

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

ПЛЕТНЕВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ
ОБИДЫ И ОБИДЧИВОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО
ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Дошкольное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд.психол.наук, доцент Груздева О.В.

О.Г. до. 05.19
Научный руководитель
канд.пед.наук, доцент Каблукова И.Г.

И.Г. до. 08.19
Дата защиты
27.06.2019

Обучающийся
Плетнева О.А.

О.А.
Оценка _____

Красноярск 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ОБИДЫ И ОБИДЧИВОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ	7
1.1. Понятие обиды и обидчивости в современной психологической науке.....	7
1.2. Особенности проявления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками	12
1.3. Условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками	17
Выводы по Главе 1.....	23
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ ОБИДЫ И ОБИДЧИВОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ	25
2.1 Изучение проявления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками	25
2.2 Работа по преодолению обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками	38
2.3. Анализ и интерпретация результатов исследования.....	46
Выводы по Главе 2.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	64
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	69

ВВЕДЕНИЕ

Старший дошкольный возраст активно исследуется психологами и педагогами. Он рассматривается как этап первоначального становления личности, на котором приобретает первый опыт взаимодействия с людьми, развивается система межличностных отношений, формируются базовые черты характера. Уже в этом возрасте возникают довольно сложные взаимоотношения со сверстниками, являющиеся важным условием психологического развития ребенка, развитию которых препятствуют детская обида и обидчивость.

Обида и обидчивость может рассматриваться двояко: с одной стороны как ранее нарушение форм межличностных отношений, с другой как эмоциональное переживание ребенка. Уровень развития мышления в этой возрастной группе таков, что у них доминирует контрастная черно-белая логика, поэтому отношения детей порой полярны и безапелляционны. Напряжение отношений обусловлено также столкновением разных культур речевого и эмоционального общения, которое происходит в условиях формального равенства (все ровесники), что, в свою очередь, приводит к возникновению обид.

Проблема обиды и обидчивости, в той или иной мере, рассматривается в различных психологических школах и направлениях, затрагивающих проблемы развития эмоционально-личностной сферы и ее коррекции. Этой проблемой занимались многие: К. Хорни, А.Басе, А.Дарки, Ю.М. Орлов, М.В. Зюзько, А.Г. Шмелев, Э. Шостром, К. Юнг, К. Леонгард, А.Е. Личко, Д. Ольшанский, В.В. Столин.

В современных условиях предпосылок для детских обид остается много, ключевой причиной ученые называют недостаточное внимание со стороны взрослых к интересам и потребностям детей. Дошкольникам сложно самостоятельно преодолевать свои обиды, им требуется помощь значимых взрослых, и помощь эта должна быть своевременной. Однако реализация

этой помощи затрудняется из-за отсутствия у родителей и педагогов необходимых знаний и опыта, позволяющих распознать детские обиды и способах оказания помощи ребенку в их преодолении. Оказание грамотной психолого-педагогической помощи дошкольникам в преодолении обиды и обидчивости требует изучения особенностей проявления детских обид, ее адекватности ситуации, роли в межличностных отношениях ребенка со сверстниками.

Проблема преодоления обиды и обидчивости в современной психологии является недостаточно разработанной как на теоретическом, так и на эмпирическом уровне, а в педагогике подобные исследования вообще отсутствуют, но ведь именно педагог и родители чаще всего сталкиваются с детской обидой и обидчивостью и именно от них зависит, сможет ли ребенок преодолеть свои обиды и не взрастить в себе обидчивость как личностное качество.

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить противоречие между существенностью изучения детской обиды и обидчивости, как характеристики эмоционально-личностной сферы ребенка, и слабой ее разработанностью в психологической и педагогической науках; потребностями практики в конкретных способах преодоления детской обиды и обидчивости и ограниченным числом такого рода технологий, выработанных наукой.

Указанные противоречия позволили сформулировать проблематику нашего исследования: каковы условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками.

Данная проблема позволила сформулировать тему нашего исследования: «Психолого-педагогические условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками».

Цель исследования – теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность психолого-педагогических условий, способствующих преодолению обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками.

Объект исследования – переживание обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками.

Предмет исследования – психолого-педагогические условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками.

Гипотеза исследования: психолого-педагогическими условиями преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками могут выступать:

1. организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
2. актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
3. оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Задачи исследования:

1. рассмотреть и уточнить понятие «обиды» и «обидчивости», охарактеризовать особенности их проявления в старшем дошкольном возрасте во взаимоотношениях со сверстниками;
2. изучить проявления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками;
3. обосновать и реализовать в практике работы детского сада психолого-педагогические условия, способствующие преодолению обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками.

Методы исследования:

- теоретические: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической, методической литературы по проблеме исследования; изучение нормативно-правовых документов; моделирование условий предстоящей деятельности;

- эмпирические: наблюдение, опрос воспитателей, педагогический эксперимент, количественный и качественный анализ результатов исследования.

Практическая значимость исследования определяется тем, что материалы исследования и полученные результаты могут быть использованы педагогами в организации работы с детьми старшего дошкольного возраста, склонными к проявлению обиды и обидчивости.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ОБИДЫ И ОБИДЧИВОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ

1.1. Понятие обиды и обидчивости в современной психологической науке

Проблема обиды и обидчивости все чаще становится объектом исследования в психологии. Понятие обиды является одним из объектов изучения в ряде психологических школ:

- психоаналитическая школа (в частности К. Хорни): обида как проявление базальной тревожности, которое возникает вследствие вытеснения базальной агрессивности;
- гештальттерапия Ф. Перлза: обида как симптом нарушенного патологического слияния;
- транзактный анализ: обида как адаптивное чувство, инфантильная реакция «Дитя».

Обида на других, как правило, определяется как проблемная форма межличностных отношений. Ее характеризует предъявление неадекватных требований к окружающим, следствием чего становится неэффективное общение. В общих чертах обиду следует понимать как болезненное переживание человеком игнорирования или отвержения со стороны партнеров по общению [39; 40], как «отрицательное эмоциональное состояние, переживаемое как несправедливость и беспомощность, возникающее в результате рассогласования ожиданий и реального поведения субъектов по взаимодействию, в ситуациях, имеющих личностную значимость» [5], как «негативное эмоциональное переживание, наиболее распространенной причиной которого, является уязвленное самолюбие; это переживание, способное превратиться в своеобразную инфантильно-невротическую реакцию, возникающую в любых ситуациях, связанных с

оценкой Я и самоутверждением» [1]. Это переживание, связано с несправедливостью во взаимоотношениях между партнерами по общению с точки зрения субъекта, в отношении которого совершено действие, вызванное несоответствием ожиданий и реальным поведением партнера по общению; т.е. данное переживание включено в общение и направлено на другого. Некоторые исследователи (В.К. Вилюнас, В.В. Столин, Р.Х.Шакуров, А.Я. Чебыкин и пр.) акцентируют внимание на связи обиды с уязвленным самолюбием. Другие исследователи – А. Басс, А. Дарки, И.А. Фурманов и др. описывают обиду как агрессивную реакцию. Д. Ольшанский говорит об обиде как о демонстративной реакции. М.В. Зюзько, А.Г. Шмелев относят обиду к признакам эгоцентризма личности.

Ю.М. Орлов описывает обиду через выделение собственных ожиданий, понимание их происхождения, фиксацию информации о реальном поведении другого, восприятие рассогласования ожиданий и реальности [32, с. 56]. Автор выделяет следующие компоненты обиды, которые представлены на рис. 1.

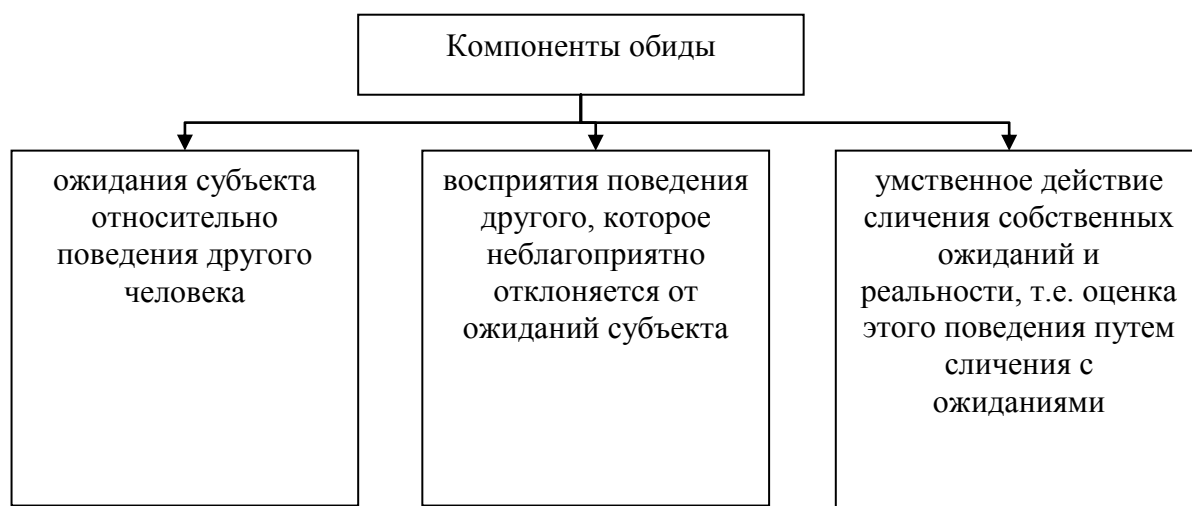


Рис. 1. Компоненты обиды (Ю.М. Орлов)

Р.К. Хьюсман и Дж.Д. Хэтфилд обидой называют чувство, которое возникает при оценивании своих взаимоотношений сравнивая то, что

вкладывается в эти отношения и что получают взамен. Недооценка вклада и полученного взамен вызывает чувство обиды, т.е. чувство обиды возникает из-за нарушения «справедливости».

Обида как психологическая характеристика может быть классифицирована по различным основаниям (см. Таблица 1) [15, с. 12]:

Таблица 1

Классификация обиды

№	Критерий для классификации	Виды обиды
1	Особенности возникновения	мотивация манипулирования, не обоснованно возникшая обида, обоснованно возникшая обида
2	Направленность	на родственников, на коллег, на друзей, на государство, органы власти
3	Степень значимости	осознаваемая, трудно осознаваемая, не осознаваемая

В связи с вышесказанным отметим, что обида определяется и через категорию «межличностные отношения», и через категорию «эмоции». Обида – это негативная эмоция, связанная с нарушением межличностного контакта. Обида сигнализирует о нарушении социального контакта, стимулируя человека на его восстановление, – а потому ее можно рассматривать как позитивный регулятор при социальном взаимодействии. С другой стороны, частые обиды могут способствовать уходу в себя, в свои переживания, закрепляясь, перерастать в обидчивость как свойство личности и черту характера вплоть до патологических ее проявлений [4; 5].

