

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**МАКСИМОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЯМИ  
ВОСПИТАННИКОВ**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление в системе дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
к.п.н., доцент Груздева О.В.

Руководитель магистерской программы  
к.п.н., доцент Каблукова И.Г.

Научный руководитель  
к.п.н., доцент Старосветская Н.А.

Обучающийся  
Максимова Т.В.

Красноярск 2018

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**МАКСИМОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЯМИ  
ВОСПИТАННИКОВ**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление в системе дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
к.псх.н., доцент Груздева О.В.

---

Руководитель магистерской программы  
к.п.н., доцент Каблукова И.Г.

---

Научный руководитель  
к.п.н., доцент Старосветская Н.А.

---

Обучающийся  
Максимова Т.В.

---

Красноярск 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЕЙ.....	11
1.1. Понятие взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей в психолого-педагогической литературе.....	11
1.2. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.....	20
1.3. Формы и методы организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.....	30
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ.....	38
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ .....	41
2.1. Организация опытно-экспериментальной работы.....	41
2.2. Исследование характера взаимодействия педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации.....	42
2.3. Реализация психолого-педагогических условий организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.....	47
2.4. Контрольный эксперимент.....	57
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	84

## ВВЕДЕНИЕ

Организация взаимодействия дошкольной образовательной организации (ДОО) и семьи всегда были в центре внимания дошкольной педагогики. Согласно Закону Российской Федерации «Об образовании» образовательное учреждение осуществляет свою деятельность в интересах личности, общества и государства. Иначе говоря, дошкольная образовательная организация взаимодействует с ребенком в интересах его личности, с государством (выступая его представителем-посредником) – в интересах его самого, с обществом – в виде его базовой структуры – семьей, которая также встроена в государство.

Проблема всей этой цепочки взаимодействия в том, что образовательное учреждение – это и есть представитель государства, и именно государство формирует заказ на образовательную и воспитательную деятельность. Чтобы уйти от такого одностороннего взаимодействия с семьей, и включить ее в систему развития личности ребенка, в закон «Об образовании в Российской Федерации», была включена одна из задач, стоящих перед детской дошкольной организацией – «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка» [67].

Основанием такого взаимодействия, указанном в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, является принцип сотрудничества с семьей [68]. Сотрудничество – это общение на «равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать. Ориентирами этого взаимодействия обозначены следующие: работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью дошкольного образовательного учреждения, повышать культуру педагогической грамотности семьи [68].

Исходя из этих условий, дошкольное образовательное учреждение обязано строить эффективное взаимодействие с семьей в интересах развития ребенка, но при этом есть основная проблема понимания – как именно наиболее эффективно организовать этот процесс. Проблема связана с тем, что все участвующие в жизни и воспитании ребенка стороны – семья, государство, само дошкольное образовательное учреждение, значительно изменились, изменилась сама социальная и технологическая среда функционирования этих институтов, и эти изменения затрагивают все ранее привычные способы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей. Иначе говоря, изменилась степень свободы выбора вариантов взаимодействия для всех участников образовательного процесса, что позволяет учитывать более дифференцированно их особенности. Предлагаемые в настоящее время уже проверенные педагогической наукой формы и методы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями дошкольников недостаточно отражают современные запросы к этой деятельности.

Кроме того, возникла еще одна важная проблема – несогласованность взаимодействия субъектов образовательного процесса, вызванная неподготовленностью обычной семьи для ее активного участия во взаимодействии с дошкольным образовательным учреждением в вопросах воспитания ребенка. Поэтому в настоящее время часто семья выступает пассивным участником этого взаимодействия, что во многом противоречит принципу сотрудничества, указанному во ФГОС дошкольного образования, ведь сотрудничество возможно только при активном участии сторон [68]. Если же одна из сторон не готова к сотрудничеству, то речь идет уже о других формах взаимодействия, которые широко освещены множеством исследователей. Их суть заключается в подмене дошкольным образовательным учреждением активной роли семьи в вопросах воспитания, что в настоящее время не является продуктивным для развития самого ребенка.

Учитывая описанные проблемы взаимодействия, необходимо отметить, что эффективной работа будет только в том случае, если родители сами будут являться активными участниками образовательного процесса. Поэтому важной задачей дошкольной образовательной организации является формирование активной позиции родителей.

В работах Е.П. Арнаутовой, Т.И. Бабаевой, Т.А. Березиной, Н.Ф. Виноградовой, В.П. Дубровой, Л.В. Загик, О.Л. Зверевой, Я.И. Ковальчук, О.Н. Урбанской и др. было разработано содержание, формы и методы взаимодействия педагогов с родителями. Л.М. Клариной разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи. Проведенные исследования (АИ. Захаров, Р.Ж. Мухамедрахимов) доказывают, что необходимо осуществлять постоянное взаимодействие с родителями; и не только в виде психолого-педагогической помощи конкретным семьям, но и активного вовлечения родителей в жизнь детского сада, участие их в развивающей образовательной работе с детьми. Исследования Т.Н. Дороновой, Т.Н. Ерофеевой, Л.Е. Голубевой, С.И. Мусиенко, Е.В. Соловьевой и др., убедительно показывают, что вовлечение родителей в педагогическую деятельность, их заинтересованное участие в образовательном процессе важно не потому, что этого хочет воспитатель, а потому что это необходимо для развития ребенка.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме объединения усилий детского сада и семьи в процессе обучения и развития детей показывает, что, хотя в последнее десятилетие активизировались новые, перспективные формы сотрудничества, направленные на активное вовлечение родителей в участие в жизни дошкольного учреждения, в большинстве детских садов работа педагогического коллектива с семьей по-прежнему продолжает осуществляться только по одному направлению – педагогическому просвещению.

Поэтому **актуальность** нашего исследования обусловлена обострившимися **противоречиями**:

– между социальной потребностью в организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей и недостаточным уровнем реализации данной проблемы в практике управления;

– между теоретической разработанностью данной проблемы в науке и недостаточным количеством исследований по организации успешного взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников в аспекте современного образования;

– между требованиями, предъявляемыми к руководителям, педагогам, и их недостаточной компетентностью по эффективной организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей.

**Проблема** исследования: каковы психолого-педагогические условия организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников

Актуальность выявленной проблемы и обозначенные противоречия определили тему нашего исследования: *«Организация взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников»*.

**Цель** исследования: теоретически обосновать, разработать и реализовать психолого-педагогические условия организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

**Объект** исследования: процесс взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

**Предмет** исследования: психолого-педагогические условия организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

**Гипотеза** исследования: взаимодействие дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников будет эффективно осуществляться при создании следующих психолого-педагогических условий:

- организация работы по повышению профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации по взаимодействию с родителями;
- организация совместной деятельности педагогов и родителей с учетом интересов и потребностей семьи;
- вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми.

Задачи исследования:

- 1) раскрыть понятие взаимодействия и определить условия его эффективности при организации совместной деятельности педагогов и родителей;
- 2) выявить характер взаимодействия педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации на основе оценки субъектами взаимодействия;
- 3) разработать и реализовать работу с педагогами, направленную на повышение их профессиональной компетентности в сфере взаимодействия с семьями воспитанников;
- 4) разработать и обогатить практику совместной деятельности педагогов и родителей современными интерактивными формами с учетом интересов и потребностей семей;
- 5) организовать вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми.

**Теоретико-методологической основой** исследования

- теоретические исследования в области взаимодействия детского сада и семьи по вопросам воспитания ребенка (Е.П. Арнаутова, Т.И. Бабаева, Т.Н. Доронова, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, Т.А. Куликова, и др.);
- подходы к понятию «взаимодействие детского сада и семьи» (Т.Н. Доронова, Т.А. Куликова, М.И. Лисина, Т.А. Маркова и др.);
- положения деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, и др.), способствующий исследованию процесса взаимодействия педагогов и родителей как совместную деятельность по реализации и развитию собственных воспитательных возможностей, личных

коммуникативных качеств, при этом целостно развивая ребенка как субъекта деятельности.

**Методы исследования:**

*теоретические:* анализ психолого-педагогической литературы; обобщение передового опыта;

*эмпирические:* анкетирование, количественный и качественный анализ результатов исследования.

**База исследования:** опытно-экспериментальная работа по созданию условий для эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи проводилась г. Красноярска. В исследовании участвовали 12 педагогов, 21 родитель, дети которых посещают детский сад.

**Этапы исследования.** Исследование проводилось в период с 2016 г. по 2018 г. и осуществлялось в четыре этапа:

*Первый этап* (ноябрь 2016 – март 2017) – анализ общей психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; формулирование проблемы и гипотезы исследования, определение целей и задач; уточнение объекта и предмета исследования; разработка экспериментальных планов.

*Второй этап* (апрель 2017 – декабрь 2017) – подбор диагностического инструментария для экспериментального изучения и выявления особенностей взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников. Анализ результатов исследования.

*Третий этап* (январь 2018 – июнь 2018) – разработка и реализация опытно-экспериментальной работы по созданию условий эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

*Четвертый этап* (июль 2018 – октябрь 2018) – обработка результатов формирующего эксперимента. Формулирование выводов и заключения.

**Научная новизна** исследования заключается в разработке психолого-педагогических условий эффективной организации взаимодействия детского сада и семьи, характеризующиеся повышением профессиональной

компетентности педагогов дошкольной образовательной организации по взаимодействию с родителями; совместной деятельностью педагогов и родителей с учетом интересов и потребностей семьи; вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми.

**Практическая значимость** исследования заключается в разработке и апробации формирующего эксперимента по организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников. Результаты исследования могут быть использованы для практической работы по организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Результаты исследования обсуждались на заседаниях и семинарах кафедры педагогики детства, психологии и педагогики детства ИППО КГПУ им. В.П. Астафьева, на педсоветах и методических совещаниях ДОУ № XX г. Красноярска; внедрены в образовательный процесс ДОУ.

По результатам исследования опубликованы статьи:

*Максимова Т.В., Старостветская Н.А.* Проблемы организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников // Молодой ученый, 2018. № 47. С. 367–370.

*Максимова Т.В., Старостветская Н.А.* Создание психолого-педагогических условий эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей воспитанников // Аллея науки, 2018. № 10. Страниц нет еще.

**Структура диссертации:** введение, две главы, заключение, библиографический список, приложение.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЕЙ

## 1.1. Понятие взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей в психолого-педагогической литературе

Анализ проблемы взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей необходимо начать с выявления содержания самого понятия «взаимодействие», так как это ключевое определение в контексте всего исследования проблемы.

Взаимодействие рассматривается как научная категория в множестве научных отраслей, и обладает поэтому своей особой предметной спецификой, связанной с направленностью каждого конкретного научного направления, вида науки.

Идеи взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи подробно представлены в исследованиях Е.П. Арнаутовой, Т.И. Бабаевой, О.Л. Дороновой, Т.А. Зверевой, Т.А. Куликовой, А.К. Марковой, Л.Ф. Островской и др.

Например, в наиболее общей науке – философии, взаимодействие – это объективная и универсальная форма движения и развития, задающая существование и структуру материальной системы. Так как система взаимодействия материальна, то она может передавать материю, энергию и информацию в окружающей среде. Соответственно, взаимодействие подчиняется законам материального мира, даже несмотря на то, что может проявляться в мире социальном, так как он производный от его материальной основы – психики [43, с. 12].

В психологии взаимодействие понимается как процесс воздействия (непосредственный или опосредованный), субъектов друг на друга, взаимно их обуславливающий и связывающий. Взаимодействие как процесс является интегрирующим фактором, который стимулирует создание социальных

структур, кроме того, оно причинно обусловлено, потому что каждая сторона взаимодействия является причиной для другой стороны, и в итоге они влияют друг на друга, вызывая развитие субъектов [61, с. 95].

В рамках социальной психологии взаимодействие понимается как организация совместной деятельности, и поэтому рассматривается как два обязательных элемента – содержание и стиль. В качестве содержания выступает обмен информацией о процессе, условиях и результатах деятельности (например, по поводу взаимодействия ДОО и родителей). Также взаимодействие выступает вариантом организации совместной деятельности на основе социальной перцепции через процесс общения [25, с. 48].

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования рассматривает взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи как равноправные партнерские отношения, объединяющие усилия по воспитанию детей через общие интересы, с помощью активации воспитательных навыков родителей, подготовки их к восприятию и воспроизведению нового воспитательного опыта [68].

В педагогике, как отмечено Т.А. Марковой, взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьей понимается как объединение воспитательных линий для решения задач воспитания в семье и в дошкольной организации, при условии выработки единого взгляда родителей и воспитателей на процесс воспитания. Такое взаимодействие предусматривает мотивацию родителей и педагогов на поддержание контактов друг с другом, с позиции сотрудничества, с учетом возможностей и способностей всех участвующих сторон [34].

Также взаимодействие может быть рассмотрено как совместно согласованная и реализуемая деятельность субъектов по достижению совместных целей при решении значимых проблем. С точки зрения такого

взгляда на взаимодействие, активируются процессы саморазвития и самоактуализации всех субъектов образовательного процесса [29, с. 8].

Главной особенностью процесса взаимодействия становится его причинная обусловленность, когда каждая сторона попеременно выступает для другой стороны причиной и следствием, обуславливая развитие субъектов [17].

В отечественной педагогике рассматриваются различные характеристики взаимодействия с родителями, определяющие его качественную характеристику. Так, если «взаимодействие» представляет собой способ организации совместной деятельности с помощью общения «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, то сотрудничество педагогов и родителей предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг другу взаимодействующих сторон, учет индивидуальных возможностей и способностей каждого [11].

Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание. Эти характеристики тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены. Чем лучше знают и понимают партнеры друг друга, тем больше у них возможностей для формирования положительных личных и деловых отношений, для того, чтобы прийти к согласию, договориться о совместных действиях. Совместная работа педагогов и родителей позволяет им лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимовлияния.

Инициатором установления сотрудничества должны быть педагоги детского сада, так как они профессионально подготовлены к образовательной работе, а значит, понимают, что ее успешность зависит от согласованности и преемственности в воспитании детей. Педагог осознает, что такое сотрудничество в интересах ребенка, и что в этом необходимо убедить родителей [11].

Е.А. Кудрявцева [37] обосновывает в своей диссертационной работе понятие «конструктивное взаимодействие». Автор отмечает, что данное понятие выступает качественно новым уровнем профессионального

взаимодействия, осознаваемого как ценность и как совместная педагогическая деятельность по воспитанию детей, в которой все субъекты взаимодействия проявляют открытость в отношениях, ответственность и активность, творчество.

Ю.А. Ларченко, характеризуя понятие взаимодействия учреждения образования детей с семьей, отмечает, что оно должно отличаться целенаправленным общением, субъектной согласованностью в выработке единых целей, средств и методов дополнительного образования, позволяющей осуществлять индивидуализацию и дифференциацию образовательного процесса в целях всестороннего развития личности ребенка [37].

При этом, как отмечает автор, сотрудничество в системе «педагог – родитель» рассматривается, как высший уровень взаимодействия, характеризующийся:

- взаимопознанием – объективностью знаний личностных особенностей, интересов, увлечений, стремлением лучше понять и узнать друг друга;
- взаимопониманием – пониманием общей цели взаимодействия, единства задач, адекватностью оценок и самооценок, совпадением установок на совместную деятельность;
- взаимоотношениями – проявлением такта и внимания к мнению друг друга, эмоциональной готовностью к совместной деятельности, удовлетворенностью ее результатами, творческим сотрудничеством характером отношений, стимулирующим инициативу и самостоятельность всех субъектов взаимодействия;
- взаимными действиями – осуществлением постоянных контактов, активностью участия в совместной деятельности, координацией действия на основе согласованности, помощью, поддержкой друг другу.
- взаимовлиянием – способностью приходить к согласию по спорным вопросам, учетом мнения друг друга при организации работы, действенностью обоснованных и корректных по форме обоюдных замечаний;

восприятием воспитанниками своих родителей и педагога как примера для подражания [37].

