшеклассников, мы пришли к выводу, что существует крайне мало методов изучения буллинга. И все они направлены на выявление уже совершившегося факта буллинга и характеристику детей, предрасположенных к тому, чтобы стать жертвой или сыграть какую-либо другую роль в процессе буллинга, и крайне мало исследований, которые рассматривают буллинг как психологический аспект и изучают как личность переживает процесс буллинга. Все распространённые методики нацелены на выявление числовых, а не содержательных характеристик. Это всё подталкивает нас на разработку инструмента, который бы позволял оценивать травлю косвенно, и был бы ориентирован на выявление эмоциональных переживаний личности в процессе буллинга.

Для исследования нами был выбран метод интервью — психологический вербально-коммуникативный метод, суть которого заключается в проведении разговора между исследователем и опрашиваемым по заранее разработанному плану. По степени формализации для своего исследования мы выбрали полустандартизированное или фокусированное интервью: то есть, при проведении интервью мы руководствовались перечнем как строго необходимых, так и возможных вопросов, возникающих у нас в ходе беседы с респондентом.

Разработка вопросов происходила по заранее выделенным критериям опроса:

1. Наличие ситуации буллинга.

2. Развитие процесса буллинга.
3. Отношение к ситуации и переживания участниками
4. Способы адаптации к буллингу
5. Завершение.
6. Обсуждение общей ситуации отношений (отношение школьника со сверстниками, отношения внутри семьи, отношение родителей к школьному обучению ребенка).

Всем респондентам были заданы следующие вопросы:

1. Ваш пол, возраст;
2. Подвергались ли вы травле в школе?
3. Если нет, то случалось ли такое что вы оказывали на кого-либо психологическое давление? Если да, то, при каких обстоятельствах это происходило?
4. Что являлось предпосылкой для буллинга?
5. Какое отношение к данной ситуации было у вас?
6. Как вы преодолевали ситуацию? Кто вам помогал?
7. Как и по каким причинам закончился буллинг?
8. Какие отношения у вас в целом складываются со сверстниками в школе?
9. Вы выросли в полной семье?
10. Как бы вы описали социальное положение своей семьи?
11. Как бы вы описали психологическую обстановку внутри семьи?
12. Ваша семья принимает ли участие в вашей школьной жизни?

Также, в ходе интервью были заданы уточняющие вопросы, если респондент давал не точный или не полный ответ.

2.2. Организация и проведение исследования случаев буллинга среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе

Мы проводили индивидуальное интервью с каждым из респондентов в удобной для них обстановке, где человек чувствовал бы себя комфортно. Интервью проводилось на условии анонимности, имена участников были изменены в соответствии с их просьбой. Возраст интервьюируемых, пол и подробности биографии – подлинные.

- Ольга, 12 лет.

Сейчас дети ее класса обижают девочку. Она новенькая в этой школе, ее родители переехали в этот город из-за перевода отца по работе. В самом начале в классе приняли тепло, а спустя какое-то время начались брезгливые возгласы в сторону девочки, боятся подходить, садится рядом на уроках и переменах.

Почему дети начали к ней так относиться, она не знает. И понять не хочет, ей очень обидно и больно это слышать. Она просит родителей ее перевести в другую школу. Но они отвечали отказом. Мама девочки ходила в школу, после разговора с классным руководителем ситуация стала спокойней, к девочке больше не относились грубо. Ее основная масса класса стали просто избегать, но единицы начали с ней здороваться и просто садиться рядом.

У Ольги семья благополучная, живут в достатке. Мама и папа не ругаются и вообще стараются не выяснять отношений при ребенке. Она единственный ребенок в семье, но у родителей находится только не много времени на ее воспитание, они работают. Но у мамы иногда, получается, приходиться на школьное собрание, с классным руководителем девочки поддерживается связь регулярно.

Состоялась беседа с классным руководителем девочки. Обсуждался вопрос о причинах травли девушки. Оказывается, ее одноклассники, случайно заметили, как она съела козу, которую достала из носа.

- Илья, 17 лет.

Год назад мальчишки из класса издевались над парнем. Тыкали, поджидали после школы, хотели избить парня. Один раз даже удалось поймать, но помог учитель, который проходил мимо, он разнял парней.

Парень однажды толкнул мальчика, который приставал к нему с видеокамерой. На несколько просьб прекратить съемку, парень только еще больше лез к Илье. Парень не аккуратно оттолкнул за камеру. Парень, чья была камера, он был самым активным и популярным мальчиком класса. За парня вступилось много одноклассников. Против Ильи ополчилось сразу пол класса.

Мальчик с классом находится в хороших отношениях, если не считать ту «шайку». Парень не просит и помощи, и не хочет, что бы кто-то вмешивался.

У Ильи семья не полная, папы уже дано не стало. Но они с младшим братом помогают маме как могут. Она работает на двух работах, что бы обеспечить семью. На собрания не ходит, но отслеживает успеваемость сыновей в электронном дневнике.

- Михаил, 11 лет.

Мальчик не крепкого телосложения, больше любит книжки, чем урок физкультуры. По нормативам сильно отстает от сверстников: бежит медленнее, лазить по канату, и подтягиваться, вовсе не получается. Учитель, что бы подстегнуть ребенка к успеху делает сравнение и говорит: «что ты как мешок». Часто называет «лошариком». Однако на ребенка такие слова действует противоположным образом, ему охото уйти с урока и больше

никогда не видеть спортивных снарядов, и учителя физической культуры. Однако дети, более успешные на данном уроке, перенимают слова учителя: обзывают ребенка и в обычной школьной жизни. Травля все больше набирает обороты.

