

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.
В.П. АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

САВЕНКО ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ
КУРСАНТОВ ГПС МЧС РОССИИ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ В
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Направление подготовки 37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль) образовательной программы
Педагогическая психология

Руководитель образовательной программы
канд. психол. наук, доц. Сафонова М.В.

Научный руководитель
докт. психол. наук, профессор
Селезнева Н.Т.

Красноярск 2018

Повседневный труд сотрудника государственной противопожарной службы связан с необходимостью принимать решения в условиях повышенной напряженности и риска, дефицита времени и информации, постоянно меняющейся обстановки.

Отсутствие однозначного алгоритма, заранее готового способа выполнения поставленной задачи требуют от сотрудника государственной противопожарной службы обладать аналитическим мышлением, умения ориентироваться в ситуации и разбираться в сложных и, в большинстве случаев, запутанных данных об обстановке, не упускать мельчайшие детали и в то же время видеть главное. Сотрудник МЧС должен ориентироваться в пространстве, на местности, где происходят события для того, чтобы оперативно, правильно и рационально принимать своевременные решения.

Принятие решений является неотъемлемым элементом деятельности специалистов, работающих в экстремальных условиях (спасатели МЧС, сотрудники противопожарной службы и т.д.)

Служба в пожарных частях требует от сотрудников ГПС МЧС России проявления профессионально-важных личностных качеств: смелости, решительности, самообладания, самоотверженности, рискованности, рефлексивности, толерантности к неопределенности, готовность действовать в ситуации риска и других (А.Н. Зайцев, И.Ю. Стригельская, Е.М. Проходимова, и др.)

Поэтому актуальным в настоящее время становится проблема развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях в процессе обучения в высших образовательных учреждениях МЧС России. Актуальность ее формирования обусловлена характером и условиями и спецификой профессиональной деятельности противопожарной службы МЧС. Ответственность, за последствия неправильно или несвоевременно принятого решения в государственной службе чрезвычайно высока.

Непосредственно проблеме совершенствования принимаемых решений посвящен целый ряд выполненных работ, которые в зависимости от поставленных целей, можно объединить в три группы: исследования, проводимые в рамках разработки автоматизированных систем поддержки принятия решений; научные работы, посвященные психологическим аспектам совершенствования кадровых решений, диагностике способности к оперативному мышлению; исследования, проводимые в плане совершенствования профессиональной подготовки.

Принятие решений в науке рассматривается как этап переработки информации в системе целенаправленной деятельности человека и наиболее обобщенно определяется как формирования и выбор действий и операций (А.Г. Асмолов, А.В. Карпов, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков, В. Джемс и др.). Чаще всего проблема принятия решения описывается как преодоления неопределенности (Т. В. Корнилова, В. А. Петровский, Р. Липшиц, С. Мадди и др.); изучается в ситуации риска (С.В. Быкова, Т.В. Корнилова, А.А. Парамонов, С.И. Яковенко, Н. Коган и др.).

Проблеме всесторонне воспринимать ситуацию, видеть ее различные стороны, осознавать наличие выбора и принимать на себя ответственность за осуществленный выбор, за принятое решение посвящены исследования Р. Ассаджиоли, А. Бек, Б.Д. Карвасарского, А.Н. Леонтьева, Р. Мэй, В.Н. Мясищева, Ф. Перлз, С.Л. Рубинштейна, В. Сатир и др.

Рассмотрение сотрудников ГПС как особой социально-профессиональной группы повышенного риска, изучение профессионально-важных качеств сотрудников ГПС представлено в исследованиях В.Б. Моторина, И.В. Иванихиной, И.Н. Ефановой, М.И. Марьина и др.

В работах Ю.Г. Баскина, Т.Б. Ванеевой, Е.М. Проходимовой, Г.В. Курносова, В.Б. Рондырева-Ильинского, Е.П.Соловьевой и других, раскрыты вопросы профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России.

Таким образом, актуальность проблемы развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях обусловлена следующими **противоречиями**:

- между новыми требованиями общества к личности сотрудника государственной противопожарной службы с высоким уровнем активности и самостоятельности в профессиональной деятельности и низким уровнем подготовленности курсантов к принятию решений в профессиональной деятельности;

- между потребностью в развитии у курсантов профессионально-важных качеств для принятия решения в экстремальных ситуациях в профессиональной деятельности и существующими способами психолого-педагогического сопровождения профессионального становления

- между психолого-педагогическим сопровождением развития профессионально-важных качеств личности и ее готовностью быстро реагировать и принимать решение в экстремальной ситуации.

Цель исследования: определить психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Объект исследования: профессионально-важные качества, обеспечивающие принятие решения в экстремальных ситуациях.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств принятия решений в экстремальных ситуациях курсантами ГПС МЧС России.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы принятия решения в экстремальной ситуации и профессионально-важных качеств сотрудников ГПС МЧС России.

2. Разработать модель психолого-педагогического сопровождения развития профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальных ситуациях курсантами ГПС МЧС России.