Педагоги и специалисты ДОО взаимодействуют и сотрудничают на основе:

- установления доверительных отношений с родителями;
- открытия перед родителями неизвестных сторон и знаний о собственном ребенке;
- совместного вхождения педагогов и родителей в проблемы общения с ребенком;
- организации совместного исследования и формирования личности ребенка дома и в детском саду;
- обеспечения общей готовности ребенка к школьному обучению [29, с. 8].

В основание взаимодействия детского сада и семьи заложены принципы:

- партнерства (родители и педагоги являются партнерами в образовании и социализации (обучении и воспитании) детей);
- единства способов воздействия (единое понимание педагогами и родителями целей);
- содержания образования и социализации и способов обучения и воспитания детей);
- опоры на положительное (А.С. Макаренко) в человеке (помощь, уважение и доверие к ребенку со стороны педагогов и родителей);
- взаимного обмена информацией (постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и детского сада в части образования и социализации, его промежуточных и конечных результатов [42].

Рассматривая взаимодействие дошкольного учреждения и семьи как двусторонний процесс, В.П. Дуброва, Т.М. Коростелева и другие ученые отмечают возможные позиции родителей и педагогов в этом процессе. Они

придерживаются той точки зрения, что участие родителей может проявляться в качестве наблюдателей, активных наблюдателей и партнеров [24].

Родители-наблюдатели посещают группы, получают информацию о том, что они будут наблюдать, и обсуждают увиденное с педагогической командой. Родители в роли активных наблюдателей периодически принимают участие в педагогическом процессе. Им дается информация, например, о том, как лучше организовать занятия с детьми. Родители-партнеры систематически принимают участие в воспитательном процессе, совместно с педагогами вырабатывают программу сотрудничества, составляют график участия в ней.

Как отмечают А.А. Петрикевич и М.М. Ярмолинская, такое тесное и доверительное взаимодействие в значительной степени определяется позицией самих профессионалов. Поведение педагога-профессионала во многом зависит от того, какую роль он играет в отношениях с родителями ребенка. Авторы рассмотрели наиболее часто практикуемые модели таких отношений и выделили наиболее характерные черты. Основой для этого послужила степень участия родителей в отборе целевых, содержательных и процессуальных компонентов образовательной программы для их ребенка [74].

Условно данные модели были обозначены как «экспертная», «трансплантантная» и «потребностная» [13].

«Экспертная» модель. Педагоги используют эту модель в тех случаях, когда берут на себя роль главных экспертов во взаимодействии с родителями. Особенностью таких отношений является то, что воспитатели осуществляют тотальный контроль над всем и сами принимают все решения. Они отбирают ту информацию, которая, по их мнению, нужна родителям. В этой модели роль родителей принимается во внимание постольку, поскольку они необходимы для выполнения инструкций, которые дает профессионал в отношении воспитания и обучения детей, что позволяет ему достичь поставленной цели. Точки зрения родителей, их интересы, чувства,

необходимость совместных действий во внимание не принимаются, поскольку рассматриваются как второстепенные для решения поставленных профессионалом задач.

Отрицательный аспект «экспертной» модели состоит в том, что, отказываясь принимать во внимание родительскую точку зрения, любые альтернативные взгляды, педагог начинает рассматривать ребенка с какой-либо одной стороны и игнорировать его как целостную личность, а равно и игнорировать реальные проблемы, которые испытывают родители.

«Трансплантантная» модель. Педагоги пользуются этой моделью, когда, с одной стороны, считают себя главными экспертами во взаимоотношениях с родителями, но, с другой – признают также полезность участия родителей во взаимодействии, рассматривая их как некое средство, ресурс для достижения ими же поставленных целей. Они согласны с тем, что часть прерогатив, которые раньше принадлежали профессионалу, могут быть как бы «выкопаны» и с пользой «пересажены» в семью. Свою роль профессионалы видят в «трансплантации» в семью только отдельных умений и навыков работы с детьми при сохранении контроля над принятием решений, как это было в «экспертной» модели.

Педагог остается главной фигурой: он определяет цели, задачи и методы воспитания. Тем не менее, работая по этой модели, профессионал признает, что родители желают помочь своему ребенку, имеют для этого возможности и нуждаются в специальных навыках, которые обеспечат движение ребенка вперед. Подобное признание даже относительной компетентности родителей призвано усилить их самоуважение и активность в оказании помощи своему ребенку.

Существенная проблема, которая при этом возникает – это стремление некоторых педагогов рассматривать родителей как некую однородную массу. В результате появляется реальная опасность игнорирования индивидуальности семей, их специфики (так, к семье могут быть

предъявлены завышенные требования), а в итоге – обоюдное непонимание, а то и враждебность, что не позволяет оказать им необходимую помощь.

«Потребностная» модель. Профессионалы, использующие эту модель, основной целью своей деятельности ставят удовлетворение потребностей семьи. Они рассматривают родителей как главных заказчиков и потребителей их услуг. В сфере взаимоотношений родителей и профессионалов принятие решений находится под контролем родителей. Роль же педагога состоит в том, чтобы предоставить родителям целый ряд возможностей и снабдить их необходимой информацией, из которой они могут выбрать нужную. В этой модели профессионал уважает родителей и признает их компетенцию.

Преимущество «потребностной» модели состоит в том, что у педагога меньше соблазнов относиться к родителям как к гомогенной группе. Работа строится таким образом, что естественным и необходимым элементом становится разнообразие подходов к решению индивидуальных проблем как ребенка, так и родителей. Используя данную модель, невозможно имитировать эффективность предоставляемых семье услуг. Одна из важных идей этой модели состоит в том, что значимость педагога определяется не его профессиональным статусом, а той реальной работой, в процессе которой он налаживает переговоры и оказывает помощь семье в поисках решений вопросов воспитания и обучения детей.

Т.Н. Аленькина [3], и Е.А. Макарова [3] выделяют ряд причин, препятствующих эффективному взаимодействию. К первой причине авторы относят недостаточный уровень социальной культуры участников взаимодействия, как родителей, так и педагогов. Под второй причиной выделяют непонимание родителями самооценности дошкольного детства и его значения для формирования личности в целом. Недостаточная информированность родителей, об особенностях жизни и деятельности детей в детском саду, по мнению авторов, является третьей причиной. Четвертая причина, это стереотипная установка многих педагогов на то, что родителям необходимо передавать научные психолого-педагогические знания о ребенке

и его воспитании. Пятой причиной является несформированность у родителей педагогической рефлексии, неумение анализировать собственную воспитательную деятельность, находить причины своих ошибки.

Таким образом, эффективное взаимодействие характеризуется качеством его организации. Л.В. Гильманова в своем диссертационном исследовании вводит понятие «качество педагогического взаимодействия» дошкольной образовательной организации и семьи как обеспечение повышения эффективности определенного процесса и условий, двух или нескольких объектов, согласованных общими действиями, направленных на конечный результат. Его критериями выступают требования к компетенции участников образовательного процесса – администрации, педагогов, родителей. Автор обосновывает свою позицию тем, что у каждого участника педагогического процесса свое представление о качестве взаимодействия. С точки зрения детей, качество взаимодействия – это обучение в яркой интересной игровой форме. С точки зрения родителей, это удовлетворенность уровнем знаний детей, их подготовкой к школьному обучению с использованием здоровьесберегающих технологий. С точки зрения воспитателей, это, с одной стороны, положительная оценка их работы, с другой – успешные результаты обучения, здоровье и индивидуальный прогресс воспитанников. С точки зрения руководителей, это, во-первых, высокая оценка деятельности ДООУ (рейтинг), во-вторых, удовлетворенность родителей и детей успешностью образовательного процесса, в-третьих, эффективность деятельности педагогического коллектива как организационной структуры [4].

Таким образом, взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи рассматривается как совместно согласованная и реализуемая деятельность субъектов по достижению совместных целей при решении значимых проблем в условиях равноправных партнерских отношений. Качество взаимодействия определяется представлениями о нем с точки зрения каждого участника педагогического процесса.

## **1.2. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи**

Вопрос о сочетании общественного и семейного воспитания издавна был предметом внимания ученых, педагогов-практиков. Изучая проблемы развития и воспитания детей раннего и дошкольного возраста, в том числе семейного воспитания дошкольников, исследователи пришли к выводу, что ни одна из них не может быть успешно решена детским садом без сотрудничества с семьей. Хотя у этих социальных институтов единые цели и задачи, содержание и методы воспитания и обучения детей специфичны в каждом из них.

Традиционно в отечественной педагогике взаимодействие детского сада с семьей рассматривалось как система пропаганды педагогических знаний в виде педагогического всеобуча родителей с конкретизированным содержанием, формами и методами педагогического просвещения родителей, выработкой ценных рекомендаций для педагогов.

Еще на рубеже XIX-XX вв. П.Ф. Каптерев актуализировал необходимость ориентирования родителей на новые подходы к воспитанию, выступая на Первом съезде по семейному воспитанию в России в 1913 г. [18].

Педагог Е.И. Тихеева считала, что необходимо постоянно устанавливать контакт с родителями и окружающей жизнью. Она отмечала, что «детский сад, организованный соответственно всем рациональным требованиям, – необходимейший помощник семьи в деле воспитания и обучения детей». Е.И. Тихеева рекомендовала в детских садах проводить беседы с родителями по дошкольному воспитанию, проводит выставки детских работ [27].

Е.Н. Водовозова считала, что совместные усилия семьи и детского сада должны быть направлены на правильную организацию воспитания. «Задача родителей и воспитателей – изучать не только индивидуальные особенности детей в процессе воспитания и обучения, но и науку о воспитании,

регулировать влияния внешней среды и создавать обстановку, необходимую для воспитания» [18].

В целом, назначение детского сада, по мнению Н.К. Крупской, Д.В. Менджерицкой, А.В. Суровцевой, Е.И. Тихеевой, заключалось в том, чтобы распространять необходимые нормы педагогически обусловленного ухода за ребенком. Родители признавались сотрудниками, помощниками педагогов.

Развитие вопроса взаимодействия детского сада с семьей отразилось в важнейших вехах становления дошкольного образования. Так, в 1960 г. в СССР был создан первый Научно-исследовательский институт дошкольного воспитания АПН РСФСР (позднее – СССР), который возглавил академик А.В. Запорожец. В различных лабораториях института рассматривались проблемы развития и воспитания детей раннего и дошкольного возраста, уделялось внимание изучению вопроса семейного воспитания дошкольников. Исследователи пришли к выводу, что ни один вопрос не может быть решен без сотрудничества с семьей [74].

В 70-е гг. XX в. под руководством Т.А. Марковой была организована лаборатория семейного воспитания. Проводимые там изыскания конкретизировали содержание педагогического просвещения родителей, в них давались практические рекомендации по работе с семьей. Например, изучались проблемы нравственного воспитания дошкольников в семье – воспитание уважения к старшим, культуры поведения, коллективизма, послушания и др. Выявлялись типичные трудности, испытываемые родителями, существенные факторы, влияющие на формирование нравственных качеств у ребенка в семье. Делались попытки определить содержание педагогических знаний и умений, необходимых родителям для успешного решения задач нравственного воспитания детей. Научные разработки показали, что чем выше уровень педагогической подготовленности родителей, тем активнее и успешнее их педагогическая деятельность. [74].

В 70-х – начале 80-х гг. XX в. в фокусе внимания ученых находились отдельные аспекты воспитания: воспитание начал дисциплинированности у детей среднего дошкольного возраста, игра как средство нравственного воспитания младшего дошкольника в семье, пути активизации влияния семьи на воспитание коллективистской направленности поведения у детей старшего дошкольного возраста, педагогические условия трудового воспитания детей старшего дошкольного возраста в семье. В.И. Безлюдная, В.П. Дуброва [24], О.Л. Зверева [25] изучали роль педагогического всеобуча в повышении педагогической культуры родителей, проблемы взаимодействия детского сада и семьи. В целом в этот период были конкретизированы содержание, формы и методы педагогического просвещения родителей.

Новая парадигма взаимодействия семьи и дошкольного учреждения начала формироваться в 90-е годы XX века. В ее основе лежит признание приоритета семейного воспитания требует и иных линий отношений семьи дошкольного учреждения, которые определяются как сотрудничество, взаимодействие. В «Концепции дошкольного воспитания» (В.В. Давыдов, В.А. Петровский и др.), принятой в 1989 году, была провозглашена важность гуманизации педагогической работы с детьми, кардинальным образом изменить взгляд на период детства как на временный [22].

Фокус работы с детьми сменился с учебно-деятельного на личностно-ориентированный. В модели ориентированной на воспитание личности важно научить ребенка сотрудничать и самому педагогу выстраивать эффективное взаимодействие. Коснулась эта парадигма и изменения взглядов на работу с родителями. В Концепции была изложена идея о том, что «семья дает ребенку главное – то, что не может дать никакой другой социальный институт – интимно-личностную связь и изначальное единство с родными. Семья и детский сад в хронологическом ряду связаны формой преемственности, что облегчает непрерывность воспитания и обучения детей. Важнейшим условием преемственности является установление

доверительного делового контакта между семьей и детским садом, в ходе которого корректируется воспитательная позиция родителей и педагогов» [21].

Переход к личностно-ориентированной модели общения педагогов с детьми обусловил необходимость по-новому взглянуть и на проблему взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями с целью создания единого воспитательно-образовательного пространства семьи и дошкольного учреждения. Если раньше педагоги ставили перед собой и решали задачу лишь педагогического просвещения родителей, то теперь возникла необходимость создания условий для взаимодействия с ними на основе сотрудничества. В новых социально-экономических условиях родители имеют возможность выбирать учреждение, в которое они хотят отдать ребенка. Впервые возникла задача изучения запросов родителей, маркетинга образовательных услуг и рекламы деятельности дошкольных учреждений [29].

Начали разрабатываться новые подходы к сотрудничеству с родителями, которые базируются на взаимосвязи двух систем – детского сада и семьи, сообществе семьи и детского сада (Л.М. Кларина). Сущность данного подхода состоит в объединении усилий дошкольных учреждений и семьи для развития личности, как детей, так и взрослых с учетом интересов, и особенностей каждого члена сообщества, его прав и обязанностей. Л.М. Клариной разработан комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи (дети, родители, воспитатели), например, создание в детском саду методического кабинета, оснащенного психолого-педагогической литературой для родителей, совместное обсуждение с ними прочитанного с целью возможного использования приобретенных таким образом знаний в условиях детского сада, открытие на этой основе дискуссионного клуба воспитателей и родителей, библиотеки детской литературы, которая может быть использована как в детском саду, так и в семье и др.

В.П. Дуброва, разрабатывая теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи, выделила виды связей детского сада и семьи, направленные на их взаимодействие:

– это связи, которые направлены на то, чтобы оптимизировать влияние семьи на ребенка через повышение педагогической культуры родителей, оказанием помощи. Это реализуется в таких формах работы как родительские собрания, консультации, лектории и т.д.

– это включение родителей в воспитательно-образовательный процесс детского сада. Формула взаимодействия «Семья – детский сад». Родители оказывают помощь детскому саду, налаживают работу кружков, проведение экскурсий и т.д.

