

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	6
1.1. Понятие коммуникативной компетенции детей в педагогических исследованиях.....	6
1.2. Особенности коммуникативной компетенции старших дошкольников.....	13
1.3. Возможности развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.....	19
Вывод по Главе 1.....	25
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	27
2.1. Организация и методы исследования	27
2.2. Результаты исследования коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста.....	31
2.3. Система педагогической работы по развитию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации	36
2.4. Изучение эффективности системы педагогической работы.....	43
Вывод по Главе 2.....	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	47
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	49
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	53

ВВЕДЕНИЕ

Проблема социально-личностного развития ребенка дошкольного возраста в процессе его взаимодействия с окружающим миром становится особенно актуальной на современном этапе, поскольку основные структуры личности закладываются в дошкольный период детства, что, в свою очередь, возлагает на дошкольное учреждение и семью особую ответственность за воспитание необходимых личностных качеств у детей. Коммуникативная компетенция предполагает владение всеми видами речевой деятельности, культурой речевого поведения [25, с.56].

Коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста рассматривается в качестве одной из базисных характеристик личности дошкольника, в качестве главной предпосылки благосостояния в социальном и интеллектуальном развитии [25, с. 67].

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью изучения особенностей коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста, поскольку, во-первых, она влияет на овладение различными знаниями, во-вторых, на процесс адаптации ребенка в детском саду, а в дальнейшем и в школе. Если ребенок легко находит общий язык со сверстниками, то он будет испытывать эмоциональное благополучие, психологический комфорт. И напротив, неумение контактировать с окружающими сужает круг друзей, вызывает ощущение неприязни, и может перейти в дальнейшем в асоциальные формы поведения.

Вклад в исследование особенностей формирования коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста внесли такие исследователи, как И.А. Зимняя, Л.А. Петровская, М.И. Лисина, Р.Г. Гурова и др.

Проблема исследования состоит в том, что, невзирая на запросы

современности и признание теоретиками и практиками важности формирования коммуникативной компетенции дошкольников, наука не может дать ответ на вопрос об эффективных средствах осуществления этой работы. Важно определить основные особенности коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста, на основании которых работу по формированию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в повседневной совместной деятельности сделать более результативной.

Цель исследования: изучить возможности развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

В соответствии с целью были определены следующие **задачи исследования:**

1. провести анализ педагогической литературы по проблеме исследования: дать определение коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста, охарактеризовать ее компоненты;
2. подобрать методы и методики диагностики;
3. провести эмпирическое исследование особенностей коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста;
4. разработать систему педагогической работы по развитию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации;
5. изучить эффективность разработанной системы педагогических мероприятий.

Объект исследования: коммуникативная компетенция.

Предмет исследования: развитие коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования: развитие коммуникативной компетенции

детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации возможно при создании следующих педагогических условий:

1) комплексное включение всех участников образовательного процесса в совместную работу;

2) поэтапное проведение работы, включающей в себя создание положительной мотивации на предстоящую деятельность, ознакомление детей с новыми моделями и средствами коммуникативного поведения, закрепление и активизацию усвоенных знаний и умений;

3) использование комплекса коммуникативных игр.

Методы исследования: анализ педагогической литературы; наблюдение; беседа; социометрия; педагогический эксперимент.

Методики исследования:

1. Методика наблюдения за общением детей. Автор: Ю.В.Филиппова.

Цель: оценить уровень относительно знаний о правилах и нормах поведения детей в их личностном общении со взрослыми и своими сверстниками.

2. Методика «Картинки» Авторы: Е.О.Смирнова, Е.А.Калягина.

Цель: выявить особенности коммуникативной компетенции ребенка в общении со сверстниками.

Научная новизна исследования:

Выявлены педагогические условия развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации;

Разработана система педагогической работы по развитию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Понятие коммуникативной компетенции детей в педагогических исследованиях

Существование человека немислимо вне коммуникативной деятельности. Общение выступает необходимым условием жизнедеятельности людей, без него невозможно полнофункциональное формирование не только определенных психических свойств, процессов и функций человека, но также и самой личности, в общем и целом. Эффективным назвать общение можно только тогда, когда самилюди, которые взаимодействуют друг с другом, полностью являются компетентными в этой ситуации [1, с.285].

Модернизация дошкольного образования на современном этапе предполагает в качестве одного из главных критериев эффективности образовательного процесса развитие коммуникативных компетенций. Вследствие этого существенно для начала определить, что понимается в настоящее время под термином «компетенция».

На настоящий момент еще не сложилось четкого и единого мнения о структуре и особенностях компетентности. Даже само разграничение понятий «компетенция» и «компетентность» довольно нечеткое. Анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить, по крайней мере, два подхода при сопоставлении этих терминов:

1. Представители первого подхода используют эти понятия как идентичные;
2. Представители второго подхода – разделяют их, при этом большинство понятие «компетентность» считает более широким, описывающим конечный результат обучения [7, с.81].

По свидетельству Г.К. Селевко, оба эти понятия гораздо шире применяемых ранее в педагогике понятий «знания, умения, навыки», потому как затрагивают особенности направленности личности, а также такие характеристики мышления, как гибкость, проницательность, креативность [21, с. 138].

По-разному определяет данные понятия Г.И. Ибрагимов: компетенция, по его мнению, не что иное, как умения и навыки, а компетентность – самостоятельно реализуемая способность к практической деятельности, к решению жизненных проблем, основанная на приобретенных учебном и жизненном опыте [10, с. 277].

В своих исследованиях И.А. Зимняя, под компетенцией понимает внутренние, потенциальные, скрытые психологические новообразования (знания, представления, программы действия), которые затем выявляются в компетенциях человека. При этом саму компетентность автор определяет как

Наиболее актуальное, закладывающее фундамент качество личности, которое основывается на знаниях, интеллектуальных и личностно-обусловленных социально-профессиональных черт человека, его личностных качеств [9].

Определение компетентности, как совокупной характеристики знаний, умений и навыков, формируемых в процессе обучения и проявляемых в способности и готовности личности к самостоятельным, выборочным и проектировочным действиям при решении разных поведенческих и действенно - практических задач, дает С.А.Сальникова [21, с. 74].

В рамках компетентностного подхода И.П. Мединцева выделяет два базовых понятия:

1. Компетенция – совокупность различных качеств личности, связанных с определенным кругом предметов и процессов;
2. Компетентность – владение, обладание индивидом соответствующей компетенцией, которая включает его личностное

отношение к ней и предмету деятельности[15].

В последнее годы, как в отечественной, так и в зарубежной психологии достижения людей в области отношений с другими личностями все чаще проявляются в самом понятии «коммуникативной компетентности».

В русле социальной психологии впервые было применено в научных трудах соединение терминов «коммуникативная компетентность», которое обозначалось, как способность поддерживать, а перед этим устанавливать наиболее эффективные контакты с иными людьми, когда имеются внутренние ресурсы, такие как умения и знания [13, с. 438].

Понятие «коммуникативная компетенция» А.А. Бодалев определяет, как способность установить и в дальнейшем поддерживать наиболее эффективные контакты с иными людьми, когда имеются внутренние ресурсы, такие как умения и знания [2, с. 65]. По сути, автор говорит о наборе требований к человеку, необходимых для процесса общения.

Рассматривая коммуникативную компетенцию, как психологическую характеристику личности, проявляющуюся в общении, Л.А. Петровская также указывает на то, что в составе коммуникативной компетенции состоит совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека [7, с.67].

По другим трактовкам *коммуникативная компетенция* это:

1. Овладение всеми видами речевой деятельности и культурой речи;
2. Способность человека решать при помощи языковых средств разные коммуникативные задачи в различных областях и ситуациях общения;
3. Объединение ЗУН в сфере невербальных и вербальных средств для наиболее адекватного восприятия и дальнейшего отражения действительности в разных ситуациях возможного общения [8, с.2].

Таким образом, коммуникативная компетенция является достаточно широким понятием, ведь для эффективного общения человеку необходимо

соответствовать сразу множеству норм. Коммуникативная компетенция включает в себя грамотную речь, правильное произношение, использование ораторских приемов, а также умение найти подход к каждому человеку. По нашему мнению, сущность коммуникативной компетенции можно представить, как, способность и готовность вступать в различные рода (вербальные и невербальные, устные и письменные) контакты для решения коммуникативных задач (передачи информации, установление и поддержание контактов ит.д.).

Коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста рассматривается в качестве базовой характеристики личности самого дошкольника, основной предпосылки относительно благополучия в социальном и интеллектуальном развитии, в изучении разнообразных видов деятельности, являющимися для детей специфическими, а именно, конструирование, коллективные игры, детское художественное творчество и т.д. [25 с.67].

Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста, согласно ФГОС ДО, направлено на познание ценностей и норм, которые приняты в самом обществе, включая нравственные и моральные ценности; развитие взаимодействия и общения самого ребенка со своими сверстниками и взрослым людьми; становление саморегуляции, целенаправленности относительно личностных действий; развитие эмоционального и социального интеллекта, отзывчивости выражающейся эмоционально, сопереживание, развитие готовности относительно совместной деятельности со своими сверстниками, формирование наиболее уважительного чувства и отношения своей принадлежности к собственной семье и ко всему сообществу взрослых и детей; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [28].

В структуру коммуникативной компетенции личности входят: умения определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения

и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. В качестве первейшего компонента в коммуникативную компетентность входят способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения и поведения, владение «техникой» общения [18].

Коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста – это владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, «умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи» [3, с.25].

Согласно психолого-педагогическим исследованиям, коммуникативная компетенция детей старшего дошкольного возраста включает:

1. *Мотивационно-личностный компонент* – выражается в потребности ребенка в своем общении, в результате которого происходит проявление особенностей его непосредственной личности, которая влияет на само содержание, на сам процесс, а также на сущность общения. Данный компонент включает в себя эмпатию, объем представлений детей об эмоциональной сфере человека, сценарии эмпатийного поведения в зависимости от объекта эмпатии и эмоционального отношения к нему;

2. *Когнитивный компонент* – связан с пониманием эмоциональных состояний взрослых и сверстников, пониманием другого человека, предвидением поведения другого человека. Включает в себя знания из сферы взаимоотношения людей (о ценности и самом смысле общения; о качествах, которые имеет личность; об эмоциях и различных чувствах, которые сопровождают личность; о стороне общения имеющей поведенческий характер);

3. *Поведенческий компонент* – выступает способом, который

позволяет реагировать на конкретную, определенную ситуацию, выбор по отношению определенных правил и соответствующих норм в протекании общения и для самого общения; это умения относящиеся к коммуникативным, опыт и различные способы деятельности, который представляется образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности. Отражает способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.д. [3, с.26].

В структуре коммуникативной компетенции нередко выделяют и три других компонента:

1. *Коммуникативные знания* - знания о способах и средствах взаимодействия с окружающими людьми (знания о речи как средстве коммуникации, о вербальных и невербальных формах общения, о важности развития компонентов устной речи для эффективного взаимодействия с взрослыми и детьми);

2. *Коммуникативные умения* - умение понимать речь окружающих людей и делать свою речь понятной для них, умение выражать свои чувства, мысли, планы, желания, задавать вопросы и т. д., используя вербальные и невербальные средства общения;

3. *Коммуникативные способности* - способность ребенка понимать состояния и высказывания другого человека, находящегося в ситуации общения; способность выражать свое отношение к происходящему в вербальной и невербальной формах общения.

Коммуникативные умения и коммуникативные способности детей старшего дошкольного возраста проявляются в коммуникативной деятельности, в процессе общения ребенка с взрослыми и детьми, которая, в свою очередь, рассматривается как самостоятельный процесс общения субъектов межличностного взаимодействия.

Понятие «коммуникативная деятельность» тесно связано с понятием «коммуникативная культура», которая включает в себя представления о нормах речевого поведения, речевой этикет. Несовершенство коммуникативных умений препятствует процессу свободной коммуникации, что, в свою очередь, отрицательно влияет на личностное развитие и поведение ребенка, не способствует развитию его речемыслительной и познавательной деятельности. Свободное общение или свободная коммуникация – это нерегламентированное общение, которое чаще всего происходит в процессе разговора, обмена информацией. К такому общению в дошкольном возрасте в большей степени располагают игровая деятельность детей и беседа как способ получения новой информации. Свободное общение предполагает спонтанность ребенка в речевом выражении своих чувств, информации, которой он владеет и хочет поделиться с товарищами. Активность ребенка, субъектная позиция в процессе свободного общения способствуют развитию его коммуникативной деятельности и коммуникативных компетенций.

Таким образом, анализ многочисленных исследований дает нам основание говорить о том, что в данное время приоритетным направлением дошкольного образования становится формирование у детей ряда компетенций, к числу важнейших из них относятся коммуникативные.

Коммуникативная компетенция – это способность владеть инициативой в общении, проявлять активность, эмоционально реагировать на состояние партнеров общения, способность сформировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения.

Коммуникативные компетенции проявляются в коммуникативной деятельности, при этом понятие выступает как более широкое, чем простое общение. В коммуникации на первый план выходит получение, передача, оценка информации, формирование умений и навыков поддержания диалога, формирование отношения к себе и к окружающим людям, к обществу в

целомит.д. Составляющими коммуникативной компетенции выступают мотивационно-личностный, когнитивный и поведенческий компоненты.

Особенности коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста будут рассмотрены нами во втором параграфе.

1.2. Особенности коммуникативной компетенции старших дошкольников

Старший дошкольный возраст (5,5-7 лет) – период, когда происходит закладывание основ будущей личности: происходит формирование устойчивой структуры мотивов; происходит зарождение новых социальных потребностей (таких как, потребность относительно признания и уважения взрослых людей, желание стать «взрослым» и выполнять различные «взрослые» дела для других людей; необходимость в признании себя, своими сверстниками: к коллективным формам деятельности происходит большой интерес у дошкольников старшего возраста, при этом проявляется стремление быть первым и самым лучшим в различных играх и иных видах деятельности и т.д.); появляется новый более опосредованный вид мотивации — основа поведения выраженная произвольным образом; ребенком усваиваются определенные моральные правила и нормы поведения, которые приняты в самом обществе, система социальных ценностей, в некоторых определенных ситуациях ребенок уже может придерживаться свои возникшие непосредственные желания, и поступать именно так как «необходимо», а не так как ему хочется в этот момент[26, с. 301].

Старший дошкольный возраст характеризуется наиболее интенсивным развитием коммуникативных компетенций, в этот период происходит закладывание основ межличностного сотрудничества и межличностных отношений, главные коммуникативные способности приобретаются детьми, которые позволяют устанавливать отношения со сверстниками и

самостоятельно решать возникающие проблемы [16, с. 80].

В научной литературе широко представлены исследования проблемы формирования коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста. Так, одной из таких исследований является непосредственное изучение общения ребенка со своими сверстниками в рамках концепции коммуникативной деятельности, которая разрабатывалась М.И. Лисиной [14, с. 56]. Согласно данной концепции, в целостной практике ребенка имеется тесная связь общения со всеми другими видами деятельности и с его общей жизнедеятельностью. Особенность данного подхода заключается в акценте на содержательных качественных особенностях коммуникации детей со сверстниками на разных возрастных ступенях развития. Коммуникацию и общение автор рассматривает, как сложную деятельность, которая включает в себя такие структурные компоненты, как: потребности, мотивы, цели, задачи и др.