Обидчивость в психологической литературе определяется как «устойчивое свойство личности, отражающее высокую склонность к переживанию обиды в различных ситуациях общения» [1], «свойство

личности, характеризуемое склонностью к переживанию обиды в разнообразных личностно значимых ситуациях, даже при минимальном рассогласовании ожиданий и реального поведения субъектов социального взаимодействия» [5], «готовность человека постоянно обижаться» [8], укоренившаяся привычка обижаться, сформированный механизм в сознании человека, который на любые изменения окружающего мира по отношению к себе, отвечает негативной реакцией. Это эмоциональная, динамическая черта личности, формируемая средой.

Таким образом, если понятие «обида» лежит в сфере эмоций, переживаний, чувств, то понятие «обидчивость» - в личностной сфере, определяясь как черта, свойство, склонность личности. Важно отметить, что обидчивость, становясь чертой характера, способствует формированию соответствующего типа личности, нарушающего его адаптационные возможности, в связи с чем актуализируется проблема психологической коррекции данного личностного изменения. Обидчивость дестабилизирует взаимоотношения личности с социальным окружением, может выражаться в агрессии, демонстративности, что является признаками неконструктивного поведения.

Описанная классификация обиды актуализирует вопрос выделения видов обидчивости. Как правило, упоминается «нормальная» и «патологическая обидчивость». В первом случае, обидчивость проявляется относительно редко, по адекватным поводам и в адекватной форме. Во втором случае, обидчивость является типичной реакцией человека на других людей в ситуации, когда его ожидания не оправдываются.

Таким образом, следует различать адекватный и не адекватный повод для проявления обиды. Адекватным можно считать повод, когда реально присутствует сознательное отвержение человеком партнера по общению, его игнорирование или неуважительное отношение. Кроме того, более обоснованной можно считать обиду со стороны значимого человека. Ведь чем больше другой человек является значимым, тем больше можно

рассчитывать на его признание и внимание. Неадекватным для проявления обиды является повод, когда партнер не демонстрирует неуважения или отвержения другого. В этом случае человек реагирует не на реальное отношение другого, а на свои собственные неоправданные ожидания, на то, что он сам воспринимает и приписывает окружающим [39].

Неадекватность источника обиды и есть тот критерий, по которому следует различать обиду как закономерную и неизбежную реакцию человека и обидчивость как устойчивую и деструктивную черту личности. Закономерным следствием этой черты является повышенная частота проявлений обиды. Обидчивыми называют тех, кто часто обижается. Такие люди постоянно видят в окружающих пренебрежение и неуважение к себе, а потому поводов для обиды у них достаточно много [9].

В той или иной мере в определенных ситуациях чувство обиды переживает каждый человек. Однако порог обидчивости у всех различный. В одних и тех же ситуациях одни люди чувствуют себя уязвленными и обиженными, другие не испытывают подобных переживаний.

Причины обидчивости, как правило, заключаются в недостатках личностной сферы: пониженная самооценка, неуверенность в себе, неумение брать на себя ответственность и пр. Для таких людей характерны мнительность, сомнения в личных способностях, знаниях и возможностях, недостаточно конкретизированная жизненная позиция, экстернальный локус контроля, отсутствие ответственности за собственные поступки и пр. [8].

В науке наиболее подробно изучены и описаны две основные причины формирования обидчивости [8]: гиперопеку и отсутствие самостоятельности в детстве; самозабвенность в выполнении поручений. Обидчивость связывается с неуверенностью в себе, своих силах, заниженной самооценкой.

Итак, обида – это эмоциональная реакция человека, если он воспринимает нечто как несправедливость по отношению к себе, а также переживание, связанное с игнорированием или отвержением; обидчивость – это свойство личности, характеризующее склонностью к переживанию обиды

в разнообразных личностно значимых ситуациях, даже при минимальном рассогласовании ожиданий и реального поведения субъектов социального взаимодействия. Основными характеристиками обиды являются особенности возникновения, направленность, степень осознаваемости; основной характеристикой обидчивости является ее вид (адекватная, патологическая), частота проявления и форма выражения.

1.2. Особенности проявления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками

Дошкольное детство определяется как совершенно особенный период развития ребенка. Это период первоначального фактического склада личности, период развития личностных «механизмов» поведения [23; 24]. Как отмечает Л.С. Выготский, дошкольный возраст характеризуется уникальными особенностями развития детской психики, которые определяются социальной ситуацией развития ребенка и сами, в свою очередь, определяют ее. Эти особенности непосредственным образом влияют на межличностные отношения ребенка, которые выстраиваются на основе законов детской психики [13, с.126]. Межличностные отношения – это субъективно переживаемые взаимосвязи (взаимоотношения) между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения, а также их система установок, ориентации, ожиданий, стереотипов, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга в процессе трудовой деятельности.

В дошкольном возрасте развивается сфера межличностных отношений, взаимоотношений. Целью межличностного общения является удовлетворение потребности в общении. Потребность в общении со сверстниками у дошкольников проявляется в сотрудничестве, признании, уважении, сопереживании и доброжелательном внимании. В качестве

главной знаковой системы выступает речь [35, с. 99]. В условиях детского сада, когда ребенок вступает в разнородные контакты с другими ребятами, формируется детское сообщество, где ребенок приобретает первые навыки поведения среди равных участников общения.

Межличностные отношения дошкольников со сверстниками отличаются чрезвычайно яркой эмоциональной насыщенностью, нестандартностью и нерегламентированностью, инициативные действия преобладают над ответными. Если 4-5-летние дети охотно вслед за взрослым осуждают действия сверстника, то 6-летние, напротив, могут объединяться с товарищем в своем противостоянии взрослому.

Обидчивости дошкольников может выступать в качестве своеобразного барьера во взаимоотношениях со сверстниками, приводящего к их дестабилизации, вплоть до социальной дезадаптации [1]. Обидчивость, по мнению психологов, приводит к повышению агрессивности, неуступчивости, конфликтности и снижению коммуникативной толерантности.

Явление обиды возникает уже в дошкольном возрасте; тогда же начинает формироваться и обидчивость как черта характера. Маленькие дети (до 3-4 лет) могут расстраиваться из-за отрицательной оценки взрослого, требовать внимания к себе, жаловаться на сверстников, но все формы детской обиды носят непосредственный, ситуативный характер – они не застревают на этих переживаниях и быстро забывают их. Феномен обиды во всей своей полноте начинает проявляться после пяти лет, что связано с появлением в этом возрасте потребности в признании и уважении - сначала взрослого, а потом и сверстника. Именно в этом возрасте главным предметом обиды начинает выступать сверстник, а не взрослый.

Обидчивость ребенка проявляется в капризах, требованиях; яркой установке на оценочное отношение к себе и постоянное ожидание положительной оценки, отсутствие которой воспринимается как отрицание его самого. Ребенок воспринимает окружающих как источник отрицательного, пренебрежительного отношения к ним. Специфика

обидчивости в детском возрасте заключается в характере самооценки, которая имеет тенденцию к завышению. Обнаруживаются значительные расхождения между тем, как он сам оценивает себя, и как, с его точки зрения, его оценивают другие люди (родители и сверстники).

Также стоит обратить внимание на поведенческие особенности дошкольников, выделенные Н.С. Смирновой, испытывающих обиду [39]:

1. по характеру восприятия сверстников: сверстники воспринимаются как источник отрицательного отношения;

2. по самооценке: ощущение своей неполноценности, непризнанности достоинств и отверженности;

3. по характеру разрешения конфликтных ситуаций: не предлагают никакого выхода из ситуации, а просто констатируют оценку происходящего.

Детская обидчивость – это факты степени ранимости и уязвимости ребенка в той или иной сфере представлений о себе (характер, внешность, способности и т.д.). Рассмотрим причины, в следствие которых, ребенок может обижаться: врожденная чувствительность ребенка, дети от природы эмоционально чувствительны и ранимы, поэтому часто обижаются; непринятие родителями особенностей ребенка, родители могут демонстрировать, что будут принимать ребенка лишь в том случае, если его поведение будет соответствовать их требованиям, постоянное отвержение ребенка (критика, упреки) способствует развитию его неуверенности и побуждает думать, что он не нужен и его не любят; ощущение враждебности мира, не имея сил противостоять внешним ограничителям разных проявлений своего поведения, унижающим достоинство ребенка, он обижается; понимание, что он не соответствует ожиданиям окружающих; гиперопека, родители не верят в самостоятельность ребенка, что приводит к боязни ребенком сложных ситуаций и стрессов, неспособность их преодолевать; потакание желаниям ребенка, родители стремятся выполнить все желания ребёнка и разрешают вести себя, как угодно, если этому ребенку поступают замечания о его поведении, то он будет обижаться;

неоправданность ожиданий ребенка, встречаясь с иным представлением о сложившейся ситуации, ребенок обижается и протестует.

Обида на другого проявляется в тех случаях, когда ребенок остро переживает ущемленность своего Я, свою непризнанность, незамеченность.

К этим ситуациям относятся следующие:

- игнорирование партнера, недостаточное внимание с его стороны (например, ребенка не приглашают играть или не дают желанной роли);
- отказ в чем-то нужном и желанном (не дают обещанной игрушки, отказывают в угощении или подарке);
- неуважительное отношение со стороны других (обзывательство, дразнилки);
- успехи превосходство других, отсутствие похвалы [25].

Во всех этих случаях ребенок чувствует себя отвергнутым и ущемленным. Однако в одной и той же ситуации у разных детей могут проявляться гнев и агрессия, а может обида. Отметим, что агрессивные реакции не являются специфичными для обиды. В состоянии обиды ребенок не проявляет прямой или косвенной физической агрессии (он не дерется, не нападает на обидчика, не мстит ему). Для проявления обиды характерна подчеркнутая демонстрация своей «обиженности». Обиженный всем своим поведением показывает обидчику, что он виноват и ему следует просить прощения или как-то исправиться. Он отворачивается, перестает разговаривать, демонстративно показывает свои «страдания» [39].

Поведение детей в состоянии обиды имеет интересную и парадоксальную особенность. С одной стороны, это поведение носит явно демонстративный характер и направлено на привлечение внимания к себе. С другой – дети отказываются от общения с обидчиком: молчат, отворачиваются, уходят в сторону. Отказ от общения используется как средство привлечения внимания к себе, как способ вызывания чувства вины и раскаяния у того, кто обидел. Такая демонстрация своих переживаний и

подчеркивание вины обидчика является спецификой данного феномена, которая явно отличает его от агрессивных форм поведения [23; 24].

Кроме того, обида возникает в ситуациях нейтрального характера, когда ребенок приписывает другим не уважительное отношение к себе, видит то, чего на самом деле нет [39]. В этом случае речь идет о неадекватно обидчивости, которая в старшем дошкольном возрасте выглядит как отказ от деятельности при восхищении работой другого ребенка. Ребенок может испытывать сильные отрицательные эмоции: подавленность, беспомощность, он может заплакать. При неадекватной обидчивости старшие дошкольники воспринимают успехи других как собственное унижение и игнорирование себя, а потому переживают и демонстрируют обиду. Характерной особенностью неадекватной обидчивости является яркая установка на оценочное отношение ребенка к себе и постоянное ожидание положительной оценки, отсутствие которой воспринимается как отрицание себя [14].