– координационные связи. Они возникают, когда родители и педагоги становятся партнерами и совместно реализуют свои специфические возможности в воспитании детей [24].

Автор предлагает этапы сотрудничества с родителями.

На 1 этапе – планируется содержание и формы работы с родителями, опрашиваются родители с целью изучения их потребностей.

На 2 этапе – создаются между воспитателями и родителями доброжелательные отношения, перспективно ориентированные на деловое сотрудничество.

На 3 этапе – создавать у родителей адекватный образ ребенка и правильного его воспитания.

На 4 этапе – ознакомление воспитателей с проблемами семьи через опросы родителей, поддержка партнерских отношений с родителями.

На 5 этапе – совместное изучение и формирование личности ребенка. Создается план работы с родителями, выбираются формы сотрудничества [24].

Т.А. Куликова характеризует взаимодействие детского сада и семьи с точки зрения принципа открытости детского сада для родителей. Этот принцип предполагает, что родители могут иметь возможность свободно, по

своему усмотрению, в удобное для них время знакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, стилем общения воспитателя с дошкольниками, включаясь в жизнь группы [30].

Допуск родителей в педагогический процесс учреждения декларирует формулу «открытости детского сада внутрь». Сотрудничество ДОО с социальными институтами, его открытость влияниям микросоциума, т.е. «открытость детского сада наружу», тоже одно из направлений деятельности дошкольного учреждения [30].

К принципам взаимодействия относится вариативность содержания, форм и методов образования родителей. Современный родитель нуждается в изучении, как новых тем, так и старых в новом звучании [1]. При организации взаимодействия ДОО с семьей, основной акцент должен ставиться на воспитание субъективности родителей, формирование их воспитательной культуры. В этом контексте задача дошкольной образовательной организации сводится не к замещению семьи, а к ее обогащению теми практиками воспитания детей, которые накоплены в педагогической системе дошкольного образования.

Педагоги Е.П. Арнаутова, Л.П. Гладких, М.Ю. Новицкая, З.П. Теплова указали условия сотрудничества ДОО и родителей воспитанников:

- гармонизация отношений между детьми, педагогом и родителями;
- контакты между родителями и педагогами на эмоциональном доверии и безусловная ценность ребенка;
- адекватность методов и форм педагогического консультирования для возникающих проблем у родителей;
- конструктивное мышление педагога, саморазвитие, и понимание системы индивидуальных и коллективных (в том числе семейных) ценностей и педагогических установок на развитие, воспитание и обучение ребенка;
- активность и ответственность всех субъектов сотрудничества: педагога и родителей [1].

Таким образом, подходы к взаимодействию педагогов и родителей характеризуются переходом от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями диалогической направленности. Ключевым понятием здесь является диалог, под которым подразумевается личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта.

На современном этапе подходы к взаимодействию детского сада и семьи регламентируются требованиями Закона РФ «Об образовании», определяющими, что «родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка [67].

В связи с модернизацией системы дошкольного образования появившийся документ – Федеральные государственные требования к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ФГТ) содержит положения о том, что построение образовательного процесса должно включать образовательную деятельность, осуществляемую в процессе организации различных видов детской деятельности...; образовательную деятельность, осуществляемую в ходе режимных моментов; самостоятельную деятельность детей; взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Введенный в действие на смену ФГТ Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, в центре которого – требования к условиям, в том числе психолого-педагогическим, среди которых – сотрудничество с семьей. Ведущей целью взаимодействия детского сада с семьей – создание необходимых условий для развития ответственных и взаимозависимых отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности дошкольника, повышение компетентности родителей в области воспитания. В условиях реализации

новых нормативно-содержательных подходов перед дошкольным образованием поставлены целевые ориентиры, предполагающие открытость, тесное сотрудничество и взаимодействие с родителями. Задачи, стоящие сегодня перед системой образования, повышают ответственность родителей за результативность учебно-воспитательного процесса в каждом ДОО, так как именно родительская общественность непосредственно заинтересована в повышении качества образования и развития своих детей. (ФГОС ДО ч. I п. 1.6 п. п. 9) [68].

Стандарт утверждает личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых (родителей – законных представителей, педагогических и иных работников Организации) и детей.

Среди основных принципов:

«...3) содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений;  
4) поддержка инициативы детей в различных видах деятельности;  
5) сотрудничество Организации с семьей;  
6) приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства...» (17.10.2013 г. № 1155) [68].

Дошкольная образовательная организация опирается на стандарты ФГОС ДО, и обеспечивает возможности:

- информирования об образовательной программе субъектов воспитания и обучения детей;
- поиск и использование сведений для выполнения образовательной программы;
- совместное с родителями принятие решений о разных аспектах выполнении образовательной программы;
- приглашение родителей к участию в совместной образовательной деятельности в виде проектов, опираясь на потребности и инициативную позицию самих семей [68].

В соответствии с ФГОС детский сад обязан:

- информировать родителей (законных представителей) и общественность относительно целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства Российской Федерации, а также о Программе, и не только семье, но и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательную деятельность;
- обеспечить открытость дошкольного образования;
- создавать условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- поддерживать родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья;
- обеспечить вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи;
- создавать условия для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию Программы, в том числе в информационной среде, а также для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы [68].

Новый подход к взаимодействию детского сада и семьи требует преодоления отчужденности родителей и поиска механизмов развития их субъектной позиции. Как отмечает И.В. Кошкинко, включение семьи «как партнера и активного субъекта в образовательную среду дошкольного образовательного учреждения качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и родителей, имеющих собственные стратегические интересы в сфере дошкольного образования ребенка» [32].

Автор в своем исследовании доказывает, что взаимодействие педагогов и родителей должно носить партнерский характер, быть взаимообусловленным, где «каждое действие одного из участников образовательного процесса вызывает ответные действия другого, причем результатом таких взаимодействий является единая для всех субъектов

система общих представлений и ценностей как основа для разработки совместных действий» [32].

В целом, можно сказать, что подходы к взаимодействию ДОО и семьи можно свести к 4 типам: формально-административному, разрешительно-разделительному, просвещенческому, партнерскому (Таблица 1) [64].

Таблица 1

Современные подходы к развитию взаимодействия ДОО и семьи [64]

Формально-административный подход	Педагоги и руководство ДОО не заинтересованы в привлечении родителей к сотрудничеству, общение происходит в рамках родительских собраний, консультаций и бесед.
Разрешительно-разделительный подход	Наблюдается ограничивающее взаимодействие детского сада и семьи, может наблюдаться частичное допущение семьи к участию в делах ДОО
Просвещенческий подход	Ориентирован на передачу родителям просвещенческих методик организации совместной деятельности с детьми. Родительские собрания проходят более разнообразно.
Партнерский подход	Более сложный многообразный способ организации совместной деятельности родителей и педагогов. Создает условия для полноценного сотрудничества ДОО и семьи.

Таким образом, эволюция подходов к взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи характеризуется переходом от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству педагога с родителями. На современном этапе взаимодействие требуется согласованность представлений, ценностей, действий обеих сторон взаимодействия.

### **1.3. Формы и методы организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи**

Учитывая тот факт, что вопрос взаимодействия педагогов и родителей является актуальным для различных периодов педагогической теории и практики, появилась потребность в обобщении и классификации форм общения педагогов с родителями дошкольников.

Пример классификации форм работы с семьей в 80-е гг. XX в. представлен А.М. Счастной. Она выделила три основные группы форм работы с семьей: индивидуальные, коллективные, наглядно-информационные. К индивидуальным формам относятся посещения на дому, беседы с родителями, консультации; к коллективным – общие и групповые собрания, университеты педагогических знаний для родителей, родительские конференции, посвященные обмену опытом, диспуты, дни открытых дверей, школу молодой семьи, клубы, консультации, вечера вопросов и ответов. Наглядно-информационные формы предполагают оформление уголков для родителей, папки-передвижки, рукописные журналы, библиотечки для родителей, выставки литературы [26].

Анализируя возможные пути взаимодействия с общественностью, А.М. Счастливая предложила развивать такое направление работы, как шефские связи, выступления в средствах массовой информации по актуальным вопросам воспитания и обучения детей, принятие совместных решений при планировании работы с коллективами детских садов и предприятий. В последующие годы в отечественной педагогике произошло переосмысление подходов к работе с семьей, расширился опыт взаимодействия не только за счет совершенствования образовательного процесса, но и за счет запросов современной семьи на образовательные услуги в условиях изменяющегося социума [26].

В.П. Дуброва к индивидуальным формам работы с семьей отнесла беседы, консультации, посещения на дому, поручения и др.; к коллективным

– собрания, встречи-вечера, круглые столы, тренинги, праздники, развлечения, совместные выставки, дни открытых дверей, школы для родителей, родительские конференции, семейные педсоветы (у родителей дома). Наглядно-информационные формы представлены организацией рекламы, выставок и др. Критериями эффективного использования тех или иных форм являются: проявление искреннего интереса родителей к занятиям, активное их участие в анализе педагогических ситуаций, дискуссиях, вопросы к педагогам по проблеме воспитания ребенка [24].

О.Л. Зверева и Т.В. Кротова в работе «Общение педагога с родителями в ДОУ» (2007) выделили традиционные и нетрадиционные формы общения педагогов с родителями дошкольников. Традиционные формы подразделяются на коллективные, индивидуальные, наглядно-информационные [25].

Т.В. Кротова (2007) расширяет традиционную классификацию и выделяет нетрадиционные формы взаимодействия, из наглядно-информационных в отдельную группу она выделяет информационно-аналитические, а также подразделяет досуговые и познавательные формы взаимодействия [35].

Е.С. Евдокимова, Н.В. Додокина и Е.А. Кудрявцева выделяют три группы форм сотрудничества: изучение воспитательных возможностей детского сада и семьи; информационно-просветительское взаимодействие; совместная деятельность педагогов и родителей [21].

Н.В. Микляевой предложена классификация форм, в основу которой положены открытость, искренность, отказ от критики партнеров по общению. В отличие от работ предыдущих авторов в этом пособии наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы: информационно-ознакомительную и информационно-просветительскую [46]. Специфика наглядно информационных форм, предложенных Н.В. Микляевой, заключается в том, что общение педагогов с родителями не прямое, а опосредованное через газеты и организацию выставок.

В современной литературе принято делить формы взаимодействия детского сада с родителями на традиционные и инновационные. Традиционными принято называть такие формы, которые проверены временем и стандартны для всех дошкольных учреждений не только города, но и страны. Их, в свою очередь делят на три части: коллективные, индивидуальные, наглядные. К коллективным относятся родительские собрания, конференции, «круглый стол» с родителями, родительский лекторий, практикум, открытые занятия [55].

К индивидуальным формам взаимодействия с родителями относятся беседы и консультации, посещение семьи ребенка, переписка с родителями

Наглядные формы: день открытых дверей, папки-передвижки, библиотеки-передвижки, стенды для родителей, выставки.

Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями направлены на привлечение родителей к ДОО, установления неформальных контактов.

Обратимся к описанию некоторых инновационным форм.

Т.Н. Доронова в рамках программы «Миры детства» в качестве инновационной формы работы с семьями воспитанников предлагает использование дидактического пособия «Детский календарь». Его предназначение – помочь родителям в решении вопросов, связанных с развитием детей от 3-х до 7-ми лет. Предлагаемое в календаре содержание для развития ребёнка имеет научное обоснование и обладает значительным развивающим потенциалом [20].

1. Содержание «ДК» делает образование в семье организованным и целенаправленным, не лишая семью своих специфических образовательных возможностей.

2. Образование в семьях становится единым для всех детей группы детского сада. В результате этого, у родителей, воспитателей и детей появляется единое смысловое поле. Образование детей выстраивается на взаимодополняющих действиях родителей и педагогов. Каждый из участников образовательного процесса имеет возможность постоянно

дополнять и расширять образовательное содержание, начатое другим. Подобное взаимодействие открывает широкие возможности для повышения качества образования:

- обеспечить необходимую длительность и повторяемость упражнений;
- своевременно определять и преодолевать трудности, которые возникают у ребенка;
- адекватно оценивать возможности ребенка, его достижения и неудачи.

3. Благодаря единому содержанию «ДК» (известные всем детям художественные произведения, общие поделки, общие правила игры и др.) создаются благоприятные условия для совместной деятельности детей друг с другом.

В программе «Мир открытий» основной целью взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников является создание содружества «родители – дети – педагоги», в котором все участники образовательного процесса влияют друг на друга, побуждая к саморазвитию, самореализации и самовоспитанию. Авторами программы выделены 5 форм взаимодействия с семьями воспитанников: информационные, организационные, просветительские, организационно-деятельностные, участие родителей в педагогическом процессе [20].

Подход к взаимодействию с семьей в программе «Мир открытий» заключается в поддержке родителей в нахождении личностного смысла в саморазвитии и повышении своей психолого-педагогической компетентности в интересах полноценного развития и успешной социализации детей. В основу образовательного процесса как с детьми (технология «Ситуация»), так и с их родителями (технология поддержки родителей) заложен метод рефлексивной самоорганизации. Технология поддержки родителей в повышении психолого-педагогической компетентности включает в себя пять последовательных этапов, отражающих общую структуру рефлексивной самоорганизации:

- самоопределение к развитию себя как родителя;

- конкретизация образовательных запросов родителей;
- проектирование образовательного маршрута;
- реализация образовательных маршрутов;
- рефлексия образовательной деятельности [20].

Выбор форм взаимодействия с родителями зависит от специфики технологического этапа. Так, если на первом этапе применимы такие формы, как круглый стол, диспут, педагогические беседы, то последний этап реализуется через организацию выставок семейных достижений, презентаций семейных портфолио, мастер-классов «Секреты родительских успехов», «Родители – родителям»; обобщение лучшего родительского опыта; конкурсов «Успешный родитель», «Семья года»; фестивалей семейного творчества; родительских конференций; вручение благодарственных писем, грамот, дипломов и др. [20].

Основой взаимодействия детского сада с семьями воспитанников в рамках программы «На крыльях детства» выступает модель включения родителей в воспитательно-образовательное пространство ДОО. В качестве средств используются следующие:

- методы активизации родителей и формирования педагогической рефлексии;
- включение родителей в планирование воспитательно-образовательного процесса детей, организацию режимных моментов и проведение занятий, обучение использованию в процессе общения с детьми метода проектов;
- технология создания творческой команды педагогов и родителей, формирование объединений по интересам и создание семейного клуба. [20].

В основе процесса взаимодействия лежит схема работы, предложенная А.А. Петрикевич, В.П. Дубровой. Они делят всю работу с родителями на 5 этапов [24].

1. Моделирование взаимодействия. При этом необходим учет особенностей каждой семьи, т.е. индивидуальный подход. Для анализа данного вопроса предлагается ряд критериев:

- проведение в ДОО социологических срезов для получения данных о семьях;
- изучение уровня педагогической культуры родителей и стилей семейного воспитания;
- использование разнообразных форм коллективной и индивидуальной работы;
- изучение запросов, нужд, интересов родителей;
- выявление, обобщение, внедрение передового опыта семейного воспитания;
- изучение мнения родителей о работе ДОО и взаимодействии с педагогическим коллективом.

Благодаря этому смягчается жесткость управляющей системы во взаимодействии семьи и детского сада – педагогов и руководителей ДОО.

2. Установление между воспитателями и родителями благоприятных межличностных отношений с установкой на деловое сотрудничество.

3. Формирование у родителей более полного образа ребенка и правильного его восприятия.

4. Изучение педагогической позиции родителей и ознакомление с проблемами семьи в воспитании дошкольника.