Рассмотрим далее особенности развития и своеобразие коммуникативной компетенции в старшем дошкольном возрасте.

Как отмечает Р.Г. Гурова, эмоциональное отношение старшего дошкольника к сверстнику состоит из всей совокупности его отношений к теми, кто его окружают. В научном наследии Р.Г. Гуровой важное место занимают исследования коммуникативных компетенций во взаимодействии ребенка старшего дошкольного возраста со сверстниками, в том числе выяснение особенностей формирования его эмоциональных взаимоотношений к окружающим людям в детском саду и семье. Автор указывает на то, что без решения вопросов развития эмоциональной сферы невозможно адекватное понимание общих закономерностей формирования детской личности [4, с. 200].

В возрасте пяти лет намечаются генетические уровни в развитии мотивационной сферы. Одним из мотивов, побуждающих детей объединиться, является удовольствие от процесса игрового общения.

Потребность в нем в этом возрасте занимает первое место. На втором месте находится ориентация на положительные качества личности выбранного человека, которые выясняются в детском общении (веселый, честный, добрый и др.). Позднее, в возрасте 6-7 лет побудительной силой выбора партнера становятся также его способности к определенному виду деятельности. Рассматривая вопрос об относительной роли вербальных средств коммуникации в общении дошкольников, Ж.Пиаже предполагал, что дети до 5 лет вообще не склонны к общению на языковом уровне [16, с.43].

В старшем дошкольном возрасте возникают и интенсивно развиваются языковые контакты детей. В этот период становится возможным «чистое общение» независимо от предметов и предметных действий: дети говорят о жизненных ситуациях, о своих увлечениях и т.д. Растет относительное количество вне ситуативных высказываний детей.

Огромным, представляется значение взаимоотношений непосредственно с окружающими, и их возникшие нарушения, представляют собой относительно небольшой показатель отклонений в психическом развитии. Отвергнутым и сильно уязвимым, чувствует себя ребенок, который со своими ровесниками общается очень мало, и полностью не воспринимается этими сверстниками по причине того, что не способен и не умеет организовать с ними свое общение. Это возможно в дальнейшем привести к резкому снижению собственной самооценки, появлению робости в процессе контактов, замкнутости или напротив, повлечь за собой конфликтность или агрессию. В большинстве случаев у каждого ребенка в некоторые моменты его жизни появляются определенные затруднения, которые связаны непосредственно с общением. Это не означает, что у ребенка что-то неправильно. В общем-то, у ребенка уже сформировались коммуникативные компетенции, но эти компетенции следует развивать и постоянно поддерживать.

Коммуникативная компетенция дают возможность ребенку решать

различного типа задачи, которые возникают в процессе общения: преодолеть эгоцентризм (а именно понимать состояние и имеющуюся позицию у других людей, которая не совпадает с его собственной), распознавать разные ситуации (коммуникативные) и способы относительно действий в них, выстраивать свое поведение при возникшей коммуникативной ситуации адекватным и творческим образом [3, с. 27].

К возрасту, который относится к старшему дошкольному, дети обязаны владеть диалогической речью и конструктивными способами взаимодействия с детьми и взрослыми (договариваться, обмениваться предметами, согласовывать, распределять действия при сотрудничестве со сверстниками, участниками совместных игр, соотносить свои действия с общественными нормами поведения, слышать, а также слушать взрослых людей и своих сверстников, производить обмен информацией). Помимо этого, у детей должно полностью сформироваться такое умение, как распознавание эмоциональных переживаний и состояний, которые имеют окружающие их люди (взрослые, дети), невербальными и вербальными способами выразить свои личностные эмоции. Ребенком данного возраста усваивается определенная система ценностей социального характера, моральные правила и нормы поведения, которые действуют в обществе, в некоторых определенных ситуациях ребенок уже может поступать так как «необходимо», а не так как ему хочется в этот момент, он уже сдерживает свои собственные желания.

Изучая коммуникацию детей старшего дошкольного возраста со сверстниками, Е.О. Смирнова и Е.Н. Галигузова провели выделение характерных особенностей их контактов:

1. *Яркая эмоциональная насыщенность.* Разговоры, которые ведутся между взрослыми и детьми, протекают намного спокойнее, без различных ненужных экспрессий, при этом их разговоры со своими сверстниками происходят посредством резких интонаций, криками, различным смехом,

кривляньями. В коммуникации школьников дошкольного возраста можно пронаблюдать практически в 10 раз больше экспрессивно-мимических проявлений и подчеркнута ярких выразительных интонаций от ярко выраженного негодования до бурной радости;

2. *Нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов.* Разговаривая друг с другом, детьми применяются неожиданные, непредсказуемые слова, сочетания звуков и слов, фразы, таким образом проявляя собственную творческую самостоятельность и индивидуальность;

3. *Преобладание инициативных высказываний над ответными;*

4. *Богатство назначения и функций общения.* Взаимодействие со сверстниками существенно больше: здесь можно отметить и управление партнёрскими действиями (наглядно показывать, каким образом можно действовать и каким нельзя), и осуществление контроля его действий (своевременно делать замечание), навязывание своих личных образцов (заставлять делать именно таким образом), и совместная игровая деятельность (совместно решать, как будем играть), и регулярное сравнение с собой (я так могу сделать, а ты можешь?) [23, с.302].

Конкретизируя критерии и составляющие коммуникативных компетенций детей дошкольного старшего возраста, О.В. Дыбина выделяет следующие из них:

1. понимание эмоционального состояния сверстника или взрослого, умение рассказать о нем;
2. умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам;
3. уровень развития словаря;
4. ведение простого диалога с взрослыми и сверстниками;
5. умение получать необходимую информацию в общении и использовать ее [17, с.60].

По нашему мнению, данные критерии являются достаточно четкими и точными, поэтому в дальнейшем возьмем их за основу в ходе организации экспериментальной работы.

Согласно исследованиям Е.А. Кулигина и Е.В. Кислякова, коммуникативное развитие детей дошкольного старшего возраста происходит более успешно при удовлетворении потребностей ребенка в позитивных эмоциональных контактах с окружающими людьми, в любви, помощи, информационном обмене и активном познании, самостоятельной деятельности (исходя из интересов), в общении, сотрудничестве со сверстниками и взрослыми, самореализации и самоутверждении, а также признании собственных достижений со стороны окружающих людей. Отсюда следует, что успех социально- эмоционального развития детей дошкольного старшего возраста находится в зависимости от следующего:

1. Эмоционально комфортной климатической обстановке в группе;
2. Содержательного личностно-ориентированного взаимодействия воспитателя с дошкольниками;
3. Участия воспитателя в детских проблемах и делах;
4. Умения поддерживать детскую инициативу и побуждения их к проявлению добрых чувств [14, с.61].

Таким образом, коммуникативная компетенция позволяет старшему дошкольнику развивать понимание эмоционального состояния сверстника или взрослого и умение рассказать о нем; формировать умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам, уровень развития словаря; организовывать диалог с взрослыми и сверстниками; формировать умение получать необходимую информацию в общении и использовать ее. Благодаря коммуникативной компетенции, у детей старшего дошкольного возраста складываются особые формы коммуникации с взрослыми и сверстниками, соответствующие задачам и условиям будущего вида деятельности – учебной деятельности. Предпосылки этого процесса

закладываются в дошкольном учреждении, когда воспитатель продумывает и четко выстраивает образовательные ситуации и применяет другие средства взаимодействия, с помощью которых дети обучаются коммуникации с взрослым и сверстниками.

1.3. Возможности развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации

Формирование коммуникативной компетенции старших дошкольников будет происходить более успешно, если этому будут способствовать соответствующие педагогические условия. На практике педагоги сталкиваются с объективными трудностями в осуществлении формирования коммуникативной компетенции дошкольников, в связи с отсутствием необходимых методических и теоретических исследований. Это связано с тем, что на протяжении длительного этапа развития отечественной психологии многими исследователями недооценивалась необходимость работы в плане развития коммуникации дошкольников [31, с. 29].

Сегодня задачами дошкольного учреждения по формированию коммуникативной компетенции являются следующие:

1. Развитие отношений, образованных исходя из равноправия и способности (готовности) конструктивным образом разрешать проблемные моменты, которые связаны со статусом (занимаемым положением) в группе;
2. Развитие у детей открытости, умения выражать интерес друг к другу и свое эмоциональное отношение к другим;
3. Развитие коммуникативных навыков и умения разрешать возникающие конфликты [19, с.78].

Эффективность процесса формирования у детей дошкольного возраста коммуникативной компетенции, по мнению Н.Е. Веракса, А.Г. Арушанова, в

значительной степени зависит от дальнейшего выстраивания педагогом ситуаций по взаимодействию и общению, в которых некоторые коммуникативные задачи решает сам ребенок [2, с.45].

Каждый дошкольник учится понимать различие этих ситуаций, определять собственные, личностные цели и цели иных людей в данных ситуациях, подбирает наиболее адекватные способы, в зависимости от целей самих участников изменяет ситуации. Не каждая деятельность, в которую может быть включен ребенок, автоматическим образом развивает и формирует необходимые способности к ней. Чтобы на развитие компетенций отдельного ребенка положительным образом влияла деятельность, она должна полностью удовлетворять определенным условиям, которые имеют непосредственное свое отношение к методу стимулирования поведения и деятельности. Она должна быть доступной детям, пробуждать у ребенка наиболее устойчивые и сильные положительные удовольствия и эмоции. Ребенок обязан испытывать чувство полного счастливого удовлетворения от своей деятельности, в этом случае у него появится стремление заниматься данной деятельностью без какого-либо принуждения, по своей собственной инициативе. Кроме того, для успешного формирования коммуникативной компетенции ребенка важно, чтобы педагог не давал прямо готовые образцы деятельности, а стимулировал ребенка к самостоятельному их постижению, организуя соответствующие условия, умело направляя детскую активность.

Данные, полученные в ряде психолого-педагогических исследований (Л.С. Выготский, Н.С. Карпинская, А.Н. Леонтьев), свидетельствуют о том, что развитие коммуникативной компетенции детей осуществляется, прежде всего, в русле ведущей деятельности. Авторы подчеркивают развивающее и воспитательное значение игры в дошкольном возрасте. Игра представляет собой своеобразный центр, вокруг которого сосредотачиваются основные детские переживания и интересы. В игре, по аналогии с зеркалом, отражены человеческие взаимоотношения, ребёнок входит в мир данных отношений и

воспроизводит их в последствии в игровых ситуациях. Игровая деятельность как ведущая в дошкольном возрасте может служить одним из эффективных путей развития коммуникации. Проживание ситуации в игре может стать условием интериоризации и усвоения средств коммуникации, по свидетельству А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина [43, с. 212].

Игра – это своеобразная форма (модель) преобразования действительности с использованием различных видов знаков, в том числе и коммуникативных. Благодаря игре происходит сознательное включение вербальных и невербальных средств общения в коммуникативную деятельность [43, с. 167].

Игра дает детям возможность увидеть связь между эталонами и своим собственным поведением. Исследователи считают, что игра вводит ребенка в воображаемые обстоятельства и позволяет пережить и выразить вместе с героями такие чувства и отношения, которые оказывают влияние на всю последующую жизнь. По мнению В.А. Деркунской, в игре дошкольник встает на позицию героя, вместе с ним решает поставленные задачи. Ребенок входит внутрь воображаемых обстоятельств, мысленно принимает участие в действиях героев, учится общаться и выражать экспрессию общения через них. Это свидетельствует о сильном воздействии игры на вербальное и невербальное общение и, как следствие, формировании коммуникативных компетенций [5, с.160].

Самостоятельное разыгрывание роли в игре, по мнению Е.О. Смирновой, позволяет детям формировать опыт нравственного поведения, умение вступать в коммуникацию в соответствии с нравственными нормами. Ребенок может сопереживать, сочувствовать, наглядно увидеть, к чему приводят те или иные отрицательные поступки и как следовало бы поступить в данной ситуации [24, с.34].

На основании выше изложенного, можно констатировать, что игра - это плоскость, в которой происходит социализация ребенка, то есть

сотрудничество, содружество со сверстниками и воспитателем. При организации игр обязательными условиями являются следующие: воспитатель в игре выступает в роли партнера по общению, а не его регламентатором; предоставляет детям возможность самостоятельно решать, играть им или не играть в игру; совсем отказаться, или присоединиться к играющим по мере возникновения желания и чувства комфорта [30, с. 90].

Еще одной возможностью развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации является становление партнерского взаимодействия, как процесса развития новых форм общения, характеризующегося переходом от действия к взаимодействию, от ощущения к сочувствию, от управления к планированию. Одним из решающих факторов общественного воспитания является включение ребенка в группу сверстников, в которой он формируется как общественное существо [3, с. 28]. Поэтому главным критерием в определении сформированности коммуникативной компетенции ребенка будет его успешность во взаимодействии со сверстниками в разных речевых ситуациях. Успешное решение любых проблем будет обусловлено способностью субъекта в процессе общения мобилизовать все имеющиеся у него навыки, умения, знания, а также способы деятельности.

У детей следует развивать умения строить различные диалоги, а именно, попросить, правильным образом ответить, поддержать начатый разговор, объяснить что-либо, спросить, подать реплику, при помощи применения различных языковых средств. При этом необходимо правильным образом провести организацию диалога учитывая индивидуальные и возрастные отличия и особенности, а также потребности, которые имеются у каждого ребенка, учитывая его интересы и уровень речевого развития. При этом, можно применить несколько групп относящихся к диалогическому умению, а именно:

1. собственные имеющиеся речевые умения: начинать общение, поддерживать и завершать его, соглашаться либо возражать, доказывать свою точку зрения, высказываться, соблюдая интонацию диалога;

2. умения речевого этикета: здороваться и прощаться, пользуясь синонимическими формулами (добрый день, всего хорошего), высказывать просьбу, предложение, пожелание, умение правильно пригласить, согласиться, отказаться ит.д.;

3. умение, которое может позволить общаться в паре, в коллективе или в группе состоящей от 3 до 5 человек;

4. умение общаться в целях дальнейшего планирования взаимных действий, завоевания результатов и их дальнейшего обсуждения, участие при обсуждении некоторой определенной темы;

5. умения невербальные (неречевые) –соответствующее применение жестов и мимики [11, с.30].

Таким образом, эффективное развитие коммуникативных компетенций детей старшего дошкольного возраста обеспечивается посредством соблюдения совокупности следующих педагогических условий:

1. развитие коммуникативных компетенций детей старшего дошкольного возраста будет представлено как педагогическая цель;

2. развитие коммуникативных компетенций детей дошкольного возраста устанавливается в условиях взаимной деятельности ребенка и педагога учитывая специфику речевого развития ребенка, его индивидуально-возрастные особенности;

3. использование игры, как ведущего вида деятельности, имеющего огромный потенциал для формирования компонентов относящихся к коммуникативной компетенции ребят возраста старшего дошкольного;

4. разработка системы работы касающейся развития коммуникативных навыков старших дошкольников в педагогическом процессе дошкольного учебного заведения, а также подбор диагностического

инструментария, способного обеспечить за развитием этого процесса контроль в целях его дальнейшей оптимизации.

