

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра педагогики и психологии начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки: 44.03.05. Педагогическое образование

Начальное образование и русский язык

Программа подготовки: академический бакалавриат
квалификация – бакалавр

Очная форма обучения

Срок обучения – 5 лет

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины « Конфликтология »

составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования
Маковец Людмила Анатольевна

(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики
и психологии начального образования
протокол № 4 от «15» мая 2017 г.



подпись

Заведующий кафедрой

Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Психолого-педагогическое
образование» факультета начальных классов
« 23 » мая 2017 г.



Председатель

Ю.Р.Юденко

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования
протокол № 5 от «16» _____ мая _____ 2018 г.



подпись

Заведующий кафедрой

Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Психолого-педагогическое образование» факультета начальных классов

« 23 » _____ мая _____ 2018 г.

Председатель
И.В. Дуда



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования
протокол № 5 от «16» _____ мая _____ 2019г.



подпись

Заведующий кафедрой

Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Психолого-педагогическое образование» факультета начальных классов

« 23 » _____ мая _____ 2019 г.

Председател
ь И.В. Дуда



1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование

(уровень двойной бакалавриат), (уровень бакалавриата, программа подготовки: академический бакалавриат) и профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается на 5 курсе в 10 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В.ДВ.03.02

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 2 з.е. или 72 часа, из них 16 часов лекционных занятий, 24 часа семинарско-практических занятий и 32 часа самостоятельной работы для бакалавров очной формы обучения.

1.3. Цель и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся бакалавриата целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи:

1. Познакомить студентов с различными научными подходами к конфликту
2. Научить анализировать сущность конфликтов и особенности их протекания.
3. Формировать конфликтную компетентность студентов: понимать, интерпретировать и прогнозировать поведение отдельных людей и групп, выбирать неконфликтные способы общения, взаимодействия и педагогического воздействия.

1.4. Основные разделы содержания.

1. Введение в конфликтологию
2. Теоретические основы конфликтологии
3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия
4. Способы предупреждения и разрешения конфликтов

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия **(ОК-5)**
- Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса **(ПК-6);**

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. Познакомить студентов с различными научными подходами к конфликту.	Знать: - категории и понятия конфликтологии; - принципы активности, системности, развития, целостности, единства сознания и деятельности, детерминизма и их роль в становлении личности и ее социального поведения.	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5) Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
	Уметь ориентироваться в основных походах к конфликту в отечественной и зарубежной науке.	
	Владеть навыками: - анализа теоретических подходов к изучению конфликта. - изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе.	
2. Научить анализировать сущность конфликтов и особенности их протекания.	Знать: - основные методы исследования в конфликтологии. - различные точки зрения на конфликт, конфликтное поведение, межличностные	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5)

	<p>отношения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности конфликтных проявлений у разных возрастных групп <p>Уметь применять на практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы исследования в конфликтологии, правильно ставить исследовательскую задачу. - полученные знания. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа теоретических подходов к изучению конфликтов и конфликтных проявлений. - изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе. 	
<p>3. Формировать конфликтную компетентность студентов: понимать, интерпретировать и прогнозировать поведение отдельных людей и групп, выбирать неконфликтные способы общения, взаимодействия и педагогического воздействия.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различные точки зрения на конфликт, конфликтное поведение, межличностные отношения. - закономерности и структуру процесса общения, межличностных отношений, уметь выбирать адекватные способы общения и психологического воздействия и реализовывать их в процессе взаимодействия. <p>Уметь применять на практике полученные знания</p> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> -регулирования социально-психологических процессов в конфликтных взаимоотношений. <p>Уметь применять на практике полученные знания</p> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулирования социально-психологических процессов в конфликтных взаимоотношений; -конструктивного общения. 	<p>Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5)</p> <p>Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-б);</p>

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка к семинарским занятиям, презентаций по выбранной проблеме, представление индивидуальных проектных работ (мини-исследование). Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – зачет в форме тестирования.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии (активные методы обучения):
 - а) игровые технологии;
 - б) технология проектного обучения;
 - в) интерактивные технологии (дискуссия, социально-психологический тренинг);
 - г) технологии индивидуализации обучения;
 - д) коллективный способ обучения.

