

## СОДЕРЖАНИЕ

**Введение**Error! Bookmark not defined.

**Глава 1. Государственное управление в сфере образования**6

1.1. Понятие и задачи образования6

1.2. Органы исполнительной власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования20

**Глава 2. Непрерывное образование на базе ММАУ ЦП**28

2.1. История и структура молодежного центра28

2.2. Структура непрерывного образования33

2.3. Правовые аспекты управления сферой непрерывного образования 35

**Глава 3. Основные проблемы и пути совершенствования непрерывного образования** 4242

3.1. Проблемы управления в непрерывном образовании4244

3.2. Механизмы повышения эффективности непрерывном образовании в молодежном центре4646

**Заключение**5757

**Список используемой литературы**6060

**Приложения**.....67

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современной, развивающейся России все больше внимания уделяется реализации концепции непрерывного образования населения. Данная концепция призвана ответить вызовам времени: высоким темпам развития науки, техники и технологий, все возрастающим потокам информации, с которой необходимо работать специалистам; быстрым устареванием профессиональных знаний и компетенций специалистов различных сфер деятельности, все ускоряющимся процессами профессионального выгорания личности и другими факторами.

Высшее профессиональное образование в большей мере ориентируется на подготовку специалистов с обобщенными компетенциями в широком спектре видов профессиональной деятельности.

Основное профессиональное образование учит людей учиться, дает первоначальный багаж знаний, необходимых каждому образованному человеку, но не может удовлетворять всем потребностям рынка труда и работодателей, развить в должной мере профессиональные компетенции.

В то время как современным предприятиям и учреждениям нужны всесторонне профессионально развитые, мультикомпетентные сотрудники, которые могут повысить конкурентоспособность учреждения, организации, упрочить ее положение в определенном секторе экономике.

И здесь проявляется противоречие между потребностями рынка труда и работодателей и тем, каких специалистов, профессионалов выпускают образовательные организации. Эффективная реализация концепции непрерывного образования нацелена на разрешение этого противоречия, на улучшение качества профессиональной подготовки и труда специалистов.

Степень разработанности проблемы. Вопросы общественного участия в управлении организациями общего образования рассматривались с позиций развития российской системы оценки качества образования с привлечением

общественности (В. А. Болотов), формирования информационной основы данной системы (М. Л. Агранович, В. А. Болотов, Г. С. Ковалева, А. И. Субетто), институциональных аспектов участия общественности в управлении образованием (А. И. Адамский, Н. Б. Крылова, С. Г. Косарецкий, А. А. Седельников), механизмов обеспечения открытости и подотчетности школы обществу (И. А. Вальдман, Т. Г. Мерцалова, А. М. Моисеев).

Расширено педагогическое знание в области становления государственно-общественного управления профессиональным образованием как процесс перехода от идеи демократизации образования к практическому поиску конкретных механизмов влияния общества на развитие системы образования и становления региональных систем независимой оценки качества образования (Кузнецов С. В., Тюличева Л. Д), в том числе на уровне профессионального образования, исследованы идеи и механизмы общественной аккредитации образовательных программ (Майоров А.Н.), общественной экспертизы (Пуденко Т.В.), развития научно-педагогических и методических подходов применения инструментов общественной экспертизы в педагогической практике (Конасова Н.).

В последних исследованиях зарубежных авторов идеи общественного участия и общественной экспертизы рассматриваются с позиций вовлечения родителей «parental involvement» в независимую оценку качества образования (Wilder S. 2014; Benner A. D., Boyle A. E., Sadler S., 2016) с точки зрения управления образовательной системой и непрерывного процесса взаимодействия и привлечения родителей к мониторингу программ в области образования (Goodall J., Montgomery C., 2014), так и с позиций оценки образовательных программ и достижений по отдельным предметам - математика, реформы математического образования (Alleksaht-Snider, M., Bernier, E., 2016), чтение (Topping K., Wolfendale S., 2017). Тем не менее, анализ педагогических исследований и исследований в области управления образованием российских и зарубежных авторов позволил сделать вывод о

том, что не существует достаточно обоснованных и апробированных в системе общего образования РФ механизмов и моделей, позволяющих применять социальные ресурсы для инициации процесса дифференцированного контроля качества и модификации, совершенствования системы общего образования.

Цель исследования: анализ формирования системы непрерывного образования на базе молодежного центра.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы системы непрерывного образования.
- проанализировать цели и сущность непрерывного образования.
- проанализировать уровень непрерывного образования на базе муниципального молодежного автономного учреждения «Центр путешественников»
- предложить механизмы повышения эффективности управления непрерывным образованием на базе ММАУ «Центр путешественников»

Объектом исследования является муниципальное молодёжное автономное учреждение «Центр путешественников».

Предметом исследования являются управление непрерывным образованием на базе молодёжного центра.

## Глава 1. Государственное управление в сфере образования

### 1.1. Понятие и задачи образования

Подписание Россией Болонской декларации является одним из самых важных событий в развитии системы современного высшего образования.

Преимуществами у студентов из разных государств с сходными уровнями высшего образования являются: стажировки, международные обмены для преподавателей и студентов между вузами в период обучения, участие в международных проектах, трудоустройство в любой стране, являющейся участницей Болонского процесса, без необходимости подтверждения диплома или получения дополнительного образования. К 2010 году Россия провела реформу национальной системы образования в соответствии с основными положениями Болонской декларации, самым важным внедрением стало введение бакалавриата и магистратуры [8, с. 101].

Законом Российской Федерации «Об образовании» в 1992 году было введено понятие «образовательный стандарт». В настоящее время действует третье поколение стандартов, которые утверждались с 2009 г. и являются федеральными. В 2012 году был принят закон «Об образовании в Российской Федерации», согласно которому с 1 сентября 2013 года были утверждены обновленные федеральные государственные образовательные стандарты для высшего образования. Главные изменения, касающиеся высшего образования в рамках принятого закона:

- аспирантура отныне становится отдельным уровнем высшего образования;
- в законодательстве прописаны понятия сетевого, дистанционного и электронного обучения, которые могут быть использованы на всех уровнях образования;

- специальные учебно-методические объединения в соответствии с федеральными стандартами, разрабатывают примерные образовательные программы, на основе которых вузы создают собственные образовательные документы.

К уровням высшего образования, согласно новейшему российскому законодательству относят:

- бакалавриат
- специалитет, магистратура
- аспирантура

Бакалавриат – одна из ступеней образования. Благодаря данной программе студент получает основные знания по выбранному им направлению. Основными преимуществами данного уровня образования можно выделить следующие:

- по окончании обучения выпускники получают диплом о высшем профессиональном образовании и далее могут сделать выбор: продолжить обучения или построить карьеру;

- быстрая смена профессии при помощи прохождения специальных курсов;

- диплом бакалавра признается в зарубежных странах, что дает право поступления на магистратуру в зарубежный вуз или работу в другой стране.

Специалитет – традиционная для России форма высшего образования. Продолжительность обучения 5–5,5 лет. Выпускник получает квалификацию «дипломированный специалист». При этом у него появляется возможность в дальнейшем пойти учиться как в магистратуру, так и в аспирантуру. Основными преимуществами данного уровня образования можно выделить следующее:

- работодатели большее предпочтение отдают студентам, окончившим специалитет, благодаря этому дипломированные специалисты могут легче найти и устроиться на работу;

- после окончания специалитета сразу можно пойти в аспирантуру, не тратя время на обучение в магистратуре;

- открыты большие возможности для того, чтобы начать заниматься научной деятельностью;

- студентам предоставляется отсрочка от армии;

- будущие специалисты имеют возможность на один год дольше наслаждаться студенческой жизнью.

Магистратура – высший уровень образования, который предусматривает качественную подготовку научной деятельности. Для поступления необходимо сдать специальный квалификационный экзамен, который определяется вузом. В магистратуру могут поступать как бакалавры, так и специалисты. Причем поступать можно в совершенно другую образовательную организацию и на другое направление, отличного от предыдущего [35, с. 201]. Основными преимуществами данного уровня образования можно выделить следующее:

- богатый опыт преподавания;

- индивидуальный подход к каждому обучающемуся;

- получение диплома магистра, признанного во всех европейских странах;

- продолжение обучения в аспирантуре;

- возможность вести научную и преподавательскую деятельность.

Аспирантура – это один из уровней высшего образования в России, цель которого состоит в становлении квалифицированных научных кадров и подготовки их к соисканию ученой степени. Поступить в аспирантуру на бюджетную основу можно только после специалитета. Бюджетные аспиранты обеспечиваются государственными стипендиями. Аспирантам дается отсрочка от призыва на военную службу. Обучение в аспирантуре продолжается в течение трех лет при очной форме обучения, а при заочной форме четыре года.

На сегодняшний день высшему образованию в России уделяется особое внимание, ведь даже несмотря на большое количество проведенных реформ, качество образования остается под большим вопросом. В 2014 году Министр образования Дмитрий Ливанов заявил о том, что качество высшего образования в России не растет, несмотря на то, что финансирование было увеличено в 20 раз с 2000 года. Сразу возникает вопрос, что мешает развиваться российским вузам? По словам Ливанова, главными препятствиями для развития образования являются низкая доля иностранных преподавателей, имеющих высокую квалификацию, а также устаревшая система управления российскими вузами. Слабая интернационализация объясняет низкую репутацию и невысокий рейтинг российских вузов в мировом академическом сообществе. Главными причинами низкого качества российского образования, Ливанов отметил плохую инфраструктуру, в которую долгие десятилетия не инвестировались серьезные ресурсы.

Таблица 1

#### Достоинства и недостатки российского образования

«Плюсы»	«Минусы»
<ul style="list-style-type: none"> <li>- разные уровни обучения;</li> <li>- введение современных методик контроля над оценками;</li> <li>- возможность для преподавателей и студентов стажироваться или обмениваться опытом за границей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие стимула хорошо учиться и получать знания;</li> <li>- уменьшение лекционных и семинарских занятий, и увеличение часов на самостоятельное изучение предмета;</li> <li>- несовершенная система оценок;</li> <li>- развитие коррупции в большинстве образовательных учреждений;</li> <li>- недостаток квалифицированных преподавателей</li> </ul>

Таким образом, можно сделать вывод о том, что современное российское образование имеет свои преимущества, но и множество недостатков, которые необходимо устранять. Наибольшее внимание стоит

уделить коррупции и ужесточить меры наказания за взяточничество как студентов, так и преподавателей. Увеличение часов на самостоятельное изучение предмета и переход к дистанционным формам обучения снижает качество образования. Также стоит рассмотреть проблему трудоустройства студентов. Зачастую, после окончания института молодые специалисты не могут найти работу по своей специальности, возможно, что программа обучения и требования работодателей отличаются друг от друга [15, с. 47].

Тенденции и перспективы развития высшего образования в России:

- повышение мобильности преподавателей и студентов, возможность стажировок и обмена опытом с другими странами;

- усиление практической направленности образования, внедрение в образовательные программы больше практических дисциплин, привлечение преподавателей-практиков;

- применение в образовательном процессе мультимедийных и информационных технологий, систем визуализации.

Дело в том, что академическая карьера имеет свою специфику и «особую систему стимулов», требует определенной «внутренней мотивации», а в понятие «благоприятные условия труда» входит не только достойный размер оплаты, но и такие важнейшие для научного сообщества параметры, как «академические свободы», «качество академической среды» и «возможности для профессионального роста» [17, с. 198].

