

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. Астафьева**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра-разработчик: кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки:  
*44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) образовательной программы  
*Физика*

Квалификация (степень):  
*Бакалавр*

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии О.В. Баркановой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры-разработчика: психологии  
протокол № 4 от «8» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры:  
протокол № 8 от 11 апреля.2019 г.

Заведующий кафедрой



В.И. Тесленко

Одобрено на заседании НМСС(Н) ИМФИ протокол №8 от 16 мая 2019 г.

Председатель НМСС(Н) ИМФИ



С.В. Бортновский

## Пояснительная записка

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» разработана для обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации приказ от 22 февраля 2018 г. N 121; в соответствии с примерной основной образовательной программы по данному направлению подготовки, утвержденной ФУМО в сфере высшего образования, организация-разработчик Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева); Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессионального стандарта: Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю 6 «Теоретические основы профессиональной деятельности» обязательной части учебного плана. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3 курсе в 5 семестре; форма обучения: очная.

#### Трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

по очной форме обучения 2 зачетные единицы, 72 часа, из них 36 часов контактной работы с преподавателем, 36 часов самостоятельной работы обучающегося.

### 1.2. Цель и задачи освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология»

**Цель изучения дисциплины:** содействовать формированию у обучающихся представлений о специфике и основных методах регулирования конфликтов в педагогическом общении, способности применять их на практике в конкретных конфликтных ситуациях.

#### Задачи:

1. Сформировать у обучающихся знания об основных характеристиках конфликта и специфике конфликтов в педагогическом общении между участниками образовательных отношений.

2. Способствовать овладению стратегиями, методами и способами профилактики, разрешения и проектирования необходимых конфликтов в педагогической практике.

#### *Основные темы содержания*

Тема 1. Понятие о конфликтологии и о конфликте

Тема 2. Схема анализа конфликта

- Тема 3. Поведение в конфликте
- Тема 4. Урегулирование конфликта
- Тема 5. Специфика конфликтов в педагогическом общении
- Тема 6. Конфликтная компетентность педагога
- Тема 7. Технология медиации в педагогической практике

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-3);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
- способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях (ПК-2).

Таблица

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Сформировать представления о теоретических основах конфликтологии и основных характеристиках конфликта	Знать основные подходы к пониманию конфликта в психологии, основные характеристики конфликта и схему анализа конфликта	УК-3
	Уметь использовать теоретические и методологические основы конфликтологии при анализе конкретной конфликтной ситуации и ее урегулировании	
	Владеть навыками анализа конкретной конфликтной ситуации и ее урегулирования	
Сформировать представления о конфликтах в педагогическом общении; навыки предотвращения и эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений	Знать причины и специфику конфликтов в педагогическом общении в педагогическом общении, способы предотвращения и эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии	ОПК-7; ПК-2
	Уметь применять на практике основные стратегии эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии	
	Владеть навыками эффективного поведения и урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии, технологией медиации	

### 1.4. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как: написание конспекта, разработка и защита мультимедийной презентации, составление памятки, разработка и проведение практического занятия, решение кейса. Форма промежуточного контроля – зачет.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: написание конспекта, разработка и защита мультимедийной презентации, составление памятки, разработка и проведение практического занятия, решение профессиональной задачи. Освоение разделов дисциплины заканчивается зачетом.

### **1.5. Перечень образовательных технологий**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

## 2. Организационно-методические документы

### 2.1 Технологическая карта освоения дисциплины

(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	практичес- ких	лаборат		
Понятие о конфликтологии и конфликте	9	4	2	2	0	5	Практическая работа, подготовка конспекта, презентации
Схема анализа конфликта	10	6	2	4	0	4	Практическая работа, подготовка презентации, решение кейса
Поведение в конфликте	9	4	2	2	0	5	Практическая работа, решение кейса, разработка практического занятия
Урегулирование конфликта	10	6	2	4	0	4	Практическая работа, решение кейса, разработка практического занятия
Специфика конфликтов в педагогическом общении	10	6	4	2	0	4	Практическая работа, подготовка конспекта, презентации, памятки
Конфликтная компетентность педагога	9	4	2	2	0	5	Практическая работа, подготовка конспекта, презентации, памятки
Технология медиации в педагогической практике	11	6	4	2	0	5	Практическая работа, подготовка презентации, решение кейса, разработка практического занятия
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	4	0,25	0	0	0	3,75	Зачет
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>36,25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>35,75</b>	

## 2.2 Содержание основных разделов и тем дисциплины

**Тема 1. Понятие о конфликтологии и о конфликте.** История становления конфликтологии как науки. Социологические и психологические исследования XIX-XX вв. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Области применения конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).

