

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

АРИШИНА МАРИЯ ПАРФЕНОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ИЗ
НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ**

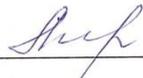
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология в образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доц. Дубовик Е.Ю.
18.05.2019 

Руководители
канд. психол. наук, доц. Дубовик Е.Ю.
18.05.2019 

ст. преп. Перова Л.В.
18.05.2019 

Дата защиты
18.06.2019

Обучающийся
Аришина М.П.

Оценка


Красноярск 2019

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В НЕПОЛНЫХ СЕМЬЯХ.....	5
1.1. Понятие конфликта и конфликтного поведения.....	5
1.2. Психическое развитие подростков из неполных семей.....	13
1.3. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте.....	22
Выводы по 1 главе.....	29
ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ.....	31
2.1. Организация и методы исследования.....	31
2.2. Анализ результатов исследования.....	35
2.3. Программа коррекции конфликтного поведения подростков воспитывающихся в неполных семьях.....	39
Выводы по 2 главе.....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	43
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	45
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	50

ВВЕДЕНИЕ

Перестройка нашего общества привела не только к экономическим и политическим изменениям, но и к изменению моральных норм поведения людей, в том числе и детей. Педагоги и родители отмечают, что у детей подросткового возраста все чаще проявляется асоциальная направленность в поведении, они становятся все более конфликтными. Причем агрессивные и конфликтные тенденции в поведении наблюдаются у детей уже с дошкольного возраста. Педагоги и психологи часто отмечают, что работа с конфликтными детьми подросткового возраста является одним из важнейших направлений в их работе.

Период подросткового детства считается одним из самых кризисных периодов онтогенеза, в этом возрасте происходит половое созревание, а также психологическое взросление человека.

С каждым годом увеличивается количество разводов, а значит, растет количество неполных семей. Наличие ребенка в семье уже давно перестало быть сдерживающим условием для того чтобы сохранить семью, поэтому с каждым годом растет количество семей, в которых дети остаются без одного из родителей. Полноценное воспитание ребенка, а тем более подросткового возраста одним родителем весьма затруднительно, потому что материальное обеспечение и решение бытовых проблем семьи является первостепенным. Именно поэтому, одинокий родитель малую часть своего времени уделяет ребенку (детям) и его воспитательные функции находятся на низком уровне. Это в значительной степени отражается на поведении ребенка. Как следствие этого, у ребенка, подростка возникают коммуникативные трудности во взаимодействии с ровесниками и педагогами, снижается успеваемость, начинаются пропуски уроков без уважительной причины, возникают проблемы психологического характера (невроты, агрессивные настроения и депрессивные состояния).

Цель исследования: изучить особенности конфликтного поведения подростков из неполных семей.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования: особенности конфликтного поведения подростков из неполных семей.

Гипотеза: мы предполагаем, что в отличие от детей из полных семей, в конфликтном поведении подростков из неполных семей проявляются: агрессивность, раздражительность, вербальная агрессия и соперничество.

Задачи:

- провести теоретический анализ литературы по проблеме конфликта отечественных и зарубежных исследованиях;
- дать психологическую характеристику детей подросткового возраста из неполных семей;
- рассмотреть особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте;
- организовать и провести эмпирическое исследование конфликтного поведения подростков из неполных семей;
- проанализировать результаты эмпирического исследования.

Методы исследования:

1. Теоретические:

- анализ литературы по проблеме исследования;

2. Эмпирические: опрос, количественная и качественная обработка результатов.

Методики

- методика изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- опросник уровня агрессии (А. Басс, А. Дарки).

База исследования: 15 детей подросткового возраста из неполных семей и 15 детей подросткового возраста полных семей. Исследования проводились на базе МБОУ СОШ № XX г. Красноярска.

Теоретическая значимость данной работы заключается в том, что проведенное исследование позволяет расширить и уточнить знания о конфликтном поведении подростков, воспитывающихся в неполных семьях.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования данных в практической деятельности психологов, педагогов и социологов.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав и заключения, библиографического списка, содержит приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

1.1. Понятие конфликта и конфликтного поведения

Конфликт, как и многие другие понятия, имеет несколько вариантов трактовки. Известные отечественные психологи А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов в своих работах по конфликтологии определили конфликтную ситуацию как «острый метод разрешения различного рода разногласий и противоречий, которые возникают в процессе взаимодействия, которое заключается в противодействии двух субъектов и, как правило, сопровождается отрицательными эмоциями» [16].

Другой, достаточно известный российский психолог, который так же занимался исследованием конфликтов и конфликтного поведения, Б.И. Хасан, в своих работах определяет конфликт как «характеристику взаимодействия, в которой никак неспособные существовать совместно в неизменном виде действия взаимодетерминируют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации» [50].

Автор множества работ по конфликтологии Н.В. Гришина в своей монографии «Психология конфликта» под конфликтом понимает «осознанную преграду, которая создает преграды в достижении целей совместной деятельности, как отклик на почве несовместимости характеров, различий в культурных основ и потребностей» [11].

Советский и российский педагог В.И. Андреев разделяет конфликты по степени их напряженности: низкая, средняя и высокая. Низкая и средняя степень напряженности конфликта – конфликт протекает в виде спора между оппонентами, конфликт высокой степени напряженности проявляется в виде физической агрессии оппонентов [7].

Все конфликты можно разделить в зависимости от сферы в жизнедеятельности человека: семейный, бытовой, производственный, трудовой, политический и т. д. Среди качественных различий конфликтов можно выделить их длительность (от нескольких секунд до нескольких часов). По направленности воздействия выделяют следующие типы конфликтов[13]:

1. Вертикальный – уменьшения объема власти одной из сторон, которая определяет разные стартовые условия для участников конфликта (например, начальник-подчиненный);

2. Горизонтальный – происходит взаимодействие равноценных согласно объему имеющейся власти или иерархическим уровнем субъектов (например, руководители одного уровня).

Любая конфликтная ситуация имеет как положительные так и отрицательные функции, это зависит от баланса позитивных и негативных элементов в конфликтной ситуации.

По мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова конфликты можно разделять в зависимости от степени разработанности нормативных способов их разрешения [9]. Так же ученые выделяют четыре типа конфликтов:

Таблица 1

Типы конфликтов

Тип	Описание
1	2
Внутриличностный	Выражается в сомнениях человека, неудовлетворенности собой и своей жизнедеятельностью,

Продолжение таблицы 1

1	2
Межличностный	Проявляется как столкновение личностей с различными установками, взглядами, ценностями, чертами характера.
Конфликтная ситуация которая возникла между личностью и группой	Возникает тогда, когда личность занимает позицию, отличительную от позиции общей группы.
Межгрупповой конфликт	Разногласие между различными группами в пределах данного коллектива.

К основным причинам возникновения и развитие конфликтов, можно отнести пять основных групп: объективных, субъективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных [11].

К объективным факторам возникновения конфликтных ситуаций следует отнести те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые приводят к столкновению интересов. Под субъективными причинами конфликтного поведения обычно понимают те психологические особенности оппонентов, которые приводят к тому, что они стремятся выбрать именно конфликтный, агрессивный способ разрешения какой либо проблемы. Организационно-управленческие предпосылки конфликтного поведения связаны с созданием и функционированием организаций, коллективов, групп [21].

К числу социально-психологических предпосылок можно отнести те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей или фактором их включения в социальные группы. Одним из главных факторов считаются вероятные значительные потери и

искажение информации которую получает индивид в процессе межличностного и межгруппового общения. Индивид в принципе не может в ходе коммуникации передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнером. Например, недостаток времени, недосказанность или ограниченный словарный запас человека может привести к искажению той, или иной информации, которую он хочет донести до своего собеседника, тем самым это может привести к неправильному пониманию людьми друг друга, что может стать причиной для возникновения конфликтной ситуации. Конфликтная ситуация в свою очередь представляет ситуацию, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, что в последствии и приводит к конфликту [18].

Российский специалист в области социологии конфликта А.Г. Здравомыслов к индивидуально-личностным обстоятельствам конфликтного поведения причислил, прежде всего, индивидуальные психологические особенности самих участников. Они обусловлены особенностями тех процессов, которые происходят в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой [20].

Под структурой конфликта учеными, изучающими конфликтное поведение, понимается совокупность устойчивых связей конфликта, которые обеспечивают его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс [42]. Рассматривая основные составляющие структуры конфликта и конфликтного поведения, можно увидеть, что основными «действующими лицами» являются люди. Человек может выступать в конфликтной ситуации как частное лицо или же как официальное, юридическое. Человек способен организовывать различные социальные группы и группировки. Основными участниками конфликта, считаются субъекты социального взаимодействия,

интересы которых были нарушены. Противоборствующие стороны – это ключевой элемент любой конфликтной ситуации. В том случае если одна из сторон выходит из конфликта, то он завершается. В том случае, если в межличностном конфликте появляется новый участник, то это считается уже новым конфликтом [10]. Причиной этому является то, что заинтересованность в конфликте и задачи у каждой из сторон индивидуальные. Чаще всего в конфликте присутствует инициатор – тот кто провоцирует начало конфликта (или еще можно встретить в литературе такой термин как «зачинщик») [32].