Однако на практике существуют следующие проблемы:

- отсутствие достаточной материальной мотивации как к работе в целом, так и к использованию современных методик и средств обучения в частности;

- жесткая ограниченность академических свобод из-за невозможности выйти за рамки установленных государством образовательных программ;

- снижение качества академической среды за счет частичного (сокращение часов, совместительство) или полного ухода наиболее востребованных специалистов;

- проблемы профессионального роста (особенно для молодых преподавателей);

- общее снижение престижа преподавателей и ученых степеней.

А в результате, для многих из тех, кто работает в сфере высшего образования, высшая школа сейчас – это не столько площадка генерирования новых знаний, сколько околонучная среда, обеспечивающая занятость.

От этого сильно страдают студенты и их будущие потенциальные работодатели, так как учащиеся получают большое количество ненужных, устаревших формальных знаний от преподавателей, которые даже если и хотят, то не могут сделать образовательный процесс более эффективным и современным, более приспособленным к требованиям рынка.

Задача преподавателя – это не просто передача информации, а развитие творческого потенциала студентов. Это особенно важно в современном мире, где действуют и развиваются новые системы распространения и хранения информации, и сама по себе информация уже теряет свою ценность. Библиотеки, например, нужны уже преимущественно для доступа к уникальному контенту, а учебники в классическом виде потеряли свое значение, так как содержат общедоступную информацию, которая к тому же быстро устаревает (за исключением базовых фундаментальных знаний). Передачу информации вполне могут обеспечить образовательные платформы типа Coursera, а также онлайн-библиотечные агрегаторы [27, с. 93].

Поэтому современный преподаватель должен играть роль «наставника». Хороший преподаватель-модератор ставит проблему, а потом мотивирует студентов так, чтобы они думали, искали, совершали открытия и делились своими идеями, индивидуально и в команде отработывали навыки,

полезные, в реальной жизни. Необходима переориентация преподавателя с человека «знающего» на человека «деятельного».

И здесь можно дать следующую полезную рекомендацию – преподавателям надо привлекать практиков из различных сфер деятельности, организовывать встречи, мастер-классы и т.п., чтобы подготовить студентов к внешнему миру, чтобы у них появилось понимание всех происходящих процессов. Естественно для этого требуется одобрение и содействие руководства вузов. Преподавателям стоит обосновывать целесообразность подобных мероприятий тем, что в них заинтересованы все стороны – это повышает интерес студентов и дает им реальные знания, растет престиж вуза (а следовательно – и его руководства), повышаются компетенции самих преподавателей-организаторов, которые могут узнать о самых свежих достижениях, методиках, практиках и тенденциях на рынках [5, с. 112].

Важно помнить, что многие преподаватели выбрали эту профессию потому, что не склонны рисковать деньгами, а значит, едва ли сумеют хорошо объяснить, чем на самом деле занимаются предприниматели. Поэтому именно симбиоз теории и практики, сотрудничество вузов и приглашенных спикеров позволит качественно улучшить эффективность работы профессорско-педагогического состава.

Данная рекомендация (активно и регулярно приглашать к студентам практиков из различных сфер деятельности) особенно эффективна тем, что не вступает в противоречие с современными образовательными стандартами, а организация таких встреч как правило не требует каких-либо иных затрат, кроме времени и выделения вузом подходящей аудитории. И сразу подчеркнем – многие работающие люди и владельцы своих бизнесов сами с удовольствием поделятся своими знаниями и опытом со студентами (не требуя оплаты!), так как это поднимает и их собственную самооценку.

Студенты. Мотивация к получению образования у студентов самая разнообразная. Пока еще значительная часть студентов не понимает зачем

они это делают и не готовы учиться, так как у них нет самостоятельности, за них все решено родителями, а уже на местах вузы определили предметы и темы занятий. С другой стороны, у остальной и, очевидно, большей части студентов растут запросы к системе высшего образования, так как они поступают «в университеты за хорошим образованием, а не просто за тусовкой и дипломом». Это ближе к западной модели, где, как правило, студенты живут самостоятельно и знают требования работодателей уже на этапе выбора программ обучения. Чтобы студенты эффективно занимались своим образованием надо давать им самим выбирать место учебы.

При этом помимо качества обучения у студентов в России есть еще и другая важная проблема: узкая специализация с начала обучения и отсутствие возможности самому выбрать предметы и уровень их изучения. Последние два года обучения в университете на магистратуре очень часто проходит впустую. В западной школе, это, наоборот, сильно развито, так как университеты занимаются серьезными исследованиями. Взаимосвязь между научной базой и реальными разработками в России пока слаба. Студент должен выступить в роли агента изменений и трансформаций от идеи значимости науки и образования к пониманию того, что применение науки и технологий не менее важно.

Однако сейчас диплом вуза часто – лишь формальный пропуск на рынок труда, который при этом совершенно не гарантирует получения хорошей работы. Рынок справедливо оценивает реальные знания и компетенции студентов, поэтому они должны понимать свою собственную заинтересованность в получении качественного образования. К сожалению, для многих это почти недостижимо, и им приходится заниматься самообразованием, совмещать учебу с работой, рассчитывать на помощь в трудоустройстве со стороны родственников и знакомых [43, с. 66].

Более того, в ряде случаев высшее образование скорее вредит, чем приносит пользу. Кен Робинсон в одной из своих знаменитых речей в ходе

ежегодных TED-конференций прямо заявил: «нынешнее образование опустошает наши умы, как мы опустошаем недра Земли».

Чтобы быть успешными, современные студенты должны не только получать информацию, но и учиться правильно мыслить. Но если студент приходит в вуз по внешнему принуждению родителей и/или под угрозой военного призыва, то остается лишь желание «получить корочку» с наименьшими интеллектуальными затратами.

Задача общества в целом, а в частности – родителей, преподавателей и потенциальных работодателей – разъяснить абитуриентам и студентам, что в процессе высшего образования они в своих же собственных интересах не должны сосредотачиваться лишь на формальной сдаче зачетов и экзаменов, а должны постараться развиваться в тех важных направлениях одновременно:

- hard-skills – непосредственно фундаментальные знания предметов по специализации;
- soft-skills – умение выступать, брать на себя ответственность, планировать свое время и т.д.;
- networking – выстраивание цепи знакомых, укрепление своего авторитета, личного бренда.

Для развития «soft-skills» и навыков «networking» можно рекомендовать студентам обратить внимание и принять участие в тех или иных вузовских мероприятиях (поездки, конкурсы, концерты, выступления, дебаты, кружки, спорт, благотворительность и т.д.) или же самостоятельно находить и принимать участие в волонтерских программах. О пользе и преимуществах волонтерства подробно сказано в работе М.А. Мазниченко и Г.С. Папазяна, которые справедливо делают вывод об «однозначном признании развивающего потенциала волонтерской деятельности», который крайне недостаточно используется как самими вузами, так и, следовательно, студентами [14, с. 75].

К известным рекомендациям можно отнести также совет попробовать выйти на контакт (через социальные сети, сайты, личные связи и т.д.) с недавними выпускниками тех или иных вузов, для получения от них интересующей информации. Но в масштабах страны пока не существует надежного критерия, позволяющего определить, где именно можно получить образование, наиболее подходящее каждому конкретному человеку.

Родители студентов. Основная цель родителей в части высшего образования - подготовить детей к будущему, помочь им занять достойное место в обществе и начать зарабатывать деньги. При выборе вуза для своего ребенка, родители оценивают не только стоимость обучения, но и перспективы получаемой профессии и ее соответствие потенциалу ребенка.

При этом в сфере высшего образования сложилась ситуация, когда существует спрос не столько на знания, сколько на бренд вуза. Именно наличие статусного диплома, а не профессионализм зачастую становится залогом успешного старта карьеры и именно на этот критерий в большинстве случаев ориентируется родители студентов, выбирая вуз. Поэтому и со стороны вузов немалые деньги тратятся именно на имиджевую составляющую, на поддержание бренда, базирующегося на истории и рейтингах.

С другой стороны, нельзя утверждать, что рейтинги вузов совершенно бесполезны. Конечно в каждом конкретном, частном случае рейтинг не является гарантией качественного обучения для конкретного студента, но послужить первоначальным ориентиром вполне может.

Здесь можно дать следующие рекомендации:

- искать различные рейтинги и оценки для сравнения вузов, а не смотреть только на один-два наиболее популярных;
- учитывать, что все рейтинги отражают уже фактически прошлые заслуги с лагом от одного до нескольких лет;
- искать наиболее свежую информацию о вузах;

- попробовать получить мнение недавних выпускников, или же неофициальное мнение действующих сотрудников образовательных учреждений.

В целом же рекомендации для родителей аналогичны рекомендациям для самих учащихся с поправкой на то, что родителям следует помочь своим детям понять для чего необходимо высшее образование и что можно получить в процессе, в каких мероприятиях стоит принимать участие и т.д.

Работодатели. В современном мире основой многих рейтингов вузов является оценка со стороны работодателей по двум основным критериям: заработная плата выпускников и их последующий карьерный рост. Зарплата молодого специалиста – лучшая и наиболее точная оценка работы вуза со стороны работодателя. Да и в целом для страны «формирование конкурентоспособной экономики напрямую связано с проблемой подготовки квалифицированных кадров в процессе обучения в высших учебных заведениях». Однако в настоящее время высшее образование и бизнес развиваются по траекториям, часто не пересекающимся друг с другом. Самым сильным ограничением инновационного развития России являются неэффективные механизмы интеграции образовательных программ и реальной трудовой деятельности.

Проблема всего российского образования (которое идет от германского образования чуть ли 18-го века) – упор на запоминание фактов. В результате до сих пор сохраняются такие артефакты как зубрежка и переизбыток устаревшей информации. Тогда как более правильно и полезно преподавать связи между объектами, структуру и т.п. То же преподавание истории, где вместо заучивания дат и событий, лучше показывать связи между эпохами, общие выводы. Переизбыток информации и упор на технические науки и знания (hard-skills), заучивание фактов и стереотипов ведет за собой следующую специфическую российскую проблему – у нас много недорогих грамотных исполнителей, но мало хороших руководителей.

А при этом, с точки зрения работодателя задача высшей школы – научить человека эффективно решать возникающие проблемы и поставленные задачи, т.н. решать их с наименьшими затратами ресурсов (временных, финансовых, психологических и т.д.). Следовательно, выпускники должны понимать, какие задачи будут стоять наиболее часто, какие из них будут наиболее сложными. Поэтому во всем мире наблюдается рост спроса на качественных специалистов с высоким образовательным уровнем, самостоятельно мыслящих, быстро адаптирующихся к новым условиям, обладающих потенциалом создания новых идей и приносящих прибыль компаниям.

Однако здесь возникает одно из существенных противоречий: работодатели часто не готовы принимать выпускников «поскольку те еще не считаются профессионалами», но при этом «стремятся отобрать молодых с опытом, новыми взглядами». На практике это противоречие решается тем, что работодатели ожидают, что «опыт работы будет приобретен еще в период обучения». Но это – мнимое решение, которое лишь порождает следующее противоречие, точнее – выбор для каждого студента: полностью сконцентрироваться на учебе или же отдать предпочтение получению трудовых навыков. Соблюсти баланс, как правило, трудно.

Следует также понимать, что вуз не может подготовить стопроцентно пригодного специалиста для работодателя, так как не обладает производственной базой и знанием о построении технологического процесса на конкретном предприятии. Если говорить о крупных корпорациях, то здесь решение находится путем их сотрудничества с университетами в виде создания в вузах базовых кафедр этих компаний и профильных программ обучения. Большинство обученных там студентов по окончании вуза идут работать в те корпорации, которые организовали их обучение. Но для компаний малого и среднего бизнеса такой путь невозможен.