В ситуации этого ребенка опять помог учитель. Миша поговорил самостоятельно с учителем, когда тот заметил, что мальчик совсем не торопится идти на урок. После разговора классного руководителя с учителем физкультуры, Лев Евгеньевич отступился от парня. Он больше не называл так ребенка, но просил выполнять минимум упражнений, и где-то говорил, что тот неправильно делает.

С классом ребенок ладит, но сам не очень хочет дружить с кем-либо. Спокойно подходит к ребятам, и к нему подходят тоже. Спрашивает домашнее задание, расписание на завтра. Но гулять или бегать на перемене не хочет.

Семья у Михаила полная, есть и мама и папа. Принимают большое участие в жизни ребенка, ладят друг с другом не плохо, но в месте давно не живут. Школьные собрания посещают поочередно.

- Милена, 13 лет.

Девочка была и свидетелем травли аутсайдера, была успешна в классе. Но после того как решила заступиться за другую девочку, травить начали ее саму. Было жалко девочку-одноклассницу, но теперь приходится ругаться с девочками, с которыми хорошо общалась когда-то. Естественно это грустно, в какой-то степени даже обидно. Но отношение к происходящему буллингу более-менее спокойное, так как особо серьезных тычков и грубых слов в ее адрес нет. Со временем эта ситуация и вовсе сошла на нет.

Теперь у Милены совершенно нейтральное общение с классом.

Семья у девочки не полная, ребенка воспитывает папа и бабушка. Бабушка полностью заменяет маму, она практически живет с ними. Она убирается дома, готовит кушать, водит девочку на танцы, ходит на все

школьные собрания, иногда девочку забирает к себе, когда папа уезжает в командировки. Бабушка полностью занимается воспитанием девочки. С папой отношения хорошие, доверительные, но папа постоянно на работе.

- Ксения, 15 лет.

В класс перешла новенькая девочка, совсем обычная, но Ксюше она сразу не понравилась. Новенькая познакомилась со всеми, хотела познакомиться и с нашей героиней, но Ксюша сделала вид, что не заметила протянутой руки, прошла, мимо толкнув девочку. При каждой попытке выстроить диалог, отворачивается, и демонстративно игнорирует новенькую. Из дополнительных вопросов было ясно, что девушка пользовалась большей популярностью, чем когда пришла новенькая. Возникла ревность.

После разговора классного руководителя, она поняла, что хорошие отношения с уже сложившимся коллективом лучше поддерживать хорошие, не настраивать всех против новенькой. А лучше вообще сдружиться с ней. Ведь интерес к новому человеку в коллективе — это обычное дело.

В классе есть много друзей, отношения хорошие.

У Ксюши полная семья, родители в воспитании девочки грубоваты. Есть старший брат, с которым отношения разные: то хорошие, то не очень. Родители нехотя ходят в школу к девочке на собрания, но ходят.

- Юлия, 11 лет.

Провоцирует одноклассников на травлю одной одноклассницы, по ее мнению, девочка одевается неопрятно, постоянно мятая, голова не мыта, от нее пахнет потом. Очень неприятно находится рядом с ней.

Одна из одноклассниц, которая хорошо общалась с одной и со второй девушкой, решила подойти к неопрятной девочке и поговорить с ней. Она объяснила ситуацию, почему к ней так плохо относятся, и поинтересовалась причинами ее такого состояния. Девочка объяснила, что из-за вождения с младшим братом совсем нет времени привести себя в порядок, по крайней мере, удастся не часто. Мама работает во вторую смену, а за братом некому

проследить. Когда маленький ложиться спать, она делает уроки, а сходить в душ, совсем нет времени. Одноклассница девочке предложила свою помощь и после поговорила с Юлей. Она приняла это, и больше не доставала ее. И через какое-то время предложила и свою помощь.

У девушки друзей не много, так как она очень избирательна в своем окружении.

У Юлии семья не полная, мама воспитывает девочку одна. Часто работает, но успевает проверять домашнюю работу и дневник у дочери. На собраниях школьных состоит в активе.

- Любовь, 14 лет.

Не была под действием психического давления, и никогда никого не травила. Но ежедневно наблюдает буллинг в классе. Одноклассники и одноклассницы постоянно тыкают, плюют на одежду, обзывают и без конца доводят до слез одну девочку. Все говорят, что про нее ходят различные непристойные слухи. Жалко девочку, но Люба не хочет влезать в конфликт.

В школе отношения со сверстниками хорошее, скорее даже нейтральное.

У Любы дома все хорошо и семья благополучная. И родители участвуют в жизни ребенка.

Нами было проведено интервью с семьей разными людьми в возрасте от 11 до 17 лет: из них 5 девочек и 2 мальчика.

- Из семи людей 3 оказалось жертвой, 2 буллером, 1 свидетелем и 1 и жертвой и свидетелем.

- В 4 случаях из 7 семья полная. В 1 случае роль мамы выполняет бабушка. Дефицита внимания не испытывает. 2 с одним родителем и не испытывает дефицита внимания.

- Родители практически всех детей ходят на собрание, у кого не получается, за образованием ребенка следят онлайн или при помощи общения с классным руководителем.

- После решения проблемы буллинга практически у всех детей нормализовались отношения в классе. Две ситуации остаются не решенными. У одного ребенка отношения остаются удовлетворительными, у шести хорошие или такие, какие их устраивают.

- У двух детей из семи ситуация не решена: один требует невмешательства. У одного ребенка ситуация разрешилась сама собой. Одной девочке помогла одноклассница. Двоим, помог классный руководитель. Одной классный руководитель и мама.