2 ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1 Технологическая карта обучения дисциплине

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для бакалавров ООП

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями, Начальное образование и русский язык

Программа подготовки: академический бакалавриат (5 лет обучения),

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семина- ров	лаборат. работ			
<u>Базовый модуль 1.</u> Введение в конфликтологию Раздел I Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии	5	3	1	2	-	2	1. Конспект по теме «История конфликтологических знаний». 2. Составление таблицы, отражающей основные области конфликтологии	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. 2. Терминологический диктант. 3. Составление аннотированного каталога журнальных статей.
<u>Базовый модуль 1.</u> Тема 2. Предмет и задачи конфликтологии как науки	5	3	1	2	-	2	1. Подготовка к практическому занятию 1 2. По выбору составление карты наблюдения, схемы анализа конфликта	1. Работа на занятии.. 2. Тестирование 3. Терминологический диктант
<i>Теоретические основы конфликтологии</i>	6	4	2	2	-	2	1. Подготовка к семинару. 2. Конспект материалов из хрестоматии	1. Работа на семинаре.

Раздел II, Тема 3 Общая теория конфликта							по теме «Теории конфликта».	2.Тестирование 3.Терминологический диктант
Базовый модуль 1. Раздел II Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов	5	1	1	-	-	4	1. Составление обобщающей таблице по теме «Трансакции в конфликте». 2.Изучение темы «Механизмы возникновения конфликтов»	1. Рецензирование заданий для CRM преподавателем. 2. Работа на семинаре. 3. Тестирование.
Базовый модуль 1. Раздел II, Тема 5 Теории поведения личности в конflikте	5	3	1	2	-	2	1. Выполнение практического задания по изучению конфликтных проявлений у разных людей. 2. Изучение темы «Теории поведения личности в конфликте». 3 Составление каталога диагностических методик по разделу. 4.Проведение мини-исследований	1. Рецензирование заданий для CRM преподавателем. 2. Работа на семинаре. 3. Терминологический диктант. 4. Тестирование.
Базовый модуль 2 Раздел 3 <i>Конфликты в различных сферах социального взаимодействия</i> Тема 6 Характеристика внутриличностных конфликтов	6	4	2	2	-	2	1. Изучение темы «Виды, средства, механизмы внутриличностных конфликтов» 2. Конспект по теме «Психологическая защита личности»	1. Работа на семинаре 2. Тестирование. 3.Терминологический диктант. 4.Составление карты наблюдения,

<p><u>Базовый модуль 2.</u> Раздел 3 Тема 7 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов</p>	3	1	1	-	-	2	<p>1. Подготовка к семинару . 2. Составление каталога диагностических методик по теме «Межличностные конфликты»</p>	<p>1. Работа на семинаре. 2. Тестирование 3. Терминологический диктант</p>
<p><u>Базовый модуль 2.</u> Раздел 3 Тема 8 Трудовые конфликты. Конфликты в организации</p>	5	3	1	2	-	2	<p>1. Подготовка к семинару. 2. Изучение темы «Межличностные конфликты в разных социальных сферах» 3. Конспект по теме «Межличностные конфликты» 4.. Составление каталога диагностических методик по теме</p>	<p>1. Работа на семинаре. 2. Тестирование 3. Терминологический диктант</p>

<u>Базовый модуль 2.</u> Раздел 3 Тема 9 Семейные конфликты	6	4	2	2	-	2	1. Подготовка к занятию. 2. Изучение темы «Супружеские конфликты» и составление таблицы.	1. Анализ деятельности на практическом занятии. 2. Тестирование 3. Терминологический диктант
<u>Базовый модуль 2.</u> Раздел 3 Тема 10 Конфликты в педагогическом процесс	10	6	2	2	-	4	1. Изучение темы «Педагогические конфликты». 2. Составление аннотированного каталога журнальных статей 3. Дать сравнительный анализ стратегиям поведения и типам совместной деятельности с точки зрения их эффективности для решения педагогической задачи..	1. Тестирование 2. Анализ деятельности на семинаре. 3. Терминологический диктант
<u>Базовый модуль 2</u> Раздел 4 Способы предупреждения и	8	4	2	2	-	4	1. Изучение темы «Предупреждение и управление конфликтами» 2. Конспект по теме «Роль педагога-психолога в управлении конфликтами». «Принципы психологического	1. Тестирование 2. Анализ деятельности на семинаре 3. Терминологический

разрешения конфликтов Тема 11 Технологии предупреждения и управления конфликтами							посредничества», «Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта»	диктант.
Раздел 4 Тема 12 Психология переговорного процесса по разрешению конфликтами	8	4	-	4	-	4	1. Подготовка к практическому занятию . 2. Изучение темы «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтами». 3. Составление обобщающей таблицы «Основные механизмы проведения переговоров». 4. Проведение мини-исследования при подготовке к семинару	1 Анализ деятельности на занятии. 2.Тестирование 3.Тестирование по всему курсу
	72	40	16	24	-	32		

2.2. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ДИСЦИПЛИНЫ

Базовый модуль №1

I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ.