В связи со сложившейся ситуацией можно рекомендовать работу по двум ключевым направлениям:

- Корпорациям, представителям крупного бизнеса углублять и расширять работу с профильными вузами, факультетами, кафедрами для внедрения современных программ обучения в целях подготовки реальных специалистов, интересных крупным работодателям. Такие выпускники, при этом, будут лучше подходить и для работы в аналогичных или смежных сегментах и отраслях малого и среднего бизнеса.

- Корпорациям, среднему и малому бизнесу следует на прямую или через своих представителей (союзы, объединения) активно требовать от законодательной власти и профильных министерств и ведомств внесения таких изменений в нормативные акты и образовательные программы, которые будут способствовать повышению доли выпускников, востребованных рынком.

Заключение (общие выводы). В двух частях данной работы были рассмотрены проблемы современного высшего образования в Российской Федерации, выделены шесть групп «стейкхолдеров образовательного процесса», рассмотрены их цели, запросы и ожидания, и даны конкретные практические рекомендации каждой из этих шести групп.

Учитывая все вышеизложенное в двух частях данной статьи, можно сделать также ряд обобщающих выводов, которые дополняют выводы и рекомендации для каждой из шести групп стейкхолдеров образовательного процесса и излагаются ниже.

Во-первых, следует отметить, что современные высокие требования к качеству высшего образования требуют следующего:

- фундаментальной перестройки всей системы образования;
- внедрения новых образовательных технологий, основанных на интерактивности и самостоятельности обучающихся;

- полноценного применения новейших информационных технологий в образовательном процессе.

Во-вторых, модернизация системы высшего образования должна осуществляться не только на уровне целей и задач, но и на уровне его структуры, содержания, методов и применяемых технологий обучения.

В-третьих, повышение качества отечественного высшего образования может быть обеспечено по следующим направлениям:

- внедрение в образовательный процесс педагогических инноваций в различных масштабах (как на уровне отдельных субъектов образования, так и по всей системе в целом);

- обновление содержания, методик и технологий обучения с учетом современных достижений фундаментальных наук и производства, динамики развития рынка труда и требований к профессиональным компетенциям специалистов;

- совершенствование системы подготовки преподавательских кадров и иные доступные способы повышения качества профессорско-преподавательского состава вузов.

В-четвертых, процесс образования и система контроля за участниками должны значительно измениться в целях реализации существующих новых возможностей обучения. Смысл изменений – предоставить каждому студенту возможность получить столь универсальную или узкоспециализированную подготовку, сколь позволяют его желание и способности.

В целом же можно констатировать, что хотя современно российское высшее образование и находится, очевидно, в серьезном кризисе, есть пути и способы исправления ситуации. Но нужна политическая воля, поддержанная или даже возникшая на основе широкого и активного общественного запроса на изменения в этой важнейшей для всех нас сфере.

## 1.2 Органы исполнительной власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования

Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) является федеральным органом исполнительной власти. Реализует государственную политику и нормативное правовое регулирование в области образования, молодежной политики, воспитания, организации отдыха и оздоровления, социальной поддержки и защиты прав детей, опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, а также в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности, включая вопросы интеллектуальной собственности. Координирует и контролирует деятельность находящихся в его ведении Рособнадзора и Росмолодежи, а также осуществляет полномочия и функции учредителя в отношении подведомственных организаций.

Министерство образования и науки РФ (Минобрнауки) - федеральный орган исполнительной власти, ответственный за государственную политику и нормативно-правовое регулирование в сфере образования и науки; воспитания, опеки и попечительства; социальной защиты учащихся образовательных организаций; в сфере молодежной политики. К компетенции ведомства также относится развитие федеральных центров науки и высоких технологий, государственных научных центров и наукоградов и инновационной деятельности в научно-технической сфере в целом.

Министерство осуществляет методологическую и организационно-методическую поддержку учреждений образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Ведомство утверждает федеральные государственные образовательные стандарты по программам дошкольного, школьного, среднего профессионального, высшего и постдипломного (аспирантура, ординатура) образования.

Министерство присваивает ученые звания профессора и доцента, а также выдает разрешения на создание в вузах и научных организациях ученых советов по защите диссертаций. Решения этих советов о присвоении ученых степеней кандидата и доктора наук утверждаются Высшей аттестационной комиссией при Минобрнауки РФ.

Минобрнауки контролирует деятельность подведомственных ему Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Федерального агентства по делам молодежи.

В своей деятельности Министерство образования и науки руководствуется конституцией РФ, федеральными законами "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 года, "О науке и государственной научно-технической политике" от 23 августа 1996 года, "О Российской академии наук, реорганизации государственных академий наук и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 27 сентября 2013 года, Семейным кодексом РФ от 29 декабря 1995 года, положением о министерстве от 3 июня 2013 года и др. законодательными актами. [43, с. 97].

В систему Минобрнауки входят руководство ведомства и его центральный аппарат. Ведомство не имеет своих территориальных подразделений. При этом министерство координирует работу органов исполнительной власти субъектов РФ (республиканских министерств, департаментов и комитетов образования областей и т. п.), осуществляющих управление в сфере образования.

Министерство образования и науки РФ возглавляет министр, назначаемый и освобождаемый от должности президентом России по представлению главы правительства. Руководитель ведомства имеет семь заместителей, в том числе одного первого заместителя министра.

С 2012 года министерство возглавляет Ольга Васильева. Пост первого заместителя занимает Валентина Переверзева. До утверждения нового

состава правительства руководитель ведомства и его заместители являются исполняющими обязанности.

В Минобрнауки действует коллегия в составе 29 человек, куда входят министр и его заместители, руководители департаментов ведомства, подведомственных министерству федеральных служб и организаций, представители Администрации президента, федеральных ведомств, региональных министерств (департаментов) образования, Академии наук, главы регионов, ректоры вузов и др.

Центральный аппарат Минобрнауки состоит из 19 департаментов по основным видам деятельности, в т. ч. в сфере общего образования, в сфере оценки качества общего образования, воспитания детей и молодежи, аттестации научных и научно-педагогических работников и др.

По данным Росстата, в конце 2017 года численность работников центрального аппарата составляла 611 человек, их ежемесячная средняя заработная плата - 86 тыс. руб.

При Минобрнауки действует пять советов, включая совет по федеральным государственным образовательным стандартам, по делам молодежи, национальной нанотехнологической сети и др.

Министерство образования и науки курирует деятельность 355 учреждений высшего, среднего профессионального и среднего образования.

В настоящее время совершенствование и актуализация нормативной правовой базы с целью создания механизма систематического обновления содержания общего образования на основе и с учетом изменений запросов учащихся и общества является приоритетной задачей формирования системы общего образования, отвечающей требованиям современных достижений науки и технологий.

Комплексный учет общественного мнения и институционализация системы независимой оценки качества образования закреплен в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации» в статье 95 «Независимая оценка качества образования», которая фиксирует обязательства органов государственной власти, исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления по сбору и оценке информации о результатах независимой оценки качества образования, которая подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности. В соответствии с п.2 Комплекса мер Приказом Министерства образования и науки РФ №1598 от 15.12.2016 «Об утверждении Комплекса мер, направленных на систематическое обновление содержания общего образования на основе результатов мониторинговых исследований и с учетом достижений науки и технологий, изменений запросов учащихся и общества, ориентированности на применение знаний, умений и навыков в реальных жизненных условиях» в числе важнейших и значимых является анализ обращений граждан и организаций по вопросам качества общего образования.

Таким образом, актуальным становится вопрос разработки и апробации инструментария, позволяющего диагностировать не только проблематику запросов общества в системе общего образования, но и инициировать разработку комплекса предложений по совершенствованию системы общего образования.

Рассмотрим статистические данные Минобрнауки России о работе с обращениями граждан: так, в Минобрнауки России за 2016 год поступило: 57611 обращений граждан, в части нагрузки Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России по рассмотрению обращений граждан: при этом количество обращений, шт. от общего числа 19 759 (34,37%), за 2017 год в Минобрнауки России поступило 61 341 обращение граждан количество обращений, шт. от общего числа 24

954 (40,68%), что свидетельствует о повышении активности в части вопросов общего образования РФ.

В результате анализа динамики подготовки ответов на обращения граждан установлено, что 44 % ответов исполняются в первые 7 дней с момента поступления обращений граждан в Минобрнауки России (анализируемый период с 1 января 2018 г. по 25 июня 2018 г.).

Приведем данные относительно структуры и количества обращений граждан по вопросам общего образования в краткосрочном периоде (таблица 2., рис.1).

Таблица 2

Информация о поступлении обращений граждан за период с 1 мая 2018 г. по 26 июня 2018 г.

Отв. Исполнитель	Количество сотрудников			Поступило			% от общего числа ОГ		
	всего	в том числе штатных	в том числе внештатных	Май	июнь	всего	май	июнь	всего
Отдел региональной политики и взаимодействия с регионами	8	6	2	277	199	476	12,75	9,64	11,23
Отдел стандартов и содержания в сфере общего образования	6	5	1	383	382	765	17,63	18,51	18,06
Отдел нормативного регулирования процедур оценки качества образования	6	6	0	240	309	549	11,04	14,97	12,96

Продолжение таблицы 2

Отдел нормативного регулирования и развития дошкольного образования	8	5	3	556	587	1143	25,59	28,44	26,98
Отдел поддержки этнокультурной специфики и особых форм образования	3	2	1	119	144	263	5,48	6,98	6,21
Отдел нормативного регулирования деятельности педагогических и руководящих работников	4	3	1	356	240	596	16,38	11,63	14,07
Отдел сопровождения проектов и программ в сфере общего образования	6	5	1	64	19	83	2,95	0,92	1,96
Отдел развития образовательных технологий и ИКТ в сфере общего образования	4	2	2	178	184	362	8,19	8,91	8,54
Итого Д-08	45	34	11	2173	2064	4237			

В результате анализа динамики подготовки ответов на обращения граждан установлено, что 44 % ответов исполняются в первые 7 дней с момента поступления обращений граждан в Минобрнауки России (анализируемый период с 1 января 2018 г. по 25 июня 2018 г.).



Рис. 1. Структура обращений граждан

Таким образом, по результатам мониторинга обращений граждан (по вопросам общего образования), большее число обращений зафиксировано в отделе нормативного регулирования и развития дошкольного образования (26,98%), и 1,96% от общего числа обращений в отделе сопровождения проектов и программ в сфере общего образования.

Ожидаемые результаты исследования позволят модифицировать как технологию управления в системе общего образования, так и обосновать, разработать алгоритмы, механизмы и модели организационно-педагогического взаимодействия на основании результатов мониторинга запросов общества, в том числе и в контексте изменения содержания образования. При этом, общественная экспертиза рассматривается как системообразующий механизм оценки необходимости выбора направления совершенствования системы общего образования, что расширяет принципы государственно-общественного управления в образовательных организациях.

В данных исследованиях следует отметить точность мониторинга запросов общества к непрерывному образованию. Общество стремится к

улучшению своих знаний и повышению квалификации. Профессиональные навыки становятся выше, это способствует получению высокооплачиваемой работы либо повышение по карьерной лестнице.

Таким образом, актуальным становится вопрос разработки и апробации инструментария, позволяющего диагностировать не только проблематику запросов общества в системе общего образования, но и инициировать разработку комплекса предложений по совершенствованию системы общего образования [34, с. 19].

Ожидаемые результаты исследования позволят модифицировать как технологию управления в системе общего образования, так и обосновать, разработать алгоритмы, механизмы и модели организационно-педагогического взаимодействия на основании результатов мониторинга запросов общества, в том числе и в контексте изменения содержания образования.