- Степень переживания участников: 1 отметил, что переживаний нет вообще, 2 сказали, что относятся к буллингу спокойно; 2 относятся неспокойно; и 2 переживают очень сильно.

Проведя 7 интервью с людьми, имеющими в той или иной мере отношение к буллингу, можем сделать вывод, что причины и степень влияния процесса буллинга не всегда угнетает личность: делает ее слабой, вызывает сильные психоэмоциональные переживания. Также, дети, будь то свидетель, буллер или жертва, когда они находились под воздействием стресса, не обратились бы к своим семьям, либо специалистам, а держали бы все в себе.

Также, в 4 случаях, для решения ситуации потребовался внешний наблюдатель (часто, классный руководитель). В случае трех детей было выражено невмешательство в процесс со стороны.

2.3 Профилактические мероприятия в коллективе и психологическая помощь на индивидуальном уровне

Буллинг не является типичным видом поведения, а выражает собой форму взаимоотношений детей и подростков, с разнообразными типами поведения. Травля имеет схожую структуру, характерную для конфликта, но имеет отличительные признаки (дисбаланс сил, повторяющийся и продолжительный характер, буллинг включает в себя фиксированные типы участников – жертва, свидетель, защитник жертвы, обидчик, помощник булли), отличающими травлю от других форм конфликтных взаимодействий. Под травлей понимается тип деструктивного конфликтного взаимоотношения в группе, которой, обидчиком по отношению к жертве, без возможности самозащиты, осуществляется повторяющееся длительное по времени действие. При появлении в классе всегда возникает буллинг-структура – социальная система, включающая в себя жертв, наблюдателей и преследователей.

В подростковом возрасте основным видом деятельности является интимно-личностное общение в ходе реализации групповой деятельности, различное искажение в процессе взаимодействия личности с окружающими людьми тяжело переносится подростком и оказывает сильное влияние на дальнейшее формирование его личности. У подростков, при выполнении видов общезначимой деятельности формируется осознанное желание принимать участие в социально значимой работе, что помогает подростку становиться общественно значимым. [1] Подросток учится выстраивать взаимоотношения в разных коллективах с учетом принятых в них норм взаимодействий, учится рефлексии личного поведения, оценивать возможности собственного «Я». Специфическая общественная активность подростка проявляется в значимой восприимчивости, чувствительности к усвоению норм, ценностей и способов поведения. Владимир Абрамович

Караковский отмечает, что «младшему подростку (11-13 лет) особенно свойственны потребность в хорошем положении как в коллективе сверстников, так и в семье; стремятся приобрести верного друга; желание избежать изоляции в малом коллективе, а в частности и в классе, проявляют повышенный интерес к вопросу о «соотношении сил» в классном коллективе. Для достижения желаемого статуса в коллективе дети могут воспользоваться различными способами, часто травлю». [22]

По мнению А. В. Петровскому, «эпоха отрочества соотносится с макрофазой индивидуализации, характеризуется поиском средств и способов для обозначения своей индивидуальности [23]. В максимальной степени реализуя в связи с этим способность быть идеально представленным в своих приятелях, подросток мобилизует все свои внутренние ресурсы для деятельностной трансляции своей индивидуальности, интенсифицирует поиск в... референтной для него группе лиц, которые могут обеспечить оптимальную его персонализацию» [2].

Кроме того, для современных подростков, по утверждению Д.И. Фельдштейна, характерны «интенсивная примитивизация сознания, рост цинизма грубости, жестокости, агрессивности. А за этими внешними проявлениями кроются внутренние глубинные переживания ребенка - неуверенности, одиночества, страха, и в то же время - инфантилизм эгоизм, духовная опустошенность» [24].

Следовательно, подростковый период является временем, когда вероятность проявления травли в школьном коллективе высока, и крайне негативный характер могут носить ее последствия. Следующие факторы проявления буллинга будут являться основными в среде школьников-подростков:

1. Индивидуальные (проявление агрессивного поведения, виктимность личности, проявление уступчивости подростков).

2. Групповые (преступная деятельность группы, социально-психологический климат в группе до конца не сформирован, не сформировано групповое единство, отсутствие у участников группы самоопределение).

Появление видов отклоняющегося подросткового поведения, возникающего в процессе травли, оно провоцирует появление его в классном коллективе. Во время протекания процесса травли могут наблюдаться следующие виды отклоняющегося поведения: виктимное, конформное и агрессивное. В зависимости от типа девиантного поведения подросток может в буллинге занять позицию булли, жертвы или свидетеля.

В зависимости от действий и отношения участников группы к действиям в ходе ситуации буллинга выделяют следующих участников:

- Обидчик. Его целью является достижение высокого положения в группе, получение личной выгоды, материальных ценностей от жертвы, услуг. Он проявляет агрессивное поведение.
- Жертва – это объект насмешек, издевательств и других насильственных действий со стороны обидчика. Его целью является избегание от насильственных действий, сохранение своего социального статуса, который является уступчивым и естественным для подростковой личности. Часто жертва травли проявляет виктимное поведение
- Свидетель – это сторонний наблюдатель, который знает о явлении буллинга в коллективе класса. Отношение к происходящей травле могут быть различными: могут думать, что обидчики поступают правильно, и нет. Но в том и другом случае, не производить абсолютно никаких действий, за исключением наблюдения за процессом. Проявляя конформное поведение, они могут подкреплять и стимулировать насильственные действия по отношению со стороны булли к жертве.