Тема 1. Становление знаний по психологии конфликта.

Исторические условия возникновения психологии конфликта.

Особенности развития воззрений на конфликт (теория и как практика 1950-1980-е годы). Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри. Особенности развития конфликтологии в России.

Тема 2. Предмет, задачи, методы исследования конфликтов

Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии.

Теоретико-методологические основы конфликтологии.

Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Методологические основы исследования конфликтов.

Применение методов психологии в конфликтологии.

Модуль 2. Теоретические основы конфликтологии

Тема 3. Общая теория конфликта

Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов

Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный

анализ. Понятие транзакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм транзактного анализа. Теории поведения личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте

Теории поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии.

Модуль 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Тема 7 Характеристика внутриличностных конфликтов

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Тема 6 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов

Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Причины конфликта «личность—группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин—общество», диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

Модуль 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Тема 8. Трудовые конфликты. Конфликты в организации

Конфликты в организации. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации. Конфликты в сфере управления. Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Способы предупреждения и разрешения в сфере управления.

Тема 9. Семейные конфликты

Структура семейных отношений. Отношения между супругами. Отношения в системе: «родители—дети», «супруги и их родители». Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношений «родители-дети». Причины конфликтов в системе «родители—дети». Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения.

Тема 10. Конфликты в педагогическом процессе

Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. Основные противоречия в социально - педагогическом процессе. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов. Конфликты в системе высшего образования. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.

Модуль №4

Способы предупреждения и разрешения конфликтов

Тема 11. Технологии предупреждения и управления конфликтами

Технологии управления конфликтами

Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы принятия

конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

Тема 12. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтами

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

Семинарские и практические занятия

Модуль №1. Введение в конфликтологию

Тема 1. Становление знаний по психологии конфликта

Целью изучения данной темы является систематизация знаний студента об основных типах социальных процессов в общественных системах: приспособлении, сотрудничестве, соперничестве и конфликте; формирование представлений об основных концепциях социального конфликта.

Теоретическая часть:

В современной теории конфликта существует много точек зрения на природу этого явления, неоднородны и практические рекомендации различных авторов. К основным концепциям социального конфликта относятся: **социально-биологическая**, утверждающая, что конфликт присущ человеку, как и всем животным (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У Самнер); **социально-психологическая**, объясняющая конфликт посредством теории напряженности (З. Фрейд, К. Лоренц, К. Левин); **теория насилия**, или

классовая теория, утверждающая, что социальный конфликт воспроизводится обществами с определённой социальной структурой (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзедун, Г.Маркузе, Ч.Р.Миллс); **теория структурного функционализма**, рассматривающая конфликт как искажение, аномалию социальной действительности (Т. Парсонс, Э. Мэйо); **диалектическая концепция**, утверждающая, что конфликт функционален для социальных систем, созидателен (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).

Ключевые понятия:

Противоречие, борьба, социальный конфликт, социология конфликта, психология конфликта, отечественная конфликтология

Контрольные вопросы:

1. В чем отличие социологических и психологических подходов к конфликту?
2. Какие исследователи впервые начали рассматривать конфликт как неотъемлемую характеристику развивающегося общества?
3. В чем заключаются позитивные функции конфликтов?
4. Какова природа конфликта с точки зрения психоанализа?
5. Охарактеризуйте вклад К.Левина в теорию конфликта.
6. Проиллюстрируйте синтез ситуационного и когнитивного подходов в теории конфликта.
7. Какие внешние детерминанты конфликта исследовались М.Дойчем?
8. Опишите классические эксперименты М.Шерифа и их основные результаты.

Литература:

1. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.142 – 147.
2. Зиммель Г. Человек как враг //Социологический журнал, 1994. - №2. – С.114 – 119.
3. Степаненкова В.М.Понятие социального конфликта в теории Дарендофа //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.141 – 142.
4. Танчер В.В. Льюис Козер: функциональность конфликта и польза несогласия в науке //Современная американская социология Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. – СПб, 1999.

5. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М.Республика, 1994.
6. Фрейд З. О психоанализе. Пять лекций //Хрестоматия по истории психологии. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1980. – С. 148 – 184.
7. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. – М.; Прогресс.Универс, 1993.
8. Хрестоматия по гуманистической психологии / сост. М.Папуш. – М., 1995.

Тема 2. Предмет, задачи, методы изучения конфликтов

Цель: актуализация опыта конфликтного взаимодействия членов учебной группы и работа с основными понятиями анализа конфликтов; освоение методов картографии конфликта. Используются описания участниками конфликтов по схемам Н.В.Гришиной, Т. Зинкевич – Евстигнеевой, Р.Коон, Х.Корнелиус и Ш.Фэйр.

