

## ВВЕДЕНИЕ

С древнейших времен люди вынуждены были соблюдать определенные правила и нормы поведения для того, чтобы облегчить себе жизнь. Совместная жизнь людей в любом обществе предполагает наличие определенных правил. Именно поэтому можно утверждать, что этикет как свод определенных правил поведения появился одновременно с возникновением первобытного человеческого общества и стал необходимым условием его существования. Правилами этикета должен владеть каждый человек в совершенстве. В них прописано все: как правильно говорить, одеваться, вести себя в тех или иных ситуациях. Правила этикета нужны везде: в школе, в транспорте, дома, в гостях, в театре и многих других местах.

Обучение этикету, в том числе и речевому, начинается уже в школе. В начальной школе дети начинают овладевать нормами устного и письменного литературного языка, учатся использовать языковые средства в разных условиях общения в соответствии с целями и задачами речи. При этом учитель должен помочь детям осмыслить требования к речи, учить младших школьников при формулировке мыслей следить за правильностью, точностью, разнообразием, выразительностью языковых средств.

Соблюдение речевого этикета помогает младшему школьнику развивать общение с детьми и взрослыми. С его помощью ребенок может настроить окружающих на доброжелательное отношение к себе, выразить радость, желание, просьбу, обиду, недовольство, отстаивать свое мнение. Дети, изучившие правила речевого этикета и применяющие их в жизни смогут избежать неловких ситуаций в общении, что способствует повышению детской самооценки и формированию целостной личности.

Проблема обучения речевому этикету актуальна, так как родители в наше время из-за сложных социальных условий не уделяют достаточно

времени развитию культуры речи ребенка. Современные дети большую часть времени проводят за компьютером, чем в живом окружении. Между тем исследования доказывают, что речевые навыки у детей необходимо развивать, и чем раньше и интенсивнее будет проводиться эта работа, тем эффективнее она будет.

Воспитание вежливого поведения в любой ситуации - это цель, как родителей, так и учителей. Дети должны понимать, что следует быть культурными постоянно, независимо от того, где они находятся или с кем разговаривают.

Цель исследования: выявить актуальный уровень владения младшими школьниками речевым этикетом и разработать специальные упражнения, направленные на обучение младших школьников речевому этикету.

Объект исследования: владение младшими школьниками речевым этикетом.

Предмет исследования: актуальный уровень владения второклассниками речевым этикетом.

Гипотеза: предполагаем, что второклассники испытывают затруднения при выборе и употреблении этикетных формул в ситуациях приветствия, знакомства, прощания, извинения и просьбы.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую, методическую, лингвистическую литературу по теме исследования.
2. Выявить актуальный уровень владения младшими школьниками речевым этикетом.
3. Разработать специальные занятия, направленные на обучение младших школьников основам речевого этикета.

# **Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ**

## **1.1 История этикета**

С тех пор как возникло человеческое общество, люди стали вырабатывать правила и принципы поведения и общения в обществе. Эти правила и принципы определяют взаимоотношения людей в самых различных житейских ситуациях — в семье, на работе, в соседской общине, в кругу друзей, среди малознакомых или совсем незнакомых людей, в высшем свете, в отношениях с начальником и подчиненным, старшим и младшим и т. д. Эти правила именуется этикетом (от французского слова, обозначающего «ярлык, этикетка»). Соблюдение правил этикета как бы «наклеивает» на человека ярлык о принадлежности его к разряду воспитанных, культурных людей; наоборот, несоблюдение норм этикета позволяет, «наклеить» на человека ярлык грубого, некультурного, не уважающего других людей человека.[30]

В XVII в., во времена короля Людовика XIV, стремившегося к укреплению своей власти всевозможными способами, сформировался придворный этикет как обязательный порядок поведения при дворе французского короля. Впрочем, такой же порядок существовал и при других монархических дворах Европы: Испании, Италии, Англии. Англию и Францию называют обыкновенно: «классическими странами этикета». Однако родиной этикета назвать их никак нельзя, так как в XV столетии в обеих странах господствуют грубость нравов, невежество, поклонение грубой силе и т.п. Франция дала этому порядку определение, выразила его в словесной форме – *etiquette*. Этикет – это установленный в обществе порядок поведения, включающий в себя совокупность правил, регулирующих внешнее выражение взаимоотношений людей, проявляемое в обхождении, обращениях и приветствиях, поведении в общественных местах, манерах и внешнем облике человека. Одним из важнейших условий и

требований этикета являлось неведомое до того времени стремление нравиться окружающим, быть человеком приятных манер и речей. Этикетки при дворе французского короля были одним из первых документов, институционализировавших речевой этикет систему норм и правил межличностного общения. Этикетки являлись маленькими бумажными планшетками, которые выдавались тем, кто хотел (или кого заставляли) предстать перед королем. На них было написано о том, как человек должен был обращаться к королю, какие движения делать и какие слова говорить.

Облагораживание нравов итальянского общества начинается уже в XIV веке. Человек переходил от феодальных нравов к духу нового времени и этот переход начался в Италии раньше чем в других странах. Если сравнивать Италию XV века с другими народами Европы, то сразу же бросается в глаза более высокая степень образованности, богатства, способности украшать свою жизнь. А в это же время, Англия, закончив одну войну, вовлекается в другую, оставаясь до середины XVI века страной варваров. В Германии свирепствовала жестокая и непримиримая война Гуситов, дворянство невежественно, господствует кулачное право, разрешение всех споров силою. Франция была поработана и опустошена англичанами, французы не признавали никаких заслуг, кроме воинских, они не только не уважали науки, но даже гнушались ими и считали всех ученых самыми ничтожными из людей. В то время как вся остальная Европа утопала в междоусобицах, а феодальные порядки держались еще в полной силе, Италия была страной новой культуры. Эта страна и заслуживает по справедливости быть названной родиной этикета.

В России слово "этикет" распространилось XVIII в. Пётр I, придя к власти в результате острой борьбы правящих кругов, приблизил к себе незнатных и небогатых людей, не имевших возможности гордиться родовитостью, но желавших проявить себя в развитии Отечества. Укреплявшееся у власти дворянство нуждалось в новом поведенческом

порядке, который бы защитил интересы именно дворян, а не прежней знатно-родовитой боярской верхушки. Оно и стало формировать этикет. [18]

Причины формирования в России XVIII века дворянского этикета коренились в особенностях её экономического и политического развития:

– невозможно было вписаться в экономическую, политическую, культурную жизнь Европы без изменения быта, нравов, культуры поведения русского человека;

– грандиозные задачи преобразования России требовали воспитания человека нового времени: активного, деятельного, образованного, владеющего достижениями культуры;

– усиление влияния дворянства, его постепенный приход к власти способствовал созданию иного образа жизни и поведения. [19]

Специальный "Словарь по этике" так определяет, что такое этикет: "ЭТИКЕТ (фр. etiquette – ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда)". Действительно, этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения. Например, этикетное значение могут иметь разнообразные движения человека, позы и положения, которые он принимает.[9]

Методист Львова С.И. писала: " Этикет – установленный порядок поведения, форм обхождения". [35]

Филолог Стерин И.А под этикетом подразумевает "совокупность правил «хорошего тона», принятых в обществе и регулирующих порядок поведения и общения людей". [49]

В философии этикет понимается как совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества. Включает в себя обхождение с окружающими, поведение, манеры.

В психологии этикет понимается как совокупность правил и норм общественного поведения, формы и способы общения, характерные для культурно-исторических общностей людей (народов, стран, цивилизаций), города и деревни, социальных и профессиональных групп, семьи и т. д.

Термин этикет в словаре Ф.Брокгауза и И.Евфрона означал «совокупность форм приличий и обычаев в высшем обществе и придворной жизни». [5]

Этикет представляет собой сложную систему материальных (физических, речевых) знаков, которые указывают на отношение говорящего к собеседнику, оценку собеседника и в то же время на оценку человеком себя, своего положения относительно собеседника. Этикет предполагает обмен этими знаками между людьми в процессе их социального взаимодействия. [35]

Курочкина И.Н в своем труде "Этикет как социальное явление и его значение в педагогической практике" пишет "вид этикета – это совокупность тех правил, которые характерны для человека, состоящего в той или иной социальной группе и занимающегося тем или иным видом деятельности  
Виды этикета: дипломатический, придворный, воинский, педагогический, общегражданский и др. В российском современном этикете, казалось бы, отсутствует такой вид как придворный этикет. В него входят правила поведения при дворах королей и императоров. Тем не менее, есть правила, соблюдаемые в кругах высших руководителей государства, потому, применительно к нашей стране, можно говорить о кремлёвском этикете."  
Также Курочкина выделила разновидности этикета "Разновидность этикета –

это совокупность правил, применяемых человеком в той или иной ситуации. Разновидности этикета: деловой, семейный, столовый, гостевой, подарочный, танцевальный, свадебный, этикет дистантного общения, телефонного разговора, письма и др". [26]

Соловьев Э.Я. разделил этикет на следующие виды:

- a) придворный этикет – строго регламентированный порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов (с учетом национальных особенностей);
- b) военный этикет – свод общепринятых в армии правил, норм и манер поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности;
- c) дипломатический этикет - правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах друг с другом на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах;
- d) общегражданский этикет - совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом. Он является самым разнообразным по формам и функциям и может принимать такие формы как: 1) присутственный этикет (гости, приемы, рестораны, театры и др.); 2) брачный этикет; 3) семейный этикет; спортивный этикет; 4) этикет путешествий; 5) корпоративный этикет; 6) деловой этикет

Общегражданский этикет разделяется на несколько подвидов:

- делового и неделового общения;
- обрядовый;
- застольный;
- беседы — визуальной, телефонной, электронной и др.[48]

По мнению Т.Н. Николаевой и С.И. Илларионова, большинство правил дипломатического, воинского и общегражданского этикета в той или иной мере совпадают. Отличие между ними состоит в том, что соблюдению правил этикета дипломатами придается большее значение, поскольку отступление от них или нарушение этих правил может причинить ущерб престижу страны или ее официальным представителям и привести к осложнениям во взаимоотношениях государств.[39]

Что касается общегражданского этикета, то по мере изменений условий жизни людей, роста образования и культуры одни правила поведения сменяются другими. То, что раньше считалось неприличным, становится общепринятым, и наоборот (например, такой наряд, как штаны, в Средние века мог стоить женщине жизни). Но требования этикета не являются абсолютными: соблюдение их зависит от места, времени и обстоятельств. Поведение, недопустимое в одном случае, может быть уместным в какой-то другой ситуации.[49]

И.Н. Курочкина считает, что в этикете нет мелочей. Любой, казалось бы, незначительный промах может привести к неудаче в общении. Нельзя считать себя серьезным профессионалом и не обращать внимания на свой внешний вид, так как в мире этикета внешность очень важна. Съехавший набок галстук, стоптанная и нечищенная обувь, мятая одежда, небрежный макияж, растрепанная прическа, дырка на чулке, руки в карманах и т.п. – все это свидетельствует о неуважении к окружающим людям.[26]

Итак, под этикетом понимается сложная система материальных (физических, речевых) знаков, которые указывают на отношение говорящего к собеседнику, оценку собеседника и в то же время на оценку человеком себя, своего положения относительно собеседника. [56] В основе современного этикета лежат правила поведения, которые являются всеобщими, поскольку они соблюдаются не только представителями какого-то данного общества, но и представителями самых различных социально-



политических систем, существующих в современном мире. В каждой стране в этикет вносятся свои поправки и дополнения, обусловленные общественным строем страны, спецификой ее исторического строения, национальными традициями и обычаями.

## 1.2 Речевой этикет как вид этикета

Речевой этикет давно привлекал внимание исследователей, но его научное освоение началось лишь во второй половине XX в. (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Н.И. Формановская). Исследователи отмечают, что изучая правила этикета, ребёнок присваивает часть речевого опыта народа, овладевает культурно-речевыми эталонами, характерными для среды проживания.