Вывод по Главе 1

Таким образом, анализ педагогической литературы позволил сделать выводы:

1. Модернизация дошкольного образования на современном этапе предполагает, как один из основных критериев эффективности образовательного процесса развитие познавательных и коммуникативных компетенций.

2. Коммуникативная компетенция – это способность владеть инициативой в общении, проявлять активность, эмоционально реагировать на состояние партнеров общения, способность сформировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения.

3. Коммуникативная компетенция детей дошкольного возраста рассматривается как одна из базисных характеристик личности самого дошкольника, как главная предпосылка благополучия в интеллектуальном и социальном развитии, в освоении таких детских специфических видов деятельности, как художественное детское творчество, конструирование, игры проводимые коллективным образом и т.д.

4. Критерии и составляющие коммуникативную компетенцию старшего дошкольника: понимание эмоционального состояния сверстника или взрослого и умение рассказать о нем; умение выслушать совершенно другого человека, при этом к его мнению, интересам относиться очень уважительно; уровень развития словаря; ведение простого диалога с взрослыми и сверстниками; умения детей получать необходимую информацию в общении и использовать ее.

5. Формирование коммуникативной компетенции старшего дошкольника будет происходить более успешно, если этому будут способствовать соответствующие дидактические и воспитательные условия.

6. Данные, полученные в ряде психолого-педагогических

исследований, свидетельствуют, что развитие компетенции относящейся к коммуникативной по отношению к детям дошкольного старшего возраста осуществляется, прежде всего, в русле ведущей деятельности.

7. Потенциал игр и игровых ситуаций в том, что они могут в естественной, ведущей для ребенка деятельности способствовать тому, чтобы в комплексе формировать все компоненты коммуникативной компетенции.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Организация и методы исследования

Исследование проводилось на базе МБОУ «Вознесенская СОШ» Красноярского края. В эксперименте приняли участие 10 детей старшего дошкольного возраста.

Эксперимент был проведен в три этапа:

1. Подбор методик исследования и подготовка необходимого оборудования.
2. Проведение диагностики.
3. Анализ полученных данных количественным и качественным способами.

Для диагностики коммуникативной компетенции детей использовались следующие методики:

1. Методика наблюдения за общением детей (Ю.В. Филиппова).

Цель: оценить общение детей (желание вступить в контакт; умение организовать общение; знание правил и норм, которым нужно следовать в процессе общения с окружающими людьми)[28 с. 58].

Организуется наблюдение за детьми в течение дня. Проведение анализа результатов осуществляется согласно следующим критериям:

Желание вступить в контакт:

Высокий уровень (3 балла) – достаточно просто вступает в контакт, показывает активность в процессе общения со сверстниками и взрослыми.

Средний уровень (2 балла) – ребёнок стремится общаться, но в основном с детьми своего пола, другими словами межличностное общение со сверстниками характеризуется половой дифференциацией и избирательностью. Общение с взрослыми опосредовано при помощи

совместной деятельности.

Низкий уровень (1 балл) – ребёнок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, боится общения, а также проявляет недоверие к окружающим его людям.

Умение организовать общение:

Высокий уровень (3 балла) – ребёнок охотным образом включается в общую деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает сверстника, согласовывает с ним собственные предложения, уступает. Исходя из собственной инициативы обращается к взрослым с интересующими его вопросами.

Средний уровень (2 балла) – ребёнок в недостаточной степени инициативен, принимает предложения более активного сверстника, тем не менее может приводить возражение, с учётом собственных интересов. Отвечает на вопросы взрослых, но при этом не проявляет инициатив.

Низкий уровень (1 балл) – ребёнком проявляется отрицательная направленность в общении с эгоистическими тенденциями: без учёта желаний своих сверстников, не учитывая их интересы, настаивает на своём, в результате происходит провоцирование конфликтной ситуации. В общении с взрослыми проявляет нежелание отвечать на вопросы, скованность.

Знание правил и норм, которым нужно следовать в процессе общения с окружающими людьми:

Высокий уровень (3 балла) – выполняет элементарные правила культуры общения со сверстниками и взрослыми. Самостоятельным образом называет сверстников по именам, обращается к старшим на «вы», по имени и отчеству, использует в процессе общения ласковые слова.

Средний уровень (2 балла) – обладает представлением об элементарных правилах и нормах поведения в общении, исполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильным образом обращается к взрослым людям.

Низкий уровень (1 балл) – не обладает знанием норм правил общения, не имеет желание следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками проявляет агрессию, преимущественным образом обращается к взрослым людям на «ты».

Дополнительно с детьми производится беседа по следующим вопросам:

- Необходимо ли делиться игрушками с другими детьми?
- Всегда ли ты стараешься поступать таким образом? По какой причине?
- Можно ли смеяться в ситуации, когда твой товарищ ударился либо упал? По какой причине?
- Назови ласково своего папу, маму и остальных членов твоей семьи.
- Каким образом необходимо обращаться к своему воспитателю?
(Ты, Вы?)

- Как необходимо попросить взрослого о помощи?
- Необходимо ли делиться игрушками с другими детьми?
- Что необходимо сделать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь с детского сада? Что необходимо сделать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь с детского сада?

Общий балл:

Высокий уровень – 7-9 баллов Средний уровень – 4-6 баллов Низкий уровень – 1-3 балла

2. Методика «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной

Цель: выявить уровень проявления коммуникативной компетенции при взаимодействии со сверстниками (сформированность коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, сформированность действий по согласованию усилий в процессе организации общей деятельности и реализации сотрудничества).

Применяемый материал: силуэтные изображения рукавичек, которые

составляют пару, 2 набора по 6 цветных карандашей в каждом.

Метод оценивания следующие: наблюдение за взаимодействием обучающихся, работающих в парах, и проведение анализа результата. Наше исследование по этой методике осуществлялось по первой серии. Двум детям одной возрастной категории было предложено по одному изображению рукавички. Дошкольники получили задание украсить их таким образом, чтобы они смогли составить пару, другими словами были одинаковы. Но в первую очередь следует пояснить, что детям необходимо договориться об узоре рукавичек, а уже после этого приступить к самому процессу рисования. Каждый ребёнок получил один и тот же набор цветных карандашей.

Проведение анализа результатов, которые были получены в процессе реализации диагностики, производился по таким признакам, как следующие:

- обладают ли дети умением договариваться друг с другом, приходиться к общему решению, каким образом они это делают, какие для этого применяют средства: уговоры, убеждения, заставляют.

- производят ли контроль и каким образом, по ходу исполнения деятельности: замечает ли друг у друга отступления от первоначального замысла, каким образом на них реагируют.

- каким образом относятся к результату деятельности, своему результату и результату своего партнёра.

- производят ли взаимопомощь по ходу рисования. В чём это выражено.

- обладают ли умением рациональным образом применять разнообразные средства деятельности (делиться цветными карандашами).

Уровни продуктивности совместной деятельности, которые определяются согласно степени сходства узоров на рукавичках:

- 1) Низкий уровень – в узорах можно увидеть отличия либо сходства совсем не наблюдается. При взаимодействии дошкольники не могли договориться между собой и прийти к общему мнению, каждый из детей

настаивал на своём.

2) Средний уровень – можно наблюдать частичное сходство: отдельные признаки (форма либо цвет отдельных компонентов) совпадают, но есть и заметные отличия.

3) Высокий уровень – рукавички украшены похожим либо одинаковым узором. Дошкольники в процессе рисования активным образом обсуждали возможный вариант узора, согласовывали между собой способ при помощи которого они будут раскрашивать рукавички; проводили сравнения и координировали способы своей действия; производили слежение за осуществлением совместно принятого замысла [27].

2.2. Результаты исследования коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста

Диагностическая работа началась с наблюдения за общением детей с помощью методики Ю.В. Филипповой: оценки уровня знаний относительно норм и правил поведения детей непосредственно в общении со своими сверстниками, а также со взрослыми людьми.

На Рисунке 1 и Таблице 1 представлены результаты диагностики.

Таблица 1

Результаты наблюдения за проявлением коммуникативной компетенции детей (методика Ю.В. Филипповой)

n/n	Ф.И. Ребенка	Показатели общения (балл)			Сумма	Уровень
		Желание вступать в контакт	Умение организовать общение	Знание норм и правил общения		
1.	Анна М.	1	2	3	6	Средний
2.	Татьяна Д.	3	2	3	8	Высокий
3.	Маша О.	1	3	3	6	Средний

Продолжение таблицы 1

4.	Денис К.	2	1	1	4	Средний
5.	Илья С.	1	1	0	2	Низкий
6.	Паша С.	2	3	1	6	Средний
7.	Соня Б.	0	1	2	3	Низкий
8.	Ира А.	3	2	1	6	Средний
9.	Никита С.	4	3	2	9	Высокий
10.	Ваня О.	2	1	2	5	Средний
Средние арифметические значения (балл)		1,9	1,9	1,8		

Таким образом, анализируя средние значения в группе испытуемых по показателям: «желание вступать в контакт» (1,9 балла), «умение организовать общение» (1,9 балла), «знание норм и правил общения» (1,8 балла), можно констатировать, что сформированность коммуникативной компетенции детей в целом соответствует норме возрастного развития.

Обобщенный анализ проявления коммуникативной компетенции детей представлен на Рис. 1.

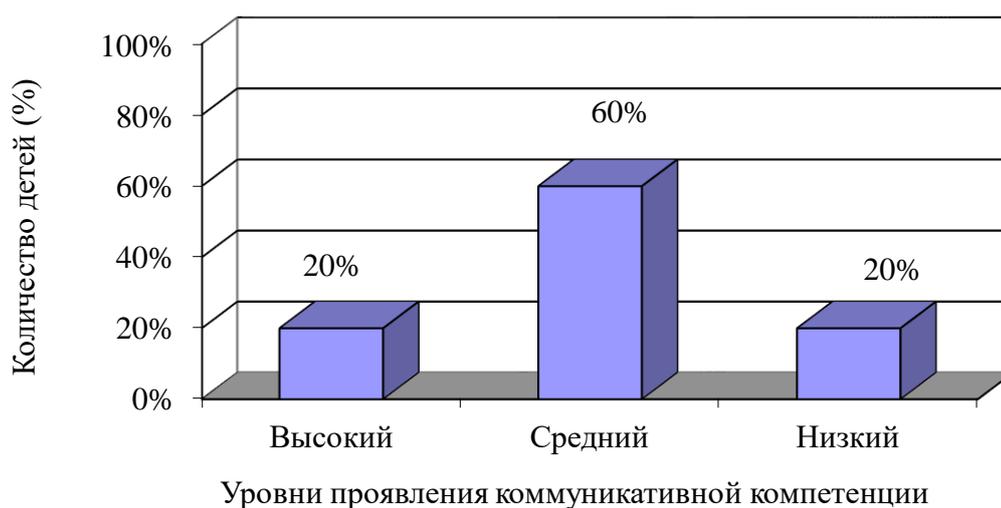


Рис. 1. Распределение выборочной совокупности детей по уровням развития коммуникативной компетенции (методика Ю.В. Филиппова)

По результатам диагностики с помощью методики Ю.В.Филипповой мы видим, что средний уровень умения и желания общаться, а также знания норм и правил наблюдается у 60% детей. Дети, вошедшие в данную группу, желают вступать в контакт как с детьми, так и со взрослыми, умеют организовать общение и знают, и соблюдают нормы и правила поведения при общении. Высокий и низкий уровень по — 20% - дети не всегда вступали в контакт по собственной инициативе, не всегда умели организовать общение, часто не соблюдали нормы и правила поведения во время общения.

Приведем результаты проведения диагностики с помощью методики «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной. Анализ результатов, осуществлялся по следующим признакам: умение договариваться, взаимный контроль, отношение к результату, взаимопомощь, и умение делиться.

На Рис.2 и Таблице 2 представлены результаты диагностики.

Таблица 2

Результаты изучения коммуникативной компетенции детей в взаимодействии со сверстником (методика «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А.

Афонькиной)

n/n	Ф.И. Ребенка	Уровни проявления коммуникативной компетенции при взаимодействии со сверстниками					Сумма	Уровень
		Умение договариваться	Взаимный контроль	Отношение к результату	Взаимопомощь	Умение делиться		
1.	Анна М.	5	4	6	7	6	28	Высокий
2.	Татьяна Д.	5	3	3	4	1	16	Средний
3.	Маша О.	3	3	3	5	2	16	Средний
4.	Денис К.	4	4	2	2	2	14	Средний
5.	Илья С.	2	3	1	2	2	10	Средний
6.	Паша С.	2	3	1	2	1	9	Средний
7.	Соня Б.	0	1	2	2	3	8	Средний

Продолжение таблицы 2

8.	Ира А.	1	2	1	1	2	7	Низкий
9.	Никита С.	0	1	2	1	2	6	Низкий
10.	Ваня О.	0	1	2	1	1	5	Низкий
Средние арифметические значения (балл)		2,2	2,5	2,3	2,7	2,2		

Таким образом, анализируя средние значения в группе испытуемых по показателям: «Умение договариваться» (2,2 балла), «Взаимный контроль» (2,5 балла), «Отношение к результату» (2,3 балла), «Взаимопомощь» (2,7 балла), «Умение делится» (2,2 балла), можно констатировать, что сформированность коммуникативной компетенции детей во взаимодействии со сверстником в целом соответствует норме возрастного развития. При этом, наиболее выраженным показателем является «Взаимопомощь» (2,7 балла), несколько снижены показатели «Умение договариваться» (2,2 балла), «Умение делится» (2,2 балла).

Обобщенный анализ проявления коммуникативной компетенции детей во взаимодействии со сверстником представлен на рис. 2.

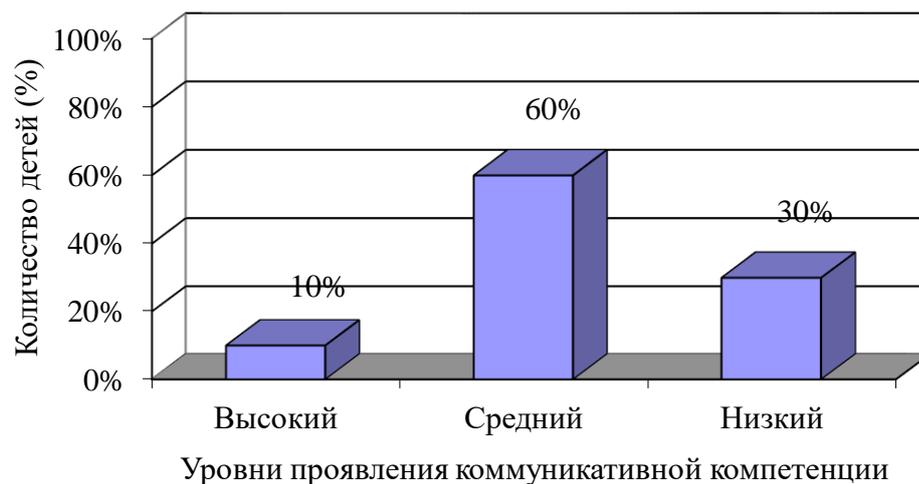


Рис. 2. Распределение выборочной совокупности детей по уровням проявления коммуникативной компетенции при взаимодействии со сверстниками (методика Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной)

Все данные, которые были получены позволяют свидетельствовать о том, что 10% детей могут договариваться, приходить к общему решению, использовать, такое средство как убеждение. Они контролируют действия друг друга, переживают за общий результат. Стараются прийти на помощь, если необходимо. Рационально используют средства деятельности. 60% детей показали средний уровень сформированности коммуникативной компетенции. Они умеют договариваться, приходить к общему решению. Контролируют действия другого, при этом, самоконтроль отсутствует. Не всегда рационально используют средства деятельности. Для 30% детей характерен низкий уровень развития коммуникативной компетенции. Они не умеют договариваться и контролировать действия другого ребенка, не замечают, если, что-то не получилось, не всегда рационально используют средства общения.