Помимо всего прочего важной характеристикой оппонента в конфликтной ситуации является его ранг – уровень возможностей человека

Выделяют такую характеристику оппонента, как его ранг. Ранг оппонента – это уровень возможностей конкретного человека по реализации своих целей в конфликте, сила, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия [22]. Группы поддержки представлены силами, которые стоят за оппонентами, и активными действиями, или моральной поддержкой могут влиять на развития конфликта. В группу поддержки могут входить друзья, коллеги и так далее. В данную группу входят субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта. Это подстрекатель, организатор и медиатор. Подстрекатель лицо, подталкивающее другого участника к конфликту. Организатор планирует, организует, конкретные действия и контролирует ход конфликта. Медиатор решает задачу прекращения конфликта [22].

Зародышем каждой конфликтной ситуации является противоречие. В этом противоречии отображается борьба интересов и целей каждой из сторон. Та борьба, которую ведут оппоненты в конфликтной ситуации, отображает желание этих сторон разрешить противоречие в свою пользу [12].

Как правило, основой любой конфликтной ситуацией является противоречие. В нем отражается столкновение интересов и целей сторон. Борьба, ведущаяся в конфликте, отражает стремление сторон разрешить это противоречие, как правило, в свою пользу. В ходе конфликта борьба может затухать и обостряться. В такой же мере затухает и обостряется противоречие. В большинстве случаев суть противоречия в конфликте не лежит на поверхности. Участники конфликта оперируют таким понятием, как предмет конфликта. Предмет конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта. Это противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство [21]. Еще одним неизменным атрибутом конфликта является его объект. Объектом конфликта может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию, которой стремятся оба оппонента. Важными психологическими составляющими конфликтной ситуации являются мотивы. Мотивы в конфликте – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту. Мотивы проявляются в форме потребностей, интересов, целей, убеждений. Последним элементом является позиция [31]. Это система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в конфликтном поведении и его поступках. Н.В. Гришина рассматривала термин «конфликтное поведение» как: пространственно-временную организацию активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; поведение субъекта, направленное на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов другой стороны. Включает внешние (вербальные и невербальные действия, поступки) и внутренние (мыслительные, эмоциональные, волевые) процессы [13]. Конфликтное поведение имеет свои принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы). Среди основных принципов конфликтного противоборства выделяют:

концентрацию сил; координацию сил; нанесение удара по наиболее уязвимому пункту в расположении противника; экономию сил и времени и др. Тип поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. Выделяют пять основных типов человеческого поведения в конфликтной ситуации [40].

Таблица 2

Типы человеческого поведения в конфликтной ситуации

Тип	Описание
1	2
Соперничество	Как минимум один из участников конфликта заинтересован только в удовлетворении своих интересов а интересы его соперника находятся на низком уровне. Возникает борьба за отстаивания своих интересов, которая в конечном итоге приводит к нарушению во взаимоотношениях между обоими участниками.
Сотрудничество	Данный тип поведения в конфликтной ситуации считается наиболее оптимальной, она основана на балансе интересов участников конфликтной ситуации, что ведет за собой приход к общему выводу и сохранения межличностных отношений.

Продолжение таблицы 2

Компромисс	По другому данный тип называют «взаимная уступка» – это ситуация, в которой участники приходят к общему решению, но при этом возможно каждый из них жертвует своими интересами.
Приспособление	Данный тип представляет собой отказ от личных интересов в пользу интересов оппонента
Избегание	Характеризуется стремлением уйти из конфликтной ситуации и не принимать дальнейшего участия в конфликте. Достичь своих целей в конфликте человек можно также с помощью: противоборства («борьба»), отстаивания своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляции другим («хитрость») и открытого разговора («диалог»).

1.2. Психическое развитие подростков из неполных семей

Складывающаяся в последние годы в мировом сообществе политически и экономически сложная ситуация сопровождается кризисными явлениями во многих сферах общественной жизни. Неустойчивость, нестабильность жизни наиболее существенно сказывается на самых уязвимых в отношении подобных социальных воздействий группах. К одной из таких социальных групп относятся лица пубертатного возраста, или подростки. Подростковый возраст даже в (обыденном представлении) признается одним из наиболее сложных периодов жизни и развития личности [38].

Мощные количественные и качественные изменения, происходящие на уровне физиологии и психики подростка, уже сами по себе служат достаточными детерминантами для целого ряда негативных переживаний и поведенческих реакций [43].

Если же к этим возрастным изменениям добавляются негативные средовые воздействия, развитие подростка легко может направиться по нежелательному пути, формируя личность дискордантную, невротическую, характеризующуюся разного рода поведенческими девиациями, социально дезадаптированную. Одним из наиболее мощно воздействующих на развитие подростка факторов является семейное воспитание. С разного рода негативными воздействиями семьи связывают такие проблемы как подростковая преступность, суицид, другие формы девиантного поведения. Так, существуют эмпирические данные о взаимосвязи между воспитанием в неполной семье и правонарушениями и аддикциями у подростков, а также формированием у них целого ряда негативных личностных черт и особенностей [3].

Неуклонный рост неполных семей, отмечающийся не только в нашей стране, но и в целом ряде стран Европы и в США, делает проблему влияния

неполной семьи на развитие подростков важным направлением психологического исследования. Исследованиями различных аспектов данной проблемы занимались В.В. Королев, Дж. Келли, Л.Б. Шнейдер, Ф. Райс и др. [26;29;44].

Тем не менее, в исследовании влияния неполной семьи на развитие личности подростка остается много непонятого. Не существует однозначного ответа на вопрос о характере влияния воспитания подростков в разных типах неполных семей на формирование различных черт характера, самосознание подростков в целом, не изучены многие факторы и механизмы компенсаторного влияния на развитие личности подростка, воспитывающегося в неполной семье [31].

Рост числа неполных материнских семей, образовавшихся в результате развода родителей, приводит к тому, что эта группа становится привычной, приобретает больший вес в обществе и все чаще расценивается как норма, наряду с традиционной полной семьей. Такое изменение общественного мнения, соответственно, может сказываться на развитии подростка в неполных материнских семьях. Однако исследований, посвященных динамике развития подростков в неполных семьях данного типа, в последнее время недостаточно [41].

Также многие исследования особенностей развития детей подросткового возраста в условиях неполной семьи не принимают во внимание того, что родители в неполных семьях могут иметь статистически значимые отличия от генеральной совокупности родителей. Именно эти особенности, а не само по себе воспитание в условиях неполной семьи, оказывают влияние на специфику развития личности ребенка подросткового возраста в неполных семьях.

Актуальность изучения проблемы заключается в том, что главным и самым важным институтом социализации подростков является семья, а также главным аспектом служит семейное воспитание. Именно в семье будут

формироваться основные черты характера, отношение к нравственным, социальным и культурно-историческим ценностям. Семья является важнейшей социальной средой для формирования адаптивной личности подростков. Семья – это социальная группа, предназначенная для полноценного развития ребенка подросткового возраста.

Но, к сожалению, семьи сталкиваются с разного рода проблемами. Серьезные социально-экономические и духовно-нравственные трудности нашей жизни являются существенным фактором, который разрушает традиционные семейные отношения [3]. Часто эти проблемы препятствуют адаптации семьи в обществе, что приводит к нарушению структуры семьи и появлению неполных семей. Определенно, самыми важными и также самыми напряженными в период подросткового возраста являются взаимоотношения с родителями. Напряжение это обусловлено несколькими факторами: с одной стороны это экономическая зависимость и прочие другие формы зависимости от родителей, а с другой стороны желание быть самостоятельным, добиться независимости [31].

Конфликты во взаимоотношениях с родителями связаны со стремлением ребенка подросткового возраста освободиться от опеки и контроля родителей. Эти своеобразные отношения зависят от некоторых факторов. Во-первых, это условия, связанные с психологической атмосферой семьи, стилем воспитания, социальным положением и так далее. Во-вторых, уже сформировавшиеся индивидуальные особенности подростка. Стремление к поведенческой и нормативной автономии тоже имеет относительный характер [27, с.143].

Дети подросткового возраста не стремятся к полной свободе, ведь если полная свобода представится им слишком быстро, то это воспримется как отторжение от семьи. Подростки хотят иметь право делать собственный выбор, проявлять свою независимость, спорить со старшими и нести ответственность за свои слова и поступки, но полная свобода им не нужна. Те

из них, кому дается полная свобода, испытывают чувство тревоги, так как не знают, как ею воспользоваться [2].

Основные сложности в общении, конфликты возникают из-за родительского контроля над поведением, учебной подростка, его выбором друзей и так далее. Крайние, самые неблагоприятные для развития подростка случаи – это жесткий, тотальный контроль при авторитарном воспитании и почти полное отсутствие контроля, когда ребенок подросткового возраста предоставлен сам себе [1].