Профилактика в коллективе

Профилактика буллинга в общеобразовательной среде может реализоваться на таких уровнях: социальном, групповом, общешкольном и личностном. При проведении классным руководителем профилактики буллинга, индивидуальная работа с учащимися или групповая работа с коллективом класса занимает главное место. Профилактика травли классным руководителем среди подростков, обучающихся в средней школе, может реализовываться за счет коррекции социальных отклонений уже имеющихся в коллективе и воспитания в подростках таких черт как: умение выстраивать взаимовыгодных отношений в группе, формирование правильного видения учащимися здорового и безопасного образа жизни, формирование коммуникативных навыков при реализации общественно значимой деятельности.

Школа уделяет большое внимание вопросам подрастающего поколения. Проявления агрессии учащихся настораживает педагогов. Все меньшее количество учеников пользуются художественной и научной литературой, посещают спортивные секции. Поэтому остро стоит вопрос о планировании уроков и внеклассных мероприятий с применением интерактивных технологий, использования игровой деятельности [25, с. 104].

С целью профилактики буллинга следует использовать урочную и внеурочную деятельность. Существует опыт зарубежных стран, где в качестве профилактики подросткам целенаправленно показывают документальные и художественные фильмы, телепередачи с одновременным обсуждением сюжетов.

Антибуллинговая профилактическая работа может включать в себя чтение литературы, просмотр фильмов, спектаклей, ролевые игры, сочинения и беседы о буллинге [26, с. 183–184].

Работа с литературой. В процессе углубленного чтения и дальнейшего обсуждения у учеников возникают сопереживание и понимание. Для профилактики стоит использовать тексты, в которых затронута проблематика буллинга.

Просмотр специальных или художественных фильмов, отражающих буллинг. Например, в Норвегии был выпущен фильм «Моббинг. Эпизоды из детских будней». Большое количество обучающихся вникая в проблему, прочувствуются характерами жертвы. Тогда, после просмотра фильма учитель может дать пояснение и дать высказаться ученикам.

Постановки. Спектакль на тему буллинга оставляет сильное впечатление благодаря тому, что актеры и наблюдатели находятся в одной комнате. В конце представления актеры могут взаимодействовать с учениками, обсуждать происходившее на сцене. Ученики могут самостоятельно могут организовать спектакль как внутриклассное мероприятие, так и внутришкольное.

Ролевые игры. Главной целью является то, что ученики могут на себе прочувствовать, что такое травля. Для этого школьники должны вживаться в роль. Особенность ролевых игр состоит в том, что преследователи должны испытать большую агрессию, чем могут испытать, проигрывая ту же ситуацию в спектакле. После подобной игры проводится рефлексия со всеми наблюдателями за игрой.

Сочинение. Ученикам дается задание (в классе или дома) написать небольшое сочинение о травле. Можно дополнительно указать какие вопросы и темы должны быть затронуты при рассмотрении этой темы. С педагогической точки зрения важно, что процесс написания сочинения дает более глубокое понимание темы о буллинге.

Беседы во время классного часа. Воздействие бесед о травле будет более полным, если обсуждение темы будет естественным содержанием в школьном времяпрепровождении. Однако необходима и регулярность обсуждения темы, что может гарантировать, что тема будет постоянно проговариваться и обсуждаться.

Частые беседы более эффективны, чем редкие, но продолжительные. Еженедельно стоит затрагивать вопросы о буллинге и толерантности. Дети постоянно ощущают, что школьная администрация, учителя не потерпят буллинга, а активная позиция и хорошие поступки всегда будут вознаграждены по достоинству. Но, важно, чтобы данное воспитательное мероприятие не превратилось в формальный ритуал. Тогда они приведут к обратному результату.

В целях определения эффективности профилактической работы среди учащихся нами разрабатывается программа «Подросток». Эта программа основана на четырех базовых принципах, предполагающих создание школьной (а в идеале – и домашней) среды, характеризующейся [3]: теплом, положительным интересом и вовлеченностью взрослых; твердыми рамками и ограничениями неприемлемого поведения; последовательным применением некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил; наличием взрослых, выступающих в качестве авторитетов и ролевых моделей.

Эти принципы конкретизируются в тщательно разработанной системе психодиагностики, методов социально-педагогического вмешательства.

Программа должна действовать как на школьном и классном, так и на индивидуальном уровне, ее главная цель – изменить «структуру возможностей и наград» буллингового поведения, результатом чего является уменьшение возможностей и наград за буллинг.

Программа основана на использовании различных видов психотерапевтической техники. Занятия, основанные на этих видах техники, проводятся учителями, классными руководителями, воспитателями, прошедшими специальную подготовку.

Цель программы состоит в развитии поведения и поступков учащихся, направленных на пользу обществу и проявляющихся в изменении позиции, занимаемой в неформальной структуре класса. Программа будет реализована в форме упражнений по межличностной коммуникации во время часов, отведенных для воспитательной работы. Большинство занятий проводится в классной комнате, остальные – в нестандартной обстановке (актовый зал, спортивный зал, комната школьника, школьный двор, на природе и т. д.).

В профилактике и искоренении буллинга должны участвовать не только педагоги, но и родители. Программа включает в себя: выявление детей группы социального риска, изучение индивидуальных особенностей и социального окружения таких детей, проведение с ними индивидуальных и групповых форм работы, вовлечение их в позитивную социально-значимую деятельность через спортивные секции, общественные объединения и т. д.