Таким образом, одной из частых причин нарушения взаимоотношений старших дошкольников со сверстниками является обида, которая начинает проявляться по мере включения ребенка в социальные отношения. Обидчивость представляет собой нарушение взаимоотношений дошкольников со сверстниками, и как свойство личности начинает формироваться в дошкольном возрасте. При этом ребенок испытывает негативные эмоции, переживания, мешающие радоваться жизни, замечать прекрасное вокруг, неадекватная обидчивость, ориентированность на мнение окружающих, некоторая «зацикленность» на отношении к себе других людей мешает развитию личностного потенциала ребенка, его творческих составляющих. Среди причин обидчивости выделяют врожденную чувствительность ребенка, ожидания ребенка, а также различные нарушения воспитания.

1.3. Условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками

Обидчивость ранее мы определили как нарушение межличностных отношений в детском коллективе, в связи с чем становится актуальным поиск условий и средств преодоления обидчивости. При этом несмотря на то, что мы отнесли обидчивость к структуре межличностных отношений, обида – это, прежде всего, эмоция, а потому психолого-педагогическая работа будет направлена на развитие эмоциональной сферы старших дошкольников. В связи с этим первое условие – организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций – предполагает обогащение эмоционального развития ребенка, используя возможности возраста (игра, художественно-эстетическая деятельность и пр.).

Индивидуальные формы работы наиболее уместны в работе с ребенком – они позволяют лучше узнать социальную ситуацию развития каждого ребенка, снизить уровень тревожности и вызвать у ребенка интерес к совместной деятельности со взрослым [30]. При реализации индивидуального подхода педагог ориентируется на особенности ребенка (нейродинамические характеристики, полоролевые различия, эмоциональные особенности, образовательные потребности и пр.) – для нашего исследования важны индивидуальные эмоциональные представления дошкольника (в частности, представления об обиде).

Л.С. Иохим предлагает особое внимание в преодолении обиды и обидчивости детей дошкольного возраста уделить развитию социальных эмоций [19]. Социальные эмоции понимаются как «социальные переживания», опосредованные социальными эталонами и понимаемые как постоянное эмоциональное отношение к реалиям социума: нормам и правилам поведения, значимым историческим событиям и персонажам, произведениям искусства и др.» [18], постоянное эмоциональное отношение ребенка к нормам и правилам поведения, принятым в данном социуме [21].

Социальные эмоции обеспечивают согласование поведения ребенка с личностным смыслом определенной социальной ситуации и выполняемых в ней действий для удовлетворения его потребностей и интересов, формируются в процессе усвоения социальных норм [36], осваиваются ребенком в процессе взаимоотношений с окружающими. Мы можем сделать вывод о том, что социальные эмоции помогут дошкольнику оценить адекватность повода для проявления обиды. Социальные эмоции направлены на выявление способности к пониманию чужих эмоций и управлению своими эмоциями, т.е. дошкольник сможет контролировать свои эмоции – в частности, эмоцию обиды, рационализируя ее посредством более полного понимания другого участника взаимодействия.

Одним из эффективных средств развития социальных эмоций дошкольника в современной научно-методической литературе принадлежит практической деятельности, в частности ведущему виду детской деятельности – игре, в процессе которой ребенок вступает в реальные взаимоотношения с окружающим миром и усваивает созданные обществом ценности, овладевает общественными нормами и правилами поведения [44]. Игровая деятельность помогает детям получить знания об эмоциях, их проявлениях, создает модель правильного поведения со сверстниками. Правильно организованная игра позволяет преодолевать ситуации недостаточного внимания партнера или полного игнорирования, неполучении желаемого, оскорбительного отношения со стороны, явного превосходства других, нехватки внимания, заботы и любви.

Еще одним из эффективных средств развития социальных эмоций дошкольника в современной научно-методической литературе называется чтение художественной литературы, в частности сказок, которые способствуют развитию эмоциональной восприимчивости, самосознания, формирует мировоззрение, способность к эмпатии, доверию, сочувствию и сопереживанию [17]. В современной методической литературе встречаются конкретные сказки, направленные на проработку обидчивости детей.

Таким образом, в качестве первого психолого-педагогического условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками в условиях группы детского сада может выступать: организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций.

В качестве второго условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками нам представляется важным использование потенциала семьи. В предыдущем параграфе мы рассмотрели семь причин возникновения детских обид и развития на их основе обидчивости, из которых пять имеет непосредственное отношение к особенностям воспитания в семье и складывающимся детско-родительским отношениям. В связи с этим видится необходимым организовать целенаправленное просвещение родителей по этой проблеме.

Сегодня в науке существует огромный арсенал разнообразных методов и форм психолого-педагогического просвещения родителей. Среди них наибольшее распространение в практике получили:

- лекции, на которых педагоги представляют специально отобранную и адаптированную для восприятия и понимания родителями научную информацию о характеристиках обидчивости дошкольного возраста, ее причинах и проявлениях и пр.;

- тренинги с теоретическим блоком, на которых родителям будет предоставляться практическая информация о том, как преодолевать обидчивость дошкольников, а также возможность применить полученные знания на практике – например, при проигрывании проблемных ситуаций;

- групповые дискуссии, на которых могут обсуждаться частные ситуации обидчивости детей – в групповом обсуждении родители могут обсуждать собственное видение реагирования и воздействия на обидчивость ребенка;

- консультации (индивидуальные и групповые) ориентированы на конкретные запросы родителей по проблеме обидчивости дошкольников.

Важным условием любой психолого-педагогической работы является продолжение таковой в условиях семьи. Родители должны идентифицировать проявления обиды у ребенка, знать причины формирования обидчивости (в частности, причины, связанные с внутрисемейным взаимодействием), с одной стороны (т.е. иметь теоретические знания по проблеме), а с другой – сформировать стратегию педагогического реагирования на проявление обидчивости, стиль взаимодействия с обидчивыми дошкольниками (т.е. сформировать практические навыки для преодоления обидчивости как личностного качества ребенка), подкорректировать при необходимости собственные педагогические установки в общении с ребенком.

Таким образом, в качестве второго психолого-педагогического условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками в условиях группы детского сада может выступать: актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам преодоления обидчивости как личностного качества ребенка.

В рамках третьего условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками мы считаем важным обратиться к использованию игр с правилами, сначала в совместной игре со взрослым, затем со взрослыми сверстниками, затем сверстниками. При такой логике разворачивания игры дети учатся видеть в сверстниках друзей и партнеров, испытывая по отношению к ним сочувствие, сопереживание, умение радоваться чужим успехам, а также преодолевать агрессивные реакции, которые нередко сопряжены с чувством обиды ребенка (агрессия переводится в более приемлемую форму).

Игры с правилами предполагают совместную деятельность детей (в отличие от сюжетной игры, она не может быть индивидуальной, она всегда предполагает партнеров – участники игры согласовывают свои действия и контролируют выполнение правил сверстниками). Игры с правилами предполагают специфические формы общения – отношения равных внутри

одной команды [27]. Это является важным, поскольку возникшие отношения в игре переносятся детьми в последующем в реальную жизнь. Основная трудность обидчивых детей заключается в восприятии окружающих как источника отрицательного, пренебрежительного отношения к ним. Игры с правилами дают возможность дошкольникам проявить и оценить свои действия и действия других ребят, дают возможность общаться и поддерживать друг друга. Обучение дошкольника игре с правилами проходит ряд этапов: игра взрослого с ребенком; игра взрослого с группой детей; самостоятельные игры детей.

Таким образом, на первых этапах организации игр с правилами важна роль взрослого – она, на наш взгляд, может быть не прямо обращена на конкретного ребенка, а на общую работу с группой дошкольников. Адаптация игры с правилами под решение задачи преодоления обиды и обидчивости дошкольников также позволит корректировать их «порог» обидчивости у всех различный. Например, можно, безусловно, и индивидуально проработать «проигрыш» ребенка в игре с правилами – помочь им преодолеть уязвленность и обиженность. Хотя в целом игры-конкурсы, игры-соревнования (пусть и с правилами) не рекомендованы обидчивым детям, поскольку все они направляют внимание на собственные качества и достоинства, порождают ориентацию на оценку окружающих и, в конечном итоге – неоправданные ожидания и обиды. Более рекомендованы такие игры с правилами, которые предполагают творчество, созидание и полноценное общение, в которых обидчивые дошкольники могут пережить общность и сопричастность друг с другом в реальном взаимодействии.

Таким образом, в качестве третьего психолого-педагогического условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношении со сверстниками может выступать: оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что теоретический анализ современных научных исследований позволил нам выделить и охарактеризовать психолого-педагогические условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками. Среди них:

- организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
- актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
- оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Выводы по Главе 1

Предпринятый нами теоретический анализ позволяет сделать следующие выводы:

- обида – это эмоциональная реакция человека, если он воспринимает нечто как несправедливость по отношению к себе, а также переживание, связанное с игнорированием или отвержением; обидчивость – это свойство личности, характеризующее склонностью к переживанию обиды в разнообразных личностно значимых ситуациях, даже при минимальном рассогласовании ожиданий и реального поведения субъектов социального взаимодействия. Основными характеристиками обиды являются особенности возникновения, направленность, степень осознаваемости; основной характеристикой обидчивости является ее вид (адекватная, патологическая), частота проявления и форма выражения;

- одной из частых причин нарушения взаимоотношений старших дошкольников со сверстниками является обида, которая начинает проявляться по мере включения ребенка в социальные отношения. Обидчивость представляет собой нарушение взаимоотношений дошкольников со сверстниками, и как свойство личности начинает формировать в дошкольном возрасте. При этом ребенок испытывает негативные эмоции, переживания, мешающие радоваться жизни, замечать прекрасное вокруг, неадекватная обидчивость, ориентированность на мнение окружающих, некоторая «заикленность» на отношении к себе других людей мешает развитию личностного потенциала ребенка, его творческих составляющих. Среди причин обидчивости выделяют врожденную чувствительность ребенка, ожидания ребенка, а также различные нарушения воспитания;

- анализ современных научных исследований позволил нам выделить и охарактеризовать психолого-педагогические условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во

взаимоотношениях со сверстниками. Среди них: организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций; актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка; оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Последний вывод будет положен в гипотезу данного исследования.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ ОБИДЫ И ОБИДЧИВОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ

2.1. Изучение проявления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками

Практической работе по преодолению обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста предшествовало эмпирическое исследование по выявлению детей, склонных к переживанию обиды и проявлению обидчивости.

В ходе теоретического анализа литературы по проблеме исследования были выделены основные характеристики обиды (особенности возникновения, направленность, степень осознаваемости) и обидчивости (вид (адекватная, патологическая), частота проявления и форма демонстрации). Т.к. в исследовании речь пойдет о детях дошкольного возраста, то такая характеристика как степень осознаваемости ребенком обиды не будет подлежать изучению из-за особенностей возрастного развития. Такая характеристика как направленность обиды предполагает адресата, в рамках нашего исследования направленность обиды задана темой – направленность на сверстников, в связи с этим все без исключения рассматриваемые случаи переживания обиды имеют направленность на сверстников. В связи с этим обида будет изучаться только по одной характеристике – особенности возникновения.