Помимо этих причин, существует множество других вариантов, которые находятся в промежутке:

- родители управляют действиями ребенка подросткового возраста, говорят, что ему делать;
- ребенок подросткового возраста высказывает свое мнение, но родители принимают решение самостоятельно, не считаясь с мнением подростка;
- ребенок подросткового возраста может самостоятельно принять решение, но только с позволения родителей;
- чаще всего ребенок подросткового возраста вынужден принимать решение сам;
- у ребенка подросткового возраста есть выбор – подчиняться родителям или нет.

Неполная семья – это малая группа с частичными неполными связями, где нет традиционной системы отношений мать-отец-ребенок[3]. Для любого типа неполной семьи, где ребенка подросткового возраста воспитывает одна мать, характерно:

- нарушение гармоничного развития интеллектуальной сферы, страдают математические, пространственные, аналитические способности ребенка подросткового возраста за счет развития вербальных способностей;
- менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек;

- затрудняется обучение ребенка подросткового возраста навыкам общения с представителями противоположного пола;
- становится возможным формирование избыточной привязанности к матери [2, с. 264].

Распространенным видом неполной семьи является так называемая материнская семья, где источником воспитания в основном является только мать. В данной ситуации родитель одиночка принимает на себя обе роли – и роль отца и роль матери. Часто мать старается дать подростку все то, что, по ее мнению, имеют подростки в полных семьях, но при этом тратит много времени на финансовое обеспечение семьи и практически не уделяет времени подростку. Но случается и наоборот, когда мать пытается заполнить всю свою жизнь подростком. В связи с этим у подростка не развивается чувство самостоятельности, также чрезмерная любовь и опека становятся причинами дезадаптации. Также в неполной семье проявляется множество других специфических условий воспитания. Например, мальчики гораздо острее, чем девочки, воспринимают отсутствие в семье отца, без отцов они нередко проявляют агрессивное поведение [28, с. 65].

Разрушившаяся семья оказывает достаточно негативное воздействие на отношение между родителями и детьми, в частности между матерями и сыновьями. Это происходит потому, что в ситуации развода родители сами начинают испытывать нарушение душевного равновесия и, как правило, у них становится недостаточно сил для того, чтобы помочь своим детям справиться с теми проблемами, которые возникают у них в этот период. В период распада семьи ребенок в еще большей степени, чем обычно, нуждается в любви и поддержке [42, с. 15].

Отечественный педагог А.С. Макаренко был одним из первых ученых кто начал работать над проблемой семейного воспитания. Он писал о том, что полная семья, в которой царит гармония – это важное условие для полноценного воспитания ребенка. Главным образом семья оказывает

значительное влияние на формирование тех качеств личности подростка, которые ребенок не сможет развивать где-то еще. Именно семья помогает адаптироваться личности ребенка в социуме, помогает в физическом и моральном развитии; в семье происходит трудовое воспитание ребенка, а так же происходит его профессиональное самоопределение [19].

В момент распада своей семьи ребенок подросткового возраста лишается эмоционального комфорта, подросток становится более замкнутым и менее адаптированным. Кроме того, в отсутствии полноценного воспитания матерью и отцом, у ребенка подросткового возраста искажается полоролевое воспитание, в дальнейшей жизни это может оказать влияние на создании собственной семьи. Даже в том случае, когда в семье присутствует только один из родителей, ребенок подросткового возраста должен получать всестороннее семейное воспитание. Распад родительской семьи не должен негативно сказываться на развитии личности ребенка подросткового возраста [43, с. 57].

У детей подросткового возраста самооценка переходит на новую ступень, обогащается новым содержанием, приобретает новые функции. Наиболее важным является то, что именно в подростковом возрасте происходит осознание себя как личности, которой присущи различные психические качества. У детей подросткового возраста начинают происходить большие изменения в организме. В какой-то степени ребенка подросткового возраста начинают признавать взрослым, у подростка появляется всё больше обязанностей и прав. Взрослые начинают больше доверять ребенку, но при этом спрашивают с него тоже больше [5, с. 224].

Ближе ко вступлению в юношеский возраст самосознание подростка становится достаточно сложным образованием, которому присущи такие свойства как устойчивость, обоснованность, дифференцированность. Итоговым измерением самосознания является мера самопринятия,

положительное или отрицательное отношение к себе, установка за и против себя [6, с. 124].

Самосознание ребенка подросткового возраста уже включает в себя все компоненты самосознания взрослой личности. Развивающееся самосознание в определяет духовную работу в отношении определения «внутренней позиции», в основе которой лежит стремление быть ответственным за себя, за свои личностные качества, за свое мировоззрение и за способность самостоятельно отстаивать свои убеждения. Он сензитивен к своему духовному развитию, поэтому он начинает интенсивно продвигаться в развитии всех звеньев самосознания [10, с. 15].

Самоотношение ребенка подросткового возраста до определенного периода является отражением отношения к нему взрослых, прежде всего родителей. Ребенок подросткового возраста усваивает ценности, параметры оценок и самооценок, нормы, которыми снабжают его родители и по которым он начинает оценивать себя сам, а также образ себя как обладающего теми или иными качествами и чертами. Вместе с тем по одному только характеру объективно сложившейся ситуации и родительского отношения нельзя однозначно предсказать, как это отразится во внутреннем мире ребенка подросткового возраста. Экспериментальные исследования показывают, что данные о восприятии ребенком подросткового возраста родительских установок могут более достоверно объяснить развитие самооценки подростка, чем объективная оценка родительского отношения [29, с. 143].

Неполная семья является наиболее проблематичной и уязвимой в воспитательном плане. Ее удельный вес в числе других семей довольно высок. На основе статистических данных можно заявить, что большинство правонарушителей – выходцы из неполных семей. Кроме того, атмосфера неполной семьи делает более высоким риск приобщения подростков к алкоголю и злоупотреблению им [44, с. 235].

Имеются данные, что люди из неполных семей обладают менее выраженным или отрицательным опытом подготовки к семейной жизни, поэтому вероятность распада брака у воспитанников неполных семей значительно выше по сравнению с теми, кто воспитывался в обычных семьях. Неполная семья способна оказывать негативное влияние на успеваемость детей подросткового возраста, их нравственный облик, самосознание, активность, будущую жизненную позицию, подготовку к семейной жизни и так далее [3, с. 76].

Замечено, что повышенная эмоциональность, неуравновешенность, болезненная чувствительность, свойственные переходному периоду, у ребенка подросткового возраста из распавшейся семьи, носят гипертрофированный характер, делая его психику особенно ранимой. Чувство боли и стыда, собственной ущербности, неполноценности, ощущение одиночества долгое время в таких случаях не оставляют подростков, делая их грубыми, раздражительными, не коммуникативными, утратившими интерес ко всему. Кроме того, установлены достоверные отличия в уровне самооценки между детьми подросткового возраста из полных и неполных семей. У детей подросткового возраста из полных семей самооценка выше, чем у их сверстников из неполных семей [3, с. 79].

Исследователями выявлена связь между типом семьи, особенностями семейных отношений и характером самоотношения детей подросткового возраста. Установлено, что для детей подросткового возраста из неполных семей характерен высокий уровень самоуничижения, конфликтности, внутренней напряженности и общего негативного эмоционального отношения к себе, в отличие от их сверстников, которые воспитываются в семье, где присутствуют оба родителя. При этом эмоциональный климат неполных семей нередко отличается конфликтностью, эмоциональной нестабильностью, недостатком теплых доверительных отношений, а в ряде случаев и враждебностью. Детям подросткового возраста из полных семей в

большей степени присуще позитивное отношение к себе, ощущение ценности собственной личности, положительная оценка себя [8, с. 112].

Доказано наличие связи между типом семьи (полная, неполная) и интенсивностью использования психологических защит. У детей подросткового возраста из неполных семей чаще всего отмечается интенсивное использование таких психологических защит как «деградация», «проекция» и «гиперкомпенсация», тогда как у детей подросткового возраста из полных семей доминирует использование «проекции» [9, с. 290].

Детям подросткового возраста практически без исключений одинаково необходимо воспитание обоих родителей, ребенок подросткового возраста испытывает достаточно сильную потребность в любви со стороны отца и матери. Это является важным с точки зрения воспитания чувств и формирования личности. Родители в процессе воспитания подростка очень дополняют друг друга. Отец и мать, имея свои индивидуальные личностные особенности, приносят с собой в семью личное многообразие мыслей и чувств, знаний и интересов, поступков и действий. И даже при отсутствии хотя бы одного из родителей этот многогранный мир будет не полон [3, с. 207].

Семейное воспитание – это очень важная система. Оно основывается на определённых принципах и имеет необходимое содержание, которое позволит подростку развивать все стороны личности [52].