Основой речевого этикета является утверждение корректности и доброжелательных отношений между людьми. Основные требования речевого этикета основываются на этнокультурных традициях коммуникативной практики того или иного народа, направленные на соблюдение правил национально-специфического речевого поведения, имеющие регулятивный характер, отличаются устойчивостью использования. [49]

Согласно доктору филологических наук В.Е. Гольдину, человеческое общество – это коллектив, имеющий свою внутреннюю организацию. Иными словами, любая группа людей, большая или малая строится на определенных ценностях и порядках единых для каждого ее члена. Отсюда возникают и «нормы поведения», которые естественным образом распространяются на речь, делая ее индикатором данного общества. Одним из самых ярких признаков принадлежности к коллективу являются особенности речи. [12]

Методист Львова С.И писала: «речевой этикет – правила поведения, принятые в речевом общении между людьми. Нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора». [20]

Известный исследователь речевого этикета Н. И. Формановская дает такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных

обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности». [56]

Л.А. Введенская в своей книге «Русский язык и культура речи» даёт такое определение речевому этикету: «Под речевым этикетом понимаются разработанные правила речевого поведения, система речевых формул общения.» [7]

А.Г. Балакай даёт речевому этикету такое определение: «Речевой этикет - универсальное языковое явление, присущее всем народам мира, вместе с тем каждый язык обладает своим запасом слов и выражений, отражающих национальную специфику речевой вежливости».[2]

В.А.Федосов утверждал, что речевой этикет это общепринятые слова, устойчивые словосочетания, которые употребляются в общении для установления речевого контакта (коммуникации) с собеседником.[54]

В публикациях И.Н.Курочкиной речевой этикет трактуется как вербальное выражение уважительного отношения к людям.[26]

Стернин И.А. в своей книге «Русский речевой этикет» выделяет некоторые признаки речевого этикета, отличающие его от других видов общения. Совокупность этих признаков позволяет сказать, что данный вид общения относится к речевому этикету. Эти признаки таковы:

1. Ситуативность. Речевой этикет выражает определенное отношение говорящего к его собеседнику только в конкретной ситуации, только применительно к конкретному собеседнику, в момент общения, в данном месте общения. Изменение какого-либо из названных параметров требует и изменения, используемых этикетных формул. Можно сказать, что для каждой ситуации общения существует свой речевой этикет.

2. Регулятивность. Речевой этикет регулирует отношения между людьми, участвующими в общении. Он распределяет коммуникативные роли, устанавливает статус собеседников и определяет тональность общения.

3. Согласованность. Речевой этикет предполагает, что этикетные нормы выполняются согласованно всеми участниками общения, что; в этикетной, ситуации должен состояться обмен этикетной информацией, хотя бы в степени «замечено».

4. Наличие коммуникативной рамки. Известный последователь речевого этикета В. Е. Гольдин указывает на наличие обязательных элементов, организующих акт этикетного общения в тех или иных ситуациях. Например, приветствие при появлении и прощание при уходе, вызов, «кто говорит», прощание при телефонном разговоре и т. д. [49]

Этикетные речевые акты, как правило, предполагают стандартное начало и стандартное завершение. В. Е. Гольдин отмечает также, что этикетная информация неравномерно распределена в процессе общения: основные моменты обмена этикетной информацией — начало и конец разговора, причем начало беседы более насыщено этикетной информацией. [12]

Функции языка, проявляющиеся в речевом этикете, взаимодействуют между собой при выполнении того или иного речевого действия. В одних речевых актах выступают на первый план одни намерения говорящих и активизируются одни функции, в других речевых актах – другие .

Речевой этикет выполняет ряд коммуникативных функций. Так речевой этикет:

- способствует установлению контакта между собеседниками;
- привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников;

- позволяет засвидетельствовать уважение;
- помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя).

Н.И. Формановская на основе коммуникативной функции языка выделяет специализированные функции речевого этикета, которые присущи также этикетным речевым жанрам:

1. фатическую - цель – наладить контакт, завязать знакомство, продолжить его. Фатическая функция в основном реализуется в приветствиях, поздравлениях, умении вести светскую беседу
2. конативную - выражение в речи говорящего его установки на адресата (слушающего), стремления на него воздействовать, формировать определенный характер взаимоотношений. ,
3. регулятивную. В сообщениях, сосредоточенных на адресате, на первый план выходит функция регуляции его поведения (путем побуждения к действию, к ответу на вопрос, путем запрета действия, путем сообщения информации с целью изменить намерения адресата совершить определенное действие и т. п.) ,
4. аппелятивную - говорящий пытается тем или иным образом воздействовать на адресата, вызвать его реакцию. Грамматически это часто выражается повелительным наклонением глаголов (Говори).
5. К этому перечню следует добавить и эмотивную функцию, поскольку выражение эмоционально значимого отношения играет весьма важную роль в сфере этикетного общения.

Н.И.Формановская при этом отмечает, что при рассмотрении функций речевого этикета можно разобраться в том, какое место речевой этикет занимает в общении, какую роль он играет в речевом общении и как он включается в общий контекст коммуникации общающихся. [56]

Русский речевой этикет необыкновенно богат. Он включает огромное количество слов и выражений, которыми можно пользоваться в самых разнообразных речевых ситуациях. Каждый должен знать эти этикетные формулы и уметь правильно использовать их в своей речи.[26]

Итак, под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности. [36]

### 1.3. Виды речевых ситуаций и форм

Львова С.И. : «Речевая ситуация складывается из элементов *кто – о чем – где – когда – почему – зачем* и др. Чтобы возникла речь должен появиться «*кто*» – говорящий. Он говорит «*кому*» – рассчитывая на адресата. Должна быть и тема беседы – «*о чем*». Речевой акт происходит в пространстве и времени – «*где*», «*когда*». Наконец, должен быть мотив речевого действия – «*почему*» и цель – «*зачем*». » [35]

Формановская Н.И.: « Речевая ситуация определяется такими обстоятельствами, которые вынуждают человека нечто сказать (или во всяком случае участвовать в речевой деятельности), при этом действовать (с помощью речи) в более или менее строгом соответствии с определяющими ситуацию признаками. » [56]

Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную. Если адресат незнаком субъекту речи, то общение начинается со знакомства. По правилам хорошего тона не принято вступать в разговор с незнакомым человеком и самому представляться. Однако бывают случаи когда это необходимо сделать. Громкость согласно речевому этикету должна быть такой, чтобы было слышно адресату, но при этом было не слышно или минимально слышно возможным наблюдателям.

- Разрешите(те) с вами (с тобой) познакомиться.
- Я хотел бы с вами (с тобой) познакомиться.
- Позвольте(те) с вами (с тобой) познакомиться.
- Позвольте(те) познакомиться.
- Давай(те) познакомимся.
- Будем знакомы.
- Хорошо бы познакомиться.

Если же посетитель не называет себя, тогда тот, к кому пришли, сам спрашивает

- Как ваша (твоя) фамилия?
- Как ваше (твое) имя, отчество?
- Как ваше (твое) имя?

— Как вас (тебя) зовут?

Официальные и неофициальные встречи знакомых, а иногда и незнакомых людей начинается с приветствия. В русском языке основное приветствие - здравствуйте. Речевой этикет приветствий предусматривает и характер поведения, т. е, очередность приветствия. Первыми приветствуют:

— мужчина — женщину;

— младший (младшая) по возрасту — старшего (старшую);

— младшая по возрасту женщина — мужчину, который значительно старше ее;

— младший по должности — старшего.

По любому торжественному поводу, знаменательному событию следуют приглашения и поздравления. В зависимости от обстановки (официальной, полуофициальной, неофициальной) пригласительные и поздравительные клише меняются.

Приглашение:

— Позвольте (разрешите) пригласить вас...

— Приходите на праздник (юбилей, встречу...), будем рады (встретить вас).

— Приглашаю вас (тебя)...

Если необходимо выразить неуверенность в уместности приглашения или неуверенность в принятии адресатом приглашения, тогда оно выражается вопросительным предложением:

— Я могу (могу ли, не могу ли, можно ли, нельзя ли) пригласить вас...

Поздравление:

— Разрешите (позвольте) поздравить вас с...



— Примите мои (самые) сердечные (теплые, горячие, искренние) поздравления...

— От имени (по поручению)... поздравляем...

— От (всей) души (всего сердца) поздравляю...

— Сердечно (горячо) поздравляю...

Немаловажным компонентом речевого этикета является комплимент. Тактично и вовремя сказанный, он поднимает настроение у адресата, настраивает его на положительное отношение к оппоненту. Комплимент говорится в начале разговора, при встрече, знакомстве или во время беседы, при расставании.

Комплимент относится к внешнему виду, свидетельствует об отличных профессиональных способностях адресата, его высокой нравственности, дает общую положительную оценку:

— Вы хорошо (отлично, прекрасно, превосходно, великолепно, молодо) выглядите.

— Вы (так, очень) обаятельны (умны, сообразительны, находчивы, рассудительны, практичны).

За оказание какой-либо услуги, за помощь, важное сообщение, подарок принято благодарить словами:

— Я благодарен вам за то, что...

— (Большое, огромное) спасибо вам (тебе) за...

— (Я) очень (так) благодарен вам! Эмоциональность, экспрессивность выражения благодарности усиливается, если сказать:

— Нет слов, чтобы выразить вам (мою) благодарность!

— Я до такой степени благодарен вам, что мне трудно найти слова!

— Вы не можете себе представить, как я благодарен вам!

— Моя благодарность не имеет (не знает) границ!

Обращение с просьбой должно быть деликатным, предельно вежливым, но без излишнего заискивания:

— Сделайте одолжение, выполните (мою) просьбу...

— Если вам не трудно (вас это не затруднит)...

- Не сочтите за труд, пожалуйста, отнесите...
- (Не) могу ли я попросить вас...
- (Пожалуйста), (очень вас прошу) разрешите мне.... Просьба может быть выражена с некоторой категоричностью:
- Настоятельно (убедительно, очень) прошу вас (тебя)...

Согласие, разрешение формулируется следующим образом:

- (Сейчас, незамедлительно) будет сделано (выполнено).
- Пожалуйста (разрешаю, не возражаю).
- Согласен отпустить вас.
- Согласен, поступайте (делайте) так, как вы считаете нужным.

При отказе используются выражения:

- (Я) не могу (не в силах, не в состоянии) помочь (разрешить, оказать содействие)...
- (Я) не могу (не в силах, не в состоянии) выполнить вашу просьбу.
- В настоящее время это (сделать) невозможно.
- Поймите, сейчас не время просить (обращаться с такой просьбой),
- Простите, но мы (я) не можем (могу) выполнить вашу просьбу.
- Я вынужден запретить (отказать, не разрешить).

Итак, к речевым ситуациям относят обстоятельства, которые вынуждают человека нечто сказать (или во всяком случае участвовать в речевой деятельности), при этом действовать (с помощью речи) в более или менее строгом соответствии с определяющими ситуацию признаками.[36] Каждой ситуации соответствуют свои этичные формулы.

## **Выводы по главе 1.**

Этикет – установленный порядок поведения, форм обхождения. В основе современного этикета лежат правила поведения, которые являются всеобщими, поскольку они соблюдаются не только представителями какого-то данного общества, но и представителями самых различных социально-политических систем, существующих в современном мире.

Речевой этикет – правила поведения, принятые в речевом общении между людьми. Нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора.[20]

Функции языка, проявляющиеся в речевом этикете, взаимодействуют между собой при выполнении того или иного речевого действия. В одних речевых актах выступают на первый план одни намерения говорящих и активизируются одни функции, в других речевых актах – другие .

Речевая ситуация определяется такими обстоятельствами, которые вынуждают человека нечто сказать (или во всяком случае участвовать в речевой деятельности), при этом действовать (с помощью речи) в более или менее строгом соответствии с определяющими ситуацию признаками.[32]

Официальные и неофициальные встречи знакомых, а иногда и незнакомых людей начинается с приветствия. В русском языке основное приветствие - здравствуйте. Речевой этикет приветствий предусматривает и характер поведения, т. е, очередность приветствия.

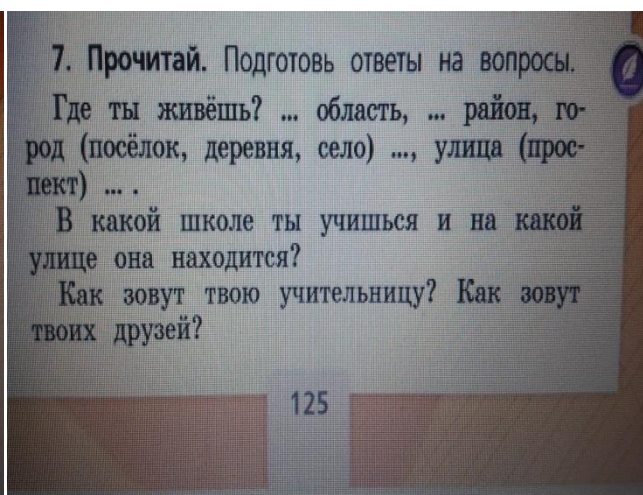
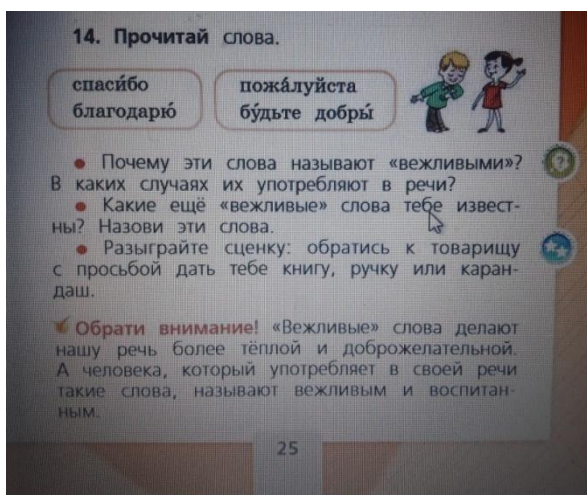
## Раздел 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ

### 2.1. Изучение речевого этикета в современной начальной школе

Речевой этикет в начальной школе призван познакомить каждого учащегося начальных классов с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение, поздравление и др.