Основным местом внедрения программы станет школа. Так как это воспитывающая среда, которая оказывает существенное влияние на развитие личности индивида, в зависимости от частоты, вида и характера межличностных отношений, которые индивид устанавливает в школьном классе. Здесь формируется его место в структуре класса, вырабатывается соответствующее отношение данного индивида к группе и группы к нему; использование имеющейся инфраструктуры дает экономическую эффективность; существует возможность для долгосрочных, и краткосрочных оценок выполненных мероприятий; обеспечивается участие в оценке реализуемого процесса; высока вероятность продуктивного

взаимодействия с родителями и представителями общественных организаций.

Опишем модель поведения классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков учащих в общеобразовательной школе.

Деятельность классного руководителя по профилактике буллинга предполагает процесс помощи подросткам самостоятельно преодолевать влияние индивидуальных и групповых факторов, сопровождающий возникновение буллинга в коллективе класса, возникновения классного коллектива и гуманизация взаимодействий обучающихся.

Из этого следует, что основными субъектами выступают классный руководитель, школьный класс и непосредственно подростки – потенциальные участники процесса буллинга. В профилактике подросткового буллинга, проявляющиеся типы девиантного поведения, и группа учеников выступают субъектами собственного саморазвития. Роль классного руководителя состоит в содействии организации и сопровождении деятельности решения проблем подростков связанных с процессом буллинга.

В качестве модели проведения классного руководителя выступают идеи педагогов гуманистов по организации воспитания детей, воззрения российских педагогов на процесс развития коллектива. Основными принципами деятельности классного руководителя по профилактике буллинга являются:

- опора на личные силы и потенциальные возможности личности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;

- совместность, сотрудничество, содействие;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- принцип движения коллектива;
- принцип параллельного действия.

Цель: содействие подросткам учащихся в общеобразовательной школе в предупреждении и преодолении групповых факторов появления буллинга.

Этапы педагогического процесса: диагностический, проектировочный, деятельностный и рефлексивный этапы.

Диагностический этап. Деятельность подростка на данном этапе включает в себе: определение в собственном поведении агрессивных, конформных, виктимных поступков; с помощью педагога определить причины отклоняющегося поведения; осознание проблем во взаимодействии с другими членами общества. Методы: самонаблюдение, самоанализ, самоотчет. Содержание деятельности классного руководителя (совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом): определение у потенциальных участников буллинга характеристик девиантного поведения; определение характеристик класса предупреждающих возникновению буллинга. Методы диагностики: опросные методы, проективные методы, метод психолого-педагогического консилиума, социометрия. Содержание деятельности класса: Определение наличия конфликтов в классе; выявление участников конфликтов; определение причины конфликтов. Методы: групповая рефлексия. Результатом данного этапа является социально-педагогический диагноз. И на основе поставленного диагноза выстраивается следующий этап.

Проектировочный этап. На данном этапе деятельность подростков содержит: принятие существующей проблемы; осознание необходимости ее решения; нахождение совместно с педагогом выбора направления и способов решения проблемы. Методы: самопринятие, моделирование собственной личности. Работа классного руководителя с подростками содержит в себе: определение способов решения проблем поведения подростков, подбор программ профилактики формирования социальных девиаций. При работе с классом потребуются: введение правил поведения в коллективе, определение вектора коллективной деятельности, проектирование коллективных мероприятий и дел. Методы деятельности классного руководителя при работе с отдельными обучающимися и классом: социально-педагогическое проектирование. Деятельность класса на данном этапе содержит в себе: определение правил поведения в коллективе класса; выбор вектора коллективной деятельности социально направленной; в выбранной деятельности распределение обязанностей. Методы: дискуссия, мозговой штурм, проектирование.

Деятельностный этап. Деятельность подростка на данном этапе должна включать в себя: активность в мероприятиях организованных классным руководителем; научение способам решения выявленных проблем; овладение умениями конструктивного социального взаимодействия, в том числе в конфликте. Деятельность классного руководителя при работе с потенциальным булли содержит в себе: создание условий, которые способствуют формированию и укреплению гуманистических ценностей; развитие толерантности; развитие умений конструктивного взаимодействия; работа над контролем собственных эмоций и реализации их в социально-приемлемых формах. Реализуемые программы: «дружить или использовать», «всматриваясь в других, мы познаем себя», «герои нашего времени». Деятельность классного

руководителя с потенциальными жертвами содержит в себе: создание условия для формирования адекватной самооценки; создать условия для развития физических данных; развить эмоциональную устойчивость; снизить тревожность; развить жизнестойкость. Реализуемые программы: «Мои друзья и я», «я все могу», «в здоровом теле здоровый дух» и т.д. Направленность деятельности классного руководителя со свидетелями содержит в себе: развитие поведения социальной направленности; развитие социальной ответственности. При работе с участниками буллинга используются следующие методы и формы: тренинги, игры, беседа, метод социальной пробы, проигрывание воспитывающих ситуаций. Содержание деятельности классного руководителя при работе с классом: организация деятельности коллектива социально полезной, создание условий формирования ценностно-ориентационного единства, создание условий в группе для самоопределения личности, создание социально-психологического климата. При работе с классом классные руководители часто используют следующие формы и методы: метод перспективных линий, методика КТД (коллективно творческой деятельности), и другие. Деятельность класса на данном этапе включает в себе: развитие взаимоотношений, как формальных, так и неформальных; создание благополучного социального-психологического климата в коллективе класса. Блоки данного этапа находятся во взаимосвязи.

Рефлексивный этап. На этом этапе все субъекты профилактики осуществляют диагностику и соотносят приобретенные характеристики с необходимыми (развитые социальные и коммуникативные компетенции), после этого ставят следующие цели. Все участники процесса буллинга используют методы самонаблюдения, самоотчета и самоанализа.