Для изучения степени обидчивости детей, которая определялась по сочетанию следующих характеристик: частота проявлений обиды; адекватность проявления обиды; демонстрация своих обид - использовался метод наблюдения. Для этого нами была разработана методика наблюдения, позволяющая зафиксировать перечисленные характеристики обидчивости в карте наблюдения (см. Приложение А).

Карта наблюдений за проявлением обидчивости детей старшего дошкольного возраста состоит из трех разделов, каждый из которых соответствует одному из характеристик изучаемого психологического явления.

Каждая из характеристик оценивалась от 1 до 3 баллов. 3 балла присваивалось ребенку, если данная характеристика проявлялась систематически, была ярко выражена; 2 балла присваивалось ребенку, если данная характеристика проявлялась нерегулярно, от случая к случаю, либо была характерна только для определенных ситуаций; 1 балл присваивалось ребенку, если данная характеристика не проявлялась, либо проявлялась редко, была не явно выражена, 0 баллов присваивался ребенку, если данная характеристика не проявлялась никогда.

Максимальная сумма баллов проявления обидчивости детей старшего дошкольного возраста соответствует 9 баллам, а минимальная – 0 баллов, в связи с этим разбалловка по уровням выглядит следующим образом:

– 0-3 балла – низкая степень проявления обидчивости детей старшего дошкольного возраста – такие дети, как правило, не обижаются или делают это редко по адекватным поводам (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), не выражают внешне своей обиды;

– 4-6 баллов – средняя степень проявления обидчивости детей старшего дошкольного возраста – такие дети периодически обижаются – по адекватным (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей) и неадекватным (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводам, могут выразить внешне свою обиду;

– 7-9 баллов – высокая степень проявления обидчивости детей старшего дошкольного возраста – такие дети обижаются часто и, как правило, по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других,

отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: ругаются, выходят из совместной деятельности и пр.

Так, неадекватными поводами для проявления обиды мы считали негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания, а адекватными – несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей.

Наблюдение велось в образовательной и свободной деятельности детей, а также в режимных моментах.

Для изучения особенностей возникновения обиды использовался метод опроса. С этой целью нами был разработан план опроса воспитателей, состоящий из трех разделов: обоснованная обида, не обоснованная обида, манипулятивная обида.

Раздел 1: «Обоснованная обида»:

1.1 Обижается ли ребенок на несправедливость взрослого или сверстника по отношению к нему?

1.2 Обижается ли ребенок на игнорирование со стороны сверстников?

1.3 Обижается ли ребенок на неуважительное отношение со стороны сверстников?

Раздел 2: «Необоснованная обида»:

2.1 Обижается ли ребенок на то, что другие дети оказались более успешными, чем он?

2.2 Может ли ребенок обидеться без повода?

2.3 Может ли ребенок придумать повод для обиды на другого?

Раздел 3: «Манипулятивная обида»

3.1 Демонстрирует ли ребенок агрессивные реакции, когда обижается?

3.2 Случается ли, что ребенок выходит из совместной деятельности, когда обижается?

3.3 Требуется ли ребенку внимания к себе, когда обижается?

За каждый ответ «да» начисляется 1 балл, важным был раздел, в котором ребенок набирал суммы баллов. В том случае, если ребенок набирал более двух баллов в одном или нескольких разделах, то мы делали вывод об особенностях возникновения обиды: обоснованная, необоснованная или манипулятивная обида.

На основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были выделены и охарактеризованы уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

– 0-6 баллов: низкий уровень проявления обиды и обидчивости ребенка старшего дошкольника – такой ребенок относительно редко обижается; причиной для обиды становится адекватный повод (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей); обида в целом обоснована; не стремится к демонстрации своей обиды;

– 7-12 баллов: средний уровень проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста – такой ребенок периодически обижается; причиной обиды может стать как адекватный (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватный (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) повод, обида может быть обоснованной и необоснованной; может продемонстрировать внешне свою обиду;

– 13-18 баллов: высокий уровень проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста – такой ребенок обижается часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрирует свою обиду: проявляет, выходит из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Исследование проводилось на базе дошкольного образовательного учреждения г. Назарово Красноярского края в двух старших группах. В исследовании приняли участие 55 детей старшего дошкольного возраста (5 – 6 лет), из них 30 детей составили контрольную и 25 детей экспериментальную группу

Представим результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста в таблицах 2-3, 4-5:

Таблица 2

Результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста экспериментальная группа

№	Имя	Степень обидчивости			Особенности возникновения обиды			Сумма баллов
		Частота проявлений обиды	Адекватность проявления обиды	Демонстрация своей обиды	Обоснованная обида	Необоснованная обида	Манипулятивная обида	
1	АП	1	0	2	2	0	1	6
2	АО	2	2	3	2	3	3	15
3	АА	0	3	2	2	1	1	9
4	АА1	1	0	2	2	1	0	6
5	ВЛ	0	1	0	2	0	0	3
6	ВЛ1	3	2	2	2	1	0	10
7	ДД	1	2	2	1	0	0	6
8	ИЛ	1	1	0	2	0	0	4
9	ИП	2	2	2	3	2	2	13
10	ИФ	2	0	1	2	1	1	7
11	ИЛ1	1	1	1	1	1	0	5
12	КШ	0	1	0	1	0	0	2
13	КН	1	1	1	2	1	0	6
14	КД	2	1	0	2	1	1	7
15	ЛП	1	0	1	2	1	0	5

Продолжение таблицы 2

16	МИ	1	2	2	1	0	0	6
17	ОШ	1	2	0	2	2	1	8
18	ОН	1	2	1	1	1	0	6
19	РГ	0	1	2	2	2	0	7
20	РН	1	1	1	1	0	0	4
21	СВ	0	1	2	2	1	0	6
22	СВ1	1	0	1	1	1	1	5
23	ТВ	2	2	2	2	1	1	10
24	ТУ	2	0	0	2	2	0	6
25	ФТ	1	2	0	1	1	0	5
26	ЮБ	2	2	3	2	1	1	11
27	ЮТ	1	3	3	3	2	0	12
28	ЮС	1	1	1	1	0	1	5
29	ЯК	1	1	0	2	0	0	4
30	ЯЮ	3	2	3	3	3	2	16

Таблица 3

Сводные результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости
детей старшего дошкольного возраста экспериментальная группа

№	Имя	Степень обидчивости		Особенности возникновения обиды		Сумма баллов	Уровень
		Кол-во баллов	Уровень	Кол-во баллов	обида		
1	АП	3	Н	3	О	6	Н
2	АО	7	В	8	ОНМ	15	В
3	АА	5	С	4	О	9	С
4	АА1	3	Н	3	О	6	Н
5	ВЛ	1	Н	2	О	3	Н
6	ВЛ1	7	В	3	О	10	С
7	ДД	5	С	1	О	6	Н
8	ИЛ	2	Н	2	О	4	Н
9	ИП	6	С	7	ОНМ	13	В

Продолжение таблицы 3

10	ИФ	3	Н	5	ОН	7	С
11	ИЛ1	3	Н	2	О	5	Н
12	КШ	1	Н	1	О	2	Н
13	КН	3	Н	3	О	6	Н
14	КД	3	Н	4	О	7	С
15	ЛП	2	Н	3	О	5	Н
16	МИ	5	С	1	О	6	Н
17	ОШ	3	Н	5	ОН	8	С
18	ОН	4	С	2	О	6	Н
19	РГ	3	Н	4	ОН	7	С
20	РН	3	Н	1	О	4	Н
21	СВ	3	Н	3	О	6	Н
22	СВ1	2	Н	3	О	5	Н
23	ТВ	6	С	4	О	10	С
24	ТУ	2	Н	4	ОН	6	Н
25	ФТ	3	Н	2	О	5	Н
26	ЮБ	7	В	4	О	11	С
27	ЮТ	7	В	5	ОН	12	С
28	ЮС	3	Н	2	О	5	Н
29	ЯК	2	Н	2	О	4	Н
30	ЯЮ	8	В	8	ОНМ	16	В

Результаты диагностики обидчивости детей в экспериментальной группе показали, что:

- 60 % дошкольников (18 детей) обладают низкой степенью проявления обидчивости – такие дети, как правило, редко обижаются, а если это и случается – то по адекватным поводам (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), не выражают внешне своей обиды;

- 30 % дошкольников (9 детей) обладают средней степенью проявления обидчивости – такие дети периодически обижаются – по

адекватным (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей) и неадекватным (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводам, могут выразить внешне свою обиду;

– 10 % дошкольников (3 ребенка) обладают высокой степенью проявления обидчивости – такие дети обижаются часто и, как правило, по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: ругаются, выходят из совместной деятельности и пр.

Результаты диагностики особенностей возникновения обиды детей показали, что:

– 73 % дошкольников (22 ребенка) проявляют обоснованную обиду;

– 17 % дошкольников (5 детей) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной;

– 10 % дошкольников (3 ребенка) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и манипулятивной.

На основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были определены уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

– 60 % дошкольников (18 детей) обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

– 30 % дошкольников (9 детей) обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость

в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– 10 % дошкольников (3 ребенка) обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Таблица 4

Результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей
старшего дошкольного возраста контрольная группа

№	Имя	Степень обидчивости			Особенности возникновения обиды			Сумма баллов
		Частота проявления обиды	Адекватность проявления обиды	Демонстрация своей обиды	Обоснованная обида	Необоснованная обида	Манипулятивная обида	
1	БД	1	0	2	2	0	1	6
2	БН	1	1	1	1	0	0	4
3	ВЕ	0	3	2	2	1	1	9
4	ВВ	1	0	2	2	1	0	6
5	ВС	0	1	0	2	0	0	3
6	ЕД	3	2	2	2	1	0	10
7	ИС	1	2	2	1	0	0	6
8	КЛ	1	1	0	2	0	0	4
9	КТ	2	0	0	2	2	0	6
10	КК	2	0	1	2	1	1	7

Продолжение таблицы 4

11	ЛЕ	1	1	1	1	1	0	5
12	ЛВ	0	1	0	1	0	0	2
13	МД	1	1	1	2	1	0	6
14	ПА	2	1	0	2	1	1	7
15	ПЯ	3	2	3	3	3	2	16
16	СК	1	2	2	1	0	0	6
17	ТМ	2	2	3	2	3	3	15
18	ТМ1	1	2	1	1	1	0	6
19	ЧД	0	1	2	2	2	0	7
20	ЧД1	1	1	1	1	0	0	4
21	ЧК	0	1	2	2	1	0	6
22	ШМ	1	0	1	1	1	1	5
23	ШС	2	2	2	2	1	1	10
24	ШК	1	2	0	2	2	1	8
25	ШВ	2	2	2	3	2	2	13