Результаты проведенной диагностики позволяют выделить особенности проявления коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста:

1. дошкольники понимают эмоциональное состояние сверстника или взрослого, умеют рассказать о нем;
2. умеют взаимодействовать;
3. могут получать необходимую информацию в общении и использовать ее.
4. дети не всегда готовы выслушать собеседника, перебивают, задают вопросы.

Выявлены дефициты коммуникативной компетенции детей:

1. умение организовать общение (проявлять инициативу, выслушивать собеседника, поддерживать положительный эмоциональный фон общения);
2. умение договариваться, разрешать конфликты.

Результаты, полученные в ходе исследования, говорят о необходимости

разработки системы мероприятий по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников и ее реализации в педагогическом процессе дошкольного учебного заведения.

Нами выделены педагогические условия, которые помогают обеспечить развитие у детей дошкольного старшего возраста коммуникативной компетенции в условиях дошкольной образовательной организации:

1. комплексное включение всех участников образовательного процесса в совместную работу;
2. поэтапное проведение работы, включающей в себя создание положительной мотивации на предстоящую деятельность, ознакомление детей с новыми моделями и средствами коммуникативного поведения, закрепление и активизацию усвоенных знаний и умений;
3. использование комплекса коммуникативных игр.

2.3. Система педагогической работы по развитию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации

На основе проведенной диагностики детей и отмеченных дефицитах нами разработана система педагогических мероприятий относящейся к развитию у детей дошкольного старшего возраста коммуникативной компетенции в условиях дошкольной образовательной организации.

Указанная система мероприятий строилась на основе выделенных педагогических условий развитию коммуникативной компетенции детей в условиях дошкольной образовательной организации.

В систему педагогических мероприятий мы включили различные виды коммуникативных игр и упражнений, обеспечивающих развитие коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста.

Направления педагогической работы:

1. Развитие эмоциональной сферы, знакомство с приемами общения;
2. Формирование умения организовывать общение (проявлять инициативу, выслушивать собеседника, поддерживать положительный эмоциональный фон общения);
3. Формирование умения договариваться, разрешать конфликты.

Приведем более подробное описание направлений педагогической работы с детьми:

Направление 1. *Развитие эмоциональной сферы, знакомство с приемами общения.*

Его *цель*: Развить необходимые умения, позволяющие вступать в сам разговор, обмениваться своими чувствами, а также переживаниями, эмоциональным образом наиболее полно выражать все свои мысли по отношению к сверстнику.

Примеры игр и упражнений:

1. Упражнение «Чужие рисунки»;
2. Игра «Я радуюсь, когда...»;
3. Игра «Королевство эмоций»;
4. Игра «Отгадай настроение сказочных героев»;
5. Игра «День рождения»;
6. Упражнение «Рисуем настроение».

Направлена на развитие навыков чувствительности в общении со сверстниками, посредством групповых игр и упражнений:

1. Дети рисуют то, чего они боятся. После чего ведущий просит их обменяться с соседом справа своим рисунком и рассказать, что они видят на рисунке своего товарища.

2. Педагог: «Сейчас я назову по имени одного из вас, брошу ему мячик и попрошу, например, так: «Света, скажи нам, пожалуйста, когда ты радуешься?». Ребенок ловит мячик и говорит: «Я радуюсь, когда....», затем

бросает мячик следующему ребенку и, назвав его по имени, в свою очередь спросит: «(имя ребенка), скажи нам, пожалуйста, когда ты радуешься?» (Эту игру можно разнообразить, предложив детям рассказать, когда они огорчаются, удивляются, боятся).

3. Гном раскладывает по кругу пиктограммы всех известных детям эмоций и говорит, что сегодня они попали в Королевство эмоций. «Ребята, как вы думаете, какие эмоции могут подружиться друг с другом, а какие навсегда останутся одни?» После ответов каждому ребенку предлагается подружить эмоции с помощью какой-либо истории. Тот, кто быстро справился с заданием, начинает рассказывать свою сказку, остальные внимательно слушают.

4. Гном начинает детям предлагать поиграть в другую игру. На столе, перед каждым ребенком находятся комплекты (8 шт.) пиктограмм. Взрослый показывает ребятам поочередно карточки с разными настроениями героев сказок. Соответствующую эмоциям пиктограмму должны при этом поднять дети. Данное упражнение позволяет педагогу дать возможность наиболее точным образом определить тех детей, которые еще не полностью смогли овладеть данным умением.

5. Педагог детям предлагает избрать именинника. Ребенок, которого выбрали присаживается на стул. Остальные дети при этом должны изображать гостей, которые подходят к имениннику и по очереди начинают ему дарить подарки. Далее усложняется задание: необходимо при помощи различных жестов показать, какой именно подарок ты подарил. Задача, которая стоит перед именинником, заключается в угадывании данного предмета. Если именинником подарок не был угадан, то он занимает место гостя, при этом уже гость стает именинником.

6. Педагог детям начинает предлагать нарисовать такую эмоцию, какую он сам хочет. После того, как задание уже выполнено, дети начинают обсуждение, какое автор пытался передать настроение. С той или иной

эмоцией, которую ребенок должен изобразить, они вытаскивают карточку, это делают все дети. Сюжетными могут быть при этом рисунки (попробуй «нарисовать Бармалея, от которого смогли убежать все игрушки, или такую ситуацию из своей жизни, когда ты был очень сильно удивлен»), также рисунки могут быть и абстрактными, когда настроение ребенка может передаваться через определенный характер линий или цвет (мелкие или наоборот размашистые рисунки, угловатые или плавные, тонкие или широкие и т.д.), через композицию разных элементов.

Направление 2.Формирование умения организовывать общение.

Его *цель*: учить проявлять инициативу, выслушивать собеседника, поддерживать положительный эмоциональный фон общения.

Примеры игр и упражнений:

1. Игра «Давай поговорим» (Лютова Е.А.);
2. Упражнение «Сиамские близнецы» (Фопель К.);
3. Игра «На мостике»;
4. Игра «Обзывалки» (Кряжева Н.);
5. «Войди в круг – выйди из круга» (Фопель К.).

Направлена на развитие навыков в общении со сверстниками посредством мероприятий, направленных на лидерские качества:

1. Играют двое или более детей (взрослый-ведущий и ребенок). Начинается разговор со слов ведущего: «Давай поговорим?» И говорит, кем бы он хотел стать, после чего задает ребенку вопрос: «А как ты думаешь, почему?» – завязывается диалог.

2. Количество играющих должно быть кратко двум. Каждая пара садится за стол очень близко друг к другу, лентой связывают правую руку одного ребенка и левую другого. При помощи пирамидки, кубиков, мозаики, выложенных перед детьми, пара может договариваться между собой, что они будут делать (выполнение задания 5-6 минут).

3. Дети делятся на 2 команды, после чего взрослый предлагает детям пройти по мостику через пропасть. На полу при этом разложены две веревки в 30-40 см. Они шагают навстречу друг к другу, на середине «мостика» взаимодействуют и пытаются договориться, как им перебраться на ту сторону моста (на место своего товарища).

4. В составе двух человек, детям предлагается мяч, они должны передавать его друг другу и обзывать необходимыми названиями овощей или фруктов. При этом нужно назвать имя того, передается мяч. Нужно работать быстро, долго не задумываться.

5. Играют не более 10 человек. Дети выбирают водящего и становятся в круг, очень тесно прижимаясь друг к другу (ногами, туловищами, плечами) и обхватывают друг друга за талию. Водящий находится за кругом и всеми возможностями пытается уговорить детей впустить его в круг (тот, кто пропустил водящего в круг сам становится водящим).

Направление 3. Формирование умения договариваться, разрешать конфликты.

Его цель: Развитие общих коммуникативных навыков со сверстниками, умение разрешать конфликты.

Примеры игр и упражнений:

1. Упражнение «Сиамские близнецы» (Фопель К.);
2. «На мостике»;
3. Игра «Тропинка»;
4. Игра «Небоскреб»;
5. Игра «Филя и Хрюша».

Направлена на улучшение взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми, умение разрешать конфликты:

1. Количество играющих должно быть кратко двум. Каждая пара садится за стол очень близко друг к другу, лентой связывают правую руку одного ребенка и левую другого. При помощи пирамидки, кубиков, мозаики,

выложенных перед детьми, пара может договариваться между собой, что они будут делать (выполнение задания 5-6 минут).

2. Дети делятся на 2 команды, после чего взрослый предлагает детям пройти по мостику через пропасть. На полу при этом разложены две веревки в 30-40 см. Они шагают навстречу друг к другу, на середине «мостика» взаимодействуют и пытаются договориться, как им перебраться на ту сторону моста (на место своего товарища).

3. Описание игры: дети делятся на две команды, число игроков в которых равно. Дети каждой команды берутся за руки, образуя круги, и под музыку идут вправо. Как только музыка смолкает, они останавливаются и выполняют задания, которые дает ведущий:

4. Дети садятся в круг, а в центре круга им необходимо построить небоскреб. Дети по очереди кладут свои кубики (по одному за ход). При этом они могут обсуждать, куда лучше положить кубик, чтобы небоскреб не упал. Если упадет хоть один кубик, строительство начинается сначала. Взрослый, наблюдающий за ходом строительства, периодически измеряет высоту постройки.

5. Педагог: Нам в этой игре помогут Филя и Хрюша (игрушки). Кто-то из вас будет говорить словами Фили, а другой - Хрюши. Сейчас вы будете разыгрывать сцену ссоры между Филей и Хрюшей, например, из-за книжки, которую принёс в группу Филя, (дети разыгрывают ссору с применением обиды и злости). Ну вот, теперь Филя и Хрюша не дружат, они сидят в разных углах комнаты и не разговаривают друг с другом. Ребята, давайте поможем им помириться. Предлагайте, каким способом это можно сделать (дети предлагают варианты: посадить рядом, отдать книжку хозяину и т.д.) Да, ребята, вы правы. В этой ситуации с книжкой можно обойтись и без ссоры. Я предлагаю вам разыграть сцену по-другому. Нужно Хрюше предложить Филе посмотреть книжку вместе или по очереди, а не вырывать из рук, или предложить на время что-нибудь своё — машинку, набор

карандашей и т.д. (дети разыгрывают сцену по- другому). А сейчас Филя и Хрюша должны помириться, попросить друг у друга прощение за то, что обидели друг друга, и пусть они подадут друг другу руки в знак примирения.

Общее число мероприятий – 16.

Продолжительность работы – 2 месяца (8 недель).

Для обеспечения положительного эффекта необходима организация работы с родителями, как значимыми представителями социальной ситуации развития ребенка.

Мы рекомендуем проведение интерактивного семинара для родителей с целью ознакомления с особенностями развития коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста.

В содержание интерактивного семинара входит:

- мини-лекция (повышение педагогической грамотности родителей по развитию коммуникативной компетенции у детей старшего дошкольного возраста).
- беседа с родителями на тему «Умеете ли вы общаться со своим ребенком»
- беседа с родителями на тему «Играете ли вы вместе с детьми»
- выполнение психологических упражнений, позволяющих освоить способы развития коммуникативных навыков детей.
- выдача «памяток» родителям с рекомендациями по общению и взаимодействию с ребенком.

Подробное описание мероприятий с детьми и родителями приведено в Приложении Б.

2.4. Изучение эффективности системы педагогической работы

Для оценки эффективности разработанной системы педагогических мероприятий после ее реализации был проведен контрольный эксперимент.

На данном этапе использовались те же диагностические методики, что и на констатирующем этапе исследования.

Результаты диагностики представлены на Рисунке 3.

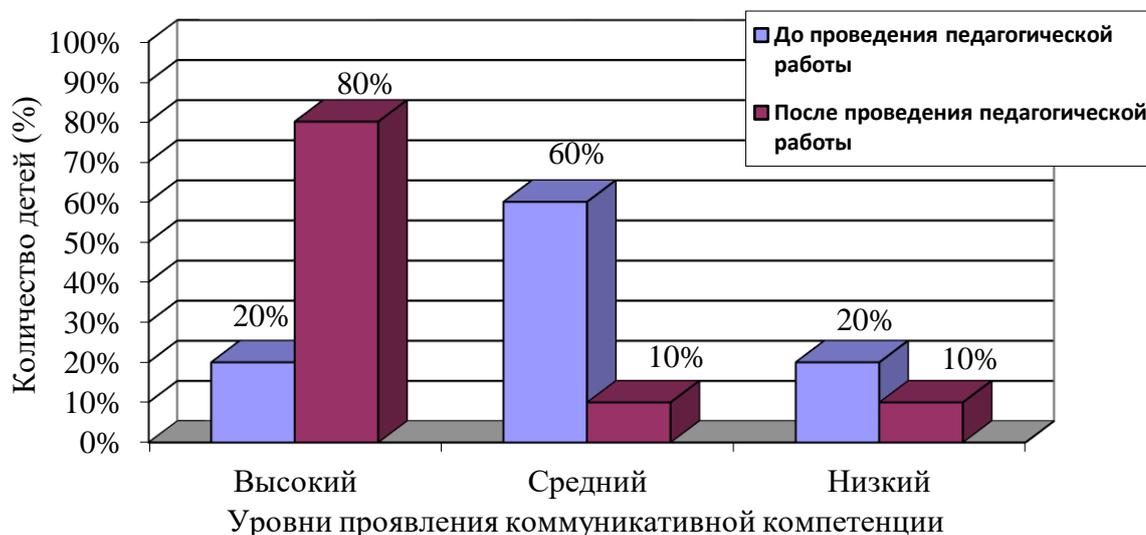


Рис. 3. Распределение выборочной совокупности детей по уровням развития коммуникативной компетенции (методика Ю.В. Филиппова)

По результатам диагностики с помощью методики Ю.В.Филипповой мы видим, что после развивающего эксперимента детей в группе с высоким уровнем знания норм и правил общения, желанием вступать в контакт, умением организовывать общение стало 80 %. Сократился процент детей со средним и низким уровнем на 10 %. Следовательно, количество детей с высоким уровнем коммуникативных навыков увеличилось, а количество детей со средним и низким уровнем сократилось.

Приведем результаты проведения контрольного эксперимента с помощью методики «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной.

Анализ результатов, осуществлялся по следующим признакам: умение договариваться, взаимный контроль, отношение к результату, взаимопомощь, и умение делиться.

Результаты диагностики представлены на Рисунке 4.