В учебниках "Русский язык" Канакина В.П., Горецкий В.Г. УМК "Школа России", есть упражнения на развитие речи и речевого этикета:

Например, в *первом* классе, в учебнике школьникам дано упражнение о том, как нужно обращаться к сверстникам с просьбой, для этого обучающиеся составляют и разыгрывают сценку-диалог: «Обратись к товарищу по парте с просьбой дать тебе книгу или карандаш». Так же в первом классе ученики отвечают на вопросы и готовят сообщения о том, где они живут, в какой школе учатся, как зовут учительницу.




Воспитанию вежливости служит работа во *втором* классе, по осмыслению стихотворений: Прочитай строки из стихотворения «Кем

быть?» В.В. Маяковского. Когда употребляют слово **здравствуйте**? Какие другие слова-приветствия вы знаете и используете в своей речи? и сказок: Прочитай строки из сказки Г.Х. Андерсена «Дюймовочка». Выпишите из текста «вежливое» слово. Когда так говорят? Какие еще «вежливые» слова вы знаете?


4. Прочитайте строки из стихотворения «Кем быть?» В. В. Маяковского.

— **Здравствуйте, дети!**  
 Кто из вас болен?  
 — Поставьте этот градусник  
 под мышку, детишки!  
 — Вам бы очень хорошо  
 проглотить порошок  
 и микстуру ложечкой  
 пить понемножечку.



- Скажите, кому принадлежит записанная речь. Какие слова помогли вам определить профессию этого человека? Сделайте вывод: что можно узнать по речи собеседника?
- Спишите первое предложение. Проверьте себя.
- Когда употребляют слово **здравствуйте**? Какие другие слова-приветствия вы знаете и используете в своей речи?

8. Прочитайте строки из сказки Г. Х. Андерсена «Дюймовочка».



— Прощай, маленькая птичка! Прощай! Спасибо тебе за то, что ты так чудесно пела мне летом, когда все деревья были такие зелёные, а солнышко так славно грело!

- Отрывок из сказки — это диалог или монолог? Докажите. Кто произносит речь? К кому она обращена?
- Спишите первое предложение. Найдите слово-прощание и подчеркните его. Подберите к нему слово, близкое по значению.
- Выпишите из текста «вежливое» слово. Когда так говорят? Какие еще «вежливые» слова вы знаете?

В *четвертом* классе учащиеся повторяют различные формы вежливости, отвечая на вопросы упражнения: чем отличаются разные речевые формы приветствия, прощания, извинения, благодарности?

3. Прочитайте.

**Здравствуйте! Спасибо. Доброй ночи! Пожалуйста. Извините, пожалуйста. До свидания! Простите, пожалуйста. До встречи! Спокойной ночи! Добрый день! Извините, я виноват. Всего хорошего! Прощайте! Благодарю вас!**

- Выскажите мнение: почему эти слова иногда называют «волшебными словами» русской речи?
- В чём волшебная сила этих слов? Почему они так необходимы?
- Выпишите слова в таком порядке: слова приветствия, слова прощания, слова благодарности, слова извинения.
- Подготовьте сообщение на тему «Волшебные слова нашей речи».

Кроме уроков русского языка речевой этикет изучается на уроках окружающего мира Плешакова А.А. Например:

Во *втором* классе обучению речевому этикету посвящена тема "Правила вежливости". На этом уроке ученики смогут: обсудить какие формулы вежливости имеются в русском языке, и как они применяются в различных



ситуациях общения; смоделировать ситуации общения в различных ситуациях.



Таким образом, упражнений на формирование речевого этикета у младших школьников в данных учебниках не уделяется должного внимания. Причиной может быть следующие: данная работа представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике. [5]

Рассмотрим программу риторики Т. А. Ладыженской.

В структуре курса "Риторика" можно выделить два смысловых блока:

1. Общение
2. Речевые жанры.

Нас интересует первый блок. Он даёт представление о том, что такое риторика, как люди общаются, какие виды общения существуют. В этот блок входят вопросы, связанные с культурой речевого поведения.

*1 класс.* Значение речи в жизни человека, общества.

Для чего люди общаются. Слово веселит, огорчает, утешает. Способы выражения (этикетные формы) приветствия, прощания, благодарности, извинения. Правила разговора по телефону.

*2 класс.* Что такое успешное общение. Способы выражения вежливой речи. Этикетные средства в устной и письменной речи. Просьба. Скрытая просьба. Приглашение. Согласие. Вежливый отказ.

*3 класс.* Вежливая речь. Вежливо–невежливо–грубо. Добрые слова – добрые дела. Этикетные жанры: похвала (комплимент), поздравление.

*4 класс.* Вежливая речь (повторение).

Таким образом, программа "Риторика" Т.А. Ладыженской наиболее эффективна в обучении речевому этикету младших школьников. Риторика как учебный предмет восполняет очень важную область школьного образования, её отсутствие приводит к тому, что многие ученики затрудняются в использовании формул речевого этикета в повседневной жизни. Курс риторики Т.А. Ладыженской носит практический характер. Большая часть времени уделяется риторическому анализу устных и письменных текстов; риторическим задачам; риторическим играм.

Как правило, школьники уже знакомы с формулами речевого этикета - словами приветствия, прощания, благодарности, извинения и т.п. Источниками этих знаний являются родители, педагоги дошкольных учреждений и книги. Учитель должен скорректировать прежние знания, привести их в систему, показать как использовать эти знания в новых условиях школьной жизни. [26] , а так же расширять и углублять возможности ребенка в использовании этих знаний, добавляя новое, на что тот раньше не обращал внимания, например, кого и как приветствовать, какие еще вежливые слова и почему помогают установлению добрых отношений. И это должно быть целенаправленное обучение, а не спонтанное.

[4]

"Ученики, поступающие в 1 класс школы, вполне могут перенести модель обращения по имени с родных и близких людей на любого взрослого человека, считая такое обращение нормой." [3]

Как подчёркивает А. А. Бондаренко, учителю при обучении речевому этикету важно:

- уважать людей, то есть проявлять нравственное отношение
- знать формы речевого этикета
- знать психолого-педагогические основы обучения младших школьников

"Учителю важно не просто представиться классу 1 сентября, но и начать работу по освоению элементарнейшего правила русского речевого этикета: к учителю всегда обращаются по имени и отчеству. Учителю важно с первых дней акцентировать внимание на своем имени и отчестве, чтобы приучить школьников правильно обращаться к взрослому человеку в официальной обстановке общения" [4]

В начале учебного года учителю важно не просто представиться классу, но и провести работу по освоению правил речевого этикета каждым учеником: к учителю всегда обращаются по имени и отчеству. Это правило поможет в дальнейшем к правильному обращению ко взрослому человеку в официальной обстановке общения.

Также когда учитель входит в класс, он здоровается первым, соблюдая правило этикета: первым здоровается тот, кто входит в коллектив людей.

При обучении речевому этикету важно уделить внимание теме : "Обращение друг к другу".

Часто дети в качестве обращения друг к другу употребляют неполные формы имен с суффиксом «к»: Дашка, Машка, Ромка, Степка. «Суффикс «к» в русском языке далеко не так прост, как кажется, и если в паре мышь —



мышка суффикс «к» имеет уменьшительное значение, то в паре Ваня — Ванька суффикс вносит в имя оттенок пренебрежительной фамильярности, характерный для просторечия (речи малограмотных или недостаточно грамотных людей). Суффикс «к» выступает в качестве суффикса субъективной оценки, придающего именам различные оттенки значения. Например, в паре Ирина — Иришка суффикс «к» имеет ласкательное значение, в паре же Ира — Ирка тот же самый суффикс придает имени оттенок пренебрежения, уничижения, презрения.

К этой теме можно отнести такие вопросы как:

- Как обращаться к незнакомым и малознакомым людям с вопросом и просьбой.

Конечно, предупреждать детей об опасности в общении с незнакомыми людьми необходимо, но каждый ребенок в то же время должен понимать, что он может оказаться в такой ситуации, когда он вынужден будет обратиться с вопросом или за помощью именно к незнакомому человеку. "Детей следует учить так называемым безадресным формулам обращения: простите, пожалуйста; скажите, пожалуйста; извините, будьте добры" [3]

- Можно ли называть друга по фамилии.
- К кому и в каких случаях мы обращаемся на «ты» и на «вы».

Учеников необходимо познакомить с правилами употребления данных местоимений:

*Ты используем при:*

- обращении к хорошо знакомому адресату;
- обращении в неофициальной обстановке общения;
- обращении при дружеских, интимных отношениях между партнерами коммуникации;

- обращении к равному и младшему по возрасту, статусу собеседнику.

*Вы используем при:*

- обращении к незнакомому или малознакомому собеседнику;
- обращении в официальной обстановке общения;
- обращении при подчеркнуто вежливом, сдержанном отношении к адресату;
- обращении к равному и старшему по возрасту и статусу адресату.[3]

Итак, в данном параграфе проанализировано обучение речевому этикету в современной начальной школе. Анализ методической литературы показал, что недостаточно упражнений, направленных на знакомство с речевым этикетом.

## 2.2. Особенности владения младшими школьниками речевым этикетом

С целью выявления актуального уровня владения младшими школьниками речевым этикетом, был проведён констатирующий срез. Срез проходил в МАОУ СШ №32, во 2"А" и во 2"Г" классах, всего приняло участие 36 второклассников. Констатирующий срез включал в себя задания для учеников и наблюдение за употреблением второклассниками этикетных формул.

Задания для учеников:

**I**

1. Как ты здороваешься с учителем?

---

2. Как ты здороваешься с одноклассником?

---

3. Какие слова ты скажешь при прощании с учителем?

---

4. Какие слова ты скажешь при прощании с одноклассником?

---

5. С какими словами ты обратишься с просьбой к учителю?

---

6. С какими словами ты обратишься с просьбой к однокласснику?

---

7. Как ты попросишь прощение у учителя?

---

8. Как ты попросишь прощение у одноклассника?

---

**II**

1. Встретились три друга. Первый молча кивнул головой. Второй сказал: "Салют, пацаны!" и помахал рукой. А третий с улыбкой и со словами

"Привет!" пожал руки друзьям. В чем приветствии проявляется доброжелательность и радость встречи?

- 1) первого друга                      2) второго друга                      3) третьего друга

2. Уроки закончились, Маша и Оксана собрались домой. Маша сказала "Пока, Оксана, до завтра." Оксана ответила "Дос." Кто из девочек выбрал верные слова для прощания?

- 1) Маша                                      2) Оксана

3. Была самостоятельная работа, Миша и Наташа опоздали и им не выдали тетрадь. Наташа подняла руку и сказала: "А мне тетрадь не выдали, дайте мне тетрадь", Миша сказал: "Татьяна Антоновна, простите, можно мне пожалуйста выдать тетрадь". Кто из ребят сказал верно?

- 1) Наташа                                      2) Миша

4. Катя пригласила к себе домой гостей к 16:00. Саша, Ира и Кирилл опоздали. Кто из ребят был более вежлив?

1. Саша: "Катюха, я очень хочу кушать, стол уже накрыт?"
2. Ира: "Катюша, прости пожалуйста, я так устала. Давай уже за стол".
3. Кирилл: "Привет Катя, извини меня за опоздание, я очень спешил к тебе"

Кроме того, в течение 5 дней было проведено наблюдение за поведением второклассников в ситуациях приветствия, прощания, просьбы и извинения. За верное употребление формул речевого этикета в каждой ситуации (приветствие, прощание, извинение, просьба) ученик получал 1 балл (всего за один день – 4 балла).

Рассмотрим результаты выполнения заданий второклассниками.

Ученикам предлагалось выполнить 2 вида заданий.

При выполнении I задания правильными считались ответы: *привет, добрый день, здравствуй(те), пока, до свидания, до встречи, прошу, пожалуйста, извини(те), прошу прощения*. За каждый правильный ответ 1 балл, в сумме за это задание ученик может получить 8 балла.

При выполнении II задания правильными считались ответы:

1. 3) третьего друга
2. 1) Маша
3. 2) Миша
4. 3) Кирилл

За каждый правильный ответ 1 балл, в сумме за это задание ученик может получить 4 балла.