Таблица 5

Сводные результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости
детей старшего дошкольного возраста контрольная группа

№	Имя	Степень обидчивости		Особенности возникновения обиды		Сумма баллов	Уровень
		Кол-во баллов	Уровень	Кол-во баллов	обида		
1	БД	3	Н	3	О	6	Н
2	БН	3	Н	1	О	4	Н
3	ВЕ	5	С	4	О	9	С
4	ВВ	3	Н	3	О	6	Н
5	ВС	1	Н	2	О	3	Н
6	ЕД	7	В	3	О	10	С
7	ИС	5	С	1	О	6	Н
8	КЛ	2	Н	2	О	4	Н
9	КТ	2	Н	4	О	6	Н

Продолжение таблицы 5

10	КК	3	Н	4	О	7	С
11	ЛЕ	3	Н	2	О	5	Н
12	ЛВ	1	Н	1	О	2	Н
13	МД	3	Н	3	О	6	Н
14	ПА	3	Н	4	О	7	С
15	ПЯ	8	В	8	ОНМ	16	В
16	СК	5	С	1	О	6	Н
17	ТМ	7	В	8	ОНМ	15	В
18	ТМ1	4	С	2	О	6	Н
19	ЧД	3	Н	4	О	7	С
20	ЧД1	3	Н	1	О	4	Н
21	ЧК	3	Н	3	О	6	Н
22	ШМ	2	Н	3	О	5	Н
23	ШС	6	С	4	О	10	С
24	ШК	3	Н	5	ОН	8	С
25	ШВ	6	С	7	ОНМ	13	В

Результаты диагностики обидчивости детей в контрольной группе показали, что:

- 60 % дошкольников (15 детей) обладают низкой степенью проявления обидчивости – такие дети, как правило, редко обижаются, а если это и случается – то по адекватным поводам (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), не выражают внешне своей обиды;

- 28 % дошкольников (7 детей) обладают средней степенью проявления обидчивости – такие дети периодически обижаются – по адекватным (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей) и неадекватным (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводам, могут выразить внешне свою обиду;

– 12 % дошкольников (3 ребенка) обладают высокой степенью проявления обидчивости – такие дети обижаются часто и, как правило, по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: ругаются, выходят из совместной деятельности и пр.

Результаты диагностики особенностей возникновения обиды детей показали, что:

– 84 % дошкольников (21 ребенок) проявляют обоснованную обиду;

– 4 % дошкольников (1 ребенок) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной;

– 12 % дошкольников (3 ребенка) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и манипулятивной.

На основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были определены уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

– 60 % дошкольников (15 детей) обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

– 28 % дошкольников (7 детей) обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы,

обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– 12 % дошкольников (3 ребенка) обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Сопоставление результатов контрольной и экспериментальной группа позволяют утверждать, что:

- результаты степени проявления обидчивости детей в обеих группах оказались близки и составили в экспериментальной группе 60% с низкой степенью, 30% со средней и 10% с высокой степенью; в контрольной 60%, 28%, 12% соответственно;

- результаты диагностики особенностей возникновения обиды детей также в обеих группах оказались близки и составили в экспериментальной группе 73% детей проявляют обоснованную обиду; 17% проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и 10% проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и манипулятивной; в контрольной 84%, 4%, 12% дошкольников соответственно;

- результаты, полученные на основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, позволили определить уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста, которые в обеих группах оказались близки. Так, в экспериментальной группе 60% детей имеют низкий уровень проявления обиды и обидчивости, 30% средний и 10% высокий, в контрольной группе 60%, 28%, 12% соответственно.

Детям, обладающим высоким уровнем проявления обиды и обидчивости во взаимоотношении со сверстниками, требуется помощь, что заставляет нас обратиться к формирующему эксперименту в экспериментальной группе, состоящему в реализации психолого-педагогических условий преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста, выделенных и обоснованных в ходе теоретического анализа:

- организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
- актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
- оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

2.2. Работа по преодолению обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками

В ходе констатирующего исследования мы выявили трех детей старшего дошкольного возраста, которые обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости – они обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр. В работе мы ориентировались на выделенные условия преодоления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками, для реализации каждого из которых мы запланировали и реализовали педагогические мероприятия (см. Таблица 6):

Таблица 6

Содержание педагогической работы по преодолению обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками

Условие	Педагогическая работа
Организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций	- игры на развитие эмоций - работа с художественной литературой (по сказкам «Семеро козлят», «Геремок», «Заюшкина избушка», «Краденое солнце»)
Актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка	1. консультация «Как реагировать на обиду ребенка: советы педагога» 2. оказание помощи родителям в оптимизации отношений в системе «ребенок-родители», консультации родителей, испытывающих затруднения в воспитании детей, склонных к обиде
Оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками	1. помощь ребенку в анализе собственного поведения; 2. помощь ребенку в изменении поведения: обучение стихам-мирилкам (Приложение Б)

В целях реализации первого условия преодоления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками мы проводили индивидуальные и парные игры на развитие эмоций – это игры, направленные на развитие умения чувствовать настроение окружающих, умения правильно выражать свои эмоции и понимать эмоции окружающих. Игры разделены на блоки (см. Таблица 7):

Таблица 7

Игры на развитие эмоций дошкольников, склонных к обидчивости

№	Группы игр на развитие эмоций	Названия игр

1	Игры, направленные на обучение понимания своих и чужих эмоций	<ul style="list-style-type: none"> - Назови похожее - Эмоции - Попроси игрушку (вербальный и невербальный варианты) - Прочитай письмо - Кого куда - Тренируем эмоции - Лото настроений
2	Игры, направленные на формирование эмоционального самоконтроля (управление гневом, снижение агрессии)	<ul style="list-style-type: none"> - Ласковые лапки - Злюка - Волшебные мешочки - Уходи, злость, уходи - Обзывалки - Подушечные бои - Молчание
3	Игры, направленные на развитие эмоциональной отзывчивости	<ul style="list-style-type: none"> - Мама и детеныш - Опиши друга - Как ты себя чувствуешь - Волшебные средства понимания

Игры проводились с детьми индивидуально или в парах, во второй половине дня, ежедневно. Так, например, в игре «Назови похожее» мы делали акцент на том, чтобы дошкольники, склонные к обиде и обидчивости, учились понимать внешнее проявление эмоций других людей. В целом дети успешно постепенно стали справляться с игровыми заданиями, однако мы стремились к тому, чтобы они не просто распознавали и понимали эмоции, но и учитывали их в общении. С этой целью мы задавали детям вопросы – «Как вы будете себя вести с знакомым, если он будет выглядеть грустным?» и пр.

В игре «Эмоции» мы развивали эмоциональную восприимчивость, учили распознавать эмоциональные состояния. Особый интерес для нас

представляли рассказы, которые составляли дети: они нередко проецировали свою обидчивость на воображаемую ситуацию, и мы старались это проработать в рамках индивидуальной беседы: показать ребенку, что ситуация может развиваться иначе, дети могут испытывать другие эмоции и пр.

В игре «Попроси игрушку» (вербальный и невербальный варианты) мы обучали детей эффективным способам общения через анализ вербального и невербального поведения собеседника. Создавалась игровая ситуация, в которой один ребенок в паре должен был выступить в роли «просящего», что, как нам кажется, важно для работы с детьми, склонными к обидчивости. Они могут понять, что причиной обиды в прошедшей коммуникативной ситуации могла быть неверно составленная просьба, обращенная к собеседнику, и т.д. Проведение игры показало, что детям непривычно находиться в роли «просящего», а еще труднее – реагировать на первичный отказ. Мы сопровождали игру дошкольников, а потому подсказывали им, помогали анализировать – «Как ты думаешь, почему Миша не захотел поделиться?», «Если бы он к тебе обратился таким образом, ты бы поделился?», «Как можно попросить по-другому?» и пр.

Если игры развивали эмоции, то в работе с художественной литературой происходило развитие умения распознавать эмоции и состояние другого в контексте сложившейся ситуации на примере литературных героев.

Поэтому в рамках данного условия мы организовали работу с художественной литературой, которая, на наш взгляд, обладает большим потенциалом для развития эмоций.

С каждым из детей с высоким уровнем проявления обиды и обидчивости было проведено индивидуальное занятие по сказке «Семеро козлят». Его цель: развитие чувства сопереживания по отношению к другим. Мы старались пробудить в ребенке чувство переживания, настроить на работу: «Сегодня я предлагаю помочь козлятам спастись от волка! В этом случае козлята никогда не расстанутся с мамой!». В работу над сказкой было

включено прочтение сказки, одновременное рассматривание иллюстраций к сказке, а затем – рисование того персонажа, на месте которого ребенку хотелось бы оказаться. Мы задавали вопросы к рисунку: «Почему ты выбрал именно этого героя? Что бы ты в нем изменил? Как бы повел себя на его месте? Ты бы радовался за него или сочувствовал ему? Если бы козлята больше не увидели маму, ты бы им посочувствовал или тебе все равно?». В конце занятия мы подводили итоги об эмоциональном состоянии ребенка и объясняли, как нужно вести себя в ситуациях, когда у других случается беда.

Также была проведена беседа по сказкам: «Теремок», «Заюшкина избушка», «Краденое солнце» - мы предлагали детям вспомнить: «Какие и когда герои этих сказок переживали эмоции?», «Как они справились с негативными эмоциями?».

Итогом реализации первого педагогического условия преодоления обиды и обидчивости стало развитие социальных эмоций детей – дети учились чувствовать настроение окружающих, умения правильно выражать свои эмоции и понимать эмоции окружающих, и, что важно, учитывать это при проявлении эмоций обиды.

В целях реализации второго условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками мы провели работу с родителями детей с высоким уровнем проявления обиды и обидчивости в формате индивидуальной беседы. В рамках беседы мы стремились получить ответы на следующие вопросы: считают ли они своего ребенка обидчивым? Воспринимают ли они обидчивость, как мешающее ребенка во взаимоотношениях с окружающими? Каковы могут быть причины повышенной обидчивости ребенка? Какое место среди причин занимают особенности детско-родительских отношений и семейного воспитания?

Постепенно и тактично мы подводили родителей к пониманию того, что причиной склонности ребенка к обидчивости являются внутрисемейные

отношения, а потому родители во многом ответственны за «исправление» такой особенности ребенка.

На следующем этапе работы с родителями мы провели консультацию «Как реагировать на обиду ребенка: советы педагога». Ее целью выступило повышение психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам, связанным с проявлениями обиды и обидчивости детей. Для составления теоретической части групповой консультации мы сделали акцент на причинах такого эмоционального переживания детей. В групповую работу мы вовлекли всех родителей группы – не делая акцента на родителях, склонных к обидчивости детей.

Групповая консультация прошла по следующему плану:

1. Теоретический (психологический) блок «Мой ребенок часто обижается. Почему?» - мы рассказали родителям, по каким признакам определяется обидчивости детей, дали информацию о наиболее частых причинах развития чувства обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста (пониженная самооценка, мало внимания и пр.).