С самого рождения опыт семейных отношений закладывается в подростке и в последствие влияет на социальную адаптацию и формирование собственного «Я» у ребенка подросткового возраста. Формирование самооценки и самосознания рассматривается как понимание и выполнение подростком неких правил и параметров отношения к нему родителей [32].

1.3. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте

На поведение детей подросткового возраста в конфликтной ситуации, на выбор стратегии значительное влияние оказывают личностные особенности ребенка подросткового возраста, такие как темперамент и акцентуация характера. Также к особенностям личности относят половозрастные особенности и ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки. Знания индивидуальных психологических особенностей личности способствуют разработке эффективных практических рекомендаций по разрешению конфликтов в подростковой среде. Проблема поведения ребенка подросткового возраста в конфликтной ситуации является достаточно актуальной проблемой для научного исследования [41].

Конфликтное поведение у детей подросткового возраста изучали такие педагоги и психологи как Н.В. Гришина, А.Е. Личко, Л.С. Никитина и др. По определению А.А. Ганеевой «конфликт рассматривается как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в осознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями» [34, с. 262].

Значительную роль в разрешении конфликтных ситуаций играют стратегии поведения его участников. Конфликт рассматривается как трудноразрешимое противоречие. Он является итогом столкновения противоречивых взглядов, ценностей, стратегий поведения. Отличительной чертой конфликтной ситуации считается то, что она связана с эмоциональными переживаниями участников. При этом конфликтная ситуация может восприниматься не только в негативном, но и в положительном ключе, в этом случае конфликт ведет к разъяснению позиций, а иногда к изменению ценностных представлений его участников [4].

К. Томас выделил ряд стратегий поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание.

В конструктивном ключе конфликтная ситуация ведет к совершенствованию личности, однако в большинстве случаев конфликты бывают деструктивными. У детей подросткового возраста можно наблюдать следующие виды стратегий в конфликтной ситуации: приспособление, перемещение агрессии, рационализация, отвлечение, отрицание, отказ, регрессия. Чаще всего дети подросткового возраста выбирают стратегию приспособления. Конструктивная стратегия встречается реже всего [29].

По мнению К. Хорни, стремление к конфликтному поведению может быть характеристикой невротической личности, часто не осознается личностью и трудно поддается корректировке. Еще одним фактором конфликтного поведения является неадекватное представление о мире, завышенная самооценка, завышенные требования [13].

По исследованиям А.В. Колодиной, для детей подросткового возраста, которые склонны к конфликтному поведению, присущи такие особенности как: повышенная личностная тревожность, личностные негативные переживания, а так же вспыльчивость, автономность. Для таких детей подросткового возраста характерен ярко выраженный негативизм, который является следствием неотрагированного гнева или обиды. Дети подросткового возраста, склонные к конфликтному поведению, чаще всего не уверены в себе, у них низкий уровень саморегуляции, они живут ситуативными реакциями и потребностями [6].

Согласно исследованиям А. Личко, для детей подросткового возраста, склонных к конфликтам, характерны такие типы акцентуаций характера, как «неустойчивый» и «циклоидный». Это говорит о несформированности произвольности действий, зависимости от влияния окружающих [35].

Согласно исследованиям Л.О. Ковтун, дети подросткового возраста, которые склонны к конфликтному поведению, отличаются властно-

лидирующим типом межличностного взаимодействия. Они также обладают повышенной реактивной и спонтанной агрессией. У детей подросткового возраста, склонных к конфликтам, преобладает такая стратегия, как приспособление, то есть пассивная подчиняемость внешней силе. Высокие показатели получены по таким критериям, как доминантность, агрессия, отвержение. Для таких детей подросткового возраста присущи такие реакции, как стремление порвать отношения, изгнать, унижить. У детей подросткового возраста, которые склонны к конфликтному поведению, чаще наблюдаются две стратегии в конфликте: агрессивная личностная позиция, которая проявляется в стремлении побороть, либо пассивная приспособительная (жертвенность, аутоагрессия) [7].

По результатам исследований А.А. Ганеевой, дети подросткового возраста с нормальным типом личности выбирают такие стратегии в конфликтной ситуации, как рационализация, проекция и вытеснение. Это связано с тем, что дети подросткового возраста такого типа характеризуются уважением к людям, гармонией умственного и физического развития и так далее [4].

Дети подросткового возраста, склонные к приспособливанию пассивному принятию какой либо ситуации чаще всего выбирают такие стратегии, как вытеснение и проекцию, так как такие дети подросткового возраста характеризуются неискренностью эмоций, отсутствием самокритичности, активностью и хвастовством. Дети подросткового возраста с доминирующим типом личности выбирают такую стратегию в конфликтной ситуации, как рационализация и проекция, так как у таких детей подросткового возраста проявляются такие черты, как уверенность в себе, возбудимость, склонность к риску, смелость, стремление к превосходству. Часто такие дети подросткового возраста имеют своей целью унижить других подростков, что и является причиной конфликтной ситуации. Дети подросткового возраста, склонные в общении проявлять чувствительность и

чуткость чаще выбирают такие стратегии как рационализация. Такие дети подросткового возраста отличаются такими качествами, как добросовестность, общительность [23].

Дети подросткового возраста с инфантильным типом личности выбирают такие стратегии, как вытеснение и регрессию. Для таких подростков характерны нерешительность, осторожность, чувство неполноценности [35].

Дети подросткового возраста с тревожным типом личности, выбирают такую стратегию в конфликте, как отрицание. Такие подростки отличаются повышенной тревожностью, раздражительностью и напряженностью [43].

Подростки-интроверты выбирают такие механизмы как отрицание, вытеснение и замещение. Такие подростки обладают такими чертами как чуткость к людям, вежливость, правдивость [14].

Следовательно, анализ результатов исследования показывает, что стратегии поведения в конфликте у подростков с различным типом личности также отличаются. Такие механизмы срабатывают автоматически. Для одних типов личности стратегия не выполняет своей функции защиты, а других защищает так сильно, что не способствует просачиванию информации, и конфликт не выполняет позитивной роли. Механизмы защиты выполняют свою функцию снижения страха в конфликте [12].

Межличностный конфликт у детей подросткового возраста можно рассматривать как ситуацию интенсивного личностного развития, связанного с изменением ценностей, мотивов, и конфликтная ситуация может иметь как конструктивное, так и деструктивное влияние. Таким образом, проблема исследования стратегий поведения детей подросткового возраста в конфликтных ситуациях требует более детального изучения для формирования наиболее оптимального поведения детей подросткового возраста в конфликтной ситуации [11].

Современные дети подросткового возраста отличаются от сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических характеристик. К ним ученые-психологи относят повышенную конфликтность. Обусловлено это тем, что период подросткового возраста – это возраст серьезного кризиса, который затрагивает физиологическое и психологическое здоровье. Конфликтное поведение широко распространенное явление среди детей подросткового возраста. Оно выступает способом утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Это связано с тем, что ребенок подросткового возраста находится на границе между детством и взрослой жизнью, именно в этот момент, он по-настоящему заглядывает внутрь себя и уже способен осознавать многое [3].

Кризис подросткового возраста может протекать по одному из путей:

- «кризис независимости» – негативизм, бунтарство, наглость, упрямство, ревность;
- «кризис зависимости» – послушание, несамостоятельность, стремление быть как все, инфантильность.

Поэтому у ребенка подросткового возраста появляются изменения, которые помогают ему переступить грань и начать взрослую жизнь. Все эти изменения подростка происходят в противоречивости общения. Ребенок подросткового возраста уже хочет и готов взаимодействовать со взрослыми на равных, но взрослые по прежнему видят в нем ребенка и, пока не дают ему такой возможности. А отношения со сверстниками становятся напряженными, так как интересы становятся разными, круг общения разбавляется подростками старшего возраста. Причины подростковых конфликтов могут быть самыми разнообразными и для их разрешения подростки нередко нуждаются в помощи и в советах взрослого человека.

К конфликтным ситуациям подросткового возраста исследователи относят ряд различных ситуаций: непослушание, спор, навязывание своей

точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, невыполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень [37].

Одной из причин критичного мышления у детей подросткового возраста является низкий уровень знаний, умений и навыков взаимодействия с окружающими. По мнению Э. Эриксона, в современном обществе существует проблема изолированности детства от общества. Дети подросткового возраста испытывают трудности, которые связаны с приобщением к социальной среде, поскольку социальная среда требует как физического развития, так и определенных навыков поведения [4].

Зачастую конфликтные ситуации среди подростков имеют негативные тенденции, в этой связи, в настоящее время действительно важно изучение способов поведения детей подросткового возраста в конфликтной ситуации и возможности их формирования. Для описания типов поведения людей в конфликте американский психолог К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтных ситуаций, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, которая связана с вниманием человека к интересам других людей, которые вовлечены в конфликтную ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие такие способы регулирования конфликтов как: «соперничество», «сотрудничество», «компромисс», «избегание», «уступка» [38].

Безусловно, особое место при выборе способа поведения личности в конфликте занимает ценность для нее межличностных отношений с противоборствующей стороной [32].