По результатам выполнения заданий, итогов наблюдения за употреблением второклассниками этикетных формул ученики были распределены по уровням владения речевым этикетом (см. таблицу 1)

Таблица 1 - Уровни владения второклассниками речевым этикетом

критерии	Методики	Уровни		
		Низкий	Средний	Высокий
Знание	1	Испытывает значительные трудности при подборе формул речевого этикета к соответствующим ситуациям	Допускает незначительные ошибки при подборе формул речевого этикета к соответствующим ситуациям	Безошибочно подбирает формулы речевого этикета к соответствующим ситуациям
Понимание	2	Испытывает значительные	Допускает незначительные	Безошибочно соотносит

		трудности при соотнесении формулы речевого этикета и ситуации	ошибки при соотнесении формулы речевого этикета и ситуации	формулу речевого этикета и ситуацию
Употребление	3	Редко использует в своей речи формулы речевого этикета	Иногда использует в своей речи формулы речевого этикета	Регулярно использует в своей речи формулы речевого этикета
Баллы		22 и меньше	27-23	32-28

Итоги выполнения заданий учащимися 2 "А" класса представлены в таблице 2 .

Таблица 2 - Итоги выполнения заданий учащимися 2 "А" класса.

№ задания Имя ученика	I	II	III	Итог	Уровень
1. Александр Ш.	66	36	126	216	Низкий
2. Анна К.	76	26	86.	176	Низкий
3. Анна С	66	26	56	136	Низкий
4. Арина К.	56	36	136	216	Низкий
5. Варвара Ф.	46	26	106	166	Низкий
6. Дарья Ш.	86	46	196	316	Высокий
7. Денис Л.	56	26	126	196	Низкий
8. Дмитрий М	76	36	156.	256	Средний
9. Захар М.	56	46	156	246	Средний
10. Иван В.	36	26	56	106	Низкий

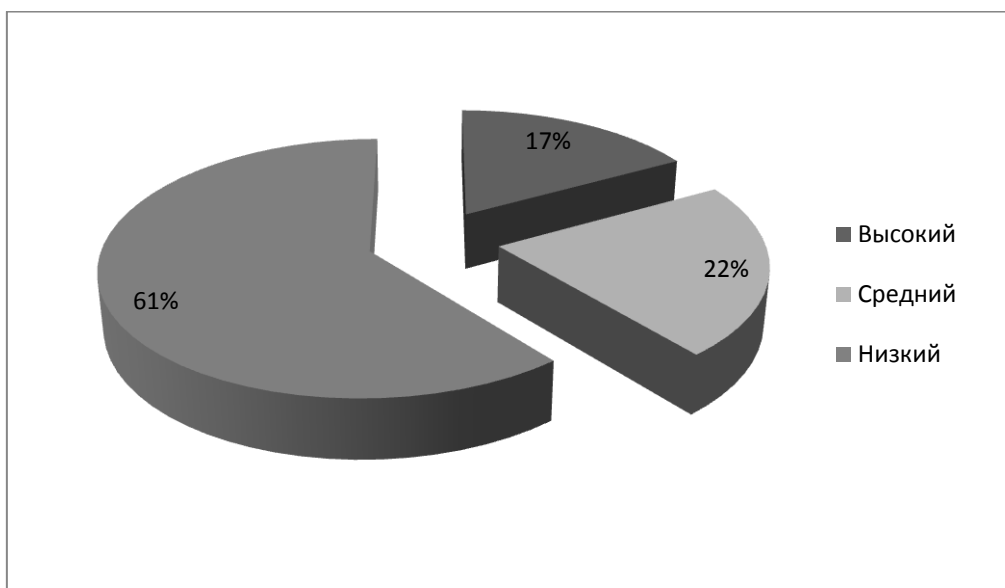
11. Иван В.	3б	2б	10б	20б	Низкий
12. Максим Л.	5б	1б	11б	17б	Низкий
13. Марат К.	7б	2б	6б	15б	Низкий
14. Сергей П.	8б	4б	15б	27б	Средний
15. София А.	6б	2б	16б	24б	Средний
16. Софья Б	8б	4б	18б	30б	Высокий
17. Яна Н.	8б	4б	17б	29б	Высокий
18. Ярослав А.	8б.	3б.	5б	16б.	Низкий

Итак, 17% учащихся 2 "А" класса владеют речевым этикетом на высоком уровне, 22% учащихся на среднем уровне, 61% на низком уровне. (См. диаграмму - рисунок 1)

Примеры неверных ответов детей:

При выполнении I задания: *хай, пакеда, дай мне, сори, отсутствие "те" в обращении к учителю.*

При выполнении II задания: 1. *1) первого друга. 3. 1) Наташа.*  
4. *Ответы : " Катюха, я очень хочу кушать, стол уже накрыт?"*  
*"Катюша, прости пожалуйста, я так устала. Давай уже за стол".*



*Рисунок 1 - Уровень владения речевым этикетом второклассниками*

Рассмотрим результаты выполнения заданий учащимися 2 "Г" класса.  
(См.таблицу 3)

При анализе результатов выполнения заданий, ученики были использованный те же критерии. (см. таблицу 1)

Таблица 3 - Итоги выполнения заданий учащимися 2 "Г" класса.

№ задания Имя ученика	I	II	III	Итог	Уровень
1. Александра Ш.	6б	3б	8б	17б	Низкий
2. Ангелина В.	8б	4б	14б.	26б	Средний
3. Анна А.	6б	3б	11б	20б	Низкий
4. Арина С.	8б	4б	19б	31б	Высокий
5. Владимир Л.	7б	3б	14б	24б	Средний
6. Дарья М.	7б	3б	5б	15б	Низкий
7. Дарья Р.	6б	3б	6б	15б	Низкий
8. Денис М	8б	4б	17б.	29б	Высокий
9. Иван Б.	7б	3б	17б	27б	Средний
10. Ирина С.	6б	2б	10б	18б	Низкий
11. Максим В.	7б	3б	11б	21б	Средний
12. Мария Т.	5б	2б	9б	16б	Низкий
13. Никита К.	8б	3б	20б	31б	Высокий
14. Ольга О.	5б	3б	14б	22б	Низкий
15. Руслан П.	6б	2б	15б	23б	Средний
16. Семён Д.	4б	2б	13б	19б	Низкий
17. Сергей А.	8б	4б	18б	30б	Высокий
18. Ян М.	5б.	2б.	10б	17б.	Низкий



Итак, 22% учащихся 2 "Г" класса владеют речевым этикетом на высоком уровне, 28% учащихся на среднем уровне, 50% на низком. (См. диаграмму - рисунок 2)

Примеры неверных ответов детей:

При выполнении I задания: *салют, здоров, дай мне, сори, отсутствие "те" в обращении к учителю.*

При выполнении II задания: 1. *1) первого друга. 2) второго друга 3. 1) Наташа.*

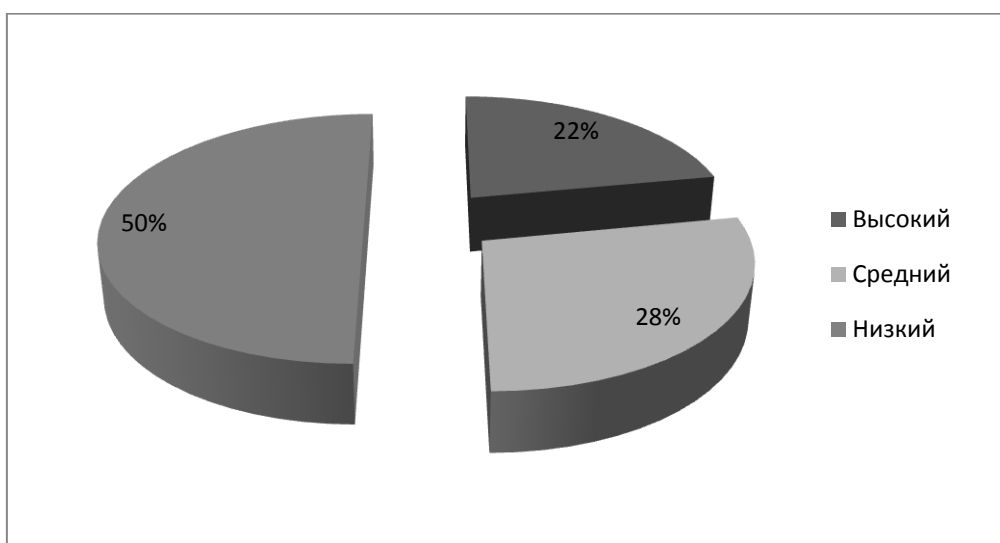


Рисунок 2 - Уровень владения речевым этикетом



Рисунок 3 - сравнение результатов выполнения задний учащимися 2 "А" и 2 "Г" классов.

Таким образом, количество учеников, владеющих речевым этикетом на высоком уровне во 2 "Г" классе на 5 % больше , чем во 2 "А". Количество учеников, владеющих речевым этикетом на среднем уровне во 2 "Г" классе на 6% больше, чем во 2 "А". Количество учеников, владеющих речевым этикетом на низком уровне во 2 "А" классе на 11% больше, чем во 2"Г" классе. Таким образом большее количество второклассников владеют речевым этикетом на низком уровне.

Для подтверждения актуальности темы исследования было проведено анкетирование учителей и родителей.

#### 1. Анкетирование учителей:

1. Что такое речевой этикет?

---

2. В каких ситуациях нужно соблюдать правила речевого этикета?

---

---

3. Необходимо ли специальное обучение младших школьников речевому этикету?

---

4.Как , по вашему мнению, следует обучать младших школьников речевому этикету?

---

---

5.Какова роль родителей в обучении младших школьников речевому этикету?

---

#### 2. Анкетирование родителей:

1. Что такое речевой этикет?

2. Какие вежливые «формулы этикета» вы знаете?

3. В каких ситуациях нужно соблюдать правила речевого этикета?

4. Необходимо ли специальное обучение младших школьников речевому этикету?

5. Как, по вашему мнению, следует обучать младших школьников речевому этикету?

6. Какова роль родителей в обучении младших школьников речевому этикету?

Рассмотрим результаты анкетирования учителей.

Всего в анкетировании приняло участие 5 учителей.

Анализ ответов на первый вопрос показал, что 100% учителей понимают, что такое речевой этикет.

Примеры ответов учителей: *это особые правила общения в различных ситуациях, система правил речевого поведения, нормы использования средств языка в определенных условиях.*

Анализ ответов на второй вопрос показал, что 100% учителей считают, необходимым соблюдать речевой этикет в любых ситуациях.

Примеры ответов учителей: *в любых, так как зная правила общения, человек найдет и достигнет взаимопонимания с собеседником; ситуации при которых важно соблюдение речевого этикета: знакомство, приветствие, обращение к собеседнику, для привлечения его внимания, извинение, благодарность, прощание и т. д..*

Анализ ответов на третий вопрос подтвердил необходимость специального обучения речевому этикету.

Примеры ответов учителей: *безусловно нужно; желательно и чем раньше, тем лучше.*

Анализ ответов на четвертый вопрос показал, учителя считают, что обучить младших школьников речевому этикету нужно:

Примеры ответов учителей: *начать со слов благодарности, приветствия, извинения, Обучение младших школьников речевому этикету начинается с самых первых уроков обучения грамоте, когда ребенок учится правильно выражать свою мысль: как устно, так и письменно. Еще К.Д. Ушинский писал: «Дитя усваивает язык подражанием», следовательно, и в обычном общении учителя и ученика идет его обучение речевому этикету. Исходя из этого, учитель должен личным примером обучать учеников!*

Анализ ответов на пятый вопрос показал, что учителя отводят родителям большую роль в обучении младших школьников речевому этикету

Примеры ответов учителей: *большая, именно с родителей начинается первое обучение речевому этикету; как общаются члены семьи, так и будет общаться ребёнок в обществе, Роль родителей огромна! Это относится к любому взрослому, рядом с которым находится ребенок. Он как губка впитывает все, что рядом с ним происходит, что и как говорят!*

Рассмотрим результаты анкетирования родителей.

Всего приняло участие 36 родителей.

Анализ ответов на первый вопрос показал, что 83 % опрошенных понимают, что такое речевой этикет.

Примеры ответов: *это совокупность правил и норм общения, правила общения, правила поведения, которые мы используем в своей речи.*

При этом, 17 % не понимают, что такое речевой этикет. К неверным мы отнесли следующие ответы родителей: *это система правил , совокупность принятых в обществе стереотипов.*

Анализ ответов на второй вопрос показал, что 100% родителей знают "вежливые формулы" этикета. Необходимо отметить ограниченный перечень указанных формул.

Примеры ответов родителей: *здравствуйте, здравия желаю, соболезную, прошу прощения.*

Анализ ответов на третий вопрос показал, что 58% родителей считает, что правила речевого этикета нужно соблюдать всегда

Примеры ответов родителей: *всегда, в первую очередь с близкими, в любой ситуации без исключений.*

14% родителей считает, что речевой этикет нужно соблюдать *"на светских ужинах, в театре"*, а 28% родителей считает, что только в деловом общении.

Анализ ответов на четвертый вопрос показал, что 83 % родителей считают *необходимым* специальное обучение младших школьников речевому этикету, 17% опрошенных считают: *"нет, можно уделять этому несколько минут на классных часах"*.