Эмпирические данные, полученные как результат мониторинга запросов общества (на основе обращений граждан) по вопросам совершенствования системы общего образования с позиций выделения регионального аспекта и оценки качества образования позволяют расширить консалтинговое сопровождение процесса развития образовательных учреждений с учетом выделения лучших управленческих практик в рамках дифференцированных региональных аспектов, а также обосновать, разработать, апробировать модель консалтингового сопровождения в системе общего образования.

## **Глава 2. Непрерывное образование на базе ММАУ «Центр путешественников»**

### **2.1. История и структура молодёжного центра**

Муниципальное молодежное автономное учреждение города Красноярск «Центр путешественников» начало свою работу в 1994 году.

Целью создания Центра является организация временной занятости несовершеннолетних граждан, содействие в трудоустройстве и поиске места работы молодым людям в возрасте от 14 до 30 лет, а также создание условий для развития массового активного отдыха молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет.

Основные направления работы – организация летнего отдыха, экспедиций, сборов, соревнований для подростков и молодежи, трудоустройство несовершеннолетних граждан, организация экскурсионной деятельности.

В настоящее время клубы Центра путешественников ежегодно посещает порядка 490 человек.

Посещая образованные Центром клубы, подростки и молодежь получают альпинистскую, скалолазную и спелеологическую подготовку, знакомятся с различными видами туризма: пешеходным, горным, водным, лыжным, спелеотуризмом; участвуют в экологических проектах, различных молодежных общегородских и местных проектах, принимают участие в краеведческой исследовательской работе.

За время существования работы клубов и Центра в целом реализуются такие проекты, как «Центр Сибири» - система студенческих горно-спортивных лагерей; «Подростковый экологический отряд волонтеров», в рамках которого прошли такие мероприятия, как: экологическая экспедиция по очистке пещер Торгашинского хребта, Бирюсинского залива,

экологическая экспедиция «Чистая Мана», экологический лагерь «Чистые Столбы»; «Спасатель»; «Скалолаз»; «Высотник»; «Чистые пещеры», поисково-исследовательский лагерь «Крепкий орешек», «Енисейский меридиан», «Полигон «Карман», «Вахта памяти».

В ММАУ «Центр путешественников» постоянно проходят семинары, лекции, тренировки, соревнования, организуются альпинистские лагеря и спелеологические экспедиции для молодежи по всей территории России и ближнего зарубежья. Совместно с общественными организациями разрабатываются информационно-методические материалы, сборники, видеоролики по вопросам туризма, организации летних подростковых лагерей, а также занятости, трудоустройства и обучения молодежи.

Помимо туристических клубов в «Центре путешественников» функционируют клубы спасателей, информационных технологий, актива ТОГГ (подготовка кадрового состава для общегородского проекта «Трудовой отряд Главы города Красноярск»).

Представители актива ТОГГ становятся финалистами конкурса «Золотой кадровый резерв», а также принимают участие в Молодежном парламенте при Законодательном собрании Красноярского края.

ММАУ «Центр путешественников» с 2004 года является оператором брендового городского проекта «Трудовой отряд Главы города Красноярск».

Деятельность Отряда направлена на решение следующих задач:

- организация временных рабочих мест для несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, с целью получения трудовых навыков и опыта работы в коллективе;

- проведение профориентационной работы с несовершеннолетними гражданами в возрасте от 14 до 18 лет, получение профессиональных навыков учащимися учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования;

- организация досуга и занятости подростков и молодежи в свободное от учебы время.

Основной деятельностью Отряда является благоустройство и озеленение города. В Трудовом отряде, кроме основной, существуют и специализированные виды деятельности: обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, социальные парикмахерские, бригады социальной помощи, бригады швей, художников, плотников, экскурсоводов, ежегодно силами бойцов Отряда проводятся разнообразные экологические акции, и уже четвертый год практикуется ведение территорий социальной ответственности.

За 15 лет существования ТОГГ, его работниками стало более 105 000 подростков.

С 2011 года на базе «Центра путешественников» функционирует «Молодежное экскурсионное агентство», которое является основателем молодежного экскурсионного направления в городе. В данном направлении разрабатываются новые городские экскурсионные маршруты, позволяющие презентовать Красноярск его гостям со всеми его особенностями и противоречиями, а жителям – лучше узнать свой город и его окрестности.

На базе выпускников «Клуба экскурсоводов» организован Клуб городских экскурсий «11 маршрутов».

В результате работы Экскурсионного агентства за три года было разработано более 35 новых экскурсионных маршрутов по Красноярску и пригородам: «Огни ночного города», «Прогулка вдоль великой реки», «В самом сердце города», «Красноярск – город разных людей», «Благодать хранящий», «Вода и время» и др..

В период с 2013 по 2018 годы проведено около 400 тематических и обзорных экскурсий по темам краеведения, истории города и экологии. Экскурсии проводятся в различных форматах – пешеходные, комбинированные (пешеходная экскурсия + посещение музея, театра,

проведение лекций, мастер-классов и т.п.), транспортные (автобусные, трамвайные, троллейбусные), велосипедные, интерактивные экскурсии с элементами квеста. Летом 2015 года добавились речные экскурсии по маршруту Красноярск - Дивногорск – Красноярск на рейсовых судах «ПассажирРечТранса».

В рамках сетевого проекта «Дружелюбный город» разрабатываются и начали проводиться пешеходные экскурсии на английском языке.

Совместно с молодыми экскурсоводами, проводятся благотворительные экскурсии для разных групп населения, бесплатные пешеходные экскурсии в День города, День молодежи, Всемирный день экскурсовода и пр... Их посетителями становятся горожане разных возрастов и гости нашего города.

В 2017 году впервые в Красноярске был создан и успешно реализован проект для подростков «Лето в Красноярске». Данный проект направлен на организацию летнего досуга, просвещения и отдыха подростков от 12 до 17 лет.

На базе Центра работает туристическая база отдыха «Чайка» для организации активного отдыха, проведения спортивно-тренировочных сборов, детских лагерей, семинаров, торжественных или спортивно-массовых мероприятий.

С января 2015 года на базе Центра открылся коворкинг «Гринвич» - абсолютно бесплатное открытое пространство для работы, встреч и проведения мероприятий, конференций, семинаров. Целью его основания является популяризация здорового образа жизни, организация досуговой и просветительной деятельности граждан. Посетителем «Гринвича» может стать любой желающий от 12 лет в часы работы коворкинга.

За 3 года существования в данном открытом пространстве прошло более 350 мероприятий (семинары, тренинги, фото-кроссы, викторины, настольные игры, английский разговорный клуб), более 5 000 человек

посетили коворкинг. Здесь оборудованы рабочие зоны, зоны для переговоров, читальная зона.

С октября 2014г. активно реализуется проект «Красноярский Хайкинг», в котором за 2018 год было проведено более 100 экскурсий для горожан и гостей города. Они проводились в четырех районах: Заповедник «Столбы», Гремячая грива (Николаевская сопка), Торгашинский хребет, Караульненское нагорье.

В рамках проекта «Красноярский хайкинг» также проводятся экологические акции.

Разработаны маршруты в трех районах: Заповедник «Столбы» (Такмаковский район), Гремячая грива (Николаевская сопка), Торгашинский хребет.

В общей сложности в рамках проекта промаркировано более 200 км троп.

В рамках деятельности проекта создан Сайт хайкинг.рф где все разработанные маршруты отображены на карте, часть из которых имеет описание с фотографиями. На сайте постоянно обновляется информация о предстоящих мероприятиях, отчеты о прошедших мероприятиях, отчеты о состоянии троп.

С начала своей деятельности ММАУ «Центр путешественников» организует учебно-оздоровительные лагеря для несовершеннолетней молодежи. Ежегодно около 530 подростков проводят свое лето в туристических лагерях «Юный путешественник» (б/о «Чайка»), «Мана», «Путешественник», «Роза ветров», «Крепкий орешек», «Юный спасатель».

Помимо этого, организуются выездные альпинистские лагеря, целью которых являются повышение квалификации альпинистов, выполнение ими массовых спортивных разрядов, подготовка к Чемпионату России по альпинизму. Участниками проекта могут стать как новички, так и альпинисты-разрядники.

## 2.2. Структура непрерывного образования

Сегодня систему непрерывного образования России можно отнести к следующим классам: 1 – по степени сложности – сложная; 2 – по степени изменчивости свойств – динамическая; 3 – по виду структуры – централизованная; 4 – по связям между элементами системы – вероятностная.



Рис.2. Структура системы непрерывного образования России

Реализация непрерывного образования в условиях высшего профессионального образования может осуществляться в различных формах: от проектирования с участием бизнеса практикоориентированных образовательных программ основного образования, до стажировок, краткосрочных программ повышения квалификации, семинаров и т. п. мероприятий. Многообразие реализуемых программ призвано совершенствовать профессиональные компетенции и прикладные умения специалистов, актуализировать уже имеющиеся знания [33, с. 89].

Важно отметить, что непрерывное образование должно представлять собой интенсивный, непрерывный, интерактивный, избирательный и гибкий процесс, который строится с учетом самых широких запросов слушателей, учитывает их индивидуальные запросы.

Муниципальное молодёжное автономное учреждение «Центр путешественников», как один из крупнейших молодёжных центров города Красноярска, создает условия для реализации непрерывного профессионального развития широкого круга, сотрудников и привлеченных специалистов с последующим признанием компетенций, полученных в рамках формального, неформального и информационного образования, а также предоставляет возможность непрерывного профессионального роста.

Стратегия ММАУ «Центра путешественников» состоит в создании гибких образовательных траекторий для всех групп обучающихся - молодых специалистов, внешних слушателей. В рамках данной деятельности слушатели получают ресурсы, необходимые для развития их профессиональных навыков, компетенций, получение новых актуальных знаний на непрерывной основе.

Экономика знаний предполагает новые модели профессионального обучения. Сегодня актуально получение новых знаний, совершенствование профессиональных компетенций через формальное, неформальное и информальное обучение. В ММАУ «Центр путешественников» реализуется формальное обучение, которое происходит в организованном структурированном контексте и ведет к сертификации, то есть к выдаче документа об образовании или квалификации.

Неформальное обучение, направленное на развитие личностных качеств человека, его творчества, креативности, интересов, оптимизацию взаимодействия с различными профессиональными сообществами представлено мастер-классами, тренингами, краткосрочными стажировками, семинарами, разовыми лекциями по темам, которые интересуют слушателя, соответствуют их индивидуальности, и разрабатываются по запросам слушателей. Неформальное обучение и информальное обучения являются элементами образовательной экосистемы муниципального молодёжного автономного учреждения «Центр путешественников».

Как говорилось выше, формальное обучение представлено в виде основных и дополнительных программ. Дополнительное образование в ММАУ «Центр путешественников» образовательной среде должно приобретать все большее значение. Ведь именно дополнительное образование может решить ряд важнейших задач:

- обеспечить интенсивный, непрерывный, интерактивный, избирательный и гибкий учебный процесс;
- организовать обучение без отрыва от работы;
- способствовать профориентации сотрудников в меняющемся мире, дать возможность заняться новой сферой деятельности;
- помочь профессионалам овладеть прикладными профессиональными компетенциями, которые в дальнейшем помогут построить успешную карьеру;
- разработать индивидуальную программу обучения для развития конкретных навыков. По окончании программ слушатели овладевают новыми актуальными знаниями в определенной профессиональной области, совершенствуют или приобретают компетенции необходимые в работе, получают импульс к дальнейшему самообразованию и самосовершенствованию.

### 2.3 Правовые аспекты управления сферой непрерывного образования

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон об образовании в РФ) понятие непрерывного образования выражается в возможности реализации прав гражданина на образование в течение всей его жизни.