Теоретическая часть:

Прототип конфликта в обыденном сознании. Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое – межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления). Позиции и интересы участников, ресурсы и риски участников.

Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации.

Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта.

Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич – Евстигнеевой)

Социологический анализ конфликта (по Р.Коон).

Контрольные вопросы:

1. Что такое «карта конфликта»?
2. Что такое «проблемное поле» конфликта?
3. В чем отличие позиций и интересов участников конфликта?
4. Кто может быть участником конфликта?

5. Из чего складываются ресурсы участников? Приведите примеры.
6. Чем социологический анализ конфликта отличается от психологического?

Рекомендуемая литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С. 390 – 392.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002. – С.156 – 157.
3. Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.:Издательство «Экзамен»,2004.
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992.

Модуль 2. Теоретические основы психологии конфликта

Тема. 3. Общая теория конфликта.

Цель: закрепление знаний студентов о сущности конфликта, развитие у них навыка анализа конфликтных ситуаций различного типа и формирование умения принимать решение в сложных ситуациях взаимодействия.

Теоретическая часть:

Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое – межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления). Позиции и интересы участников, ресурсы и риски участников. Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации. Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта. Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич – Евстигнеевой). Социологический анализ конфликта (по Р.Коон).

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», позиции конфликтующих сторон».
4. Приведите классификацию конфликтов.
5. Приведите классификацию причин конфликта.
6. Дайте определение понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент»

Литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. – С. 390 – 392.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды.– СПб.: Речь, 2002. – С.156 – 157.
3. Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004.
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992.

Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов

Цель: Развитие у студентов навыков анализа конфликтов между субъектами социального взаимодействия на основе применения формул (А,В и С) и поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций.

Теоретическая часть

1. Конфликты и трансактный анализ.
2. Поведенческие характеристики основных трансакций.

Контрольные вопросы:

1. Что такое конфликтогены?
2. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?
3. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
4. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
5. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.

6. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.
7. Что такое транзакция? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.
8. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.
9. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.
10. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 16, 17.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М.: «Университетская книга» АСТ, 1998.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.3.

Тема 5. Теория поведения личности в конфликте.

Цель: закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Теоретическая часть:

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, конформистская).
2. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликте (принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество).
3. Типы конфликтных личностей.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?

3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?
5. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену.
6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:
 - стратегию борьбы;
 - стратегию ухода;
 - стратегию компромисса;
 - стратегию уступки;
 - стратегию сотрудничества.
7. Назовите основные типы конфликтных личностей.
8. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:
 - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
 - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
 - в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
 - г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
 - д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
9. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?
10. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Киллмена.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 16, 17.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М.: «Университетская книга» АСТ, 1998.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.

4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.3.

Тема. 6. Характеристика внутриличностных конфликтов.

Цель: закрепление знаний студентов по основным проблемам конфликта, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализа полученных результатов тестирования и выработки программы самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Теоретическая часть:

1. Основные психологические концепции внутриличностного конфликта.
2. Классификация внутриличностного конфликта.
3. Формы проявления внутриличностного конфликта.
4. Способы разрешения внутриличностного конфликта.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 1999.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С. 79 –87.
- 3.Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 66.
4. Столин В.В. Самосознание личности. – М., 1983.

Контрольные вопросы

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?
5. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.

10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

11. В каких случаях когнитивный диссонанс переживается как конфликт, а в каких его нельзя назвать личностным конфликтом?

12. Назовите разновидности ролевых конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Разд. V.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2013.
3. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина — СПб.: Лань, 1999. — Гл.4.
4. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С.144-146.
5. Психология. Учебник / Под ред. А. А. Крылова. — М.: Проспект, 1998. - Гл. 18; 19; 22.
6. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. — СПб.: Лань, 1997.

Тема 7. Характеристика межличностных конфликтов

Цель: закрепление знаний студентов по основным проблемам теории межличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и корректировать свое поведения.

Теоретическая часть:

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Причины межличностных конфликтов.
4. Управление межличностными конфликтами.

Контрольные вопросы

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.

5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.
11. В каких сферах жизни межличностные конфликты наиболее интенсивны и значимы?

Рекомендуемая литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С.88 – 100, 270 – 279 .
2. Кишко М.В. Смыслогенез межличностных конфликтов //Вестн.МУ; Сер.14. – Психология. – 2004. - №2. – С.37 – 49.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 68 – 69.

Тема 8. Характеристика межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Конфликты в организации

Цель: закрепление знаний студентов основных характеристик групповых конфликтов, развитие у них навыков анализа конфликтов типа «личность – группа» и формирование умений по управлению ими.