При ответе на пятый вопрос, о методах и приёмах обучения младших школьников речевому этикету, родители предложили следующие:

Примеры ответов родителей: *собственным примером, а также корректировкой неправильных действий, в форме игры на уроках, с помощью*

*которой моделируются разные жизненные ситуации , с помощью театральных сценок.*

Анализ ответов на шестой вопрос свидетельствует о понимании своей роли в обучении школьников речевому этикету очень важна. При этом 83% считают: *родители должны в первую очередь обучать речевому этикету, огромная, они показывают собственным примером или с ребёнком изучают специальную литературу.*

А 17 % считают, что родители и школа должны взаимодействовать при обучении речевому этикету: *семейное воспитание речевому этикету должно находиться в гармонии со школьным воспитанием, основная, но необходима помощь школы и авторитет учителя.*

Итак, результаты констатирующего среза доказывают актуальность выбранной темы исследования. Второклассники испытывают затруднения при выборе формул речевого этикета, не могут верно соотнести ситуацию и этикетную формулу. Анкетирование учителей и родителей подтверждает необходимость и значимость обучения младших школьников речевому этикету.

### **2.3. Обучение младших школьников основам речевого этикета на занятиях кружка «Школа Речевого этикета».**

Русский ученый А. М. Пешковский писал: «там, где дети усиленно учатся говорить,...там люди не оскорбляют друг друга на каждом шагу, потому что лучше понимают друг друга.». Человеку приходится бывать в разных ситуациях, встречаться с разными людьми. Чтобы всегда и везде выглядеть достойно и чувствовать себя уверенно, нужно с детства усвоить нормы поведения в обществе, и их соблюдение должно стать привычкой.

Одно из условий полноценного общения – вежливое, доброжелательное отношение к партнёру в различных ситуациях речевого общения. Вежливость, по мнению Н. И. Формановской, - это отведение собеседнику той социальной роли, которая соответствует его социальным признакам или в некоторых ситуациях – даже её завышение. (Формановская 1989а: 50). Вежливость имеет различные оттенки значений:

- Корректность – подчёркнутая официальность;
- Учтивость – почтительная вежливость;
- Любезность – стремление быть приятным и полезным другому.

Чем раньше начинается речевое обучение ребёнка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями будет у ребёнка. Развитые коммуникативные умения предполагают способность человека в разных ситуациях общения эффективно осуществлять речевую деятельность, то есть уметь говорить и слушать других, подбирать интонацию. Т. А. Ладыженская интонацию рассматривает в одном ряду с такими произносительными средствами речи, как логическое ударение и основной тон высказывания. Монологической речи учеников часто свойственна монотонность, неумение выделить голосом главное, несоответствие содержания и эмоциональных средств его передачи. По мнению Т. А. Ладыженской, эти навыки необходимо развивать, причём

не изолированно, а в связи с обучением определённых композиционным форм устного высказывания.

Но на уроках русского языка этим проблемам, как правило, отводится недостаточно времени. Считаем, что специальные занятия позволят успешно познакомить младших школьников с основами речевого этикета. В качестве специальных занятий рассматриваем занятия кружка «Школа Речевого этикета».

Цель кружка «Школа Речевого этикета»:

1. повышение уровня коммуникативной компетенции учащихся;
2. познакомить с основами речевого этикета;
3. формирование умений и навыков культуры словоупотребления, произношения, развитие речи.

Задачи кружка «Школа Речевого этикета»:

1. Раскрыть понятие "этикет" и "речевой этикет";
2. Познакомить с основными формулами речевого этикета в различных ситуациях (приветствие, знакомство, извинение, просьба, прощание);
3. Познакомить с этикетной ролью интонации и несловесных средств общения;
4. Научить детей соотносить речевую ситуацию с формулами речевого этикета, служащими для выражения вежливости;
5. Научить детей умению использовать этикетные формулы в собственной речи в соответствии с ситуациями общения.

В результате проведённых занятий младшие школьники должны научиться:

- пользоваться правилами поведения в обществе;
- обращаться к знакомым и незнакомым людям;
- знакомиться, используя правила речевого этикета;



- Выражать приветствие, благодарность, просьбу, извинение;
- Правильно подбирать тональность в зависимости от ситуации.

Кружок проходит один раз в неделю в течение шести недель. Формой работы являются занятия, продолжительностью 1 час. Программа рассчитана на 2 класс.

#### Тематика занятий:

1. «Что такое этикет?»
2. «Скажи при встрече: «Здравствуй». (правила приветствия).
3. « Давайте познакомимся» (Правила знакомства и обращения).
4. «Примите мои извинения». (Правила речевого поведения при извинении).
5. «Будьте добры». (правила вежливой просьбы).
6. «До встречи» (правила прощания).

На первом занятии «Что такое этикет?» младшие школьники узнают о понятиях этикет и речевой этикет; узнают, о том, что они будут изучать на протяжении 6 занятий.

На втором занятии « Приветствие» младшие школьники познакомятся с правилами речевого поведения, которые нужно соблюдать при приветствии, узнают об этикетных формулах приветствия, как приветствовать старшего знакомого и незнакомого, сверстников, родных. Узнают о важности сопутствующих сигналах при приветствии: тон голоса, жесты. Узнают, что означает жест рукопожатия.

На третьем занятии «Знакомство» младшие школьники узнают о правилах речевого поведения при знакомстве, о важности вежливого ответа при знакомстве, о сопутствующих этикетных выражений и знаков внимания

(рукопожатие, вставание, поклон, улыбка). На практике научиться использовать этикетные формы при знакомстве.

На четвертом занятии «Извинение» младшие школьники узнают об использовании различных форм выражения извинения, узнают о важности искреннего извинения.

На пятом занятии «Вежливая просьба» младшие школьники познакомятся с формами выражения просьбы, адресованной незнакомому или близкому человеку.

На шестом занятии «Прощание» младшие школьники познакомятся с правилами речевого поведения, которые нужно соблюдать при прощании, узнают об этикетных формулах при прощании, как прощаться со старшим знакомым и незнакомым, сверстником, близким человеком. Узнают о важности сопутствующих сигналах при прощании: тон голоса, жесты.

Итак, представленные занятия кружка «Речевой этикет», направлены на знакомство младших школьников с основами речевого этикета.

## **Выводы по главе 2.**

Речевой этикет в начальной школе призван познакомить каждого учащегося начальных классов с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение, поздравление и др.

Упражнений на формирование речевого этикета у младших школьников в данных учебниках не уделяется должного внимания. Причиной может быть следующие: данная работа представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике.

Как правило, школьники уже знакомы с формулами речевого этикета - словами приветствия, прощания, благодарности, извинения и т.п. Источниками этих знаний являются родители, педагоги дошкольных учреждений и книги. Учитель должен скорректировать прежние знания, привести их в систему, показать как использовать эти знания в новых условиях школьной жизни. [20] , а так же расширять и углублять возможности ребенка в использовании этих знаний, добавляя новое, на что тот раньше не обращал внимания, например, кого и как приветствовать, какие еще вежливые слова и почему помогают установлению добрых отношений.

Полученные результаты констатирующего эксперимента показывают, что:

- все опрошенные учителя владеют знаниями о речевом этикете и понимают необходимость в обучении младших школьников речевому этикету,
- 83% опрошенных родителей понимают, что такое речевой этикет, 42% считают, что соблюдать его нужно только в деловом общении или в театре. При этом все родители понимают значимость собственной роли

в обучении школьников речевому этикету, а 17% считают, что при обучении речевому этикету родители и школа должны взаимодействовать.

- 17% учащихся 2 "А" класса выполнили предложенные задания на высоком уровне, 22% учащихся на среднем уровне, 61% на низком уровне. 22% учащихся 2 "Г" класса выполнили предложенные задания на высоком уровне, 28% учащихся на среднем уровне, 50% на низком. Таким образом, большее количество второклассников выполнили задания на низком уровне.

Результаты констатирующего среза доказывают актуальность выбранной темы исследования. Специальные занятия позволят успешно познакомить младших школьников с основами речевого этикета. В качестве специальных занятий рассматриваем занятия кружка «Школа Речевого этикета».

Цель кружка «Школа Речевого этикета»:

1. повышение уровня коммуникативной компетенции учащихся;
2. формирование умений и навыков культуры словоупотребления, произношения, развитие речи.

Задачи кружка «Школа Речевого этикета»:

1. Раскрыть понятие "этикет" и "речевой этикет";
2. Познакомить с основными формулами речевого этикета в различных ситуациях (приветствие, знакомство, извинение, просьба, прощание);
3. Познакомить с этикетной ролью интонации и несловесных средств общения;
4. Научить детей соотносить речевую ситуацию с формулами речевого этикета, служащими для выражения вежливости;
5. Научить детей умению использовать этикетные формулы в собственной речи в соответствии с ситуациями общения.

В результате проведённых занятий младшие школьники должны научиться:

- пользоваться правилами поведения в обществе;
- обращаться к знакомым и незнакомым людям;
- знакомиться, используя правила речевого этикета;
- Выражать приветствие, благодарность, просьбу, извинение;
- Правильно подбирать тональность в зависимости от ситуации.

Кружок проходит один раз в неделю в течение шести недель. Формой работы являются занятия, продолжительностью 1 час. Программа рассчитана на 2 класс.

#### Тематика занятий:

1. «Что такое этикет?»
2. «Скажи при встрече: «Здравствуй». (правила приветствия).
3. « Давайте познакомимся» (Правила знакомства и обращения).
4. «Примите мои извинения». (Правила речевого поведения при извинении).
5. «Будьте добры». (правила вежливой просьбы).
6. «До встречи» (правила прощания).

На каждом занятии обучающиеся будут знакомиться с правилами речевого поведения в ситуациях приветствия, прощания, извинения, просьбы; с этикетными формулами, адресованные старшему знакомому и незнакомому, старшему близкому, ровеснику.

## Заключение

В данной выпускной квалификационной работе были поставлены и решены следующие задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую, методическую, лингвистическую литературу по теме исследования.

Проанализировав литературу по теме исследования, установили, что под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности. (Формановская)

Речевой этикет выполняет ряд коммуникативных функций. Так речевой этикет:

- способствует установлению контакта между собеседниками;
- привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников;
- позволяет засвидетельствовать уважение;
- помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя).

Речевой этикет в начальной школе призван познакомить каждого учащегося начальных классов с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение, поздравление и др.

## 2. Выявить актуальный уровень владения младшими школьниками речевым этикетом.

Результаты анкетирования показывают, что учителя владеют знаниями о речевом этикете и понимают необходимость в обучении младших школьников речевому этикету. Большинство родителей понимают, что такое речевой и понимают свою роль в обучении речевому этикету, но, 42% считают, что соблюдать речевой этикет нужно только в деловом общении или в театре.

17% учащихся 2 "А" класса выполнили предложенные задания на высоком уровне, 22% учащихся на среднем уровне, 61% на низком уровне. 22% учащихся 2 "Г" класса выполнили предложенные задания на высоком уровне, 28% учащихся на среднем уровне, 50% на низком. Таким образом большее количество второклассников выполнили задания на низком уровне.

Результаты констатирующего среза доказывают актуальность выбранной темы исследования.

## 3. Разработать специальные занятия, направленные на обучение младших школьников основам речевого этикета.

Под специальными занятиями понимаем занятия кружка «Школа речевого этикета» Занятия кружка «Школа Речевого этикета» предлагается проводить один раз в неделю в течение шести недель. Формой работы являются занятия, продолжительностью 1 час. Программа рассчитана на 2 класс.

В результате проведённых занятий младшие школьники должны научиться Пользоваться правилами поведения в обществе; Обращаться к знакомым и незнакомым людям; Знакомиться, используя правила речевого этикета;

Выражать приветствие, благодарность, просьбу, извинение; Правильно подбирать тональность в зависимости от ситуации.