Под непрерывным образованием некоторые исследователи понимают непрерывный процесс, обеспечивающий постоянное развитие личности в профессиональной и творческой сферах деятельности, всестороннее развитие

ее духовного мира, состоящий из постепенно возвышающихся ступеней специально организованной учебы, дающих личности возможность улучшать свое социальное положение .

Рассматриваемая концепция непрерывного образования включает в себя необходимость достройки «образовательной лестницы» дополнительными ступеньками, которые рассчитаны на всю жизнь взрослого человека. Основной целью непрерывного образования в данном случае выступает пожизненное обогащение творческого и профессионального потенциала человека.

В основе самой идеи непрерывного образования, прежде всего находится сам человек, его личность, желания, возможности и способности, всестороннему развитию которых уделяется центральное внимание.

Основным движущим элементом концепции непрерывного образования, на сегодняшний день, является разностороннее саморазвитие человека на протяжении всей его жизни, на повышение возможностей его мобильности и адаптации в трудовой и социальной жизни. В конечном итоге, мы получаем развивающуюся личность, готовую к универсальной деятельности, способную самостоятельно планировать и реализовать свои задатки.

При таком подходе педагог/наставник осуществляет функции организатора учебного процесса и нужен в процессе обучения для того, чтобы на деле обеспечить индивидуальный подход в обучении в отношении каждого человека. Целью непрерывного образования в данном случае является потребность в том, чтобы дать не только знания, но и опыт их самостоятельного получения. В процессе обучения каждый учащийся должен иметь возможность получать соответствующие знания и двигаться вперед в освоении необходимого материала удобными для себя темпами.

Непрерывное образование в ММАУ «Центр путешественников» позиционируют как образование для взрослых. Его задачей является

компенсация недостатков, упущений предшествующей подготовки либо в пополнении знаний в связи с неизбежно постоянно появляющимися потребностями в жизни или в профессии каждого человека.

Так, во исполнение стратегии инновационного развития молодежной политики на период до 2020 г., разработали проект Концепции развития непрерывного образования в молодежных центрах.

Реализация данной концепции рассчитана на 3 этапа:

Первый этап - 2016-2018 гг.;

Второй этап - 2019-2021 гг.;

Третий этап - 2020-2025 гг.

Следует отметить, что в соответствии с названной Концепцией, во исполнение приведенных выше этапов ее реализации должны быть подготовлены и утверждены для каждого этапа соответствующие планы мероприятий реализации Концепции.

Целью названной Концепции является организация мероприятий для обеспечения реализации общепризнанного права на образование в течение всей жизни для взрослого населения. В рамках достижения цели Концепции предполагается решение ряда важнейших задач, структурированных, с одной стороны, по его основным функциям, а с другой - по ключевым участникам системы непрерывного образования взрослых, в интересах которых оно осуществляется.

Это создаст широкие возможности в приобретении необходимых знаний, умений, навыков на протяжении всей трудовой и бытовой деятельности взрослого населения, создание предпосылок для формирования основных компетенций и повышения функциональной грамотности взрослого населения, развитие инфраструктуры и технологий в сфере непрерывного образования взрослых для обеспечения личностного роста и самореализации различных категорий взрослого населения.

В соответствии с названной концепцией, непрерывное образование

взрослых выполняет развитие профессиональной, социальной и личностной функций человека.

Профессиональная функция предназначена для формирования у взрослого человека требуемых в его профессиональной деятельности необходимых компетенций и квалификаций, связанных с его профессией, и, следовательно, для предоставления возможности приобретения взрослым человеком новых возможностей в профессиональной сфере, повышение его трудовой ответственности и мобильности.

Социальная функция, в свою очередь, дополняет и обогащает процесс взаимодействия взрослого человека с социумом, экономической сферой, государством в целом благодаря механизмам ознакомления с общепризнанными ценностями, культурой, языком, новыми видами деятельности, инструментами социального взаимодействия, в том числе информационными, создавая функциональную грамотность взрослого человека в самых различных сферах деятельности (экономическая, правотворческая, лингвистическая, информационная, культурная, медицинская и другие виды грамотности).

Личностная функция осуществляет удовлетворение индивидуальных познавательных потребностей взрослого человека, его интересов, увлечений и, как правило, сопровождает повседневную жизнь.

Результаты всероссийского исследования по проблемам занятости показали, что, по состоянию на 2016 год, доля занятого населения в возрасте от 25 до 65 лет, прошедшая обучение по дополнительным профессиональным программам, не превышает 37 % от общего числа занятых граждан данной возрастной группы, прошедших дополнительное обучение.

Данное обстоятельство связано с тем, что современное население страны, в отличие от части населения с советского периода, не ориентировано на осуществление непрерывного образования. Например, получение второго высшего образования уже не так престижно, как раньше,

получение научной степени и научных званий молодое население страны также практически не интересует. Данное обстоятельство, по мнению авторов, скорее всего связано с изменением менталитета. Молодежь ориентирована на зарабатывание денег, которое, по мнению многих, в желаемых объемах возможно лишь в сфере предпринимательства, где, опять же по сложившемуся чаще всего ошибочному мнению, наличие образования не обязательно.

Кроме того, некоторые формы непрерывного образования, такие как: получение второго высшего образования, обучение в аспирантуре, докторантуре, даже повышение квалификации для большинства населения страны слишком дороги, а то, что доступно - не отвечает требованиям качества.

В связи с чем, предлагается предоставить взрослому населению на конкурсной основе возможность получить бесплатно второе высшее образование, осуществлять контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг, организовать повсеместную пропаганду непрерывного образования взрослых.

Сегодня необходимо рассматривать непрерывное образование взрослых как систему, которая обеспечивает:

- освоение образовательных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (получение высшего и второго высшего образования, прохождение обучения в магистратуре, аспирантуре, докторантуре, защиты кандидатских и докторских степеней, а также повышения дополнительного образования и повышения квалификации);

- обучение за рамками организаций, которые осуществляют образовательную деятельность, например, на работе (в форме наставничества, практики, стажировки, инструктажа, тренинга, через реализацию различных программ подготовки, обмена опытом и т. д.), а также

просвещение в рамках деятельности общественных и иных социально ориентированных организаций;

- индивидуальную познавательную деятельность (самообразование);
- обучение за рубежом.

По своей сути, система образования выступает сегодня инициатором интеграции усилий не только организаций, осуществляющих образовательную деятельность, но и всех заинтересованных сторон:

- федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;

- работодателей и их объединений;
- социально ориентированных организаций;

- а также непосредственно каждого взрослого гражданина Российской Федерации [41, с. 98]. К сожалению, на законодательном уровне в России уделено недостаточно внимания вопросу правового регулирования непрерывного образования. Само определение в законодательстве конкретно не определено. Так, например, Законе «Об образовании в РФ» четко сформулированного определения «непрерывного образования», его содержания и функций не содержится. Федеральные целевые программы развития образования содержат упоминания о непрерывном образовании, однако, также не раскрывают определения данного понятия. В свою очередь, проект Концепции развития непрерывного образования взрослых, который был разработан еще в 2015 году до сих пор не утвержден на нормативном уровне и в настоящий момент не применяется. Таким образом, можно сделать вывод, что в основном, трудоспособное население России, не нацелено на повышение своей квалификации, не осуществляет дополнительное обучение, о чем свидетельствуют отчеты соответствующих исследований. Большая часть населения считает, что образование заканчивается на стадии получения высшего образования. Заканчивая

высшее образование чаще всего многие заканчивают своё образования. Считается нормой для работников отсутствие непрерывного образования, но в современном мире необходимо продолжать образование, многие работодатели оплачивают непрерывное образование своим подчиненным. Решение данных проблем представляется возможным путем проведения комплексной работы по:

- пропаганде непрерывного образования взрослого населения в Российской Федерации;

- создания соответствующих условий, в том числе стимулирование подготовки кадров высшей квалификации, такие как введение льгот для лиц, имеющих ученые звания и степени (уменьшение налогооблагаемой базы НДФЛ; налоговые вычеты; льготы на оплату налогов и др.);

- разработка и утверждение на государственном уровне научно и экономически обоснованной государственной концепции развития непрерывного образования.

## **Глава 3. Основные проблемы и пути совершенствования непрерывного образования**

### **3.1 Проблемы управления в непрерывном образовании**

На сегодняшний день особое внимание уделяется сфере образования, так как это фундамент человеческого развития. В 2000 году на встрече в Лиссабоне правительства стран Европейского союза заявили о том, что Европа выходит на новый уровень, который получил гласное название «Век знаний». Это было обусловлено тем, что знаниям и образованности людей придается большое значение.

Существует и обратная сторона данной стратегии. Экономическая сфера, организованная на знаниях и умениях, предъявляет высокие требования к уровню квалификации людей. В связи с этим на саммите в 2005 году был предложен модернизированный вариант Лиссабонской стратегии, который включал в себя стратегию роста и занятости населения. Тем не менее, новый вариант Лиссабонской стратегии не привёл к достижению поставленных целей и задач.

ММАУ «Центр путешественников», вступивший на инновационный путь развития, не может оставаться в стороне от модернизации системы непрерывного образования. Необходимо создание условий развития непрерывного профессионального образования. В концепции модернизации обозначены такие приоритетные направления: переход к непрерывному образованию, повышение качества образования, обеспечение инновационной привлекательности, модернизация образовательных программ, развитие инфраструктуры и организационно-экономических механизмов, обеспечивающих равную доступность образовательных услуг, реформирование всех уровней образования.

Дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

Уровни общего и профессионального образования достаточно строго регламентированы законодательством. Повышение квалификации в рамках непрерывного профессионального образования может иметь разные формы: самостоятельную работу с литературой или с использованием интерактивных средств, участие в семинарах, конференциях и других формах обмена информации, а также целевое обучение. Обязательным условием непрерывного профессионального образования должно быть его методически продуманное построение, что повысит его эффективность и облегчит задачу специалиста. С этой точки зрения предпочтительным представляется именно обучение по специальным программам, а в промежутке между образовательными циклами – самостоятельная работа. Другое обязательное условие реализации непрерывного профессионального образования – периодическая аттестация специалистов.

Становление и развитие системы непрерывного образования в муниципальном молодёжном автономном учреждении «Центр путешественников» требует разработки и принятия новых нормативно-правовых актов, на основании которых можно было бы обеспечить переход от одной ступени образования к другой и стимулирование личности к непрерывному образованию.

К такому нормативно-правовому обеспечению можно отнести:

- разработку и совершенствование нормативно-правовой базы для функционирования и развития непрерывного образования;
- правовое обеспечение процедур, связанных с управлением качеством образования и образовательных программ непрерывного образования;
- усовершенствование нормативно-правовой базы для эффективного международного сотрудничества.

Наиболее значимыми факторами, влияющими на развитие системы профессионального образования, являются:

- процесс усиления экономической интеграции между странами, которая сопровождается усилением трудовой мобильности;
- устаревание и модернизация и возникновение совершенно новых профессий;
- появление и развитие новых технологий, приводящих к изменениям во всех сферах жизни (политическая, экономическая, социальная, культурная);
- негативные демографические тенденции;
- развитие корпоративных систем подготовки кадров;
- старение преподавательского состава образовательных учреждений;
- неудовлетворительное состояние материально-технических баз.

Решение выше изложенных проблем требует не только качественно разработанных образовательных проектов, но и финансовых вложений со стороны государства и коммерческих предприятий [50, с. 206].

Финансирование системы непрерывного образования должно быть комплексным и включать как бюджетные, так и иные источники, используя средства специальных фондов, работодателей и самих граждан. Таким образом, должно быть обеспечено:

- результативное применение финансовых средств из государственного бюджета, которые выделяются на подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров, программные мероприятия и проекты;
- привлечение и применение средств из коммерческих структур, международных организаций заинтересованных в реализации образовательных программ и проектов;
- расширение льгот для образовательных учреждений и организаций, занимающихся обучением и поддержанием образования.