3. Выделить психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Гипотеза исследования: предполагаем, что развитию профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальных ситуациях будут способствовать: готовность курсантов обдумывать решения и действовать при полной ориентировке в ситуации неопределенности, их личностная толерантность к неопределенности и организация в образовательном процессе вуза психологического консультирования, тренингов, профессионального моделирования, обучающих практических игр.

Методологическая основа исследования представлена следующими положениями:

- системный подход (В.А.Ганзен, Е.П.Ильин, Б.Ф.Ломов, В.Д. Шадриков и др.),

- субъектно-деятельностный подход (К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рубцов, В.Д. Шадриков и др.),

- субъектно-развивающий подход (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Е.В. Шорохова, Е.А. Сергиенко и др.),

- психологические теории принятия решений личности (Ю. Козелецкий, Т. В. Корнилова, Л. В. Помыткина, Г. Н. Солнцева, В. М. Чернобровкин, Г.М. Шварц, D. Kahneman, A. Tversky).

- теория критических и экстремальных ситуаций (Ф. Е. Василюк, Л. Ф. Бурлачук, Е. Ю. Коржова, С. К. Нартова-Бочавер, А. А. Реан),

Методы исследования: анализ научной литературы, тестирование, опрос, количественный и качественный сравнительный анализ, в том числе с применением статистических методов обработки эмпирических данных.

Методики исследования:

- методика «Личностные факторы принятия решений» Т.В. Корниловой,

- опросник «Стиль саморегуляции поведения — ССП-98» В.И. Моросановой.

- «Мельбурнский опросник принятия решений» Л. Манна (в адаптации Т.В. Корниловой),

- методика «Определение уровня развития рефлексивности» А. В. Карпова;

- опросник «Толерантность к неопределенности» С. Баднера

- методика «Мотивация достижения успеха / избегания неудачи» А. Реана.

Экспериментальной базой исследования является Сибирская пожарно-спасательной академии ГПС МЧС РФ г. Красноярск. Общую выборку исследования составили 147 курсантов, из них 30 курсантов 1 курса, 28 курсантов 2 курса, 32 курсанта 3 курса, 30 курсантов 4 курса и 27 курсантов 5 курса обучения. Возраст испытуемых на момент проведения исследования составил 18-23 года.

Этапы исследования. Исследование проходило в несколько взаимосвязанных этапов:

На первом этапе (2015 г.) была выдвинута предварительная гипотеза, определены цель и задачи исследования, проведен анализ научной литературы по теме исследования, а также отобраны методики, необходимые для проверки выдвинутой гипотезы.

На втором этапе (2015-2017 гг.) — опытно-экспериментальном этапе разрабатывалась и реализовывалась модель развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России и проводилось исследование динамики развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации.

На третьем этапе исследования (2018 г.) анализировались, систематизировались и обобщались результаты опытно-экспериментальной работы. На этом этапе были сформулированы основные теоретические выводы и выводы опытно-экспериментальной работы.

Научная новизна исследования:

- уточнено понятие принятие решений в экстремальной ситуации как системы действий;

- теоретически и экспериментально доказана возможность организации психолого-педагогического сопровождения курсантов, способствующего развитию профессионально-важных курсантов ГПС МЧС, способствующих принятию решения в экстремальной ситуации;

- определены основные профессионально-важные качества курсантов ГПС МЧС, обеспечивающие принятие решение в экстремальной ситуации: рациональность, толерантность к неопределенности, бдительность, рефлексивность, мотивацией достижения успеха;

- разработана модель психолого-педагогического сопровождения по организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях;

- определены психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях включающие организацию психологического консультирования, профессионального моделирования, психологических тренингов, обучающих практических игр, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- полученные данные позволяют расширить и углубить представления о принятии решения в экстремальной ситуации и развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС его обеспечивающих;

- установлены возможности организации психолого-педагогического сопровождения в реализации психолого-педагогических условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС для принятия решения в экстремальной ситуации.

Практическая значимость исследования:

Разработана и внедрена в образовательный процесс модель психолого-педагогического сопровождения и организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Результаты исследования могут быть использованы при организации учебно-профессиональной деятельности в вузах и курсах повышения профессиональной квалификации преподавателей, занимающихся подготовкой курсантов ГПС МЧС России.

Положения на защиту:

1. Принятие решений – система действий, обеспеченная профессионально-важными качествами личности: рациональностью, толерантностью к неопределенности, бдительностью, рефлексивностью, мотивацией достижения успеха, организация которых отражает готовность личности и направляет ее активность на осуществление выбора из альтернативно возможных вариантов.

2. Психолого-педагогическое сопровождение развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России по принятию решения в экстремальной ситуации в образовательном процессе вуза, выделяет и включает организацию психологического консультирования, профессионального моделирования, психологических тренингов, обучающих практических игр, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

3. Реализация модели развития профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальной ситуации курсантов ГПС МЧС России в образовательном процессе вуза способствует развитию самостоятельному, правильному и рациональному принятию своевременного решения в ситуациях неопределенности.

Разработана и реализована модель психолого-педагогического сопровождения по организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Модель развития профессионально-важных качеств курсантов, обеспечивающих принятие решения представлена четырьмя блоками:

1. Целевой блок включает основную цель модели: профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации.