Теоретическая часть:

1. Понятие группового конфликта и его классификация.
2. Конфликт «личность – группа».
3. Межгрупповая конфликтность и его классификация.
4. Управление межгрупповым конфликтом.
5. Характеристика трудовых конфликтов

Контрольные вопросы

1. Что является причинами относительной депривации?

2. Как вы понимаете термин «групповая депривация»?
3. Какие факторы ситуации способствуют кооперативному либо конфликтному взаимодействию между группами?
4. Что такое «реалистические» источники группового конфликта?
5. Как использовать социальные стереотипы в профилактике и разрешении межгрупповых конфликтов?

Рекомендуемая литература:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2008. – С. 101 – 113.

Тема. Технология педагогической конфликтологии.

Цель: познакомить студентов с возможными методами (способами и приемами) разрешения педагогических конфликтов.

Теоретическая часть:

1. Особенности педагогических конфликтов и их классификация.
2. Принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе.
3. Методы решения конфликтных педагогических ситуаций.

Тема 9. Семейные конфликты

Цель: Закрепление знаний студентов по основным проблемам, связанным с семейными конфликтами, развитие у них навыков конструктивного поведения, формирование умений анализировать полученные результаты наблюдения и тестирования.

Теоретическая часть:

1. Конфликты в семье

2. Понятие семейных конфликтов и их особенности
3. Классификация семейных конфликтов
4. Кризисные периоды в развитии семьи.
5. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение семейных конфликтов.
2. Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов.
3. Перечислите причины конфликтов в семье.
4. Приведите классификацию семейных конфликтов.
5. Назовите кризисные периоды семьи.
6. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
7. Назовите и раскройте основные формы разрешения семейных конфликтов.
8. Перечислите причины супружеских конфликтов.
9. Перечислите причины конфликтов между родителями и детьми.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 16, 17.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М.: «Университетская книга» АСТ, 1998.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.3.

Тема 12. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтами

Переговоры в управлении конфликтом

Цель: систематизация знаний студента по поводу института переговоров как наиболее существенного компонента каждого из названных в предыдущем разделе методов; знание их видов, функций, динамики и правил поведения. Необходимо обратить внимание на урегулирование конфликтов с участием третьей стороны как особый вид деятельности, называемый медиацией. В

зависимости от остроты конфликта медиатор может использовать один из шести основных типов урегулирования: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник, наблюдатель.

Теоретическая часть:

1. Становление переговорной практики.
2. Общая стратегия и модели переговоров.
3. Типичные конфликтогены на разных этапах переговорного процесса.
4. «Метод принципиального ведения переговоров» Р.Фишера и У.Юри.
5. Модели «взаимных выгод» и «уступок – сближения» (по Дж. Рубину).
6. Влияние ситуационных факторов на переговоры (М.Дойч)

Контрольные вопросы

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите три варианта посредничества.
3. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
4. Сформулируйте определение манипуляции.
5. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
6. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
7. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
8. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
9. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
10. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 37; 38.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
3. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С. 144-146.
4. Мастенбрук У Переговоры . – Калуга, 1994.
5. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл. 13-15.

6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. - М.: Наука, 1990

2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины «Конфликтология» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование и русский язык), по очной форме обучения

Памятка по организации самообучения

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Основы научной деятельности студента».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: ***аудиторная и внеаудиторная.***

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);

изучение рекомендуемых литературных источников;

конспектирование источников;

работа со словарями и справочниками;

работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами

Internet; подготовка презентаций;

ответы на контрольные

вопросы;

аннотирование;

написание докладов;

подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А,В,С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Конфликтология	бакалавриат		72 часа/ 2 ЗЕТ
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Психология, Педагогика, Философия			
Последующие: Семейная психология			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний)			
	Форма работы	Количество баллов 5	
		min	max
	Входной тест по смежным дисциплинам: «5» - 5 баллов «4» - 3 балла «3» - 0 балла «2» - повторное тестирование	0	0
	Итого:	0	0

МОДУЛЬ № 1 Введение в конфликтологию. Предмет конфликтологии и методы исследования. Теория конфликта			
	Форма работы	Количество баллов 40	
		min	max
Текущая работа*	Работа на семинарском занятии.	6	10
	По выбору составление карты наблюдения.	3	5
	Составление аннотированного каталога журнальных статей по выбранному разделу, теме (не менее 10 наименований).	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование по Модулю № 1	3	5
	Итого:	15	25

МОДУЛЬ № 2 Теория конфликта

	Форма работы*	Количество баллов 40	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинаре	6	10
	Рецензирование первоисточников по выбранной теме.	3	5
	Терминологический диктант	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Выполнение контрольной работы	3	5
Итого		15	25

МОДУЛЬ № 3 Конфликты в различных сферах взаимодействия.