Система непрерывного образования, безусловно, должна быть обеспечена педагогическими кадрами. На международном форуме, посвященном вопросам непрерывного образования взрослых, специально рассматривались такие основные вопросы, как: сущность и особенности образования взрослых в системе дополнительного профессионального образования, развитие профессиональной компетентности.

Педагогам необходимо постоянно совершенствовать профессиональные компетенции и личностные качества. Для сохранения и поддержания кадров с педагогическим образованием необходимо: создать механизмы мотивации педагогических работников, поощрять исследовательскую и инновационную деятельность педагогов, сформировать оптимальную оплату труда, включающую в себя оплату за дополнительную реализацию образовательных услуг и продуктов, обеспечить материально-технической и информационной базой.

В России накоплен мощный образовательный потенциал, сформировались собственные устои, что позволяет решать проблемы подготовки профессиональных кадров.

Изучив проблемы и перспективы развития непрерывного образования на базе ММАУ «Центр путешественников, пришли к заключению, что в реализации стратегии непрерывного образования еще достаточно много нерешенных задач, которые следует решать. Направленно на совершенствование непрерывного образования на базе ММАУ «Центр путешественников» .

### 3.2 Механизмы повышения эффективности непрерывного образования в молодежном центре

Сформулировать стратегию развития непрерывного образования в ММАУ «Центр путешественников» – значит выявить тенденции его развития, которые определяются, с одной стороны, перспективами развития общества, с другой – логикой своего внутреннего развития, его потенциалом.

Главная тенденция развития современного общества – крайне сложное, противоречивое и практически непредсказуемое его развитие. Можно утверждать, что оптимальной системой образования для современного общества становится инновационное непрерывное образование, нацеленное на формирование всесторонне развитого человека, готового к жизни в ситуации непредсказуемого развития общества. Инновационное – это значит, что образование должно готовить человека, готового решать класс постоянно возникающих новых задач, т.е. готовить творческую личность. Непрерывное – образование должно стать образованием на всю жизнь человека, оно должно стать повседневным образом его жизни.

Такое образование должно, с одной стороны, полноценно ввести человека в современный мир, а для этого дать каждому человеку фундаментальное академическое образование, с другой – готовить его к решению постоянно возникающих новых задач, а это значит, что необходимо образование, формирующее творческую личность.

Отсюда требование организации двух систем образования: с одной стороны, общего – ориентированного на то, чтобы дать человеку современную картину мира, ввести в пространство фундаментальных деятельностей, базового социального опыта, с другой – образования, развивающего творческое начало в человеке. При этом эти системы могут сосуществовать и отдельно и вместе.

Два фактора определяют развитие образования – развитие общества и потенциал и состояние самого образования.

Проблема создания инновационного непрерывного образования должна стать важнейшей жизненной задачей всей страны, какой была, скажем, для СССР в конце 1920-х – начале 1930-х гг., в эпоху индустриализации страны, задача создания массового высшего образования.

Следует оговориться, что когда мы говорим о системе дополнительного образования как о системе формирования творческого начала, то нельзя противопоставлять ее системе общего образования. Советская система общего и профессионального образования готовила по-настоящему творческих людей, о чем свидетельствуют успехи СССР и то, что российские специалисты работают по всему миру. Но система дополнительного образования, ориентированная на подготовку человека в конкретной деятельности, более направлена на углубленное развитие отдельных способностей человека в отдельных областях деятельности: спорт, техника, искусство и т.д. Сохранили и существенно развили общее и профессиональное образование, а также создали прекрасно работающую систему всестороннего дополнительного образования.

Это принципиальное решение вопроса повышения качества и практичности подготовки специалистов.

Подготовка кадров стала обеспечиваться в соответствии с запросами рынка труда.

Ведётся мониторинг трудоустройства выпускников вузов. Средний процент трудоустройства выпускников на протяжении последних двух лет сохраняется на уровне 75%.

Структура непрерывного образования на базе ММАУ «Центр путешественников» должна быть построена таким образом, чтобы она способствовала обмену новыми идеями, выявлению успешных проектов

внутри молодежного центра и за его пределами, чтобы развивать и применять их на практике.

Вся деятельность непрерывного образования должна быть направлена на становление успешной и квалифицированной кадровой ячейки. Для этого, как считают исследователи, нужно определить четкие цели и задачи, создать необходимые организационные структуры поддержки, проводить подготовку преподавателей по цифровым технологиям, пересмотреть методические пособия.

Обучение кадров реальным практическим навыкам поможет им в дальнейшем трудоустройстве, а также позволит повысить профессиональную квалификацию.

Устраиваясь на работу, граждане рассчитывают на то, что высшее образование поможет им получить достойную работу по профессии и необходимое количество знаний для карьерного роста. Однако ситуация со вчерашними выпускниками вузов говорит об обратном. По данным выборочного наблюдения Росстата, проведенного в 2016 году, безработица среди выпускников вузов 2015 года в пять раз больше безработицы по стране в целом.

Исследователи НМС обращают внимание, что это сигнал вузам о необходимости кардинально пересматривать образовательную программу, акцентировать свое внимание на передаче более глубоких теоретических знаний, а также уделять значительное внимание практике с использованием современных технологий.

На базе Муниципального молодёжного автономного учреждения «Центра путешественников» функционирует «Молодежное экскурсионное агентство», которое является основателем молодежного экскурсионного направления в городе. В данном направлении разрабатываются новые городские экскурсионные маршруты, позволяющие презентовать Красноярск

его гостям со всеми его особенностями и противоречиями, а жителям – лучше узнать свой город и его окрестности.

На базе выпускников «Клуба экскурсоводов» организован Клуб городских экскурсий «11 маршрутов».

В результате работы Экскурсионного агентства за три года было разработано более 35 новых экскурсионных маршрутов по Красноярску и пригородам: «Огни ночного города», «Прогулка вдоль великой реки», «В самом сердце города», «Красноярск – город разных людей», «Благодать хранящий», «Вода и время».

В период с 2013 по 2018 годы проведено около 400 тематических и обзорных экскурсий по темам краеведения, истории города и экологии. Экскурсии проводятся в различных форматах – пешеходные, комбинированные (пешеходная экскурсия + посещение музея, театра, проведение лекций, мастер-классов и т.п.), транспортные (автобусные, трамвайные, троллейбусные), велосипедные, интерактивные экскурсии с элементами квеста. Летом 2015 года добавились речные экскурсии по маршруту Красноярск - Дивногорск – Красноярск на рейсовых судах «ПассажирРечТранса».

В рамках сетевого проекта «Дружелюбный город» разрабатываются и начали проводиться пешеходные экскурсии на английском языке.

Совместно с молодыми экскурсоводами, проводятся благотворительные экскурсии для разных групп населения, бесплатные пешеходные экскурсии в День города, День молодежи, Всемирный день экскурсовода. Их посетителями становятся горожане разных возрастов и гости нашего города.

В 2017 году впервые в Красноярске был создан и успешно реализован проект для подростков «Лето в Красноярске». Данный проект направлен на организацию летнего досуга, просвещения и отдыха подростков от 12 до 17 лет.

На базе Центра работает туристическая база отдыха «Чайка» для организации активного отдыха, проведения спортивно-тренировочных сборов, детских лагерей, семинаров, торжественных или спортивно-массовых мероприятий.

Данный проект непрерывного образования развит в ММАУ «Центр путешественников». В проекте существует разработанная методика обучения инструкторов и экскурсоводов. Направление туризма развито в молодёжном центре и является основным направлением деятельности. Существует методика контроля квалификации инструкторов по туризму, особенно инструктора по детскому туризму проходят тщательный отбор.

В туристическом направлении существует программа по обмену опытом с иностранными инструкторами.

Сотрудничество — ключевой фактор распространения эффективных решений.

Одной из ключевых особенностей непрерывного образования на базе ММАУ «Центр путешественников» является его способность к сотрудничеству на глобальном рынке.

Несмотря на широкое распространение технологий и материалов для онлайн-обучения, они по-прежнему доступны не для всех.

Ключевой проблемой, является то, что не все группы населения имеют одинаковый доступ к Интернету и могут быть ограничены в возможностях своего развития. По данным Международного союза электросвязи, интернетом пользуется 47,9% населения Земли.

Наибольшее количество человек, имеющих доступ в интернет, традиционно приходится на развитые страны (81%), в развивающихся странах это число составляет 40%, в наименее развитых странах — только 15%. В Российской Федерации доступ к Интернету имеют 59,6% населения (87,5 млн человек).

Еще один важный фактор – скорость передачи данных. Только 12 человек из 100 в России имеют доступ к высокоскоростному интернету, что в 2,5 раза меньше, чем в США (основано на данных платформы Google Public Data Explorer; статистика показателей ИКТ, собранная МСЭ в 200 странах мира за период с 1960 по 2013 годы). Ситуация еще хуже в Африке, странах Азиатско-Тихоокеанского региона, Северной и Южной Америки и Арабского региона, где скорость предоставления интернета колеблется около 2 Мбит/с.

Необходимо создание процессов для оценки навыков на индивидуальном уровне.

Молодёжные центры меняются, повышая свою гибкость в соответствии с современными запросами. Индивидуализация образования является неотъемлемой частью этого процесса. NMC указывает, что первый шаг – это создание персонифицированной оценки результатов обучения. Она дает возможность получить более четкую картину того, что специалисты должны знать для получения тех или иных навыков и компетенций. Наиболее востребованными навыками будущего будут профессионально-технические навыки, навыки творческого потенциала и навыки критического мышления; разработка критериев оценки таких навыков является первоочередной задачей для молодёжного центра.

Для того чтобы свободно чувствовать себя в цифровом мире, недостаточно просто уметь пользоваться технологиями.

В истории человечества до сих пор не наблюдалось большее влияние на поведение и идентификацию индивида, независимо от страны или культуры, чем совокупный эффект цифровых технологий. Последствия этого сдвига в обществе огромны и, в частности, являются основоположниками ключевых изменений в жизнедеятельности человека.

Но в мире цифровых и технологических возможностей недостаточно уметь пользоваться технологиями, важно понимать, как с помощью технологий можно улучшить свою жизнь, повысить профессиональные

возможности и качественно выполнять свою работу. ММАУ «Центр путешественников» необходимо развивать у слушателей глубокое понимание цифровых сред, способность интуитивно адаптироваться к новым условиям и создавать новый контент.

Научить жить в эпоху быстроразвивающихся цифровых технологий, впрочем, как и самим понять свою стратегию поведения в цифровом мире – это один из самых сложных вызовов для руководителей.

Эффективность онлайн-обучения, а также мобильного и смешанного обучения не подлежит сомнению.

Онлайн образование является величайшим открытием в сфере высшего образования. В то время как университеты соревнуются за каждого студента, образовательные платформы набирают миллионы слушателей. По результатам исследования Class Central в 2016 году образовательные платформы были представлены более чем 700 университетами, 6850 курсами, а проходили обучение на них 58 миллионов студентов. Согласно сайту College Data, средний университет насчитывает от 5000 до 15000-20000 студентов, образовательная платформа Coursera – 23 миллиона студентов, EdX – 10 миллионов, XuetangX (первая не англоязычная платформа, вошедшая в топ-5 ведущих МООС в мире) – 6 миллионов, FutureLearn – 5,3 миллиона, Udacity – 4 миллиона [16, с. 109].