2. Групповое обсуждение: «Как я реагирую на обиду ребенка?» - мы предложили родителям обсудить, замечали ли они обидчивость своих детей, как они привычно реагируют на такие проявления детских чувств, считают ли они это проблемой, а свой стиль реагирования – правильным, эффективным, корректирующим.

3. Теоретический (педагогический) блок «Советы педагога по преодолению обидчивости детей» - мы формировали у родителей такие установки:

– необходимо проводить работу по преодолению обидчивости в условиях семьи – отсутствие внимание к проблеме лишь усугубит формирование такого неконструктивного стиля взаимоотношений;

– можно вместе с ребенком читать книги и организовывать совместное их обсуждение, объясняя ему, почему герой поступает так, а не иначе, какие мотивы его толкают на тот или иной поступок, и пр.;

– нужно учить ребенка выражать собственные эмоции и чувства, а также понимать мотивы поведения других людей. Будет очень полезным совместный разбор произошедших за день ситуаций. Например, объяснить, что Петя не дал ему поиграть с машинкой, потому что ему только вчера ее купили, а Света не обратила на него внимание потому, что ребенок сам не проявил себя. Нужно помочь ребенку выстроить план для дальнейших действий, продумать, как можно поступить в следующий раз; и пр.

Также мы предложили родителям обсудить проблему обидчивости их детей индивидуально – в формате индивидуальной консультации. К нам обратилось два родителя (из числа тех родителей, у которых была выявлена склонность к обидчивости) – с ними мы провели по две встречи, в условиях которых мы говорили о необходимости обсуждать с детьми спорные и конфликтные ситуации в семье, вырабатывали конкретные оптимальные варианты взаимодействия с ребенком, - т.е. работа касалась отработки практических навыков преодоления обиды и обидчивости дошкольников.

Итогом реализации второго педагогического условия преодоления обиды и обидчивости стала повышение психолого-педагогической компетентности родителей в области воспитания обидчивых детей.

Реализация третьего условия преодоления обиды и обидчивости детьми старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками имела индивидуальный формат и следующие направления работы с дошкольниками.

Прежде всего, помощь в анализе поведения: когда в межличностном общении создавался повод для проявления ребенком обиды, и тот давал соответствующую реакцию, мы проводили с ним беседу, имеющую цель помощь в анализе поведения. Ребенку задавались вопросы: «Что

случилось?», «Почему Н. так поступил?», «Он мог поступить иначе?», «Что произошло до этой ситуации?», «Как ты думаешь, Н. хотел тебя обидеть?» и пр. – мы проводили своеобразный анализ возникшей «обидной» ситуации, а также обсуждали способы поведения ребенка в ней, если, к примеру, ситуация была объективно «обидной» (обоснованная обида). Однако нередко были и ситуации, когда обида не была обоснованной.

В этом случае мы оказывали дошкольникам помощь в изменении поведения – помогали обнаружить альтернативные, социальные приемлемые способы удовлетворения ребенком своих потребностей (например, ребенок начал плакать, демонстрировать обиду, чтобы привлечь к себе внимание, поскольку дети увлеклись общей игрой, в ответ на что мы предложили ему включиться в игру, придумав себе оригинальную роль, и пр.). Такая помощь ребенку носила скорее организационно-педагогический характер.

Общение с детьми мы выстраивали в игровой форме – например, спрашивали у ребенка, переживающего обиду: «Что случилось?», «Давай напишем письмо твоему обидчику. Ты диктуешь, а я буду записывать!». Обидчивые дошкольники «диктовали» письма, запись которых имитировалась. Наша задача на данном этапе работы с ребенком заключалась в том, чтобы задавать наводящие и уточняющие вопросы по поводу ситуации, породившей обиду. Помимо обиженного ребенка такие вопросы мы задавали и детям, которые выступили «свидетелями» ситуации: «Как ты думаешь, что тут произошло?», «Кто хочет дополнить рассказ?» и пр.

В рамках реализации данного педагогического условия мы также обучили обидчивых детей стихам-«мирилкам», использование которых помогает детям видеть в сверстниках друзей и партнеров (Приложение В). Мы выбрали достаточно простые для запоминания и воспроизведения «мирилки» в стихотворной форме, которые понравились детям.

Итогом реализации третьего условия стали изменения во взаимоотношениях обидчивых дошкольников со сверстниками – отношение первых стало более «ровными», реакции на острые моменты – более

спокойными. Дети не раз использовали выученные стихи-мирилки, а один из дошкольников даже попытался принять участие в стороннем детском конфликте, выступая примиряющей стороной.

2.3. Анализ и интерпретация результатов исследования

Для оценки эффективности реализованных условий мы вновь провели наблюдение за поведением дошкольников и опрос воспитателей, используя тот же инструментарий, что и на первом этапе нашего исследования: проведенный повторный контрольный срез показал следующие результаты (см. Таблицы 8-11):

Таблица 8

Результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста после формирующего эксперимента в экспериментальной группе

№	Имя	Степень обидчивости			Особенности возникновения обиды			Сумма баллов
		Частота проявлений обиды	Адекватность проявления обиды	Демонстрация своей обиды	Обоснованная обида	Необоснованная обида	Манипулятивная обида	
1	АП	1	0	1	2	0	1	5
2	АО	1	1	1	2	1	1	7
3	АА	1	3	2	2	1	1	10
4	АА1	1	1	2	2	1	0	7
5	ВЛ	1	1	0	2	0	0	4
6	ВЛ1	3	2	2	2	1	0	10
7	ДД	1	2	2	1	0	0	6
8	ИЛ	1	1	1	2	0	0	5
9	ИП	1	2	1	2	1	1	8

Продолжение таблицы 8

10	ИФ	2	0	1	2	1	1	7
11	ИЛП	1	1	1	1	1	0	5
12	КШ	1	1	0	1	0	0	3
13	КН	1	1	1	1	1	0	5
14	КД	2	1	0	2	1	1	7
15	ЛП	1	0	1	2	1	0	5
16	МИ	1	2	2	1	0	0	6
17	ОШ	1	1	1	2	2	1	8
18	ОН	1	2	1	1	1	0	6
19	РГ	0	1	2	2	2	0	7
20	РН	1	1	1	1	0	0	4
21	СВ	0	1	2	2	1	0	6
22	СВ1	1	0	1	1	1	1	5
23	ТВ	2	2	2	2	1	1	10
24	ТУ	2	0	0	2	2	0	6
25	ФТ	1	2	0	1	1	0	5
26	ЮБ	2	2	3	2	2	1	12
27	ЮТ	1	2	3	3	2	0	11
28	ЮС	1	1	0	1	0	1	4
29	ЯК	1	1	1	2	0	0	5
30	ЯЮ	2	2	2	2	2	1	11

Таблица 9

Сводные результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста после формирующего эксперимента в экспериментальной группе

№	Имя	Степень обидчивости		Особенности возникновения обиды		Сумма баллов	Уровень
		Кол-во баллов	Уровень	Кол-во баллов	обида		
1	АП	2	Н	3	О	5	Н
2	АО	3	Н	4	ОН	7	С

Продолжение таблицы 9

3	АА	6	С	4	О	10	С
4	АА1	4	С	3	О	7	С
5	ВЛ	2	Н	2	О	4	Н
6	ВЛ1	7	В	3	О	10	С
7	ДД	5	С	1	О	6	Н
8	ИЛ	3	Н	2	О	5	Н
9	ИП	4	С	4	ОН	8	С
10	ИФ	3	Н	4	ОН	7	С
11	ИЛ1	3	Н	2	О	5	Н
12	КШ	2	Н	1	О	3	Н
13	КН	3	Н	2	О	5	Н
14	КД	3	Н	4	О	7	С
15	ЛП	2	Н	3	О	5	Н
16	МИ	5	С	1	О	6	Н
17	ОШ	3	Н	5	ОН	8	С
18	ОН	4	С	2	О	6	Н
19	РГ	3	Н	4	ОН	7	С
20	РН	3	Н	1	О	4	Н
21	СВ	3	Н	3	О	6	Н
22	СВ1	2	Н	3	О	5	Н
23	ТВ	6	С	4	О	10	С
24	ТУ	2	Н	4	ОН	6	Н
25	ФТ	3	Н	2	О	5	Н
26	ЮБ	7	В	5	ОН	12	С
27	ЮТ	6	В	5	ОН	11	С
28	ЮС	2	Н	2	О	4	Н
29	ЯК	3	Н	2	О	5	Н
30	ЯЮ	6	С	5	ОН	11	С

Результаты диагностики обидчивости детей в экспериментальной группе показали, что:

– 63 % дошкольников (19 детей) обладают низкой степенью проявления обидчивости – такие дети, как правило, редко обижаются, а если это и случается – то по адекватным поводам (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), не выражают внешне своей обиды;

– 27 % дошкольников (8 детей) обладают средней степенью проявления обидчивости – такие дети периодически обижаются – по адекватным (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей) и неадекватным (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводам, могут выразить внешне свою обиду;

– 10 % дошкольников (3 ребенка) обладают высокой степенью проявления обидчивости – такие дети обижаются часто и, как правило, по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: ругаются, выходят из совместной деятельности и пр.

Результаты диагностики особенностей возникновения обиды детей показали, что:

– 70 % дошкольников (21 ребенок) проявляют обоснованную обиду;

– 30 % дошкольников (9 детей) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной;

– никто из детей не проявляет обоснованной обиды в сочетании с необоснованной и манипулятивной.

На основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были определены уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

– 57 % дошкольников (17 детей) обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко

обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

– 43 % дошкольников (13 детей) обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– высокий уровень проявления обиды и обидчивости детей не был выявлен.

Сопоставляя результаты первого и второго диагностического срезов в экспериментальной группе, можно зафиксировать снижение количества детей с проявлением обоснованной обиды в сочетании с необоснованной и манипулятивной, что в свою очередь повлекло снижение количества детей с высоким уровнем проявления обиды и обидчивости.