### Список использованных источников

1. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Пос. для студентов-иностранцев. М., 1886.
2. Балакай А.Г. Словарь русского речевого этикета. АСТ-ПРЕСС, 2001
3. Барина, Е. В. Уроки Вежливости и Доброты : пособие по детскому этикету для воспитателей дет. садов и школ раннего развития / Е. В. Барина. — Ростов н/Д: Феникс, 2013. — 253 с
4. Бондаренко А.А. Речевой этикет в современной школе // Начальная школа. 2013. №1. С 21-28.
5. Брокгауз Ф. И., Ефрон И. А. Энциклопедический словарь. - СПб, 1890-1907.
6. Бушелева Б.В. Этика и этикет общения. – М., 2003. – 255 с
7. Введенская Л.А. Культура речи. - Ростов н/Д: Феникс, 2004
8. Введенская Л.А. Риторика и культура речи. - 3-е изд., доп. и перераб. - Ростов-на-Дону, 2003. – 179 с
9. Вильчук, Г. В. Волшебные слова: классный час для учащихся 1 класса / Г. В. Вильчук // Минская школа сегодня. — 2013. — № 11
10. Волович, А. Основы этикета и искусства общения / А. Волович // Воспитание школьников. — 2005. — № 7. — С. 16—19
11. Выготский Л.С. Мышление и речь. - М.: АСТ, 2000. – 423 с.
12. Гольдин, В.Е. Речь и этикет: кн. для внекл. чтения учащихся 7-8 кл. /Б.Н. Головин. - М: Просвещение, 1983
13. Грабчикова, Е. С. Речевой этикет / Е. С. Грабчикова // Пачатковая школа. — 2010.
14. Ефремов, В. А. Речевой этикет : обращения в современной речи / В. А. Ефремов // Русская речь. — 2009. — № 6.
15. Жигалова, Е. Программа внеучебных занятий для 1-го класса "Этикет и культура общения" / Е. Жигалова // Учитель. — 2010. — № 4. — С. 44—48

16. Закирова, И. Г. Программа классных часов по культуре общения / И. Г. Закирова // Классный руководитель. — 2009. — № 2
17. Зорина, В. В. Курс по выбору "Речевой этикет" для бакалавров — будущих педагогов / В. В. Зорина // Начальная школа. — 2013. — № 4
18. Иванова-Лукьянова Г. Н. Культура устной речи. - М., 1998.
19. Ильяшенко М.В. Воспитание культуры речевого общения, -М., 2008. – 145 с
20. Канакина В.П., Горецкий В.Г. «Русский язык. 1 – 4 классы» М.: Просвещение, 2011 .
21. Каримова, Р. Вы сказали: "Здравствуйте!" / Р. Каримова // Здоровье детей : Издательский дом "Первое сентября". — 2010
22. Карпова, Е. Праздник "азбука вежливости" / Е. Карпова // Воспитание школьников. — 2008. — № 7. — С. 69—73.
23. Кормнова, Н. А. Позвольте представиться / Н. А. Кормнова // Белорусское сельское хозяйство. — 2009. — № 3. — С. 84—85
24. Крюкова, Н. С. Урок вежливости "Здравствуйте, пожалуйста, спасибо"/ Н. С. Крюкова // Досуг в школе. — 2008. — № 11.
25. Кузнецов И.Н. ВСЕ ОБ ЭТИКЕТЕ: Этикет от А до Я/ И.Н.Кузнецов. М., 2006.
26. Курочкина И.Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности. – М.: Эконинформ, 2012.
27. Курочкина И.Н. Уроки этикета в начальной школе: Учебно-методическое пособие. М.,2014
28. Ладыженская Т.А, Ладыженская Н.В. Риторика. 1-4 класс. - М.: Баласс, Ювента 2013.
29. Леонтьев А. А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии: избранные психологические труды. - М., 2011.- 254 с.
- 30.
31. Лингвистический энциклопедический словарь.- М., 2010.

32. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. -М.2008
33. Логинова, А. С. Приветствие как самая распространенная форма проявления вежливости / А. С. Логинова // Секретарское дело (РФ). — 2004. — № 6. — С. 54—5
34. Ломакина, Т. Культура поведения, культура речи, речевой этикет.//Дошкольное воспитание.-2003. — №8.
35. Львова С.И. "Позвольте вас пригласить..." или Речевой этикет: пособие для учащихся/ С.И. Львова – 4-е изд., Дрофа; М; 2007
36. Маяревская, Ю. Н. Урок весёлого этикета / Ю. Н. Маяревская // Педсовет— 2007. — № 5. — С. 3—4
37. Михалькевич, Г. Обращения, приветствия, знакомства / Г. Михалькевич // Секретарское дело. — 2008. — № 3
38. Мухаметьева, Г. А. Месяц приветствий / Г. А. Мухаметьева // Педсовет. — 2010. — № 9. — С. 2—7.
39. Николаева Т.Н., Илларионова С.И. Этикет и мы. М., 1993.
40. Паневчик, В. Будьте так любезны, или этические аспекты письменных коммуникаций / В. Паневчик // Секретарское дело. — 2009. — № 6. — С. 23.
41. Паневчик, В. Вежливость — это важно! / В. Паневчик // Секретарское дело (РБ). — 2006. — № 1. — С. 65—68.
42. Плешаков А.А. Окружающий мир. 1 -4 классы. М.: Просвещение, 2010.
43. Подборнова, Г. Путешествие в Страну Вежливости / Г. Подборнова // Воспитание школьников. — 2008. — № 1. — С. 76—80.
44. Позднякова Е.В. Формирование коммуникативной культуры у младших школьников.// Начальная школа. - 2011. - № 11. – С. 23-24
45. Пустовалов П.С. Пособие по развитию речи. - М., 2007
46. Сальникова Т.П. Методика преподавания грамматики, правописания и развития речи. учеб.-метод, пособие / Т.П. Сальникова. - М.: Сфера, 2011 - 240 с.

47. Северская, О. Культурно общаемся, товарищи!: о тонкостях речевого этикета / О. Северская // Классное руководство и воспитание школьников : Издательский дом "Первое сентября". — 2009. — 1—15 авг. (№ 15). — С. 15—18
48. Соловьев Э.Ю. Современный этикет. Деловой протокол. М., 2006.
49. Стернин И.А. Русский речевой этикет. - Воронеж, 1996
50. Суслов В.Н. Этикет. Учусь правилам поведения. 1 - 4 классы. - Ростов н/Д: Легион, 2010.
51. Тимахова, И. Город волшебных слов и поступков: игровая программа про этикет для детей младшего школьного возраста / И. Тимахова // Сценарии и репертуар. — 2013. — № 6 (март). — С. 9—2
52. Тимофеев Б.П. Правильно ли мы говорим. – М.: Просвещение, 1995.
53. Тихомирова, Е. А. Речевой этикет: знакомство и обращение к собеседнику / Е. А. Тихомирова // Кадровая служба. — 2003. — № 10
54. Федосов В.А. Обучение речевому этикету на уроках литературного чтения // Начальная школа .№12. 2015. С 51-54.
55. Формановская Н.И.: Вы сказали "Здравствуйте!". (Речевой этикет в нашем общении). - М.: Знание, 1989
56. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методологический аспекты / Н.И. Формановская. - М.: Рус. яз., 1982
57. Южин, В. И. Полная энциклопедия этикета / В. И. Южин. — М.: РИПОЛ классик, 2007. — 512 с
58. <http://nauka-pedagogika.com> // Электронная библиотека педагогических и психологических наук.

# **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Задания для учеников:

#### I

1. Как ты здороваешься с учителем из своей школы?

---

2. Как ты здороваешься с одноклассником?

---

3. Какие слова ты скажешь при прощании с учителем из своей школы?

---

4. Какие слова ты скажешь при прощании с одноклассником?

---

5. С какими словами ты обратишься с просьбой к учителю из своей школы?

---

6. С какими словами ты обратишься с просьбой к однокласснику?

---

7. Как ты попросишь прощение у учителя из своей школы?

---

8. Как ты попросишь прощение у учителя из своей школы?

---

#### II

1. Встретились три друга. Первый молча кивнул головой. Второй сказал: "Салют, пацаны!" и помахал рукой. А третий с улыбкой и со словами "Привет!" пожал руки друзьям. В чем приветствии проявляется доброжелательность и радость встречи?

1) первого друга

2) второго друга

3) третьего друга

2. Уроки закончились, Маша и Оксана собрались домой. Маша сказала "Пока, Оксана, до завтра." Оксана обняла подругу и ответила "Привет, Маша." Кто из девочек произнёс фразу верно?

1) Маша

2) Оксана

3. Была самостоятельная работа, Миша и Наташа опоздали и им не выдали тетрадь. Наташа подняла руку и сказала: "А мне тетрадь не выдали, дайте мне тетрадь", Миша сказал: "Татьяна Антоновна, простите, можно мне пожалуйста выдать тетрадь". Кто из ребят сказал верно?

1) Наташа

2) Миша

4. Катя пригласила к себе домой гостей к 16:00. Саша, Ира и Кирилл опоздали. Кто из ребят был более вежлив?

1. Саша "Катюха, я очень хочу кушать, стол уже накрыт?"

2. Ира "Катюша, прости пожалуйста"

3. Кирилл: "Привет Катя, извини меня за опоздание, я очень спешил к тебе"

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкетирование учителей:

1. Что такое речевой этикет?

---

2. В каких ситуациях нужно соблюдать правила речевого этикета?

---

---

3. Необходимо ли специальное обучение младших школьников речевому этикету?

---

4. Как, по вашему мнению, следует обучать младших школьников речевому этикету?

---

---

5. Какова роль родителей в обучении младших школьников речевому этикету?

---



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Анкетирование родителей:

1. Что такое речевой этикет?

---

2. Какие вежливые «формулы этикета» вы знаете?

---

3. В каких ситуациях нужно соблюдать правила речевого этикета?

---

4. Необходимо ли специальное обучение младших школьников речевому этикету?

---

5. Как, по вашему мнению, следует обучать младших школьников речевому этикету?

---

---

6. Какова роль родителей в обучении младших школьников речевому этикету?

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Результаты наблюдения за учениками 2 "А" класса

Список класса	приветствие	прощание	просьба	извинение	всего
1. Александр Ш.	4б	5б	3б	0б	12б
2. Анна К.	5б	3б	0б	0б	8б.
3. Анна С	3б	2б	0б	0б	5б
4. Арина К.	5б	5б	2б	1б	13б
5. Варвара Ф.	4б	3б	0б	3б	10б
6. Дарья Ш.	5б	5б	5б	4б	19б
7. Денис Л.	5б	4б	2б	1б	12б
8. Дмитрий М	4б	3б	4б	4б	15б.
9. Захар М.	5б	4б	2б	4б	15б
10. Иван В.	3б	2б	0б	0б	5б
11. Иван В.	2б	3б	2б	3б	10б
12. Максим Л.	5б	3б	3б	0б	11б
13. Марат К.	3б	2б	0б	1б	6б
14. Сергей П.	5б	4б	3б	3б	15б
15. София А.	5б	4б	3б	4б	16б
16. Софья Б	5б	5б	4б	4б	18б
17. Яна Н.	5б	4б	3б	5б	17б
18. Ярослав А.	2б	2б	0б	1б	5б

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### Результаты наблюдения за учениками 2 "Г" класса

Список класса	приветствие	прощание	просьба	извинение	всего
1. Александра Ш.	5б	3б	0б	0б	8б
2. Ангелина В.	4б	5б	2б	3б	14б.
3. Анна А.	4б	2б	2б	3б	11б
4. Арина С.	5б	5б	4б	5б	19б
5. Владимир Л.	4б	3б	4б	3б	14б
6. Дарья М.	2б	2б	1б	0б	5б
7. Дарья Р.	3б	1б	2б	2б	6б
8. Денис М	5б	4б	5б	3б	17б.
9. Иван Б.	5б	5б	4б	3б	17б
10. Ирина С.	5б	5б	0б	0б	10б
11. Максим В.	4б	3б	3б	1б	11б
12. Мария Т.	3б	2б	2б	2б	9б
13. Никита К.	5б	5б	5б	5б	20б
14. Ольга О.	4б	4б	3б	3б	14б
15. Руслан П.	4б	5б	4б	2б	15б
16. Семён Д.	5б	3б	4б	1б	13б
17. Сергей А.	5б	5б	4б	4б	18б
18. Ян М.	4б	3б	2б	1б	10б

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е.

### Программа.

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика выделяет «...развитие у детей способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции и «чувства языка». Говорение как один из видов речевой деятельности в стандарте характеризуется «в том числе овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)». Эффективное общение между людьми невозможно без соблюдения правил этикета вообще и речевого этикета в частности. Чтобы добиться культуры речи учащихся и высокой грамотности, нужна систематическая работа над речью и не только на уроках, но и во внеурочное время на кружке «Школа Речевого этикета».

Обучение речевому этикету рассматривается как средство в формировании личности коммуникативных навыков, которые помогут учащимся научиться не только доброму отношению к людям, но и способам выражения этого отношения.

Кружок "Школа Речевого этикета" поможет младшим школьникам усвоить основные правила русского речевого этикета, обогатить свою речь разнообразными этикетными формулами, осознать этикетную роль интонации и невербальных средств общения: мимики, жестов. Овладение нормами речевого этикета на вербальном и невербальном уровне происходит в результате регулярного и целенаправленного выполнения практико-ориентированных упражнений, которые задают определённую коммуникативную ситуацию и требуют выбора соответствующих языковых средств для установления и поддержания доброжелательного контакта в процессе общения.

Программа кружка рассчитана на учащихся 2 класса.

Режим занятий: 6 часов – 1 час в неделю.

Цель кружка «Школа Речевого этикета»:

1. повышение уровня коммуникативной компетенции учащихся;
2. формирование умений и навыков культуры словоупотребления, произношения, развитие речи.