Классный руководитель использует метод рефлексивного дневника. Классом используется метод групповой рефлексии.

Модель педагогической поддержки участников процесса буллинга в классном коллективе, ориентирована на командообразование и педагогической поддержки, данная модель принципиально отличается от обыденных подходов к профилактике процесса буллинга в классном коллективе. Одна из особенностей такой педагогической поддержки заключается в том, что характеризуется индивидуализацией воспитательной деятельности, ориентирована на неповторимость каждого подростка в школьном коллективе и школьного класса. Данная модель раскрывает принципы значения функционирования классного руководителя на базе своего класса по профилактике травли. Модель представляет целенаправленную, научно-обоснованную, спланированную систему взаимоотношений всех учащихся, классного руководителя и всего класса в целом. Педагогическая поддержка участников травли позволяет преодолеть возникновение буллинга и создания благоприятных условий для самореализации участников в деятельности.

Психологическая помощь на индивидуальном уровне.

Реакция на травлю. Педагоги часто знают, что в коллективе класса происходит буллинг. Очень важно, что бы травля ни была незамеченной. Очень важно, что педагоги реагируют, говорят о невозможности террора, в том числе и словесного.

Важно не жалеть жертву, не призывать других членов общества к жалости – эти действия часто усугубляют ситуацию буллинга.

Не стоит общаться с самим ребенком в отношении того, что в нем что-то не так. Сама проблема буллинга состоит не в том, что ребенок имеет особое поведение или привычки, а в насилии, которое совершается

над ребенком в коллективе класса. Перемены привычек часто не могут поменять ситуацию происходящей травли. Нужно объяснять детям, что они могут не дружить, не общаться друг с другом, но они не должны травить друг друга.

Педагог должен донести свою позицию, что травля недопустима. Он должен отказаться от того, чтобы считать травлю нормой. Одна позиция педагога для учащихся общеобразовательной организации значит много. Ценность этой позиции многократно возрастает в начальной школе.

Важно не травить агрессоров в ответ, не стыдить их за травлю. К сожалению, много детей просто не понимают, что они являются участниками буллинга – это бывает малоосознанное действие. Лучше придумать вместе с классом, как бороться с травлей, как сделать, чтобы ее не было изначально, так как травля это попусту недопустимо. В своих видеолекциях Людмила Петрановская предлагает обсуждать с подростками ситуацию имеющейся травли в классе, когда она уже есть.

Поддержка позитивных изменений. Детям важно, когда взрослые реагируют. Обратная связь с позитивным окрасом – это то, что может поддержать подростков по пути к результату. Часто педагоги предпочитают не заострять внимание на не больших достижениях, так как подростки еще далеки от поставленной цели. Однако более эффективно замечать и даже праздновать небольшие успехи. Это могут быть разные обще классные мероприятия: чаепитие или игры по поводу того, что из класса ушла травля.

По завершению острой фазы, стоит подумать, что может сплотить класс. Важно поддержать жертву травли, что бы помочь пережить негативный опыт. Если буллинга в классе нет, то это хороший повод, что

бы вернуться на стадию профилактики и снова подумать об играх, квестах и т.д.

Перейдем к разбору каждого отдельного случая буллинга.

1. В случае Ольги, которую травят за то, что она была замечена за поеданием коз, помогла облегчить ситуацию беседа с классом, так скажем «на чистую». Классным руководителем была предложена тема «У всех свои изьяны». Откровенная беседа состоялась в более неформальной обстановке и без девушки Ольги. После чего, классный руководитель тактично поговорил с девушкой без одноклассников и других лиц, что бы подобная ситуация больше не повторялась.

В данной ситуации могут быть предложены к проведению игр и квестов на командообразование, организации совместного выездного мероприятия.

2. Парень Илья просит не вмешиваться в ситуацию и считает ее естественной в его возрасте ситуацией.

В этой ситуации могут быть предложены такие меры: организация беседы со сторонами (буллеры и жертва).

3. Случай Михаила, который больше пострадал от угнетения преподавателя, нежели от сверстников, однозначно требует привлечения кого-то из старших (классного руководителя, родителей, директора).

Ситуация требует серьезного разговора с преподавателем по физической культуре. В случае неспособности признания педагогической неграмотности в отношении ребенка, могут последовать более жесткие меры (официальный выговор, увольнение).

Для предотвращения психологического воздействия со стороны сверстников могут быть предложены меры:

- интерактивные уроки, с вовлечением всего класса,
- организация выездных мероприятий, где будут реализованы все возможные ресурсы взаимодействия класса как команды,
- проведение активных и умственных игр, всевозможные квесты.

4. Милена, выступившая в нашей работе и жертвой и свидетелем, реагировала на террор спокойно. Как свидетель ситуации девушка вступилась за одноклассницу, чем разозлила других девушек.

Так как ситуация разрешилась сама собой, и это не потребовало вмешательства со стороны, предложить что-то трудно. Но даже после завершения кризисной ситуации можно предложить меры:

- проведение открытых и интерактивных уроков,
- выездные мероприятия класса (веселые старты, зарница и т.п.),
- проведение классных часов в формате игры (на сплочение коллектива, командообразование, саморелаксация),
- подбор тематических лекций.

5. Ситуация с девушкой Ксенией была решена при помощи классного руководителя, который заметил отношение девушки к новенькой. Состоялся разговор «по душам», учитель объяснил, что подобное поведение может спровоцировать негативное отношение к ней самой, ведь новенькая не могла хоть чем-то отвернуть от себя коллектив самостоятельно.