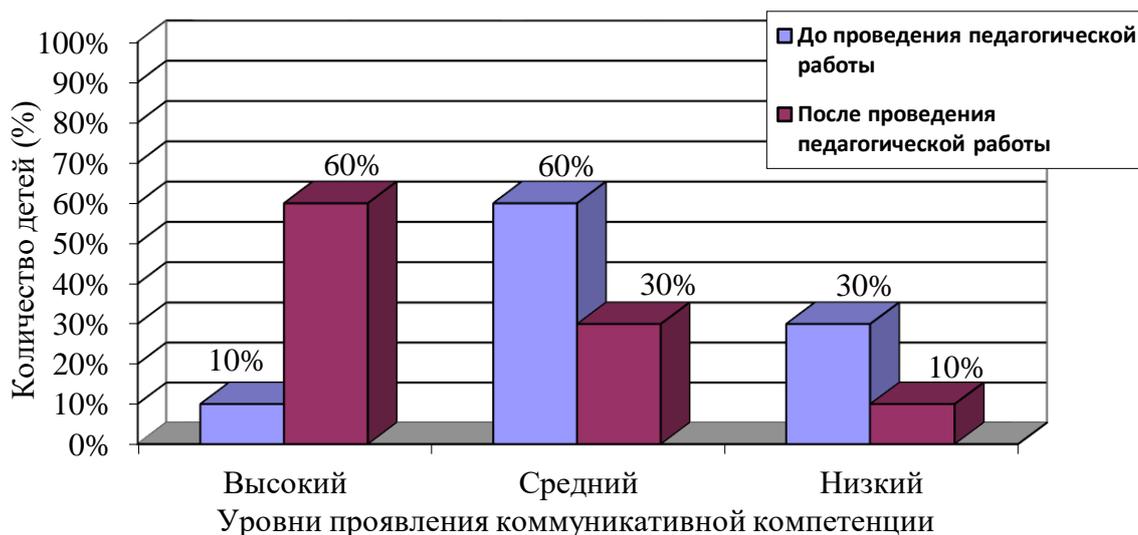


Рис. 4. Распределение выборочной совокупности детей по уровням проявления коммуникативной компетенции при взаимодействии со сверстниками (методика Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной)

Полученные данные свидетельствуют о том, что после реализованной системы педагогической работы 60% детей научились договариваться, приходить к общему решению, использовать, такое средство как убеждение. Они контролируют действия друг друга, переживают за общий результат. Стараются придти на помощь, если необходимо. Рационально используют средства деятельности. 30% детей показали средний уровень сформированности коммуникативных умений. Они научились договариваться, приходить к общему решению. Контролируют действия другого, самоконтроль отсутствует. Не всегда рационально используют средства деятельности. 10% детей остались на низком уровне развития коммуникативных умений. Они не умеют договариваться и контролировать действия другого ребенка, не замечают если, что-то не получилось, не всегда рационально используют средства деятельности.

Вывод по Главе 2

Результаты эмпирического исследования показали:

1. С помощью методики наблюдения за общением дошкольников Ю.В.Филипповой установлено, что для большинства (60%) детей характерен средний уровень развития коммуникативной компетенции (дети желают вступать в контакт как с детьми, так и со взрослыми, могут организовать общение, знают, и соблюдают нормы и правила общения). Высокий уровень отмечен 20% дошкольников. У 20% детей выявлен низкий уровень – они не всегда инициативны в общении, не умеют организовать общение, знают, но, часто, не соблюдают нормы и правила общения.

2. С помощью методики, оценивающей взаимодействие детей (Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной), выявлено, что лишь 10% детей на высоком уровне проявляют умение договариваться, приходиться к общему решению, использовать такое средство как убеждение. Они контролируют действия друг друга, переживают за общий результат. Стараются прийти на помощь, если необходимо. Большая часть дошкольников (60%) показала средний уровень сформированности данных умений. Они способны взаимодействовать, контролируют действия другого, но не всегда могут контролировать свои действия и поведение в общении. 30% детей показали низкий уровень умения взаимодействовать. Они не умеют договариваться, не рационально используют средства общения (речь, мимику, жесты).

3. На основе проведенной диагностики детей и отмеченных дефицитах нами разработана система педагогических мероприятий по развитию коммуникативной компетенции детей. Указанная система мероприятий строилась на основе выделенных педагогических условий развития коммуникативной компетенции детей в условиях дошкольной образовательной организации.

В систему педагогических мероприятий мы включили различные виды

коммуникативных игр и упражнений, обеспечивающих развитие коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста.

Направлениями педагогической работы обозначены: развитие эмоциональной сферы, знакомство с приемами общения; формирование умения организовывать общение (проявлять инициативу, выслушивать собеседника, поддерживать положительный эмоциональный фон общения); формирование умения договариваться, разрешать конфликты.

4. По результатам повторной диагностики с помощью методики Ю.В.Филипповой установлено, что после реализации педагогической работы число детей с высоким уровнем проявления показателей коммуникативной компетенции возросло (до 80 %). Уменьшилось количество детей со средним и низким уровнем (до 10 %).

Результаты диагностики с помощью методики Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной показали, что количество детей с высоким уровнем умения взаимодействовать увеличилось до 60%. 30% дошкольников показали средний уровень сформированности данных умений. 10% детей по-прежнему демонстрируют низкий уровень развития взаимодействовать.

Проведенная работа оценена нами как эффективная и будет продолжена.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В социальном развитии ребенка коммуникативная компетенция играет ведущую роль. Она позволяет различать те или иные ситуации общения, понимать состояние других людей в данных ситуациях и на основе этого адекватно выстраивать свое поведение.

Старший дошкольный возраст характеризуется наиболее интенсивным развитием коммуникативной компетенции, в этот период закладываются основы межличностных отношений и сотрудничества, дети приобретают основные коммуникативные способности, которые позволяют устанавливать отношения со сверстниками и самостоятельно решать возникающие проблемы.

Изучив теоретические аспекты данной проблемы, мы рассматриваем коммуникативную компетенцию детей старшего дошкольного возраста как способность проявлять инициативу в общении, активность, эмоционально реагировать на состояние партнеров по общению, способность сформировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения.

При этом важно четко определить ее критерии и составляющие: понимание эмоционального состояния сверстника или взрослого, умение рассказать о нем; умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам, уровень развития словаря; ведение простого диалога с взрослыми и сверстниками; умения детей получать необходимую информацию в общении и использовать ее.

В ходе исследования были решены следующие задачи:

1. Проведен анализ педагогической литературы по проблеме исследования: дано определение коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста, охарактеризованы ее компоненты;
2. Подобраны методы и методики диагностики;
3. Провести эмпирическое исследование особенностей

коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста;

4. Разработана система педагогической работы по развитию коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации;

5. Изучена эффективность разработанной системы педагогических мероприятий.

Решение указанных задач позволило доказать гипотезу исследования, о том, что развитие коммуникативной компетенции детей старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации возможно при создании следующих педагогических условий:

1) комплексное включение всех участников образовательного процесса в совместную работу;

2) поэтапное проведение работы, включающей в себя создание положительной мотивации на предстоящую деятельность, ознакомление детей с новыми моделями и средствами коммуникативного поведения, закрепление и активизацию усвоенных знаний и умений;

3) использование комплекса коммуникативных игр.

Таким образом, цель исследования достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 1996. 376 с.
2. Арушанова А.Г. Развитие коммуникативных способностей дошкольника: Методическое пособие. М.: ТЦ Сфера, 2014. 80с.
3. Гаврилушкина О.П. Работа по развитию коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада // Ребенок в детском саду. 2014. №2. С. 25-28.
4. Гурова Р. Г. Нравственные проблемы воспитания. М.: Педагогика, 2013. 247с.
5. Деркунская В.А. Воспитываем, обучаем, развиваем дошкольников в игре. М.: Педагогическое общество России, 2013. 186с.
6. Деятельность и взаимоотношение детей дошкольного возраста. / Под ред. Т.А. Репиной. М.: Педагогика, 2012.
7. Долгова В.И., Мельник Е.В., Карахан Н. Понятие коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях [Электронный ресурс] // Научно- методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 31. С. 81–85. URL:<http://e-koncept.ru/2015/95523.htm> (дата обращения 10.03.2019)
8. Захарова Т.В. Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики / Т.В. Захарова, Н.В.Басалаева, Т.В.Казакова, Н.К. Игнатьева, Е.В. Киргизова, Т.А. Бахор // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 4. С.2-8.
9. Зимняя И.А. Компетенция и компетентность в контексте компетентностного подхода в образовании. [Электронный ресурс] // Электронная библиотека МГППУ. URL: <http://rusreadorg.ru/ru/library/zymnaya> (дата обращения 14.03.2019)
10. Ибрагимов И.Г. Теория обучения: учеб. Пособ./Г.И.Ибрагимов,

Е.М.Ибрагимова, Т.М.Адрианов. М.: ВЛАДОС, 2015. 383с.

11. Колкер Я.М., Устинова Е.С. Речевые способности: как их формировать? // Воспитание в детском саду, 2014. № 4. С.30-33

12. Красовская Е. В., Данилова А. Н. Формирование коммуникативных компетенций у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи // Материалы V Международной научной конференции «Теория и практика образования в современном мире» (г. Санкт-Петербург, июль 2014 г.). СПб.:СатисЪ, 2014. С.80-82.

13. Крысько В. Г. Социальная психология: учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2016. 553с.

14. Кулигина Е.А., Кислякова, Е.В. Коммуникативные способности дошкольников как фактор социальной адаптации // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. 2013. № 5.С.61.

15. Мединцева И. П. Компетентностный подход в образовании // Материалы II Международной научной конференции «Педагогическое мастерство» (г. Москва, декабрь 2012 г.). М.: Буки-Веди,2012.

16. Общение детей в детской саду и семье. / Под. ред. Т.А. Репиной, Р.Б.Стеркиной. М.: Педагогика, 2014. 84с.

17. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников. Для работы с детьми 5-7 лет. / Под ред. О. В. Дыбиной. М.: МОЗАИКАСИНТЕЗ, 2015. 64с.

18. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобр науки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" [Электронный ресурс]. // Министерство образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. N 1155 г. URL:<http://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения 20.03.2019)

19. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под. ред. А.Г.

Рузской. М.: Просвещение, 2013. 99с.

20. Рудик О. С. Развитие речи детей 6-7 лет в свободной деятельности. М.: Школьная пресса, 2015. 185с.

21. Сальникова О.А. Ключевые компетенции в современном образовании // Начальная школа Плюс До и После. 2011. № 12. С. 74-78.

22. Селевко Г.К. Компетентности и их классификация // Народное образование. 2004. № 4. С. 138-144.

23. Смирнова А.Н. Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. М.: Владос, 2014. 318 с.

24. Смирнова Е. О. Психология и педагогика игры: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. О. Смирнова, И. А. Рябкова. М.: Издательство Юрайт, 2017. 223с.

25. Ступницкий В. П. Психология: Учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. 520с.

26. Урунтаева Г.А. Детская психология: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 336с.

27. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. М.: Просвещение, 2013. 340 с.

28. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования. [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобр науки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. [URL: www.rg/2013/11/25/doshk-stanolart-dok.html](http://www.rg/2013/11/25/doshk-stanolart-dok.html) (дата обращения 20.03.2019)

29. Федорова Г.П. На златом крыльце сидели. Игры, занятия, частушки, песни, потешки для детей дошкольного возраста. СПб.: ДЕТСТВО –ПРЕСС, 2006. 345 с.

30. Хузеева Г.Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности дошкольника. Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС,

2014. 80 с.

31. Хухлаева О.В. В каждом ребенке – солнце? Родителям о детской психологии. Родительская библиотека. М.: Генезис, 2009. 317 с.

Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. 3-е изд. СПб.: Питер, 2005. 607 с.

32. Целуйко В.М. Психологические проблемы современной семьи. М.: ВЛАДОС, 2008. 496 с.

33. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. Томск: Пеленг, 1993. 270 с.

34. Цыркун Н.А. Развитие настойчивости детей старшего возраста в совместной деятельности и в общении. дис. к-та. психол. наук. М., 1987. 160 с.

35. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников. Ростов: Феникс Ростов н/д, 2015. 103 с.

36. Черников А.В. Введение в семейную психотерапию // Тематическое приложение к журналу «Семейная психология и семейная психотерапия». 2008. № 2, 308 с.

37. Чирков В.И. Межличностные отношения, внутренняя мотивация и саморегуляция // Вопросы психологии. 1997. №3. 102 с.

38. Шабанов Л.В. Психология общения. Учебно-методическое пособие. Томск: ТГУ. 2006. 29 с.

39. Шитова Е.В. Работа с родителями. Практические рекомендации и консультации по воспитанию детей 2-7 лет. Ростов-на-Дону: 2017. 169 с.

40. Щур В.Г. Особенности общения детей при самостоятельной организации совместной деятельности. дис. к-та. психол. наук. М., 1981. 19 с.

41. Яковлева Н.Г. Психологическая помощь дошкольнику. Книга для родителей и воспитателей. М.: Сфера, 2009. 105 с.

42. Эльконин Д.Б. Психология игры. М.: Книга по Требованию, 2013. 228 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Методики диагностики:

1. Методика наблюдения за общением детей (Ю.В.Филиппова)[28 с. 58],

Цель: оценить общение детей (желание вступать в контакт; умение организовать общение; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими).

Организуется наблюдение за детьми в течение дня. Анализ результатов проводится по следующим критериям:

Желание вступить в контакт:

Высокий уровень (3 балла) – легко вступает в контакт, проявляет активность в общении с взрослыми и сверстниками.

Средний уровень (2 балла) – ребенок стремится к общению, но главным образом с детьми своего пола, то есть межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение с взрослыми опосредуется совместной деятельностью.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам, проявляет недоверие к окружающим, боится общения.

Умение организовать общение:

Высокий уровень (3 балла) – ребенок охотно включается в совместную деятельность, принимает на себя функцию организатора, выслушивает сверстника, согласовывает с ним свои предложения, уступает. По своей инициативе обращается к старшим с вопросами.

Средний уровень (2 балла) – ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может возражать, учитывая свои интересы. Отвечает на вопросы взрослого, но

инициативы не проявляет.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок проявляет отрицательную направленность в общении с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, не считается с их интересами, настаивает на своем, в результате провоцируют конфликт. В общении с взрослыми проявляет скованность, нежелание отвечать на вопросы.

Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими:

Высокий уровень (3 балла) – выполняет элементарные правила культуры общения с взрослыми и сверстниками. Самостоятельно называет сверстников по именам, называет старших на «вы», по имени и отчеству, пользуется в общении ласковыми словами.

Средний уровень (2 балла) – имеет представление об элементарных нормах и правилах поведения в общении, выполняет их чаще по напоминанию взрослых. Не всегда правильно обращается к взрослым.

Низкий уровень (1 балл) - не знает норм правил общения, не желает следовать требованиям взрослого, в общении со сверстниками агрессивен, преимущественно обращение к взрослому на «ты».

Дополнительно с детьми организуется беседа по вопросам:

- Нужно ли делиться игрушками с детьми?
- Ты всегда стараешься так поступать? Почему?
- Можно ли смеяться, когда твой товарищ упал или ударился?

Почему?

- Назови ласково маму, папу и других членов семьи.
- Как нужно обращаться к воспитателю? (ты, вы?)
- Как нужно попросить взрослого о помощи?
- Что нужно ли делиться игрушками с детьми?
- Что нужно делать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь?