Таблица 10

Результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста после формирующего эксперимента в контрольной группе

№	Имя	Степень обидчивости			Особенности возникновения обиды			Сумма баллов
		Частота проявления обиды	Адекватность проявления обиды	Демонстрация своей обиды	Обоснованная обида	Необоснованная обида	Манипулятивная обида	

Продолжение таблицы 10

1	БД	1	0	2	2	0	1	6
2	БН	1	1	1	1	0	0	4
3	ВЕ	0	3	2	2	1	1	9
4	ВВ	1	0	2	2	1	0	6
5	ВС	0	1	0	2	0	0	3
6	ЕД	3	2	2	2	1	0	10
7	ИС	1	2	2	1	0	0	6
8	КЛ	1	1	0	2	0	0	4
9	КТ	2	0	0	2	2	0	6
10	КК	2	0	1	2	1	1	7
11	ЛЕ	1	1	1	1	1	0	5
12	ЛВ	0	1	0	1	0	0	2
13	МД	1	1	1	2	1	0	6
14	ПА	2	1	0	2	1	1	7
15	ПЯ	3	2	3	3	3	2	16
16	СК	1	2	2	1	0	0	6
17	ТМ	2	2	3	2	3	3	15
18	ТМ1	1	2	1	1	1	0	6
19	ЧД	0	1	2	2	2	0	7
20	ЧД1	1	1	1	1	0	0	4
21	ЧК	0	1	2	2	1	0	6
22	ШМ	1	0	1	1	1	1	5
23	ШС	2	2	2	2	1	1	10
24	ШК	1	2	0	2	2	1	8
25	ШВ	2	2	1	3	2	1	11

Таблица 11

Сводные результаты изучения уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста после формирующего эксперимента в контрольной группе

№	Имя	Степень обидчивости		Особенности возникновения обиды		Сумма баллов	Уровень
		Кол-во баллов	Уровень	Кол-во баллов	обида		
1	БД	3	Н	3	О	6	Н
2	БН	3	Н	1	О	4	Н
3	ВЕ	5	С	4	О	9	С
4	ВВ	3	Н	3	О	6	Н
5	ВС	1	Н	2	О	3	Н
6	ЕД	7	В	3	О	10	С
7	ИС	5	С	1	О	6	Н
8	КЛ	2	Н	2	О	4	Н
9	КТ	2	Н	4	О	6	Н
10	КК	3	Н	4	О	7	С
11	ЛЕ	3	Н	2	О	5	Н
12	ЛВ	1	Н	1	О	2	Н
13	МД	3	Н	3	О	6	Н
14	ПА	3	Н	4	О	7	С
15	ПЯ	8	В	8	ОНМ	16	В
16	СК	5	С	1	О	6	Н
17	ТМ	7	В	8	ОНМ	15	В
18	ТМ1	4	С	2	О	6	Н
19	ЧД	3	Н	4	О	7	С
20	ЧД1	3	Н	1	О	4	Н
21	ЧК	3	Н	3	О	6	Н
22	ШМ	2	Н	3	О	5	Н
23	ШС	6	С	4	О	10	С
24	ШК	3	Н	5	ОН	8	С
25	ШВ	6	С	7	ОН	11	С

Результаты диагностики обидчивости детей в контрольной группе показали, что:

– 64 % дошкольников (16 детей) обладают низкой степенью проявления обидчивости – такие дети, как правило, редко обижаются, а если это и случается – то по адекватным поводам (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), не выражают внешне своей обиды;

– 24 % дошкольников (6 детей) обладают средней степенью проявления обидчивости – такие дети периодически обижаются – по адекватным (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей) и неадекватным (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводам, могут выразить внешне свою обиду;

– 12 % дошкольников (3 ребенка) обладают высокой степенью проявления обидчивости – такие дети обижаются часто и, как правило, по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: ругаются, выходят из совместной деятельности и пр.

Результаты диагностики особенностей возникновения обиды детей показали, что:

– 84 % дошкольников (21 ребенок) проявляют обоснованную обиду;

– 8 % дошкольников (2 ребенка) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной;

– 8 % дошкольников (2 ребенка) проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и манипулятивной.

На основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были определены уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

– 60 % дошкольников (15 детей) обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

– 32 % дошкольников (8 детей) обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– 8 % дошкольников (2 ребенка) обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Сопоставляя результаты первого и второго диагностического срезов в контрольной группе, можно зафиксировать незначительное снижение количества детей с проявлением обоснованной обиды в сочетании с необоснованной и манипулятивной, при этом незначительное увеличение количества детей с проявлением обоснованной обиды в сочетании с необоснованной, что в свою очередь повлекло незначительное снижение количества детей с высоким уровнем проявления обиды и обидчивости, при этом увеличение количества детей со средним уровнем проявления обиды и обидчивости.

Сопоставление результатов контрольной и экспериментальной группа позволяют утверждать, что:

- результаты степени проявления обидчивости детей в обеих группах оказались близки, несколько лучше результаты в экспериментальной группе 63% с низкой степенью, 27% со средней и 10% с высокой степенью; немного хуже результаты в контрольной группе 64%, 24%, 12% соответственно;

- наиболее заметны изменения в результатах диагностики особенностей возникновения обиды детей в экспериментальной группе 70% детей проявляют обоснованную обиду; 30% проявляют обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и детей, проявляющих обоснованную обиду в сочетании с необоснованной и манипулятивной не выявлено; в контрольной группе эти показатели ниже и составляют 84%, 8%, 8% дошкольников соответственно;

- результаты, полученные на основе сочетания степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, позволили определить уровни проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста. Так, в экспериментальной группе 57% детей имеют низкий уровень проявления обиды и обидчивости, 43% средний и высокий уровень не выявлен, в контрольной группе 60%, 32%, 8% соответственно.

Сравнительный анализ результатов указывает на положительную динамику в экспериментальной группе детей, с которыми была организована деятельность на формирующем этапе: уменьшилось количество детей (на 10% - 3 ребенка) с высоким уровнем проявления обиды и обидчивости в экспериментальной группе. Дети стали меньше обижаться по неадекватным поводам, могут выразить внешне свою обиду, перестали проявлять манипулятивную обиду; и незначительное понижение по критериям «Степень обидчивости» и «Особенности возникновения обиды» в контрольной группе.

Мы можем сделать выводы о том, что:

1. Дошкольники экспериментальной группы стали реже проявлять обиду, реже ее демонстрировать; поводы возникновения обиды стали более адекватными.

2. Дошкольники экспериментальной группы стали реже проявлять необоснованную и манипулятивную обиду.

3. Уровень проявления обиды и обидчивости дошкольников экспериментальной группы снизился: после формирующей работы старшие дошкольники стали обладать средним уровнем проявления обиды и обидчивости (до формирующей работы – высоким – 100%, а после проведения повторной диагностики – средний – 100%) – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду.

4. В контрольной группе результаты повторной диагностики показали незначительные изменения.

Итак, работу по преодолению обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношении со сверстниками можно считать эффективной: склонные к обидчивости дети старшего дошкольного возраста стали реже проявлять обиду, в частности – необоснованную и манипулятивную, поводы возникновения обиды стали более адекватными. Снизился уровень их обидчивости – с высокого до среднего у всех детей.

Выводы по Главе 2

В целях проверки сформулированной гипотезы было проведено исследование, в котором приняли участие 55 детей данной возрастной группы.

Для изучения степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были разработаны:

- карта наблюдения за проявлением обидчивости детей старшего дошкольного возраста состоящая из трех разделов: частота проявлений обиды; адекватность проявления обиды; демонстрация своей обиды;

- план опроса воспитателей, состоящий из трех разделов: обоснованная обида, не обоснованная обида, манипулятивная обида.

На основе сочетания результатов, полученных через наблюдение и опрос педагогов, т.е. степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были выделены и охарактеризованы три уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

- 60 % дошкольников в экспериментальной и контрольной группах обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

- 30 % дошкольников в экспериментальной и 28% в контрольной группе обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его

надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– 10 % дошкольников в экспериментальной и 12% в контрольной группах обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Детям, обладающими высоким уровнем проявления обиды и обидчивости во взаимоотношениях со сверстниками, требуется помощь в их преодолении в условиях группы детского сада, что заставляет нас обратиться к формирующему эксперименту, состоящему в реализации психолого-педагогических условий преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста, выделенных и обоснованных в ходе теоретического анализа. Реализация условий осуществлялась в экспериментальной группе детей.

В рамках организации индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций мы проводили индивидуальные и парные игры на развитие социальных эмоций, осуществляли работу с художественной литературой.

В целях актуализации психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка была проведена консультация «Как реагировать на обиду ребенка? Советы педагога», а также оказана помощь родителям в улучшении отношений в системе «ребенок-родители», проведены индивидуальные консультации родителей, испытывающих затруднения в воспитании детей, склонных к обиде.

В рамках оказания своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками мы осуществляли

педагогическая помощь в анализе поведения и педагогическую помощь в изменении поведения обучали стихам-мирилкам.

Повторная диагностика в экспериментальной группе обиды и обидчивости старших дошкольников показала, что работа по их преодолению во взаимоотношениях со сверстниками была эффективной: склонные к обидчивости дети старшего дошкольного возраста стали реже проявлять обиду, в частности – необоснованную и манипулятивную, поводы возникновения обиды стали более адекватными. Снизился уровень их обидчивости – с высокого до среднего у всех детей.

В контрольной группе результаты повторной диагностики показали незначительные изменения.

Таким образом, мы можем констатировать, что выделенные нами условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками показали свою эффективность. Среди них:

1. организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
2. актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
3. оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обида в психолого-педагогической литературе определяется как эмоциональная реакция человека, если он воспринимает нечто как несправедливость по отношению к себе, а также переживание, связанное с игнорированием или отвержением; а обидчивость описывается как свойство личности, характеризующее склонностью к переживанию обиды в разнообразных личностно значимых ситуациях, даже при минимальном рассогласовании ожиданий и реального поведения субъектов социального взаимодействия. Основными характеристиками обиды являются особенности возникновения, направленность, степень осознаваемости; основной характеристикой обидчивости является ее вид (адекватная, патологическая), частота проявления и форма выражения.

Обида, которая начинает проявляться по мере включения ребенка в социальные отношения, выступает как одна из частых причин нарушения взаимоотношений старших дошкольников со сверстниками. Обидчивость представляет собой нарушение взаимоотношений дошкольников со сверстниками, и как свойство личности начинает формировать в дошкольном возрасте. При этом ребенок испытывает негативные эмоции, переживания, мешающие радоваться жизни, замечать прекрасное вокруг, неадекватная обидчивость, ориентированность на мнение окружающих, некоторая «зацикленность» на отношении к себе других людей мешает развитию личностного потенциала ребенка, его творческих составляющих. Среди причин обидчивости выделяют врожденную чувствительность ребенка, ожидания ребенка, а также различные нарушения воспитания.

Анализ современных научных исследований позволил нам выделить и охарактеризовать психолого-педагогические условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками. Среди них:

- организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
- актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
- оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Перечисленные условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношении со сверстниками были положены в гипотезу данного исследования, в целях проверки которой нами было организовано и проведено исследование.

В целях проверки сформулированной гипотезы было проведено исследование, в котором приняли участие 55 детей данной возрастной группы.

Для изучения степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были разработаны:

- карта наблюдения за проявлением обидчивости детей старшего дошкольного возраста состоящая из трех разделов: частота проявлений обиды; адекватность проявления обиды; демонстрация своей обиды;
- план опроса воспитателей, состоящий из трех разделов: обоснованная обида, не обоснованная обида, манипулятивная обида.