5. Объединение родителей в группы по интересам, создание семейных гостиных и клубов [24].

На протяжении всех этапов и стадий работы активно используются разнообразные формы и методы работы с родителями. Методы взаимодействия делятся на методы активизации и формирования педагогической рефлексии формы. Содержание совместной образовательной деятельности детей и родителей, педагогов конкретизированы в парциальной программе формирования детско-взрослой общности «Содружество», в центре которой лежит предметно-средовая модель поддержки взаимодействия воспитанников дошкольных учреждений, родителей и педагогов. В содержании, формах и методах работы с детьми и родителями

(технологическая часть программы) особое внимание акцентируется на циклах семейных гостиных и занятиях детско-родительского клуба [24].

Н.В. Микляевой разработана инновационная форма взаимодействия с родителями – «Академия родительства» в Интернете, которая включает в себя варианты интернет-академии [46].

Так, в первом варианте необходимо создать специальную страничку на сайте детского сада, включающую видеожурналы для родителей: «Мой день в детском саду», звуковое письмо для детей «Мама рядом»; раздел консультативно-методической помощи; разного рода опросы; информацию о конкурсном движении. Второй вариант направлен на активизацию интерактивного общения родителей и педагогов. Третий вариант основан на предыдущих вариантах, его автор предлагает для родителей, чьи дети не ходят в детский сад.

Н.В. Микляева демонстрирует следующие механизмы активизации сетевого взаимодействия семьи и детского сада, которые включают блоги:

1. Информационная поддержки семьи. Включает в себя следующие функции взаимодействия: охрана и укрепление здоровья детей (материнская функция); развивающая (воспитывающая и обучающая); координирующая, содержащая информацию о детском саде, его кадровом составе и специфике образовательной программы.

2. Включение семьи в образовательное пространство детского сада. Поддерживает следующие функции взаимодействия: коммуникативную; диагностическую и коррекционную; конструкторско-организаторскую.

3. Активизация социальной и педагогической позиции семьи в процессе взаимодействия с детским садом. К предыдущим функциям добавляется функция педагогического самосовершенствования [46].

В настоящее время популярен метод проектов, когда родители подключаются к выполнению определенной части общего задания. Этот метод способствует сближению родителей, детей и педагогов.

Л.В. Гильманова обобщила все имеющиеся классификации форм работы педагогов дошкольных образовательных учреждений с семьей и выделены следующие формы:

1) аналитические формы, цель которых – выявление работниками дошкольного учреждения социальной характеристики семьи; принципов, традиций семейного воспитания, интересов, запросов семьи воспитанника, уровня осведомленности родителей по интересующему вопросу;

2) познавательно-просветительская работа, цель – расширение знаний родителей в области педагогики, психологии, методик, осознание ими ведущей роли в воспитании ребенка;

3) совместно-досуговая деятельность, основанная на установлении доверительных отношений между семьей и детским садом в нестандартной атмосфере;

4) наглядные формы взаимодействия, основы которых - знакомство родителей с работой детского сада, обогащение их знаний по определенному вопросу;

5) интернет-сотрудничество, нацеленное на просветительскую работу с родителями, информационную поддержку семьи, включение семьи в образовательное пространство детского сада, привлечение их к активному содействию;

6) нетрадиционные формы работы, цель – сделать педагогический процесс «открытым вовнутрь», более свободным, гибким, дифференцированным;

7) формы вовлечения родителей в управление ДООУ, цель – оказание помощи педагогам, так как родительский комитет и попечительский совет являются связующим звеном между родителями и воспитателями, дошкольным учреждением и общественными организациями [4].

Таким образом, в педагогической теории и практике разработан значительный репертуар форм организации взаимодействия детского сада с семьей. При этом наблюдается тенденция к ориентации на формы,

отличающиеся диалоговостью, деятельностно-практической направленностью, способствующие повышению активности родителей как участников образовательного процесса детского сада.

## **ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ**

В первом параграфе мы изучили понятие взаимодействия и определили условия его эффективности при организации совместной деятельности педагогов и родителей.

Мы выделили из основных понятий взаимодействия, что взаимодействие – это равноправные партнерские отношения, объединяющие усилия по воспитанию детей через общие интересы, с помощью активации воспитательных навыков родителей, подготовки их к восприятию и воспроизведению нового воспитательного опыта, при условии выработки единого взгляда родителей и воспитателей на процесс воспитания.

Главной особенностью процесса взаимодействия является его причинная обусловленность, когда каждая сторона попеременно выступает для другой стороны причиной и следствием, обуславливая развитие субъектов. А качество самого взаимодействия зависит от представлений о нем с точки зрения каждого участника педагогического процесса.

Во втором параграфе мы рассмотрели современные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Мы выяснили, что постепенно дошкольные образовательные организации переходят от прежнего сотрудничества как обмена информацией и пропаганды педагогических знаний к новому сотрудничеству как межличностное общение педагога с родителями диалогической направленности. Такой подход к взаимодействию непременно требует преодоления отчужденности родителей и поиска механизмов развития их субъектной позиции.

Основная цель большинства современных подходов состоит в объединении усилий дошкольных организаций и семьи для развития личности, как детей, так и взрослых с учетом интересов и особенностей каждого, его прав и обязанностей.

В третьем параграфе мы рассмотрели различные формы и методы организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. В педагогической теории и практике существует значительный арсенал традиционных и инновационных форм организации взаимодействия детского сада с семьей.

Традиционными принято называть такие формы, которые проверены временем и стандартны для всех дошкольных учреждений не только города, но и страны. Существует три основные традиционные группы форм работы с семьей: индивидуальные, коллективные, наглядно-информационные. К индивидуальным формам относятся посещения на дому, беседы с родителями, консультации; к коллективным – общие и групповые собрания, университеты педагогических знаний для родителей, родительские конференции, посвященные обмену опытом, диспуты, дни открытых дверей, школу молодой семьи, клубы, консультации, вечера вопросов и ответов. Наглядно-информационные формы предполагают оформление уголков для родителей, папки-передвижки, рукописные журналы, библиотечки для родителей, выставки литературы [26].

Инновационные формы работы подразумевают нечто новое, еще не распространённое, и тем вызывающее интерес. Например, Н.В. Микляевой разработана инновационная форма взаимодействия с родителями – «Академия родительства» в Интернете, которая включает в себя варианты интернет-академии [46].

Проведенный теоретический анализ проблемы взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей, позволил прийти к следующим выводам.

Важное условие эффективного взаимодействия – доверительность и диалогичность отношений участвующих в воспитании детей сторон. Работа с родителями должна быть разнообразной, ориентирована на микроклимат семьи, ее социальный статус, учитывать интерес и потребности родителей по отношению к образовательной деятельности дошкольной организации. Педагоги и родители должны быть мотивированы на поддержание контактов друг с другом, с позиции сотрудничества, с учетом возможностей и способностей всех участвующих сторон.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ**

### **2.1. Организация опытно-экспериментальной работы**

Опытно-экспериментальная работа по созданию условий для эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи проводилась в г. Красноярске в 2018 г.

В исследовании участвовали 12 педагогов, а также 21 родитель, дети которых посещают ДОО.

Цель исследования: разработать и реализовать психолого-педагогические условия эффективного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

В соответствии с целью исследования и для проверки поставленной гипотезы были выделены следующие исследовательские задачи:

- подобрать методы исследования;
- провести диагностическое исследование;
- разработать и реализовать работу с педагогами, направленную на повышение их профессиональной компетентности в сфере взаимодействия с семьями воспитанников;
- разработать и обогатить практику совместной деятельности педагогов и родителей современными интерактивными формами с учетом интересов и потребностей семей;
- организовать вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми;
- провести анализ результатов исследования.

Исследование состояло из нескольких этапов.

1. На подготовительном этапе эксперимента мы изучали научную литературу по проблеме исследования, подбирали методы исследования, формировали группы испытуемых.

2. На констатирующем этапе эксперимента мы проводили диагностический срез, который должен был зафиксировать исходные особенности взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

3. На формирующем этапе эксперимента проводилась опытно-экспериментальная работа по созданию условий для эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

4. На контрольном этапе эксперимента сравнивались и обобщались диагностические данные.

Одним из распространенных методов изучения взаимодействия педагогов ДОО с родителями воспитанников является опросный метод. Для исследования нами специально были разработаны две анкеты по определению особенностей взаимодействия педагогов и родителей в ДОО на основе оценки субъектами взаимодействия. Анкеты представлены в Приложении.

## **2.2. Исследование характера взаимодействия педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации**

Полученные данные анкетирования были обработаны и проанализированы, а также сведены в таблицы (таблица 1 и таблица 2). Рассмотрим результаты оценки взаимодействия родителями педагогов ДОО, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Оценка взаимодействия родителями педагогов ДОО

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используют ли педагоги ДОО новые интересные формы общения с Вашей семьей?	4,8 %	19%	57,2%	19%

Продолжение таблицы 1

Интересуются ли педагоги Вашей удовлетворенностью воспитательно-образовательной работой?	4,8%	19%	57,2%	19%
Оказывается ли Вам педагогическая помощь по вопросам развития вашего ребенка?	14,3%	33,3%	38,1%	14,3%
Информируют ли Вас о целях и задачах воспитания и обучения детей?	14,3%	38,1%	42,8%	4,8%
Допускают ли Вас к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях?	4,8%	23,7%	57,2%	14,3%
Информируют ли Вас педагоги ДОО о ежедневных достижениях вашего ребенка?	19%	38,1%	38,1%	4,8%
Предоставляют ли Вам негативную информацию о вашем ребенке?	0%	0%	42,8%	57,2%
<b>Получение Вами информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе педагога или специалиста с Вами	14,3%	61,9%	23,8%	0%
через информационный стенд	4,8%	38,1%	42,8%	14,3%
на сайте ДОО	0%	28,6%	23,8%	47,6%
в ходе родительского собрания	4,8%	23,7%	57,2%	14,3%
<b>Мероприятия необходимые Вам для общения с педагогами и специалистами ДОО</b>				
посещение Вами занятий	0%	19%	66,7%	14,3%
индивидуальные консультации	14,3%	28,6%	52,3%	4,8%
родительские собрания	0%	9,5%	66,7%	23,8%
тренинги, мастер-классы, семинары	0%	38,1%	14,3%	47,6%
совместные праздники, развлечения	28,6%	28,6%	42,8%	0%
клубы по интересам	0%	14,3%	33,3%	52,4%
Учитывают ли Ваши интересы и запросы при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий?	0%	23,8%	38,1%	38,1%
Учитывают ли педагоги Ваше желание участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	0%	28,6%	52,4%	19%
Учитывают ли педагоги Ваши интересы и пожелания, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	0%	14,3%	38,1%	47,6%
Оказывают ли специалисты ДОО помощь мне в корректировке воспитания моего ребенка?	0%	19%	33,3%	47,6%
Привлекают ли Вас специалисты ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	0%	4,8%	23,8%	71,4%
Доброжелательны ли педагоги при общении с Вами?	52,4%	47,6%	0%	0%
Обсуждают ли с Вами нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения семьи и детского сада?	0%	9,5%	42,8%	47,6%
Применяете ли Вы в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка?	0%	14,3%	61,9%	23,8%

Как видно из представленных в таблице 1 данных, большинство родителей – 66,7%, считают, что им только иногда необходимы мероприятия для общения с педагогами и специалистами ДОО в виде посещения занятий, родительских собраний, и только 52,3% считают, что им необходимы иногда индивидуальные консультации.

Также 61,9% родителей отметили, что чаще всего получение информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит в беседе педагога или специалиста, а также что иногда применяют в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка.

Кроме того, 57,2% родителей отметили, что только иногда педагоги ДОО используют новые интересные формы общения с семьей, только иногда интересуются удовлетворенностью родителей воспитательно-образовательной работой, и отмечают, что их иногда допускают к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях.

Эти родители указывают на то, что получение информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит иногда в ходе родительского собрания.

Также проводилось дополнительно оценивание педагогами самих родителей, особенностей их участия в воспитательно-педагогическом взаимодействии. Итоги этого оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2

#### Оценка взаимодействия педагогами родителей

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используете ли Вы инновационные формы работы с родителями?	8,3%	25%	66,7%	0%
Создаете ли Вы условия для повышения педагогической компетентности родителей?	8,3%	58,3%	33,3%	0%
Оказываете ли Вы родителям информационную педагогическую помощь по вопросам развития детей?	41,7%	50%	8,3%	0%
Информируете ли Вы родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей?	41,7%	50%	8,3%	0%
Допускаете ли Вы родителей к участию в мероприятиях ДОО?	8,3%	41,7%	50%	0%

Продолжение таблицы 2

Информируете ли Вы родителей о ежедневных достижениях детей?	50%	41,7%	8,3%	0%
Предоставляете ли Вы родителям негативную информацию о ребенке?	0%	0%	66,7%	33,3%
<b>Предоставление информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе	16,7%	83,3%	0%	0%
через информационный стенд	0%	0%	91,7%	8,3%
на сайте ДОО	0%	0%	41,7%	58,3%
в ходе собрания	0%	16,7%	66,7%	16,7%
<b>Мероприятия необходимые Вам для эффективного общения с родителями</b>				
родительские собрания	0%	25%	75%	0%
индивидуальные консультации	8,3%	58,3%	33,3%	0%
посещение занятий	0%	0%	83,3%	16,7%
тренинги, мастер-классы, семинары	0%	0%	83,3%	16,7%
совместные праздники, развлечения	16,7%	75%	8,3%	0%
клубы по интересам	0%	8,3%	75%	16,7%
Учитываете ли Вы интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий?	33,3%	66,7%	0%	0%
Учитываете ли Вы желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	33,3%	66,7%	0%	0%
Учитываете ли Вы интересы и пожелания родителей, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	33,3%	66,7%	0%	0%
Оказываете ли Вы помощь в коррективке воспитания?	25%	41,7%	33,3%	0%
Привлекаете ли Вы родителей для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	16,7%	25%	50%	8,3%
Доброжелательны ли родители при общении с Вами?	25%	75%	0%	0%
Применяют ли родители в жизни получаемые от Вас знания о способах воспитания ребенка?	8,3%	25%	58,3%	8,3%

Как видно из данных, представленных в таблице 2, а также сравнивая их с данными, приведенными ранее в таблице 1, мы видим, что на вопрос «используют ли педагоги новые интересные формы общения с семьями», большинство родителей 57,2% и педагогов 66,7% ответили «иногда». Это может говорить о том, что новые формы работы присутствуют в малой степени, при этом 19% родителей их не замечают совсем и ответили «никогда». Ни один педагог с этим утверждением не согласен. Вполне возможно, что причина в неправильном или неэффективном использовании инновационных форм. Далее, на вопрос о том, интересуются ли педагоги

удовлетворенностью родителей, большинство педагогов, а это 58,3%, ответило, что «часто», а родители 57,2% считают, что иногда. Судя поэтому, родители хотят, чтобы педагоги больше интересовались их мнением.

Оказывается ли помощь по вопросам развития детей – 50% педагогов, ответили, что «часто», мнения же родителей разделились. Вопросы по информированию родителей (№ 4,6,7) большинство педагогов, считает необходимым информировать часто и делает это, при этом негативную информацию о ребенке стараются не предоставлять.

На вопросы о способе получения информации большинство родителей, а это 61,9%, сказало, что получают основную информацию через беседу, остальную через информационный стенд. И, почти половина – 47,6%, родителей отметили, что никогда не получают информацию через сайт ДОО. Это свидетельствует о том, что сайт ДОО либо не расположен к правильной подаче информации, либо не несет совсем в себе функцию подачи информации в реальном времени.