При низкой значимости межличностных отношений с соперником человек склонен выбирать более деструктивные способы поведения в конфликте. Есть мнение, что оптимальным поведением в конфликтных ситуациях считается такое, когда применяются все стратегии и каждая из них

имеет значение некое среднее значение. Однако очевидно, что преобладание одной из стратегий свидетельствует о том, что человек ориентируется преимущественно на эту линию поведения в конфликте [2].

В настоящее время важнейшей задачей современного образования является сохранение психологического здоровья детей подросткового возраста. На наш взгляд реализация указанной задачи частично возможна, посредством соответствующего психолого-педагогического воздействия, направленного на формирование и актуализацию у подростков:

- умения ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальными потерями для обеих сторон завершать конфликтную ситуацию;
- умения наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение оппонента в конфликте;
- навыков самоконтроля и коммуникативных навыков;
- конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях.

Выводы по главе 1

В ходе изучения психолого-педагогической литературы по проблеме исследования нами было установлено, что не существует единой универсальной теории конфликта. На сегодняшний день понятие конфликта не принадлежит к определенной области науки или практики [30]. В современной литературе под «конфликтом» понимается достаточно широкий спектр явлений. Одни ученые считают, что конфликт – это одна из форм нормального человеческого взаимодействия, конфликт не обязательно приводит к разрушениям, служит сохранению целого, может быть управляем, содержит в себе потенциальные позитивные возможности. Другие ученые полагают, что следует не допускать конфликтов, а если они возникли – ликвидировать. Психологический и социологический подход способствуют уточнению понятия конфликта, а также его предметной области.

В отношениях со взрослыми у детей подросткового возраста обостряется чувство собственного достоинства, подросток стремится к равноправным отношениям.

Взрослый должен быть инициатором изменений в отношениях с подростком.

Основной причиной межличностных конфликтов является противоречие между отношением взрослого к ребенку как к ребенку и представлениям подростка о степени собственной взрослости.

Преодоление конфликта лежит через нахождения той степени самостоятельности подростка, которая соответствовала бы его возможностям, общественным требованиям к нему и позволяла бы взрослому влиять на него;

Общение со сверстниками – это особая и отдельная сфера жизни подростка, чрезвычайно важна для развития его личности.

Больше всего ребенок подросткового возраста стремится к совместной деятельности со сверстниками и желание быть признанным, принятым другом.

В подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Ребенок подросткового возраста стремится занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и возможностям. При этом социальное признание, одобрение, принятие в мире взрослых и сверстников становятся для него жизненно необходимым. Лишь их наличие обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Неслучайно поэтому истоки конфликтности подростков лежат, как правило, в семье, отношениях ее членов (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.).

ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

2.1. Организация и методы исследования

Основная гипотеза исследования состоит в том, что в конфликтном поведении подростков из неполных семей, в отличие от подростков из полных семей, по нашему мнению, проявляются: агрессивность, раздражительность, вербальная агрессия и соперничество.

Экспериментальное исследование было проведено в МОУСОШ № XX г. Красноярска. В эксперименте участвовало 30 детей в возрасте 12–13 лет. Из них 15 подростков из полных семей и 15 подростков, которые воспитываются одним родителем.

Для исследования особенностей конфликтного поведения у подростков из неполных семей нами были использованы следующие методики:

- тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Данная методика включает 5 основных типов человеческого поведения в конфликтной ситуации. Для выделения стратегий поведения выделяют два основания: настойчивость в удовлетворении своих интересов и степень готовности пойти навстречу другому индивиду, исследуется также динамика соотношения приведенных выше оснований [5].

Типы человеческого поведения в конфликтной ситуации

Тип	Описание
1	2
Избегание (уход)	Подросток не придает значения конфликтной ситуации, ведет себя так, словно ее не существует, не стремится предпринимать попытки по ее разрешению или изменению.
Соперничество	Подросток думает исключительно о своих интересах, не обращает внимание на интересы партнера
Приспособление	Ребенок подросткового возраста готов в полной мере отказаться от своих интересов и уступить в конфликтной ситуации. Эти уступки проявляются как добрая воля для оппонента или же могут стать проявлением слабости подростка и привести к оказанию давления и усилению требований.

Продолжение таблицы 3

1	2
Компромисс	Потребности и интересы обоих оппонентов удовлетворяются не в полной степени. В ситуации когда оппоненты приходят к компромиссу каждая из сторон получает что-то, что устраивает ее, вместо противоборства. Зачастую компромисс может быть временным решением конфликтной ситуацией, т. к. интересы сторон остаются неудовлетворенными полностью.
Сотрудничество	Каждый из оппонентов стремится к тому, чтобы достигнуть максимально возможного удовлетворения своих интересов и интересов партнера. Сотрудничество привлекательно прочностью разрешения проблемы, партнерским характером отношений в его ходе. Это единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достичь искомого результата и не нарушить отношения. Но сотрудничество не всегда возможно – для него необходимо взаимное желание разрешить проблему совместно, с учетом истинных интересов сторон

- Методика диагностики уровня агрессии–А. Басса и А. Дарки.

А. Бассе и А. Дарки выделили восемь видов агрессивных реакций: физическую, косвенную, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины.

Таблица 4

Виды агрессии

Вид	Описание
1	2
Физическая агрессия	Использование физической силы против другого индивида;
Косвенная агрессия	Агрессия, направленная на другого индивида или не направленная ни на кого вообще
Раздражение	Негативные чувства и их проявление при малейшем возбуждении, таком, как вспыльчивость, грубость
Негативизм	Манера поведения, выражающаяся в активной борьбе или пассивном сопротивлении устоявшимся в обществе законам и обычаям
Обида	Ненависть и зависть к людям за реальные и придуманные действия
Подозрительность	Выражается в недоверии и осторожности по отношению к людям, а также убеждении в том, что другие люди приносят вред
Вербальная агрессия	Выступает выражением негативных чувств по отношению к оппоненту эмоциональным способом, то есть через крик, визг, так и словами, то есть проклятия, угрозы
Чувство вины	Выражает убеждение индивида в том, что он плохой, что поступает плохо, а также всегда испытывает угрызения совести»

2.2. Анализ результатов выявления конфликтного поведения подростков из неполных семей

Для начала было решено исследовать общий уровень агрессивности и конфликтности подростков посредством методики А. Басса – А. Дарки.

Результаты диагностики по методике «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса – А. Дарки» представлены наглядно на рис.1.