На основе сочетания результатов, полученных через наблюдение и опрос педагогов, т.е. степени обидчивости и особенностей возникновения обиды, нами были выделены и охарактеризованы три уровня проявления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста:

- 60 % дошкольников в экспериментальной и контрольной группах обладают низким уровнем проявления обиды и обидчивости – такие дети относительно редко обижаются; причиной для обиды становятся адекватные поводы (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или

неуважительное отношение со стороны детей), обида в целом обоснована; не стремятся к демонстрации своей обиды;

– 30 % дошкольников в экспериментальной и 28% в контрольной группе обладают средним уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети периодически обижаются; причиной обиды могут стать как адекватные (несправедливость в игре и другой деятельности, игнорирование или неуважительное отношение со стороны детей), так и неадекватные (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания) поводы, обида может быть обоснованной и необоснованной; могут продемонстрировать внешне свою обиду;

– 10 % дошкольников в экспериментальной и 12% в контрольной группах обладают высоким уровнем проявления обиды и обидчивости детей – такие дети обижаются часто; чаще по неадекватным поводам (негативное отношение к успехам других, отсутствие повода для обиды, его надумывания), активно демонстрируют свою обиду: проявляют агрессию, выходят из совместной деятельности и пр., обида может быть обоснованной, необоснованной и манипулятивной.

Детям, обладающим высоким уровнем проявления обиды и обидчивости во взаимоотношениях со сверстниками, требуется помощь в их преодолении в условиях группы детского сада, что заставляет нас обратиться к формирующему эксперименту, состоящему в реализации психолого-педагогических условий преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста, выделенных и обоснованных в ходе теоретического анализа. Реализация условий осуществлялась в экспериментальной группе детей.

В рамках организации индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций мы проводили индивидуальные и парные игры на развитие социальных эмоций, осуществляли работу с художественной литературой.

В целях актуализации психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка была проведена консультация «Как реагировать на обиду ребенка? Советы педагога», а также оказана помощь родителям в улучшении отношений в системе «ребенок-родители», проведены индивидуальные консультации родителей, испытывающих затруднения в воспитании детей, склонных к обиде.

В рамках оказания своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками мы осуществляли педагогическую помощь в анализе поведения и педагогическую помощь в изменении поведения обучали стихам-мирилкам.

Повторная диагностика в экспериментальной группе обиды и обидчивости старших дошкольников показала, что работа по их преодолению во взаимоотношениях со сверстниками была эффективной: склонные к обидчивости дети старшего дошкольного возраста стали реже проявлять обиду, в частности – необоснованную и манипулятивную, поводы возникновения обиды стали более адекватными. Снизился уровень их обидчивости – с высокого до среднего.

В контрольной группе результаты повторной диагностики показали незначительные изменения.

Таким образом, мы можем констатировать, что выделенные нами условия преодоления обиды и обидчивости детей старшего дошкольного возраста во взаимоотношениях со сверстниками показали свою эффективность. Среди них:

1. организация индивидуально ориентированной работы с детьми по развитию социальных эмоций;
2. актуализация психолого-педагогического просвещения родителей по вопросам развития обидчивости как личностного качества ребенка;
3. оказание своевременной помощи ребенку в выстраивании конструктивных взаимоотношений со сверстниками.

Гипотеза исследования доказана. Цель исследования достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агеева З.А., Гриценко М.С. Социально-психологическая природа и феноменология обидчивости // Вестник Ивановского государственного университета. Серия: Естественные, общественные науки. 2009. №1. С. 19–23.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Изд-во Аспект-Пресс, 2008. 376 с.
3. Анохина И.А. Условия обеспечения социально-эмоционального благополучия детей в ДОУ // Начальная школа: плюс до и после. 2013. №6. С. 3–11.
4. Апуневич О.А. Структурные особенности эмоциональных представлений у обидчивых детей в дошкольном и младшем школьном возрасте // Вестник Череповецкого государственного университета. 2014. №8. С. 139–143.
5. Апуневич О.А. Психологические особенности преодоления обиды и обидчивости в подростковом возрасте: автореф. дис.канд. психол. наук. Череповец, 2001. 16 с.
6. Арцимович И.В. Обидчивость как фактор субъектной незрелости личности // Труды СГА. 2013. №5. С. 59.
7. Баринаева Е.В. Учимся дружить: пособие по детскому этикету для воспитателей детских садов и школ раннего развития. Р.-н/Д.: Феникс, 2012. С. 3–10.
8. Богдан М.С. Влияние обидчивости человека на эффективность взаимодействия в обществе // Управление в социальных и экономических системах. 2016. № 25. С. 159–160.
9. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2009. 400 с.
10. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Вопросы психологии. 1979. №2. С. 32–37.

11. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве. М., 1990. 360 с.
12. Вологодина И.В. Пути развития социальных эмоций у детей старшего дошкольного возраста // Вестник образовательного консорциума «Среднерусский университет». Серия: Гуманитарные науки. 2017. №10. С. 7–9.
13. Выготский Л.С. Собрание сочинений. Т.3. М., 2012. 368 с.
14. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М.: АСТ, 2012. 238 с.
15. Дмитрук Л.Е. Как помочь ребенку преодолеть обиду. СПб.: Питер, 2012. 16 с.
16. Ежкова Н.С. Дошкольный возраст: образование с учетом эмоционального компонента // Дошкольное воспитание. 2012. №8. С. 65–70.
17. Есманович Д.В. Сказка как средство развития социальных эмоций у детей старшего дошкольного возраста // Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. 2017. №4. С. 23–26.
18. Изотова Е.И. Эмоциональная сфера ребенка: теория и практика. М.: Академия, 2004. 283 с.
19. Иохим Л.С. Профилактика детской обидчивости как условие создания социальной ситуации развития ребенка дошкольного возраста // Наука и образование: новое время. 2016. №2 (13). С. 632–635.
20. Киреева З.А. Методы психологического исследования. Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2014. 185 с.
21. Конева О.Б. Влияние социальных эмоций на процесс социализации детей дошкольного возраста: дисс. канд. психол. наук. М., 1996. 128 с.
22. Кузьмищева М.А. Динамика представлений об эмоциях детей дошкольного и младшего школьного возраста: дис. канд. псих. наук. М., 2002. 207 с.

23. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики. М.: Изд-во Моск. ун-та, 2004. 584 с.
24. Леонтьев А.Н. Формирование личности // Психология личности в трудах отечественных психологов / сост. Л. В. Куликов. СПб.: Питер, 2009. С. 106–112.
25. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. СПб.: Питер, 2009. 410 с.
26. Лысова О.А. Основные проблемы и трудности поведения дошкольников // Воспитание и обучение детей младшего возраста. 2016. №5. С. 729–730.
27. Миронова Н.Ю., Блинова Н.В. Использование игр с правилами для формирования дружеских взаимоотношений у детей старшего дошкольного возраста // Педагогический опыт: от теории к практике. 2018. С. 181–185.
28. Мсхиладзе З.И. Детские обиды как причина нарушений межличностных отношений на более поздних ступенях онтогенеза // Семья и личность: проблемы взаимодействия. 2015. №7. С. 65.
29. Мухина В.С. Психология дошкольника. М., 2013. 24 с.
30. Никитина Н.Б. Коррекционно-развивающая работа психолога с эмоциональной сферой ребенка дошкольного и младшего школьного возраста // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. 2011. №1. С. 134–140.
31. Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник. М., 2013. 254 с.
32. Орлов Ю.М. Обида. Вина. М.: Издательство: Слайдинг, 2004. 96 с.
33. Особенности психического развития детей 6-7-летнего возраста / Под ред. Д.Б. Эльконина и А.Л. Венгера. М.: Педагогика, 1998. 135 с.
34. Пиаже Ж. Генетическая эпистемология. СПб.: Питер, 2004. 160 с.

35. Прищепа С.С. Система управления процессом формирования межличностного общения // Известия Саратовского ун-та. Новая серия. 2013. Т. 13. №1. С. 98–102.
36. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста / под ред. А.В. Запорожца, Я.З. Неверович. М.: Педагогика, 1986.
37. Римашевская Л.С. Субъектные проявления старших дошкольников в процессе сотрудничества со сверстниками: особенности сопровождения // Детский сад от А до Я. 2011. №2. С. 105–112.
38. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2007. 350 с.
39. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. М.: Владос, 2005. 158 с.
40. Смирнова Е.О. Развитие толерантности в раннем и дошкольном детстве // В сб. «Возрастные особенности формирования толерантности» / Под ред. В.С. Собкина. М., 2003. С. 11–106.
41. Смирнова Е.О., Хохлачева И.В. Родительская позиция и отношение дошкольников к сверстникам // Психологическая наука и образование. 2008. № 4. С. 57–69.
42. Сороковикова Л.П. Детская практическая психология. М.: Флинта, 2014. 190 с.
43. Титова Н.И. Организация сообщества детей дошкольного возраста как условие развития их коммуникативной компетентности // Детский сад: теория и практика. 2013. №3. С. 66–75.
44. Чеботаева А.С. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста в условиях игровой деятельности // Студенческий электронный журнал «Стриж». 2016. №7 (11). С. 43–46.
45. Чичварина Т.В. Социализация ребенка средствами конфликта // Сельская школа. 2010. №4. С. 78–81.
46. Шаграева О.А. Детская психология: теоретический и практический курс. М.: ВЛАДОС, 2008. 320 с.

47. Шинкарева Н.А., Цвентарных М.А. Игры с правилами как средство развития дружеских взаимоотношений детей седьмого года жизни // АНИ: педагогика и психология. 2018. №2 (23). С. 311–314.

48. Эмпирические исследования коммуникативных трудностей ребенка в ситуациях затрудненного общения // Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: феноменология, факторы возникновения, динамика. Кострома, 2014. С. 145–320.

49. Эриксон Э.Г. Детство и общество /пер. с англ. и науч. ред. А.А. Алексеев. СПб.: Летний сад, 2000. 592 с.

50. Юркова Е.В. Проявление социальных представлений о дружбе в межличностных отношениях: автореферат дис. ... канд. психол. н. 2004. С. 24–31.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Карта наблюдений за проявлением обидчивости детей старшего
дошкольного возраста

ФИ ребенка _____

№	Характеристики обидчивости	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
1	частота проявлений	почти никогда	редко	часто	очень часто (почти всегда)
2	адекватность проявления	полностью адекватна ситуации (любой бы обиделся)	достаточно адекватна ситуации (многие бы обиделись)	не совсем адекватна ситуации (мало бы кто обиделся)	полностью неадекватна ситуации
3	демонстрация	не показывает, что обижен	иногда показывает, что обижен	часто показывает, что обижен	всегда показывает, что обижен

Стихи-мирилки

Чем ругаться и дразниться
 Лучше нам с тобой мириться!
 Очень скучно в ссоре жить,
 Потому – давай дружить!

Солнце выйдет из-за тучек,
 Нас согреет тёплый лучик.
 А ругаться нам нельзя,
 Потому что мы друзья.

Хватит нам уже сердиться,
 Веселятся все вокруг!
 Поскорей давай мириться:
 - Ты мой друг!
 - И я твой друг!
 Мы обиды все забудем
 И дружить, как прежде будем!

Ну- ка ссора- хва-хва!
 К нам мирилка- ать-два.
 Прочь обиды- брысь- брысь!
 Больше не дерись-рись!

Я мирюсь, мирюсь, мирюсь,
 Больше с ... (имя ребенка) не дерусь.
 Ну а если подерусь,
 Сразу в луже окажусь