Стало понятно, что формы и методы работы с родителями, применяемые ранее (выступления на родительских собраниях, наглядная агитация и др.) оказались недостаточно эффективными, не позволяющими родителям занять активную позицию в образовательном процессе ДООУ.

В третьем блоке вопросов анкет выявлялись перспективные мероприятия для общения между педагогами и родителями.

Многие родители неуверенно, в графе «иногда», скорее всего в связи с нехваткой времени, заявили о том, что, хотели бы посещать открытые занятия, родительские собрания, а также им необходимы индивидуальные консультации по волнующим их вопросам, они заинтересованы в повышении знаний и умений при общении со своими детьми. Как мы видим из анкет, совместные праздники и развлечения в большей степени интересны родителям, а вот клубы по интересам не вызвали заинтересованности и больше половины родителей ответили «никогда». Вероятно, причина в том,

что большинство родителей просто не имеют полного представления об этой форме взаимодействия, так как она им не предлагалась.

Обработка анкет позволила получить сведения о том, что педагоги считают, что учитывают желания и интересы родителей воспитанников, а родители считают, что очень редко. Отметим, что большая часть родителей «открыты» для общения.

Также мы выделили, что для обмена опытом с другими родителями в детском саду педагоги практически не привлекают.

Очень интересные ответы по анкете мы получили в вопросе «оказывают ли помощь в корректировке воспитания ребенка»: половина родителей 42,8% ответила «иногда» и половина 47,6% «никогда», при этом педагоги ответили прямо противоположно.

Полученные результаты констатирующего этапа нашего исследования показывают, какие у родителей и педагогов различия в понимании взаимодействия относительно вопросов воспитания детей. В частности, родители и педагоги придерживаются преимущественно традиционных взглядов на взаимодействие по вопросам воспитания детей. В тоже время педагоги указывают на свои усилия в несколько других областях, чем родители детей. Существует ярко выраженная несогласованность взаимодействия по вопросам воспитания и развития ребенка, и отсутствие у педагогов и родителей необходимых навыков взаимодействия, отсутствие таких форм и методов взаимодействия, которые будут достаточно отражать современные запросы семьи. Соответственно для того, чтобы решить существующие проблемы следует разработать план работы, включающий:

- формирование необходимых навыков взаимодействия у родителей и педагогов;
- обучение педагогов формам и методам, которые достаточно отражают запросы семей;
- «включение» родителей в образовательный процесс ДОО.

Это и стало следующим нашим шагом в исследовании.

### **2.3. Реализация психолого-педагогических условий организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников**

Анализ анкетных данных выявил несогласованность во взглядах на ряд вопросов, отсутствие в педагогическом арсенале необходимых навыков взаимодействия, отсутствие форм и методов взаимодействия, ориентированных на современные запросы семьи.

Определив существующую проблематику в организации взаимодействия педагогов и родителей, было выделено три этапа.

Первый этап: повышение профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации во взаимодействии с родителями.

Второй этап: организация непосредственного взаимодействия педагогов и родителей.

Третий этап: вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми.

Первый этап включил работу с педагогами дошкольной образовательной организации. Нами были разработаны и проведены обучающие мероприятия с педагогами, направленные на развитие навыков взаимодействия, основанные на выявленных «слабых» сторонах взаимодействия с родителями: неэффективное использование инновационных форм взаимодействия, отсутствие работы с сайтом дошкольной образовательной организации, учет запросов и мнений родителей воспитанников при планировании и взаимодействии.

Также реализация первого этапа дополнялась методической поддержкой педагогов с целью расширения теоретических и практических знаний педагогов для повышения самооценки и мотивации к реализации эффективного взаимодействия с родителями воспитанников.

Самым трудным на данном этапе была перестройка отношения педагогов к родителям как объекту педагогического воздействия и передачи

информации по пропаганде педагогических знаний к субъективным отношениям воспитателей и родителей. Необходимо было настроить воспитателей на переход к сотрудничеству с родителями, на достижение партнерских доверительных отношений, личностному безоценочному стилю общения с каждой семьей.

Здесь происходила непосредственная работа с педагогами по проведению консультаций, семинаров-практикумов, педагогических советов. Использовались психологические тренинги по общению, решение проблемных ситуаций, ролевые и деловые игры, конкурсы педагогических ситуаций, где воспитатели учились диалогическому общению. Данная работа обозначена в плане и представлена в таблице 3.

Таблица 3

План работы педагогов на год  
по развитию навыков сотрудничества с родителями

Формы работы с педагогами
Круглый стол «Современная семья. Какая она?» Цель: осудить проблемы современной семьи, трудности, возникающие в общении с родителями
Опросник «Мои «плюсы» и «минусы» в общении с родителями» Цель: самоанализ профессиональных затруднений в общении с родителями и определение актуальной для себя консультативной помощи
Цикл консультаций «Инновационная деятельность в ДОО»
Семинар-практикум «Использование информационно-коммуникационных технологий в ДОО»
Практикум с элементами тренинга «Методика активного слушания. «Я»-сообщения, «Ты»-сообщения» Цель: развивать умение эмпатического слушания
Круглый стол «Планирование педагогической работы на основе запросов родителей»
Мастер-класс «Организация работы родительского клуба»
Тренинг «Невербальный диалог» Цель: упражнять во взаимодействии невербальными средствами общения.
Консультация «Конфликты. Способы выхода из конфликтной ситуации». Цель: развивать способность понимать природу конфликта, находить удачное поведение в сложных ситуациях
Аутотренинг Цель: учить воспитателей снимать напряжение, сильное волнение

Совет педагогов «Межличностное общение педагога и родителя – важнейшее условие сотрудничества»
Ролевая игра «Конкурс педагогических ситуаций» Цель: учить педагогов находить и реализовывать удачное поведение в сложившихся ситуациях
Опросник: по запросам педагогов на следующий год

Согласно второму условию нашей гипотезы на втором этапе нам необходимо было организовать совместную деятельность педагогов и родителей с учетом интересов и потребностей семьи.

Здесь организовывалось непосредственное взаимодействие педагогов и родителей: индивидуальные консультации родителей и практическая помощь в решении проблем воспитания детей, мастер-классы, семинары, вечера вопросов и ответов; создание пространства взаимодействия; организация каналов обратной связи; организация условий для самопознания родителей, тренинги.

Вечер вопросов-ответов представлял собой сбор педагогической информации по самым разнообразным вопросам. Эти вопросы собирались заранее, группировались по важности и значению и, распределялись в педагогическом коллективе для подготовки ответов. Так как при первичной диагностике выявлено, что для обмена опытом родителей не привлекают, то мы старались, чтобы вечер имел дискуссионный характер и располагал к общению не только родителей с педагогами, но родителями с другими родителями. Главная задача таких вечеров - легкое общение между родителями ребенка и педагогами и поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и собственный ребенок. Поэтому при планировании вечера вопросов-ответов, мы обязательно учитывали форму проведения этих вечеров, чтобы они проходили непринужденно, как равноправное и не навязанное друг другу общение как родителей между собой, так родителей и педагогов. Например, вечер вопросов-ответов: «Каким я вижу первоклассника» позволил не только высказать свое мнение

по теме, вспомнить себя в таком же возрасте, но и услышать и выделить полезное для себя в рассуждениях других родителей, взять на вооружение в свой воспитательный арсенал новое и интересное к предстоящему школьному периоду. Рассуждения по теме не раз переходили в оживленное заинтересованное обсуждение, что косвенно подтверждает правильность выбранной нами формы взаимодействия. Такая форма взаимодействия помогает учиться слушать и слышать друг друга, самого себя, свой внутренний голос, понимать других людей и своего ребенка.

На данном этапе, мы также организовали активную двустороннюю передачу педагогической информации по актуальным вопросам воспитания и развития детей, обеспечили непрерывность и качество процесса. Для этого мы использовали средства информационно-коммуникативных технологий: это страничка на сайте ДОО, общий чат родителей и педагогов группы в приложении для сотовых телефонов «Viber». На страничке сайта выставлена не просто информация в сухом изложении, а различные материалы с яркими картинками. Из них родители, вместе с детьми могут узнать, в какие игры по возрасту лучше всего играть, загадки и стихотворения по временам года, мастер-классы поделок к разным праздникам и др. Страничка сайта пополняется материалами по запросам родителей. Всё это помогает обогатить семейный досуг, а так же помогает в обучении ребёнка. Общий чат родителей и педагогов группы в приложении для сотовых телефонов «Viber» тоже является очень необходимым помощником при взаимодействии педагогов и родителей. Преимущества сотовой связи в том, что у каждого родителя в настоящее время есть сотовый телефон, находящийся рядом. У педагогов появилась возможность проинформировать родителей индивидуально об успехах или трудностях ребёнка в личном чате, дать короткие рекомендации по развитию дошкольника, или сделать объявление быстро четко и для всех родителей одновременно в общем чате. Оперативность и достоверность информации от первого лица (педагога) играет в современном обществе немаловажную роль. При интенсивности

жизни и занятости родителей получить информацию вовремя и в полном ее виде, а не как через «сарафанное радио» кусками – это ценно. Непосредственно в группе мы установили настоящий почтовый ящик с названием «Напиши нам». В него родители или другие члены семьи наших воспитанников могут сбрасывать письма со своими вопросами и пожеланиями. Вопросы и пожелания обрабатываются педагогами группы и учитываются при планировании последующих мероприятий.

На третьем этапе осуществлялось вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми. Нами был разработан план совместной деятельности родителей и педагогов, основанный на реализации мини-проектов.

Мы создали мини-проекты по темам недели:

- «Детский сад – школа»;
- «Профессии»;
- «Безопасная дорога детства»;
- «Моя семья»;
- «Основы безопасности жизни. Опасные ситуации в жизни детей»;
- «Осенние месяцы и периоды».

Задачами наших мини-проектов являлось:

- содействие стимулированию мотивации родительской активности в решении задач воспитания, становлению партнерских отношений с семьями воспитанников;
- знакомство и укрепление знаний родителей об особенностях возрастного и психологического развития детей;
- содействие формированию у родителей практических навыков воспитания;
- создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- вовлечение в совместную деятельность по созданию условий для личностного становления ребёнка;

- поддержание уверенности родителей в собственных педагогических возможностях.

Отметим, что психологической основой при реализации мини-проектов стал *доброжелательный* стиль общения педагогов с родителями. Мы считаем, что позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором должна строиться вся работа педагогов с родителями воспитанников.

#### Механизм реализации мини-проектов

В течение недели (5 дней) педагоги, дети, и родители реализовывали один из мини-проектов по лексической теме (см. табл. 4).

Каждый день был посвящен только конкретному мини-проекту, который реализовался в ходе образовательного процесса согласно разработанному режиму дня группы. Главным условием являлось вовлечение в совместную деятельность родителей и педагогов.

Таблица 4

#### План совместной деятельности родителей и педагогов

Дата	Тема	Цель	Конечный продукт
Сентябрь	Детский сад – школа	Создание совместно с родителями мотивации детей к будущему обучению в школе	Рисунки детей, фото-коллажи и т.п. и их презентация совместно с родителями
	Профессии	Вовлечение родителей в работу по расширению представлений детей о профессиях	Создание детьми каталога профессий совместно с родителями (прилагается фотоколлаж). Проведение ролевой игры совместно с родителями
	Безопасная дорога детства	Обучение детей правилам ПДД совместно с авторитетными взрослыми	«Экзамен» детей на знание правил ПДД совместно с родителями – перед этим предварительное обучение детей родителями правилам дорожного движения
	Моя семья	Расширение социальных связей детей, и взрослых в вопросах общения и воспитания	Создание семейной галереи – стенда (фото, игрушки и т.п.) в специальном уголке в детском саду для каждой семьи в течении недели

Октябрь	Основы безопасности жизни. Опасные ситуации в жизни детей	Вовлечение родителей в обмен опытом и его расширение у детей в сфере ОБЖ	Родители делятся с детьми опытом опасных ситуаций из своей жизни, из жизни окружающих их людей
	Осенние месяцы и периоды	Вовлечение родителей в самостоятельное познание детьми окружающего мира (времен года)	Дети совместно со своими родителями подготавливают семейный рассказ об осени с использованием произведений искусства, писателей и художников и т.п.

Рассмотрим подробнее содержание конкретных мероприятий совместной деятельности родителей и педагогов.

#### *Мини-проект «Детский сад – школа»*

Так как в исследовании участвовали родители подготовительной группы, то для нас самым актуальным проектом стал мини-проект «Детский сад – школа».

Работа с детьми проводилась преимущественно дома, с привлечением воспитателей для консультирования при посещении родителями детского сада. Ее суть заключалась в том, что в выходные дни дети совместно с родителями подбирали картинки, фотографии, иллюстративный материал по теме. В детском саду в ходе непосредственно образовательной деятельности, в режимных моментах данные материалы наклеивались на лист большого букваря, созданного совместно с детьми и родителями. Родители совместно с детьми совершали прогулки возле школы, и проводили беседы с детьми о школе, рассказывая им о том, что там делают школьники, чем, по их мнению, деятельность в детском саду отличается от школы.

В процессе реализации данного модуля решалась задача педагогического просвещения родителей и «включение» их в образовательный процесс.

#### *Мини-проект «Профессии»*

В зависимости от пожеланий детей по данной теме создавался каталог профессий.

В данном мини-проекте члены семей воспитанников собирали наглядный материал о профессиях, рассказывали о своей профессии и ее особенностях. Отметим, что не только родители приняли активное участие в этом проекте, но и бабушки с дедушками.

В качестве завершения этого мини-проекта, предлагалось детям совместно со взрослыми поиграть в детский сад и воспитателей (заведующих и т.п.), где взрослые будут в роли детей, а дети в роли взрослых. Педагоги помогали родителям, по мере возникновения вопросов. Родители, в свою очередь, предлагали свои варианты представления данной темы перед детьми.

#### *Мини-проект «Безопасная дорога детства»*

Совместно с родителями дети оформляли уголок безопасного движения, с фотографиями и рисунками, где рассказывалось, как нужно вести себя рядом с дорогой и переходя ее. Это также очень актуально для родителей и детей подготовительной группы, которым предстоит идти скоро в школу.

Педагоги совместно с родителями согласовывали план действий по подготовке к реализации этого проекта, родителям давались рекомендации. Также педагоги отвечали на интересующие родителей вопросы, консультировали их по затруднительным для понимания ситуациям.

Родители провели «курсы пешехода» для детей в группе, где был создан макет дороги, а участниками движения были машины (дети) и пешеходы (родители). Родители показывали, как пешеходы должны соблюдать правила движения, когда машины (дети) могут ехать не по порядку, хаотично, но как только включается светофор – все дети вставали на «дороге» и родители показывали, как нужно переходить дорогу. Затем участники менялись ролями

#### *Мини-проект «Моя семья».*

Вместе с детьми родители принимали участие в создании семейной галереи – стенда в специальном уголке в детском саду в течение недели. Дети принимали в этом деле активное участие – именно дети решали, как должен выглядеть стенд – цвет, размер, и какие фото семьи нужно разместить – взрослые помогали, но не диктовали свои правила. Совместно с родителями дети сделали стенд, отражающий их видение своей семьи.

Очень важно то, что педагоги поручили контроль за выполнением и организацией этого мини-проекта полностью родителям, объяснив важность этого проекта для самих детей. Педагоги лишь решали организационные и технические вопросы по размещению стенда.