о нужно делать, когда приходишь в детский сад? Когда уходишь?

Общий балл:

Высокий уровень – 7-9 баллов.

Средний уровень – 4-6 баллов.

Низкий уровень – 1-3 балла

2. Методика «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной

Цель состоит в определении уровня проявления коммуникативной компетенции в процессе взаимодействия со своими сверстниками (сформированность коммуникативных навыков старших дошкольников, сформированность действий исходя из согласования усилий при организации общей деятельности и сотрудничества).

Применяемый материал: силуэтные изображения рукавичек, которые составляют пару, 2 набора, в каждом из которых имеется 6 цветных карандашей.

Метод при помощи которого производится оценивание: наблюдение за взаимодействием старших дошкольников, взаимодействующих в парах, и проведение анализа полученного результата. Проведённое нами исследование по этой методике осуществлялось по первой серии. Двум дошкольникам в одной возрастной категории было предложено по одному изображению рукавички. Учащимся нужно было украсить рукавички таким образом, чтобы они смогли составить пару, другими словами являлись одинаковыми. Но в первую очередь следует пояснить, что старшим дошкольникам необходимо договориться об узоре рукавичек, а уже после этого непосредственно приступить к самому процессу рисования. Для каждого ребёнка был выдан однотипный набор цветных карандашей.

Проведение анализа результатов, которые были получены в процессе проведения методики осуществляется согласно таким признакам, как следующие:

- обладают ли дошкольники умением договариваться между собой, приходить к совместному решению, каким образом они это осуществляют,

какими средствами пользуются: убеждением, уговорами, заставляют.

- производят ли мероприятия по контролю и каким образом, в процессе реализации деятельности: замечает ли друг у друга отступления от исходного замысла, каким образом дети реагируют на данные отступления.

-каким образом дети относятся к результату собственной деятельности и деятельности своего партнёра.

- оказывают ли взаимную помощь друг другу в процессе рисования. В чём данная поддержка выражена.

- обладают ли умением рациональным образом применять средства деятельности (делиться друг с другом цветными карандашами).

Уровни продуктивности общей деятельности, которые определяются согласно степени сходства узоров на рукавичках:

1) Низкий уровень - в узорах можно наблюдать явные отличия либо сходства нет. При взаимодействия дошкольники не смогли договориться между собой и прийти к общему мнению, каждый из детей настаивал на своём.

2) Средний уровень – можно наблюдать частичное сходство: отдельные признаки (форма либо цвет отдельных компонент) совпадают, но также есть и отличия.

3) Высокий уровень - рукавички украшаются одинаковым либо очень схожим узором. Дети в процессе рисования активным образом проводили обсуждение возможного варианта узора, согласовывали между собой способ при помощи которого они раскрашивали рукавички; производили сравнение и координацию способов действия; следили за выполнением общего замысла [27].

Описание игр и упражнений по развитию коммуникативной компетенции детей, работа с родителями

Игры по развитию навыков чувствительности

1. «Чужие рисунки»

Дети рисуют то, чего они боятся. После чего ведущий просит их обменяться с соседом справа своим рисунком и рассказать, что они видят на рисунке своего товарища.

2. «Я радуюсь когда...»

Цель: расширение представлений детей об эмоции «радость»; формирование положительных эмоций; расширение представление детей о поступках, которые приносят радость.

Оборудование: игрушка гнома, несколько мягких игрушек, кассета с веселой музыкой, изображение веселой девочки, рисунок «пустого» лица для каждого ребёнка, пиктограмма с изображением эмоции «радость», зеркало, маленький мячик, рисунки гномов с изображением глаз, карандаши и листы бумаги (для каждого ребенка).

Педагог: «Сейчас я назову по имени одного из вас, брошу ему мячик и попрошу, например, так: «Света, скажи нам, пожалуйста, когда ты радуешься?». Ребенок ловит мячик и говорит: «Я радуюсь, когда...», затем бросает мячик следующему ребенку и, назвав его по имени, в свою очередь спросит: «(имя ребенка), скажи нам, пожалуйста, когда ты радуешься?» (Эту игру можно разнообразить, предложив детям рассказать, когда они огорчаются, удивляются, боятся).

Игра продолжается до тех пор, пока все дети не ответят на вопрос.

Гном: «Вот видите, ребята, как много разных ситуаций в жизни, когда у человека хорошо и он улыбается». (*Перечисляются все ответы детей*), (4 минуты).

3. «Королевство эмоций»

Цель: расширять представление детей об эмоции «зависть», учить детей понимать причины, которые приводят к тому или иному настроению.

Оборудование: игрушка гнома, пиктограммы и рисунки сказочных персонажей с различными эмоциями.

Гном раскладывает по кругу пиктограммы всех известных детям эмоций и говорит, что сегодня они попали в Королевство эмоций. «Ребята, как вы думаете, какие эмоции могут подружиться друг с другом, а какие навсегда останутся одни?» После ответов каждому ребенку предлагается подружить эмоции с помощью какой-либо истории. Тот, кто быстро справился с заданием, начинает рассказывать свою сказку, остальные внимательно слушают.

После выполнения задания гном обязательно хвалит детей. *(20 минут)*

4. «Отгадай настроение сказочных героев»

Цель: создать закрепление умения детей сравнивать появляющиеся эмоции на картинке в соответствии с пиктограммой, продолжение обучать детей более адекватному сопоставлению эмоции и поступка.

Оборудование: пиктограмма «зависть», различного рода сюжетные картинки, на которых изображаются люди в различных позах, игрушка гнома, комплекты пиктограмм (8 шт.).

Гном начинает предлагать детям поиграть в такую игру. У каждого ребенка на столе перед каждым ребенком располагаются лежат пиктограмм (8 штук). Взрослый показывает детям поочередно с различными настроениями карточки сказочных героев. Детям необходимо поднять пиктограмму, которая соответствует эмоции. Данное упражнение позволяет педагогу дать возможность наиболее точным образом найти детей, которые еще не должным образом смогли овладеть этим умением. *(4 минуты)*

5. «День рождения»

Цель: закрепить умение позволяющие выражать такую эмоцию, как «радость», создание при этом, более доброжелательной атмосферы во всей группе, развитие активного словаря эмоциональных состояний.

Оборудование: карандаши цветные, бумага, некоторое количество картинок с радостным настроением сказочных героев, пиктограмма «радость», игрушка гнома.

Педагог начинает детям советовать выбрать именинника. Ребенок, которого выбрали именинником должен присесть на стул. Задача других детей представлять из себя гостей, которые пришли к имениннику, чтобы его поздравить. Они при этом должны подойти к имениннику и подарить ему свой подарок. Каждый ребенок подходит по очереди к имениннику. Далее задание начинает усложняться и оно теперь заключается в том, чтобы при помощи различных жестов, показать имениннику какой подарок они ему подарили. Задача именинника правильным образом угадать, а что именно ему подарили. Если именинник не смог правильным образом угадать подаренный ему подарок, то он занимает место гостя, при этом гость занимает место именинника и игра продолжается далее. (7 минут)

6. «Рисуем настроение»

Это задание очень многогранно по своим целям и способам воплощения. Вот некоторые варианты заданий:

1. Выполнение рисунка на тему: «Мое настроение сейчас».

Педагог предлагает детям нарисовать ту эмоцию, какую он хочет. Эмоцию, какую он хочет. После выполнения задания дети обсуждают, какое настроение пытался передать автор.

Каждый ребенок вытягивает карточку с той или иной эмоцией, которую он должен изобразить.

Рисунки могут быть сюжетные («нарисуй Бармалея, от которого сбежали все игрушки, или ситуацию из твоей жизни, когда ты очень удивился»), так и абстрактные, когда настроение передается через цвет,

характер линий (плавные или угловатые, размашистые или мелкие, широкие или тонкие и пр.), композицию различных элементов. Последние («абстрактные рисунки») в большей степени способствуют от реагированию отрицательных эмоций (страха, напряжения), развитию воображения, самовыражения.

Игры по развитию навыков инициативности

1. «Давай поговорим»

Цель: развитие коммуникативных навыков.

Количество играющих: 2 или больше человек.

Описание игры: играют взрослый и ребенок (или дети). Взрослый начинает игру словами: «Давай поговорим. Я бы хотел стать ... (волшебником, волком, маленьким). Как ты думаешь, почему?». Ребенок высказывает предположение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок, но нельзя давать оценок его желанию и нельзя настаивать на ответе, если он не хочет по каким-либо причинам признаться.

Комментарий: эта игра полезна для замкнутых и застенчивых, так как в игровой форме учит ребенка не бояться общения, ставит в ситуацию необходимости вступления в контакт.

На начальных этапах дети могут отказываться задавать вопросы или вступать в игру. Тогда инициативу на себя должен взять взрослый.

Важный момент! В игре взрослый должен находиться на одном уровне с ребенком, а в случае трудностей – ниже него.

2. Сямские близнецы

Цель: развитие коммуникативных навыков, умения согласовывать свои действия, развитие графических навыков.

Возраст: 6-7 лет.

Количество играющих: кратное двум.

Необходимые приспособления: перевязочный бинт, большой лист бумаги, восковые мелки.

Описание игры: дети разбиваются на пары, садятся за стол очень близко друг к другу, затем связывают правую руку одного ребенка и левую другого от локтя до кисти. Каждому в руку дают мелок. Мелки должны быть разного цвета. До начала рисования дети могут договориться между собой, что они будут рисовать.

Времяна рисование 5,6 минут. Чтобы усложнить задание, одному из игроков можно завязать глаза, тогда «зрячий» игрок должен руководить движениями «незрячего».

Комментарий: на первых этапах игры временные ограничения можно снять, чтобы игроки могли получить опыт взаимодействия в паре без посторонних помех. В процессе игры взрослый может сопровождать действия участников комментариями по поводу необходимости договора в паре для достижения лучшего результата. После игры с детьми проводится беседа об их ощущениях, возникших в процессе рисования, было ли им комфортно, что им мешало, а что помогало.

3. На мостике

Цель: развитие коммуникативных навыков, моторной ловкости.

Возраст: 5-6 лет.

Количество играющих: 2 команды.

Описание игры: взрослый предлагает детям пройти по мостику через пропасть. Для этого на полу или на земле чертится мостик — полоска шириной 30-40 см. По условию, по «мостику» должны с двух сторон навстречу друг другу идти одновременно два человека, иначе он перевернется. Также важно не переступить черту, иначе играющий считается свалившимся в пропасть и выбывает из игры. Вместе с ним выбывает и второй игрок (потому что, когда он остался один, мостик перевернулся). Пока два ребенка идут по «мостику», остальные за них активно «болеют».

Комментарий: приступив к игре, дети должны договориться о темпе движения, следить за синхронностью, а при встрече на середине мостика — аккуратно поменяться местами и дойти до конца.

4. «Обзывалки» (Кряжева Н.Л., 1997)

Цель: снять вербальную агрессию, помочь детям выплеснуть гнев в приемлемой форме.

Скажите детям следующее: «Ребята, передавая мяч по кругу, давайте называть друг друга разными необидными словами (заранее обговаривается условие, какими обзывалками можно пользоваться. Это могут быть названия овощей, фруктов, грибов или мебели). Каждое обращение должно начинаться со слов: «А ты, ..., морковка!» Помните, что это игра, поэтому обижаться друг на друга не будем. В заключительном круге обязательно следует сказать своему соседу что-нибудь приятное, например: «А ты, солнышко!» Игра полезна не только для агрессивных, но и для обидчивых детей. Следует проводить ее в быстром темпе, предупредив детей, что это только игра и обижаться друг на друга не стоит.

5. «Войди в круг – выйди из круга» (Фопель К.).

Цель: развитие эмпатии, отработка способов поведения в одиночестве, совершенствование навыков межличностной коммуникации.

Возраст: 6-7 лет.

Количество играющих: не больше 10 человек.

Описание игры: дети выбирают водящего и становятся в круг, очень тесно прижимаясь друг к другу (ногами, туловищами, плечами) и обхватывая друг друга за талию. Водящий остается за кругом. Он всеми силами пытается пробраться в круг — уговаривает, толкается, старается разорвать цепь. Если водящему удастся пробиться в центр круга, все его поздравляют, а пропустивший становится водящим.

Комментарий: взрослый следит, чтобы детине проявляли агрессию, помогает водящему, если ему приходится совсем туго. В такой игре ребенок

получает бесценный опыт общения с разными людьми, когда нужно в одной ситуации проявить уступчивость, попытаться уговорить человека, а в другой, наоборот, проявить твердость и настоять на своем.

Игры на улучшение взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми, умение разрешать конфликты

1. Сиамские близнецы

Цель: развитие коммуникативных навыков, умения согласовывать свои действия, развитие графических навыков.

Возраст: 6-7 лет.

Количество играющих: кратное двум.

Необходимые приспособления: перевязочный бинт, большой лист бумаги, восковые мелки.

Описание игры: дети разбираются на пары, садятся за стол очень близко друг к другу, затем связывают правую руку одного ребенка и левую — другого от локтя до кисти. Каждому в руку дают мелок. Мелки должны быть разного цвета. До начала рисования дети могут договориться между собой, что они будут рисовать. Время на рисование 5-6 минут. Что усложнить задание, одному из игроков можно завязать глаза, тогда «зрячий» игрок должен руководить движениями «незрячего».

Комментарий: на первых этапах игры временные ограничения можно снять, чтобы игроки могли получить опыт взаимодействия в паре без посторонних помех. В процессе игры взрослый может сопровождать действия участников комментариями по поводу необходимости договора в паре для достижения лучшего результата. После игры с детьми проводится беседа об их ощущениях, возникших в процессе рисования, было ли им комфортно, что им мешало, а что помогало.

2. На мостике

Цель: развитие коммуникативных навыков, моторной ловкости.

Возраст: 5-6 лет.

Количество играющих: 2 команды.

Описание игры: взрослый предлагает детям пройти по мостику через пропасть. Для этого на полу или на земле чертится мостик — полоска шириной 30-40 см. По условию, по «мостику» должны с двух сторон навстречу друг другу идти одновременно два человека, иначе он перевернется. Также важно не переступить черту, иначе играющий считается свалившимся в пропасть и выбывает из игры. Вместе с ним выбывает и второй игрок (потому что, когда он остался один, мостик перевернулся). Пока два ребенка идут по «мостику», остальные за них активно «болеют».

Комментарий: приступив к игре, дети должны договориться о темпе движения, следить за синхронностью, а при встрече на середине мостика — аккуратно поменяться местами и дойти до конца.

3. Тропинка

Цель: развить умения совершать действия в команде, коллективно.

Возраст: 6-7 лет.

Количество участвующих в игре: четное число играющих.

Приспособления необходимые в игре: русская народная песня «Кума» - аудиозапись.

Описание игры: все дети разделяются на две команды, каждая команда имеет равное количество игроков. Берутся за руки все дети в своей команде, образуя при этом круги, и идут в правую сторону под музыку. С момента смолкания музыки, все дети должны остановиться и начать выполнять задания, которые им даст ведущий:

«Тропинка!» — дети помещают свои руки на плечи ребятам, которые стоят впереди них, затем приседают и свои головы наклоняют вниз;

«Копна!» — дети непосредственно в центре своего круга соединяют руки;

«Кочки!» — все дети начинают приседать, обхватив свою голову руками.