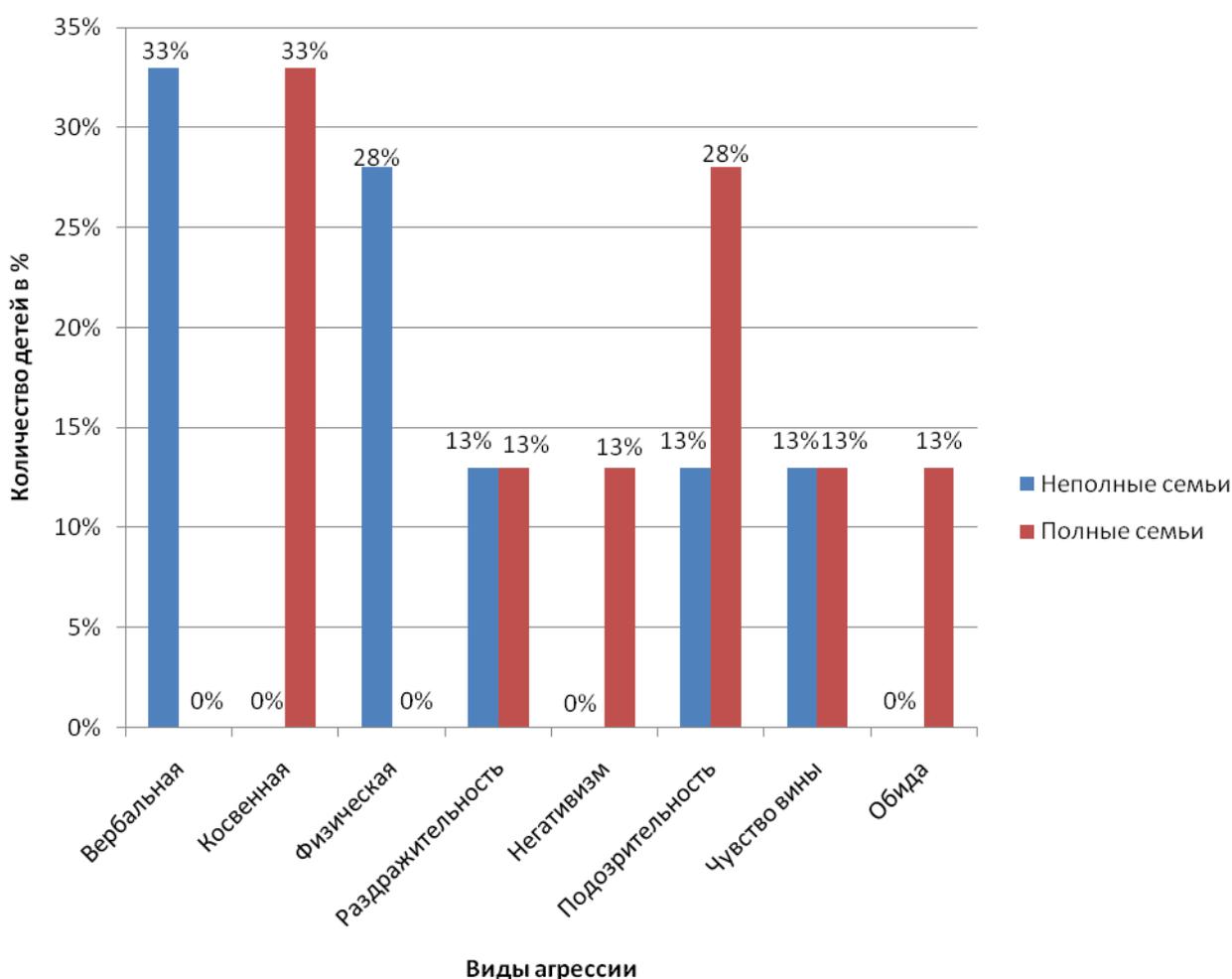


Рис. 1. Результаты исследования по методике А. Басса – А. Дарки

По результатам исследования видно, что у подростков из неполных семей наиболее выраженным выступает показатель вербальной агрессии 33%, что говорит о преимущественном выражении негативных чувств через форму (визг, крик), так и через содержание словесных ответов (угрозы, предупреждения). Это может говорить о том, что подростки в неполных

семьях часто бывают слишком возбуждены и вследствие этого раздражительны.

Уровень раздражительности составляет 13% в экспериментальной группе. Это свидетельствует о готовности подростков к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (грубость, вспыльчивость).

Наименее выражены у детей подросткового возраста из неполных семей косвенная, негативизм и обида.

Так же у детей подросткового возраста из неполных семей выражен показатель физической агрессии 28%, что указывает на вероятность использования физической силы против другого лица, а также о готовности к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (грубость, вспыльчивость). Это можно объяснить тем, что дети подросткового возраста находятся в поиске друга, неуверенные в себе и окружающих, у них неустойчивый характер, это приводит к развитию как прямых проявлений агрессивности.

У подростков из полных семей наиболее выражены косвенная агрессия и подозрительность – 33% и 28% соответственно.

Далее была проведена диагностика стратегии поведения испытуемых в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Полученные результаты представлены на рис. №2.

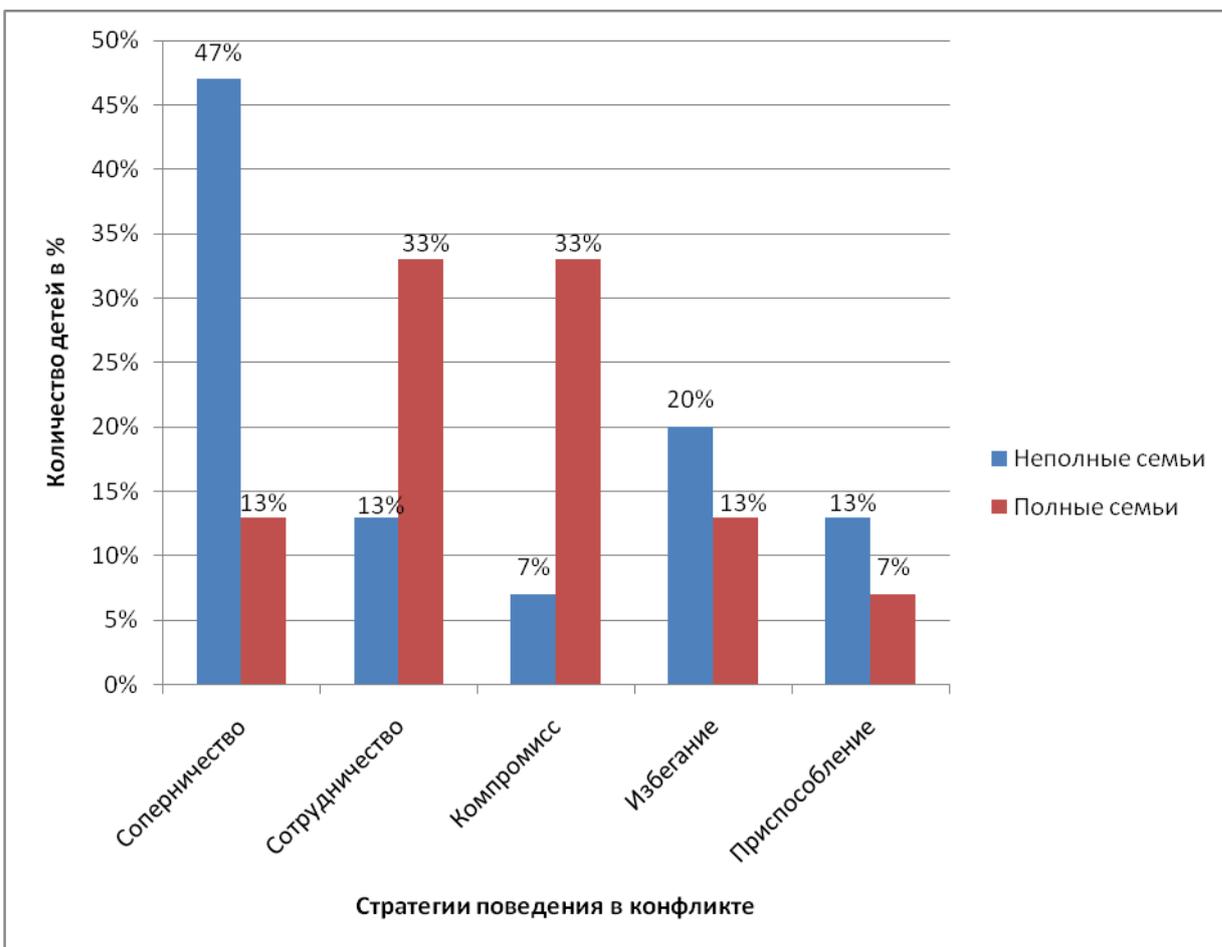


Рис. 2. Выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Проведенное исследование показало, что у подростков из неполных семей преобладает стратегия соперничества – 47%. Они активны, целеустремленны, предпочитают разрешать конфликты собственными силами. Не стремятся к сотрудничеству и диалогу с окружающими, не учитывают их интересы. На первом месте для данной группы детей подросткового возраста – собственные цели. Используя волевые качества, они принуждают других принимать необходимые для них решения.

В 20% случаев подростки из неполных семей предпочитают избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. В незначительной степени подростки из неполных семей стремятся к сотрудничеству,

компромиссу и приспособлению в конфликтной ситуации (13%, 7%, 13% соответственно).

Подростки, которые воспитываются в полных семьях, чаще выбирают компромисс и сотрудничество в конфликтной ситуации, по 33%.

Для разрешения конфликта данные подростки самостоятельно стимулирует других людей к поиску истинных причин разногласий, выяснению целей всех участников конфликта, совместной выработке решения, удовлетворяющего всех, либо готовы пойти на уступки, для разрешения конфликтной ситуации.

Можно сделать вывод, что у детей подросткового возраста, которые воспитываются в неполных семьях, наблюдается неустойчивое поведение, они часто мечутся, то есть поведение в подростковом возрасте неоднозначное.

2.3. Рекомендации по профилактике конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в неполных семьях

Рекомендации родителям по предупреждению конфликтных ситуаций:

1. В первую очередь необходимо стремиться избегать скандалов и публичных ссор в присутствии ребенка, так это может сформировать у него модель конфликтного поведения, которое он будет переносить в свою социальную жизнь.

2. Необходимо максимально адекватно оценивать способности своего ребенка и не ставить перед ним заведомо неосуществимых задач.

3. Быть отзывчивым к проблемам ребенка, интересоваться его жизнью в школе и вне школы

4. Избегать физического наказания, в частности, после посещения родительского собрания. Такая стратегия семейного воспитания в большей степени провоцирует конфликтные ситуации между родителями и детьми. У ребенка пропадает доверие сначала к родителям, а затем ко взрослым людям в целом. Как следствие ребенок боится рассказывать о своих проблемах и трудностях, начинает врать и выкручиваться, становится замкнутым. В дальнейшем возможны побег из дома и поиск поддержки на стороне.

5. Активное слушание дает стимул ребенку думать и говорить о проблемах, которые его беспокоят, это в свою очередь способствует улучшению отношений между детьми и родителями. Оно помогает войти в положение собеседника и увидеть мир под другим углом.

6. Самое главное, умение матери и отца владеть собой является гарантом хорошего самообладания и адекватного поведения у ребенка.

Практические рекомендации о том, как родителям и педагогам правильно вести себя с детьми подросткового возраста, которые проявляют агрессию и конфликтность.