#### *Мини-проект «Опасные ситуации в жизни детей».*

Этот мини-проект получился самым ярким и насыщенным, ведь детям подготовительной скоро предстояло оставаться чаще дома одним, проявлять больше самостоятельности дома и на улице. Поэтому очень много родителей откликнулось в участии в данном проекте. Эта волнующая всех тема не оставила равнодушным ни одну семью. Родители делились с детьми опытом опасных ситуаций из своей жизни, из жизни окружающих их людей. Дети с родителями также в виде домашних заданий выполняли оформление информационных и тематических буклетов по проблемам безопасности. Также родители придумали и организовали ролевую игру по проблемам безопасности детей.

#### *Мини-проект «Осенние месяцы и периоды»*

Дети совместно со своими родителями подготовили семейные рассказы об осени с использованием произведений искусства, писателей и художников и т.п. Рассказы были разнообразны: в виде презентаций, рисунков с описанием, коллажи, поделки и др.

Педагог здесь решал организационные и технические вопросы по демонстрации сделанных детьми и родителями материалов. Итоговым событием этого проекта стал осенний бал.

После окончания всех мини-проектов проводилась повторная диагностическая оценка не только участия родителей, но и педагогов по итогам вовлечения родителей в воспитательное взаимодействие. Результаты этой повторной диагностики представлены и рассматриваются в следующем параграфе.

## 2.4. Контрольный эксперимент

Рассмотрим результаты повторного-контрольной оценки взаимодействия родителей и педагогов ДОО, представленные далее в таблицах 5 и 6. Сначала рассмотрим результаты повторного-контрольного опроса родителей по анкете, приведенные в таблице 5.

Таблица 5

Результаты повторного-контрольного опроса родителей по анкете

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используют ли педагоги ДОО новые интересные формы общения с Вашей семьей?	14,2%	33,3%	52,3%	0%
Интересуются ли педагоги Вашей удовлетворенностью воспитательно-образовательной работой?	9,5%	42,8%	47,6%	0%
Оказывается ли Вам педагогическая помощь по вопросам развития вашего ребенка?	23,8%	57,1%	19,1%	0%
Информируют ли Вас о целях и задачах воспитания и обучения детей?	28,5%	57,1%	4,7%	0%
Допускают ли Вас к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях?	47,6%	33,3%	0%	0%
Информируют ли Вас педагоги ДОО о ежедневных достижениях вашего ребенка?	42,8%	47,6%	9,5%	0%
Предоставляют ли Вам негативную информацию о вашем ребенке?	33,3%	23,8%	42,8%	0%
<b>Получение Вами информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе педагога или специалиста с Вами	23,8%	47,6%	9,5%	0%
через информационный стенд	14,2%	57,1%	28,5%	0%
на сайте ДОО	14,2%	42,8%	42,8%	0%
в ходе родительского собрания	80,9%	19,1%	0	0%
<b>Мероприятия необходимые Вам для общения с педагогами и специалистами ДОО</b>				
посещение Вами занятий	14,2%	28,5%	57,1%	0%
индивидуальные консультации	39%	33,3%	28,5%	0%
родительские собрания	14,2%	33,3%	52,3%	0%
тренинги, мастер-классы, семинары	19,1%	57,1%	23,8%	0%
совместные праздники, развлечения	42,8%	52,3%	4,7%	0%

Продолжение Таблицы 5

клубы по интересам	23,8%	52,3%	23,8%	0%
Учитывают ли Ваши интересы и запросы при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий?	19,1%	39%	33,3%	9,5%
Учитывают ли педагоги Ваше желание участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	47,6%	39%	14,2%	0%
Учитывают ли педагоги Ваши интересы и пожелания, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	23,8%	39%	39%	0%
Оказывают ли специалисты ДОО помощь мне в корректировке воспитания моего ребенка?	52,3%	42,8%	4,7%	0%
Привлекают ли Вас специалисты ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	28,5%	42,8%	23,8%	4,7%
Доброжелательны ли педагоги при общении с Вами?	47,6%	33,3%	0%	0%
Обсуждают ли с Вами нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения семьи и детского сада?	39%	52,3%	9,5%	0%
Применяете ли Вы в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка?	52,3%	33,3%	14,2%	0%

Как можно увидеть из приведенных в таблице 5 результатов анализа диагностических данных, полученных при повторном опросе родителей о взаимодействии с педагогами ДОО, использование педагогами новых интересных форм общения с семьей увеличилось, при этом нужно отметить, что ранее присутствовавшая оценка «никогда», больше не встречается у родителей, практически почти по всем изучаемым показателям. В то же время, педагоги ДОО стали чаще использовать новые интересные формы общения с семьей – на это указывают 33,3% родителей, тогда как ранее из было только 19%. Также ссылаются на то, что педагоги ДОО стали всегда использовать новые интересные формы общения с семьей – 14,2% родителей, тогда как ранее на это указывали только 4,8%. В остальном по данному показателю результаты схожи с констатирующим этапом исследования.

Подобное соотношение было выявлено в отношении интереса педагогов удовлетворенностью родителей воспитательно-образовательной работой, где наибольшие изменения были выявлены в отношении частоты этого интереса. Ранее на интерес педагогов удовлетворенностью родителей воспитательно-образовательной работой указывали 19% родителей, но после

проведенной экспериментальной работы количество таких родителей увеличилось до 42,8%.

Оценку оказания педагогами педагогической помощи по вопросам развития ребенка как частую, указали 57,1% родителей, тогда как ранее на это указывали 33,3%. При этом считали, что такая помощь оказывается иногда – только 19,1% родителей, тогда как ранее их было 38,1%. Также увеличилось количество родителей, считающих, что такая помощь оказывается всегда – до 23,8%, хотя ранее на это указывали только 14,3%.

Значительное изменение в оценках родителей произошло по такому показателю, как информирование о целях и задачах воспитания и обучения детей – ранее считали, что это происходит только иногда – 42,8%, но после проведенной работы так считают только 4,7% родителей. При этом 57,1% считает, что это информирование происходит часто, тогда как ранее так считали только 38,1% родителей. Кроме того, считают, что такое информирование проводится всегда 28,5%, хотя ранее на это указывали только 14,3%.

Также значимое изменение в оценивании родителями было выявлено по такому показателю, как допуск к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях – ранее более половины родителей – 57,2%, считали, что это происходит иногда, но после проведенной экспериментальной работы так больше не считает никто. Значительная часть родителей – 47,6%, стали считать, что это происходит всегда, тогда как ранее их было только 4,8%. Педагоги ДОО информируют о ежедневных достижениях ребенка 42,8% отметило родителей, тогда как ранее их было только 19%.

Также значительная динамика была выявлена по такому показателю, как предоставление педагогами негативной информации о ребенке родителям. Считают, что это происходит часто – 23,8% родителей, тогда как ранее так не считал никто. Также считают, что так происходит всегда – 33,3% родителей, но ранее никто так не считал, более того, ранее считали 57,2%

родителей, что предоставление педагогами негативной информации о ребенке не происходит никогда.

Родители отметили то, что получение информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит всегда в беседе педагога или специалиста – 23,8% родителей, тогда как ранее так считали 14,3%. Считают, что часто это происходит через информационный стенд – 57,1% родителей, хотя ранее это отмечали 38,1%. Указывают на то, что получение информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит на сайте ДОО 57,1% родителей, но ранее так считали 38,1%.

Наибольшее количество родителей – 80,9%, отметили, что получение информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит в ходе родительского собрания, тогда как ранее этот показатель как постоянный отмечался только 4,8% родителей.

При оценивании родителями мероприятий, необходимых для общения с педагогами и специалистами ДОО, большая часть родителей – 57,1% указали на необходимость личного посещения занятий иногда, при этом на необходимость постоянных индивидуальных консультаций указали 39% родителей, необходимость частых консультаций и родительских собраний отметили 33,3%. При этом считают, что иногда необходимы консультации – 28,5% родителей, родительские собрания – 52,3%. Указывают на важность и необходимость тренингов, мастер-классов, семинаров, проводимых как можно чаще – 57,1% родителей, хотя ранее их было только 38,1%. Считают, что всегда для общения с педагогами и специалистами ДОО нужны совместные праздники, развлечения – 42,8%, и хотят, чтобы это было часто – 52,3% родителей. При этом также отмечают, что для этого часто нужны клубы по интересам – 52,3% родителей.

Указывают на частый учет интересов и запросов родителей при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий с детьми – 39%, отмечают, что это происходит иногда – 33,3% родителей. Больше всего родители хотят, чтобы педагоги как можно чаще учитывали желание

родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми – это отмечают 47,6%, но при этом хотят это делать как можно чаще – 39% родителей. Нужно отметить, что 39% родителей хотят, чтобы педагоги учитывали их интересы и пожелания, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми иногда или как можно чаще. Также 52,3% родителей отмечают, что специалисты ДОО оказывают помощь в корректировке воспитания ребенка, причем 42,8 родителей делают это часто. Чтобы их как можно чаще привлекали специалисты ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей – хотели бы 42,8% родителей, хотя ранее 71,4% не хотели этого никогда. Также 52,3% родителей хотели бы, чтобы с ними как можно чаще обсуждали ли нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения семьи и детского сада, и при этом 39% хотели бы делать это всегда, хотя ранее 42,8% хотели делать это только иногда, и 47,6% родителей вообще никогда не хотели этим заниматься. Отмечают, что всегда применяют в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка – 52,3% родителей, хотя ранее делали это иногда 61,9%.

Далее рассмотрим результаты повторного (контрольного) опроса педагогов по анкете, приведенные в таблице 6.

Таблица 6

Результаты повторного-контрольного опроса педагогов по анкете

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используете ли Вы инновационные формы работы с родителями?	33,3%	58,3%	8,3%	0%
Создаете ли Вы условия для повышения педагогической компетентности родителей?	50%	41,6%	8,3%	0%
Оказываете ли Вы родителям информационную педагогическую помощь по вопросам развития детей?	66,6%	25%	0%	0%
Информируете ли Вы родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей?	58,3%	41,6%	0%	0%
Допускаете ли Вы родителей к участию в мероприятиях ДОО?	50%	41,6%	8,3%	0%
Информируете ли Вы родителей о ежедневных достижениях детей?	66,6%	33,3%	0%	0%

Продолжение Таблицы 6

Предоставляете ли Вы родителям негативную информацию о ребенке?	33,3%	58,3%	8,3%	0%
<b>Предоставление информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе	16,6%	83,3%	0%	0%
через информационный стенд	0%	0%	91,6%	8,3%
на сайте ДОО	0%	0%	41,6%	58,3%
в ходе собрания	0%	16,6%	66,6%	16,6%
<b>Мероприятия необходимые Вам для эффективного общения с родителями</b>				
родительские собрания	16,6%	41,6%	50%	0%
индивидуальные консультации	33,3%	58,3%	8,3%	0%
посещение занятий	41,6%	41,6%	16,6%	0%
тренинги, мастер-классы, семинары	33,3%	58,3%	8,3%	0%
совместные праздники, развлечения	58,3%	25%	0%	0%
клубы по интересам	41,6%	41,6%	16,6%	0%
Учитываете ли Вы интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий?	58,3%	41,6%	0%	0%
Учитываете ли Вы желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	66,6%	33,3%	0%	0%
Учитываете ли Вы интересы и пожелания родителей, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	75%	25%	0%	0%
Оказываете ли Вы помощь в корректировке воспитания?	91,6%	8,3%	0%	0%
Привлекаете ли Вы родителей для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	41,6%	50%	8,3%	0%
Доброжелательны ли родители при общении с Вами?	41,6%	58,3%	0%	0%
Применяют ли родители в жизни получаемые от Вас знания о способах воспитания ребенка?	33,3%	50%	16,6%	0%

Как видно из показателей, представленных в таблице 6, часто использует инновационные формы работы с родителями 58,3% педагогов, всегда стараются их применять – 33,3% педагогов. Также 50% педагогов считают, что всегда создают условия для повышения педагогической компетентности родителей, и 41,6% педагогов считают, что они делают это часто. Кроме того, 66,6% педагогов отмечают, что оказывают родителям информационную педагогическую помощь по вопросам развития их детей. При этом всегда информируют родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей 58,3% педагогов, и делают это часто – 41,6%. Считают, что всегда допускают родителей к участию в мероприятиях ДОО – 50% педагогов, делают это часто – 41,6%. Всегда информируют родителей о

ежедневных достижениях детей – 66,6% педагогов, при этом часто это делают 33,3%. Отмечают, что часто предоставляют родителям негативную информацию о ребенке – 58,3% педагогов, хотя ранее не было выявлено ни одного педагога, который бы делал это часто – большая часть педагогов – 66,7%, делали это иногда.

Большая часть педагогов – 83%, предоставляли родителям информацию об особенностях развития ребенка в детском саду в беседе, а также 91,6% отметили, что делают это иногда через информационный стенд, из них 41,6% делают это иногда через сайт ДОО, либо 66,6% иногда в ходе собрания. Мероприятиями, необходимыми для эффективного общения с родителями, педагоги считают часто эффективными родительские собрания – 41,6%, хотя 50% используют собрания только иногда, чаще предпочитая индивидуальные консультации, что отмечено у 58,3% педагогов.

Кроме того, 41,6% педагогов, считают, что часто или всегда родителям необходимо посещать занятия для эффективного общения. Также 58,3% педагогов указывают на эффективность частого использования тренингов, мастер-классов, семинаров, и всегда стараются использовать совместные праздники, развлечения. Часто или же всегда используют клубы по интересам 41,6% педагогов.

Всегда учитывают интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий 58,3% педагогов, и 41,6% стараются это делать чаще. Также всегда стараются учитывать желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми, 66,6% педагогов. Всегда учитывают интересы и пожелания родителей, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми 75% родителей. При этом 91,6% педагогов всегда оказывают ли вам помощь в корректировке воспитания. Часто привлекают родителей для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей 50% педагогов, и 41,6% педагогов делают это всегда. У 58,3% педагогов родители часто доброжелательны при общении с

педагогами. Также 50% педагогов считают, что родители часто применяют в жизни получаемые знания о способах воспитания ребенка.

Кроме количественного сравнения была также проведена математическая обработка полученных данных с помощью U-критерия Манна-Уитни, которая проводилась с применением статистического пакета STATISTIKA 6.0.

В качестве основных гипотез статистического исследования были приняты две:

$H_0$  – достоверного различия между выборками не обнаружено

$H_1$  – существует достоверное различие между выборками

Итоги сравнения представлены в таблице 7 и в таблице 8.