**Тема 2. Схема анализа конфликта.** Существенные характеристики конфликта. Причины конфликтов. Признаки конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Классификации (виды) конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.

**Тема 3. Поведение в конфликте.** Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха). Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия). Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.

**Тема 4. Урегулирование конфликта.** Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.). Типичные ошибки сторон конфликта. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы). Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов). Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка).

**Тема 5. Специфика конфликтов в педагогическом общении.** Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии. Виды педагогических конфликтов. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности

урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.

**Тема 6. Конфликтная компетентность педагога.** Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.). Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.). Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества). Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.). Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога.

**Тема 7. Технология медиации в педагогической практике.** История медиации. Источники возникновения технологии медиации. Отличия медиации от судебного процесса. Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в педагогическом общении. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей.



## 2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

- Написание конспекта;
- Разработка и защита мультимедийной презентации;
- Составление памятки;
- Разработка и проведение практического занятия;
- Решение профессиональной задачи (кейса);
- Подготовка к тестированию.

Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа может проходить в лекционной аудитории, учебной аудитории, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.

### Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными, может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само- и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на

практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся и обсуждаются перед началом ее проведения.

#### Организация и руководство внеаудиторной самостоятельной работы

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет- ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент- анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов;

подготовка курсовых и выпускных работ; опытно- экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

#### Методические рекомендации по созданию презентаций

*Создание материалов-презентаций* – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

#### *Роль студента:*

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;

- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

*Критерии оценки:*

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

*Не рекомендуется:*

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

*Примерные требования к оформлению презентации*

Стиль	- Соблюдайте единый стиль оформления. - Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. - Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. - Для фона и текста используйте контрастные цвета. - Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. - Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

*Рекомендуется:*

- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность

текста: короткие тезисы, даты, имена, термины – главные моменты опорного конспекта;

- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;

- использование нумерованных и маркированных списков вместо сплошного текста;

- использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;

- выполнение общих правил оформления текста;

- тщательное выравнивание текста, буквиц, маркеров списков;

- горизонтальное расположение текстовой информации, в т.ч. и в таблицах;

- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;

- основную идею абзаца располагать в самом начале – в первой строке абзаца (это связано с тем, что лучше всего запоминаются первая и последняя мысли абзаца);

- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (фотография, рисунок, диаграмма, схема, таблица и т.п.) и подпись к ней.

#### *Представление информации*

Содержание информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>- Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>- Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>- Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
Шрифты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для заголовков - не менее 24.</li> <li>- Для информации - не менее 18.</li> <li>- Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>- Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>- Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>- Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных букв).</li> </ul>
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рамки, границы, заливку;</li> <li>- разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки;</li> <li>- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов</li> </ul>

Объем информации	- Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. - Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

*Задания по составлению конспекта по теме и памятки с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений требуют от студента умений и навыков работы с источниками (бумажными и электронными), умений поиска, анализа и систематизации информации, выявления основных содержательных моментов в тексте, оформления опорного конспекта по схеме, алгоритму, в определенной логике.*

*Задание по разработке практического занятия для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации требует от студента работы с учебно-методическими пособиями и практикумами (сборниками игр и упражнений) по практической конфликтологии, Интернет-ресурсами (психологическими и педагогическими сайтами). Студент при подготовке может обращаться к списку литературы, представленному в ФОС.*

*Задание по решению профессиональной задачи (кейса) требует от студента знания основных характеристик и схемы анализа конфликта, знания специфики конфликтов в педагогическом общении между разными участниками образовательных отношений, умения применять схему анализа конфликта при рассмотрении конкретной конфликтной ситуации с учетом ситуативных и личностных факторов, умения разрабатывать конкретные содержательные рекомендации по урегулированию ситуации для всех сторон конфликта.*

*Подготовка к итоговому тестированию требует ознакомления с РПД, ФОС по дисциплине, перечнем основных тем дисциплины, требований к тестированию и критериев оценки результатов.*