Ведущий, как ему захочется, в любой последовательности, дает свои команды. Очко поучает та команда, в которой с заданием справились все игроки команды. При этом команда, которая смогла набрать самое большое количество очков, побеждает.

Комментарий: цель игры заключается в развитии у детей способностей действовать сообща, всем вместе, умения достичь определенного положительного результата, согласно правилам игры согласовывать все свои действия. Данная игра является полезной как детям, которые являются замкнутыми, так и детям конфликтным.

4. Небоскреб

Цель: работа в команде, развить умение договариваться.

Возраст: 6-7 лет.

Количество участвующих в игре: 5-6 человек.

Приспособления необходимые в игре: метр складной; на каждого ребенка по 2-3 кубика деревянных (кубики могут быть различного размера).

Описание игры: дети усаживаются в круг, им следует построить небоскреб из кубиков в центре круга. Дети свои кубики кладут по очереди, за ход по одному кубику. Одновременно с этим дети могут обсуждать друг с другом, в какое место положить или поставить свой кубик, таким образом, чтобы не упал небоскреб, который они строят. Строительство начинается с самого начала, если хотя бы один из кубиков упадет. Высота постройки периодически измеряется взрослым, который наблюдает за процессом строительства.

Комментарий: место стороннего наблюдателя занимает взрослый в процессе данной игры. Только, когда возникнет неконструктивный конфликт, в процессе игры, может вмешаться взрослый. Общий язык в ходе игры должны найти самостоятельным образом дети, преследуя при этом саму игровую цель: построить сравнительно устойчивую, как можно выше по высоте башню.

Аналогию между командной работой и башней, может провести взрослый в самом конце игры, поясняя ребятам, что способность приходить к общему решению и дружба — являются той основой, благодаря которой башня может удерживаться от своего падения, а группа — от своего развала.

Источник: «Развитие эмоций и чувств у детей дошкольного возраста».

Г.А. Широкова

5. Филя и Хрюша

Цель: учить детей ненасильственному способу решения конфликтной ситуации.

Ход игры:

Воспитатель: в жизни часто люди пытаются решить свои проблемы по принципу: «око за око, глаз за глаз». Когда кто-то нас обижает, мы отвечаем ещё более сильной обидой. Если кто-нибудь нам угрожает, мы тоже реагируем угрозой и тем самым усиливаем наши конфликты. Во многих случаях гораздо полезнее сделать шаг назад, признать и свою долю ответственности за возникновение ссоры или драки и подать друг другу руки в знак примирения.

Нам в этой игре помогут Филя и Хрюша (игрушки). Кто-то из вас будет говорить словами Фили, а другой - Хрюши. Сейчас вы будете разыгрывать сцену ссоры между Филей и Хрюшей, например, из-за книжки, которую принёс в группу Филя, (дети разыгрывают ссору с применением обиды и злости). Ну вот, теперь Филя и Хрюша не дружат, они сидят в разных углах комнаты и не разговаривают друг с другом. Ребята, давайте поможем им помириться. Предлагайте, каким способом это можно сделать (дети предлагают варианты: посадить рядом, отдать книжку хозяину и т.д.) Да, ребята, вы правы. В этой ситуации с книжкой можно обойтись и без ссоры. Я предлагаю вам разыграть сцену по-другому. Нужно Хрюше предложить Филе посмотреть книжку вместе или по очереди, а не вырывать из рук, или предложить на время что-нибудь своё — машинку, набор

карандашей и т.д. (дети разыгрывают сцену по- другому). А сейчас Филя и Хрюша должны помириться, попросить друг у друга прощение за то, что обидели друг друга, и пусть они подадут друг другу руки в знак примирения.

Вопросы для обсуждения с детьми исполняющими роли.

Вам трудно было простить другого?

Как вы себя чувствовали при этом?

Что происходит когда вы сердитесь на кого-нибудь?

Как вы думаете, прощение - это признак силы или признак слабости?

Почему так важно прощать других?

Работа с родителями

Мини-лекция (повышение педагогической грамотности родителей по развитию коммуникативной компетенции у детей старшего дошкольного возраста).

О важности проведения психолого-педагогической работы с семьёй свидетельствует тот факт, что большинство родителей в настоящее время не имеют возможности уделять достаточно времени общению со своим ребёнком. В связи с этим и культура семейного общения постепенно сужается, что не может не сказываться на качестве детско-родительских отношений и, соответственно, на развитии ребёнка.

Родители не замечают, что многие дошкольники испытывают серьезные трудности в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Замыкаясь на компьютере и телевизоре, дети стали меньше общаться не только со взрослыми, но и друг с другом. А ведь живое человеческое общение существенно обогащает жизнь детей, раскрашивает яркими красками сферу их ощущений. Коммуникативные навыки наиболее интенсивно развиваются в детстве. Задача взрослых – помочь ребёнку вступить в сложный мир взаимоотношений и адаптироваться в нем, приобретать новых друзей, находить выход из сложных ситуаций.

Значительный скачок в развитии потребности в общении наблюдается

у детей дошкольного возраста, однако при этом ярко выделяется несоответствие между стремлением и умением общаться. Именно коммуникативная компетенция дошкольника влияет на его положение в коллективе, на взаимоотношения с детьми и взрослыми. Эта компетенция должна формироваться в дошкольные годы, и её формирование будет происходить более эффективно в результате повышения воспитательной активности родителей и культуры их общения в семье.

Работа с родителями - это сложная и важная деятельность педагога, на этапе овладения конструктивными способами и средствами взаимодействия дошкольников с окружающими людьми, включающая повышение уровня педагогических знаний, умений и навыков родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста. Сюда входит также помощь педагогов родителям в семейном воспитании для создания необходимых условий для успешного формирования коммуникативной компетенции их ребёнка.

Следует отметить, что в присутствии родных овладение коммуникативной компетенцией происходит эффективнее, поскольку ребёнок чувствует себя более комфортно и уверенно, а также на то, что коммуникативная компетенция формируется у детей под воздействием среды и на каждом возрастном этапе имеет свои особенности.

Беседа с родителями на тему «Умеете ли вы общаться со своим ребенком»

Дети в первую очередь должны быть для всех нас не возможными потенциальными музыкантами, отличными спортсменами или самыми умными интеллектуалами – они обязаны быть всего лишь детьми.

Если мы начнем любить детей, только в моменты, когда ими являемся довольными, то это будем любить их только тогда, когда ими довольны, то это повлечет за собой их неуверенность в себе, станет в их личностном развитии тормозом.

Если любовь, которую мы проявляем к детям будет естественной, наши дети будут освобождены от конфликта внутри – личностного, полностью научатся своей самокритичности.

Если мы не сможем научиться радоваться и восхищаться детскими успехами, дети смогут утвердиться в мысли, что бесполезно прилагать свои старания: родителям, которые являются требовательными всегда надо намного больше, чем может сам ребенок. Общий язык, необходимо найти с детьми, для установления более близкой связи с ними, следует, как можно чаще смотреть в глаза детям. Ваш взгляд всегда должен быть любящим и открытым.

Физический контакт является наиболее важным для ребенка. Обнимать и целовать ребенка не обязательно – будет достаточно похлопать ребенка по плечу, взъерошить ему волосы, коснуться его руки –уверенным в себе его делают все ваши прикосновения. В моменты, когда ребенку грустно, когда он сильно устал или заболел, наиболее важны такие контакты. Важным является качество ощущения, а не то количество времени, которое проводится с ребенком. Необходимо вслушаться в слова ребенка, суметь понять то, что он хочет.

Маленькие секреты, которые следует применить и учесть при общении с ребенком:

1. Секреты, которые относятся к воспитанию более вежливого ребенка:
 - к детям следует предъявлять единые требования;
 - следует самим выполнять определенные правила, которые требуете, чтобы их также выполнял ребенок;
 - не следует забывать, говорить ребенку такие слова, как «спасибо за помощь», «спокойной ночи», «пожалуйста», и т.д.;
 - детям необходимо систематически прививать правила относительно культурного поведения, а не при случае.
2. Секреты направленные на то, чтобы слушался ребенок.

Для того, чтобы добиться от ребенка, чтобы он вас слушался, необходимо строго следить за тем, чтобы распоряжение данное ребенку соответствовало следующим условиям:

- распоряжение не должно быть дано с раздражением, злостью, криками, но при этом оно не должно напоминать упрашивание;

- распоряжение должно соответствовать здравому смыслу, быть разумным;

- не следует разводить каких-либо теорий там, где следует требовать, необходимо требовать и стремиться добиться выполнения данных требований.

3. Трудолюбие, как воспитать его у детей?

- ребенку следует давать постоянные поручения, за которые в семье он должен полностью отвечать и нести свою персональную ответственность;

- научить ребенка правильным образом выполнять все поручение: разъяснять ему все терпеливым образом, всегда показывать, по возможности советовать, оказывать ему помощь в работе.

4. Если ребенок упрямится, что делать?

- упрямству не следует придавать какого-либо большого значения, этот приступ необходимо принять к своему сведению, при этом за ребенка не надо очень сильно волноваться;

- в момент упрямства не следует пытаться что-либо внушать ребенку, в данной ситуации нет никакого смысла его ругать, ребенок в такой момент не в состоянии вас понять, он сильным образом возбужден;

- настойчивым необходимо быть в поведении с ребенком, если ребенку сказали «нет», то и дальше следует оставаться с данным мнением.

5. Как произведение, которое прочитано обсуждать с ребенком.

- в процессе чтения необходимо выяснить у ребенка наиболее трудные и непонятные ему слова;

- следует понравилось ли ребенку прочитанное произведение? Если

понравилось, то чем?

- что интересного или нового узнал ребенок?
- попросите ребенка рассказать вам о главном событии или героях;
- каким образом в произведении описана природа?
- чему его смогла научить книга?
- предложите ребенку нарисовать картинку по прочитанной книге.

6. Каким образом поведение ребенка при помощи призов?

Безоговорочным образом дарят подарки, а вот призы следует заслужить или каким-либо способом завоевать. Следует подчеркнуть, что как законный заработок получает приз ребенок, а не как знак благодарности от своих родителей.

7. Чтобы свои игрушки с желанием убирал ребенок:

- следует отмечать выдумку и трудолюбие ребенка;
- необходимо каждый день придерживаться одинаковых требований, например, «нельзя пойти гулять, если игрушки не положены на свое место»;
- ребенку не следует для игр давать большое количество игрушек, немного должно быть их, при этом каждой игрушке должно отводиться свое место: машины должны стоять в гараже, звери находиться в зоопарке и т.д.

8. При появлении в семье второго ребенка, родителям необходимо:

- следует старшего ребенка заблаговременно готовить к рождению и появлению в семье ребенка младшего;
- дать ребенку понять, что с появлением в семье младшего ребенка ничего не поменяется и не изменится, что младший ребенок не будет являться конкурентом;
- не сравнивать детей между собой, не предпочитать младшего ребенка старшему;
- предлагать старшему ребенку оказывать разную помощь при уходе за младшим ребенком;
- своим вниманием не обделять старшего ребенка.

9. Что делать, если ребенок является медлительным?

- детей, которые являются медлительными не следует нагружать занятиями в различных дополнительных секциях и кружках, чтобы исключить развитие в них комплекса неполноценности;

- данным детям следует без всяких высказанных в грубой форме упреков и окриков оказывать помощь, когда они собираются;

- более чаще привлекать данных детей к подвижным играм.

Беседа с родителями на тему «Играете ли вы вместе со своими детьми»

Родители являются в курсе того, что их дети очень сильно любят играть в разные игры и игрушки, поощряют полностью их самостоятельные игры, а также стараются постоянно покупать игрушки. Но при этом не все родители задумываются, а какое воспитательное значение имеют детские игры. Многие из них считают, что игра представляет собой только простую детскую забаву, и служит только для развлечения самого ребенка. Другие родители видят в играх одно из средств позволяющих отвлечь малышей от различного рода капризов и шалостей, наполнение свободного времени ребенка, чтобы он каким-то образом был хоть у каких-либо дел.

При этом родители, которые регулярно играют со своими детьми, ценят игру, следят за игрой своих детей, видят и сознают в игре одно из самых главных средств позволяющих должным и достойным образом воспитать детей.

Ведущей деятельностью для детей имеющих дошкольный возраст является игра, в которой ребенок полностью проходит свое психическое развитие, в которой в целом формируется его личность.

Обычно не только своей имеющей внешнюю сторону жизнь взрослых людей интересует маленьких детей. У них появляется сильный интерес к внутреннему миру людей, взаимоотношениям, которые происходят между

людьми, отношение, которые испытывают и проявляются у родителей относительно друг к друга, отношения к своему ребенку, своим друзьям и родным и близким людям. Детей интересует отношения людей относительно предметов, которые всех окружают, а также отношение людей к труду.

Дети стараются подражать своим родителям: манере родителей обращаться со всеми окружающими людьми, подражают поступкам родителей, их трудовым действиям. В буквальном смысле все выше перечисленное переносится детьми в их игры, позволяя закрепить таким образом, весь накопленный и увиденный опыт поведения и различного рода формы отношений.

Наиболее содержательными, а также разнообразными по своей тематике и разным сюжетам, по количеству всевозможных ролей, которые исполняются в процессе игр, участников игр, становятся игры детей, благодаря накопленному жизненному опыту, под влиянием воспитания и различного обучения. В играх дети начинают показывать и проявлять не только быт своей семьи, но также и факты, которые ими непосредственным образом воспринимаются. Но также и образы тех героев, которые появились при помощи прочитанных рассказов, басен и сказок, которые по представлению необходимо создать ребенку.

Однако не всегда умеют играть даже дети старшего дошкольного возраста без руководства, которое оказывают взрослые люди. Одни очень слабым образом владеют умениями использовать все имеющиеся у них знания, не могут фантазировать, при этом другие дети, умея самостоятельным образом играть, не обладают какими-либо организаторскими способностями.

Таким детям трудным представляется действовать вместе, им тяжело сговориться со своим партнером по игре. При этом, старший из членов семьи, когда включится в саму игру, может оказаться тем связующим звеном, которое будет между участвующими в игре детьми, научит детей играть

сообща. Вместе играть также могут и организаторы-партнеры. В большинстве случаев, каждый стремясь быть в игре главным, навязывает своим партнерам по игре свою личную тему игры. В данном случае довольно сложно обойтись без помощи взрослых людей. Можно главную роль при этом выполнить всем по очереди, а второстепенную роль взять именно взрослому человеку. Дети обогащаются эмоциональным и духовным образом, удовлетворяют свои потребности в общении с близкими людьми, значительным образом укрепляют веру в свои собственные силы благодаря совместным играм со своими родителями.

Авторитет все умеющих и знающих матери и отца. Данный авторитет в глазах собственных детей растет, а с ним увеличивается преданность и любовь к своим близким людям. Прекрасным является то, если сам дошкольник умеет самостоятельным образом затевать саму игру, выбрать необходимый ему игровой материал, мысленным образом построить план самой игры, договориться со своими партнерами по самой игре или суметь объяснить партнерам свой замысел игры и совместным образом осуществить все задуманное. При этих обстоятельствах, возможно, говорить о самом умении ребенка дошкольного возраста играть. Но также и такие дети к своим играм требуют серьезных отношений и особого внимания. Данным ребятам очень часто бывает необходимо спросить совета у своих близких, сестры, старшего брата, бабушки, отца, матери. В самом процессе игры получить, уточнить, спросить, разного рода одобрений относительно своих действий и поступков, таким образом утверждаясь в различных формах своего поведения.