	Форма работы*	Количество баллов 60	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинарах	6	10
	Выполнение практических заданий по теме «Педагогические конфликты».	3	5
	Терминологический диктант	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Коллоквиум	3	5
Итого		15	25

МОДУЛЬ № 4 Предупреждение конфликтных взаимоотношений и разрешение конфликтов

	Форма работы*	Количество баллов 20	
		min	max
Текущая работа	Работа на практическом занятии	3	5
	Конспекты по темам «Посредническая деятельность в завершении конфликтов, «Переговоры как способ завершения конфликтов	0	3
	Выполнение мини-исследования.	0	2
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	2	5
Итого		5	15

Итоговый модуль

Содержание	Форма работы	Количество баллов 10	
		min	max
Решение тестовых заданий	тест	3	5
Ответы на вопросы к зачету	зачет	2	5

Итого:	5	10
--------	----------	-----------

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ		
Форма работы	Количество баллов	
	min	max
Беседа по монографии	0	3
Выполнение творческого проекта или задания творческого характера (по согласованию с преподавателем).	-	7
Участие в студенческих конференциях.	-	10
Итого	0	20
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min 60	max 100

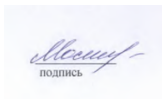
ОБЩЕЕ КОЛ-ВО НАБРАННЫХ БАЛЛОВ	АКАДЕМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА
0-60	Не зачтено
61-100	Зачтено

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов
Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального
образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от « 16 » мая
2018 г.
Заведующий
кафедрой

Мосина Н.А.



подпись

ОДОБРЕНО
на заседании научно-
методического
совета специальности
(направления подготовки)
Протокол № 6
от « 23 » мая 2018 г.
Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

«Конфликтология»

Направление подготовки: 44.03.05. Педагогическое образование
Начальное образование и русский язык
Программа подготовки: академический бакалавриат
квалификация – бакалавр

Составитель: доцент кафедры ПиПНО Л.А.Маковец

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.

Предлагаемые формы и содержания оценочных средств аттестации адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, направленность (профиль) Начальное образование и русский язык.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в достаточном объеме. Формы оценочных средств соответствуют основным принципам формирования оценочных фондов, закрепленным в локальных документах образовательной организации.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к применению в процессе подготовки по указанной программе.

Заместитель директора
по учебной работе
МАОУ «Средняя школа № 32»
г. Красноярск



Н. А. Масальская

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).
2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.
3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.
4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями) (уровень бакалавриата, программа подготовки: академический бакалавриат);

- образовательной программы академического бакалавриата «Начальное образование и русский язык»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

а) **общекультурные компетенции**:

- способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5).

в) профессиональные компетенции):

- ГОТОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (ПК-6);

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Модули/Дисциплины/Практики	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номер	Форма
Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5)	Ориентировочный	Модули 2,3,4 Конфликтология в части «осознает важность применения знаний конфликтологии для успешной работы в команде, толерантно воспринимать социальные и личностные различия». Ориентировочная рефлексия.	Текущий контроль		Работа на семинаре занятия
	Когнитивный	Модули 2,3,4 «Конфликтология – в части «знаком с особенностями конструктивного бесконфликтного общения способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия»	Текущий контроль Промежуточная аттестация		Работа на семинаре (практическом) занятии Тестирование
	Практиологический	Модули 2,3,4 Конфликтология – в части «имеет опыт толерантно воспринимать в конфликтных ситуациях значимые различия»	Текущая аттестация Промежуточная аттестация		Работа на семинаре, практическом занятии Ситуационные задачи
	Рефлексивно-оценочный	Модули 2,3,4, Конфликтология – в части «объясняет важность применения конфликтологических знаний об особенностях командной работы в профессиональной деятельности, оценивает собственную деятельность в команде».	Текущая аттестация Промежуточная аттестация		Работа на семинаре занятия
Готов к	Ориентировочный	Модули 2,3,4 Конфликтология в части	Текущий	1	Рабочая

взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);		«осознает важность применения знаний конфликтологии для успешного взаимодействия с участниками образовательного процесса». Ориентировочная рефлексия.	контроль	2	тетрадь Работа на семинаре занятия
	Когнитивный	Конфликтология – в части «знаком с теорией конфликтов, различными видами конфликтных проявлений, предупреждением и разрешением конфликтных ситуаций с целью конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса»	Текущий контроль Промежуточная аттестация	1 2 3 4	Рабочая тетрадь Работа на семинаре, практическом занятии Тестирование Ситуационные задачи
	Практикологический	Конфликтология – в части «имеет опыт применения конфликтологических знаний в квази-профессиональной деятельности».	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	2 4	Работа на семинаре (практическом занятии) Ситуационные задачи
	Рефлексивно-оценочный	Конфликтология – в части «объясняет важность применения знаний об особенностях конфликтных проявлениях, способах предупреждения и разрешения в профессиональной деятельности, оценивает собственную готовность к взаимодействию в образовательном процессе».	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	1. 2	Рабочая тетрадь Работа на семинаре (практическом) занятии

1. Тест по разделам дисциплины «Конфликтология».

2. Ситуационные задачи.

3.2. Оценочные средства:

3.2.1. Оценочное средство **«Итоговый тест по дисциплине «Конфликтология»**

Критерии оценивания по оценочному средству «Итоговый тест по дисциплине «Конфликтология»».

Тест по дисциплине «Конфликтология»
по очной, заочной форме обучения

Инструкция студенту.

Тест состоит из 30 заданий. На выполнение теста отводится 40 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вариант № 1

1. *Конфликтология – это:*

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. *Конфликт- это:*

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. *Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:*

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. *Структурными элементами конфликта являются:*

- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. *К основным динамическим стадиям конфликта относят:*

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;

б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;

в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. *Основными формами завершения конфликта являются:*

а) разрешение, устранение, урегулирование;

б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;

в) нет правильного ответа.

7. *Перечислите основные работы российских конфликтологов.*

8. *Внутриличностный конфликт – это конфликт личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных*

9. *Выделяют виды внутриличностных конфликтов:*

а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;

б) ценностный и мотивационный;

в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. *Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.*

11. *К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:*

а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;

в) доверие, идентичность.

12. *К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:*

а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;

б) рационализм, регрессия;

в) ответ «а» и «б» верны.

13. *Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.*

14. *К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:*

а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;

б) коллективный договор, соглашения, контракты;

в) внутригрупповой фаворитизм.

15. *Перечислите основные трансакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.*

16. *Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:*

а) дидактические, этические, запретно-этические;

б) деятельности, отношений, поведения;

в) ответы «а» и «б» верны.

17. *Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:*

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

21. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

23. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

педагогическими – это...

и административными – это ...

25. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

26. Переговоры – это способ, который заключается в использовании для решения проблемы.

28. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

29. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

30. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;

- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
 в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

3.2.2. Оценочное средство «Ситуационные задачи».

Критерии оценивания решения ситуационной задачи

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОК-5, ПК-6, – праксиологический этап в части «имеет опыт при-менения конфликтологических знаний в ситуациях квази-профессиональной деятельности».	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; демонстрирует знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; делает правильный выбор и дает аргументацию тактики действий; полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; испытывает незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполное раскрытие междисциплинарных связей; делает правильный выбор тактики действий; дает логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;	Обучающийся испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; делает выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, но аргументация затруднена, возможна при наводящих вопросах педагога.

Примеры ситуационных задач

Задача 1.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Проанализируйте и оцените эффективность стратегии поведения педагога в конфликте.

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь.

Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось,

что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т.М. Куриленко.)

Задача 2.

Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валу отверженной? Почему? Как бы Вы решали подобную ситуацию?

В 4 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней.

Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла.

Ребята резко критиковали Валу за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам.

Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы.

История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т.М. Куриленко)

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

1.1 Оценочное средство

1.2 Темы контрольных работ.

1. Психодинамические традиции в конфликтологии.
2. Вклад К.Левина в теорию конфликта.
3. Фрустрация как атрибутивный спутник и генератор конфликтности.
4. Разрешимые и неразрешимые конфликты.
5. Конструктивно-регулирующая и конструктивно-разрешающая стратегия конфликта.

6. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга в условиях конфликта.
7. Межличностные отношения в малых группах.
8. Психологическая защита личности как способ разрешения конфликт.