1. В случае проявления незначительной агрессии следует сохранять спокойное поведение. В тех случаях, когда агрессивное поведение детей подросткового возраста не является опасной и объяснима, возможно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка подросткового возраста (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);
- выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);
- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети подросткового возраста чаще всего используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок подросткового возраста проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Необходимо заострять внимание не на личности подростка, а на его поступках и поведении. Проводить четкую границу между тем что ребенок делает и его личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, имеет смысл обсудить с ним его поведение и поступки. Необходимо подробно рассказать ребенку, как он вел себя в момент проявления своей агрессии, о чем он говорил, какие действия совершал, но при этом не стоит оценивать действия ребенка. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест и уводят от решения проблемы.

Анализируя поведение ребенка подросткового возраста, самое важное – это ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков, иначе у

ребенка возникнет чувство обиды, и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного «чтения морали» лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что его агрессивное поведение больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации. Один из важных путей снижения агрессии – установление с подростком обратной связи. Для этого можно использовать следующие приемы:

- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);
- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Выводы по 2 главе

Конфликт является важнейшей стороной взаимодействия людей в социуме, своего рода клеточкой социального бытия. Одним из главных признаков конфликта является характер и особенности участников. Не менее важной особенностью конфликта выступает характер потребности индивида, за удовлетворение которой он борется.

Проведенное исследование с использованием опросных методик А. Басса, А. Дарки и К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) показало, что у подростков наблюдается повышенный уровень агрессивности и конфликтности, большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте и в большей мере используют соперничество. В связи с этим в учебно-воспитательном процессе в школе особое внимание при работе с подростками должно уделяться предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящая дипломная работа посвящена теме конфликтного поведения в подростковом возрасте. В современном мире родители все чаще сталкиваются с такой проблемой, как конфликтное поведение детей подросткового возраста.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования показал, что подростковый возраст является самым сложным периодом жизни потому как наступает кризис подросткового возраста. В подростковый период ребенок еще находится на границе между детством и взрослой жизнью, именно в этот момент, он по-настоящему смотрит внутрь себя и уже способен осознавать многое. Он уже готов взаимодействовать с взрослыми на равных, но пока не имеет такой возможности. А отношения со сверстниками становятся напряженными, так как интересы становятся разными, круг общения разбавляется подростками старшего возраста.

Исследования показали, что причины конфликтных ситуаций среди детей подросткового возраста могут быть самыми разнообразными и для их разрешения школьники нередко нуждаются в помощи и в советах взрослого человека. К основным формам конфликта подросткового возраста относятся: непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, невыполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень.

Поведение подростков в конфликтной ситуации подчиняется общим закономерностям протекания конфликтов. Согласно исследованиям К. Томаса в конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Использование каждого из них определяется интересами сторон и желанием каждой из них достигнуть своих целей.

Для исследования конфликтного поведения подростков нами выбран опросный метод исследования, а именно методики А. Басса-А. Дарки и К. Томаса(адаптация Н.В. Гришиной).

В результате исследования были выявлены основные виды агрессивного поведения, уровень агрессивности и враждебности, а также стратегии поведения в конфликтных ситуациях у детей подросткового возраста. Изучение конфликтности в подростковом возрасте показало, что в данном возрасте наблюдается высокий уровень вербальной, косвенной агрессии, а также раздражимости, что вызывает чувство вины. В конфликтных ситуациях большинство детей подросткового возраста предпочитают стратегию соперничества, что усугубляет конфликт и может приводить к разрыву отношений. В соответствии с выявленными особенностями поведения детей подросткового возраста были даны общие рекомендации для родителей и учителей, необходимые для профилактики и урегулирования конфликтов.

Таким образом, выдвинутая гипотеза о том, что в конфликтном поведении подростков из неполных семей, в отличие от подростков из полных семей проявляются: агрессивность, раздражительность, вербальная агрессия и соперничество, подтвердилась.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андрианова М.Б. Развитие межличностных отношений в подростковом возрасте посредством тренинговой сензитивности. Сибирский Федеральный Университет, 2016.
2. Бовть О.Б. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте с типом виктимного поведения подростков // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2015. Т. 4. №. 3 (15).
3. Богомаз С.Л. и др. // Психологическая студия. Вып. 8. 2016. С. 5–10.
4. Васильева Е.Ю. и др. Креативность подростков в разрешении конфликтных ситуаций // Гуманитарные основания социального прогресса: Россия и современность: сборник статей Международной Научно-Практической Конференции. В 8 частях. Часть 3/Под ред. Белгородского В.С., Кащеева О.В., Зотова В.В. 2016. 34 с.
5. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2016. 356 с.
6. Волков Б.С. Психология возраста. От младшего школьника до старости. Логические схемы. Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. Специальностям. 2013. 511 с.
7. Ганеева А.А. Особенности психических состояний подростка в ситуации конфликта в зависимости от социально-психологического типа личности // Сборники конференций НИЦ Социосфера. Vedeckovydavatel'skecentrumSocio sfera-CZsro, 2015. №. 29. С. 36–40.
8. Гладкова Л. Н., Селиванова О. А. Соотношение понятий «социально безопасное» и «социально опасное» поведение несовершеннолетних в современной педагогической науке // Вестник ТюмГУ: Гуманитарные Исследования. Humanitates. 2015. Том 1. № 1. 2015.
9. Горянина В.А. и др. Особенности межличностного общения среди подростков // Молодой учёный. 2014. Т. 1. 492 с.
10. Гейл Шихи «Возрастные кризисы»: Ювента; Санкт-Петербург; 1999.

11. Дмитриева Л.И. Исследование эмоциональных отклонений у подростков зарубежными и отечественными психологами //science. 2016. Т. 12. №. 7.
12. Донцов Д.А., Поляков Е.А. Специфика акцентуаций характера и личности в подростковом возрасте //Fundamentalscienceandtechnologypromisingdevelopments. 2016. С. 66–83.
13. Дубовицкая Т.Д., Асадуллин Р.М., Киреева Е.А. Психологические особенности самоутверждения мальчиков и девочек подросткового возраста //Вопросы психологии. 2015. №. 3. С. 49–57.
14. Елизаров А.Н. Телефон доверия: работа психолога-консультанта с родителями в ситуации родительско-юношеских конфликтов //Вопросы психологии. 1995. №. 3. С. 38–45.
15. Железнова И.В. Изучение проблемы конфликтов в подростковом возрасте //Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2013. №. 2. С. 293–295.
16. Жигинас Н.В. Формирование агрессивного поведения девиантных подростков в проблемном социуме //Научно-педагогическое обозрение. PedagogicalReview. 2015. №. 4.
17. Имаева Л.Ф. Личностные особенности и конфликтность в подростковом возрасте //Вестник научных конференций. 2015. С. 74.
18. Иоаниди А.Ф. Теоретические основы развития коммуникативных умений у детей младшего подросткового возраста //Новая наука: Опыт, традиции, инновации. 2016. №. 12-2. С. 141–142.
19. Ключкина О.А., Елсукова О.Ю., Мигалова К.С. Особенности функционирования мышления в подростковом возрасте //Новая наука: Опыт, традиции, инновации. 2016. №. 12–2. С. 142–144.
20. Ковальчук М., Тарханова И. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация. нова. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2010. 286 с.

21. Коновалова А.М., Захарова Е.И. Особенности родительского воспитания как условия становления уважения к родителям в подростковом возрасте //Национальный психологический журнал. 2017. №. 1.
22. Кузнецова С.О., Абрамова А.А. Психологические особенности агрессивности в подростковом возрасте //Психологическая наука и образование www. psyedu. ru. 2014. №. 1. С. 100–107.
23. Куликова Т.И. К проблеме формирования социальной компетентности подростка в условиях поликультурной среды //InternationalScientificReview. – 2017. №. 1. С. 103-105.
24. Лебедева Л.Н. Психологические особенности подросткового возраста //Теория и практика современной науки. 2015. №. 3. С. 207–213.
25. Лозовцева В.Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками //Вопросы психологии. 1986. №. 1. С. 69–72.
26. Мирзабдуллаева Д.Э. Конфликты в подростковом возрасте и пути их разрешения //NOVAINFO. RU. 2016. Т. 2. №. 45. С. 305–310.
27. Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студентов. Минск: «ТетраСистемс», 2001, 64 с.
28. Молчанов С.В. Условия и факторы решения моральных дилемм в подростковом возрасте //Национальный психологический журнал. 2014. №. 4.
29. Мухина В.С. Возрастная психология. 4-е изд., стереотип. Академия,. М., 2001, 65 с.
30. Никитина Л.Е. Социальный педагог в учреждениях образования (модель и методика работы) М., 2001, С. 31–100.
31. Никитина Л.Е. Содержание работы социального педагога в 44 образовательном учреждении. // Воспитание школьников. 2001. №1.
32. Николаева С.В. Особенности переходного периода в процессе физического воспитания //Редакционная коллегия. 2014. С. 49.
33. Олейник А.Н. Основы конфликтологии , М.: «Академия», 2000, С. 34 – 79.