Конкурировать с МООС университетам абсолютно бесполезно. Онлайн курсы дают возможность студентам выбирать то, что им нравится, и получать знания за короткий промежуток времени, в любом месте, за меньшие деньги. Также онлайн обучение дает чувство свободы и контроля над процессом своего развития, что является одним из ключевых мотиваторов в получении желаемого результата. Именно поэтому необходимо включить в образовательный процесс возможность интеграции МООС с учебным планом.

Первые из проводимых курсов на базе ММАУ «Центр путешественников», проводимая пять лет назад, потерпела поражение, так как технологии и курс не были достаточно разработаны. Методические и педагогические пособия были не разработаны. В настоящее время программа была ограничена, однако при успешном внедрении данная практика будет пользоваться популярностью и конечно продуктивна в формировании системы непрерывного образования на базе ММАУ «Центр путешественников».

Наличие таких передовых технологических решений, как онлайн образование, смешанное и мобильное обучение по сути является ключевым фактором успешности вуза. Если отсутствует эффективная стратегия по интеграции этих подходов, можно говорить о том, что у такого проекта нет будущего. Вместе с тем, необходимо вести мониторинг влияния образовательных технологий на результаты обучения, который покажет результативность каждой из них в конкретной ситуации.

Образовательные экосистемы должны быть достаточно гибкими, чтобы воспринимать совершенно новые методы обучения.

Эффективная интеграция технологий в образовательный процесс положительно влияет на динамику развития обучающихся и стимулирует интерес к получению знаний. Однако для внедрения технологий и новых методов обучения должна быть подготовлена правильная среда.

Преподаватели, пользующиеся средствами и платформами наподобие систем управления обучением, часто стремятся придумать новое сочетание различных компонентов учебного процесса, например, открытого контента или образовательных приложений. Ключевой проблемой здесь становится неготовность образовательной системы к принятию новых методов обучения. Как одно из возможных решений – создание гибкой образовательной среды, в которой будет место творческому началу преподавательской деятельности.

Высшее образование — превосходная среда для разработки более интуитивных компьютеров.

Университеты по-прежнему являются идеальным местом для продуцирования знаний и новых открытий. По мере распространения искусственного интеллекта и естественных пользовательских интерфейсов, на базе вузов разрабатывают алгоритмы машинного обучения и тактильные устройства, реагирующие на прикосновение, что определяет их лидирующие позиции в исследовательской деятельности.

Например, Техасский вычислительный центр на базе Техасского университета в Остине, реализует глобальный проект по созданию суперкомпьютера (Stampede2), решающего проблемы и ускоряющего поиск таким образом, каким традиционными экспериментами их достичь невозможно. Он помогает ученым исследовать проблемы, которые слишком обширны (например, черные дыры), слишком малы (например, ДНК) и слишком опасны (например, ураганы).

Stampede2 был представлен 28 июля 2017 года и сразу был назван самым мощным суперкомпьютером на территории академических институций в США, а также занял 12-е место в мировом рейтинге. Его мощность достигает 100000 настольных компьютеров.

Непрерывное обучение — основа высшего образования. Страны, стремящиеся к формированию наукоемкого общества и конкурентоспособной экономики, как никогда озабочены необходимостью постоянного обновления знаний у населения, повышения квалификации сотрудников, расширения возможностей профессионального развития. Это вопрос тесной кооперации университетов и корпораций. Одним из таких примеров служит сотрудничество Starbucks с Университетом штата Аризона в разработке онлайн-курсов для своих сотрудников. AT&T и Udacity создали «нано-степень»: короткий, целенаправленный курс, формирующий набор знаний и навыков, необходимых для позиций начального уровня в компании.

Таких примеров – тысячи во всех странах. Как указывают исследователи NMC, одним из вызовов системы lifelong learning будет разработка стимулов для обучения не только студентов, но также преподавателей и сотрудников всех организаций.

ММАУ «Центр путешественников» с 2004 года является оператором брендового городского проекта «Трудовой отряд Главы города Красноярска».

Деятельность Отряда направлена на решение следующих задач:

- организация временных рабочих мест для несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, с целью получения трудовых навыков и опыта работы в коллективе;

- проведение профориентационной работы с несовершеннолетними гражданами в возрасте от 14 до 18 лет, получение профессиональных навыков учащимися учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования;

- организация досуга и занятости подростков и молодежи в свободное от учебы время.

Основной деятельностью Отряда является благоустройство и озеленение города. В Трудовом отряде, кроме основной, существуют и специализированные виды деятельности: обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, социальные парикмахерские, бригады социальной помощи, бригады швей, художников, плотников, экскурсоводов, ежегодно силами бойцов Отряда проводятся разнообразные экологические акции, и уже четвертый год практикуется ведение территорий социальной ответственности.

Специализированная деятельность над городским проектом «Красноярский электронный пенсионер» осуществляется непосредственно Трудовым отрядом Главы города Красноярска. К сожалению методический

материал сформирован не квалифицированно, необходимо разработать несколько модулей по улучшению данного проекта.

Разработка раздаточного материала для наглядного усвоения информации гражданами пенсионного возраста. Необходимо локализовать данные курсы в каждом районе города Красноярска, для решения данной задачи можно обустроить компьютерные классы на базе молодежных центров каждого района города. Так как в ходе проведения анкетирования граждан пенсионного возраста, было выявлено, что отсутствие мобильности у граждан не позволяет им посещать данные курсы.

Так же в ходе анкетирования разных районов города Красноярска выявилась проблемы агитации данного проекта среди граждан пенсионного возраста.

Для решения проблемы с агитацией можно воспользоваться службами социального обслуживания граждан. В данных центрах существует база пенсионеров, что может позволить проекту перейти в городской масштаб.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном трансформирующемся обществе особенно актуальным и значимым становится развитие непрерывного образования за пределами среднего и высшего образования. Говоря о вопросах, связанных с проблематикой непрерывного образования, можно выделить две основные области; первая связана с развитием системы непрерывного образования как органичной части социальной образовательной практики, а вторая связана с процессом получения человеком новых знаний, освоением нового жизненного, социального, профессионального опыта. В современном глобальном обществе сформировалась новая культура, вышедшая за пределы простых инноваций. Знание, наука и образование задают обществу огромный динамизм, и каждому человеку в течение жизни может потребоваться выполнять самые различные задачи, что обуславливает необходимость продолжения обучения в течение всей жизни.

Анализ феномена непрерывного образования позволяет выделить ряд функциональных стратегий непрерывного образования. Во-первых, интенциональная функция непрерывного образования, которая раскрывается в предметно-смысловых, целенаправленных и динамических свойствах. Во-вторых, информационно-когнитивная функция, которая реализует познавательные стратегии непрерывного образования. В-третьих, репрезентативная функция. В-четвертых, интерактивная функция, реализующая стратегию взаимодействия в процессе непрерывного образования человека. Кроме того, непрерывное образование неразрывно связано с такой стратегией как формирование и распространение научной культуры.

Одним из важнейших аспектов непрерывного образования является его качество. Качество непрерывного образования оказывает непосредственное влияние на качество жизни человека. В современном мире невозможно уже

представить человека без интернета и компьютерных технологий. Задача непрерывного образования состоит в том, чтобы дать человеку импульс для самосовершенствования и саморазвития, открыть для него многообразие выбора, раскрыть таланты и дарования каждого, осознать свой потенциал, свои возможности, повысить качество своей жизни. Под качеством образования понимается соответствие результата образовательной деятельности требованиям образовательного стандарта и критериям, разработанными ассоциациями оценки качества образования. В этом случае можно говорить о внешней оценке качества образования, включенной в процедуру аттестации и аккредитации учебного заведения. В данной исследовательской работе представлен разработанный методический план по модулям обучения и с промежуточным тестированием результатов полученных знаний в ходе изучения модулей гражданами пенсионного возраста. Внутренняя оценка предполагает вскрытие внутренних резервов. Подобная оценка проводится по методикам, разработанным самим образовательным учреждением, и ориентируется на собственные особенности и решение текущих задач. Обеспечение качества образования тесно связано с такими факторами как затраты на образование, осуществляемые государством, так как это влияет на показатели соотношения между числом учащихся и числом преподавателей, качество, технических средств, доступных для учащихся и учителей и т. д.

Еще одной важнейшей характеристикой непрерывного образования является самостоятельный выбор человеком, развивающим позицию субъекта собственной жизнедеятельности, как своих образовательных целей, так и средств их достижения. Плюс непрерывного образования в том, что человек вправе выбрать любое направление непосредственно направленное на получение профессиональных навыков в дальнейшем которые пригодятся для карьеры, но и человек может выбрать непрерывное образование, которое может пригодится в бытовых условиях. Что чётко отражает проект

«Красноярский электронный пенсионер». Таким образом, осуществляется переход от образовательной парадигмы, в рамках которой человек выступает как объект, к парадигме, предполагающей гуманистический тип взаимодействия участников образовательного процесса, целью которого является саморазвитие человека как субъекта.

Непрерывное образование реализуется за счет формирования внутренней личностной позиции, осознающей необходимость такого образования. Личностное, социальное, культурное и профессиональное развитие, обеспечиваемое непрерывным образованием, предполагает гармонизацию и адаптацию человека в разные периоды жизни. Образование в течение жизни является способом выработки смысловых и жизненных ориентиров человека, одной из жизненно-важных линий его самореализации. Таким образом, непрерывное образование выступает в качестве онтологического фактора и интернационального средства для творческого и личностного роста, для конструктивного преодоления сложных ситуаций и жизненных кризисов.

## Список используемой литературы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174), свободный (дата обращения: 12.02.2018)
2. «Конвенция о правах ребенка» / принята Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.
3. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации от 21.10.1994
5. Закон от 29 декабря 2012 г. № 3266-1 «Об образовании в Российской Федерации»
6. Агранович М. Л. Индикаторы в управлении образованием: что показывают и куда ведут? //Вопросы образования. – 2008. – №. 1.
7. Адамский А. Оценка качества образования невозможна без участия гражданских институтов //Народное образование. – 2007. – №. 4. – С. 24-24.
8. Болотов В. А. и др. Анализ опыта создания Российской системы оценки качества образования. Часть 1 //Управление образованием: теория и практика. – 2011. – №. 2 (2).
9. Болотов В. А. и др. Российская система оценки качества образования: главные уроки //Качество образования в Евразии. – 2013. – №. 1.
10. Бровкин А.В. Проблемы современной российской системы высшего образования и пути их решения в интересах всех участников образовательного процесса: часть 1 / А.В. Бровкин // Современное образование. – 2018. – № 1. – С. 1-10.
11. Будущее высшего образования и академической профессии: страны БРИК и США / под ред. Ф. Альтбаха, Г. Андруцака, Я. Кузьмина,

М. Юдкевич, Л. Райзберг. – М.: Изд.дом Высшей школы экономики, 2013. – 247 с.

12. Вальдман И. А. Ключевые аспекты качества образования: уроки международного опыта // Управление образованием: теория и практика. – 2011. – №. 1 (1).

13. Волков А., Мальник Д. Современный университетский регистр [Электронный ресурс] / Сайт «Коммерсантъ». – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/3635939>, свободный. – Загл. с экрана.

14. Горбина М. А., Белай В. И. Непрерывное образование как объективная необходимость профессионального совершенствования личности // Молодой ученый. — 2014. — №11. — С. 378-379

15. Горшкова В.В. Непрерывное образование в условиях новой социальной реальности / В.В. Горшкова, В.А. Писанко // Человек и образование. – 2017. – №4 (53). – С. 4–11.

16. Горшкова В.В. Непрерывное образование как способ бытия человека. – СПб.: Астерион, 2016.

17. Десятова И. В. Самообразование - необходимость современного общества // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.).Т. II. — Челябинск: Два комсомольца, 2011. — С. 116-118.