Задачи кружка «Школа Речевого этикета»:

1. Раскрыть понятие "этикет" и "речевой этикет";
2. Познакомить с основными формулами речевого этикета в различных ситуациях (приветствие, знакомство, извинение, просьба, прощание);
3. Познакомить с этикетной ролью интонации и невербальных средств общения;
4. Научить детей соотносить речевую ситуацию с формулами речевого этикета, служащими для выражения вежливости;
5. Научить детей умению использовать этикетные формулы в собственной речи в соответствии с ситуациями общения.

В результате проведённых занятий младшие школьники должны научиться:

- Пользоваться правилами поведения в обществе;
- Обращаться к знакомым и незнакомым людям;
- Знакомиться, используя правила речевого этикета;
- Выражать приветствие, благодарность, просьбу, извинение;
- Правильно подбирать тональность в зависимости от ситуации.

Тематика занятий:

1. «Что такое этикет?»
2. «Скажи при встрече: «Здравствуй». (правила приветствия).
3. « Давайте познакомимся» (Правила знакомства и обращения).
4. «Примите мои извинения». (Правила речевого поведения при извинении).
5. «Будьте добры». (правила вежливой просьбы).
6. «До встречи» (правила прощания).

№	Тема	Содержание.
1	«Что такое этикет?»	Раскрытие понятия этикет, речевой этикет. Краткий рассказ о содержании курса.
2	«Скажи при встрече : «Здравствуй».	Правила речевого поведения, которые нужно соблюдать при приветствии. Этикетные формулы, адресованные старшему знакомому и незнакомому, старшему близкому, ровеснику. Сопутствующие сигналы: тон, голос, жесты.
3	« Давайте познакомимся»	Правила речевого поведения во время знакомства, этикетные формулы, адресованные старшему знакомому и незнакомому, старшему близкому, ровеснику. Сопутствующие сигналы: тон, голос, жесты. Важность использования слов: " Здравствуйте", "Очень приятно" .
4	«Примите мои извинения »	Правила речевого поведения, которые нужно соблюдать при извинении. Этикетные формулы, адресованные старшему знакомому и незнакомому,

		<p>старшему близкому, ровеснику. Сопутствующие сигналы: тон, голос, жесты. Важность использования слов: "Прошу прощения", " Не стоит".</p>
5	«Будьте добры.»	<p>Правила речевого поведения, которые нужно соблюдать при просьбе. Этикетные формулы, адресованные старшему знакомому и незнакомому, старшему близкому; ровеснику. Сопутствующие сигналы: тон, голос, жесты. Важность использования слов: " Прошу прощения", "Спасибо" .</p>
6	«До встречи »	<p>Правила речевого поведения, которые нужно соблюдать при прощании. Этикетные формулы, адресованные старшему знакомому и незнакомому, старшему близкому, ровеснику. Сопутствующие сигналы: тон, голос, жесты.</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж.

### Занятие №1. Что такое этикет?

Цель:

1. Сформировать представление о речевом этикете и этикете в целом; познакомить обучающихся с правилами вежливого поведения и общения в транспорте, школе и кинотеатре/театре.
2. Создать мотивацию для подробного изучения применения формул речевого этикета в различных ситуациях
3. Воспитывать потребность следовать правилам речевого поведения с целью поддержания доброжелательных контактов в общении.

Ход занятия.

Учитель: Здравствуйте, я рада приветствовать вас на нашем кружке "Речевой этикет".

Посмотрите на картинку, что вы можете сказать о ней.



- Посмотрите теперь на второй вариант, похожей ситуации.



- Что вы можете сказать об этих 2 картинках?



- Как вы правильно заметили, на 2 картинке ребята ведут себя культурно. Я думаю, все слышали такое слово как этикет. Кто-нибудь знает что такое этикет? (Это культура поведения. Воспитанность, хорошие манеры, умение правильно вести себя среди других людей)

- давайте с вами попробуем проиграть ситуации. (класс разбивается на группы 3). Каждой группе будет дана своя ситуация в виде картинки. Ваша задача будет не только продумать поведение каждого участника ситуации, но и то, что он будет говорить.



Проигрывание 1 картинки.

Картинка выводится на экран. Обсуждение показанной ситуации детьми.

(Вежлив ли был каждый участник сценки? Что можно было изменить?)

Знакомство детей с правилами поведения в транспорте.

Проигрывание 2 картинки.

Картинка выводится на экран. Обсуждение показанной ситуации детьми.

(Вежлив ли был каждый участник сценки? Что можно было изменить?)

Знакомство детей с правилами поведения в школе.

Проигрывание 3 картинки.

Картинка выводится на экран. Обсуждение показанной ситуации детьми.

(Вежлив ли был каждый участник сценки? Что можно было изменить?)

Знакомство детей с правилами поведения в кинотеатре/театре.

- Ребята, когда вы готовились к показу своих ситуаций, я попросила вас не только продумать действия каждого участника, но и речь. Как вы думаете для чего я вас попросила это сделать?

- Что такое речевой этикет?

- На протяжении нескольких занятий мы с вами будем изучать правила речевого этикета в ситуациях приветствия, знакомства, извинения, просьбы и прощания.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Занятие №2. «Скажи при встрече : «Здравствуй».

Цель: познакомить детей с правилами при приветствии.

Ход занятия.

Учитель: Здравствуйте, ребята. (дети отвечают) А кто-нибудь из вас задумывался, что же означает слово "здравствуйте"?

Дети говорят свои варианты.

Учитель: давайте послушаем стихотворение, и узнаем правильный ответ.

Что такое «здравствуй»»	Правило запомни,
Лучшее из слов.	Знаешь – повтори,
Потому что «здравствуй»	Старшим это слово
Значит – будь здоров!	Первым говори!

Учитель: скажите мне, пожалуйста, что же мы желаем человеку, с которым мы здороваемся.

- А теперь мы с вами поиграем. Игра «Вежливый котик»

Взявшись за руки, ребята водят хоровод вокруг мягкой игрушки (кот, пес, мишка и т. п.) и приговаривают: Все хорошие ребята знают добрые слова. Приходите к нам, котята (медвежата, зверята), Рады видеть вас всегда. Ребенок, который остановился на последнем слове напротив игрушки, говорит приветственное слово, не повторяя ранее сказанного. Выигрывает тот, кто знает больше таких слов.

Учитель: ребята вы знаете очень много слов приветствия. Но знаете ли вы как и кому нужно обращаться?

- Давайте это выясним.

Итак, вот некоторые правила приветствия.

По правилам этикета мужчина первым приветствует женщину, младший по возрасту – старшего, а рядовой сотрудник – начальника и с этим все понятно.

Но ситуации бывают разные:

- Если вы заметили знакомого вдалеке ( на другой стороне улицы, в автобусе и т.п.), и если заметили и вас, нужно поприветствовать человека кивком головы, взмахом руки, улыбкой. Кричать во весь голос не следует - вы поставите в неловкую ситуацию и его, и себя.
- Если вы увидели знакомого, который приближается к вам, не нужно кричать «Здравствуй» издалека. Дождитесь, расстояние между вами сократится до нескольких шагов, и тогда поприветствуйте его.
- Если вы встречаете знакомого в компании человека, который не знаком вам, нужно поприветствовать их обоих.
- Если вы входите в комнату, где находится много людей, не нужно здороваться с каждым в отдельности, а сказать общее «здравствуйте».
- Обязательно нужно приветствовать тех людей, с которыми вы часто встречаетесь, даже если вы с ними не знакомы. Например, с продавцом ближайшего магазина, соседями из подъезда.

Учитель: А знаете ли вы, что означает жест рукопожатия мужчин при встрече?

- Раньше мужчины всегда носили с собой оружие, а при приветствии, если они хотели показать свои мирные помыслы, протягивали правую пустую руку, таким образом, они показывали, что оружия у них нет, и они не хотят причинить зло другому человеку. Давайте, наши мальчики поздороваются друг с другом как настоящие мужчины.

А теперь давайте попробуем разобрать на практике кого и с какой фразой приветствовать.

Класс разбивается на группы по 2-3 человека (примерно 7 групп).  
Каждой группе выдаются карточки с надписями:

1. учитель и ученик
2. учитель, не знакомый учитель, ученик
3. ученик и ученик с соседнего класса

4. учитель , директор
5. ребёнок(ученик), сосед по квартире, мама(папа)
6. одноклассники
7. учитель, мама(папа)

Дети сами(или помощью учителя) придумывают ситуацию, кто и что будет говорить. Показывают и обсуждают что было правильно, что нет.

- ребята, наше занятие подходит к концу. Вы все молодцы, надеюсь, вы будете использовать знания, полученные сегодня на уроке.

## ПРИЛОЖЕНИЕ И.

### Занятие №3. Давайте познакомимся.

Цель: познакомить детей с правилами при знакомстве.

#### Ход занятия.

Учитель: Здравствуйте ребята. Сегодня мы с вами продолжим разбирать речевые ситуации. Сегодня мы разберём ситуацию знакомства. Прочитайте, пожалуйста, отрывок из рассказа Драгунского "Ничего изменить нельзя".

*Давно уже заметил, что взрослые задают маленьким очень глупые вопросы. Они как будто сговорились. Получается так, словно они все выучили одинаковые вопросы и задают их всем ребятам подряд. Я так к этому делу привык, что наперед знаю, как все произойдет, если я познакомлюсь с каким-нибудь взрослым. Это будет так.*

*Вот раздастся звонок, мама откроет дверь, кто-то будет долго гудеть что-то непонятное, потом в комнату войдет новый взрослый. Он будет потирать руки. Потом уши, потом очки. Когда он их наденет, то увидит меня, и хотя он давным-давно знает, что я живу на этом свете, и прекрасно знает, как меня зовут, он все-таки схватит меня за плечи, сожмет их довольно-таки больно, притянет меня к себе и скажет:*

*«Ну, Денис, как тебя зовут?»*

*Конечно, если бы я был невежливый человек, я бы ему сказал:*

*«Сами знаете! Ведь вы только сейчас назвали меня по имени, зачем же вы несете несурязицу?» Но я вежливый. Поэтому я притворюсь, что не расслышал ничего такого, я просто криво улыбнусь и, отведя в сторону глаза, отвечу:*

*«Денисом».*

Учитель: Итак, скажите мне пожалуйста правильно ли "Новый взрослый" задал вопрос при знакомстве? Как обычно задают вопрос, когда хотят познакомиться?

- При знакомстве, в первые минуты общения, собеседник уже может представить, общается ли он с воспитанным, вежливым или невоспитанным, невежливым человеком.

Иногда бывают обстоятельства, при которых неловко представиться самим или когда нужно познакомить незнакомых друг другу людей. В таких случаях поступают сообразно следующим правилам: мужчину представляют женщине (только молодая женщина может представиться и быть представленной пожилому мужчине или высокопоставленной особе), младшего - старшему подчиненного - начальнику, молодую женщину - более зрелой по возрасту, близкого человека - более далекому, одного человека - группе людей или обществу, женщину - супружеской паре.

Самая распространенная формула представления - фраза: "Разрешите представить вам..." При необходимости представить сразу несколько человек скажите: "Познакомьтесь, пожалуйста, вот... , а вот...". При этом произносите имена и тех, кого представляете и тех, кому представляете. Сначала называется имя того, кого представляют. Называть имена надо разборчиво и достаточно громко, чтобы людям не пришлось переспрашивать.

Если же вам представляют кого-то, а вы не расслышали имя, не будет ничего плохого, если вы переспросите. В противном случае может возникнуть неловкость из-за того, что вы не сможете обратиться к человеку, которого вам только что представили. При официальном знакомстве нужно называть фамилию, а иногда и должность. При частном знакомстве - достаточно одного имени. Человек, которому кого-то представляют, назвав свое имя, может добавить: "Весьма рад знакомству" или "Рад с вами познакомиться". При представлении следует встать, если вы сидите. Может не вставать женщина, если ей представляют молодого мужчину или девушку. Если женщина сидит, а представляемый ей мужчина стоит, то он должен немного наклониться к ней и ненадолго встретиться с ней взглядом. Женщине в свою

очередь следует протянуть руку, но наклоняться она не должна. Представляясь, вовсе не обязательно протягивать руку. При знакомстве люди должны смотреть друг другу в глаза. Человека, которому вы были представлены, следует обязательно приветствовать при дальнейших встречах. Когда представляются друг другу люди, которые раньше были едва знакомы, один из вас может напомнить, что они уже встречались. Если вы по каким-либо причинам не заинтересованы в продолжении знакомства с человеком, которого вам только что представили, не стоит ему давать понять это.

Итак, давайте поиграем в игру "Уличное знакомство". Разбейтесь по парам и 2 группы по 3 человека, каждой паре будут предложены свои условия. Ваша задача: придумать диалог, но так, чтоб он был вежливым.