5.3. Вопросы к зачету

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, используемые в современной конфликтологии
4. Структура конфликта
5. Функции конфликта
6. Типологии конфликта
7. Развитие конфликта на латентной стадии
8. Групповые факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
9. Ситуативные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
10. Личностные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
11. Развитие конфликта на открытой стадии
12. Стили поведения в конфликте и их применение
13. Прогнозирование конфликтов. Методы и этапы прогнозирования
14. Предупреждение конфликта
15. Стимулирование конфликта
16. Регулирование конфликта
17. Разрешение конфликта. Этапы разрешения
18. Правила разрешения конфликта
19. Использование метода состыковки интересов при разрешении конфликта
20. Негативные методы разрешения конфликтов (методы подавления конфликтов), (по: Котарбинский, 1975).
21. Позитивные методы разрешения конфликтов
22. Прямые методы разрешения конфликтов
23. Косвенные методы разрешения конфликтов
24. Факторы, необходимые для разрешения конфликтов
25. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику. Общие принципы работы посредника
26. Направления работы посредника
27. Тактики поведения посредника на довербальной фазе общения
28. Тактики поведения посредника на вербальной фазе беседы
29. Переговоры, этапы их проведения

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2017/2018 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования
«_16_» __мая__ 2018, протокол № _5_

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой педагогики и психологии
начального образования

Н.А.Мосина



подпись

Одобрено НМСС (Н) факультета начальных классов
«_23_» __мая__ 2018, протокол № _6_
Председатель НМСС (Н)

И.В.Дуда



подпись

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования
«_08_» __мая__ 2019, протокол № _5_

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой педагогики и психологии начального образования

Н.А.Мосина



подпись

Одобрено НМСС (Н) факультета начальных классов
«_23_» __мая__ 2019, протокол № _6_
Председатель НМСС (Н)

И.В.Дуда



подпись

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы: «Начальное образование и Русский язык»

очной форме обучения

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Волков, Борис Степанович. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академический Проект ; [Б. м.] : Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	104
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология конфликта [Текст] : учебник / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00115-2 : 193.00 р., 193.00 р.	Научная библиотека	60
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		

<p>Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»).- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Мириманова, Мария Суреновна. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2004. - 320 с. - (Педагогическое образование). - ISBN 5-7695-1029-3</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>13</p>
<p>Москвина, Ю.Е. Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников : выпускная квалификационная работа / Ю.Е. Москвина ; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Юридический факультет, Кафедра теории права и гражданско-правового образования. - Санкт-Петербург : , 2017. - 76 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462313</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>

<p>Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова ; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-1789-4.- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428350&sr=1</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</p>		
<p>Практическая конфликтология [Текст] : методические рекомендации к занятиям по курсам "Конфликтология", "Конфликтология в социальной работе" / Сост. О.Н. Юденко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. - 136 с.</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>32</p>
<p>Рабочая программа дисциплины «Конфликтология».- URL: http://elib.kspu.ru/document/27613</p>	<p>ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева</p>	<p>свободный</p>
<p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360 - То же [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</p>		
<p>Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: http://elibrary.ru.</p>	<p>http://elibrary.ru</p>	<p>свободный</p>

<p>Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: http://library.kspu.ru.</p>	<p>http://library.kspu.ru</p>	<p>свободный</p>
<p>East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .</p>	<p>https://dlib.eastview.com/</p>	<p>Индивидуальный неограниченный</p>

Согласовано:

заместитель директора библиотеки _____ / Шулипина С.В.
 (должность структурного подразделения) (подпись) (Фамилия И.О.)

4.2. Карта материально-технической базы дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ »
 для студентов основной образовательной программы
 Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое
 образование,
 Направленность (профиль) образовательной программы:
 «Начального образование +русский язык»
 по очной форме обучения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (660049, г. Красноярск, ул. Мира, 83)				
Номер аудитории	Количество посадочных мест, рабочих мест	Перечень используемого оборудования	Кафедра, за которой закреплена аудитория, помещение с указанием ответственного лица	В том числе приспособленных для использования инвалидами и лиц с ОВЗ
1-02	42	Компьютер-13шт, экран-1шт, проектор-1шт, учебные картины-18шт, учебная доска-1шт, магнитно-маркерная доска-1шт Microsoft® Windows® 8.1 Professional Лицензия - наклейка; Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Far Manager – (Свободная лицензия).	Кафедра музыкально-художественного образования, Дмитриева Н.Ю.	Да
1-09	32	Экран-1шт ,проектор-1шт, учебная доска-1шт, учебные картины	Кафедра музыкально-художественного образования, Дорофеева Т.С.	Да

Аудитории для самостоятельной работы				
1-10	58	Компьютер-13шт, проектор-1шт, интерактивная доска-1шт, доска учебная -1шт Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей)	Кафедра естествознания, математики, и частных методик, Белинская В.И.	Да

Материально-техническое обеспечение для обучающихся из числа инвалидов

При обучении студентов с нарушением слуха предусматривается использование: звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха.

При обучении студентов с нарушением зрения предусматривается использование: электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации.

При обучении студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата предусматривается использование: альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в формах, доступных для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использование различных специальных экранных клавиатур и др.