Таблица 7

Статистическое сравнение данных констатирующего и контрольного этапа эксперимента по анкете опроса родителей с помощью U-критерия

Манна-Уитни

Сравниваемые показатели	Критические значения	Принимаемая статистическая гипотеза
	$U_{кр} p \leq 0.01$ (127) $U_{кр} p \leq 0.05$ (154)	
Используют ли педагоги ДОО новые интересные формы общения с Вашей семьей?	$U_{эмп} = 84$	$H_1$
Интересуются ли педагоги Вашей удовлетворенностью воспитательно-образовательной работой?	$U_{эмп} = 112.5$	$H_1$
Оказывается ли Вам педагогическая помощь по вопросам развития вашего ребенка?	$U_{эмп} = 90.5$	$H_1$
Информируют ли Вас о целях и задачах воспитания и обучения детей?	$U_{эмп} = 76$	$H_1$
Допускают ли Вас к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях?	$U_{эмп} = 160$	$H_0$
Информируют ли Вас педагоги ДОО о ежедневных достижениях вашего ребенка?	$U_{эмп} = 138$	$H_0$
Предоставляют ли Вам негативную информацию о вашем ребенке?	$U_{эмп} = 114$	$H_1$
<b>Получение Вами информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>		
в беседе педагога или специалиста с Вами	$U_{эмп} = 110$	$H_1$
через информационный стенд	$U_{эмп} = 155$	$H_0$
на сайте ДОО	$U_{эмп} = 164$	$H_0$

в ходе родительского собрания	$U_{ЭМП} = 200$	$H_0$
<b>Мероприятия необходимые Вам для общения с педагогами и специалистами ДОО</b>		
посещение Вами занятий	$U_{ЭМП} = 166$	$H_0$
индивидуальные консультации	$U_{ЭМП} = 95$	$H_1$
родительские собрания	$U_{ЭМП} = 161$	$H_0$
тренинги, мастер-классы, семинары	$U_{ЭМП} = 158$	$H_0$
совместные праздники, развлечения	$U_{ЭМП} = 76$	$H_1$
клубы по интересам	$U_{ЭМП} = 119$	$H_1$
Учитывают ли Ваши интересы и запросы при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий?	$U_{ЭМП} = 58$	$H_1$
Учитывают ли педагоги Ваше желание участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	$U_{ЭМП} = 69$	$H_1$
Учитывают ли педагоги Ваши интересы и пожелания, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	$U_{ЭМП} = 93$	$H_1$
Оказывают ли специалисты ДОО помощь мне в корректировке воспитания моего ребенка?	$U_{ЭМП} = 108$	$H_1$
Привлекают ли Вас специалисты ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	$U_{ЭМП} = 54$	$H_1$
Доброжелательны ли педагоги при общении с Вами?	$U_{ЭМП} = 163$	$H_0$
Обсуждают ли с Вами нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения семьи и детского сада?	$U_{ЭМП} = 164$	$H_0$
Применяете ли Вы в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка?	$U_{ЭМП} = 102$	$H_1$

В отношении ряда сравниваемых показателей, приведенных в таблице 7, принимается гипотеза  $H_1$  – обнаружено достоверное различие между выборками. Это такие показатели, как: использование педагогами ДОО новых интересных форм общения с семьей, интерес педагогов удовлетворенностью воспитательно-образовательной работой родителей, педагогическая помощь родителям по вопросам развития ребенка, информирование родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей, предоставление родителям негативной информации ребенку, об особенностях его развития в детском саду в беседе педагога или специалиста, использование мероприятий, необходимых родителям для общения с педагогами и специалистами ДОО – индивидуальных консультаций, совместных праздников, развлечений, клубов по интересам, учет интересов

родителей запросов при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий, учет педагогами желаний родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми, учет педагогами интересов и пожеланий родителей, мнений и опыта семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми, оказание специалистами ДОО помощь родителям в корректировке воспитания ребенка, привлечение родителей специалистами ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей, применение родителями в жизни получаемых от педагога знаний о способах воспитания ребенка. По остальным сравниваемым показателям по рассматриваемой методике, принимается гипотеза  $H_0$  – достоверного различия между выборками не обнаружено.

Было также проведено статистическое сравнение данных констатирующего и контрольного этапа эксперимента, по анкете опроса педагогов. Итоги этого сравнения представлены в таблице 8.

Таблица 8

Статистическое сравнение данных констатирующего и контрольного этапа эксперимента, по анкете опроса педагогов, с помощью U-критерия

Манна-Уитни

Сравниваемые показатели	Критические значения	Принимаемая статистическая гипотеза
	$U_{кр} p \leq 0.01$ (31) $U_{кр} p \leq 0.05$ (42)	
1	2	3
Используете ли Вы инновационные формы работы с родителями?	$U_{Эмп} = 62,5$	$H_0$
Создаете ли Вы условия для повышения педагогической компетентности родителей?	$U_{Эмп} = 55$	$H_0$
Оказываете ли Вы родителям информационную педагогическую помощь по вопросам развития детей?	$U_{Эмп} = 43$	$H_0$
Информируете ли Вы родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей?	$U_{Эмп} = 64$	$H_0$
Допускаете ли Вы родителей к участию в мероприятиях ДОО?	$U_{Эмп} = 27$	$H_1$
Информируете ли Вы родителей о ежедневных достижениях детей?	$U_{Эмп} = 32$	$H_1$

Предоставляете ли Вы родителям негативную информацию о ребенке?	$U_{Эмп} = 89$	$H_0$
<b>Предоставление информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>		
в беседе	$U_{Эмп} = 75$	$H_0$
через информационный стенд	$U_{Эмп} = 63$	$H_0$
на сайте ДОО	$U_{Эмп} = 44$	$H_0$
в ходе собрания	$U_{Эмп} = 96$	$H_0$
<b>Мероприятия необходимые Вам для эффективного общения с родителями</b>		
родительские собрания	$U_{Эмп} = 55$	$H_0$
индивидуальные консультации	$U_{Эмп} = 22$	$H_1$
посещение занятий	$U_{Эмп} = 28$	$H_1$
тренинги, мастер-классы, семинары	$U_{Эмп} = 37$	$H_1$
совместные праздники, развлечения	$U_{Эмп} = 45$	$H_0$
клубы по интересам	$U_{Эмп} = 18$	$H_1$
Учитываете ли Вы интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий?	$U_{Эмп} = 30$	$H_1$
Учитываете ли Вы желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?	$U_{Эмп} = 21$	$H_1$
Учитываете ли Вы интересы и пожелания родителей, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?	$U_{Эмп} = 34$	$H_1$
Оказываете ли Вы помощь в корректировке воспитания?	$U_{Эмп} = 14$	$H_1$
Привлекаете ли Вы родителей для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?	$U_{Эмп} = 52$	$H_0$
Доброжелательны ли родители при общении с Вами?	$U_{Эмп} = 36$	$H_1$
Применяют ли родители в жизни получаемые от Вас знания о способах воспитания ребенка?	$U_{Эмп} = 76$	$H_0$

В отношении ряда сравниваемых показателей, принимается гипотеза  $H_1$  – обнаружено достоверное различие между выборками. Это такие показатели, как: допуск педагогами родителей к участию в мероприятиях ДОО, информирование родителей о ежедневных достижениях их детей, мероприятия необходимые педагогам для эффективного общения с родителями: индивидуальные консультации, посещение занятий, тренинги, мастер-классы, семинары, клубы по интересам, учет педагогами интересов и запросов родителей при планировании содержания мероприятий, желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми, учет педагогами

интересов и пожеланий родителей, мнения и опыта семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми, помощь родителям в корректировке воспитания, доброжелательность родителей при общении с педагогами. По остальным сравниваемым показателям по рассматриваемой методике, принимается гипотеза  $H_0$  – достоверного различия между выборками не обнаружено.

Таким образом, повторное оценивание взаимодействия педагогов и родителей позволило установить эффективность проведенного формирующего эксперимента, и позволило подтвердить поставленную ранее гипотезу.

## **ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ**

На констатирующем этапе нашего эксперимента с помощью разработанных нами анкет мы проводили исследование характера взаимодействия педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации для определения исходных данных о взаимодействии дошкольной образовательной организации и семьи. Мы выяснили, что большинство родителей отмечали слабое использование педагогами новых интересных форм общения с семьями, по их мнению, педагоги совсем почти не интересовались мнением родителей, слабо оказывали информационную помощь по вопросам развития детей. Педагоги отметили, что они оказывают посильную педагогическую помощь родителям, но их формы и методы работы с родителями, применяемые ранее недостаточно эффективны, и не позволяют родителям занять активную позицию в образовательном процессе ДОО.

На формирующем этапе эксперимента нами проводилась опытно-экспериментальная работа по созданию условий для эффективного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Согласно поставленной ранее гипотезе, работа проводилась в три этапа.

На первом этапе мы реализовывали обучающие мероприятия с педагогами, направленные на развитие навыков взаимодействия. Работа с педагогами включала проведение консультаций, семинаров-практикумов, педагогических советов. Применялись психологические тренинги по общению, решение проблемных ситуаций, ролевые и деловые игры, конкурсы педагогических ситуаций, на которых педагоги осваивали способы эффективного общения.

На втором этапе нашего формирующего эксперимента мы организовывали непосредственное взаимодействие педагогов и родителей, путем создания пространства взаимодействия; организации каналов обратной связи, организации условий для самопознания родителей.

На третьем этапе формирующего эксперимента реализовывалось вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми. Нами был разработан план совместной деятельности родителей и педагогов, основанный на реализации мини-проектов. В процессе реализации данного этапа решалась важнейшая задача по педагогическому просвещению родителей и «включению» их в образовательный процесс. Педагоги предоставили родителям главную роль в создании и проведении мини-проектов, и помогали родителям, по мере возникновения вопросов. Родители, в свою очередь, предлагали свои варианты представления и осуществления той или иной темы в рамках проекта, согласовывая план действий с педагогами и детьми.

На контрольном этапе нашего эксперимента сравнивались и обобщались диагностические данные.

Результаты повторного-контрольной оценки взаимодействия родителей и педагогов, показали, что использование педагогами новых интересных форм общения с семьей увеличилось, также, как и увеличилась удовлетворенность родителей воспитательно-образовательной работой. Улучшилась работа по информированию родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей, о текущих проблемах развития детей в детском

саду. Оказание педагогами педагогической помощи по вопросам развития ребенка родители стали оценивать более позитивно.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного нами исследования позволяют утверждать, что проблема организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников действительно является актуальной как в практическом, так и в теоретическом плане. Смена образовательных стандартов и подходов к воспитанию и развитию детей в современном мире требуют такое взаимодействие с семьей, чтобы оно обеспечивало полноценное развитие личности ребенка. Предлагаемые в настоящее время уже проверенные педагогической наукой формы и методы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями дошкольников недостаточно отражают современные запросы к этой деятельности. Разрабатывая проблему организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, мы выделили следующие психолого-педагогические условия при которых возможно добиться эффективности данного взаимодействия:

- организация работы по повышению профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации по взаимодействию с родителями;

- организация совместной деятельности педагогов и родителей с учетом интересов и потребностей семьи;

- вовлечение родителей в образовательную деятельность с детьми.

На основе анализа педагогической и психологической литературы отечественных и иностранных исследователей, занимавшихся изучением организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей воспитанников нами уточнено содержание понятия взаимодействия, как ключевого понятия нашего исследования:

- взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьей понимается как объединение воспитательных линий для решения задач воспитания в семье и в дошкольной организации, при условии выработки

единого взгляда родителей и воспитателей на процесс воспитания. Такое взаимодействие предусматривает мотивацию родителей и педагогов на поддержание контактов друг с другом, с позиции сотрудничества, с учетом возможностей и способностей всех участвующих сторон [34].

Наше исследование позволило выявить существующие особенности характера взаимодействия педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации на основе оценки субъектами взаимодействия. Были выявлены несогласованность во взглядах на ряд вопросов, отсутствие в педагогическом арсенале необходимых навыков взаимодействия, отсутствие форм и методов взаимодействия, ориентированных на современные запросы семьи. Также обнаружена недостаточная готовность педагогов к проведению мероприятий интерактивного характера, требующих серьезной подготовки и определенного уровня профессионализма.

Согласно гипотезе исследования нами разработана и реализована работа с педагогами, направленная на повышение их профессиональной компетентности в сфере взаимодействия с семьями воспитанников. Работа с педагогами включала проведение консультаций, семинаров-практикумов, педагогических советов. Использовались психологические тренинги по общению, решение проблемных ситуаций, ролевые и деловые игры, конкурсы педагогических ситуаций.

Также, согласно выделенным нами условиям эффективности взаимодействия, наша работа была направлена на организацию совместной деятельности педагогов и родителей с учетом интересов и потребностей семьи, путем создания пространства взаимодействия; организации каналов обратной связи, организации условий для самопознания родителей. Здесь происходила организация продуктивного ненавязчивого общения всех участников образовательного пространства, т.е. это обмен мыслями, идеями, чувствами, переживаниями по различным вопросам воспитания и развития ребенка.

В рамках третьего психолого-педагогического условия реализовывалось непосредственное вовлечение родителей в воспитательную деятельность вместе с педагогами. Основной формой работы выступали мини-проекты, наблюдение родителей за детьми, за способами работы с ними педагогов, совместно с детьми выполнялась домашняя работа, использовались индивидуальные консультации для родителей.

Обобщение полученных результатов дает возможность сформулировать следующие выводы.

1. Качество взаимодействия определяется представлениями о нем с точки зрения каждого участника педагогического процесса. Существующие различия в понимании вопросов воспитания детей выражаются в несогласованном подходе к взаимодействию у всех участников воспитания детей. Важно определить общие ценности, ведь стороны попеременно выступают друг для друга причиной и следствием, обуславливая развитие субъектов.

2. Реализация эффективных условий организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников подразумевает:

- создание условий для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- поддержку родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, консультирование по запросам;
- вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.

Исследование полностью соответствовало поставленным задачам и подтвердило нашу гипотезу. Дальнейшее углубление и усовершенствование решения поставленной проблемы организации взаимодействия дошкольной

образовательной организации с семьями воспитанников мы видим в сотрудничестве с другими социальными институтами.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Арнаутова Е.П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях // Детский сад от А до Я, 2014. № 10. С. 23–29.
2. Арнаутова Е.П. Практика взаимодействия семьи и современного детского сада, М.: Владос, 2009. 213 с.
3. Аленькина Т.Н. Сайт ДООУ как модель общественного управления / Т.Н. Аленькина, Е.А. Макарова // Управление ДООУ, 2011. № 9. С. 41–51.
4. Бабинина Т.Ф., Гильманова Л.В., Головенко В.Э. Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи. М.: ТЦ Сфера, 2016. 128 с.
5. Бакланова С.В. Инновационные формы активизации участия родителей в образовательном процессе в условиях введения ФГОС ДО / С.В. Бакланова, М.М. Полуротова // Детский сад от А до Я, 2016. № 3. С. 94–99.
6. Бражицкая А.А. Формы взаимодействия ДОО с родителями // Теория и практика образования в современном мире: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, январь 2014 г.). СПб.: Заневская площадь, 2014. С. 28–31.
7. Белоногова Г.Н. Педагогические знания – родителям / Г.Н. Белоногова, А.Б. Хитрова. // Дошкольное воспитание, 2013. № 4. С. 8–18.
8. Богославец А.Г. Взаимодействие ДОО и семьи в условиях малого города / А.Г. Богославец, А.А. Майер. // Управление ДОО, 2014. № 5. С. 8–16.
9. Белокурова Г.В. Комплексный подход к использованию наглядно-информационных форм взаимодействия с родителями в приемной группе детского сада / Г.В. Белокурова, О.М. Беляева // Образование и наука в современных условиях, 2015. № 1. С. 36–40.