1. Один из участников пары должен познакомиться со вторым, абсолютно незнакомым ему человеком. Нужно узнать имя и любимое занятие. 2-ой участник пытается уйти от знакомства, не сказав ни одного грубого слова.
2. Один из участников пары должен познакомиться со вторым, абсолютно незнакомым ему человеком. Нужно узнать имя и любимое занятие. 2-ой участник готов к знакомству.
3. Один из участников пары должен познакомиться со вторым. 2-ой участник значительно старше. Задача первого: познакомиться и найти общие интересы.
4. Один из участников пары должен познакомиться со вторым. 2-ой участник младше. Задача первого: познакомиться и найти общие интересы.
5. Один из участников пары должен представить маму(папу)- 2-ой участник, своему другу- 3-й участник.
6. Один из участников пары должен представить маму(папу)- 2-ой участник, своему другу- 3-й участник. Маме нужно узнать любимое занятие друга



7. Один из участников пары должен представить своего друга- 2-ой участник, своему однокласснику (тоже другу)- 3-й участник. Однокласснику нужно узнать есть ли у него общие интересы с новым знакомым.
8. Один из участников пары должен познакомиться со вторым, абсолютно незнакомым ему человеком. Нужно попросить о помощи (сказать, где нужный дом, вызвать такси и др.). 2-ой участник готов к знакомству и общению.

Учитель: Одной из проблем современного русского речевого этикета является проблема обращения к незнакомому взрослому человеку. Обращения взрослых друг к другу или младших к старшим с использованием слов «мужчина» и «женщина» также нельзя признать нормативными, однако в современной речи, к сожалению, отсутствуют слова, способные две ситуации, с использованием обращения.

1 ситуация: в автобусе нужно пройти к выходу. (варианты обращения а) «Женщина, вы выходите?» — неверный; б) «Тётя (бабушка), вы выходите?» — неверный; в) «Извините, пожалуйста, вы выходите?» — верный.)

2 ситуация: прохожий уронил перчатки и не заметил (варианты обращения: а) «Мужчина, вы потеряли перчатки» — неверный; б) «Дяденька (дедушка), вы перчатки потеряли» — неверный; в) «Простите, пожалуйста, не вы потеряли перчатки?» — верный)

-Давайте прочитаем ещё один отрывок из рассказа Драгунского "Профессор кислых щей" :

*Он погладил ее по голове и повернулся ко мне:*

*— А вас как зовут, молодой человек?*

*Вот он какой был славный: на «вы» меня назвал!*

*— Я Денис Кораблев! А вас как зовут?*

*Он взял мою руку своей белой большой и мягкой рукой. Я даже удивился, какая она мягкая. Ну прямо шелковая. И от него от всего так вкусно пахло чистотой. И он потряс мне руку и сказал:*

*— А меня зовут Василий Васильевич Сергеев. Профессор.*

Учитель: Обращаясь к ровеснику вы используете вы или ты? А обращаясь ко взрослому? Почему? Почему профессор обратился к Денису на "вы"?

Теперь мы с вами поиграем ещё в одну игру. 1 человек выходит в середину и кидает мячик любому человеку в классе с обращением для знакомства, человек, которому кинули мячик, отвечает на фразу и выходит в середину.

Молоды ребята, наше занятие подходит к концу, расскажите, что вы узнали нового сегодня?

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

### Занятие №4. Примите мои извинения.

Цель: познакомить детей с правилами при извинении.

Ход занятия:

Учитель: На сегодняшнем уроке мы с вами продолжим знакомство с формами речевого этикета. Прочитайте стихотворение.

Во вторник подвела постель -  
не смог я вовремя проснуться.  
Позавчера забыл портфель,  
а в нем банан - пришлось  
вернуться.

В своих ошибках разобрался,  
Сегодня в срок прийти хотел,  
но слишком сильно разогнался  
и мимо школы пролетел.

- Почему опоздал ученик? Нужно ли ученику извиниться за опоздание?  
Как войти в класс, если опоздал на урок?

У Агнии Кузнецовой есть стихотворение "Поссорились".

Мы поссорились с подружкой  
И уселись по углам.  
Очень скучно друг без друга!  
Помириться нужно нам.

Я ее не обижала,  
Только мишку подержала,  
Только с мишкой убежала  
И сказала: "Не отдам!"

Учитель: Как же могут помириться девочки? (Конкурс ответов.) Автор стихотворения предлагает такой путь примирения:

Дам ей мишку, извинюсь,  
Дам ей мячик, дам трамвай  
И скажу: "Играть давай!"

- Давайте попробуем проиграть все решения. ( все ответы делятся между группами)

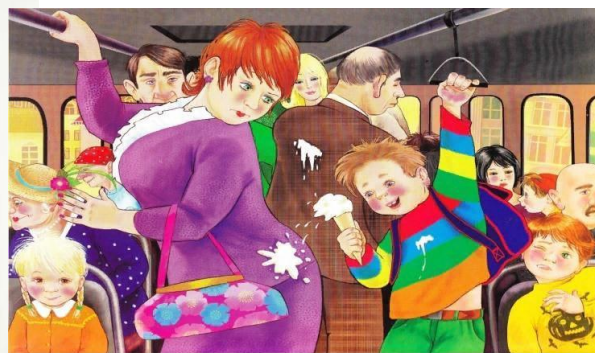
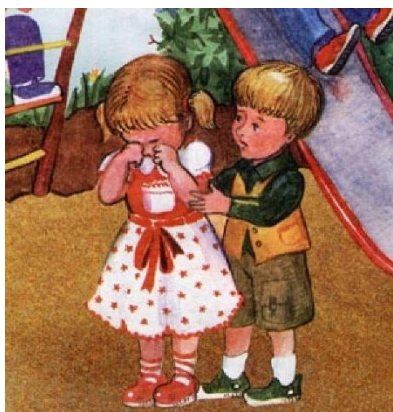
Каждый может выдать ложное извинение, и это принесет больше вреда, чем пользы.

Если Вы занимаетесь объяснением того, почему Вы сделали то, что сделали, это начинает звучать так, что Вы и не извиняетесь вовсе. Это значит, что Вы не готовы принять ответственность.

Если Вы не измените своей привычки приходить домой поздно, то не стоит говорить своей матери: «Извини за то, что поздно пришел». Это будет пустым и безрезультатным извинением. Удостоверьтесь, что другой человек знает, за что Вы извиняетесь. «Я проходил мимо и решил зайти, чтобы извиниться» это совсем не то, что «Я пришел, чтобы извиниться, потому что беспокоюсь о наших отношениях».

Некоторые люди будут вести себя равнодушно, некоторые будут встречать Вас холодно, а некоторые будут реагировать откровенно враждебным способом.

Рассмотрите картинки, что могут сказать каждый из участников данных ситуаций. ( картинки раздаются по группам)



- давайте проведем итог нашего занятия? Чем мы сегодня занимались?

Как нужно извиняться?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л.

### Занятие №5. Будьте добры.

Цель: познакомить детей с правилами при просьбе.

Ход занятия:

Учитель: Я рада вас приветствовать. Сегодня мы с вами разберём ситуацию просьбы. Сравните две ситуации:

1. Саша , дай мне карандаш, побыстрее

2. Дима, ты не мог бы дать мне карандаш, пожалуйста, а то мой сломался.

- Как вы думаете, кто из ребят даст мне карандаш. Почему? Как вы думаете о чем мы будем разговаривать на сегодняшнем занятии?

- Расскажите о том, с какими просьбами вы обращаетесь к родным.

- О чём вы просите в школе?

- Бывает ли так, что ваши просьбы не выполняются?

- Почему, как вы думаете?

-Как по-разному можно выразить просьбу в зависимости от конкретной ситуации?

- Ребята, как можно выразить просьбу? (Жесты, мимика, вежливые слова)

- Сейчас мы с вами проведём эксперимент. Двое из вас покажут сценку. Кто хочет? ( учитель говорит о сценке только 2 ребятам, которые будут показывать)

Сценка: Стоит стул, на котором сидит один из учеников. Один без слов просит другого уступить место.

- С помощью чего была выражена просьба? (с помощью жестов)

Как её выразить с помощью слов? Сейчас двое из вас покажут эту сценку, только со словами.

-А теперь ещё двое покажут и со словами, и с жестами.

Какой вывод можно сделать?

Учитель: прочитайте отрывок из книги Алексея Толстого «Золотой ключик, или приключения Буратино» и определите, просьбу ли использовала Мальвина, обращаясь к Буратино.

*Тогда девочка сказала ему строго:*

*- Вытащите из-под себя ногу и опустите ее под стол. Не ешьте руками, для этого есть ложки и вилки.*

-Просьбу ли использовала Мальвина при беседе с Буратино.

Так что же использовала Мальвина, обращаясь к Буратино? (Приказ) Какие она использовала слова?

Чем отличается приказ от просьбы?

- Как же надо было сказать Мальвине, чтобы Буратино захотел все выполнить? Исправьте слова Мальвины.

Учитель: молодцы ребята, а сейчас вы будете работать в группах.

Работа в группах. Каждой группе дана ситуация.

Ситуация 1. Мальчик крикнул прохожему: «Сколько времени?».

Вопросы: Ответит ли прохожий мальчику? Исправьте ситуацию так, чтобы в ней прозвучала вежливая просьба.

Ситуация 2. Два мальчика столкнулись в дверях. Никак не могут разойтись.

Вопросы: Кто из них должен уступить дорогу, если одному 8 лет, а другому 11 лет?

Ситуация 3. Учительница задала вопрос классу. Аня знает ответ и, как и положено ученице подняла руку для ответа. А Стёпа выкрикнул ответ, не дав ответить другим ребятам.

Вопросы: Кто поступил невежливо? Как нужно было поступить Стёпе?

Ситуация 4. На перемене учительница разговаривала с учительницей из параллельного класса. А Оле срочно нужно было что-то спросить, и она перебила разговор.

Вопросы: Кто поступил невежливо? Как нужно было поступить Оле?

Ситуация 5. Петя пришёл на день рождения к Кате. Петя подготовил слова для поздравления, но Катя сразу же с порога выхватила из рук Пети подарок и начала снимать обёртку, ещё не пригласив гостя в дом. Вопросы: Кто поступил невежливо? Как нужно было поступить Кате?

Вот и подошло к концу наше занятие

Что полезное вы узнали?

Пригодится вам этот материал на других уроках?

- Дорогие ребята, я уверена, все то, что вы сегодня узнали, обязательно поможет вам в жизни.

## ПРИЛОЖЕНИЕ М.

### Занятие № 6. До встречи.

Цель: познакомить детей с правилами при прощании.

Ход занятия:

Учитель: Ребята, послушайте стихотворение.

Обещал отцу Петрусь:	Вот Петрусь догнал Иринку,
- Я за вежливость возьмусь,	Да как дернет за косынку.
Буду всех благодарить,	- Ты куда, Иринка, стой!
Первым «здравствуй» говорить!	Я здороваюсь с тобой!
Вот мальчишка со стараньем	Та отпрянула в сторонку...
Выполняет обещанье:	Как невежлива девчонка!
Видит утром у сторожки	Нес парнишка гору книг,
Дремлет сторож на порожке.	А Петрусь с ограды – прыг!
На посту он ночь не спал,	Чуть не сел ему на плечи.
Еле-еле задремал.	- Извините! Добрый вечер!
А Петрусь как заорет:	- Ты, - парнишка, - закричал,
- С добрым утром, дед Федот!	И невежа, и нахал!
Дед ругнул его спросонок:	Петя очень удивлен:
- Убирайся, постреленок!	Разве был невежлив он?

- Что вы можете сказать об этом мальчике, что вы о нем думаете? (Мальчик не знает вежливых слов)

- А какие вежливые слова вы знаете? Умеете ли вы их применять ?

Сегодня мы с вами познакомимся с такой речевой ситуацией, как прощание.

Формулы прощания так же разнообразны, как и формулы приветствия. Наиболее употребительные из них следующие: До свидания! (используется в любой ситуации), Прощай (те) (со значением прощания на длительный срок), Всего хорошего (доброго) (с оттенком пожелания), До встречи (с надеждой



на встречу) и др. Прощание может сопровождаться просьбой (Не забывайте. Приходите. Звоните. Не исчезайте надолго! Передайте привет и др.) или пожеланием (Желаю удачи! Счастливого пути! Всего хорошего! Хорошего отдыха. Не болейте. Будьте счастливы! и др.)

Учитель: а сейчас мы с вами поиграем в игру «До свидания» . Я разделю вас на две команды, которые встают друг напротив друга. Участник одной команды со словами прощания передает мяч участнику, стоящему напротив. Тот отвечает и передает мяч стоящему рядом с ним игроку, который снова говорит слово прощания и отдает мяч участнику другой команды, стоящему напротив. За каждое правильное слово команда получает лепесток. В конце игры команда составляет прощальный цветок. Побеждает та команда, у которой в цветке больше лепестков.

А теперь мы с вами будем разыгрывать различные ситуации прощания. Работа будет в группах. Каждой группе дана картинка, ваша задача придумать историю и вежливый диалог.



Учитель: Ребята, вы все молодцы. Наши занятия окончены. И я уверена, что в различных жизненных ситуациях вы сможете показать себя вежливым человеком, с которым приятно общаться и приятно дарить ему радость.