Случай был успешно решен, но для улучшения отношений в коллективе класса были предложены следующие меры:

- попросить новенькую девушку рассказать про себя всему классу, про себя, про свою семью, свою старую школу, про свои увлечения и интересы;

- провести не большое знакомство;
- игры на взаимодействия, командообразование;
- могут быть предложены и выездные мероприятия.

6. Юлия, девушке которая относилась к другой плохо из-за внешнего вида, помогла одноклассница. Свидетель буллинга решила поинтересоваться и поговорить со сторонами на предмет неопрятного внешнего вида одноклассницы. Оказалось, что у нее нет возможности ухаживать за собой, из-за того что ухаживает за младшим братом и совсем нет времени на себя. К счастью, девушка Юлия проявила понимание и предложила свою помощь.

Вмешательства со стороны взрослых не потребовалось. Во избежание повторения ситуации можно предложить следующие меры:

- по средством примеров и поучительных историй вызывать у детей чувство сострадания и чуткости при появлении подобных ситуаций;
- проводить различные круглые столы и игры (на командообразование, для улучшения общего настроения в классе; организовывать выездные мероприятия, для психологической разрядки детей и т.д.);

7. Любовь является свидетелем проявления буллинга в классе, но она не хочет вмешиваться в происходящее. Случай тяжел для решения, так как это может только усугубить ситуацию.

В подобных случаях ситуация требует неспешных и обдуманных действий. Лучше действовать через жертву.

1. Путем личного наблюдения выявить жертву;
2. Тактично призвать к разговору и предложить свою помощь.

Если действовать через обидчиков, то действовать нужно уверенно и конструктивно. Лучше всего будет призвать родителей для помощи, ведь они имеют значительное влияние на своих детей. Дома у детей не будет возникать «стадного» чувства, не будут смотреть на поведение других. Они будут поставлены перед ответом лично.

После разрешения всей ситуации следует провести дополнительную работу со всем коллективом класса. В таком случае помогут:

- Сплочение коллектива через различные игры, выездные мероприятия (вроде зарницы),
- активизации работы всего класса через открытые уроки и коллективной работы в группах.

Выводы по Главе 2

Нами был разработан диагностический материал, который позволяет разобраться в феномене «буллинг» у подростков и старшеклассников, он ориентирован на выявление эмоциональных переживаний личности в процессе буллинга и имеет ряд следующих критериев: наличие ситуации буллинга, развитие процесса буллинга, завершение, отношение к ситуации и переживания участника и способы адаптации к буллингу. Проведённое эмпирическое исследование показало нам, что ситуация буллинга в большинстве случаев требует вмешательства со стороны специалистов, либо других лиц (родителей, сверстников).

Заключение

Стоит отметить, что общеобразовательные учреждения в недостаточной мере обращают внимание на вопросы подросткового периода. Однако используемые программы и мероприятия в общеобразовательных учреждениях по предотвращению буллинга в основном выражаются в формировании характерных установок у каждой отдельной личности, а также внедрению норм и правил, направленных против воздействия травли. В связи, с чем появилась острая необходимость внедрения новых, улучшенных методов, технологий и форм ведения воспитательной деятельности.

В Главе 1 мы изучили литературу по проблеме буллинга, его подходы к определению, формы, структуру, особенности проявления буллинга у подростков и старшеклассников. Во 2 главе разработали диагностический материал для образовательной среды.

В работе были определены объект, предмет, цель, и задачи.

Цель исследования: Выявить и охарактеризовать особенности проявления буллинга среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе.

Объект исследования: буллинг среди подростков, обучающихся в общеобразовательной школе.

Предмет исследования: особенности проявления буллинга.

В качестве гипотезы было сформулировано предположение о том, что буллинг среди подростков характеризуется не типично, и выделение единых способов решения не предоставляется возможным.

Также были определены задачи исследования:

1. Провести анализ теоретических и эмпирических исследований, посвященных проблемам насилия и буллинга в образовательной среде.

2. Разработать и провести методику диагностики буллинга в образовательной среде

3. Разработать критерии профилактики и коррекции поведения подростков в отношении ситуации буллинга.

Можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи реализованы.

При изучении проблемы буллинга были использованы труды таких авторов как: Д. Ольвеус, Л.С. Выготский, Лейн (Lane 1974а, 1978,1988), Казан (Chazan 1988), И. Бердышев, Т. Мерцалова, И. Г. Малкина-Пых, В. А. Караковский, А. В. Петровский, Д. И. Фельдштейн.

В работе было использовано определение Ольвеуса: «буллинг (травля) — это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы».

Список использованных источников

1. А.А. Бочавер, К.Д. Хломов Буллинг как объект исследований и культурный феномен//психология. журнал высшей школы экономики, 2013. т. 10. №3. с. 149
2. Агрессия детей и подростков/Под ред. Н.М. Платоновой. Спб.: Речь, 2004
3. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов/Под ред. А.Я. Конфликтология: учебник для вузов/Под ред. А.Я. Анципова, А.И. Шипелова — М.: ЮНИТИ.-2009.-201с.
4. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений.-М.: Апрель Пресс, 2000.-512с.
5. Берковец Л. Агрессия. Причины, последствия, контроль. М., 2001.- 512с.
6. Возрастная психология: детство, отрочество, юность: Учебное пособие для студ. пед. вузов / сост. В.С. Мухина, А.А. Хвостов.- М.: «Академия»,2006.-624с.
7. Е. Н. Волкова, И.В. Волкова, Л.В. Скитневская. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского как методологическое основание для исследований подросткового буллинга//Теоретическая и экспериментальная психология 2017 Т.10 №2 С 6-18
8. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Персональный сайт И.С. Кона. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info178.html>
9. Особенности стратегий школьников в межличностных конфликтах в подростковом возрасте / О.Н. Токарева, А.М. Суздалева, Е.А.