Дети младшего дошкольного возраста в возрасте от 2 до 4 лет не только не могут играть друг с другом, но также не могут играть самостоятельным образом. Малыш большей частью возит вперед-взад бесцельно машину, не найдя машине другого применения, он машину очень быстро бросает и начинает требовать более новую игрушку. Постепенным

образом происходит формирование самостоятельности с самой игрой, она приходит в результате игрового общения со своими ровесниками, с детьми старших возрастов, со взрослыми людьми. Каким образом происходит организация жизни ребенка в игре, зависит во многом и самостоятельность ребенка во многом, особенно в самой жизни. Надеяться и дожидаться, когда самостоятельным образом ребенок начнет играть, представляется заведомым торможением в развитии самой детской личности.

Подбор игрушек, который осуществляется согласно возрасту ребенка, представляет собой одно из самых главных условий педагогики, способствующих дальнейшему развитию игр маленьких детей. Игрушка для малыша является материальной опорой, центром игры. Игрушка позволяет натолкнуть ребенка на тему игры, позволяет появиться более новым связям, позволяет обогатить чувственный опыт, дает желание взаимодействовать с ней. Но при этом не всегда, игрушки, которые предпочитают взрослые, оказывают педагогическое значение для самих детей. В большинстве случаев в обычная коробочка из-под обуви оказывается намного ценнее всякой заводной игрушки. Коробочка от обуви может выступать в разных ролях, она может быть для боевой машины прицепом, в которой возможно осуществлять перевозки кирпичей, солдат или кубиков, а также в коробочке можно организовать для кукол обычную коляску.

Дошкольники старших возрастов ценят игрушки, которые изготовлены руками родителей. Ребятам необходимо, чтобы у них под руками постоянно были различные куски дерева, картона, проволоки, ткани и меха. Из данных подручных материалов дети стараются изготовить игрушки, которые им недостаются, стараются дополнить или перестроить уже имеющиеся игрушки и т.д., что, несомненным образом позволяет детям расширить их игровые возможности, способствует расширению их фантазии, позволяет сформировать полезные трудовые навыки.

Различные игрушки должны иметься у ребенка в его игровом

хозяйстве: одними из них должны быть сюжетно-образные игрушки (которые изображают транспорт, предметы труда, разных животных, людей и т.д.), игрушки двигательные (разные мячики, игрушки спортивные, наборы строительные, коляски и т.д.), игрушки дидактические (*игры настольные, матрешки, башни разнообразные*).

Покупая игрушку ребенку, необходимо особенно тщательным образом обращать свое внимание не только на саму новизну игрушки, ее стоимость или привлекательность, но также и на ее воспитательную целесообразность. Перед тем, как купить ребенку игрушку, с ним следует поговорить о том, для какой игры данная игрушка ему необходима, какая именно, что она должна собой представлять. Девочки зачастую играют исключительно с куклами, по этой причине они часто лишаются радости быть участниками игр, где формируются и требуются способности творческие, где необходимы смекалка и находчивость. Девочки в куклы играют или только с другими девочками или в одиночку. У них отсутствуют общие интересы с мальчиками и не существует каких-либо возможных предпосылок для появления между ними дружеских взаимоотношений. Мальчики в большинстве своем играют с детским оружием или с машинками. Данные игрушки также ограничивают для мальчиков их круг общения с девочками. Наиболее правильным будет то, что мы взрослые люди перестанем сами делить детские игрушки на «мальчишечьи» и на «девчоночьи».

Если предположим мальчик не хочет играть с куклой, ему можно купить мишку, или же куклу имеющую образ Чебурашки, Крокодила, малыша, матроса, мальчика и т.д. Здесь наиболее правильным является то, чтобы ребенок имел возможность проявлять свою заботу к кому-либо. Мягкие игрушки, которые изображают животных и людей, постоянно радуют детей любых возрастов своим наиболее привлекательным видом, создают положительные эмоции, стремление играть с ними, особо если взрослые люди приучили детей с раннего возраста сохранять опрятный вид этим

игрушкам и беречь их. Данные игрушки становятся самыми первыми помощниками детей в дальнейшем приобретении опыта относительно общения со взрослыми людьми и окружающими детьми. Если братьев и сестер нет у ребенка, то данные игрушки становятся фактическими партнерами его по разным играм, с которыми он начинает делить все свои радости и горести. Конструктивные способности, воображение, чувство цвета, пространства и формы, развивают у детей игры, которые проводятся со строительными материалами.

Иногда бывают случаи, когда взрослым необходимо таким образом помочь построить какую-либо постройку, сообща подумать, какие при этом потребуются детали, какого они должны быть цвета, каким образом выполнить их крепление, чем еще возможно дополнить конструкции, которых недостает, каким образом в дальнейшем применить всю постройку в играх.

Игры, такие как картинки парные, домино, лото, позволяют открыть перед детьми различные возможности испытывать от игры удовольствия, они помогают развить детскую память, мышцы рук, которые являются мелкими, детский глазомер, учат терпению и выдержке у детей.

Данные игры имеют свое определенное организующее действие, так как предлагают строгим образом выполнять все их правила. Со всей своей семьей очень интересно играть в данные игры, чтобы абсолютно все партнеры по игре были равными в правилах игры. Маленький ребенок играя на равнее со взрослыми, также приобретает привычку к тому, что ему тоже следует на равнее со всеми соблюдать правила игры, полностью постигать ее смысл.

Игры детей непосредственно с театрализованными игрушками являются очень ценными. Данные игрушки для детей являются очень привлекательными, так как они умеют «разговаривать», обладают красивым ярким видом.

Придумывать различные свои сказки, разыгрывать самостоятельным образом знакомые художественно-литературные произведения, дают возможность детям, плоские фигуры из картона и иных материалов, которые изготавливаются всей семьей.

Полностью может быть разным участие взрослых людей в детских играх. Если ребенку была куплена игрушка и он при этом имеет понятие как с ней играть, то наиболее правильным будет дать ребенку возможность самостоятельным образом действовать. Но со временем истощается опыт ребенка. Полностью не интересной становится данная игрушка. В данном случае необходима помощь взрослых людей, чтобы они могли ребенку подсказать такое игровое действие, которое будет более новым, предложить ему к игре, которая уже сложилась дополнительный игровой материал. Играя совместно с ребенком, для родителей является важным отслеживать свой план. Тон равного по игре, который является более спокойным, ровным, доброжелательным, дает ребенку возможность почувствовать уверенность в том, что с ним очень сильно хотят играть, при этом его полностью понимают.

Если у ребенка дошкольного возраста, в большей мере у маленького, имеется свой игровой уголок, то временами ему необходимо разрешать играть в тех комнатах, где вечерами собираются члены семьи, а именно, в комнате бабушки, на кухне, где присутствует более новая обстановка, где абсолютно все будет для малыша интересным. Более новые игровые сюжеты и действия, позволяет рождать новая обстановка.

Ребенок всегда очень сильно радуется минутам, которые родители дарят ему в игре. Полностью бесполезным для малыша не бывает общение, которое происходит в игре. Чем больше появляется дорогих минут, которые проводятся в обществе наиболее близких для ребенка людей, тем больше общих взаимоотношений, больше различных интересов и любви происходит между ними в последующем.

Психологических упражнений, позволяющих освоить способы развития коммуникативных навыков детей.

Знакомство

Групповая работа осуществляемая без специальной организации взаимодействия. Самый первый ребенок начинает и называет свое имя и далее вслед за ним по очереди, по кругу начинают делать и все остальные дети. Далее шепотом вся группа начинает повторять все имена. На данную работу отводится ровно три минуты.

Представление группы.

Один из учеников или вся группа вместе, хором называют имя каждого ученика. Чтобы классу было видно, кого из учеников называют, группа должна встать, а учитель, тем временем, подойдя к ней, должен легонько прикоснуться к каждому ребенку. Именно в этот момент группа начинает называть имя учащегося. При этом аплодисментами встречается ответ группы.

Метафора

Каждому человеку интересно знать, какое он лично сам производит впечатление на всех окружающих его людей, что в нем может восприниматься как существенное, а что вообще может не замечаться окружающими.

Приглашаем всех принять участие в самом креативном процессе – в коллективном создании творческого художественного образа коллеги. Для начала педагог предлагает выйти в середину круга, тому, кто желает поучаствовать и стать своеобразным «предметом общего творчества».

Задание, которое дается остальным учащимся, заключается в том, что они должны определить какой именно образ у них появляется при взгляде на человека, выступающего героем и образцом? Участником какой конкретной картины он может быть? Кто его может окружать? Какие люди? Какой пейзаж или интерьер может составлять фон данной картины? В какие,

конкретные времена могло происходить все это? К примеру, образ человека ставшего добровольцем, может натолкнуть вас на мысль о каком-то благородном рыцаре, который является храбрым и готов сиюминутно защитить слабых и немощных людей, а может быть, наоборот вам он предстанет как отважный путешественник, который ищет приключения.

Задача педагога заключается в том, что он предлагает ребятам поделиться своими возникшими творческими мыслями и идеями, а также при этом обмениваться своими впечатлениями.

Данная игра продолжается до той поры, пока будут находиться добровольцы, желающие дальше участвовать и знать, а какие именно ассоциации они вызывают у своих непосредственных одноклассников.

Что нам больше всего нравится в людях

Вступая во взаимодействие с окружающими, мы обычно обнаруживаем, что они нравятся нам или не нравятся. Как правило, эту оценку мы связываем с внутренними качествами людей. Давайте попробуем определить, какие качества в людях мы ценим. Задание будем выполнять письменно.

Педагог просит детей взять по листу бумаги, выбрать человека в группе, который по многим своим проявлениям импонирует детям. Надо, не называя этого человека, указать пять качеств, которые кажутся в нем особенно привлекательными. Время выполнения задания ограничено. Затем дети по очереди зачитывают свои характеристики, а все остальные пробуют определить, к какому человеку она относится. В конце игры педагог объявляет, кого из присутствующих дети узнали быстрее всего: этот человек оказывается в числе самых популярных личностей в классе.

Фраза по кругу

Выберем какую-нибудь простую фразу, например: «В саду падали яблоки». Теперь по удару гонга начинаем произносить эту фразу все по очереди. Каждый участник игры должен произнести фразу с новой

интонацией (вопросительной, восклицательной, словно удивляясь, безразлично и т.д.). Повторяться нельзя! Если участник не может придумать ничего нового, то он выбывает из игры, и так продолжается, пока не останется 3–4 победителя. Поздравляем самых изобретательных и находчивых!

Всеобщее внимание

Всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же простейшую задачу. Любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическим воздействиям и локальным катастрофам, нужно постараться привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее должны выполнить все участники игры. Определите, кому это лучше удалось и за счет каких средств.

Цвета эмоций

Выбираем водящего. Водящий по удару гонга закрывает глаза, а остальные участники, тихонько сговариваясь, задумывают какой-нибудь цвет, для начала лучше один из основных: красный, зеленый, синий, желтый. Водящий открывает глаза, и все участники своим поведением, главным образом эмоциональным состоянием, пытаются изобразить этот цвет, не называя его, а водящий должен отгадать, что это за цвет. Если он отгадал, то выбирается другой водящий, если нет, то остается тот же самый.

Выдача «памяток» родителям с рекомендациями по общению и взаимодействию с ребенком.

Многие родители слышали, что ребенка нужно любить безусловно. Но, тем не менее, их беспокоит вопрос: «А как же воспитание? Если ребенка любить всякого, так он и на шею сядет, вырастет эгоистом, считающим, что ему всё позволено». Бывают случаи, когда родителей бросает из крайности в крайность. В зависимости от выбранного стиля воспитания, мамы и папы либо держат детей в ежовых рукавицах, либо растят по принципу «лишь бы ребенок не плакал». И в том и в другом случае неизбежны проблемы.

Ребёнок либо рискует вырасти безынициативным, флегматичным, запуганным; либо – капризным, агрессивным, не признающим авторитета родителей. Что же делать? Как найти ту самую золотую середину? Любить ребенка — значит безусловно принимать его, но в то же время помогать ему меняться, развиваться, расти. Как проявлять свою любовь к ребёнку?

12 правил общения и поведения родителей с детьми

Вне сомнений, что именно от родителей зависит, какими будут их дети: станут ли они уверенными в себе, оценивающими свои поступки адекватно, взрослыми людьми, или всю жизнь будут бороться с комплексами, полученными в детстве, увы, не без родительской помощи. Понять, как нужно правильно вести себя, он может, только испытав на себе все модели поведения: и хорошие, и плохие. Чтобы установить доверительное общение с ребенком и добиться его правильного поведения, нужно придерживаться нескольких простых правил.

1. Дайте ребенку понять, что Вы всегда его любите и принимаете таким, какой он есть. Когда Вы говорите детям добрые слова, происходит эмоциональная подпитка, которая помогает им развиваться, и создается высокая самооценка.

2. Уделяйте больше внимания неречевому общению с ребенком. Чаще улыбайтесь, обнимайте его. Ученые доказали, что человеку необходимо 8 объятий в день, чтобы чувствовать себя нормально.

3. Старайтесь, чтобы Ваши слова не расходились с делом. Ребенок может перестать доверять Вам и начать делать то же самое. В общении родителей с ребенком не должно быть никакого лицемерия. Старайтесь обходиться без нравоучений.

3. Не вмешивайтесь, когда ребенок не просит помощи. Просто поддержите его. Иногда ему нужно получать и отрицательный опыт, видеть последствия своих поступков.

4. Не отказывайте ребенку в помощи из «педагогических соображений», помогите ему, если он не может справиться сам – сделайте это вместе.

5. Ничего не навязывайте, дети сами будут делать то, что им действительно интересно.

6. Учитесь слушать своего ребенка, ведь именно в общении Вы узнаете о его переживаниях и потребностях. Старайтесь понимать без слов: есть вещи, о которых детям трудно говорить прямо. Не оставляйте его без поддержки наедине со своими переживаниями.

7. Уделяйте ребенку максимум внимания: читайте, играйте, занимайтесь. Часто плохое поведение детей вызвано недостатком внимания со стороны родителей и они любыми способами пытаются добиться его.

8. Показывайте, что Вы своему ребенку доверяете, делитесь чувствами, спрашивайте, как правильно поступить. Общайтесь с детьми на равных.

9. Не спорьте с ребенком, ведь спор увеличивает расстояние между людьми. Просто спокойно, по-доброму объясняйте свою точку зрения.

10. Правильно реагируйте на его поведение, старайтесь понять, что заставило ребенка поступить именно так. Всегда оценивайте поступок, а не личность ребенка. Дайте понять ему, что Вы его все равно любите.

11. Чаще говорите «пожалуйста», «спасибо», учите хорошим манерам и правильному поведению на своем личном примере.

Правильное общение – это такое общение между ребенком и его родителями, когда слова не нужны. Умение сказать без слов – свидетельство истинного и глубокого понимания.