2. Содержательный блок включает в себя основные профессионально-важные качества курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации:

- индивидуальная система саморегуляции произвольной активности курсанта ГПС МЧС России: выдвижение и удержания целей, осознанного планирования деятельности, представления и осознанность внешних и внутренних значимых условиях, программирование своих действий и их адекватная оценка, регуляторная гибкость и автономность;

- готовность к риску – готовность принимать решения и действовать в условиях неопределенности;

- рациональность - направленность на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовность обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации;

- толерантность к неопределённости - определяющей отношение курсанта ГПС МЧС к неоднозначным, неопределённым, тревожащим ситуациям вне зависимости от эмоционального знака этой неопределённости.

- бдительность как основная стилевая характеристика курсанта, принимающего решение, связана с когнитивной сложностью, потребностью в познании и толерантностью к неопределенности. Уточнение целей и задач

решения, рассмотрение альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и оценки перед выбором.

- рефлексивность как способность к самовосприятию содержания своей собственной психики и его анализу, к пониманию психики других людей.

- мотив достижения успеха в принятии решения, при которой тактика поведения курсанта в процессе выбора способа решения проявляется в высокой активности и самостоятельности, готовности к риску и ответственности, устойчивости психики и уверенности в своих силах.

3. Организационно-деятельностный блок включает в себя психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации

Данный блок включает в себя реализацию психолого-педагогического сопровождения развития профессионально-важных качеств курсантов.

Цель психолого-педагогического сопровождения: реализации психолого-педагогических условий для обеспечения готовности к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

Организованное сопровождение реализовывалось поэтапно на каждом курсе обучения курсантов.

В качестве психолого-педагогических условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии выступают:

- организация психологического консультирования,
- профессиональное моделирование,
- организация психологических тренингов,
- организация практических игр,

4. Результативно-оценочный блок представлен критериями и уровнями развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации: бдительность как основная стилевая характеристика курсанта, принимающего решение, связана с когнитивной сложностью, потребностью в познании и толерантностью к неопределенности.

Выделены следующие уровни развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации:

1 Низкий уровень предполагает низкую потребностью в познании и толерантностью к неопределенности, не готовности к риску и рефлексивности при принятии решения в экстремальной ситуации.

2. Средний уровень характеризуется умеренной потребностью в познании и рефлексивности, толерантностью к неопределенности, готовности к риску при принятии решения в экстремальной ситуации..

3. Оптимальный уровень является уровнем выраженной потребностей в познании и рефлексивности, толерантностью к неопределенности, готовности к риску при принятии решения в экстремальной ситуации.

В результате проведения экспериментальной работы были выявлена следующая динамика развития ПВК курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятия решения в процессе обучения в вузе.

В результате проведения экспериментальной работы были выявлена следующая динамика развития ПВК, обеспечивающих принятия решения курсантов ГПС МЧС России в процессе обучения в вузе:

Курсанты 1 курса обучения не осуществляют сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, не готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; не готовы принимать решения и действовать в условиях неопределенности; затрудняются принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и по возможности

избегают неопределенности; стремятся к ясности, могут проявлять тревожность в ситуациях неопределённости или даже угрозы её возникновения; у них отсутствует потребность в толерантности к неопределенности, они не способны уточнить цели и задачи решения, не могут рассматривать альтернативы, связанные с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и не осуществляют ее оценку перед выбором.

На втором курсе курсанты не осуществляют сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, не готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; курсанты затрудняются принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и по возможности избегают неопределенности; в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

Курсанты третьего курса направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; их готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; курсанты могут испытывать затруднения принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и могут избегают неопределенности; рассматривают избирательно неопределённую ситуацию как возможность

выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности. Курсанты в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

Курсанты 4 курса обучения направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; склонны импульсивно принимать решения и действовать в ситуациях неопределенности; могут испытывать затруднения принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и могут избегают неопределенности. Рассматривают избирательно неопределённую ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности; в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

На последнем курсе обучения курсанты направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; способны принятие

условия неопределенности, осуществлять их поиск, умение действовать в условиях неопределенности стремление к ясности выражено умеренно. Рассматривают неопределённую ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности; выражена потребность в познании и толерантности к неопределенности, они уточняют цели и задачи решения, рассматривают альтернативы, связанные с поиском информации, и осуществляют оценку перед выбором.

Представляется важным отметить, что проблема принятия решения в экстремальной ситуации и проблема развития профессионально важных качеств, обеспечивающих его принятие безусловно, требует дальнейшей разработки. Весьма ценными могут стать данные лонгитюдного исследования, посвященного изменению уровня выраженности основных ПВК в процессе обучения и собственно профессиональной деятельности.

Подводя итоги проведенной работы, можно говорить о том, что поставленные цели и задачи исследования были достигнуты. Выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение в эмпирическом исследовании. Вместе с тем, проблема развития профессионально важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации далеко не исчерпана и проведенное нами исследование позволяет наметить пути дальнейшей работы.