34. Остапова А.В. Психологические особенности подросткового возраста //евразийский научный журнал. 2015. №. 7. С. 109–110.
35. Покусаев В.Н. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе/В.Н. Покусаев. Волгоград: Перемена. 2001, 79 с.
36. Психология конфликта./Сост. Гришина Н.В. СПб, 2001. 54–56с.
37. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. Издательский дом" Питер", 2010.
38. Реан А.А. Семья как фактор профилактики и риска виктимного поведения //Национальный психологический журнал. 2015. №. 1 (17).
39. Российская энциклопедия социальной работы. / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой: В 2-х ч. М., 2003, 83 с.
40. Санникова А.И., Редькина Н.В. Девиантное поведение подростка как следствие конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях //Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №. 1.
41. Санникова А.И., Редькина Н.В. Девиантное поведение подростка как следствие конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях //Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №. 1.
42. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. / В.И. Сафьянов., М.: Просвещение, 2000, 65 с.
43. Сергоманов П.А., Васильева Н.П. К вопросу о содержании и переживании конфликтов развития в юношеском возрасте // Журнал практического психолога, №3, 2004., С. 23–65.
44. Сиденко Е.А. Особенности старшего подросткового возраста //Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2011. №. 2.
45. Сиразиев М.Р. Антиципационная состоятельность личности подростка при разрешении конфликтных ситуаций // Современные проблемы науки и образования. 2014. №. 2.

46. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. Киев: Верзилин, 1999., с. 193. Русский Гуманитарный Интернет Университет Библиотека Учебной и научной литературы
47. Собиева А.В. и др. Особенности влияния самооценки на общение в подростковом возрасте // ББК 65.26 Н 72. 2016. 133 с.
48. Соколова Е.Т., Чеснова И.Г. Зависимость самооценки подростка от отношения к нему родителей // Вопросы психологии. 1986. Т. 192. С. 110–117.
49. Фельдтштейн Д.И. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. // Вопросы психологии, №6, 2001., С. 100–104.
50. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность/ Б.И. Хасан. Фонд ментал. здоровья, Красноярск, 2005., С. 45–120.
51. Хащенко В.А. Способы разрешения межличностного конфликта в экспериментальных условиях жизнедеятельности. // Психологический журнал. Том 14. 1993. № 3, С. 100–140.
52. Хорни Карен. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. Изд-во: Академический проект 2007.
53. Шамшикова Е.О. Особенности взаимосвязи типов психологических границ и защитных механизмов личности в старшем подростковом возрасте (межнациональные различия) // Сибирский педагогический журнал. 2014. №. 1.

Приложение А

Опросник уровня агрессии (А. Басс, А. Дарки).

Шкалы: физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражительность, негативизм, обидчивость, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины

Темы: агрессивность.

Тестируем: свойства личности.

Возраст: взрослым.

Тип теста: вербальный. Вопросов: 75

Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды реакций:

- Физическая агрессия – использование физической силы против другого лица.
- Косвенная– агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
- Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
- Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
- Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
- Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
- Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).

- Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

При составлении опросника использовались следующие принципы:

- вопрос может относиться только к одной форме агрессии.
- вопросы формулируются таким образом, чтобы в наибольшей степени ослабить влияние общественного одобрения ответа на вопрос.

Опросник состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает "да" или "нет".

Тест

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я не знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружественно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю несогласен с людьми.

16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их "щелкнули по носу".
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к "сильным" выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.

41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: "Никогда не доверять "чужакам".
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.

64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.

67. Я часто думаю, что жил неправильно.

68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.

69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.

70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.

71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.

72. В последнее время я стал занудой.

73. В споре я часто повышаю голос.

74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.

75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка и интерпретация результатов теста

Ключ к тесту

Ответы оцениваются по восьми шкалам следующим образом:

1. Физическая агрессия:

• "да" = 1, "нет" = 0: 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68;

• "нет" = 1, "да" = 0: 9, 17, 41.

2. Косвенная агрессия:

• "да" = 1, "нет" = 0: 2, 18, 34, 42, 56, 63;

• "нет" = 1, "да" = 0: 10, 26, 49.

3. Раздражение:

• "да" = 1, "нет" = 0: 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72;

• "нет" = 1, "да" = 0: 11, 35, 69.

4. Негативизм:

• "да" = 1, "нет" = 0: 4, 12, 20, 23, 36;

5. Обида:

- "да" = 1, "нет" = 0: 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58.
- "нет" = 1, "да" = 0: 44.

6. Подозрительность:

- "да" = 1, "нет" = 0: 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59;
- "нет" = 1, "да" = 0: 65, 70.

7. Вербальная агрессия:

- "да" = 1, "нет" = 0: 7, 15, 28, 31, 46, 53, 60, 71, 73;
- "нет" = 1, "да" = 0: 39, 66, 74, 75.

8. Чувство вины:

- "да" = 1, "нет" = 0: 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалу, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Враждебность = Обида + Подозрительность;

Агрессивность = Физическая агрессия + Раздражение + Вербальная агрессия.

Интерпретация результатов теста.

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 ± 4 , а враждебности – $6,5-7 \pm 3$.

О методике (дополнительно):

Методика предназначена для диагностики агрессивных и враждебных реакций человека. Методика широко распространена в зарубежных исследованиях, в которых подтверждаются его высокие валидность и надёжность. Агрессивное поведение рассматривается как противоположное адаптивному. Высокий уровень агрессивности личности влияет на социальное поведение, способствует проявлению соперничества, конфронтации в отношениях и конфликтов с окружающими людьми, препятствует успешности деятельности.

Агрессивные проявления можно разделить на два основных типа:

- мотивационная агрессия, или агрессия как самооценność;
- инструментальная агрессия, как средство.

При этом подразумевают, что оба вида агрессии могут проявляться как под контролем сознания, так и вне его и сопряжены с эмоциональными переживаниями - гневом, враждебностью.

Практических психологов в большей степени должна интересовать мотивационная агрессия как прямое проявление реализации присущих личности деструктивных тенденций.

Определив уровень таких деструктивных тенденций, можно с большей степенью вероятности прогнозировать возможность проявления открытой мотивационной агрессии.

Одной из подобных диагностических процедур и является опросник А. Басса-А. Дарки.

Пользуясь данной методикой, необходимо помнить, что агрессивность как свойство личности и агрессия как акт поведения могут быть поняты в контексте психологического анализа мотивационно - потребностной сферы. Поэтому вопросником А. Басса-А. Дарки следует пользоваться в совокупности с другими методиками: личностными тестами (Кеттелл, Спилбергер), проективными методиками (Люшер).

Приложение Б

Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

Инструкция:

В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Стимульный материал (вопросы).

1. А. Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15. А. Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А. Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20. А. Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б. Я отстаиваю свои желания.

23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б. Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

Ключ к тесту Томаса типы поведения в конфликте:

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка и интерпретация результатов теста:

Количество баллов, набранных испытуемым по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас применял двухмерная модель регулирования конфликтов. основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт; и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.



Рис. 1. Способы урегулирования конфликтов

Соответственно этим двум способам измерения К. Томас выделял следующие способы регулирования конфликтов:

- Соперничество (конкуренция) или административный тип, как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- Приспособление (приспосабливание), означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека.
- Компромисс или экономический тип.
- Избегание или традиционный тип, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

- Сотрудничество или корпоративный тип, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К. Томас полагал, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигнет успеха. При таких формах поведения как конкуренция, приспособление и компромисс или один участник оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо проигрывают оба, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Другие специалисты убеждены, что оптимальной стратегией в конфликте считается такая, когда применяются все пять тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов. Если ваш результат отличен от оптимального, то одни тактики выражены слабо - имеют значения ниже 5 баллов, другие - сильно - выше 7 баллов.

Формулы, для прогнозирования исхода конфликтной ситуации:

А) Соревнование + Решение проблемы + 1/2 Компромисса

Б) Приспособление + Избегание + 1/2 Компромисса

- если сумма А > суммы Б, шанс выиграть конфликтную ситуацию есть у вас.
- если сумма Б > суммы А, шанс выиграть конфликт есть у вашего оппонента.

Результаты диагностики по методике «Тест описания поведения»

К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Виды агрессии	Дети из неполных семей	Дети из полных семей
Вербальная	33%	0%
Косвенная	0%	33%
Физическая	28%	0%
Раздражительность	13%	13%
Негативизм	0%	13%
Подозрительность	13%	28%
Чувство вины	13%	13%
Обида	0%	13%

Результаты диагностики уровня агрессии (А. Басс, А. Дарки)

Стратегии поведения в конфликте	Неполные семьи	Полные семьи
Соперничество	47%	13%
Сотрудничество	13%	33%
Компромисс	7%	33%
Избегание	20%	13%
Приспособление	13%	7%