- Проскурякова // Философия, вера, духовность: Глава в монографии. – Воронеж: ВГПУ, 2011. – Кн. 26. – С. 103–113.
10. Романов Н.Ю. Профильный лагерь «Подросток» как сообщество взрослых и детей группы социального риска / Н.Ю. Романов // Тенденции развития детских организаций и объединений в третьем тысячелетии: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Челябинск, 16–19 апреля 2003 г.). – Челябинск: ЧГПУ, 2003. – С. 182–186.
 11. Выготский Л. С. Собрание сочинений в 6 т.: Т. 4: Детская психология. — 1984 — с. 220-223
 12. Lane D. A. Truancy in the disruptive pupil, Conference paper, ILEA. London. 1974a
 13. Lane D. A. Impossible Child, Vols 1 and 2. London: ILEA. 1978
 14. Lane D. A. Bullying in Schools, Stoke-on-Trent: Thentham Boob 1988
 15. Chazan M. Bulling in the infant school, in D. P. Tattum and D. A. Lane (eds) Bullying in Schools, Stoke-on-Trent: Thentham Boob. 1988
 16. Stephenson P., Smith D. Bullying in junior school, in D. P. Tattum and Bullying in Schools, Stoke-on-Trent: Thentham Boob. 1988
 17. Roland E. Bulling: the Scandinavian research tradition, in Bullying in Schools, Stoke-on-Trent: Thentham Boob. 1988
 18. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга/ О. Л. Глазман// Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург, 2009. - № 105 – с. 159-165
 19. Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и

- профилактики. Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», 2005.
20. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии?/Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000.- № 3. – с. 25-32
21. Малкина-Пых И. Г. Психология поведения жертвы/ И. Г. Малкина-Пых. Москва: Эксмо, 2006. – с 1008.
22. Караковский В. А. Классным руководителям посвящается// Воспитательная работа в школе. – 2006 - № 1
23. Петровский А. В. Личность. Деятельность. Коллектив. М., 1982. 255 с.
24. Фельдштейн Д. И. Глубинные изменения детства и актуализация психолого-педагогических проблем развития образования. – СПб.: СПбГУП, 2011 – 36 с.
25. Особенности стратегий школьников в межличностных конфликтах в подростковом возрасте / О.Н. Токарева, А.М. Суздалева, Е.А. Проскурякова // Философия, вера, духовность: Глава в монографии. – Воронеж: ВГПУ, 2011. – Кн. 26. – С. 103–113.
26. Романов Н.Ю. Профильный лагерь «Подросток» как сообщество взрослых и детей группы социального риска / Н.Ю. Романов // Тенденции развития детских организаций и объединений в третьем тысячелетии: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Челябинск, 16–19 апреля 2003 г.). – Челябинск: ЧГПУ, 2003. – С. 182–186.
27. Руланн Э. Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга, М.: Генезис, 2012. – 264 с.

28. Соловьев Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста [Электронный ресурс]// Наукoведение. 2014. Вып. 3 (22). URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/121PVN314.pdf> (дата обращения 21.03.2018)
29. Бутковская М. Л., Русакова Г. С. Буллинг и буллеры в современной российской школе/ Российская академия наук. Москва. – 2016 – 99-115 с.
30. Филатова В. О., Бутовская М. Л., Калиниченко О. В. Буллинг в российской школе: что говорят ученики и что знают учителя / Москва. 2018 – 27-41 с.
31. Мосина О. А., Устенко В. С. Проблема буллинга в образовательной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 144–148. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56567.htm>.
32. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 6 (июнь). – С. 106–110. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>.
33. Тарасова С.Ю., Осницкий А.К., Ениколопов С.Н. Социально-психологические аспекты буллинга: взаимосвязь агрессивности и школьной тревожности [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2016. Том 8. № 4. С. 102-116.
34. Зонова Ю.В., Ершова Н.Н. Стратегии поведения девочек-подростков в ситуации психологического насилия // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2012. Т. 3. № 2. – С. 8-11.

35. Соловьев Д.Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2014. № 9. С. 136-146
36. Соловьев Д.Н. Потенциал первичного коллектива в профилактике буллинга среди подростков // Теория и практика общественного развития. – 2015. № 4. – С. 149-151.
37. Прихожан А.М. Школьный буллинг в представлениях и оценке студентов // В сборнике: человек как предмет междисциплинарного гуманитарного ПОЗНАНИЯ Сборник научных статей Международной научно-практической конференции. Ответственные редакторы Л.Ф. Уварова, Е.В. Федосенко. Санкт-Петербург, 2015. – С. 401-407.
38. Нурбакова М.С. Особенности социального и эмоционального интеллекта участников буллинга (на примере школьного коллектива) // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2015. № 1-6. – С. 102-104.
39. Курочкина И.А. Изучение виктимности как предпосылок к проявлению буллинга в подростковых группах // Евразийское Научное Объединение. – 2015. Т. 2. № 5 (5). – С. 158-161.
40. Котова Н.В. Жестокое обращение в детской среде (буллинг) как значительное изменение в жизни детей, приводящее к психическому дистрессу // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2015. № 1. – С. 81-86.
41. Костюнина Е. А. Особенности формирования конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2016. — №1. — С. 642-646.