### 3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

#### 3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Устный опрос	0	5
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 70 %	
		min	max
Текущая работа	Написание конспекта	8	10
	Разработка и защита мультимедийной презентации	8	15
	Составление памятки	8	15
	Разработка и проведение практического занятия	8	15
	Решение ситуационной задачи	8	15
<b>Итого</b>		<b>45</b>	<b>70</b>
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Зачет/тестирование	15	25
<b>Итого</b>		<b>15</b>	<b>25</b>
<b>Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)</b>		<b>min</b>	<b>max</b>
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>Менее 60</b>	<b>Не зачтено</b>
<b>60 – 100</b>	<b>Зачтено</b>

### 3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования


**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик: кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «8» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета  
протокол № 8 от «16» мая 2019 г.

Председатель НМСС(Н)



С.В. Бортоновский

#### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине  
*«Педагогическая конфликтология»*

Направление подготовки: *44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) образовательной программы:  
*Физика*

Квалификация (степень) выпускника: *бакалавр*

Составитель: О.В. Барканова, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии



## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанному направлению подготовки обучающихся.

Директор  
МБОУ СШ № 93



Е.В. Чубченко

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Педагогическая конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

### **1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:**

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации приказ от 22 февраля 2018 г. N 121;

- в соответствии с примерной основной образовательной программы по данному направлению подготовки, утвержденной ФУМО в сфере высшего образования, организация-разработчик Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева);

- федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- профессиональным стандартом Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

УК-3 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

ПК-2 – способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Модули, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Модуль «Коммуникативный», Модуль «Основы вожатской деятельности», Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2, 3, 4	Написание конспекта, составление памятки, разработка и защита мультимедийной презентации
		Промежуточная аттестация	1	Зачет
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Модуль «Педагогическая интернатура», Учебная практика: введение в профессию, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости	5, 6	Разработка и проведение практического занятия, решение профессиональной задачи
		Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-2 - способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Модуль «Мировоззренческий», Модуль «Коммуникативный», Модуль «Теория и практика инклюзивного образования», Модуль «Педагогическая интернатура», Модуль «Предметно-методический», Модуль «Предметно-теоретический», Модуль «Теоретические основы профессиональной деятельности», Модуль «Предметно-практический», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости	3, 5, 6	Составление памятки, разработка и проведение практического занятия, решение профессиональной задачи
		Промежуточная аттестация	1	Зачет

### 3. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.

3.1. Фонды оценочных средств включают: задания к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство - задания к зачету в формате теста (банк из 50 заданий)

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - задания к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) «зачтено»	(73 - 86 баллов) «зачтено»	(60 - 72 баллов)* «зачтено»
УК-3 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся готов осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся знает способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся готов взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся знает способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ПК-2 - способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся готов поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся знает как поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущего контроля**

##### **4.1. Фонды оценочных средств включают:**

- проверку конспекта;
- проверку памятки;
- проверку мультимедийной презентации;
- проверку практического занятия;
- проверку решения ситуационной задачи.

**4.2. Критерии оценивания** см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

##### **4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	4
Наличие структуры и логики	2
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	10

##### **4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление памятки**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	3
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	3
Лаконичность, четкость рекомендаций	3
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	15

##### **4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - презентации с докладом**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3
Понимание материала, умение ответить на	3

дополнительные вопросы по слайдам и докладу	
Максимальный балл	15

#### **4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического занятия**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели занятия	3
Достаточный объем заданий	3
Практическая направленность заданий	3
Проработка материала заданий (рефлексия)	3
Логичность, поэтапность заданий	3
Максимальный балл	15

#### **4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи (кейса)**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	5
Описание динамики конфликта с составлением прогноза	5
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	5
Максимальный балл	12

### **5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости Типовые задания по дисциплине «Педагогическая конфликтология»**

**5.1.1. Разработайте конспект** на тему (предложенную преподавателем). Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Специфика конфликтов в образовательных средах.

Внутриличностные конфликты педагога.

Межличностные конфликты в педагогическом общении.

Внутригрупповые конфликты в педагогическом общении.

Межгрупповые конфликты в педагогическом общении.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура педагогического конфликта.