10. Бундакова Л.А. Управляющий совет дошкольного образовательного учреждения как средство совершенствования системы управления качеством образования // Традиции и новации в дошкольном образовании, 2017. № 1. С. 7–9.
11. Бура О.А. Взаимодействие педагогов ДОО с родителями (законными представителями) воспитанников в условиях ФГОС ДО / О.А. Бура, О.Б. Степанова // Детский сад от А до Я, 2016. № 3. С. 86–93.
12. Вакуленко Л.С. Детский сад глазами родителей: ожидания и реалии // Дошкольная педагогика, 2017. № 7. С. 56–59.
13. Венкова З.Л. Структурно-функциональная модель реализации социально-педагогического процесса ДОО и семьи (в аспекте гендерного воспитания) // Азимут научных исследований: педагогика и психология. Т. 6. 2017. № 2. С. 31–34.
14. Гамова С.В. Родительско-педагогический проект – способ включения родителей в образовательный процесс ДОО / С.В. Гамова, Е.В. Фокина, Т.С. Назырова // Детский сад от А до Я, 2016. № 3. С. 100–105.
15. Ганичева А.Н. Методический инструментарий исследования качества образования в ДОО // Управление Дошкольным Образовательным Учреждением, 2017. № 2. С. 16–27.
16. Давыдова О.И. Работа с родителями в ДОО / О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.П. Майер. – М.: ТЦ «Сфера», 2010. 246 с.
17. Данилина Т. А. Взаимодействие дошкольного учреждения с социумом / Т.А. Данилина, Т.С. Лагода. М.: Аркт, 2013. 226 с.
18. Деркунская В.А. Семейно-педагогическая общность как основа взаимодействия сотрудников ДОО с семьями воспитанников / В.А. Деркунская, Ю.В. Ахтырская, Л.С. Трифонова // Дошкольная педагогика, 2017. № 7. С. 12–15.
19. Доронова Т.Н. Дошкольные учреждения и семья. М.: NIUKA-PRESS, 2014. 188 с.

20. Доронова Т., Доронов С. Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации Федерального государственного стандарта дошкольного образования // Дошкольное воспитание, 2014. № 1. С. 49–55.
21. Дошкольная педагогика (конспект лекций) / Автор-составитель В.А. Титов. М.: Приор-издат, 2012. 192 с.
22. Дошкольное учреждение и семья – единое пространство детского развития / Т.Н. Доронова, Е.В. Соловьева, А.Е. Жичкина и др. М.: Линка-Пресс, 2011. С. 25 –26.
23. Дядюх Л.А. Родительский клуб в дошкольном учреждении // Детский сад от А до Я, 2013. С. 12–18.
24. Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи. Учебное пособие. Минск, 1997. 74 с.
25. Зверева О.Л. Педагогическое мастерство воспитателей во взаимодействии с родителями воспитанников / О.Л. Зверева, О.В. Трегубова // Управление Дошкольным Образовательным Учреждением, 2017. № 3. С. 70–75.
26. Зуева Т.В. Современные формы работы с родителями в дошкольном учреждении / Т.В. Зуева, Г.Ш. Тарских // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. Т. 1. 2014. С. 88–95.
27. Иванова И.В. Вовлеченность родителей в педагогический процесс современного ДОО / И.В. Иванова, Н.С. Воробьева // Дошкольная педагогика, 2017. № 7. С. 59–61.
28. Евдокимова Е.С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника. М.: ТЦ Сфера, 2008. 96 с.
29. Козлова В.И. Работа ДОО с семьей / В.И. Козлова, Р.П. Дешеулина. М.: ТЦ «Сфера», 2014. 360 с.
30. Козлова С.А. Дошкольная педагогика / С.А. Козлова, Т.А. Куликова. М.: Академия, 2012. 421 с.

31. Копыгова А.В. Системный подход в личностно ориентированном взаимодействии педагогов дошкольных образовательных учреждений и родителей воспитанников // Вестник Челябинского государственного университета, 2009. № 14 (152). С. 51–53.
32. Кощиченко И.В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема // Знание. Понимание. Умение. 2011. № 1. С. 209-212.
33. Куланина Л.А. О формах взаимодействия с семьей // Детский сад от А до Я, 2014. № 10. С. 8–16.
34. Карманова Ж.А. Особенности взаимодействия детского сада и семьи / Ж.А. Карманова, Г.Н. Манашова, С.М. Абылайхан // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований, 2015. № 12. С. 520–523.
35. Кротова Т. Какие мероприятия с родителями провести в разных возрастных группах в новом учебном году // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения, 2017. № 9. С. 42–47.
36. Кушмуратова Г.И. Современные формы работы с родителями в ДОО / Г.И. Кушмуратова, Г.В. Шмелева // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития, 2016. № 3. С. 158–163.
37. Кудрявцева Е.А. Методическая поддержка педагогов детского сада в развитии конструктивного взаимодействия с родителями: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01. Волгоград, 2009. 24 с.
38. Ларченко Ю.А. Педагогические условия взаимодействия учреждения дополнительного образования детей с семьей: автореферат дис. ... канд. Пед. наук: 13.00.01 / Магнитог. гос. ун-т. Магнитогорск, 2007. 25 с.
39. Лебедева С. Установление отношений партнерства детского сада и семьи // Детский сад от А до Я, 2016. № 4. С. 92–99.
40. Лопсонова З.Б. Модель развития детско-взрослого сообщества // Вестник Северо-Восточного университета им. М.К. Аммосова. Т. 11. 2014. № 2. С. 129–135.

41. Леонтьева А. Родители являются первыми педагогами своих детей / А. Леонтьева, Т. Лушпарь // Дошкольное воспитание, 2011. № 8. С. 57–59.
42. Макаренко А.С. Книга для родителей. М.: Педагогика, 1988. 304 с.
43. Максимкина Н.Г. Новая философия сотрудничества детского сада с семьей / Н.Г. Максимкина // Конференциум АСОУ : сб. науч. трудов и материалов науч.-практ. конф., 2015. № 1. С. 339–343.
44. Меренков А.В. Педагоги и родители в системе дошкольного образования: проблемы и противоречия взаимодействия / А.В. Меренков, Н.Л. Антонова // Вестник Пермского университета. Серия: Философия. Психология. Социология, 2017. № 2. С. 275–281.
45. Мигунова Е.В. Организация продуктивного взаимодействия детского сада с семьей в условиях реализации ФГОС дошкольного образования / Е.В. Мигунова // Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого, 2017. № 4. С. 78–82.
46. Микляева Н.В., Микляева Ю.В. Дошкольная педагогика. Основы теории и практики специального обучения. Учебное пособие. М.: Владос, 2008. 148 с.
47. Парамонова А.Е. Работа с родителями как один из аспектов взаимодействия семьи и школы в России: история и современные тенденции // Молодой ученый. 2009. № 12. С. 396–401. URL <https://moluch.ru/archive/12/907/> (дата обращения: 07.12.2018).
48. Плигин А.А. Развитие субъектности школьников: от методологии – к образовательной концепции и технологии / А.А. Плигин // Актуальные проблемы психологического знания, 2010. № 3. С. 33–45.
49. Попова В.Р. Планирование образовательной деятельности субъектов – эффективный путь внедрения ФГТ в практику дошкольного образования. // Сборник материалов Первой международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста». М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. С. 372–394.

50. Приказ № 655 Минобрнауки России от 23.11.2009 «Об утверждении в действие ФГТ к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования».
51. Сазонова Н.П. Дошкольная педагогика. С.-Петербург: Детство-пресс, 2010. 273 с.
52. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Пособие для работников ДОО. М.: АРКТИ, 2004. 80 с.
53. Симакова Т.П. Формирование субъектной позиции семьи на основе социально-образовательного партнерства: автореф. дис. ...д-ра пед. наук/Т.П. Симакова. Томск, 2012.
54. Симонян Г.А. Концептуальные основы управления качеством услуг дошкольного образовательного учреждения / Г.А. Симонян, А.Е. Материкина // Современная научная мысль, 2015. № 4. С. 129–140.
55. Степанова Л.А. Современная семья в контексте педагогического взаимодействия с дошкольной образовательной организацией: проблемы и решения / Л.А. Степанова // Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения, 2016. № 4. С. 14–18.
56. Сырова С.А. Управление качеством ДОО в условиях внедрения ФГОС ДО: анализ качества условий, анализ качества образовательного процесса, оценка качества результата дошкольного образования / С.А. Сырова // Наука и образование: новое время, 2015. № 5. С. 390–396.
57. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. 5-е. изд. М., 1983. 445 с.
58. Серова И.В. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с семьей в условиях реализации ФГОС ДО. Педагогика. 2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://doshkolnik.ru/pedagogika/14676-vzaimodeiystvie-doshkolnoiy-obrazovatelnoiy-organizacii-s-semeiy-v-usloviyah-realizacii-fgos-do.html> (дата обращения: 09.11.2018).

59. Соснина Н.В., Старобина Е.М. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьей // Человек и образование, 2010 № 4 С. 25–29.
60. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие / О.В. Солодянкина. М.: Аркти, 2014. 80 с.
61. Социальное партнерство семьи и детского сада: Научно-практический журнал «Управление ДОО». 2014. № 3. С. 35.
62. Савинская О.Б. Родительская оценка услуг детского сада: ценность воспитания и обучения (на примере г. Москвы) // Журнал социологии и социальной антропологии. 2015. Т. XVIII. № 2. С. 115–129.
63. Собкин В.С., Халутина Ю.А. Отношение родителей детей дошкольного возраста к образовательному процессу в детском саду: удовлетворенность, оценка качества и эффективности обучения // Современное дошкольное образование. 2018. № 1. С. 6–18.
64. Тонкова Ю.М., Веретенникова Н.Н. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи // Проблемы и перспективы развития образования: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). Пермь: Меркурий, 2012. С. 71–74. URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/58/2308/> (дата обращения: 25.11.2018).
65. Урусова З.М. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьей как педагогическая проблема / З.М. Урусова, А.В. Эркенова // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 1. С. 75–76.
66. Ушакова-Славолюбова О.А. Взаимодействие детского сада и семьи на современном этапе / О.А. Ушакова-Славолюбова // Дошкольная педагогика. 2017. № 7. С. 53.–55.
67. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).

68. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования // Дошкольное воспитание. 2014. № 2. С. 4–18.
69. Хабибуллина Р.Ш. Система работы с родителями воспитанников. Оценка деятельности ДОО родителями [Текст]: Р.Ш. Хабибуллина // Дошкольная педагогика 2010. № 7. 70 с.
70. Хайлова Е.Г. Новые стандарты дошкольного образования как концептуальные основы развития взаимодействия сотрудников детского сада с родителями воспитанников и организациями культуры / Е.Г. Хайлова // Актуальные проблемы психологического знания. – 2015. № 3. С. 95–104.
71. Хайлова Е.Г. Самоаудит как способ повышения качества воспитательно-образовательного процесса взаимодействия сотрудников ДОУ с родителями на этапе перехода к партнерству с ними / Е.Г. Хайлова // Психолого-педагогические исследования. 2013. № 4. С. 199–211.
72. Чикаткова А.А., Ковалева И.А. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьями воспитанников // Вопросы дошкольной педагогики. 2017. № 21. С. 29–30. URL <https://moluch.ru/th/1/archive/54/2204/> (дата обращения: 25.11.2018).
73. Штомпка П. Доверие – основа общества / пер с польск. Н. В. Морозовой. Москва: Логос, 2012. 445 с.
74. Ярмолинская А.А., Петрикевич М.М. Детский сад и семья: сотрудничество и взаимодействие: Учебное пособие. СПб.: Питер, 2014. 288 с.
75. Buell M.J., Hallam R.A., Beck H.L. Early Head Start and child care partnerships: Working together to serve infants, toddlers, and their families // Young Children. 2001. № 56 (3). P. 7–12.
76. Westergard E. Teacher Competencies and Parental Cooperation // International Journal about Parents in Education. 2013. № 7 (2). P. 91–99.

77. Schweizer A., Niedlich S., Adamczyk J., Bormann I. Approaching Trust and Control in Parental Relationships with Educational Institutions // *Studia paedagogica*. 2017. № 22 (2). P. 97–115.

78. Eldridge D. Parent involvement: it's worth the effort // *Young Children*. 2001. № 56 (4). P. 65–69.

79. McMillan D.J. Close encounters: Issues in pre-school parental involvement in Northern Ireland // *Child Care in Practice*. 2005. № 11 (2). P. 119–134.

80. Christian L.G. Understanding families: applying family systems theory to early Childhood practice // *Young Children*. 2006. № 61 (1). P. 12–20

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Приложение А

Уважаемые родители!

В целях повышения эффективности работы дошкольного учреждения, просим Вас ответить на вопросы анкеты. При ответе на вопросы анкеты, поставьте галочку в той колонке, с утверждением которой Вы полностью или в большей степени согласны.

#### Анкета

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используют ли педагоги ДОО новые интересные формы общения с Вашей семьей?				
Интересуются ли педагоги Вашей удовлетворенностью воспитательно-образовательной работой?				
Оказывается ли Вам педагогическая помощь по вопросам развития вашего ребенка?				
Информируют ли Вас о целях и задачах воспитания и обучения детей?				
Допускают ли Вас к участию вместе со специалистами ДОО в различных мероприятиях?				
Информируют ли Вас педагоги ДОО о ежедневных достижениях вашего ребенка?				
Предоставляют ли Вам негативную информацию о вашем ребенке?				
<b>Получение Вами информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе педагога или специалиста с Вами				
через информационный стенд				
на сайте ДОО				
в ходе родительского собрания				
<b>Мероприятия необходимые Вам для общения с педагогами и специалистами ДОО</b>				
посещение Вами занятий				
индивидуальные консультации				
родительские собрания				
тренинги, мастер-классы, семинары				
совместные праздники, развлечения				
клубы по интересам				
Учитывают ли Ваши интересы и запросы при планировании педагогами ДОО содержания мероприятий?				
Учитывают ли педагоги Ваше желание участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?				

## Продолжение Приложения А

Учитывают ли педагоги Ваши интересы и пожелания, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?				
Оказывают ли специалисты ДОО помощь мне в корректировке воспитания моего ребенка?				
Привлекают ли Вас специалисты ДОО для обмена опытом с другими родителями по вопросам воспитания детей?				
Доброжелательны ли педагоги при общении с Вами?				
Обсуждают ли с Вами нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения семьи и детского сада?				
Применяете ли Вы в жизни получаемые от педагога знания о способах воспитания ребенка?				

## Приложение Б

### Уважаемые педагоги!

В целях повышения эффективности взаимодействия педагогов нашего дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников, просим вас ответить на вопросы анкеты. При ответе на вопросы анкеты, поставьте галочку в той колонке, с утверждением которой Вы полностью или в большей степени согласны.

### Анкета.

Критерии оценивания	всегда	часто	иногда	никогда
Используете ли Вы инновационные формы работы с родителями?				
Создаете ли Вы условия для повышения педагогической компетентности родителей?				
Оказываете ли Вы родителям информационную педагогическую помощь по вопросам развития детей?				
Информируете ли Вы родителей о целях и задачах воспитания и обучения детей?				
Допускаете ли Вы родителей к участию в мероприятиях ДОО?				
Информируете ли Вы родителей о ежедневных достижениях детей?				
Предоставляете ли Вы родителям негативную информацию о ребенке?				
<b>Предоставление информации об особенностях развития ребенка в детском саду происходит</b>				
в беседе				
через информационный стенд				

на сайте ДОО				
в ходе собрания				
<b>Мероприятия необходимые Вам для эффективного общения с родителями</b>				
родительские собрания				
индивидуальные консультации				
посещение занятий				
тренинги, мастер-классы, семинары				
совместные праздники, развлечения				
клубы по интересам				
Учитываете ли Вы интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий?				
Учитываете ли Вы желания родителей участвовать в жизни ДОО вместе с детьми?				
Учитываете ли Вы интересы и пожелания родителей, мнения и опыт семейного воспитания при организации педагогической работы с детьми?				
Оказываете ли Вы помощь в коррективке воспитания?				
Привлекаете ли Вы родителей для обмена опыта с другими родителями по вопросам воспитания детей?				
Доброжелательны ли родители при общении с Вами?				
Применяют ли родители в жизни получаемые от Вас знания о способах воспитания ребенка?				