18. Живайкина А.А. Роль культурологии в формировании личности специалиста в современном образовательном пространстве / А.А. Живайкина, Е.В. Ермолаева // Актуальные проблемы реализации социального, профессионального и личностного ресурсов человека. – Краснодар, 2013. – С. 65–70.

19. Золотарева Н.М., Рябко Т.В. о приоритетах государственной политики в развитии непрерывного образования взрослых в российской федерации // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки» - 2016. - №2.

20. Конасова Н. Общественная экспертиза качества школьного образования. – Litres, 2017.

21. Косарецкий С. Г., Седельников и др. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах — Москва, 2015. — 106 с. — (Серия «Библиотека школьного управляющего»)

22. Крылова Н. Б. В системе показателей качества важен выбор приоритетов! // Народное образование. – 2011. – №. 6. – С. 17-25.

23. Кузнецов С. В., Тюличева Л. Д. Развитие института государственно-частного партнерства в процессе модернизации профессионального образования // Экономика и управление. – 2014. – №. 3. – С. 53-58

24. Кулешов И.В. Современная концепция непрерывного образования // stud24.ru URL: <http://stud24.ru/pedagogy/sovremennaya-konceptsiya-neprepryvnogo-obrazovaniya/359979-1120471-page1.html> (дата обращения 10.11.2018)

25. Лазарев В.Н. Взаимодействие рынка образовательных услуг и рынка труда: проблемы и перспективы / В.Н. Лазарев, Е.В. Пирогова, М.В. Заболотникова // Вестник Ульяновского государственного технического университета. – 2018. – № 1 (81). – С. 74-76.

26. Мазниченко М.А. Педагогические условия личностного и профессионального роста студентов в контексте волонтерской деятельности / М.А. Мазниченко и Г.С. Папазян // Высшее образование в России. – 2018. – № 2. – С. 103-113.

27. Майоров А. Н. Новые формы участия общественных институтов в управлении образованием в соответствии с положениями законодательства об образовании в Российской Федерации // Ценности и смыслы. – 2014. – №. 2 (30).

28. Макарова М.Н. Труд в обществе знаний. Образование под вопросом: Стратегии воспроизводства образовательного потенциала в современно обществе. – М.: Издательство ЛКИ, 2007. – 168 с
29. Мельникова А.А. Формирование профессиональных и личностных качеств у выпускников вуза в многоуровневой системе «бакалавриат-магистратура» / А.А. Мельникова, Е.А. Тукова // Молодежь в науке: Новые аргументы Сборник докладов II-й Международной молодежной научной конференции / Отв. ред. А.В. Горбенко. – 2015. – С. 124–126.
30. Мерцалова Т. А. Информационная открытость системы образования: вопросы эффективности государственной политики // Вопросы образования. – 2015. – №. 2.
31. Моисеев А. М. Стратегическое управление школой // Народное образование. – 2010. – №. 5. – С. 69-74.
32. Потемкина Т. В., Пуденко Т. И. Независимая оценка качества образования: общественная экспертиза в зарубежной и российской практике // Образование и наука. – 2015. – №. 10 (129).
33. Прохорова С.А. Непрерывное образование личности: ценностно-смысловой аспект // Непрерывное образование – стратегия жизни современного человека: Материалы II Всерос. науч.-практ. конференции. – Владимир: изд-во ВлГУ, 2014. – С. 107–112.
34. Субетто, А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы, прогнозы (опыт мониторинга). Монография, 2015-386с.
35. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования. - М.: Академия, 2008
36. Хасия Т.В. Компетентностный подход в непрерывном образовании // Креативная экономика. - 2013. - № 1 (73)

37. В КГАСУ прошла 11-ая международная конференция «Непрерывное профессиональное образование как фактор устойчивого развития инновационной экономики» // Официальный сайт КГАС URL: <https://www.kgasu.ru/customer/bim/news/education/v-kgasu-proshla-n-aya-mezhdunarodnaya-konferentsiya-n nepreryvnoe-professionalnoe-obrazovanie-kak-fak/>, (дата обращения 18.10.2018)

38. Заседание Госсовета по вопросам совершенствования системы общего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/51001>, свободный (дата обращения 18.03.2018)

39. Гаврилин А.В., Шалыгина О.В. Аналитический обзор существующих моделей профильного обучения при сетевом взаимодействии образовательных учреждений. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://vio.uchim.info/Vio\\_56/cd\\_site/articles/art\\_3\\_4.htm](http://vio.uchim.info/Vio_56/cd_site/articles/art_3_4.htm), свободный (дата обращения: 12.02.2018).

40. Воронцова В. Г. Информологический подход в постдипломном образовании (к постановке проблемы) // Постдипломное образование: проблемы, опыт и перспективы. Материалы IV международной конференции кафедры педагогики и андрагогики, 13–14 апреля 2004 года. – СПб.: СПбАППО, 2004

41. Непрерывное образование взрослых: Материалы Международного форума / Отв. ред. В.В. Беличенко, С.В. Кривых, В.Я. Никитин. – СПб.: ИНОВ, 2015. – 350 с.

42. Социальная сеть работников образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2015/12/17/uchenicheskoe-samoupravlenie-soderzhaniesfera-sushchnost>, свободный. (дата обращения: 12.02.2018).

43. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. — М., 2002. С. 254

44. Проект Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года. - [http:// www.dpo-edu.ru/?page\\_id=13095](http://www.dpo-edu.ru/?page_id=13095) (дата обращения: 12.02.2018)
45. Современная система высшего образования в России: вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/guide/sovremennoe-vysshee-obrazovanie.html>, свободный (дата обращения: 12.02.2018)
46. Современные проблемы и тенденции развития российской системы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nauka-rastudent.ru/35/3764/>, свободный (дата обращения: 08.04.2018)
47. Allexaht-Snider M., Bernier E. Schools as the unit of change: Principal roles in the support of parental involvement in mathematics reform //NCTM Research Pre-session. Retrieved from <http://mathandparents.math.arizona.edu/research.html>. Accessed. – 2016. – Т. 12.
48. Benner A. D., Boyle A. E., Sadler S. Parental involvement and adolescents' educational success: The roles of prior achievement and socioeconomic status //Journal of youth and adolescence. – 2016. – Т. 45. – №. 6. – С. 1053-1064.
49. Efevbera Y. et al. Integrating early child development and violence prevention programs: a systematic review //New directions for child and adolescent development. – 2018. – Т. 2018. – №. 159. – С. 27-54
50. Goodall J., Montgomery C. Parental involvement to parental engagement: a continuum //Educational Review. – 2014. – Т. 66. – №. 4. – С. 399-410.
51. Topping K., Wolfendale S. Parental involvement in children's reading. – Routledge, 2017.
52. Wilder S. Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis //Educational Review. – 2014. – Т. 66. – №. 3. – С. 377-397.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Программа обучения «Красноярский электронный пенсионер»

-Модуль №1 «Ведение в компьютерную грамотность»

-Модуль №2 «Грамотная работа с офисными программами»

-Модуль №3 «Интернет-грамотность»

Модуль №1 «Ведение в компьютерную грамотность»				
Номер п/п	Тема	Описание темы.	Вид предоставления.	Раздаточный материал
1	«Устройство компьютера»	Рассказ о том, как устроен компьютер, как он работает и из каких частей состоит. Подробное описание клавиш на клавиатуре и мышке	Лекционный материал, под диктовку слушателям.	+
	«Периферийные устройства»	Рассказ о том, какие дополнительные устройства для компьютера существуют и зачем они нужны		
	«Инструкция перед началом и после работы за компьютером, правила пользования компьютером»	Рассказ о том, как включать компьютер, как выключать компьютер		
2	«Операционная система. Стандартные программы. Сторонние программы»	Рассказ о ОС, а так же установленных базовых и дополнительных программах	Лекционный материал, под диктовку слушателям.	+
	«Файлы и папки. Операции с ними»	Рассказ о том, как работать с файлами и папками	Индивидуальное занятие	+
	«Устройства ввода, вывода» (флеш накопители, диски)	Рассказ о том как правильно использовать устройства и производить различные операции с ними.	Индивидуальное занятие	+

Продолжение приложения 1

	«Установка и удаление программ»	Рассказ о том, как устанавливать и удалять различные программы.	Индивидуальное занятие	+
3	«Меры антивирусной безопасности при работе за компьютером»	Лекция о том, как не допустить заражение компьютера и как бороться с вирусами, так же о смс-мошенниках и интернет мошенниках	Лекционный материал, под диктовку слушателям.	+
Проверка остаточных знаний в виде тестирования.				

Модуль №2 «Грамотная работа с офисными программами»				
Номер п/п	Тема.	Описание темы.	Вид предоставления.	Обязательность
4	«Ознакомление с текстовыми редакторами. Основные понятия»	Рассказ об основных текстовых редакторах и их составляющих	Индивидуальное занятие	+
5	«Углубленная работа в текстовых редакторах»	Работа в текстовых редакторах с углублением (вставка таблиц, графики, форматирование)	Индивидуальное занятие	По желанию
	Ознакомление с текстовыми редакторами. Основные понятия»(Продолжение)	Рассказ об основных текстовых редакторах и их составляющих	Индивидуальное занятие	
6	«Ознакомление с графическими редакторами. Основные понятия»	Работа в графическом редакторе(Paint)	Индивидуальное занятие	+
Проверка остаточных знаний в виде тестирования.				

Модуль №3 «Интернет-грамотность»				
Номер п/п	Тема.	Описание темы.	Вид предоставления	Обязательность

Продолжение приложения 1

7	«Понятие и структура интернета»	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Устройства интернета</li> <li>▲ Красноярские провайдеры</li> <li>▲ Способы подключения к интернету</li> </ul>	Лекционный материал, под диктовку слушателям.	+
8	«Работа с поисковыми системами»	Практическое использование поисковых систем.	Индивидуальное занятие	+
	«Новостные сайты»	Практическое использование новостных ресурсов	Индивидуальное занятие	По желанию
	«Загрузка данных из интернета»	Алгоритм скачки данных из интернета. «Грамотность скачивания»(т.е. Что можно, а что нельзя.)	Индивидуальное занятие	По желанию
9	«Понятие об электронной почте, сервис электронной почты»	Регистрация в электронной почте и алгоритм отправки письма, прочтения и т.п.	Индивидуальное занятие	+
10	«Интернет телефония. Программа «Skype»	Регистрация в «Skype» Практика звонка, приема звонка и чата.	Индивидуальное занятие	+
11	«Понятие о социальных сетях. Обзор самых популярных социальных сетей»	Регистрация в социальных сетях и работа в них.	Индивидуальное занятие	+
12	«Электронное правительство»	обзор официальных сайтов президента и правительства РФ, обзор электронных услуг, предоставляемый федеральными и региональными властями.	Индивидуальное занятие	По желанию
	«Сайты электронных услуг для населения. Механизм предоставления и пользования услугами»	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Сайт Вэб-регистрация</li> <li>▲ Сайт онлайн-аптеки</li> <li>▲ Сайт онлайн магазина</li> </ul>	Индивидуальное занятие	По желанию

Продолжение приложения 1

13	Работа с терминалами и банкоматами	Лекция о работе с терминалами и банкоматами в виде интерактивной презентации(Возможно участие привлеченных специалистов)	Лекционный материал, под диктовку слушателям.	+
14	Подготовка к зачетной работе	Зачетная работа в виде презентации на любую тему с программы обучения.(не менее 5 слайдов) Защита проводится в последний день месяца перед аудиторий. В этот же день проводится выдача сертификатов.	Индивидуальные занятия	+
15	Подготовка к зачетной работе			
16	Подготовка к зачетной работе			