Роль ситуативных и личностных факторов в динамике педагогических конфликтов.

Типичные ошибки сторон в педагогическом конфликте.

Рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов.

### **5.1.2. Составление памятки.**

Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

### **5.1.3. Разработка презентации.**

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

Схема анализа конфликта в педагогическом общении.

Динамика конфликта в педагогическом общении.

Виды педагогических конфликтов.

Стратегии поведения в педагогическом конфликте.

Стратегии управления педагогическим конфликтом.

Стресс-копинг в урегулировании педагогических конфликтов.

Типы конфликтных личностей в педагогическом общении.

Технология медиации в педагогическом общении.

Инструментарий медиатора в педагогическом общении.

### **5.1.4. Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.**

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. При подготовке можно использовать материалы практикумов и учебных пособий по конфликтологии, указанных в списке литературы Рабочей программе дисциплины.

### **5.1.5. Решение профессиональной задачи (кейса).**

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Примерный список ситуационных задач:



1) Конфликт между педагогом начальных классов и родителями. Один из обучающихся 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.

2) Обучающиеся 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще не квалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

3) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юлия, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

4) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей

зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

5) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

6) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

7) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

## 5.2. Оценочные средства для промежуточного контроля

Оценочное средство - задания к зачету в формате теста АСТ (банк из 50 заданий по всем темам дисциплины)

*Примерные тестовые задания*

Выберите правильный ответ:

1 Конфликтология появилась на стыке наук

- А) педагогики и психологии
- Б) социологии и социальной психологии
- В) социологии и психологии

Выберите правильный ответ:

2 Педагогическая конфликтология – наука о

- А) разрешении межличностных конфликтов
- Б) разрешении внутриличностных конфликтов
- В) разрешении профессиональных конфликтов

Выберите правильный ответ:

3 Педагогическая конфликтология –

А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся  
Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических

конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

Выберите правильный ответ:

4 Объект педагогической конфликтологии - это:

- А) ребенок и его конфликты
- Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
- В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

Выберите правильный ответ:

5 Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.  
Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности

деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения

В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

Выберите правильный ответ:

6 Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку

подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях

Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов

В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому.

Выберите правильный ответ:

7 Основатели конфликтологии:

А) Питирим Сорокин (США)

Б) Р. Дарендорф (Германия)

В) А. Маслоу (США)

Выберите правильный ответ:

8 Педагогика занимает в процессе становления человека:

А) гуманитарную позицию.

Б) технологическое место.

В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

Выберите правильный ответ:

9 Функции конфликта:

А) конструктивное решение проблемы

Б) деструктивное решение проблемы

В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

Выберите правильный ответ:

10 Субъекты педагогической конфликтологии

А) учащийся и учитель

Б) учитель и учитель

В) директор школы и учитель

Выберите правильный ответ:

11 Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

А) современным требованиям;

Б) устоявшимся требованиям;

В) требованиям государства.

Выберите правильный ответ:

.....

### 3.3 Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

Дубовик

Е.Ю.

Одобрено НМСС(Н)

№ \_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель

#### 4. Учебные ресурсы

##### 4.1 Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<i>Основная литература</i>		
Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 3-е изд., испр. и доп. М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2007. 400 с.	Научная библиотека	104
Гришина Н.В. Психология конflikта: учебник. СПб.: Питер, 2005. 464с.	Научная библиотека	60
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394- 01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Конфликтология: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2007. 302 с.	Научная библиотека	72
Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Цветков, В.Л. Психология конflikта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ

[Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a>		
Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
<i><b>Дополнительная литература</b></i>		
Барканова О.В. Социально-психологический тренинг для подростков и старшеклассников: учебное пособие. Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. 255 с. [Электронный ресурс]	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2010. 224 с.	Научная библиотека	25
Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки		Индивидуальный неограниченный доступ

<p>Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	
<p>Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. - ISBN 978-5-9275-0830-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное</p>		<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>

государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>	Университетская библиотека ONLINE	
Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут») ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452698">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452698</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Практическая конфликтология: Методические рекомендации к занятиям по курсам «Конфликтология», «Конфликтология в социальной работе» / Сост. О.Н. Юденко. Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. -136 с.	Научная библиотека	32
Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие. 4-е изд., стер. М.: ИЦ «Академия», 2008. 192 с.	Научная библиотека	15
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология»	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Ресурсы сети Интернет</b>		
Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]	<b>Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.</b>	Свободный доступ
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>	Свободный доступ
Библиотека психологической литературы	<a href="http://bookap.info/r/sociopsy">http://bookap.info/r/sociopsy</a>	Свободный доступ
Единое окно доступа к информационным ресурсам / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Электрон.дан. - © 2005-2016. – Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	Свободный доступ



<i>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</i>		
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>East View</b> : универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Elibrary.ru</b> [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	Свободный
Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	<a href="http://elibrary.kspu.ru/">http://elibrary.kspu.ru/</a>	Свободный

Согласовано:

заместитель директора библиотеки  
(должность структурного подразделения)

  
(подпись)

/ Шулипина С.В.  
(Фамилия И.О.)

## 4.2 Карта материально-технической базы дисциплины

Номер аудитории /помещения	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, программное обеспечение )
<b>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b>	
<b>2-07 корпус 4, г. Красноярск, ул. Перенсона, 7</b>	<p>Проектор-1шт, экран-1шт, компьютер-12шт, маркерная доска-1шт.                      Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);                      Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;                      7-Zip - (Свободная лицензия GPL);                      Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);                      Google Chrome – (Свободная лицензия);                      Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);                      LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);                      XnView – (Свободная лицензия);                      Java – (Свободная лицензия);                      VLC – (Свободная лицензия).                      Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);                      Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)</p>
<b>2-11 корпус 4, г. Красноярск, ул. Перенсона, 7</b>	<p>Учебная доска-1шт, проектор-1шт, ПК для преподавателя-1шт                      Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);                      Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;                      7-Zip - (Свободная лицензия GPL);                      Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);                      Google Chrome – (Свободная лицензия);                      Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);                      LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);                      XnView – (Свободная лицензия);                      Java – (Свободная лицензия);                      VLC – (Свободная лицензия).                      Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);                      Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)</p>
<b>3-11 корпус 4, г. Красноярск, ул. Перенсона, 7</b>	<p>Учебная доска-1шт, Компьютер-1шт                      Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);                      Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;                      7-Zip - (Свободная лицензия GPL);                      Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);                      Google Chrome – (Свободная лицензия);                      Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);                      LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);                      XnView – (Свободная лицензия);                      Java – (Свободная лицензия);                      VLC – (Свободная лицензия).                      Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);                      Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)</p>
<b>3-02 корпус 4, г. Красноярск, ул. Перенсона, 7</b>	<p>Компьютер с выходом в интернет – 1шт, интерактивная доска – 1 шт, система видеоконференцсвязи Policom – 1 шт (без сети)                      Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);                      Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;                      7-Zip - (Свободная лицензия GPL);                      Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);                      Google Chrome – (Свободная лицензия);                      Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);                      LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);                      XnView – (Свободная лицензия);                      Java – (Свободная лицензия);                      VLC – (Свободная лицензия).                      Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>

	Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)
<b>3-07</b> <b>корпус 4,</b> <b>г. Красноярск,</b> <b>ул. Перенсона, 7</b>	Компьютер с выходом в интернет - 10 шт, интерактивная доска – 1 шт, доска флипчарт – 1 шт, проектор – 1 шт, колонки – 1 шт. Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)
<b>4-11</b> <b>корпус 4,</b> <b>г. Красноярск,</b> <b>ул. Перенсона, 7</b>	Учебная доска-1шт
<b>4-12</b> <b>корпус 4,</b> <b>г. Красноярск,</b> <b>ул. Перенсона, 7</b>	Компьютер с выходом в интернет – 9 шт, проектор – 1 шт, интерактивная доска – 1 шт, маркерная доска – 1 шт. Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>	
<b>ауд. 1-01</b> <b>отраслевая</b> <b>библиотека</b> <b>корпус 4,</b> <b>г. Красноярск,</b> <b>ул. Перенсона, 7</b>	Ксерокс-1шт
<b>ауд. 1-02</b> <b>читальный зал</b> <b>корпус 4,</b> <b>г. Красноярск,</b> <b>ул. Перенсона, 7</b>	Компьютер-10 шт, принтер-1шт Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA). Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384. 7-Zip - (Свободная лицензия GPL). Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия). Mozilla Firefox – (Свободная лицензия). LibreOffice – (Свободная лицензия GPL). Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей). Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)